



Tisková zpráva

Ukončení projektu „Zvyšování výkonnosti, kvality, efektivity a transparentnosti služeb a klíčových procesů Městského úřadu Žďár nad Sázavou“

Dne 31.8.2013 byl ve Žďáře nad Sázavou ukončen tříletý projekt s názvem „Zvyšování výkonnosti, kvality, efektivity a transparentnosti služeb a klíčových procesů Městského úřadu Žďár nad Sázavou“, jenž byl realizován v rámci naplňování strategie zkvalitňování služeb veřejné správy Smart Administration.

Obsahem projektu byla řada aktivit, které byly zaměřeny zejména na zmapování a analýzu stávajících klíčových procesů, jejich popis, analýzu efektivnosti, rizik a kritických faktorů, návrh optimalizace (zlepšení), realizaci optimalizace, návrh zpětné vazby, realizaci zpětné vazby a provedení korekcí v oblastech, které analýza vyhodnotila jako klíčové pro nastavení systému kontinuálního zlepšování služeb a rozvoje organizace.

- V rámci dvoudenních školení „Projektové řízení a týmová spolupráce“ bylo proškoleny 82 zaměstnanců úřadu.
- Vznikly týmy I+E z řad zaměstnanců úřadu a S+H vedoucích pracovníků. Tým I+E řeší zlepšení prostředí v budově úřadu, Den otevřených dveří a různé formy zkvalitňování fungování veřejné správy. Hlavní náplní týmu S+H je motivace a ohodnocení zaměstnanců prostřednictvím motivačně hodnotících pohovorů a zlepšování služeb veřejnosti
- Z projektu byly dále financovány benchmarkingové studie za roky 2010 – 2012.
- Byly vybrány pilotní procesy u nichž došlo k namodelování a zavedení do provozu z důvodu přesného nadefinování daného procesu a usnadnění a zpřehlednění jednotlivých úkonů
- Zavedl se systém controllingu a reportingu
- Byla zpracována marketingová strategie městského úřadu a Standardy kultury organizace, interní spolupráce a komunikace, standardy zákaznické orientace
- V rámci projektu byly pořízeny PC sestavy, Microsoft Windows, Microsoft Office, multifunkční zařízení, 2 dataprojektory, projekční plátno, 2 notebooky, 2 digitální fotoaparáty a 2 flip charty.

Projektem došlo k naplnění cíle – zvýšení výkonnosti, kvality, efektivity a transparentnosti služeb a klíčových procesů MěÚ a nastavení systému kontinuálního zlepšování klíčových procesů a služeb.

Projekt byl podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, dotací 85% z celkových způsobilých nákladů. (více na: www.zdarns.cz/mestsky-urad/projekty-EU-OPLZZ-Projekt2.asp)

Ve Žďáře nad Sázavou, 9.9.2013

Kontakt: Ing. Ilona Vráblová, 566 688 175, ilona.vrablova@zdarns.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

„Tento projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“