

eGON vdechl veřejné správě život

eGON

E G O V E R N M E N T

2009



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

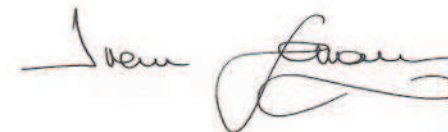
Slavnostní zahájení projektu Czech POINT 23. březen 2007, Praha 13



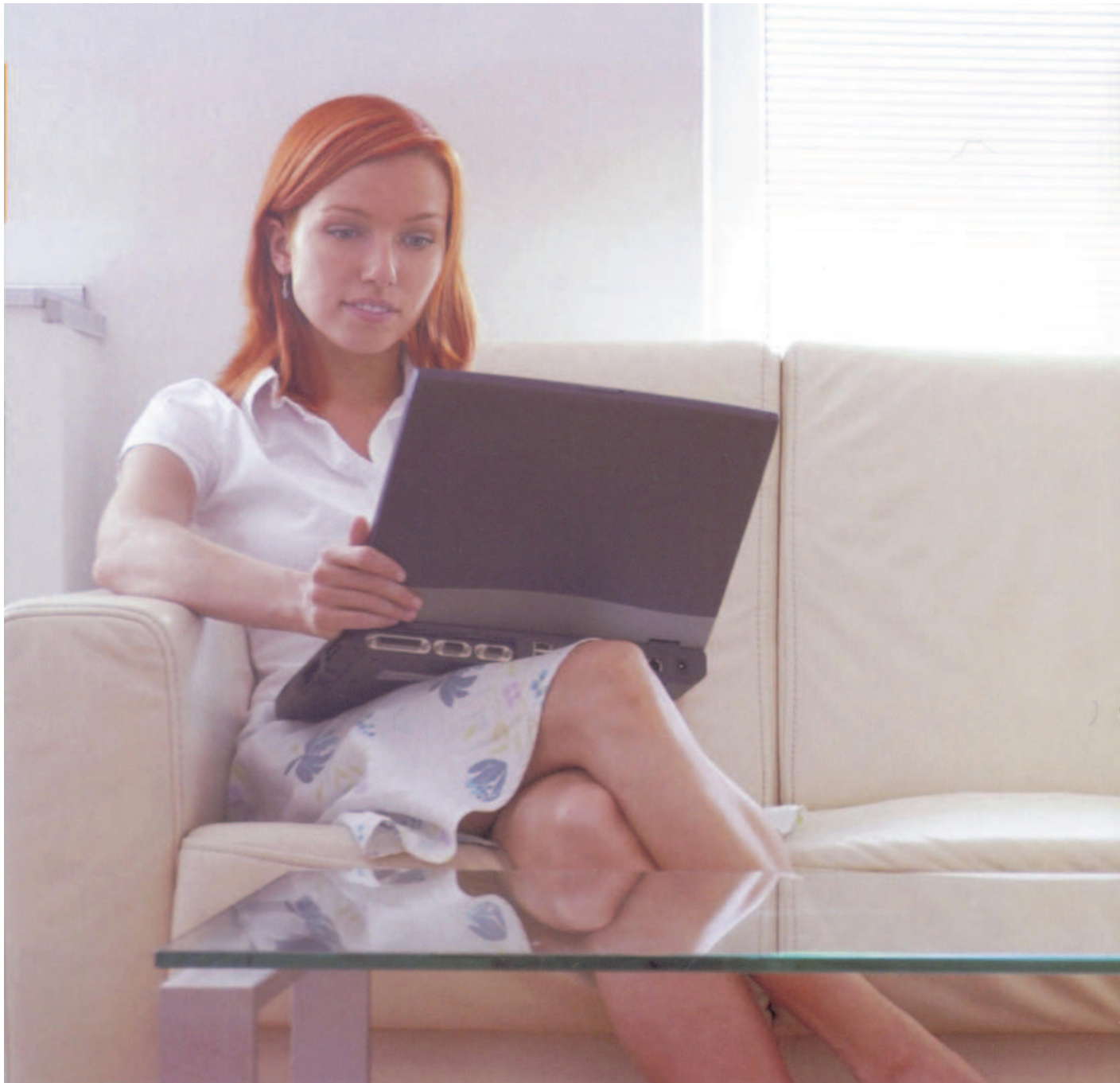
Plníme své sliby

Postavičku eGONA už určitě znáte. Díky němu si umíme lépe představit způsob i zákonitosti fungování eGovernmentu. Na vlastní oči se můžeme přesvědčit, jak eGON roste. Na začátku spíše roztomilé batole, teď sílí a postupně se mění v živého tvora se vším všudy; kromě srdce, oběhové soustavy a končetin mu začíná fungovat i mozek, tedy základní registry veřejné správy. V lednu 2009 vláda projednala zákon o základních registrech a tímto okamžikem vstoupil projekt reformy veřejné správy a eGovernmentu na vládní úrovni do své finální legislativní fáze. Předložený zákon umožní úřadům, aby spolu navzájem komunikovaly jednodušeji a efektivněji, a zbaví tak občany povinnosti opakovaně poskytovat a dokládat údaje o vlastní osobě. Díky tomu máme reálnou šanci se v průběhu tohoto volebního období dostat mezi šest nejvyspělejších zemí EU v oblasti eGovernmentu.

Věci se opravdu hýbou.



Ivan Langer, ministr vnitra



Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby

Smart Administration neboli **efektivní veřejná správa a přátelské služby** přináší občanům lepší dostupnost služeb veřejné správy.

Jejím hlavním úkolem je shromažďovat a předkládat informace, které jsou dostupné v různých informačních zdrojích státu, a přenést tak tuto povinnost z občana na orgány veřejné správy.

To znamená, že již **nebudeme obtěžováni dotazy na stále stejné údaje**, které jsme veřejné správě už mnohokrát předali.

Současně budeme mít možnost vyřídit vše potřebné z jednoho místa, ušetříme si čas strávený nekonečným běháním po různých úřadech. Ty budou díky elektronizaci veškeré potřebné a aktuální údaje navzájem sdílet.

Například pokud se vdáte, nebudete muset na úřadech několikrát dokládat oddací list. Úřady si vaše nové příjmení a rodinný stav předají. Ani kvůli často se měnícím údajům nebudete muset v blízké budoucnosti měnit občanský průkaz, přichystány jsou nové elektronické občanské průkazy s menším počtem údajů a se strojově čitelnými zónami.

Na úřad přes internet

Více na Portálu veřejné správy České republiky:

<http://portal.gov.cz>

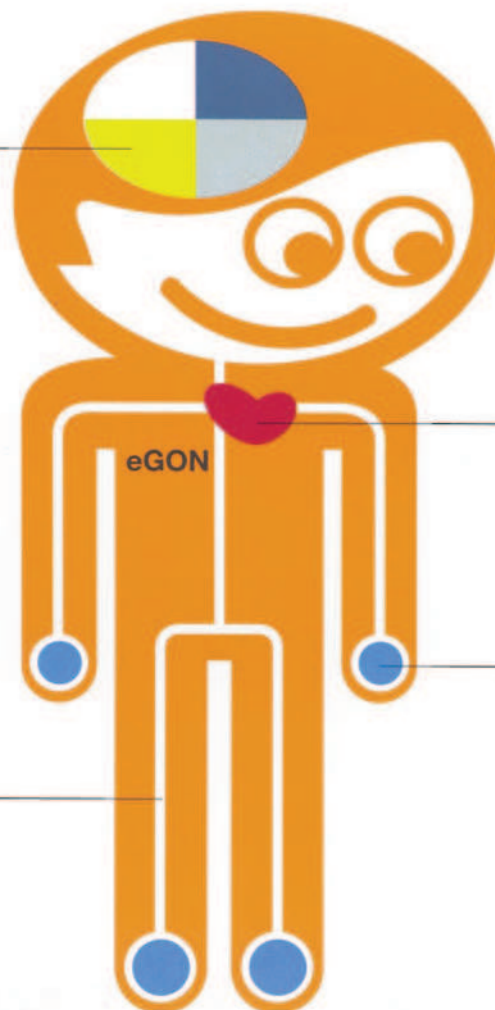
eGovernment | Smart Administration

**Jmenuji se eGON.
Jsem zde pro vás
a chci vám pomáhat.**

eGON má stejné vlastnosti
jako e-Government,
je vstřícný,
jednoduchý a funkční.

**04/ ZÁKLADNÍ REGISTRY
VEŘEJNÉ SPRÁVY**
jako mozek

**02/ KOMUNIKAČNÍ
INFRASTRUKTURA
VEŘEJNÉ SPRÁVY**
jako oběhový systém



03/ eGOVERNMENT ACT
jako srdce

**01/ CZECH POINT
UNIVERZÁLNÍ
KONTAKTNÍ MÍSTO**
jako prsty

eGovernment rovná se spokojený občan, ale i úředník

Symbolem českého eGovernmentu se stal eGON, pomocí kterého lze názorně vysvětlit, jak by měl eGovernment správně fungovat.

Náš oranžový panáček eGON už umí chodit a k tomu mu pomáhají jeho ruce a nohy představující kontaktní místa **Czech POINT**. Díky KIVSu, tedy Komunikační infrastruktuře veřejné správy, mu funguje oběhová soustava a mohou po ní bezpečně obíhat data. Zákon 300/2008 Sb. zvaný též „zákon o eGovernmentu“ způsobil, že začne tato zázračná pumpa živit elektronickou komunikaci a má už i jasno v **základních registrech veřejné správy**, které tvoří jakýsi mozek eGONa.

V organismu eGONa **vše obdivuhodně funguje**. Prsty ucítí podnět, vyšlou signál do mozku, ten informaci vyhodnotí, správný orgán rozhodne a zpětně informuje prsty o tom, co mají dělat. Informace letí přímo, bez křížovatek, slepých cest a zbytečných průtahů.

Cílem eGovernmentu je moderní, přátelský a efektivní úřad, který bude znamenat konec dlouhých hodin čekání ve frontách na úřadech, elektronickou komunikaci mezi občanem a státem, omezení neustálého vyplňování papírových úředních formulářů a propojené databáze veřejné správy. Bude přínosem pro stát, občany i úředníky, protože ti nebudou nuceni přepisovat tyto formuláře a zjišťovat od občanů údaje, které už veřejná správa má.

Veřejná správa, tak jak ji známe dnes, bude mít díky eGovernmentu možnost téměř okamžitě poskládat všechny potřebné údaje a podklady – vyřízení žádostí, zpracování, podání či doplnění potřebných informací. V konečném důsledku bude levnější a rychlejší. Vyřízení úředních záležitostí se zrychlí, zpřesní a zlidší.

To znamená, že v blízké budoucnosti systém přinese užitek obcím, úřadům i úředníkům, konkrétně lepší podmínky, snižování nákladů a vyšší komfort. Ano – eGON šetří čas, peníze a nervy.

Více na eGON centrum:

www.egoncentrum.cz

eGovernment eGON

01

Komunikace s úřady z jednoho místa

Czech POINT znamená Český Podací Ověřovací a Informační Národní Terminál. Jedná se o asistované místo výkonu veřejné správy. Zde vám asistent pomůže získat výpisy z několika registrů nebo učinit podání. Czech POINT bude průběžně rozšiřován o další služby.



Czech POINTy ušetří spoustu času

CZECHPOINT

Czech POINTy jsou součástí eGovernmentu. Jejich cílem je zaprvé zprostředkování snadné komunikace se státem prostřednictvím jednoho univerzálního místa a zadruhé redukce přílišné byrokracie mezi občanem a veřejnou správou.

Služby a funkcionality Czech POINTů se neustále rozšiřují. V současné době lze na Czech POINTech získat přístup k datům z veřejných i neveřejných informačních systémů, včetně jejich ověření nebo úředního ověření dokumentů a listin. Například výpis z katastru nemovitostí, výpis z rejstříku trestů, výpis z obchodního rejstříku, výpis z živnostenského rejstříku. Lze také učinit podání do registru živnostenského podnikání. Nově zde zájemci o veřejnou zakázku dostanou výpis k prokázání kvalifikace a také výpisy z bodového registru řidičů. Od poloviny roku 2009 bude možné převádění písemných dokumentů do elektronické podoby a naopak. Získáte zde i informace o průběhu správních řízení ve vztahu k občanovi a také podání žádosti pro zahájení řízení správních orgánů.

V blízké budoucnosti Czech POINT připravuje další rozšíření. Například nabídne podání do matriky (narození, úmrtí, svatba či registrované partnerství). Ve spolupráci s Ministerstvem životního prostředí bude dále spuštěna registrace provozovatelů autovrakovišť. Kromě těchto projektů se vytvářejí nové funkce, do jejichž přípravy se samozřejmě zapojují i další ministerstva.

Pobočky Czech POINTu nyní naleznete na obecních úřadech, poštách, na českých ambasádách v zahraničí, v kancelářích Hospodářské komory či u notářů.



Czech POINT je ideálním kontaktním bodem veřejné správy. Do budoucna se připravuje úprava služeb, aby byly přístupné nejen na pobočkách Czech POINTů, ale prostřednictvím internetu kdekoliv, kde je občan právě potřebuje.

Další aktuální informace naleznete na:

www.czechpoint.cz

eGovernment 01 / Czech POINT



02

**KIVS
přináší
úspory**

KIVS je oběhový systém eGONa, vytváří jednotnou komunikační infrastrukturu pro elektronické úřadování a je základním kamenem pro fungování eGovernmentu.

Rychlý přístup k informacím

KIVS znamená rychlejší a efektivnější přístup k informacím.

KIVS neboli komunikační infrastruktura veřejné správy poskytuje bezpečné místo komunikace orgánů veřejné správy navzájem a bezpečnou komunikaci s občany. Přes KIVS komunikují Czech POINTy s orgány veřejné správy a také jednotlivé orgány veřejné správy s registry.

V blízké budoucnosti budou ke **KIVSu** připojena regionální technologická centra veřejné správy obsahující základní data o území, např. digitální mapa veřejné správy, sklad elektronických dokumentů veřejné správy nebo statistická data o území.

Za dva roky fungování KIVSu se za datové a hlasové služby **uspořilo již více než 270 milionů korun.**

Novým a nejdůležitějším elektronickým prvkem celé komunikační infrastruktury je **Centrální místo služeb (CMS)**. Je to jediné místo výměny dat mezi jednotlivými informačními systémy veřejné správy. CMS také umožňuje propojení internetu ke specifickým neveřejným sítím, např. sítím EU, a také je to jediné logické místo propojení jednotlivých operátorů telekomunikačních infrastruktur poskytujících služby pro **KIVS**.



Více informací na:

www.mvcr.cz

eGovernment

02 / KIVS

03

**Radujte se!
Budete mít svoji
datovou schránku**

Datová schránka umožňuje
elektronickou komunikaci
mezi státní správou
a veřejností.



Konec papírům, už žádné běhání na poštu

Datová schránka je elektronické úložiště, které je určeno ke komunikaci s orgány veřejné moci – její pomocí bude možné zasílat úřední dokumenty v elektronické podobě orgánům veřejné moci a také je od nich přijímat. Tento způsob komunikace nahradí klasický způsob doručování v listinné podobě a díky němu dojde ke zvýšení efektivity veřejné správy. Úřady i veřejnost si ušetří čas a peníze.

Datová schránka není e-mailová schránka, jejím prostřednictvím není možné komunikovat přímo s jednotlivými úředníky, ale s úřadem jako institucí. Pomocí datové schránky není možná ani elektronická komunikace s jinou fyzickou osobou, podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou.

Datové schránky budou zavedeny od **1. 7. 2009** díky **zákonu o „elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů“** č. 300/2008 Sb. Tímto dnem bude datová schránka povinná pro veškeré právnické subjekty, tedy veřejnou správu a firmy zapsané v obchodním rejstříku. Fyzickým osobám a podnikajícím fyzickým osobám budou datové schránky zřízeny v případě jejich zájmu.

Cílem datových schránek je rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti. Datové schránky zrychlují jednotlivá řízení díky tzv. **institutu doručené zásilky**, to znamená, že každá zásilka vložená do datové schránky je po lhůtě 10 dnů považována za vyzvednutou. Důležitým prvkem zákona je, že **obě verze dokumentů**, tedy těch papírových i elektronických, **budou rovnocenné**.



Další aktuální informace naleznete na:

www.datoveschranky.info

eGovernment 03 / Datové schránky

04

Vaše data
jsou
v bezpečí

V současnosti musíte při kontaktu
s úřady poskytovat údaje opakovaně.
V budoucnu bude stačit, když vyplníte
daný formulář **jen jednou**.



Čtyři registry spravují všechna data

Paměť eGovernmentu jsou čtyři základní registry veřejné správy. Zde budou **bezpečně** uložena data, která nesou informace o nás všech. Data budou sdílěna úředníky, kteří k tomu mají oprávnění a současně dostanou k tomu svolení i od nás.

Registry zajišťují aktuálnost všech dat. Budou v nich uloženy vždy jen **aktuální referenční údaje** a pouze ty budou moci úředníci pro svoji práci využívat. Dojde tak k odstranění roztržičnosti velkého množství databází, které v současné době spravuje každá instituce samostatně, a data v nich jsou často chybná.

Registry zajišťují ochranu osobních údajů tím, že data nejsou spojena se jménem osoby, které patří. Patříčnou osobu identifikuje číselný kód, tzv. agendový identifikátor. Díky tomuto opatření není možné data z jednotlivých registrů neoprávněně propojit.

Čtyři základní registry zavádí tzv. „zákon o základních registrech“, který v únoru roku 2009 schválili poslanci a účinnosti má nabýt v roce 2010.



Neznámé výrazy vám osvětlí slovník
nejčastěji používaných pojmů ve veřejné správě:

<http://svs.institutpraha.cz/>

Základní registr osob (ROS)

Obsahuje aktuální referenční údaje o:

- právnických osobách
- podnikajících fyzických osobách
- organizačních složkách státu (školy, nemocnice, charita)
- organizačních složkách zahraničních právnických osob

Najdeme zde pohromadě informace z více než stovky rejstříků a evidencí.

Do registru budou zařazeny osoby, které zahájení své činnosti registrovaly u příslušného úřadu.

V registru osob budou vedeny pouze aktuální údaje. Celá historie jejich změn bude uložena v příslušném agendovém informačním systému.

Veřejnost i všechny orgány veřejné správy tak získají **jedinečný zdroj** jednotných a **ověřených údajů** o osobách vedených v registru osob.

Základní registr obyvatel (ROB)

Aktuální referenční údaje o:

- všech občanech ČR
- cizincích s povolením k pobytu v ČR
- občanech jiných států vedených v základních registrech (zahraniční vlastníci nemovitostí)

Jaké údaje registr obsahuje?

- příjmení, jméno
- odkaz do registru územní identifikace na adresu místa pobytu
- datum narození a úmrtí
- odkaz do registru územní identifikace na místo a okres narození a úmrtí
- státní občanství

Registr bude obsahovat i údaje, které jsou **podpůrné** pro další informační systémy a projekty realizované v oblasti eGovernmentu:

- čísla elektronických občanských průkazů
- údaj o tom, zda má daná fyzická osoba datovou schránku

Základní registr práv a povinností (RPP)

Tento registr bude jakousi „tabulkou“ s informací o tom, jaký typ oprávnění má daná role (číst/zapisovat) k určitému údaji v daném základním registru nebo informačním systému.

- seznam orgánů veřejné moci
- působnost jednotlivých úřadů
- některá práva a povinnosti fyzických a právnických osob

Základní registr práv a povinností je tvořen dvěma hlavními oblastmi:

První vymezuje **působnost orgánů** veřejné moci, tedy uvádí, za co konkrétní úřad odpovídá.

Druhá oblast popisuje **práva a povinnosti** fyzických a právnických osob. Registr by měl být postupně naplňován údaji o právech a povinnostech, které úřady nejčastěji využívají. O jaké údaje půjde, stanoví zvláštní právní předpisy.

V tomto registru bude **přehled agend**, které vykonávají orgány veřejné moci. Dále bude obsahovat také informace o tom, který úřad má danou problematiku na starosti. V neposlední řadě zde bude definována role, která je pro výkon agend potřebná.

Součástí registru práv a povinností bude také oblast práv a povinností fyzických a právnických osob. Tyto informace budou získávány z rozhodnutí orgánů veřejné moci. Pouze na jejich základě tak dojde ke změně „referenčních údajů“ v základních registrech.

Základní registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)

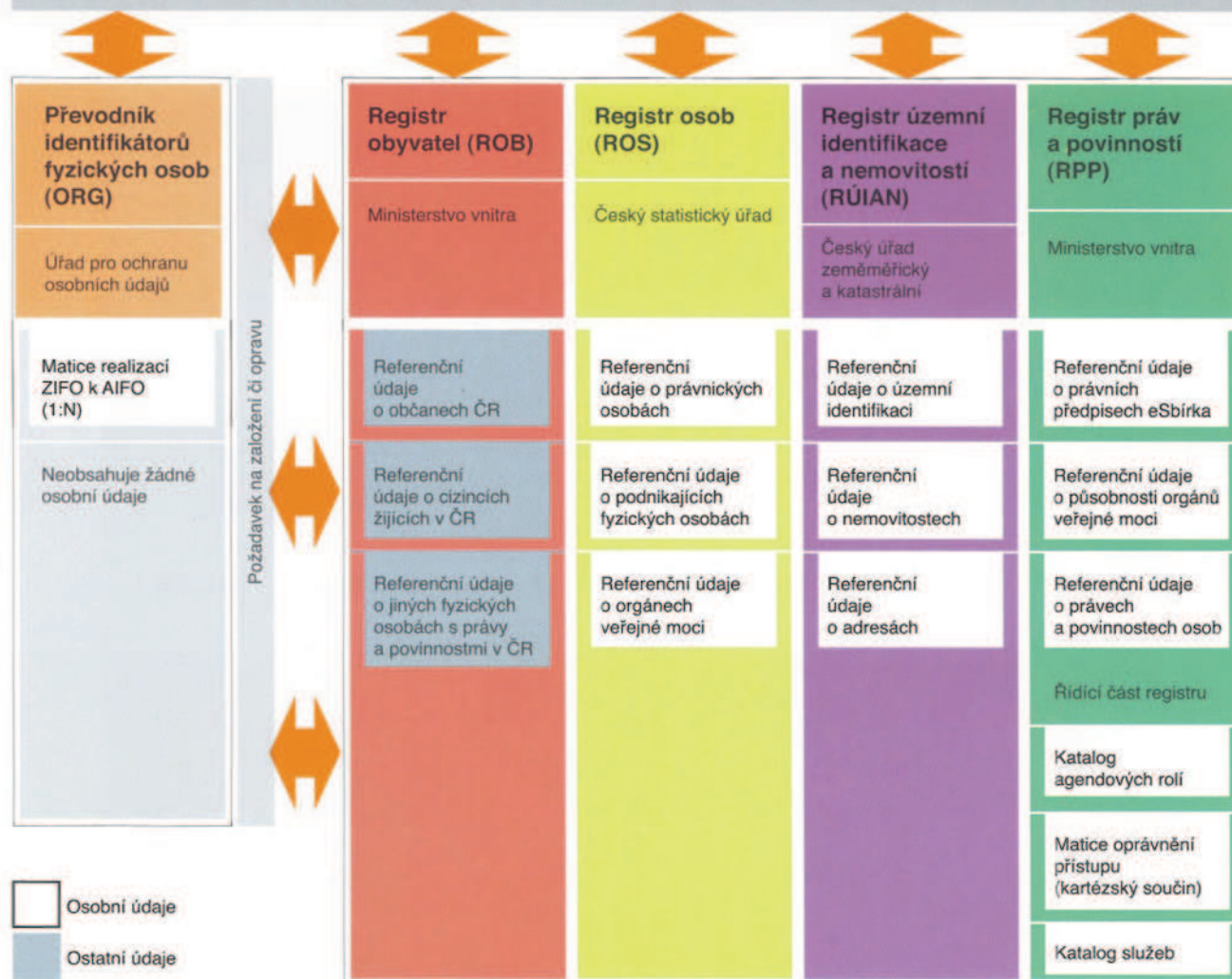
V registru budou údaje o základních územních prvcích:

- území státu
- katastr, parcela, nemovitost
- kraje, obce, části obcí
- ulice, číslo popisné, číslo orientační
- region soudržnosti
- vyšší územní samosprávný celek
- kraj
- okres
- správní obvod obce s rozšířenou působností
a obce s pověřeným obecním úřadem
- území obce
- vojenský újezd
- správní obvod v hlavním městě Praze
- městský obvod a městská část ve statutárních městech a v hlavním městě Praze
- základní sídelní jednotka
- katastrální území
- stavební objekt
- adresní místo
- pozemek v podobě parcely

Tento registr bude také obsahovat údaje o územně evidenčních jednotkách - část obce a ulice a jiné veřejné prostranství. Data vedená o těchto jednotkách budou **identifikační (kód, název) a lokalizační (definiční bod, hranice)**. Registr vznikne ze stávajících informačních systémů vedených Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, Českým úřadem zeměměřičským a katastrálním, Českým statistickým úřadem a Ministerstvem vnitra ČR. Po jeho naplnění některé z těchto zdrojů zaniknou, jiné zásadně omezí nebo změní zpracování a používání. Po naplnění registru dojde k fázi čištění a ověřování správnosti dat, případně i jejich doplňování.

4 základní registry

Informační systém základních registrů (ISZR)



Čtyři základní registry

Základní registry představují soubor dat a údajů, které bude sdílet celá veřejná správa a ostatní registry z nich čerpají údaje. Jedná se o Registr obyvatelstva, Registr osob, Registr územní identifikace, adres a nemovitostí, Registr práv a povinností.

Používejme data vytvořená ve veřejné správě.

Více informací na: <https://katastr.cuzk.cz/>, <http://geoportal.cuzk.cz>, <http://www.wcgu.cz>

Vysvětlení pojmů grafu:

Základní registr - Informační systém veřejné správy, který obsahuje referenční údaje.

Referenční údaj - Údaj vedený v základním registru.

Autentizační údaj - Údaj, který umožňuje provést ověření identity fyzické osoby.

ROB - Základní registr obyvatel - zde jsou vedeny referenční údaje o fyzických osobách. Jedná se o občany ČR a EU, cizince s povolením pobytu v ČR. Zdrojem dat jsou současné evidence.

ROS - Základní registr osob - v tomto registru jsou vedeny referenční údaje všech osob s právní subjektivitou, tj. fyzických a právnických osob, veřejnoprávních osob.

RPP - Základní registr práv a povinností - zde jsou vedeny referenční údaje o působnosti orgánů veřejné správy, o právech a povinnostech fyzických a právnických osob a o oprávnění k přístupu k datům vedeným v základních registrech nebo v agendových informačních systémech.

RÚIAN - Základní registr územní identifikace, adres a nemovitostí - v tomto registru jsou vedeny referenční údaje o územní identifikaci a katastru nemovitostí.

ZIFO - Zdrojový identifikátor fyzické osoby - neveřejný identifikátor, ze kterého se odvozuje AIFO – agendový identifikátor fyzické osoby. Nelze z něj odvodit údaje o fyzické osobě, které byl přidělen.

AIFO - Agendový identifikátor fyzické osoby - neveřejný identifikátor, který je přiřazen záznamu o fyzické osobě. Je odvozen od zdrojového identifikátoru.

ORG - Převodník identifikátorů fyzických osob.

ISZR - Informační systém základních registrů - informační systém veřejné správy, jehož prostřednictvím je zajišťováno sdílení dat mezi jednotlivými základními registry.

Digitální mapa veřejné správy

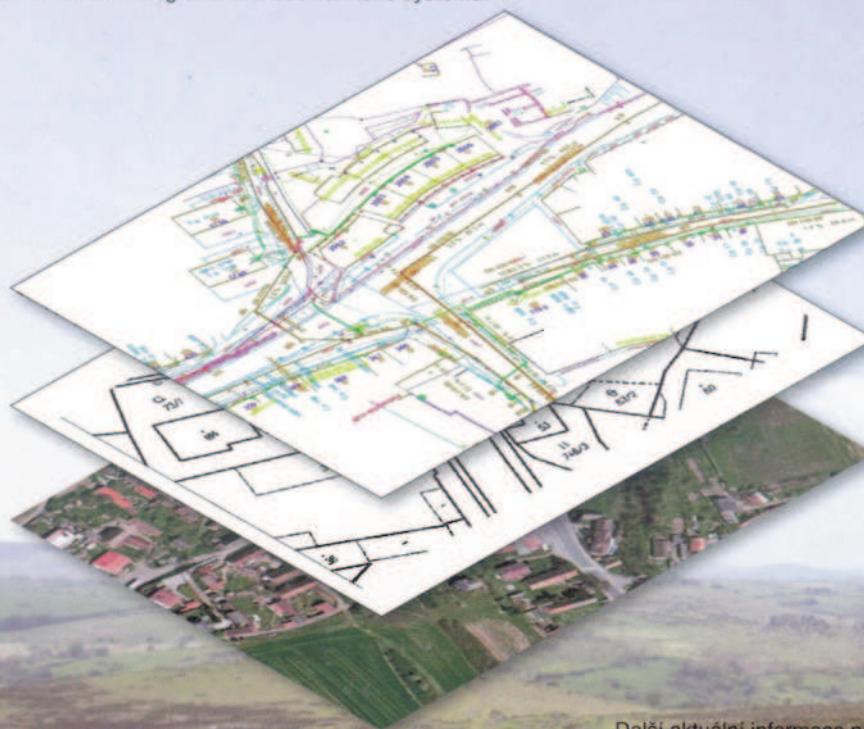
Do paměti e-Governmentu bude patřit vedle zmíněných čtyř základních registrů i **Digitální mapa veřejné správy**.

Digitální mapa vznikne ve spolupráci centrálních orgánů a samosprávy kompozicí z digitální katastrální mapy spravované centrálně, digitálních účelových map spravovaných samosprávami a digitálních technických map spravovaných zejména správci sítí (telekomunikačních, elektrických, vodovodních apod.). **Digitální mapa veřejné správy** bude základním zobrazovacím podkladem pro informace o území a bude využívána i složkami integrovaného záchraného systému.

Technická mapa

Katastrální mapa

Ortofoto



Další aktuální informace naleznete na:

Digitální mapa eGovernment

<https://katastr.cuzk.cz/>, <http://geoportal.cuzk.cz>, <http://www.cgu.cz>

**Veřejná správa
vám vychází vstříc**

