MATERIÁL PRO ZASTUPITELSTVO MĚSTA č. 25

DNE: 14. 12. 2017 **JEDNACÍ ČÍSLO: 25/2017/OS/4**

NÁZEV:

Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 - 2020

ANOTACE:

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, mají obce možnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb. Komunitní plán vychází z místních a regionálních potřeb.

Existence Komunitního plánu sociálních služeb je jednou z podmínek získávání dotací ze státního a krajského rozpočtu pro poskytovatele sociálních služeb.

NÁVRH USNESENÍ:

Zastupitelstvo města po projednání ***schvaluje*** Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020.

Starosta města:	Místostarosta města:	Tajemník MěÚ:
Odbor majetkoprávní:	Odbor komunálních služeb:	Odbor finanční:
Odbor dopravy:	Odbor rozvoje a územního plánování:	Odbor stavební:
Odbor školství, kultury a sportu:	Odbor sociální:	Odbor občansko-správní a OŽÚ:
Odbor životního prostředí:	Úsek tajemníka a správu MěÚ:	Oddělení informatiky:
Odd. fin. kontroly a inter. auditu:	Odd. projektů a marketingu:	Krizové řízení:
Městská policie:	Regionální muzeum:	Technická správa budov města:
Zpracoval: Odbor sociální	**Předkládá:** Rada města	

Název materiálu: Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 - 2020

Počet stran: 3

Počet příloh: 1

1. Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 - 2020

Popis

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, mají obce možnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb. Komunitní plán vychází z místních a regionálních potřeb. Existence Komunitního plánu sociálních služeb je jednou z podmínek pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb či získávání dotací ze státního a krajského rozpočtu pro poskytovatele sociálních služeb.

Město Žďár nad Sázavou je od prosince roku 2005 zapojeno do procesu komunitního plánování rozvoje. Cílem plánování těchto služeb je pružné reagování na měnící se potřeby uživatelů, měnící se legislativu *(například výše příspěvků na péči, doba dosažení penzijního věku)*, dostupnost finančních zdrojů, a jiné měnící se faktory. Cílem Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 - 2020 je jak naplňování cílů stanovených v plánu pro předchozí období (2014 – 2016, resp. 2017), které nebylo možné zrealizovat, tak i stanovení a naplňování cílů nově definovaných.

Je důležité, aby bylo dosaženo maximálního souladu mezi nabídkou a poptávkou sociálních služeb, aby do procesu plánování byli zapojeni všichni klíčoví aktéři, tedy město Žďár nad Sázavou, jako zadavatel, poskytovatelé služeb a jejich uživatelé i široká veřejnost – příbuzní uživatelů i ti, kteří se jednou stanou nebo mohou stát, s ohledem na zdravotní stav, věk uživateli sociálních služeb.

Snahou je, aby se naši spoluobčané, kteří měli v životě méně štěstí, se mohli co nejvíce zapojit do běžného života. To, jak se společnost o své potřebné stará, je ukázkou její vyspělosti a vizitkou vstřícné a vyzrálé obecní politiky.

Dne 13. 6. 2017 se konala úvodní schůzka ke komunitnímu plánování sociálních služeb. Celkem se zúčastnilo 20 poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím jejich zástupců. Práce na tvorbě komunitního plánu byla totiž pozastavena v roce 2016, protože se zpracovávaly strategických dokumentů města. Jednalo se o tvorbu a schválení Strategického plánu rozvoje města a Strategického plánu sociálního začleňování.

Všichni přítomní byli informováni o úkolech pracovních skupin a časovém harmonogramu tvorby Komunitního plánu sociálních služeb 2018 - 2020.

Pracovní skupiny:

A Rodina, děti, mládež

B Osoby v nepříznivé životní situaci

C Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním

D Senioři

S návrhem ponechání jednotlivých skupin KPSS souhlasili všichni přítomní a vyjádřili svůj zájem podílet se na procesu KPSS. Pracovní skupiny jsou tvořeny poskytovateli sociálních služeb působících ve Žďáru nad Sázavou, zadavatelem městem Žďár nad Sázavou a uživateli sociálních služeb.

Komunitní plán mimo jiné definuje i síť poskytovatelů služeb. Poskytovatelé služeb uvedení v příloze C tohoto dokumentu mohou využít Komunitní plán při podávání žádostí v různých dotačních titulech a při následné realizaci projektů. Pokud by měla o využití dokumentu zájem organizace, která v síti není zařazena, budou tento záměr schvalovat členové příslušné pracovní skupiny a řídící skupina.

Pracovní skupiny se v průběhu roku 2017 pravidelně scházely a vytvořily charakteristiku jednotlivých cílových skupin, SWOT analýzu dané oblasti a z ní plynoucí cíle a opatření pro období 2018 - 2020.

Zpracovaný materiál bude dne 28. listopadu 2017 představen veřejnosti. Zde bude mít veřejnost možnost seznámit s navrženými cíli a opatřeními, a Komunitní plán sociálních služeb připomínkovat. Tyto připomínky budou následně vypořádány v jednotlivých pracovních skupinách.

Dokument byl předložen řídící skupině k odsouhlasení, projednán v Komisi prorodinných aktivit, sociální a zdravotní a doporučen ke schválení Radě a následně Zastupitelstvu města.

Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020 je zpracován v souladu se Strategií rozvoje města a Strategickým plánem sociálního začleňování.

Geneze případu

- Rada města (č. 86) dne 23. ledna 2006 schválila usnesení č. 1373/06/OS Komunitní plán sociálních služeb:
  Rada bere na vědomí informaci o průběhu komunitního plánování ve Žďáře nad Sázavou.
  Rada města schvaluje založení triády a řídící skupiny pro tvorbu Komunitního plánu sociálních služeb dle předloženého materiálu.
  Hlasování: pro: 7; proti: 0; zdržel se: 0
- Zastupitelstvo města (č. 5) dne 6. září 2007 schválilo usnesení Komunitní plán sociálních služeb:
  Zastupitelstvo města po projednání schvaluje Komunitní plán sociálních služeb ve Žďáře nad Sázavou.
  Hlasování: pro: 21; proti: 0; zdržel se: 1
- Rada města (č. 74) dne 30. září 2013 schválila usnesení č. 1040/2013/OS Aktualizace komunitního plánu sociálních služeb:
  Rada města po projednání schvaluje zahájení prací na aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou.
  Rada města jmenuje koordinátorem Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou paní Bc. Veroniku Halamkovou, pracovnici sociálního odboru.
  Rada města schvaluje řídící skupinu a pracovní skupiny dle předloženého materiálu.
  Hlasování: pro: 5; proti: 0; zdržel se: 0
- Zastupitelstvo města (č. 17) dne 10. listopadu 2016 schválilo usnesení č. 17/2016OS/10 Komunitní plán sociálních služeb:
  Zastupitelstvo města se seznámilo s postupem prací na aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou.
  Zastupitelstvo města schvaluje rozšíření platnosti stávajícího Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2014 – 2016 i pro rok 2017.
  Hlasování: pro: 22; proti: 0; zdržel se: 0
- Rada města (č. 71) dne 28. srpna 2017 schválila usnesením č. 1183/2017/OS aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou:
  Rada města po projednání schvaluje zahájení prací na aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou.
  Rada města jmenuje koordinátorem komunitního plánování sociálních služeb města Žďár nad Sázavou paní Ing. Kateřinu Navrátilovou, pracovnici sociálního odboru.
  Rada města schvaluje řídící skupinu a pracovní skupiny dle předloženého materiálu.
  Hlasování: pro: 7; proti: 0; zdržel se: 0
- Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020 byl dne 8. 11. 2017 projednán Komisí prorodinných aktivit, sociální a zdravotní a byl doporučen radě města ke schválení.
  Hlasování: pro: 6; proti: 0; zdržel se: 0
- Rada města (č. 77) dne 20. listopadu 2017 schválila usnesením č. 1307/2017/OS Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 - 2020:
  Rada města po projednání schvaluje a doporučuje zastupitelstvu města Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020.
  Hlasování: pro: 8; proti: 0; zdržel se: 0

Návrh řešení

- Schválení Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020.

Varianty návrhu usnesení

Zastupitelstvo města po projednání ***schvaluje*** Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020.

Zastupitelstvo města po projednání ***neschvaluje*** Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 – 2020.

Doporučení předkladatele

Schválení aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou.

Stanoviska

Odbor sociální doporučuje komunitní plán ke schválení.

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU PRO OBDOBÍ 2018 - 2020

OBSAH

Úvod....3
Charakteristika města Žďár nad Sázavou....4
Proces přípravy aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb....6
Řídící skupina....7
Pracovní skupiny....8
Rodina, děti, mládež....9
Vize....9
Popis cílové skupiny....9
Seznam členů:....10
SWOT analýza....11
Cíle a opatření:....13
Osoby v nepříznivé životní situaci....19
Vize:....19
Popis cílové skupiny....19
Seznam členů pracovní skupiny:....20
SWOT analýza....21
Cíle a opatření:....23
Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním....28
Vize:....28
Popis cílové skupiny....28
Seznam členů pracovní skupiny:....29
SWOT analýza....30
Cíle a opatření....32
Senioři....37
Vize....37
Popis cílové skupiny....37
Seznam členů pracovní skupiny:....38
SWOT analýza....39
Cíle a opatření:....40
Seznam příloh....45
A: Statistické údaje města Žďár nad Sázavou....46
B: Seznam organizací a zařízení sociální péče, ve Žďáře nad Sázavou....49
C: Organizace zapojené do sítě poskytovatelů služeb....65

ÚVOD

Město Žďár nad Sázavou je od prosince roku 2005 zapojeno do procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb. Cílem plánování těchto služeb je pružné reagování na měnící se potřeby uživatelů, měnící se legislativu *(například výše příspěvků na péči, doba dosažení penzijního věku)*, dostupnost finančních zdrojů, a jiné měnící se faktory. Cílem Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2018 - 2020 je jak naplňování cílů stanovených v plánu pro předchozí období (2014 – 2016, resp. 2017), které nebylo možné zrealizovat, tak i stanovení a naplňování cílů nově definovaných.

Je důležité, aby bylo dosaženo maximálního souladu mezi nabídkou a poptávkou sociálních služeb, aby do procesu plánování byly zapojeny všichni klíčoví aktéři, tedy jak město Žďár nad Sázavou, jakožto zadavatel, tak i poskytovatelé služeb, jejich uživatelé i široká veřejnost – příbuzní uživatelů i ti, kteří se jednou stanou nebo mohou stát, s ohledem na zdravotní stav, věk a podobně, také uživateli sociálních služeb.

Snahou je, aby se naši spoluobčané, kteří měli v životě méně štěstí, mohli co nejvíce zapojit do běžného života. To, jak se společnost o své potřebné stará, je ukázkou její vyspělosti a vizitkou vstřícné a vyzrálé obecní politiky.

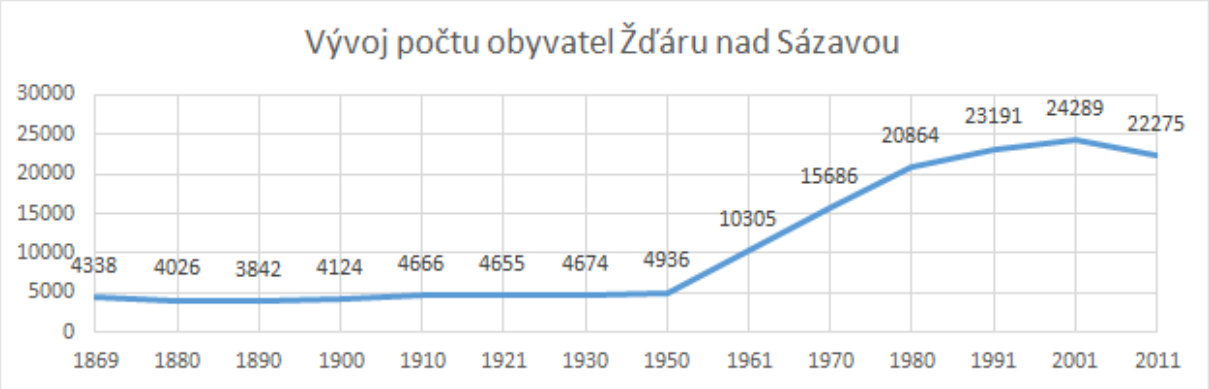
CHARAKTERISTIKA MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Správní území města Žďáru nad Sázavou leží ve východní části Českomoravské vrchoviny, na pomezí Čech a Moravy. Město Žďár nad Sázavou se rozkládá v severovýchodní části Kraje Vysočina a přísluší k bývalému okresu Žďár nad Sázavou.

Historie města sahá do středověku a je spojena s cisterciáckým klášterem, hutnictvím a rybníkářstvím. Téměř do poloviny minulého století se jednalo o malou obec s necelými 5 000 obyvateli. Až na sklonku čtyřicátých let zažilo město prudký rozvoj průmyslové výroby a vznikl klíčový podnik Žďárské strojírny a slévárny (dále jen „ŽĎAS“). V průběhu padesátých a šedesátých let se počet obyvatel více než ztrojnásobil a město se stalo významným průmyslovým centrem, které stahovalo pracovní sílu z nejširšího okolí (vč. slovenských Romů). V rámci budování průmyslových kapacit a zázemí pro dělníky proběhla rovněž masivní bytová výstavba a Žďár nad Sázavou se stal atraktivní z hlediska pracovních příležitostí i zázemí pro relativně komfortní život.

V letech 1949 – 2003 byl Žďár nad Sázavou okresním městem. Po reformě veřejné správy je dle zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností, sídlem obecního úřadu obce s rozšířenou působností (ORP). Správní obvod, ve kterém pověřený městský úřad vykonává přenesenou působnost, zahrnuje území 48 obcí. V ORP Žďár nad Sázavou žije

Počet obyvatel průběžně narůstal. Vrcholu dostál v roce 2001, od té doby postupně klesá (viz graf 1). Příčiny současného odlivu obyvatel jsou stejné jako v jiných obdobně velkých městech. Jedná se o nedostatek pracovních příležitostí a kulturního vyžití, možností studia a v případě Žďáru rovněž nedostatek volných bytů či pozemků k výstavbě (a jejich ceny), především pak pro mladé rodiny. K 1. 1. 2017 žilo ve městě 21 160 obyvatel.



Graf 1: Vývoj počtu obyvatel Žďáru nad Sázavou

Městský úřad plní úkoly uložené Radou města a Zastupitelstvem města na úseku samostatné působnosti na území města Žďár nad Sázavou a jeho místních částí. Město Žďár nad Sázavou tvoří sedm městských obvodů a čtyři místní části – Mělkovice, Stržanov, Veselíčko a Radonín.

Ve Žďáru nad Sázavou sídlí územní pracoviště řady veřejných institucí, jako je Úřad práce ČR, Finanční úřad, Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina, Katastrální úřad pro Vyočinu, Okresní správa sociálního zabezpečení, Krajský pozemkový úřad pro Kraj Vysočina, či Policie ČR. Žďár je také sídlem Okresního soudu. Díky dostupnosti těchto institucí je občanům Žďáru nad Sázavou i celého ORP poskytnuta široká nabídka služeb veřejné správy.

Na území města působí řada poskytovatelů sociálních služeb. K nejvýznamnějším poskytovatelům služeb patří: Příspěvková organizace Sociální služby města Žďáru nad Sázavou, Oblastní charita Žďár nad Sázavou a Kolpingovo dílo ČR z.s. Pro obyvatele města je k dispozici i zdravotnické zařízení Poliklinika Žďár nad Sázavou.

PROCES PŘÍPRAVY AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dne 13. 6. 2017 se konala úvodní schůzka ke komunitnímu plánování sociálních služeb. Celkem se zúčastnilo 20 poskytovatelů sociálních služeb prostřednictvím jejich zástupců.

Všichni přítomní byli informováni o úkolech pracovních skupin a časovém harmonogramu tvorby Komunitního plánu sociálních služeb 2018 - 2020.

Pracovní skupiny:

A Rodina, děti, mládež

B Osoby v nepříznivé životní situaci

C Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním

D Senioři

S návrhem jednotlivých skupin souhlasili všichni přítomní a vyjádřili svůj zájem podílet se na procesu KPSS. Pracovní skupiny jsou tvořeny poskytovateli sociálních služeb působících ve Žďáru nad Sázavou, zadavatelem městem Žďár nad Sázavou, tak i uživateli.

Komunitní plán definuje síť poskytovatelů služeb. Poskytovatelé služeb uvedení v příloze C tohoto dokumentu mohou využít Komunitní plán při podávání žádostí v různých dotačních titulech a při následné realizaci projektů. Pokud by měla o využití dokumentu zájem organizace, která v síti není zařazena, budou tento záměr schvalovat členové kompetentní pracovní skupiny.

8. listopadu 2017 Komise prorodinných aktivit sociální a zdravotní

20. listopadu 2017 Rada města

28. listopadu 2017 veřejné projednání

14. prosince 2017 Zastupitelstvo města

ŘÍDÍCÍ SKUPINA

Zastupitelstvo města na svém 17. zasedání dne 10. 11. 2016 usnesením č. 17/2016/OS/10 schválila rozšíření platnosti Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2014 – 2016 i pro rok 2017.

Řídící skupina byla informována o postupu prací na procesu aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb. Byly zde vypořádány podněty z pracovních skupin, které byly v potřebném rozsahu zapracovány do strategického dokumentu Komunitního plánu sociálních služeb.

ŘÍDÍCÍ SKUPINA	
Zadavatel	
Ing. Josef Klement	místostarosta města
Šárka Viedergotová	zastupitel města
Ing. Kateřina Navrátilová	koordinátor komunitního plánování sociálních služeb
Poskytovatelé	
Ing. Jana Zelená	Oblastní charita Žďár nad Sázavou
Mgr. Václav Šerák	Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o.
Květoslava Růžičková	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Uživatelé	
Miroslav Liml	
Ing. Petr Krábek	
Jaroslav Miklík	
Nestálí členové	
Mgr. Zdenka Šrámková	pracovní skupina Rodina, děti a mládež
Mgr. Josef Soukal	pracovní skupina Osoby v nepříznivé životní situaci
Bc. Ivana Ptáčková	pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním
Marie Štursová	pracovní skupina Senioři

PRACOVNÍ SKUPINY

- Rodina, děti, mládež
- Osoby v nepříznivé životní situaci
- Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním
- Senioři

Pracovní skupiny se v průběhu roku 2017 pravidelně scházely a vytvořily charakteristiku jednotlivých cílových skupin, SWOT analýzu dané oblasti a z ní plynoucí cíle a opatření pro období 2018 - 2020.

Zpracovaný materiál byl dne 28. listopadu 2017 představen veřejnosti. Zde se měla veřejnost možnost seznámit s navrženými cíli a opatřeními, a Komunitní plán sociálních služeb připomínkovat. Tyto připomínky byly následně vypořádány v jednotlivých pracovních skupinách.

Dokument byl předložen řídící skupině k odsouhlasení, projednán v Komisi prorodinných aktivit, sociální a zdravotní a doporučen ke schválení Radě a následně Zastupitelstvu města.

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ

VIZE

Zajištění podpory pro zdravé fungování rodiny, využití volného času dětí a mládeže.

POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Cílová skupina zahrnuje široký okruh osob. Je možné říci, že do této skupiny patří všechny rodiny v regionu Žďár nad Sázavou. Komunitní plán se nezaměřuje pouze na rodiny, které jsou ohrožené sociálním vyloučením či sociálně vyloučené, ale i na slaďování profesního a rodinného života a smysluplné trávení volného času.

Rodinám ve Žďáře nad Sázavou jsou poskytovány nejen služby v oblasti sociální a prorodinné, ale i v jiných souvisejících oblastech. Poskytované služby jsou zaměřeny například na přípravu do školy včetně materiální pomoci, trávení volného času dětí a mládeže či rozvoj rodičovských kompetencí, jako je výchova a péče o dítě nebo finanční gramotnost. Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními instituce ve městě funguje na dobré úrovni. Je však potřeba vztahy nadále upevňovat a společné aktivity podporovat.

SEZNAM ČLENŮ:

Rodina, děti a mládež	
Mgr. Zdenka Šrámková (vedoucí pracovní skupiny)	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Kopretina – centrum pro rodiny s dětmi
Mgr. Helena Bartlová	ZŠ Komenského 6 speciální pedagog
Mgr. Veronika Brychtová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou NZDM Ponorka
David Filip, DiS	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Centrum prevence
Milena Houfová	MŠ Žďár nad Sázavou zástupce ředitele MŠ 2 Okružní
Mgr. Eva Janebová	MŠ Žďár nad Sázavou zástupce ředitele MŠ 6 Vančurova
Mgr. Roman Kratochvíl	Knihovna Matěje Josefa Sychry ředitel
Mgr. Petra Nováčková	Kolpingovo dílo ČR z. s. Centrum primární prevence
Dagmar Pálková	Městská policie Žďár nad Sázavou manažer prevence kriminality
Bc. Zdeňka Prokopová	Active – středisko volného času zástupce ředitele
Mgr. Petra Svobodová	Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou Tým pro mládež
Kateřina Šalandová	Kolpingovo dílo ČR z. s. Rodinné centrum Srdíčko, Family point, Senior Point
PhDr. Ivana Šimková	Psychocentrum – manželská a rodinná poradna psycholog, manželský a rodinný poradce
Mgr. Petra Štohanzlová	Sociální odbor MěÚ kurátor pro děti a mládež
Markéta Žižková, DiS	Sociální služby města Žďár nad Sázavou NZDM ESKO

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
- ucelený systém sociálních a dalších služeb v regionu Žďár nad Sázavou, - existence zavedených služeb - existence Family Pointu a Senior Pointu - činnost asistentů prevence kriminality, - možnost výběru služby pro uživatele služeb (konkurenceschopnost), - poskytovatelé sociálních služeb, prorodinných a souvisejících disponují kvalifikovaným personálem, - kvalitní spolupráce mezi jednotlivými službami a městem a jeho příspěvkovými organizacemi, - neziskové organizace umí rychle a pružně reagovat na vzniklou poptávku, - snaha škol bojovat proti patologickým jevům na půdě školy, - koncepce prorodinné politiky Kraje Vysočina, - široká nabídka volnočasových aktivit.	- nestabilní, nesystémové, nejednotné financování sociálních služeb (krátkodobost a chybějící návaznost projektů), chybí zajištění dlouhodobého financování, - finanční podhodnocení pracovníků a odborníků, - nedostupnost sociálních služeb z hlediska uživatele (doprava, kapacita) - nízká kapacita terénních služeb, - nedostatečná kapacita dobrovolníků, - nedostatečná informovanost o nabízených službách, - nedostatečné vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí a zodpovědnosti (krátkodobé financování), - spolupráce škol, OSPOD a NNO, - personální posílení škol, OSPOD a NNO, - chybí sociální bydlení – prostupné bydlení (startovací byty, mladí rodiče, mladí lidé, děti z dětského domova, senioři), - nedostatek pracovních příležitostí zkrácených a sdílených úvazků a práce z domu, pro rodiče, kteří pečují o děti, - nedostatečná kapacita školních družin, - nízké příjmy rodin, - nedostatečná finanční gramotnost rodičů i dětí, - nedostatek odborníků (dětský psychiatr, psycholog, speciální pedagog, nízká kapacita pedagogicko-psychologické poradny a SPC), - nedostatečná kapacita sociálních služeb, vysoké vytížení pracovníků v sociálních službách – nedostatek sociálních pracovníků, finanční podhodnocení sociálních pracovníků, nemožnost profesního růstu závislého na financování sociálních služeb, rozdílnost financování NNO a PO, - zkreslená představa o NZDM u veřejnosti,

	- neexistence bezplatného volnočasového vyžití pro starší mládež a napříč generacemi (parkur, workoutové hřiště,…), - neinformovanost a nezájem rodičů o volnočasové aktivity, - finanční nedostupnost volnočasových aktivit pro některé rodiny, - neexistence rozvrhu plánovaných akcí – dublování (sdílený kalendář).
Příležitosti - vylepšení spolupráce s OSPOD, - zvýšit informovanost o poskytovaných službách, nabízených aktivitách, - sjednotit terminologii ve výkaznictví, - podpora terénní formy práce, - prevence zaměřená na rodičovské kompetence formou motivace, - rozvoj prostupného (sociálního) bydlení, - získávání finančních prostředků z jiných zdrojů (fondů). - propagace sociálních služeb (Festival sociálních služeb, zájem vedení města) - dlouhodobé financování sociálních služeb, - setkávání aktérů s rodiči, - focus skupiny.	**Ohrožení** - nestabilní financování služeb, - odliv kvalifikovaných pracovníků, - nedostatečně rozpracovaná metodika MPSV k fakultativním službám, - obce dostatečně neparticipují na financování sociálních služeb, - nárůst sociálně-patologických jevů.

CÍLE A OPATŘENÍ:

1. Podpora informovanosti

1.1. Vznik webového portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb

1.1.1. Vznik webového portálu sociálních, prorodinných a zdravotních služeb (vč. kalendáře plánovaných akcí i mimo sociální služby)

Zajistí: koordinátor KPSS

Do konce roku 2018 bude vytvořen webový sociální a zdravotní portál města, který nahradí současný katalog sociálních služeb. Náklady cca 50.000,- Kč.

1.2. Aktualizovat katalog sociálních a prorodinných služeb

1.2.1. Aktualizovat informace o poskytovaných službách, vytvoření katalogu a umístění na webové stránky města.

Zajistí: koordinátor KPSS

1.3. Rozvíjet informační kampaň

1.3.1. Využít Žďárského zpravodaje pro informování o plánovaných aktivitách.

Zajistí: Mediální koordinátor města, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 bude v každém vydání Žďárského zpravodaje prezentována jedna sociální, zdravotní či prorodinná služba formou krátkého článku. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů.

1.3.2. Informovat představitele města (radu, zastupitelstvo) o nabízených službách.

Zajistí: koordinátor KPSS

1.3.3. Zřídit jednotné informační stojany na veřejně přístupných místech a pravidelná aktualizace informačních materiálů.

Zajistí: *koordinátor KPSS*

Do konce roku 2019 zřídí město na veřejných místech (poliklinika, knihovna, nádraží, MěÚ, apod.) stojany určené pro distribuce informačních materiálů jednotlivých sociálních, zdravotních a prorodinných služeb. Tímto bude dosaženo poskytování komplexních informací o poskytovatelích služeb. Za aktualizaci informačních materiálů budou odpovědní sami poskytovatelé. Náklady cca 5.000,- Kč jeden stojan.

1.3.4. Informovat veřejnost o dobrovolnických programech a možnostech zapojení (Žďárský zpravodaj, sociální sítě, webové stránky poskytovatelů, pořádání akcí, komunikace se školami apod.).

Zajistí: koordinátor KPSS, město, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 budou poskytovatelé informovat veřejnost o možnosti zapojení se do dobrovolnických programů. Informace budou určeny nejen pro mladé osoby, ale i zájemcům ve středním a seniorském věku. Pro účely propagace bude využíván Žďárský zpravodaj, webové stránky poskytovatelů, sociální sítě. Dále budou dobrovolnické programy prezentovány na akcích pořádaných poskytovateli a také v rámci komunikace se středními školami. Aktivita bude realizována bez vedlejších výdajů.

2. Podpora a rozvoj stávajících služeb

2.1. Udržet stávající sociální a prorodinné služby v aktuálním rozsahu

2.1.1. Průběžně navyšovat finanční podporu z rozpočtu města.

Zajistí: město v rozpočtových opatřeních

2.1.2. Analýza sociálních, prorodinných a zdravotních služeb (kolik, využívanost, potřebnost, finanční zdroje).

Zajistí: koordinátor KPSS

Do konce roku 2019 bude vytvořena situační analýza zaměřená na současný stav sociálních, zdravotních a prorodinných služeb ve městě. Tato analýza bude následně pravidelně aktualizována, aby byla využitelná pro potřeby poskytovatelů.

2.1.3. Podpořit snahu o získání finančního prostředků z jiných zdrojů (ESIF, granty, apod.).

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Podpora poskytovatelů služeb ze strany města při podávání projektových žádostí a následné realizaci projektu. Vzájemné sdílení informací o dotačních titulech.

2.2. Rozvoj stávajících služeb

2.2.1. Podpořit dobrovolnictví a dobrovolnické formy práce. Propagovat osvětu napříč generacemi (nábory dobrovolníků v různém věku). Zajistit péči o dobrovolníky (vzdělávání, poskytnutí prostor, propagační předměty, odměny).

Zajistí: poskytovatelé služeb, koordinátor KPSS

2.2.2. Podpořit terénní formy práce v rodinách. Finanční podpora službám poskytující službu. Poskytnutí zlevněného nájmu (kancelář), propagace služby.

Zajistí: poskytovatelé služeb

2.2.3. Podpořit certifikované preventivní programy ve školách a ostatních zařízeních.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do roku 2020 je zajištěno financování preventivních programů alespoň ve stávajícím rozsahu (1,- Kč škola/1,- Kč město). Je nutné klást důraz na realizaci preventivních programů certifikovanými zařízeními, aby byla zajištěna jejich kvalita.

2.2.4. Podporovat spolupráci subjektů pracujících s rodinami, dětmi a mládeží.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 město podporuje organizaci společných aktivit poskytovatelů služeb např. formou zajištění prostranství, materiálně technického zajištění, apod.

2.2.5. Zřídit toalety na euroklíč.

Zajistí: město

Do konce roku 2019 město zřídí toalety na euroklíč, který zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních zařízení.

2.3. Udržet a podpořit volnočasové a vzdělávací aktivity (související služby)

2.3.1. Rozvoj a údržba stávajících volnočasových ploch (hřiště, workoutové hřiště na Piláku).

Zajistí: odbor komunálních služeb, skupina VPP

2.3.2. Rozvoj a údržba otevřených dětských hřišť.

Zajistí: odbor komunálních služeb, skupina VPP

2.3.3. Osadit workoutovými a obdobnými prvky vytipované lokality.

Zajistí: odbor komunálních služeb, ORÚP

Do roku 2020 osadit workoutovými a obdobnými prvky další lokality např. Farská humna, skate park na Bouchalkách, hřiště Na Věžičce apod.

2.3.4. Podpořit realizaci příměstských táborů.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Finanční podpora, spolupráce příspěvkového a neziskového sektoru. Využívání městských zařízení a prostor zdarma. Vzdělávání pracovníků – finanční podpora.

2.3.5. Podpořit stávajících zařízení (nízkoprahová zařízení, centra volného času, rodinná centra, sportovní kluby, organizace).

Zajistí: město – rozpočtová opatření města

2.3.6. Realizace skateparku dle schválené studie revitalizace sportovišť.

Zajistí: odbor komunálních služeb, ORÚP

2.4. Zajistit psychologickou, psychiatrickou a etopedickou péči pro děti a dorost (související služby)

2.4.1. Distribuce kontaktů na odbornou psychiatrickou a psychologickou péči pro děti a mládež.

Zajistí: Tým pro mládež

Seznam dětských psychologů a psychiatrů byl vytvořen za pomocí členů Týmu pro mládež v první polovině roku 2017, je pravidelně aktualizován na webových stránkách Týmu pro mládež: www.tmzr.estranky.cz. Toto bude zajištěno do roku 2020, po dobu trvání projektu „Na správnou cestu! II“. Seznam bude k dispozici také na webových stránkách MěÚ. Seznamem disponují všichni členové Týmu pro mládež i členové Komunitního plánování, pracovní skupina Rodina, děti a mládež.

2.4.2. Podporovat odborná poradenská pracoviště pro rodiny, děti a mládež ve Žďáře.

Zajistí: město

Finančně podporovat i rodinná centra, která poskytují poradenství v rámci výchovy a vývoje dítěte a mezigeneračního soužití, zprostředkování odborného poradenství.

2.4.3. Získat odborníka v oboru dětské psychiatrie (psychiatrické ambulance, Kraj Vysočina, pojišťovny, katedra psychiatrie).

Zajistí: Poliklinika, odbor sociální

3. Podpora sociálního bydlení

3.1. Zajistit dostupné bydlení

3.1.1. Vytvořit koncepci bydlení.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2018 bude schválena Koncepce bydlení ve městě, která bude do konce roku 2020 pilotně ověřena. Součástí koncepce bude mj. problematika sociálního a dostupného bydlení ve městě.

3.1.2. Prohloubit spolupráci mezi příslušnými organizacemi, bytovou komisí a příslušnými odbory města.

Zajistí: sociální odbor, majetkoprávní bydlení, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 budou probíhat ad hoc schůzky poskytovatelů služeb a členů bytové komise. Účelem setkání je, aby poskytovatelé předali své podněty, které mají ze své každodenní praxe a zároveň se dověděli pohled ze strany bytové komise na proces přidělování městských bytů.

3.2. Podpora bydlení především pro sociálně slabé

3.2.1. Sledovat vhodné grantové programy a informace předávat případným zájemcům.

Zajistí: MěÚ, poskytovatelé služeb, příspěvkové organizace

3.2.2. Rozšiřovat bytový fond města o byty o různých dispozicích mimo sociálně vyloučené lokality.

Zajistí: vedení města, majetkoprávní odbor, ORÚP, poskytovatelé služeb, příspěvkové organizace

Do roku 2020 bude bytový fond města rozšířen o minimálně 8 bytů mimo sociálně vyloučenou lokalitu, a to formou nákupu, přestavby nebytových prostor, či nové výstavby.

3.2.3. Vytvořit podmínky pro vybudování dalších forem bydlení.

Zajistí: vedení města, ORÚP, majetkoprávní odbor, poskytovatelé služeb.

Budou prověřeny možnosti změny Územního plánu města pro potřeby rozšiřování bytového fondu např. o startovací byty pro mladé.

3.3. Řešit možnost azylového bydlení

3.3.1. Zřídit azylové bydlení pro ženy.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 bude zajištěno azylové bydlení pro ženy v rozsahu min. 2 lůžek. Může být i formou noclehárny.

4. Slaďování rodinného a pracovního života

4.1. Podpora mezigeneračního soužití

4.1.1. Podporovat činnost Family Pointu, Senior Pointu a rodinných center.

Zajistí: město

Finanční podpora – na zařízení poskytující prorodinné služby, na lektory, na výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Zapůjčení veřejných a městských prostor zdarma.

Zajistit kontinuitu financování provozu Family a Senior Pointu z příspěvku dotace Kraje Vysočina. celková výše dotace 360.000,- Kč (180.000,- Kč Family Point, 180.000,- Kč Senior Point).

Podávání žádostí o dotaci v programu Podpora prorodinné politiky obcí z Fondu Vysočiny.

Tvorba koncepce prorodinné politiky a seniorské politiky.

Přihlásit se do soutěže Obec přátelská rodině.

Propagace činnosti prorodinných center, Family a Senior Pointu ve Žďárském zpravodaji, v příspěvkových organizacích, na webových stránkách města a sociálních sítích.

4.1.2. Pokračovat v realizaci volnočasových a vzdělávacích aktivit pro rodiny s dětmi a seniory.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Finanční podpora – na zařízení poskytující prorodinné služby, na lektory, na výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Zapůjčení veřejných a městských prostor zdarma.

Zajistit kontinuitu vyhlašování dotačních programů Dotace pro podporu spolkové činnosti v sociální a zdravotní oblasti, Dotace rady města, Dotace uvolněných zastupitelů, Dotační program volný čas.

Pomoc s propagací nabídky volnočasových a vzdělávacích aktivit ve Žďárském zpravodaji, příspěvkových organizacích, na webových stránkách města a sociálních sítích.

4.2. Podpora zaměstnanosti rodičů s dětmi

4.2.1. Průběžně optimalizovat kapacitu a provoz mateřských škol dle požadavků rodičů.

Zajistí: odbor školství, kultury a sportu, mateřská škola

4.2.2. Podporovat zřízení dětských skupin.

Zajistí: město, zaměstnavatelé

Od roku 2018 město komunikuje se zaměstnavateli o možnosti zřízení dětských skupin pro své zaměstnance. Do konce roku 2020 bude ve městě fungovat jedna dětská skupina.

4.2.3. Optimalizovat kapacitu a provoz školních družin a klubů dle potřeb rodičů.

Zajistí: odbor školství, kultury a sportu, základní školy, neziskové organizace, soukromý sektor

Od roku 2018 jsou pravidelně zjišťovány potřeby a zájem rodičů o služby školních družin a klubů. Oslovení ZŠ, NNO a soukromého sektoru, zda by byli v případě potřeby schopní tuto službu, s ohledem na kapacitní, materiální a personální požadavky, nabídnout. Pro tyto účely mohou být využity i náhradní prostory ve městě.

4.2.4. Zprostředkovat osvětovou činnost mezi zaměstnavateli – zkrácené pracovní úvazky, sdílení pracovních míst, práce z domu, podpora slaďování pracovního a rodinného života.

Zajistí: poskytovatelé služeb, Úřad práce, prorodinné služby

Od roku 2018 komunikuje Úřad práce se zaměstnavateli ve městě o zřízení či navýšení počtu pracovních míst na zkrácený pracovní úvazek, sdílená pracovní místa, práce z domu, flexibilní a klouzavá pracovní doba, apod. Informovanost a osvěta v prorodinných centrech v rámci besed o možnostech pracovních úvazků a sladění pracovního a rodinného života.

4.3. Podpora při zvyšování rodičovských kompetencí a zodpovědnosti

4.3.1. Podporovat zvyšování finanční gramotnosti rodin (přednášky, aktivity, kurzy).

Zajistí: poskytovatelé služeb

Od roku 2018 probíhají besedy, kurzy a semináře pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost, které jsou organizovány mj. ve spolupráci s Občanskou poradnou Žďár nad Sázavou.

4.3.2. Podporovat vzdělávání v oblasti hospodaření rodin. Finanční podpora na zařízení poskytující prorodinné služby, lektory, výukové pomůcky, hry, materiály a propagaci.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Od roku 2018 probíhají besedy, kurzy a semináře pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost, které jsou organizovány mj. ve spolupráci s Občanskou poradnou Žďár nad Sázavou.

4.3.1. Vzdělávat rodiče pečující o děti v oblasti zdravého životního stylu, zdravého fungování rodiny, motivace ke vzdělávání, mezigenerační vztahy a komunikace, podpora sendvičových rodin.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Finanční podpora provozu zařízení poskytující prorodinné služby, lektory, výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Spolupráce příspěvkového a neziskového sektoru. Od roku 2018 probíhají besedy, kurzy a semináře pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost.

4.3.2. Zvyšování rodičovských kompetencí v oblasti výchovy a péče o dítě, motivace ke vzdělávání, mezigenerační vztahy a komunikace, podpora sendvičových rodin.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Finanční podpora provozu zařízení poskytující prorodinné služby, lektory, výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Spolupráce příspěvkového a neziskového sektoru. Od roku 2018 probíhají besedy, kurzy a semináře pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost.

OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

VIZE:

Město Žďár nad Sázavou vnímá a aktivně přistupuje k řešení nepříznivých životních situací svých občanů.

POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Pojem sociální vyloučení vstoupil do povědomí široké veřejnosti v roce 2006, kdy vznikla tzv. Gabalova mapa sociálně vyloučených lokalit. Žďár nad Sázavou ve v ní objevil po aktualizaci z roku 2014. Stanovit univerzální definici sociálního vyloučení není dost dobře možné. Kromě měřitelných indikátorů, jakou jsou např. dávky v hmotné nouzi, podíl nezaměstnaných či zadluženost, které lze vyčíslit, je důležité hlavně symbolické chápání a jistý práh tolerance obyvatelstva, který určuje, co je v místním kontextu vnímáno jako ještě přijatelné. Míra sociálního vyloučení ve Žďáře nad Sázavou není dramatická ani z pohledu zdejších aktérů, ani většiny obyvatel města.

Mezi hlavní faktory sociálního vyloučení patří mj. příslušnost k etnické menšině, nízké příjmy, nezaměstnanost, nízká úroveň bydlení, zadluženost, kriminalita, či užívání návykových látek.

Osoby ohrožené sociální vyloučením a sociálně vyloučené potřebují vyšší míru podpory pro své začlenění do společnosti.

V roce 2016 město Žďár nad Sázavou zahájilo spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Cílem spolupráce je především podpora služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené.

SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY:

Osoby v nepříznivé životní situaci	
Mgr. Josef Soukal (vedoucí pracovní skupiny)	Kolpingovo dílo ČR z. s. Spektrum
Mgr. Veronika Brychtová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou NZDM Ponorka
JUDr. Dagmar Čížková	Občanská poradna Žďár nad Sázavou právník, poradce
Mgr. Romana Hronová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou NZDM ESKO
Bc. Jiří Juřena	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Azylový dům pro muže
Mgr. Ilona Křesťanová	Výchovný ústav Velké Meziříčí ředitelka odloučeného pracoviště Žďár nad Sázavou
Ing. Sabina Ludvíková	Agentura pro sociální začleňování lokální konzultantka
Mgr. Martin Kunc	Městská policie Žďár nad Sázavou vedoucí MP
Mgr. Milada Svobodová	Ječmínek, o. p. s. sociální pracovník
Mgr. Markéta Mrázková	Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou pracovník střediska
PhDr. Jaromír Pospíchal	Sociální odbor MěÚ Žďár nad Sázavou sociální kurátor pro dospělé
Mgr. Marie Uttendorfská	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Mgr. Vendula Votavová	Intervenční centrum Vysočina
Ing. Alena Zavadilová	Úřad práce KoP Žďár nad Sázavou ředitelka kontaktního pracoviště

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	**Slabé stránky**
- odbornost pracovníků, - místní znalost problematiky, praxe, zkušenosti, - kvalitní síť sociálních služeb, - zdravá konkurence (SSM, OCH, KD, neziskové org.) - možnost výběru ze služeb, - vzájemná spolupráce, setkávání se, - propojenost služeb, - dobrá spolupráce s městem, - asistenti prevence kriminality, - důvěryhodnost (služba x klient), - finanční podílení se na chodu soc. služeb, - podpora a prezentace soc. služeb městem, - v zimních měsících možnost využívání azylové ubytovny pro muže v režimu noclehárny, - příspěvky Úřadu práce na složení kauce na pronájem bytu.	- cílená snaha města o vytvoření koncepce zaměstnanosti osob v NŽS, - koncepce soc. bydlení, - různé pracovní skupiny – nekoordinovanost jejich činností, - malá informovanosti o dostupných službách, - pozdní podchycení negativních jevů rizikových skupin, - nedůslednost města při řešení problémových situací, - chybí garanti řešení jednotlivých okruhů problémů, - nízká motivace klientů, - neexistující noclehárna, - neexistující denní centrum pro osoby bez domova, - neexistující prostupné bydlení, - nedostatek bytů, - neexistence krizového bytu/lůžka, - romští klienti a osoby navracející se z institucionálního zařízení těžko získávají bydlení, - osoby bez domova v seniorském věku jsou ubytovány v azylovém domě, - nízká ubytovací kapacita pro opatrovance města, - romští klienti a osoby navracející se z institucionálního zařízení těžko získávají zaměstnání, - není možné umístit osoby závislé na alkoholu a s psychiatrickou diagnózou do zařízení.
Příležitosti	**Ohrožení**
- příprava možností získání sociálního bydlení, - vytváření příležitostí pro nezaměstnané, - více se zapojovat do žádostí o dotace, - zaměřit se na získávání dobré praxe z jiných měst, - zvýšit prezentaci a informovanost o službách, - dotace z ÚP, - zapojení města do čerpání projektů ESF (v soc. oblasti), - přesun financování z MPSV na kraj (lepší zacílení na potřeby), - vzdělávání (rekvalifikace, kurzy,…)	- neexistence prostupného bydlení, - pomoc města při vytváření krátkodobých pracovních příležitostí pro specifické skupiny nezaměstnaných, - rostoucí dluhová problematika, - nárůst nízkopříjmových domácností, - postoj nové politické reprezentace k sociální problematice (volby), - rostoucí nezaměstnanost, - financování služeb, - rostoucí kriminalita, - malá informovanost obyvatel města, - zvyšující se tlaky úvěrových společností na občany,

	- návykové látky, gamblerství, - nechuť či nemožnosti pracovníků různých služeb udělat něco nad rámec.

CÍLE A OPATŘENÍ:

1. Podpora informovanosti

1.1. Zvýšit informovanost veřejnosti o poskytovaných službách a akcích

1.1.1. Vytvoření webového sociálního a zdravotního portálu města.

Zajistí: koordinátor KPSS, sociální odbor, oddělení informatiky MěÚ

Do konce roku 2018 bude vytvořen webový sociální a zdravotní portál města, který nahradí současný katalog sociálních služeb. Náklady cca 50.000,- Kč

1.1.2. Využít Žďárské zpravodaje pro informování o plánovaných aktivitách.

Zajistí: Mediální koordinátor města, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 bude v každém vydání Žďárského zpravodaje prezentována jedna sociální, zdravotní či prorodinná služba formou krátkého článku. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů.

1.1.3. Zvýšit informovanost o zdravotním pojištění a vlivu jeho absence na důchod, dluhové problematice a exekucích apod.

Zajistí: poskytovatelé služeb, Úřad práce

1.1.4. Distribuce informačních materiálů na veřejných místech (knihovna, poliklinika, nádraží, MěÚ apod.)

Zajistí: poskytovatelé služeb, Úřad práce

Do konce roku 2019 zřídí město na veřejných místech (poliklinika, knihovna, nádraží, MěÚ apod.) stojany určené pro distribuci informačních materiálů jednotlivých sociálních, zdravotních a prorodinných služeb. Tímto bude dosaženo poskytování komplexních informací o poskytovatelích služeb. Za aktualizaci informačních materiálů budou odpovědní sami poskytovatelé. Náklady cca 5.000,- na jeden stojan.

2. Podpora a rozvoj stávajících služeb pro cílovou skupinu

2.1. Podpora města na rozšíření stávajících služeb dle aktuální potřeby v lokalitě, a to po dohodě mezi městem a poskytovatelem služby

2.1.1. Udržet finanční podporu minimálně ve stávajícím rozsahu.

Zajistí: město - rozpočet

2.1.2. Zdokumentovat stávající stav poskytovaných služeb.

Zajistí: koordinátor KPSS

Do konce roku 2019 bude vytvořena situační analýza, zaměřená na současný stav sociálních, zdravotních a prorodinných služeb ve městě. Tato analýza bude následně pravidelně aktualizována, aby byla využitelná pro potřeby poskytovatelů.

2.1.3. Snaha získat finanční prostředky z jiných zdrojů a reagovat na aktuální potřebu v dané oblasti (fondy, granty, apod.).

Zajistí: projektový koordinátor města, poskytovatelé služeb

Podpora poskytovatelů služeb ze strany města při podávání projektových žádostí a následné realizaci projektu. Vzájemné sdílení informací o dotačních titulech.

2.2. Rozvoj služeb pro cílovou skupinu

2.2.1. Rozšířit programy prevence kriminality (rozšíření terénního programu pro ohrožené skupiny v ZR, zejména ve vyloučené lokalitě; pro mládež; rozvoj programů sociálního výcviku).

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Od ledna 2018 zahájení terénního programu pro obyvatele sociálně vyloučené lokality Žďár 3. Zajistí z podpory ESF příspěvková organizace Sociální služby města Žďár nad Sázavou.

Od roku bude rozšířena působnost terénní služba NZDM Esko do širšího okolí sociálně vyloučené lokality Žďár 3, kde se vyskytuje značná část dětí a mladistvých, která se ocitá v nepříznivé životní situaci, ale ambulantní služby NZDM nevyužívá z obav ze zvykového využívání služby romskými klienty, se kterými mají často negativní zkušenost ze školy nebo pohybu v lokalitě. Terénní práce bude rozšířena také o oblast skateparku.

Od srpna 2018 zahájení terénního programu pro osoby bez přístřeší a uživatele alkoholu. Zajistí v případě podpory z ESF Kolpingovo dílo ČR.

Od září 2019 je potřeba zajistit program sociálního výcviku (probační program). Kolpingovo dílo ČR bude usilovat o získání prostředků na realizaci.

2.2.2. Udržet počet asistentů prevence kriminality; rozšíření a revitalizace kamerového systému dle potřeby.

Zajistí: městská policie

2.2.3. Zřídit nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 je zřízeno nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší s kapacitou 10 osob. Mimo vytvoření podmínek pro osobní hygienu těchto osob (nevyužívajících služeb azylového domu) provádí azylový dům všechny stanovené činnosti. Jedná se o chybějící sociální službou ve městě i okolí.

2.2.4. Zajistit dostupnou adiktologickou péči, zdravotnickou i sociální formou.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Zajištění dostatečné kapacity pro klienty ambulance. Jedná se o rozšíření stávajícího zdravotnického zařízení Adiktologické ambulance o sociální službu odborné poradenství s obdobnou klientelou.

3. Podpora zaměstnanosti osob v nepříznivé životní situaci.

3.1. Zavést systém prostupného zaměstnávání.

3.1.1. Úzce spolupracovat na sociálním podnikání ve městě.

Zajistí: město, NNO

Do konce roku 2019 bude ve městě působit sociální podnik. Město společně s neziskovými organizacemi hledá možnosti provozování sociálního podniku ve městě (oblast zaměření, právní forma, výše podílů, cílová skupina, apod.).

3.1.2. Zavést systém prostupného zaměstnávání.

Zajistí: město, NNO

Do konce roku 2020 ve městě proběhne nastavení a pilotní ověření systému prostupného zaměstnávání, jehož součástí bude vytvoření pozice „pracovního konzultanta.“ Náplní konzultanta bude zajištění prostupnosti osob od VPP, VS, SÚPM přes sociální podnik na volný trh práce.

3.1.3. Spolupráce a vzájemná informovanost zainteresovaných subjektů (motivační program).

Zajistí: pracovní skupiny rady města, bytová komise, Úřad práce

3.2. Pokračovat ve využívání obecně prospěšných prací a veřejné služby

3.2.1. Podpora úzké spolupráce pracovníků střediska Probační a mediační služby Žďár nad Sázavou s poskytovateli míst pro výkon trestu OPP v rámci města.

Zajistí: město, Probační a mediační služba

Podpora a zachování stávající dobré spolupráce PMS a Městské policie při přijímání odsouzených k výkonu tresu obecně prospěšných prací a zachování funkce kontaktní osoby Městské policie.

Hledání další vhodné práce pro odsouzené i přes zimní období, které se tradičně vyznačuje nižší potřebou těchto prací.

Zajištění informovanosti cílové skupiny průběžným nabízením možnosti veřejné služby a typování vhodných klientů k zařazení do veřejné služby.

3.2.2. Podpora úzké spolupráce pracovníků Úřadu práce s městem při výkonu veřejné služby.

Zajistí: město, Úřad práce

4. Řešení problematiky bydlení

4.1. Vznik pracovní skupiny, pracovní skupiny pro problematiku bydlení

4.1.1. Vytvořit koncepci bydlení.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb (projekt)

Do konce roku 2018 bude schválena Koncepce bydlení ve městě, která bude do konce roku 2020 pilotně ověřena. Součástí koncepce bude mj. problematika sociálního a dostupného bydlení ve městě.

4.1.2. Zahájit osvětu na téma dostupné a prostupné bydlení.

Zajistí: město

Od roku 2018 bude město informovat veřejnost o principech a plánovaných opatřeních v oblasti dostupného a prostupného systému bydlení. Pro tyto účely bude využíván Žďárský zpravodaj, webové stránky města, sociální sítě apod. Aktivita bude realizována bez vedlejších výdajů.

4.2. Přemístit azylovou ubytovnu

Do konce roku 2020 je přesunuta azylová ubytovna pro muže mimo SVL. Byla zpracována projektová dokumentace a připraveno podání žádosti o dotaci z prostředků ESIF. Je zapotřebí i nadále jednat s obyvateli vytipované lokality a hledat alternativní řešení umístění zařízení.

4.2.1. Vytipovat a vyčlenit vhodné prostory.

Zajistí: město, MěÚ ORÚP, Sociální služby města Žďár nad Sázavou

4.2.2. Hledat vhodné dotační tituly.

Zajistí: projektový manažer města, poskytovatelé služeb

4.2.3. Zajištění azylového ubytování pro muže i ženy.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Azylové ubytování by mělo být v ideálním případě propojeno s noclehárnou, denním centrem pro osoby bez přístřeší a krizovým lůžkem.

4.2.4. Zřízení noclehárny.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb.

Do konce roku 2020 je zřízena noclehárna s kapacitou 7 lůžek.

4.3. Podpořit zřízení sociálního (dostupného) bydlení

4.3.1. Spolupráce zainteresovaných subjektů.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb, bytová komise

Od roku 2018 budou probíhat ad hoc schůzky poskytovatelů služeb a členů bytové komise. Účelem setkání je, aby poskytovatelé předali své podněty, které mají ze své každodenní praxe a zároveň se dověděli pohled ze strany bytové komise na proces přidělování městských bytů.

4.3.2. Podpora výstavby sociálních bytů v návaznosti na státní politiku bydlení.

Zajistí: město

Do roku 2020 bude bytový fond rozšířen o minimálně 8 bytů mimo sociálně vyloučenou lokalitu, a to formou nákupu, přestavby nebytových prostor či nové výstavby.

4.3.3. Podpora koncepčního využívání bytů a bytových prostor na území města.

Zajistí: město

Do konce roku 2018 bude schválena Koncepce bydlení ve městě, která bude do konce roku 2020 pilotně ověřena. Součástí koncepce bude mj. problematika sociální a dostupného bydlení.

4.3.4. Zřídit krizový byt.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 je ve městě zřízen byt pro případ nepředvídatelných událostí, kdy rodina nemá dočasně kde bydlet (např. požár, rychlé odstěhování apod.). Byt by měl být v majetku města, které ho bude spravovat a bude doplněn terénní sociální službou. Nabízí se využít např. Hotelový dům Morava.

4.3.5. Zřídit krizové lůžko.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Dle zkušeností potřeba cca 10x do roka, jednalo by se o sociální službu „krizová pomoc“. Nejjednodušším řešením je poskytovat ji v rámci jiné pobytové služby (ideálně azylový dům). Doba pobytu do cca 1 měsíce, dle situace a potřeby.

4.3.6. Pronajmout nebo poskytnout městské byty pobytovým sociálním službám jako součást prostupného bydlení.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Vyčlenit 1 – 2 městské byty pro potřeby Azylového domu pro muže Tyto byty budou využity jako odloučená pracoviště Azylového domu a v rámci motivace uživatelů služby je použít jako „prostupné“ bydlení. Systém odloučeného pracoviště poskytuje možnost kontrol ze strany zaměstnanců a podmínky jako ve stálém zařízení (smlouva o poskytování služby sociální prevence s poskytovatelem, dodržování přísnějších podmínek, apod.).

Vyčlenit 1 – 2 byty, které by byly součástí registrované Sociální služby Terénní práce poskytované organizací Ječmínek, o.p.s. Cílovou skupinou by byli zvolení předchozí uživatelé Sociální služby Azylové domy - Domov pro matky (otce) s dětmi. Bydlení v daném bytě by bylo těmto uživatelům služby poskytováno jako jedna z možností dalšího bydlení (v současné době zajišťováno tzv. následným bydlením), jednalo by se o rozšíření nabídky návazné spolupráce s těmito uživateli. Podmínkou ubytování by byla aktivní spolupráce se sociálním pracovníkem sociální služby Terénní práce organizace Ječmínek, o.p.s. Bydlení by bylo časově omezeno. Běžné provozní náklady spojené s údržbou bytu by byly zajišťovány sociální službou Terénní práce.

Vyčlenit 2 - 3 byty, které budou sloužit v rámci registrovaného terénního programu poskytovaného službou Klub v 9. Bydlení v daných bytech by bylo poskytováno klientům Klubu v 9. Jednalo by se o alternativu současného bydlení na DPS. Podmínkou by byla aktivní spolupráce s terénní sociální službou Klubu v 9. Bydlení by bylo časově omezeno. Náklady spojené s provozem a údržbou bytu by byly zajišťovány Klubem v 9.

5. Postupy v oblasti dluhové problematiky

5.1. Podpora poradenské činnosti

5.1.1. Zajistit osvětu v oblasti finanční gramotnosti.

Zajistí: poskytovatelé, Občanská poradna

Občanská poradna poskytuje informace a poradenství v oblasti finanční gramotnosti při konzultacích s klienty. Tyto informace jsou zveřejňovány na webových stránkách a nástěnce občanské poradny. Do konce roku 2018 vytvoří občanská poradna informační materiály, které jsou s využitím nově vzniklých stojanů (viz 1.1.4) distribuovány na veřejných místech. Ve spolupráci s dalšími poskytovateli služeb budou uspořádány minimálně 3 přednášky na téma finanční gramotnosti.

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, S DUŠEVNÍM A MENTÁLNÍM ONEMOCNĚNÍM

VIZE:

Žít vlastní život bez omezení.

POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Definice cílové skupiny osob se zdravotním postižením je složitá. Jedná se o osoby jakéhokoliv věku s různým druhem postižení (tělesné, smyslové, mentální, neurologické, civilizační apod.), které nemohou dostatečně uspokojovat své potřeby z důvodu vzniku a trvání nemoci nebo zdravotního postižení či omezení.

Další cílovou skupinou jsou osoby s duševním onemocněním, které nemohou dostatečně uspokojovat své potřeby z důvodu vzniku a trvání duševní nemoci a také osoby s psychosociálními obtížemi a osoby s mentálním postižením.

Společnou potřebou osob této cílové skupiny je žít normální přirozený život ve svém rodinném (domácím) prostředí, být přijímán a akceptován svým okolím a celou společností a mít dostatek životních příležitostí.

Osobám se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním jsou ve Žďáře nad Sázavou poskytovány nejen terénní a pobytové služby. Ve městě existuje i široká síť spolků sdružujících osoby se zdravotním postižením dle druhu postižení a nemocí, které mohou bezplatně využívat prostory Klubu seniorů. Městský úřad zajišťuje také mobilní úřad. Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními instituce ve městě funguje na dobré úrovni. Je však potřeba vztahy nadále upevňovat.

Osoby mladého a středního věku se zdravotním postižením (např. vozíčkáři) dnes nemají žádnou platformu, kde by se mohli scházet, navazovat kontakty a společně si předávat zkušenosti a své bolesti. Stejně jsou na tom osoby trpící duševním onemocněním. Mnozí lidé tráví svůj život ve své domácnosti a vychází jen, když musí něco naléhavého udělat.

V regionu chybí tzv. odlehčovací pobytová služba. Ta je určena pro rodiny, které se v domácím prostředí starají o svého blízkého a na určitý čas potřebují v celodenní péči vystřídat a dopřát si odpočinek. Ze zkušeností je o službu zájem především v letních měsících. Za úplatu služba poskytuje ubytování, stravování, podporu při každodenních potřebách, zdravotně ošetřovatelskou či rehabilitační péči.

SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY:

Osoby se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním	
Bc. Ivana Ptáčková	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Klub v 9
Jaroslava Boháčková	uživatel
Mgr. Ivana Dvořáková	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Seninorpenzion FIT
Barbora Hadrous	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Charitní ošetřovatelská služba
Ing. Petr Krábek	Městský úřad Žďár nad Sázavou sociální odbor
Jaroslav Král	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Stacík
Drahomíra Krejčí	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., základní organizace Žďár nad Sázavou
Miroslav Liml	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Žďár nad Sázavou
Jana Bradáčová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Domácí ošetřovatelská péče
Květoslava Růžičková	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Bc. Milena Stejskalová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Osobní asistence
Mgr. Lucie Špuláková	Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno
Ilona Turková	SNN v ČR, z. s. a ZO Žďár nad Sázavou, p. s.
Ing. Jarmila Ziková	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., základní organizace Žďár nad Sázavou

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
– dostatečná síť služeb, – vysoká odbornost poskytovatelů služeb, – dobrá komunikace mezi službami, – dobrá komunikace služeb s městem, – existence terénních služeb (Charitní ošetřovatelská služba, Charitní pečovatelská služba, Ošetřovatelská služba, Klub v 9) – existence pobytových zařízení ve městě (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, raná péče), – existence poradenských zařízení (Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, občanská poradna, Senior point, Family point), – existence pracoviště Krajské pobočky ÚP ve městě, – široká síť spolků sdružujících osoby se zdravotním postižením dle druhu postižení nebo nemoci, – možnost bezplatného využívání prostorů Klubu seniorů v budově pojišťovny, – velká část poradenských služeb je zdarma – MěÚ Žďár nad Sázavou zajišťuje mobilní úřad.	– nedostatečná kapacita zařízení pro osoby s demencí, – málo bezbariérových bytů pro osoby se zdravotním postižením, – chybí byty pro duševně nemocné, – chybí některé návazné služby (osoby duševně nemocné, tělesně postižení – respitní péče, rehabilitace, fyzioterapie), – nedostatečná kapacita podporovaného zaměstnání, – chybí odlehčovací služby (podpora rodin OZP krátkodobá pobytová služba), – chybí dětský psychiatr, – nedostatečná kapacita alko-toxiko poradny, malá dostupnost terénní psychiatrické péče, ORL – foniatrie apod., chybí odborní lékaři do terénu – neexistence terénní pohotovostní lékařské služby pro imobilní osoby, – značné bariéry na chodnících a ve veřejných budovách, bariéry na zastávkách MHD, – chybí indukční smyčky pro nedoslýchavé na úřadech, v kostelech apod., – nedostatečný počet orientačních akustických „majáčků“ pro nevidomé – malá informovanost o následné zdravotní péči (DIOP, rehabilitace aj.), – nekomplexní informace ze strany lékařů, lékaři neznají síť sociálních služeb, – klienti s duševním onemocněním nemohou využívat stávající bydlení v domě s pečovatelskou službou – právě z důvodu duševního onemocnění, – stigmatizace cílových skupin, – web města je pro cílovou skupinu složitý, – malá kapacita prostorů Klubu seniorů v budově pojišťovny, – nedostatečná údržba chodníků u zastávek MHD.

Příležitosti	Ohrožení
– reforma psychiatrické péče, – společná setkávání sociálních služeb, – existující generel bezbariérových tras, – větší informovanost občanů o omezeních vyplývajících z nemoci a zdravotního postižení, – využití městského mediálního koordinátora pro zvýšení informovanosti, – zvýšit informovanost o poradenské činnosti na MěÚ a Family pointu a Senior pointu, – zabezpečit bydlení pro ohrožené cílové skupiny, uzpůsobovat výstavbu osobám cílové skupiny, – opakovaná prezentace služeb v médiích, inzerce ve ZR zpravodaji, – rozvoj www stránek města, – interaktivní katalog poskytovatelů soc. služeb, – získávání prostředků z EU, MPSV a z dalších zdrojů.	– demografický vývoj, stárnutí obyvatelstva, – nejistota ve financování sociálních služeb a nenávaznost projektů, – nedostatek odborných lékařů, – bariéry v myšlení společnosti, – osoby s postižením jsou sociálně izolované – narůst zneužívání osob se zdravotním postižením, – nedostatek prostředků na projekty k odstranění bariér, – legislativní změny, které mají vliv na posuzování (snižování) dávek pro uživatele, – nízká nebo vůbec žádná dostupnost služeb v obcích regionu, – přibývá počet nízkopříjmových domácností.

CÍLE A OPATŘENÍ

1. Podpora poskytování informací.

1.1. Aktualizovat katalog poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících.

1.1.1. Shromáždit informace a aktualizovat katalog sociálních služeb – umístění na web města.

Zajistí: koordinátor KPSS

1.2. Aktualizovat katalog poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících.

1.2.1. Zajistit ucelené informace o službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2019 zřídí město na veřejných místech (poliklinika, knihovna, nádraží, MěÚ, apod.) stojany určené pro distribuci informačních materiálů jednotlivých sociálních, zdravotních a prorodinných služeb. Tímto bude dosaženo poskytování komplexních informací o poskytovatelích služeb. Za aktualizaci informačních materiálů budou odpovědní sami poskytovatelé. Náklady na jeden stojan cca 5.000,- Kč.

1.2.2. Využít Žďárský zpravodaj pro informování o plánovaných aktivitách.

Zajistí: Mediální koordinátor města, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 bude v každém vydání Žďárského zpravodaje prezentována jedna sociální, zdravotní či prorodinná služba formou krátkého článku. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů.

1.2.3. Využití webových stránek města k poskytování informací o službách a konaných aktivitách pro cílovou skupinu.

Zajistí: mediální koordinátor, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2018 bude vytvořen webový portál sociálních, zdravotních a prorodinných služeb města, který nahradí současný katalog sociálních služeb. Náklady cca 50.000,- Kč.

2. Podpora a rozvoj služeb pro cílovou skupinu

2.1. Podpora vzniku bezbariérových bytů pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

2.1.1. Podpora výstavby nových bezbariérových bytů.

Zajistí: město

Do roku 2020 bude bytový fond rozšířen o minimálně 2 bezbariérové byty, a to formou nákupu, přestavby nebytových prostor či nové výstavby.

2.1.2. Provádět postupné úpravy stávajících bytů v DPS na bezbariérové.

Zajistí: město – rozpočet

Do roku 2020 budou alespoň další 3 byty v DPS upraveny na bezbariérové.

2.1.3. Osvěta k potřebě zřizování výtahů a schodišťových sedaček ve zprivatizovaných domech, včetně možnosti podpory.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

2.1.4. Zřídit toalety na euroklíč.

Zajistí: město

Do konce roku 2019 město zřídí alespoň 2 toalety na euroklíč, který zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních zařízení pro osoby s omezeným pohybem.

2.2. Podporovat služby pro osoby s mentálním postižením a osoby duševním onemocněním.

2.2.1. Podpořit zřízení bydlení pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním (podporované, chráněné).

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do roku 2020 bude bytový fond rozšířen o 2 byty, a to formou nákupu, přestavby nebytových prostor či nové výstavby.

2.2.2. Částečně upravit kritéria pro přidělování obecních bytů.

Zajistí: sociální odbor MěÚ

Do konce roku 2018 bude schválena Koncepce bydlení ve městě, která bude do konce roku 2020 pilotně ověřena. Součástí koncepce bude mj. problematika bezbariérových bytů ve městě. V koncepci bude nastaveno přijímání osob s různým zdravotním omezením např. s duševním onemocněním.

2.2.3. Iniciovat vybudování Domova se zvláštním režimem pro osoby s psychiatrickým onemocněním.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2018 iniciovat zájem o zřízení domova na KV a zajistit podporu z řad uživatelů.

2.3. Řešit služby pro osoby s demencí.

2.3.1. Podpora poradenství pro osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou.

Zajistí: poskytovatelé služeb

2.3.2. Vybudovat denní centrum pro osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

2.4. Zajistit podporu a pomoc pečujícím v domácnosti.

2.4.1. Podpořit terénní služby v domácnosti osob se zdravotním postižením.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

2.4.2. Podpořit terénní služby v domácnosti osob s mentálním postižením a osoby duševním onemocněním.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 vznikne v rámci terénní služby Klubu v 9 multidisciplinární tým, který bude komplexněji řešit problematiku osob s duševním onemocněním. Město podpoří službu formou zajištěním vyhovujících prostor.

2.4.3. Podpořit zřízení lůžek pro krátkodobý odlehčovací pobyt.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 je v regionu zřízena odlehčovací služba v rozsahu min. 4 lůžka (2 lůžka muži, 2 lůžka ženy). Odlehčovací pobyt by bylo vhodné sloučit s jinou pobytovou službou, např. Dům klidného stáří, Domov se zvláštním režimem, Senior Holding, apod.

2.5. Podpora sociálního, právního a psychologického poradenství.

2.5.1. Podporovat poradenství pro všechny generace ze všech oblastí (dávky pojistného a nepojistného systému, zdravotní pomůcky, finanční gramotnost, dluhová problematika, soužití generací, zajištění péče, apod.).

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

3. Volný pohyb.

3.1. Zajistit pohyb bez bariér.

3.1.1. Zmapovat bariéry.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Do poloviny roku 2018 bude zmapováno město Žďár nad Sázavou, budou popsány nejproblematičtější úseky, kde je velmi složitý pohyb pro osoby se sníženou mobilitou, na invalidním vozíku.

3.1.2. Odstranit stavební bariéry na chodnících a přechodech pro osoby se zdravotním, pohybovým a smyslovým postižením.

Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb

Do konce 2020, v závislosti na bod 3.1.1., budou vyřešeny nejproblematičtější úseky tak, aby je mohly osoby se zdravotním, pohybovým a smyslovým postižením bez problémů využívat.

3.1.3. Odstranit bariéry na zastávkách MHD a v autobusech (např. zvukové hlášení zastávek).

Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb, dopravce

3.1.4. Pracovat s existujícím generelem bezbariérových tras.

Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb, ORÚP

3.1.5. Pokračovat v pasportizaci zeleně – zajistit údržbu vodicích linií, odstranění zeleně při krajích chodníků.

Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb

3.1.6. Získat osobu pro posuzování staveb z pohledu potřeb osob se zdravotním postižením (NIPI) – navázat spolupráci s Centrem zdravotně postižených.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 město spolupracuje s Centrem zdravotně postižených. Osoba se zdravotním postižením, proškolená Národní radou zdravotně postižených ČR se vyjadřuje k projektům, může se účastnit kontrolních dnů a přebírání stavby, kdy na vlastní kůži je schopen dávat zpětnou vazbu účastníkům stavby. Tato proškolená osoba má podstatně větší cit pro zajištění bezbariérovost pro osoby s omezeným pohybem.

3.1.7. Podpořit zřízení Handicap taxi.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2019 je na území ORP Žďár nad Sázavou poskytována služba handicap taxi, která zajistí přepravu osob se zdravotním postižením za poplatek dostupný pro cílovou skupinu. Město finančně podporuje jeho provoz např. formou dotačního programu.

3.2. Odstranit bariéry v budovách.

3.2.1. Odstranit bariéry ve veřejných budovách a u vchodu do nich (např. stará radnice, MěÚ, kostely, pošty, banky, divadlo, sokolovna, dům kultury, apod.).

Zajistí: vlastníci nemovitostí, MěÚ Odbor komunálních služeb

Do poloviny června 2018 budou zmapovány veřejné budovy ve městě Žďár nad Sázavou. Budou popsány jednotlivé přístupy do nich, případné bariéry.

3.2.2. Instalovat indukční smyčky pro nedoslýchavé ve veřejných a církevních budovách.

Zajistí: Koordinátor KPSS, vlastníci objektů, poskytovatelé služeb, NNO

4. Zaměstnání a volný čas cílové skupiny.

4.1. Podpora zaměstnání.

4.1.1. Podpořit zřízení a rozvoj podporovaného zaměstnání (např. podporovaná pracovní místa).

Zajistí: město, poskytovatelé služeb, Úřad práce

4.1.2. Podpořit zřízení a informovanost o alternativních pracovních příležitostech (např. zkrácené pracovní úvazky).

Zajistí: Úřad práce

4.2. Podpora volnočasových aktivit.

4.2.1. Podpořit služby poskytující nabídku volnočasových aktivit formou dotačních programů minimálně ve stávajícím rozsahu.

Zajistí: město - rozpočet

4.2.2. Podpořit vznik prostoru umožňujícího scházení se mladých lidí s duševním onemocněním či zdravotním postižením (např. denní centrum).

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Od roku 2019 mají mladí lidé s duševním či zdravotním postižením možnost se pravidelně scházet (např. 2x v týdnu na 2-3 hodiny) v chráněném prostoru za účasti pracovníka, popř. dobrovolníka, který by přítomným pomáhal naučit se trávit smysluplně volný čas.

5. Podpora bezpečnosti

5.1. Vytipovat nebezpečné lokality.

5.1.1. Městská policie ve spolupráci s Policií ČR nadále zajišťují a mapují tzv. nebezpečná místa.

Zajistí: Městská policie

5.2. Rozšířit stávající nástroje prevence kriminality ve městě.

5.2.1. Podpořit činnost asistentů prevence kriminality.

Zajistí: Městská policie

Činnost asistentů prevence kriminality je zajištěna alespoň ve stejném rozsahu do roku 2020.

5.2.2. Rozšířit působnost bezpečnostních asistentů.

Zajistí: Městská policie

Do roku 2020 je rozšířena činnost o alespoň jednoho bezpečnostního asistenta, pro zajištění bezpečnosti chodců v dalších rizikových lokalitách (např. ul. Bezručova).

5.2.3. Rozšířit a rekonstruovat městský kamerový systém.

Zajistí: Městská policie

Od roku 2018 je dle potřebnosti postupně rekonstruován a rozšiřován městský kamerový systém. Toto opatření je prováděno v závislosti na dotačních titulech.

5.3. Poradenství a osvěta v oblasti bezpečnosti.

5.3.1. Informovat o nástrahách podomních a telefonických prodejců, osob poskytujících nebankovní půjčky, apod.

Zajistí: Městská policie, město, Senior Point a další poskytovatelé služeb

Od roku 2018 se konají alespoň 2 aktivity zaměřené na osvětu v oblasti rizik podomního a telefonického prodeje (přednášky, workshopy, promítání tematických dokumentů, distribuce informačních materiálů, Den Žďáru, apod.).

5.3.2. Zajistit prostor pro podporu osob, které se cítí být pod nátlakem podomních a telefonických prodejců, apod. nebo se staly jejich obětí.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Od roku 2018 působí Senior Point jako kontaktní místo pro osoby, které se cítí být pod nátlakem nebo se stali obětí podomního či telefonického prodeje.

5.3.3. Informovat o možnosti pořízení individuálního signalizačního zařízení v domácnosti.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Poskytovatelé služeb využívají nově instalované distribuční stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.1.). Informace jsou pravidelně aktualizovány i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb (viz opatření 1.2.3.)

SENIOŘI

VIZE

Žít důstojným životem.

POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Z demografických průzkumů jasně vyplývá, že stárnutí populace se neustále zvyšuje. V odborné literatuře se můžeme setkat s různými věkovými hranicemi, obecně se však mezi seniory řadí osoby ve věku od 65 let. Osoby v seniorském věku vyžadují a využívají různé služby. Mezi tyto služby patří jak terénní a ambulantní služby, tak i služby pobytové. Čím dál častěji je možné se setkat s aktivními seniory, kteří využívají zájmové a volnočasové aktivity. Je třeba zdůraznit, že pod vlivem zdravotních potíží do cílové skupiny vstupuje i kategorie lidí ve věku okolo 50 let, kteří využívají sociálních služeb. Z tohoto důvodu se mám tato skupina jeví jako nehomogenní a je nutné zajistit dostatečnou rozmanitost a potřebnou kapacitu odborných sociálních služeb, ale také pestrou nabídku vzdělávací a klubové činnosti podněcující aktivní způsob života seniorů. Neméně důležité je také udržení kontaktu se společností, zajištění orientace seniorů, popř. osob jim blízkých, v nabídce sociálních a souvisejících služeb na území našeho města.

Ve městě existuje i široká síť spolků sdružujících osoby v seniorském věku, které mohou bezplatně využívat prostory Klubu seniorů. Městský úřad zajišťuje také mobilní úřad. Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními instituce ve městě funguje na dobré úrovni. Je však potřeba vztahy nadále upevňovat.

V regionu chybí tzv. odlehčovací pobytová služba. Ta je určena pro rodiny, které se v domácím prostředí starají o svého blízkého a na určitý čas potřebují v celodenní péči vystřídat a dopřát si odpočinek. Za úplatu služba poskytuje ubytování, stravování, podporu při každodenních potřebách, zdravotně ošetřovatelskou či rehabilitační péči.

SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY:

Senioři	
Marie Štursová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou vedoucí pečovatelské služby
Marie Benešová	Parkinson klub
Mgr. Zuzana Bouchnerová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Domácí hospicová péče
Barbora Hadrous	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Charitní ošetřovatelská služba
Mgr. Jana Kincová Křížková	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Charitní pečovatelská služba
Stanislav Kodys	Sdružení křesťanských seniorů, z. s.
Ing. Ilona Komínková	Poliklinika Žďár nad Sázavou ředitelka
Drahomíra Krejčí	Svaz postižených civilizačními chorobami
Pavel Lehovec	Klub Univerzum
Mgr. Petra Nováčková	Kolpingovo dílo ČR z. s. Senior Point
Blanka Řičanová	MěÚ Žďár nad Sázavou sociální pracovník, poradenství
Jana Vojkůvková, DiS	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Dům klidného stáří
Ing. Marie Vondráčková	Svaz diabetiků ČR Územní organizace Žďár nad Sázavou, p. s.
Petr Zástěra	Klub bechtěreviků, z. s. předseda Krajské organizace Klubu bechtěreviků Vysočina

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	**Slabé stránky**
- vysoká odbornost poskytovatelů; - informovanost – existence katalogu poskytovatelů, materiály Kraje Vysočina „Určitě si poradíte;“ Žďárský zpravodaj, webové stránky, sociální sítě; - vzájemná spolupráce NNO a komunikace se sociálním odborem; - dobré jméno poskytovatelů; - MHD zdarma; - aktivní zapojení do komunitního plánování; - počet poskytovatelů služeb; - existence bezbariérových přístupů; - dostupná ošetřovatelská a hospicová péče a osobní asistence; - nabídka aktivit ve spolcích sdružujících seniory a osoby se zdravotním postižením; - existence Klubu seniorů; - existence Senior Pointu; - činnost Městské policie a asistentů prevence kriminality; - Centrum celoživotního vzdělávání; - Univerzita třetího věku; - Letní škola seniorů; - Kino pro seniory.	– existenční nejistota poskytovatelů, závislost na dotacích, finanční nejistota; – nedostatečná kapacita poskytovaných služeb – nízké povědomí veřejnosti o službách; – pocit bezpečí; – nedostatečná informovanost lékařů o poskytovaných službách a možnostech čerpání dávek souvisejících s poskytováním služeb a pořízení kompenzačních pomůcek; – nedostatečná účast uživatelů na procesu komunitního plánování; – obtížně dostupné informace pro některé skupiny uživatelů (nevidomí, neslyšící, apod.); – absence poskytovatelů respitního pobytu; – nedostatečný počet sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních; – dopravní dostupnost, – krátké intervaly některých semaforů.
Příležitosti	**Ohrožení**
- možnost vzdělávání poskytovatelů v oblasti práce s klienty; - přednášky pro seniory; - možnost mezinárodních setkání a výměn zkušeností; - finanční prostředky (EU, MPSV, místní granty, dotace ze státní správy, apod.); - spolupráce s ostatními městy – výměna zkušeností; - využití veřejných setkání (konference, semináře, apod.); - prezentace služeb v médiích; - dostat informace k majoritní části seniorů; - možnost využívat služby; - dobrovolnictví - stárnutí populace a z toho plynoucí rozšíření spektra služeb i pro aktivní seniory; - noví poskytovatelé rozvozu obědů; - aktivita Senior Holdingu - zajištění handicap a senior taxi.	- nejistota finančních zdrojů; - nízké dotace; - administrativní zátěž; - nemožnost plánování činnosti (časový harmonogram dotací) - nedostatečný respekt k nestátním neziskovým organizacím; - nedostatečná prestiž práce v sociální sféře; - závislost na politickém dění (volební cykly); - legislativa; - rozpor mezi požadavky na kvalitu a poskytovanými zdroji; - nízká motivace dobrovolníků; - zvyšování podílu chudých rodin a osamělých seniorů – méně peněz na placené služby; - dlouhodobý nedostatek praktických i odborných lékařů.

CÍLE A OPATŘENÍ:

1. Podpora informovanosti cílové skupiny.

1.1. Aktualizace katalogu sociálních služeb.

1.1.1. Shromáždit informace a aktualizovat katalog sociálních služeb a služeb souvisejících.

Zajistí: Koordinátor KPSS

1.1.2. Interaktivní katalog poskytovatelů (s odkazy na jednotlivé služby).

Zajistí: Koordinátor KPSS, MěÚ Oddělení informatiky

Do konce roku 2018 bude vytvořen webový portál sociálních, zdravotních a prorodinných služeb, který nahradí současný katalog sociálních služeb. Náklady cca 50.000,- Kč.

1.2. Podpořit zvýšeni informovanosti

1.2.1. Informovat o pořádaných aktivitách na webových stránkách města.

Zajistí: MěÚ Oddělení informatiky, poskytovatelé služeb

1.2.2. Zvýšit informovanost o jednotlivých službách, klubech, klubových aktivitách ve Žďárském zpravodaji.

Zajistí: Mediální koordinátor města, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 bude v každém vydání Žďárského zpravodaje prezentována jedna sociální, zdravotní či prorodinná služba formou krátkého článku. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů.

1.2.3. Využít vývěsky umístěné na poliklinice, knihovně, Klubu seniorů a úřadu práce (oddělení nepojistných soc. dávek) a umisťovat zde aktuální informace.

Zajistí: poskytovatelé služeb, Klub seniorů

2. Podpora služeb pro seniory

2.1. Pokračovat v úpravě stávajících bytů v domech s pečovatelskou službou na bezbariérové.

2.1.1. Vyhodnotit stav bytů v domech s pečovatelskou službou a stávající byty při rekonstrukci upravovat na bezbariérové.

Zajistí: město, odbor majetkoprávní, technická správa budov

Do roku 2020 budou alespoň další 3 byty v DPS upraveny na bezbariérové.

2.2. Podporovat pobytové zařízení pro seniory (§48, 49).

2.2.1. Výstavba domova se zvláštním režimem.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

2.2.2. Podporovat zřízení denního centra pro občany trpící demencí.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 bude ve městě zřízeno denní centrum trpící demencí.

2.3. Zřízení odlehčovacích, respitních služeb (§44).

2.3.1. Hledat možnosti, jak tuto službu pro občany zajistit.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2020 je v regionu zřízena odlehčovací služba v rozsahu min. 4 lůžka (2 lůžka muži, 2 lůžka ženy). Odlehčovací pobyt by bylo vhodné sloučit s jinou pobytovou službou, např. Dům klidného stáří, Domov se zvláštním režimem, Senior Holding, apod.

2.4. Odstranit bariéry.

2.4.1. Pokračovat v pasportizaci, revizi a navyšování počtů odpočinkových míst (např. laviček).

Zajistí: odbor komunálních služeb

Do konce roku 2018 je provedena pasportizace odpočinkových míst. Do konce roku 2020 je navýšen jejich počet na trasách směrem do centra města, na polikliniku, nádraží, v klidové zóně u řeky, v okolí Zelené hory, apod.)

2.4.2. Zmapovat stav chodníků – zajistit jejich údržbu, opravy a rekonstrukce s odstraněním bariér.

Zajistí: odbor komunálních služeb

2.4.3. Udržet případně rozšířit frekvenci využívání nízkopodlažních autobusů MHD a jejich označení v jízdních řádech.

Zajistí: odbor komunálních služeb, dopravce

2.4.4. Řešit problematiku dopravní obslužnosti MHD (např. Zelená hora – hřbitov, Vodojem).

Zajistí: odbor komunálních služeb, dopravce

2.4.5. Zřídit na území ORP Senior taxi.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Do konce roku 2019 je na území ORP Žďár nad Sázavou poskytována služba senior taxi, která zajistí přepravu osob se zdravotním postižením za poplatek dostupný pro cílovou skupinu. Město finančně podporuje jeho provoz např. formou dotačního programu.

2.4.6. Prodloužit intervaly zelené na některých semaforech pro chodce.

Zajistí: město, odbor komunálních služeb

2.4.7. Zřídit toalety na euroklíč.

Zajistí: město

Do konce roku 2019 město zřídí alespoň 2 toalety na euroklíč, který zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních zařízení pro osoby s omezeným pohybem.

3. Podpora bezpečnosti cílové skupiny.

3.1. Zvýšit pocit bezpečí osamělých a dlouhodobě nemocných osob.

3.1.1. Zvýšit informovanost o tísňové péči Život 90 a jiných forem a zajistit pomoc při zavedení služby.

Zajistí: odbor sociální, poskytovatelé služeb

Poskytovatelé služeb využívají vývěsky a stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.3.). Informace jsou pravidelně aktualizovány i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb (viz opatření 1.1.2.).

3.1.2. Udržet činnost asistentů prevence kriminality.

Zajistí: Městská policie

Činnost asistentů prevence kriminality je zajištěna alespoň ve stejném rozsahu do roku 2020.

3.1.3. Zvýšit informovanost o rizicích podomního a telefonického prodeje, tzv. šmejdech, v oblasti mediální gramotnosti apod.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Poskytovatelé služeb využívají vývěsky a stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.3.). Informace jsou pravidelně aktualizovány i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb (viz opatření 1.1.2.).

3.2. Vytipovat riziková místa.

3.2.1. Pokračovat v prořezávání zeleně v rizikových místech.

Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb

3.2.2. Informovat o možných aktuálních rizicích pro cílovou skupinu.

Zajistí: Městská policie, poskytovatelé služeb, město

Poskytovatelé služeb využívají vývěsky a stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.3.). Informace jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách poskytovatelů i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb (viz opatření 1.1.2.).

3.3. Řešit (domácí) násilí na seniorech.

3.3.1. Poskytovat informace o této problematice a o existenci krizového centra a poraden pro oběti násilí.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Poskytovatelé služeb využívají vývěsky a stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.3.). Informace jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách poskytovatelů i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb (viz opatření 1.1.2.).

3.3.2. Zajistit poskytování poradenství a pomoc lidem v této životní situaci.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 působí ve městě kontaktní místo pro osoby, které se cítí být pod nátlakem nebo se stali obětí násilí. Poskytovatelé služeb (Poradna pro oběti trestných činů, Bílý kruh bezpeční, apod.) využívají vývěsky stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.3.). Informace jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách poskytovatelů i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb (viz 1.1.2).

4. Podpora stávajících služeb a podpora volného času cílové skupiny.

4.1. Podporovat klubovou činnost.

4.1.1. Udržet podporu klubové činnosti ze strany města minimálně ve stávajícím rozsahu.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb

4.1.2. Informovat o klubové činnosti – využití dostupných prostředků k předávání informací.

Zajistí: poskytovatelé služeb

Poskytovatelé služeb využívají vývěsky stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.3.). Informace jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách poskytovatelů i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb.

4.2. Aktivizace a motivace organizování času pro osamělé seniory.

4.2.1. Vyhledávat osamělé osoby a nabízet jim dostupné služby a aktivity.

Zajistí: město, poskytovatelé služeb, spolky

4.2.2. Podporovat organizace při zajišťování těchto aktivit a zveřejňovat tyto služby.

Zajistí: město – rozpočet

Od roku 2018 město podporuje organizaci společných aktivit poskytovatelů služeb např. formou zajištění prostranství, materiálně technického zajištění, apod. Informace o aktivitách jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách poskytovatelů i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prorodinných služeb.

4.3. Pokračovat ve finanční a věcné podpoře sociálních služeb.

4.3.1. Podporovat poskytovatele sociálních služeb v minimálně stávajícím rozsahu.

Zajistí: město – rozpočet

4.4. Pokračovat ve finanční a věcné podpoře souvisejících služeb a klubů.

4.4.1. Podporovat poskytovatele sociálních služeb v minimálně stávajícím rozsahu.

Zajistí: město – rozpočet

4.4.2. Nadále podporovat další formy vzdělávání seniorů (např. univerzita třetího věku, Centrum celoživotního vzdělávání, knihovna, Klub důchodců, Dny seniorů v Senior Pointu apod.)

Zajistí: město – rozpočet, poskytovatelé služeb

4.5. Rehabilitace seniorů

4.5.1. Podporovat rozvoj zdravotních služeb minimálně ve stávajícím rozsahu.

Zajistí: město – rozpočet, Poliklinika

Do konce roku 2020 je rozšířena vodoléčba na oddělení rehabilitace Polikliniky. Předpokládané náklady na 1. etapu cca 1 mil. Kč.

4.5.2. Vyhledávat vhodné prostory pro vybudování rehabilitačního bazénu.

Zajistí: město – rozpočet, Poliklinika

Do roku konce roku 2020 je zahájeno jednání o vybudování rehabilitačního bazénu na Poliklinice. Předpokládané investiční náklady 26 mil. Kč, provozní náklady 1,2 mil Kč ročně.

4.5.3. Rozšířit nabídku rehabilitačních metod na Poliklinice.

Zajistí: město – rozpočet

Od roku 2018 je postupně rozšiřována nabídka rehabilitačního oddělení Polikliniky o další metody na Poliklinice (např. vojtova metoda, apod.). Předpokládané náklady cca 50 tisíc 1 metoda.

4.6. Podpora dobrovolnictví

4.6.1. Informovat veřejnost o dobrovolnických programech a možnostech zapojení (Žďárský zpravodaj, sociální sítě, webové stránky poskytovatelů, apod.).

Zajistí: koordinátor KPSS, poskytovatelé služeb

Od roku 2018 budou poskytovatelé informovat veřejnost o možnosti zapojení se do dobrovolnických programů. Informace budou určeny nejen pro mladé osoby, ale i na zájemce ve středním a seniorském věku. Pro účely propagace bude využíván Žďárský zpravodaj, webové stránky poskytovatelů, sociální sítě. Dále budou dobrovolnické programy prezentovány na akcích pořádaných poskytovateli a také v rámci komunikace se středními školami. Aktivita bude realizována bez vedlejších výdajů.

SEZNAM PŘÍLOH

A: Statistické údaje města Žďár nad Sázavou

B: Seznam organizací a zařízení sociální péče ve Žďáře nad Sázavou

C: Organizace zapojené do sítě

A: STATISTICKÉ ÚDAJE MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Tabulka 1: Vývoj počtu obyvatel města k 31. 12.[1]

		2013	2014	2015	2016
Počet obyvatel celkem		21 669	21 467	21 335	21 160
v tom podle pohlaví	muži	10 534	10 461	10 382	10 262
	ženy	11 135	11 006	10 953	10 898
v tom ve věku (let)	0 – 14	2 942	2 905	2 912	2 913
	15 – 64	14 693	14 444	14 191	13 928
	65 a více	4 034	4 118	4 232	4 319
Průměrný věk		42,5	43	43,4	43,7

Tabulka 2: Pohyb obyvatel

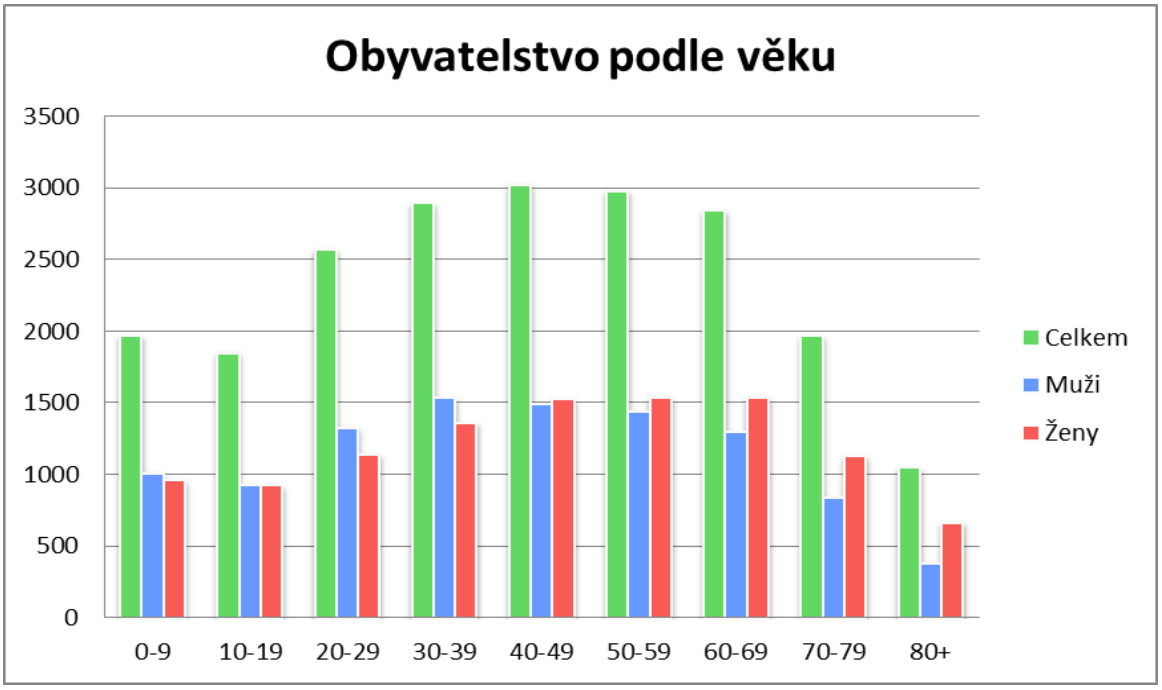
		2013	2014	2015	2016
Narození		192	197	209	225
Zemřelí		209	185	215	202
Přistěhovalí		255	299	273	277
Vystěhovalí		414	513	399	475
Přírůstek (úbytek)	přirozený	-17	12	-6	23
	stěhováním	-159	-214	-126	-198
	celkový	-176	-202	-132	-175

[1] https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=__VUZEMI__43__595209#

Tabulka 3: Obyvatelstvo podle věku k 31. 12. 2016

	Celkem	Muži	Ženy
Obyvatelstvo celkem	21 160	10 262	10 898
0 – 9	1 973	1 011	962
10 – 19	1 850	925	925
20 – 29	2 573	1 329	1 144
30 – 39	2 897	1 534	1 363
40 – 49	3 023	1 494	1 529
50 – 59	2 982	1 443	1 539
60 – 69	2 842	1 303	1 539
70 – 79	1 971	841	1 130
80+	1 049	382	667

Graf 2: Obyvatelstvo podle věku k 31. 12. 2016



Z výše uvedené Tabulky 2 vyplývá, že od roku 2013 dochází k mírnému nárůstu počtu nově narozených dětí.

Oproti tomu křivka počtů úmrtí od roku 2013 kolísá. V letech 2013 a 2015 počet zemřelých překročil počet nově narozených a došlo tedy k přirozenému úbytku obyvatel ve městě, což jde v souladu s celorepublikovým vývojem.

Obecně dochází k prodloužení délky života, to s sebou přináší i vyšší počet osob v seniorském věku. Narůstá počet osob s Alzheimerovou chorobou popř. jiným typem demence, což vede ke ztrátě samostatnosti a potřebě dlouhodobé péče. Tyto faktory jsou jedním z ukazatelů pro tvorbu komunitního plánu sociálních služeb.

Z výše uvedené Tabulky 1 vyplývá snížení počtu obyvatel ve Žďáru nad Sázavou z důvodu odstěhování občanů. V roce 2014 dochází ke značnému nárůstu počtu přistěhovalých obyvatel. Naopak je zde viditelný nárůst počtu odstěhovaných obyvatel ze Žďáru, který je od roku 1992 do roku 2000 více jako o 100 obyvatel vyšší než počet přistěhovalých. Od roku 2008 se tento rozdíl ještě zvyšuje, a to více než o 200 obyvatel. V roce 2013 naštěstí dochází ke snižování počtu odstěhovaných obyvatel ve městě a počet přistěhovaných obyvatel výrazně neklesá.

I tato fakta významným způsobem mohou ovlivnit plánování sociálních služeb na území města.

B: SEZNAM ORGANIZACÍ A ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ PÉČE, VE ŽĎÁŘE NAD SÁZAVOU

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Ředitelství		
Adresa: Okružní 67 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 621 533	**E-mail:** reditelstvi@socsluzbyzdar.cz
Statutární zástupce: Mgr. Václav Šerák	**Kontaktní osoba:** Mgr. Václav Šerák	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz		

Dům klidného stáří		
Adresa: Okružní 67 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 725 959 341	**E-mail:** socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Jana Vojkůvková, DiS.	**Kontaktní osoba:** Jana Vojkůvková, DiS	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/dum-klidneho-stari		

Domov se zvláštním režimem - Seniorpenzion		
Adresa: Horní 32 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 723 971 754	**E-mail:** seniorpenzionfit@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Mgr. Ivana Dvořáková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Ivana Dvořáková	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/seniorpenzion-fit		

Pečovatelská služba		
Adresa: Libušínská 11 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 602 966 524 566 624 900	**E-mail:** pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Marie Štursová	**Kontaktní osoba:** Marie Štursová	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/pecovatelska-sluzba		

Domácí ošetřovatelská péče		
Adresa: Libušínská 11 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 778 548 434 566 624 900	**E-mail:** domacipece@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Jana Bradáčová	**Kontaktní osoba:** Jana Bradáčová	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/domaci-osetrovatelska-pece		

Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek		
Adresa: Libušínská 11 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 778 548 434 566 624 900	**E-mail:** domacipece@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Jana Bradáčová	**Kontaktní osoba:** Jana Bradáčová	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/pujcovna-zdravotnickych-a-rehabilitacnich-pomucek		

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ESKO		
Adresa: Okružní 1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 778 548 438 725 959 358	**E-mail:** terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Mgr. Romana Hronová	**Kontaktní osoba:** Mgr. Romana Hronová	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/denni-centrum-pro-deti		

Stacík – denní stacionář pro mentálně postižené osoby		
Adresa: Haškova 14 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 778 548 430	**E-mail:** stacionar@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Jaroslav Král	**Kontaktní osoba:** Jaroslav Král	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/denni-stacionar-pro-mentalne-postizene-osoby/stacik		

Azylový dům pro muže		
Adresa: Brodská 33 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 778 548 489 778 548 487	**E-mail:** azyl@socsluzbyzdar.cz
Zástupce organizace: Bc. Jiří Juřena	**Kontaktní osoba:** Bc. Jiří Juřena	
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/denni-stacionar-pro-mentalne-postizene-osoby/azylova-ubytovna-pro-muze		

DIECÉZNÍ CHARITA BRNO – OBLASTNÍ CHARITA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Oblastní charita Žďár nad Sázavou		
Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 626 040 739 344 056	**E-mail:** ochzr@zdar.charita.cz
Statutární zástupce: Ing. Jana Zelená	**Kontaktní osoba:** Ing. Jana Zelená	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz		

Charitní ošetřovatelská služba		
Adresa: Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 777 755 435	**E-mail:** chos@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Barbora Hadrous	**Kontaktní osoba:** Barbora Hadrous	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/charitni-osetrovatelska-sluzba		

Domácí hospicová péče		
Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 739 389 244	**E-mail:** dhp@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Mgr. Zuzana Bouchnerová	**Kontaktní osoba:** Mgr. Zuzana Bouchnerová	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/domaci-hospicova-pece		

Charitní pečovatelská služba		
Adresa: Hornická 643 593 01 Bystřice n. P.	**Telefon:** 777 155 374	**E-mail:** chps.bystrice@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Mgr. Jana Kincová Křížková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Jana Kincová Křížková	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/charitni-pecovatelska-sluzba		

Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví		
Adresa: Okružní 1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 777 756 410	**E-mail:** klubv9@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Bc. Ivana Ptáčková	**Kontaktní osoba:** Bc. Ivana Ptáčková	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/klub-v-9-centrum-sluzeb-pro-podporu-dusevniho-zdravi		

Osobní asistence		
Adresa: Čechova 1660/30 593 01 Bystřice n. P.	**Telefon:** 733 755 870	**E-mail:** oa.velmez@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Mgr. Jaroslava Pavlíčková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Jaroslava Pavlíčková	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/osobni-asistence		

Ponorka – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež		
Adresa: Nádražní 44 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 777 755 436	**E-mail:** ponorka@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Mgr. Veronika Brychtová	**Kontaktní osoba:** Mgr. Veronika Brychtová	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/ponorka-nizkoprahove-zarizeni-pro-deti-a-mladez		

Centrum prevence Oblastní charity Žďár nad Sázavou		
Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 777 755 658	**E-mail:** prevence@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: David Filip, DiS	**Kontaktní osoba:** David Filip, DiS	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/centrum-prevence-oblastni-charity-zdar-nad-sazavou		

Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi		
Adresa: Radešínská Svratka 11 592 33	**Telefon:** 732 126 905	**E-mail:** kopretina.radsvratka@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Mgr. Zdenka Šrámková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Zdenka Šrámková	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/kopretina-centrum-pro-rodice-s-detmi		

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 733 741 566	**E-mail:** sas@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Marie Uttendorfská, DiS	**Kontaktní osoba:** Marie Uttendorfská, DiS	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/socialne-aktivizacni-sluzby-pro-rodiny		

Kambala – dobrovolnické centrum		
Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 777 755 444	**E-mail:** dc@zdar.charita.cz
Zástupce organizace: Mgr. et Mgr. Jitka Milčáková	**Kontaktní osoba:** Mgr. et Mgr. Jitka Milčáková	
Webové stránky: www.zdar.charita.cz/nase-sluzby-a-zarizeni/kambala-dobrovolnicke-centrum		

KOLPINGOVO DÍLO ČESKÉ REPUBLIKY Z. S.

Kolpingovo dílo ČR z. s.		
Adresa: náměstí Republiky 286/22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 585 010	**E-mail:** kolping@kolping.cz
Statutární zástupce: Libor Havlík	**Kontaktní osoba:** Václav Dobrovolný	
Webové stránky: www.kolping.cz		

Rodinné centrum Srdíčko		
Adresa: Studentská 1966/4 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 690 135	**E-mail:** srdicko@kolping.cz
Zástupce organizace: Kateřina Šalandová	**Kontaktní osoba:** Kateřina Šalandová	
Webové stránky: www.rcsrdicko.cz		

Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky Spektrum		
Adresa: Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 608 816 721	**E-mail:** barbora.augustynova@kolping.cz
Zástupce organizace: Barbora Augustýnová, DiS	**Kontaktní osoba:** Barbora Augustýnová, DiS	
Webové stránky: www.spektrum.kolping.cz		

Adiktologická ambulance Žďár nad Sázavou		
Adresa: Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 608 816 721	**E-mail:** josef.soukal@kolping.cz
Zástupce organizace: Mgr. Josef Soukal	**Kontaktní osoba:** Mgr. Josef Soukal	
Webové stránky: www.spektrum.kolping.cz		

Centrum primární prevence Spektrum		
Adresa: Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 563 034 002 774 419 047	**E-mail:** spektrum.prevence@kolping.cz
Zástupce organizace: Mgr. Petra Nováčková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Petra Nováčková	
Webové stránky: www.spektrum.kolping.cz		

Family Point		
Adresa: Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 732 472 892	**E-mail:** zdarns@familypoint.cz
Zástupce organizace: Kateřina Šalandová	**Kontaktní osoba:** Bc. Barbora Marinčová, DiS	
Webové stránky: www.zdarns.familypoint.cz		

Senior Point		
Adresa: Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 732 472 892	**E-mail:** seniorpoint@kolping.cz
Zástupce organizace: Kateřina Šalandová	**Kontaktní osoba:** Mgr. Petra Nováčková	
Webové stránky: www.rcsrdicko.cz/kontaktni-misto-pro-seniory		

JEČMÍNEK, O. P. S

Ječmínek, o. p. s.		
Adresa: Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 620 008	**E-mail:** jecminek@centrum.cz
Zástupce organizace: Mgr. Miroslava Machková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Miroslava Machková	
Webové stránky: www.ops-jecminek.cz		

Domov pro matky (otce) s dětmi		
Adresa: Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 620 008	**E-mail:** jecminek@centrum.cz
Zástupce organizace: Mgr. Miroslava Machková	**Kontaktní osoba:** Mgr. Milada Svobodová	
Webové stránky: www.ops-jecminek.cz		

Terénní sociální práce		
Adresa: Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 620 008	**E-mail:** jecminek@centrum.cz
Zástupce organizace: Mgr. Miroslava Machková	**Kontaktní osoba:** Bc. Hana Vencálková	
Webové stránky: www.ops-jecminek.cz		

OBČANSKÁ PORADNA

Adresa: Dolní 1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 520 165	**E-mail:** info@opzdar.cz
Zástupce organizace: JUDr. Dagmar Čížková	**Kontaktní osoba:** JUDr. Dagmar Čížková	
Webové stránky: www.opzdar.cz		

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ VERVIA

Adresa: Vejmluvova 34 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 602 592 274	**E-mail:** vesela@vervia.cz
Zástupce organizace: PhDr. Zdeněk Kulhánek	**Kontaktní osoba:** Bc. Věra Veselá	
Webové stránky: www.vervia.cz		

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE VYSOČINA

Adresa: Komenského 1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 625 703	**E-mail:** czp.zdar@volny.cz
Zástupce organizace: Květoslava Růžičková	**Kontaktní osoba:** Květoslava Růžičková	
Webové stránky: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz/zdar-nad-sazavou.html		

INTERVENČNÍ CENTRUM VYSOČINA

Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 567 215 532	**E-mail:** ic.vysocina@psychocentrum.cz
Zástupce organizace: Mgr. Vendula Votavová	**Kontaktní osoba:** Mgr. Vendula Votavová	
Webové stránky: www.intervencni-centrum.cz		

HOSPICOVÉ HNUTÍ VYSOČINA

Adresa: Vratislavovo náměstí 115 592 31 Nové Město n. Mor.	**Telefon:** 566 615 198	**E-mail:** info@hvv.cz
Zástupce organizace: Ing. Petr Havlíček	**Kontaktní osoba:** Ing. Bc. Milena Petrová	
Webové stránky: www.hhv.cz		

PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Veselská 35/43 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 622 387	**E-mail:** poradna@ppp-zr.cz
Zástupce organizace: PhDr. Pavla Šteidlová	**Kontaktní osoba:** PhDr. Pavla Šteidlová	
Webové stránky: www.ppp-zr.cz		

PSYCHOCENTRUM – MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA KRAJE VYSOČINA

Adresa: Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 621 404	**E-mail:** poradna.zr@psychocentrum.cz
Zástupce organizace: PhDr. Ivana Šimková	**Kontaktní osoba:** PhDr. Ivana Šimková	
Webové stránky: www.psychocentrum.cz		

SVAZ NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLÝCHAVÝCH V ČR, Z. S. A ZO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, P. S.

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 625 703	**E-mail:** snncr.vysocina@snncr-vysocina.cz
Zástupce organizace: Pavel Jindra	**Kontaktní osoba:** Ilona Turková	
Webové stránky: www.snncz-vysocina.cz		

CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLÝCHAVÉ KRAJE VYSOČINA, O. P. S.

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 625 703	**E-mail:** snn.turkova@seznam.cz
Zástupce organizace: Ivana Kohoutová	**Kontaktní osoba:** Ilona Turková	
Webové stránky: www.snncz-vysocina.cz		

SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH OBLASTNÍ POBOČKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 778 702 412	**E-mail:** liml@sons.cz
Zástupce organizace: Miroslav Liml	**Kontaktní osoba:** Miroslav Liml	
Webové stránky: www.sons.cz		

SDRUŽENÍ KŘESŤANSKÝCH SENIORŮ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, Z. S.

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 608 970 229	**E-mail:** kodyszr@seznam.cz
Zástupce organizace: Stanislav Kodys	**Kontaktní osoba:** Stanislav Kodys	
Webové stránky: www.vysocina.kdu.cz/okresy/zdar-nad-sazavou		

SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH, MÍSTNÍ ORGANIZACE V ČR ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1190/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 605 938 015	**E-mail:** haskovah@seznam.cz
Zástupce organizace: Hana Hásková	**Kontaktní osoba:** Hana Hásková	
Webové stránky:		

PARKINSON KLUB ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, ČLEN SPOLEČNOSTI PARKINSON, Z. S.

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 607 779 384	**E-mail:** marie.benesova@unet.cz
Zástupce organizace: Marie Benešová	**Kontaktní osoba:** Marie Benešová	
Webové stránky: www.spolecnost-parkinson.cz		

SVAZ POSTIŽENÝCH CIVILIZAČNÍMI CHOROBAMI V ČR, Z. S., ZÁKLADNÍ ORGANIZACE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 737 674 698	**E-mail:** krejci.1942@seznam.cz
Zástupce organizace: Drahomíra Krejčí	**Kontaktní osoba:** Drahomíra Krejčí	
Webové stránky: www.civilky.cz		

KLUB BECHTĚREVIKŮ, O. S.

Adresa: Purkyňova 452/3 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 776 012 540	**E-mail:** miklik@ebzet.cz
Zástupce organizace: Petr Zástěra	**Kontaktní osoba:** Jaroslav Miklík	
Webové stránky: www.klub-bechtereviku.cz		

SVAZ DIABETIKŮ ČR ÚZEMNÍ ORGANIZACE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU P. S.

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 605 150 160	**E-mail:** vondrackova.zr@seznam.cz
Zástupce organizace: Ing. Marie Vondráčková	**Kontaktní osoba:** Ing. Marie Vondráčková	
Webové stránky: www.klub-bechtereviku.cz		

ROSKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, REG. ORGANIZACE UNIE ROSKA V ČR

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 737 535 753	**E-mail:** karel.roska.zr@email.cz
Zástupce organizace: Karel Kesner	**Kontaktní osoba:** Karel Kesner	
Webové stránky: www.roska-zdarns.cz		

KLUB UNIVERZUM

Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 605 731 099	**E-mail:** klubuniverzum@gmail.cz
Zástupce organizace: Pavel Lehovec	**Kontaktní osoba:** Pavel Lehovec	
Webové stránky: www.klubuniverzum.cz		

ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ, Z. S. KLUB „ÚSMĚV“ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 606 368 603	**E-mail:** asociacezr@seznam.cz
Zástupce organizace: Ivana Prosecká	**Kontaktní osoba:** Ivana Prosecká	
Webové stránky: www.asociacezr.cz		

PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1786/25 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 731 692 748	**E-mail:** mirovska@pms.justice.cz
Zástupce organizace: Mgr. Markéta Nováková Irovská	**Kontaktní osoba:** Mgr. Markéta Nováková Irovská	
Webové stránky: www.pmscr.cz		

TÝM PRO MLÁDEŽ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1786/25 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 773 783 755	**E-mail:** svobodová.pms@gmail.com
Zástupce organizace: Mgr. Petra Svobodová	**Kontaktní osoba:** Mgr. Petra Svobodová	
Webové stránky: http://www.tmzr.estranky.cz		

ÚŘAD PRÁCE ČR KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Strojírenská 2210/28 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 950 177 111	**E-mail:** zdarns@zr.mpsv.cz
Zástupce organizace: Ing. Alena Zavadilová	**Kontaktní osoba:** Ing. Alena Zavadilová	
Webové stránky: www.portal.mpsv.cz/upcr/kp/vys/kop/zdar_nad_sazavou		

POLIKLINIKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, P. O.

Adresa: Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 690 111	**E-mail:** info@poliklinikazr.cz
Zástupce organizace: Ing. Ilona Komínková	**Kontaktní osoba:** Ing. Ilona Komínková	
Webové stránky: www.poliklinikazr.cz		

MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽĎÁR NAD SÁZAVOU
ODBOR SOCIÁLNÍ

Adresa: Žižkova 227/1 591 31 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 688 320	**E-mail:** petr.krabek@zdarns.cz
Zástupce organizace: Ing. Petr Krábek	**Kontaktní osoba:** Ing. Petr Krábek	
Webové stránky: www.zdarns.cz		

MĚSTSKÁ POLICIE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: náměstí Republiky 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 566 622 588	**E-mail:** mp@zdarns.cz
Zástupce organizace: Mgr. Martin Kunc	**Kontaktní osoba:** Dagmar Pálková	
Webové stránky: www.horacko.com/mpzr/uvod.html		

SVAZ DŮCHODCŮ ČR, 1. MÍSTNÍ ORGANIZACE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Klub seniorů Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	**Telefon:** 721 122 053	**E-mail:**
Zástupce organizace: Emílie Benešová	**Kontaktní osoba:** Emílie Benešová	
Webové stránky: http://www.sdcr.cz/		

C: ORGANIZACE ZAPOJENÉ DO SÍTĚ POSKYTOVATELŮ SLUŽEB

Active – středisko volného času, p. o.
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Intervenční centrum Vysočina
Ječmínek, o. p. s.
Klub bechtěreviků, z. s.
Klub Univerzum
Knihovna Matěje Josefa Sychry Žďár nad Sázavou
Kolpingovo dílo ČR z. s.
Mateřská škola Žďár nad Sázavou
Městská policie Žďár nad Sázavou
Městský úřad Žďár nad Sázavou
Občanská poradna Žďár nad Sázavou
Oblastní charita Žďár nad Sázavou
Parkinson klub Žďár nad Sázavou
Poliklinika Žďár nad Sázavou
Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Žďár nad Sázavou
Sdružení křesťanských seniorů, z. s.
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Žďár nad Sázavou
Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o.
SNN v ČR, z. s. a ZO Žďár nad Sázavou
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno
Svaz diabetiků ČR Územní organizace Žďár nad Sázavou, p. s.
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., základní organizace Žďár nad Sázavou
Tým pro mládež Žďár nad Sázavou
Úřad práce KoP Žďár nad Sázavou
Výchovný ústav Velké Meziříčí
Základní škola Komenského 6