



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ PLÁN

AKTUALIZOVANÝ DOKUMENT 12/2021

PROJEKT MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ II ORP Žďár nad Sázavou

registrační číslo CZ.08.3.68/0.0/0.0/17_047/0009150

Konzultační proces a identifikace dotčené veřejnosti



Doba realizace: 01. 01. 2018 – 31. 12. 2021

Nositel projektu: Město Žďár nad Sázavou

Zpracovatel dokumentu: Realizační tým

*Ing. Radka Hudečková, Ph.D. (hlavní manažer projektu, koordinátor MAP)
Mgr. Veronika Klimešová (administrátor, koordinátor implementace)*

Webové stránky: <https://www.zdarns.cz/MAPII>

FB profil projektu: <https://www.facebook.com/MAPZR>

Datum schválení: 17. 12. 2021



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Obsah

1. ÚVOD.....	2
2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU	2
3. Formy komunikace, komunikační nástroje	4
Formy zapojení jednotlivých typů subjektů.....	5
Vzdělávací aktivity – semináře a workshopy	6
Setkání k sdílení a výměně zkušeností, sdílení dobré praxe	6
Dotazníkové šetření	6
4. KONZULTAČNÍ PROCES.....	6
5. IDENTIFIKACE DOTČENÉ VEŘEJNOSTI	7



1. ÚVOD

Komunikační plán obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Dále obsahuje popis aktivit a realizace konzultačního procesu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s metodikou Postupy MAP II, Metodika tvorby místních akčních plánů rozvoje vzdělávání, vydanými MŠMT (příloha č. 3 výzvy k předkládání projektů MAP II).

2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Děti a žáci

Do této cílové skupiny patří děti a žáci do 15 let navštěvující subjekty, které se zabývají vzděláváním na různých úrovních a v různých formách na území ORP Žďár nad Sázavou. V rámci MAP II jsou děti a žáci sekundární cílovou skupinou, jež čerpá nepřímo prostřednictvím podpory pedagogů, rodičů a dalších pracovníků ve vzdělávání, čímž dochází ke zkvalitnění jejich vzdělávání. Činnost a výuka pedagogů bude cílena na podporu kvalitního inkluzivního vzdělávání, rozvoj osobnosti, samostatnosti, potenciálu, úspěchu a gramotností každého dítěte a žáka a to v různých směrech (čtenářská, matematická a digitální gramotnost, jazyky, polytechnika).

Přímou podporu tato cílová skupina čerpá v rámci implementačních aktivit, kterých se přímo účastní (např. kroužky zaměřené na rozvoj komunikačních a řečových dovedností, zvýšení zájmu o učení a školu, podpora polytechnického vzdělávání, preventivní programy, soutěže aj.).

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Tuto cílovou skupinu tvoří pedagogičtí pracovníci MŠ, ZŠ, ZUŠ, SVČ, DDM a dalších organizací, které se zabývají vzděláváním dětí a žáků do 15 let na území ORP Žďár nad Sázavou. Z komunitního projednávání při realizaci předchozího projektu Místní akční plán vzdělávání ORP Žďár nad Sázavou jasně vyplynulo, že jednou z účinných a ověřených cest ke kvalitnějšímu a spravedlivému vzdělávání je kvalitní, tedy kompetentní, motivovaný a motivující pedagog, včetně těch vedoucích (u těch je pak důraz kladen také na jejich manažerské dovednosti). Cílem projektu je pokračovat v prohloubení spolupráce a rozvoji kompetencí učitelů prostřednictvím sdílení zkušeností, dalšího vzdělávání, workshopů, zavádění inovativních metod jako je mentoring či supervize apod.

Pedagogičtí pracovníci jsou zapojeni prakticky do všech klíčových aktivit, jsou členy ŘV (Řídicího výboru MAP), PS (pracovních skupin). Pravidelně jim jsou nabízeny akce v rámci budování znalostních aktivit, semináře, workshopy, exkurze zaměřené na sdílení zkušeností, předávání příkladů dobré praxe, navázání spolupráce a konzultace s experty a odbornými lektory. Informování je prováděno prostřednictvím koordinátora na každé škole/ředitele, prostřednictvím elektronické komunikace se zacílením na relevantní odbornosti, která se v minulosti osvědčila, a dále prostřednictvím webu a sociálních sítí (Facebook).



Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Tato cílová skupina je zásadní pro téma smysluplného trávení volného času, ale také pro celkový přístup dětí a žáků ke vzdělávacímu procesu. Pro potřeby projektu MAP do této skupiny v první řadě patří Základní umělecká škola, Active – středisko volného času, knihovna. Pracovníci těchto tří subjektů mají své zastoupení v Řídícím výboru, jsou tedy do projektu zapojeni aktivně.

Dále sem řadíme pracovníky neziskových a příspěvkových organizací, kteří se na území zabývají neformálním a zájmovým vzděláváním, ať už se jedná o sportovní činnost či kulturní. Aktivně se tyto subjekty mohou zapojit do pracovních skupin, seminářů a workshopů či do aktivit spojených s výměnou a sdílením zkušeností. Taktéž se mohou zúčastnit dotazníkového šetření. Pokud tyto organizace nemají zájem zapojit se do projektu aktivně, ale chtějí být informováni, mohou využít některou z forem pasivního informování.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Pracovníci této cílové skupiny působí v projektu jako školitelé v rámci konání vzdělávacích akcí či workshopů, webinářů. Někteří pracovníci mohou být také osloveni k setkání s pedagogy v rámci sdílení zkušeností, znalostí a dobré praxe. Velmi se osvědčila spolupráce se vzdělávací organizací Vysočina Education (příspěvková organizace Kraje Vysočina), která má svou pobočku přímo ve Žďáře nad Sázavou, což je pro území ORP výhodné, a také s Národním pedagogickým institutem (NPI) formou odborných setkávání a poradenské činnosti. Oba vzdělávací subjekty jsou aktivně zapojeny v projektu MAP II – součást RT a ŘV.

Veřejnost

Aktivní zapojení veřejnosti probíhá formou zapojení zástupců z této skupiny do pracovních skupin a účasti na veřejných akcích – vzdělávacích akcích, workshopech či setkání k sdílení zkušeností. Hlavním informačním kanálem pro tuto cílovou skupinu je web nositele projektu <https://www.zdarns.cz/MAPII> a FB profil <https://www.facebook.com/MAPZR>, měsíční periodikum Žďárský zpravodaj, kde jsou publikovány aktuality týkající se projektu. Dále jsou informace o projektu na nástěnkách, webu nebo sociálních sítí zapojených škol. Pokud bude mít však někdo z této skupiny zájem o větší informovanost, může být informován prostřednictvím mailové komunikace či osobní konzultace s realizátory projektu.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Tato cílová skupina je zásadní pro strategické a koncepční plánování ve školách a v území. Své zastoupení má tato skupina v Řídícím výboru, kde je povinné zastoupení zřizovatele zapojených škol, a také v Pracovní skupině pro financování. Všichni zřizovatelé byli osloveni a informováni o zapojení „svých“ škol do projektu. Dále se zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol mohou účastnit veřejných aktivit – vzdělávacích akcí, workshopů a setkání k výměně a sdílení zkušeností v rámci klíčových podaktivit 2.12 a 2.13. Zapojení jsou do podaktivity 2.8, kdy jsou všem zřizovatelům zasílány zásadní výstupy projektu v rámci připomínkového řízení. Komunikace probíhá elektronicky na základě vytvořeného adresáře e-mailových adres, dále zveřejňováním informací a pozvánek na webu projektu a FB profilu, či v regionálních periodících.



Rodiče dětí a žáků

Rodiče hrají klíčovou roli při vzdělávání svých dětí. Jejich postoje ke vzdělávacímu procesu a škole velmi ovlivňují děti a jejich názory na školu a vzdělávání. Spolupráce mezi školou a rodinou je zásadní pro motivující prostředí a kvalitní vzdělávací proces. Do projektu se zapojují rodiče, jejichž dítě navštěvuje některou z mateřských nebo základních škol zapojených do projektu. Aktivně je tato cílová skupina zastoupena v Řídícím výboru, kde je povinnost mít zástupce rodičů. Dále mají možnost být členy pracovních skupin a účastnit se vzdělávacích akcí či setkání k výměně zkušeností v rámci podaktivit 2.13 a 2.14. Komunikace s touto CS probíhá prostřednictvím e-mailové korespondence (u již zapojených a tam, kde je známa adresa), dále prostřednictvím vzdělávacích organizací, neziskových organizací (komunitní školy) a regionálních periodik, webu, FB profilu, plakátků a poutačů umístěných ve školách/šolkách při projektových dnech školy. Dalším komunikačním kanálem jsou informace poskytnuté od ředitele směrem k rodičovským sdružením a spolkům.

3. Formy komunikace, komunikační nástroje

Aktivní informování

Aktivní informování cílových skupin souvisí s jejich rolí v projektu MAP. Pokud zástupci cílových skupin figurují v Řídícím výboru, pracovních skupinách, podléhá jejich informovanost pravidlům dané skupině, tj. pravidelný e-mailing, telefonická komunikace, kulaté stoly, schůzky a samostatná jednání. Aktivně informování jsou také ředitelé a pedagogové mateřských a základních škol v území, včetně Základní umělecké školy a Domu dětí a mládeže, prostřednictvím zasílání pozvánek na semináře, workshopy a další tematické akce. Zástupci jednotlivých cílových skupin, kteří se neúčastní výše zmíněných skupin, ale chtějí být aktivně informováni o průběhu projektu, mohou požádat o pravidelné zasílání informací e-mailem a v případě zájmu si také mohou domluvit osobní konzultaci s některým členem realizačního týmu.

Pasivní informování

Veškeré informace o projektu MAP II nalezou zájemci z cílových skupin na webových stránkách Města Žďár nad Sázavou <https://www.zdarns.cz/MAPII/>, kde jsou zveřejňovány aktuality, pozvánky na semináře/workshopy, setkání pracovních skupin a Řídícího výboru, zápisy z nich, výstupy projektu a další užitečné informace.

Dále byl vytvořen FB profil <https://www.facebook.com/MAPZR/>, kde jsou zveřejňovány aktivity pracovních orgánů MAPu, pozvánky na akce, důležité informace a také odkazy na zajímavé články či zdroje ke vzdělávání dětí a žáků. Prostřednictvím sociálních sítí dochází k propagaci aktivit projektu (především těch veřejných). Zájemci mají možnost na sítích také položit dotazy vztahující se k projektu, příp. zasílat náměty či připomínky realizačnímu týmu.

Veřejnost je informována rovněž prostřednictvím regionálního měsíčníku Žďárský zpravodaj, případně v dalších periodikách a zpravodajích.



Při využívání komunikačních nástrojů je třeba dodržovat pravidla povinné a nepovinné publicity projektu, tedy:

- **povinná publicita** – dle Manuálu pro publicitu OP VVV – logo EU a řídicího orgánu (MŠMT), případně přesný název projektu a registrační číslo (dle vhodnosti užití)
- **nepovinná publicita** – logo projektu MAP, logo nositele projektu aj.

Tabulka 2: Přehled komunikačních nástrojů MAP II ORP Žďár nad Sázavou

Nástroj vnější komunikace	Popis	Četnost
webové stránky	https://www.zdarns.cz/MAPII	průběžně
FB profil	https://www.facebook.com/MAPZR	průběžně
e-mail	radka.hudeckova@zdarns.cz , veronika.klimesova@zdarns.cz	průběžně
osobní komunikace	osobní schůzky, rozhovory, diskuze	průběžně
regionální zpravodaj	Žďárský zpravodaj	4 x ročně
další tisk	Žďárský deník, Žďárské noviny, Novinky, Newsletter meziobecní spolupráce, aj.	příležitostně
tisková beseda	Snídaně s novináři	1 x za projekt

Formy zapojení jednotlivých typů subjektů

Řídící výbor

Role Řídícího výboru spočívá v plánování, tvorbě a schvalování jednotlivých výstupů projektu a v komunikaci s realizátory projektu. Řídící výbor se řídí Statutem a Jednacím řádem. Projednává podklady a návrhy k přípravě, realizaci a evaluaci MAP a schvaluje veškeré dokumenty vytvořené v rámci realizace projektu. Jednání ŘV probíhají minimálně 2x ročně.

Řídící výbor tvoří zástupci klíčových aktérů v oblasti vzdělávání na území ORP Žďár nad Sázavou:

- zástupce realizátora projektu MAP, tj. Město Žďár nad Sázavou
- zástupci zřizovatele školy
- zástupci vedení škol
- zástupci učitelů
- zástupce školních družin
- zástupce ZUŠ
- zástupce organizací neformálního a zájmového vzdělávání
- zástupce Krajského akčního plánu
- zástupce Kraje Vysočina
- zástupce rodičů
- lokální konzultant ASZ
- zástupce obcí, které nezřizují školu
- zástupce MAS, o. p. s (Místní akční skupiny)
- zástupce Centra podpory SRP



Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou tvořeny zástupci z cílových skupin. Společným cílem je definování prioritních oblastí ve vzdělávání a rozpracování aktivit k těmto prioritám. Komunikace s aktéry pracovních skupin probíhá e-mailovou a telefonickou komunikací a osobně na pracovních setkáních. Jsou tedy aktivně informováni o průběhu projektu MAP.

Vzdělávací aktivity – semináře a workshopy

V rámci realizace projektu probíhají vzdělávací akce, které mají charakter tematických seminářů či workshopů, webinářů nebo přednášek. Primárně jsou určeny pro pedagogické pracovníky v území. Na těchto akcích se také často dostává příležitosti ke sdílení a výměně zkušeností. Zúčastnit se jich mohou zástupci z téměř všech cílových skupin. Informace o pořádání jednotlivých vzdělávacích akcí jsou zasílány e-mailem a vyvěšeny na webu projektu.

Setkání k sdílení a výměně zkušeností, sdílení dobré praxe

Jednotliví zástupci z cílových skupin se mohou účastnit setkání za účelem sdílení a výměny zkušeností a sdílení dobré praxe. O těchto setkáních budou informováni e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek projektu.

Dotazníkové šetření

Realizační tým zorganizuje několik dotazníkových šetření pro vybrané cílové skupiny:

- vedoucí pracovníky a pedagogické pracovníky MŠ a ZŠ
- pracovníky působící v organizacích v oblasti vzdělávání a neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže
- popř. rodiče dětí navštěvujících MŠ a ZŠ

4. KONZULTAČNÍ PROCES

Konzultační proces je způsob komunikace s cílovými skupinami včetně těch, jejichž zástupci se osobně neúčastní jednání pracovních skupin nebo Řídícího výboru, nicméně plánovaná a projednávaná opatření či aktivity se jich mohou dotýkat. Konzultační proces probíhá průběžně v souladu s metodikou Postupy MAP II po celou dobu realizace projektu.

- dotčená veřejnost a zapojené subjekty jsou informováni o zahájení projektu, o možnostech zapojení se do realizace projektu, o dílčích výstupech a obsazení PS na webu realizátora projektu a FB profilu projektu
- osobní schůzky a konzultace hlavní manažerky projektu s řediteli všech mateřských a základních, včetně základní umělecké školy za účelem předání informací o projektu, zjištění zájmu o zapojení se v pracovních orgánech a implementačních aktivitách
- během projektu probíhají připomínková řízení k dílčím výstupům projektu - veřejnost je o těchto výstupech informována prostřednictvím webu projektu, FB profilu, tiskové besedy, článků v regionálních periodikách, apod.



5. IDENTIFIKACE DOTČENÉ VEŘEJNOSTI

Tabulka 2: Seznam zapojených škol relevantních aktérů

1.	Základní a Mateřská škola Bohdalec, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
2.	Základní a Mateřská škola Bohdalov
3.	Základní a Mateřská škola Hamry nad Sázavou, příspěvková organizace
4.	Základní a Mateřská škola Herálec, příspěvková organizace
5.	Základní a Mateřská škola Nové Veselí, příspěvková organizace,
6.	Základní a Mateřská škola Polnička, okres Žďár nad Sázavou
7.	Základní a Mateřská škola Radostín nad Oslavou, příspěvková organizace
8.	Základní a Mateřská škola Sázava, příspěvková organizace
9.	Základní a Mateřská škola Světnov, příspěvková organizace
10.	Základní a Mateřská škola Svatka, příspěvková organizace
11.	Základní a Mateřská škola Škrdlovice, příspěvková organizace
12.	Základní a Mateřská škola Velká Losenice, příspěvková organizace
13.	Základní a Mateřská škola Vepřová, příspěvková organizace
14.	Základní škola Nížkov
15.	Základní škola Ostrov nad Oslavou, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
16.	ZŠ Vojnův Městec, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
17.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Komenského 2
18.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Komenského 6
19.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Švermova 4
20.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Palachova 2189/35, příspěvková organizace
21.	Základní škola Na Radosti
22.	Mateřská škola Jámy – příspěvková organizace, okres Žďár nad Sázavou
23.	Mateřská škola Malá Losenice, příspěvková organizace
24.	Mateřská škola Nížkov, příspěvková organizace



25.	Mateřská škola Nové Dvory, příspěvková organizace
26.	Mateřská škola Obyčtov, okres Žďár nad Sázavou
27.	Mateřská škola Ostrov nad Oslavou, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
28.	Mateřská škola Pavlov, příspěvková organizace
29.	Mateřská škola Poděšín, příspěvková organizace
30.	Mateřská škola Vatín, příspěvková organizace
31.	Mateřská škola Vojnův Městec, příspěvková organizace
32.	Mateřská škola Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
33.	Základní umělecká škola Františka Drdly, Žďár nad Sázavou, Doležalovo náměstí 4, příspěvková organizace

Tabulka 3: Seznam dalších důležitých aktérů ve vzdělávání dětí a mládeže do 15 let, NNO, soukromých subjektů a církevních organizací

1.	Active – středisko volného času, příspěvková organizace
2.	SPORTIS, příspěvková organizace
3.	Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou
4.	Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Žďár nad Sázavou
5.	Komunitní škola Velká Losenice
6.	Kolpingovo dílo ČR: SPEKTRUM (Kontaktní a poradenské centrum, Adiktologická ambulance, Centrum primární prevence), RC SRDÍČKO,
7.	Diecézní Charita Brno - Oblastní Charita Žďár nad Sázavou: Kopretina - Centrum pro rodiny s dětmi, NZDM Ponorka
8.	Sociální služby města Žďáru nad Sázavou: NZDM ESKO, STACÍK
9.	DUHA ALTERNATIVNÍ ZÓNA
10.	Městská policie Žďár nad Sázavou
11.	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, Klub „Úsměv“, Žďár nad Sázavou
12.	Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou, Tým pro mládež
13.	Zámek Žďár nad Sázavou (SE.S.TA z.s.)



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KOMUNIKAČNÍ PLÁN

PROJEKT MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN VZDĚLÁVÁNÍ II ORP Žďár nad Sázavou

registrační číslo CZ.08.3.68/0.0/0.0/17_047/0009150

Dokument byl připomínkován a schválen Řídícím výborem MAP II ORP Žďár nad Sázavou.

Schváleno Řídícím výborem MAP II dne 17. 12. 2021

Ing. Josef Klement
předseda Řídícího výboru MAP II