



Komunikační plán

Projekt: „Místní akční plán vzdělávání II ORP Žďár nad Sázavou“

reg. číslo projektu CZ.02.3.68/0.0/0.0/17_047/0009150

Konzultační proces a identifikace dotčené veřejnosti



1. ÚVOD

Komunikační plán Místního akčního plánu ORP Žďár nad Sázavou obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci místního akčního plánu využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Dále obsahuje popis aktivit a realizace konzultačního procesu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s metodikou Postupy MAP II, Metodika tvorby místních akčních plánů rozvoje vzdělávání, vydanými MŠMT (příloha č. 3 výzvy k předkládání projektů MAP II).

2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Děti a žáci

Do této cílové skupiny patří děti a žáci do 15 let navštěvující subjekty, které se zabývají vzděláváním na různých úrovních a v různých formách na území ORP Žďár nad Sázavou. V rámci MAP II jsou děti a žáci sekundární cílovou skupinou, jež čerpá nepřímo prostřednictvím podpory pedagogů, rodičů



a dalších pracovníků ve vzdělávání, čímž dochází ke zkvalitnění jejich vzdělávání. Činnost a výuka pedagogů bude cílena na podporu kvalitního inkluzivního vzdělávání, rozvoj osobnosti, samostatnosti, potenciálu, úspěchu a gramotností každého dítěte a žáka a to v různých směrech (čtenářská, matematická a digitální gramotnost, jazyky, polytechnika).

Přímou podporu bude tato cílová skupina čerpat v rámci KA 4 Implementace (klíčová aktivita 4 Implementace), kdy v rámci naplňování akčního plánu a především realizace tzv. projektů spolupráce budou probíhat aktivity, jichž se budou přímo účastnit (např. podpora nadaných dětí - stáže, workshopy, podpora polytechnického vzdělávání - besedy, konzultace, workshopy, kurzy a vzdělávací aktivity v oblasti environmentálního vzdělávání, polytechnického, dále v rámci aktivit zabývajících se bezpečností, kulturním povědomím apod. - více v popisu KA 4 Implementace, jež je součástí přílohy žádosti).

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Tuto cílovou skupinu budou tvořit pedagogičtí pracovníci MŠ, ZŠ, ZUŠ, SVČ, DDM a dalších organizací, které se zabývají vzděláváním dětí a žáků do 15 let na území ORP Žďár nad Sázavou. Z komunitního projednávání při realizaci předchozího projektu Místní akční plán vzdělávání ORP Žďár nad Sázavou jasně vyplynulo, že jednou z účinných a ověřených cest ke kvalitnějšímu a spravedlivému vzdělávání je kvalitní, tedy kompetentní, motivovaný a motivující pedagog, včetně těch vedoucích (u těch je pak důraz kladen také na jejich manažerské dovednosti). Cílem projektu je pokračovat v prohloubení spolupráce a rozvoji kompetencí učitelů prostřednictvím sdílení zkušeností, dalšího vzdělávání, workshopů, zavádění inovativních metod jako je mentoring či supervize apod. Učitelé budou prakticky zapojeni do všech klíčových aktivit, budou členy ŘV (Řídicího výboru MAP), PS (pracovních skupin). Pravidelně jim budou nabízeny akce v rámci budování znalostních aktivit, semináře, workshopy, exkurze zaměřené na sdílení zkušeností, předávání příkladů dobré praxe, navázání spolupráce a konzultace s experty a odbornými lektory. Informování bude prováděno prostřednictvím koordinátora na každé škole/ředitele, prostřednictvím elektronické komunikace se zacílením na relevantní odbornosti, která se v minulosti osvědčila, a dále prostřednictvím webu a sociálních sítí (Facebook).

Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Tato cílová skupina je zásadní pro téma smysluplného trávení volného času, ale také pro celkový přístup dětí a žáků ke vzdělávacímu procesu. Klíčovou roli pak hrají tito pracovníci u rodin ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených, kdy mají roli např. mediátorů mezi školou a rodinou. V předchozích MAPech se velmi osvědčila účast těchto pracovníků na společných setkáních a sdílení zkušeností. Organizace, které mají zájem o účast na aktivitách projektu (NNO, SVČ, knihovny, apod.), budou podpořeny členstvím v ŘV (Řídicím výboru MAP), PS (pracovních skupinách). Dále se budou v rámci KA 2.8 účastnit na konzultačním procesu tvorby a realizace MAP, budou zapojeny v KA 2.12 a 2.13 a také v aktivitách evaluace a implementace.



Pracovníci organizací působících ve vzdělávání, výzkumu a poradenství

Do této cílové skupiny (CS) spadají odborníci působící v oblasti vzdělávání a zavádění inovativních metod. Pracovníci působící ve vzdělávání, výzkumu a poradenství budou zapojeni do projektu např. členstvím v Řídícím výboru, v pracovních skupinách. Dále budou součástí připomínkových řízení výstupu projektu, tedy KA 2.8. S dalším zapojením zástupců této CS je počítáno na odborných panelových diskuzích, workshopech, příp. dalších vzdělávacích aktivitách v rámci podaktivit Podpora znalostních kapacit (KA 2.12, KA 2.13 a KA 2.14). V předchozím projektu MAP se velmi osvědčila spolupráce se vzdělávací organizací Vysočina Education (příspěvková organizace Kraje Vysočina), která má svou pobočku přímo ve Žďáře nad Sázavou, což je pro území ORP velice výhodné, a také s Národním institutem dalšího vzdělávání (NIDV), který v rámci projektu SRP (Strategické řízení a plánování ve školách a v územích) poskytuje metodickou pomoc tvůrcům MAP. Oba vzdělávací subjekty jsou proto zapojeny i v MAP II.

Veřejnost

Veřejnost jako taková hraje roli v oblasti vzdělávání svými postoji, často je bohužel ovlivňována neobjektivními informacemi z médií a podléhá tak mediální manipulaci. V rámci projektu bude realizován minimálně jeden velký veřejný workshop s cílem seznámit veřejnost s projektem, s některými nosnými pojmy (inkluze, podpůrná opatření, kvalitní vzdělávání apod.) a zapojit také veřejnost do procesu akčního plánování v rámci diskuze a dalších aktivit vhodných pro komunitní práci s veřejností. O možnosti zúčastnit se budou informováni prostřednictvím regionálních periodik, plakátů na obecních nástěnkách/ vývěskách, informací na webech zřizovatelů škol, na nástěnkách škol, na webu a FB projektu. Kromě těchto komunitních setkání je veřejnosti k dispozici web nositele projektu:

<https://www.zdarns.cz/mesto-zdar/projekty-mesta-s-dotaci/mistni-akcni-plan-vzdelavani-ii-orp-zdar-nad-sazavou> a FB profil: <https://www.facebook.com/MAPZR>.

Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Tato cílová skupina je zásadní pro strategické a koncepční plánování ve školách. Je důležité, aby dobře fungovala komunikace škol se svými zřizovateli, kteří pak dále mohou intervenovat na úrovni ORP či krajů. Z průzkumu realizátora předchozího MAP vyplynulo, že někteří zřizovatelé často netuší, co se na školách děje, nezajímají se o obsah, resp. kvalitu vzdělávacího procesu, ale jen o věci investičního charakteru. V rámci MAP II bude zopakován průzkum mezi zřizovateli, zda došlo k nějakému pokroku či změně. Dále jsou tito zástupci zřizovatelů členy ŘV a PS financování. Tato CS bude podpořena v rámci KA 2.12, příp. 2.13 možnostmi účastnit se odborných panelů, WS, akcí. Zapojeni budou také do KA 2.8, kdy vždy všem zřizovatelům jsou zasílány zásadní výstupy projektu v rámci připomínkového řízení. Všichni jsou dále zváni na veřejné WS, setkání, konference a další akce. Komunikace probíhá elektronicky na základě vytvořeného adresáře e-mailových adres, dále zveřejňováním pozvánek na webech a nástěnkách realizátora MAP II, obcí a měst, prostřednictvím webu projektu a FB profilu, či v regionálních periodících. Všichni zřizovatelé byli osloveni a informováni o zapojení „svých“ škol do projektu.



Rodiče dětí a žáků

Rodiče hrají klíčovou roli při vzdělávání svých dětí. Jejich postoje ke vzdělávacímu procesu a škole velmi ovlivňují děti a jejich názory na školu a vzdělávání. Spolupráce mezi školou a rodinou je zásadní pro motivující prostředí a kvalitní vzdělávací proces. Rodiče jsou ti, kteří mají odpovědnost za své děti a jejich vzdělání, je tedy důležité podporovat spolupráci mezi učiteli a rodiči, příp. dalšími zapojenými pracovníky (asistent, psycholog, sociální pracovník, atd.). Rodiče budou v projektu podpořeni v rámci KA 2.13 a 2.14 akcemi s možností výměny zkušeností, dále vzdělávacími aktivitami a společnými setkáváními. Bude uspořádána panelová diskuze s odborníky z řad školských poradenských pracovišť, OSPOD, škol, aj. Rodiče jsou také členy Řídícího výboru a Pracovní skupiny pro rovné příležitosti. Komunikace s touto CS bude probíhat prostřednictvím e-mailové korespondence (u již zapojených a tam, kde je známa adresa), dále prostřednictvím vzdělávacích organizací, neziskových organizací (komunitní školy) a regionálních periodik, webu, FB profilu, plakátků a poutačů umístěných ve školách/šolkách při projektových dnech školy. Dalším komunikačním kanálem jsou informace poskytnuté od ředitele směrem k rodičovským sdružením a spolkům.

3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE PŘI REALIZACI PROJEKTU

SEZNAMY A ADRESÁŘE AKTÉRŮ

Základním nástrojem pro aktivní komunikaci se zástupci všech relevantních aktérů je jejich rozsáhlý, komplexní seznam, vytvořený již v rámci realizace předešlého projektu MAP. Komplexní adresář všech mateřských, základních, základních uměleckých škol, středisek volného času, členů PS, členů ŘV, a všech ostatních identifikovaných aktérů ve vzdělávání dětí a žáků na území ORP Žďár nad Sázavou včetně kontaktních osob, adres, e-mailů, telefonních kontaktů, které slouží výhradně pro potřeby komunikace realizačního týmu v rámci projektu a nebude dále nijak šířen ani zveřejňován.

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE

Nejfrekventovanější, nejprůhlednější a velmi efektivní způsob komunikace se všemi zapojenými aktéry probíhá prostřednictvím e-mailu, která se osvědčila již v předchozím projektu MAP. Jsou tak zasílány veškeré informace, pozvánky, dokumenty k připomínkám, probíhají tak jednodušší konzultace. E-mailem zasílají členové Partnerství různé dotazy, náměty vztahující se k projektu. E-mailem, příp. prostřednictvím Google dotazníků, probíhá přihlašování se na realizované akce. Prostřednictvím elektronické komunikace také probíhají stručné konzultace mezi realizačním týmem. Stejnou cestou jsou zástupcům médií zasílány tiskové zprávy k projektu a pozvánky na veřejné aktivity projektu.

Další elektronická komunikace, především mezi členy realizačního týmu, probíhá prostřednictvím komunikačního prostředku Skype, případně komunikačních aplikací WhatsApp či Messenger.

OSOBNÍ KOMUNIKACE

Osobní kontakt je další významnou formou komunikace při realizaci projektu. Vzhledem k charakteru projektu, tedy nutnosti udržovat a rozvíjet vybudované partnerství a komunitně plánovat a řešit opatření s co nejširším zapojením veřejnosti, je tato forma komunikace upřednostňována a pro některé aktivity také jediná možná. Tato komunikace byla vítána především v předchozím projektu



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP a bude se na ni i nadále navazovat se snahou prohlubovat ji a podporovat. Aktéři vítají především osobní kontakt.

V tomto režimu probíhají:

- konzultace s řediteli škol
- kontrolní dny realizačního týmu a další konzultace mezi členy realizačního týmu
- jednání Řídícího výboru
- setkání pracovních skupin
- pracovní setkání/konzultace se členy Partnerství
- komunitní setkávání – setkávání ředitelů, projektové dny, workshopy, kulaté stoly
- aktivity v rámci podpory znalostních kapacit

TELEFONICKÝ KONTAKT

Efektivní možnost komunikace v případě potřeby rychlého spojení, konzultace. Mobilní kontakt na hlavní manažerku projektu je veřejně dostupný na webu projektu a na materiálech k projektu a je členy Partnerství a ostatními zájemci o tematiku vzdělávání dětí a žáků využíván.

INTERNET, SOCIÁLNÍ SÍŤ

Veškeré informace o projektu jsou zveřejňovány na webu nositele projektu - Město Žďár nad Sázavou, v samostatné záložce: <https://www.zdarns.cz/mesto-zdar/projekty-mesta-s-dotaci/mistni-akcni-plan-vzdelavani-ii-orp-zdar-nad-sazavou>.

Dále byl vytvořen FB profil <https://www.facebook.com/MAPZR/>, kde jsou zveřejňovány aktivity pracovních orgánů MAPu, pozvánky na akce, důležité informace a také odkazy na zajímavé články či zdroje ke vzdělávání dětí a žáků. Prostřednictvím sociálních sítí dochází k propagaci aktivit projektu (především těch veřejných). Zájemci mají možnost na sítích také položit dotazy vztahující se k projektu, příp. zasílat náměty či připomínky realizačnímu týmu.

MÉDIA

Hlavní manažerka projektu pravidelně zasílá zástupcům médií tiskové zprávy o projektu, pozvánky na veřejné akce. Je však na zástupcích těchto médií, zda téma považují za nosné pro zveřejnění. Příspěvky týkající se MAP II ORP Žďár nad Sázavou se daří publikovat především v regionálních periodikách a zpravodajích. Zároveň jsou pozvánky na veřejné workshopy zveřejňovány v tzv. inzertních periodikách. V souladu s metodikou Postupy MAP II bude realizována min. 1 tisková beseda nebo snídane s novináři.

VEŘEJNÉ AKCE

V rámci projektu jsou plánovány veřejné akce pro zástupce široké veřejnosti pro zajištění informovanosti o projektu a také osvěty a předání znalostí z oblasti vzdělávání dětí a žáků této cílové skupině, a to formou konferencí, veřejných workshopů, kulatých stolů apod.



Formy zapojení jednotlivých typů subjektů

Všichni identifikovaní aktéři jsou zapojeni minimálně formou informování o všech aktivitách projektu a možnosti účastnit se připomínkových řízení některých výstupů projektu.

Některé specifické aktivity projektu směřují pak přímo k určeným cílovým skupinám - jsou to např. workshopy či kurzy pro pedagogické pracovníky, pro rodiče, pro děti a žáky, pro veřejnost, pro vedoucí pracovníky škol, pro členy Řídícího výboru, pro členy pracovních skupin.

Realizační tým, Řídící výbor a pracovní skupiny spolu úzce spolupracují dle potřeb a nastavení projektových aktivit.

4. KONZULTAČNÍ PROCES

Konzultační proces v rámci projektu probíhá v souladu s metodikou Postupy MAP II. Jeho nedílnou součástí je:

- vytvoření a správa Facebookového profilu projektu MAP II
- zveřejňování informací o MAP II v místních nebo jiných médiích min. 4x ročně
- realizace min. 1 tiskové besedy nebo jiné formy setkání s novináři
- realizace informativního setkání ke kvalitě vzdělávání s místními podniky, zastupiteli a dalšími aktéry.

Do konzultačního procesu dále patří:

- dotčená veřejnost a zapojené subjekty jsou informováni o zahájení projektu, o možnostech zapojení na webu a FB profilu projektu
- osobní setkání a konzultace manažerky projektu s řediteli všech mateřských, základních a základních uměleckých škol za účelem předání informací o projektu, zjištění zájmu o zapojení se v pracovních orgánech a implementačních aktivitách
- účast manažerky projektu na pravidelných poradách ředitelů škol Města Žďár nad Sázavou
- spolupráce s Odborem školství, kultury a sportu Města Žďár nad Sázavou
- spolupráce v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučené lokalitě
- během projektu budou probíhat připomínková řízení k dílčím výstupům projektu a zároveň bude o těchto výstupech veřejnost informována prostřednictvím webu projektu, FB profilu, v člancích v regionálních periodikách, na tiskové besedě nebo jinou formou setkání s novináři, apod.



Tabulka 1. Konzultační proces MAP II ORP Žďár nad Sázavou

KDY	CO	O ČEM INFORMUJEME/ CO KONZULTUJEME
Zahájení realizace projektu (intenzivnější komunikace se realizuje do 6 měsíců od zahájení fyzické realizace/ vydání právního aktu – dle toho, co nastane později)	Internetové stránky Facebook/sociální sítě Regionální noviny/Místní zpravodaje/Internetové noviny <i>Panely</i> <i>Letáky</i> <i>Placená inzerce (článek)</i>	Zahájení projektu Výstupy z MAP I Obsazení PS
Strategický rámec	Facebook/Sociální sítě Internetové stránky Regionální noviny/Místní zpravodaje/Internetové noviny Tisková zpráva/Placená inzerce (článek) Tisková beseda/Snídaně s novináři Panely Letáky Konference Komunitní veřejné projednání Propagační materiály	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování Celkem 4 novinové články 1 tisková zpráva po zpracování 1 tisková beseda nebo jiná forma setkání s novináři po zpracování Konzultace zpracovaného plánu
Zpracování MAP	Internetové stránky Facebook/Sociální sítě Regionální noviny/Místní zpravodaje/Internetové noviny Kulatý stůl/ workshop <i>Panely</i> <i>Letáky</i> <i>Komunitní veřejné projednání</i> <i>Placená inzerce (článek)</i>	Průběžné informace Výstupy SWOT3 analýz



5. IDENTIFIKACE DOTČENÉ VEŘEJNOSTI

Tabulka 2: Seznam zapojených škol relevantních aktérů

1.	Základní a Mateřská škola Bohdalec, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
2.	Základní a Mateřská škola Bohdalov
3.	Základní a Mateřská škola Hamry nad Sázavou, příspěvková organizace
4.	Základní a Mateřská škola Herálec, příspěvková organizace
5.	Základní a Mateřská škola Nové Veselí, příspěvková organizace,
6.	Základní a Mateřská škola Polnička, okres Žďár nad Sázavou
7.	Základní a Mateřská škola Radostín nad Oslavou, příspěvková organizace
8.	Základní a Mateřská škola Sázava, příspěvková organizace
9.	Základní a Mateřská škola Světnov, příspěvková organizace
10.	Základní a Mateřská škola Svratka, příspěvková organizace
11.	Základní a Mateřská škola Škrdlovice, příspěvková organizace
12.	Základní a Mateřská škola Velká Losenice, příspěvková organizace
13.	Základní a Mateřská škola Vepřová, příspěvková organizace
14.	Základní škola Nížkov
15.	Základní škola Ostrov nad Oslavou, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
16.	ZŠ Vojnův Městec, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
17.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Komenského 2
18.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Komenského 6
19.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Švermova 4
20.	Základní škola Žďár nad Sázavou, Palachova 2189/35, příspěvková organizace
21.	Základní škola Na Radosti
22.	Mateřská škola Jámy – příspěvková organizace, okres Žďár nad Sázavou
23.	Mateřská škola Malá Losenice, příspěvková organizace
24.	Mateřská škola Nížkov, příspěvková organizace



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



25.	Mateřská škola Nové Dvory, příspěvková organizace
26.	Mateřská škola Obyčtov, okres Žďár nad Sázavou
27.	Mateřská škola Ostrov nad Oslavou, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
28.	Mateřská škola Pavlov, příspěvková organizace
29.	Mateřská škola Poděšín, příspěvková organizace
30.	Mateřská škola Vatín, příspěvková organizace
31.	Mateřská škola Vojnův Městec, příspěvková organizace
32.	Mateřská škola Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
33.	Základní umělecká škola Františka Drdly, Žďár nad Sázavou, Doležalovo náměstí 4, příspěvková organizace



Tabulka 3: Seznam dalších důležitých aktérů ve vzdělávání dětí a mládeže do 15 let, NNO, soukromých subjektů a církevních organizací

1.	Active – středisko volného času, příspěvková organizace
2.	SPORTIS, příspěvková organizace
3.	Knihovna Matěje Josefa Sychry, Žďár nad Sázavou
4.	Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Žďár nad Sázavou
5.	Komunitní škola Velká Losenice
6.	Kolpingovo dílo ČR: SPEKTRUM (Kontaktní a poradenské centrum, Adiktologická ambulance, Centrum primární prevence), RC SRDÍČKO,
7.	Diecézní Charita Brno - Oblastní Charita Žďár nad Sázavou: Kopretina - Centrum pro rodiny s dětmi, NZDM Ponorka
8.	Sociální služby města Žďáru nad Sázavou: NZDM ESKO, STACÍK
9.	DUHA ALTERNATIVNÍ ZÓNA
10.	Městská policie Žďár nad Sázavou
11.	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, Klub „Úsměv“, Žďár nad Sázavou
12.	Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou, Tým pro mládež
13.	Zámek Žďár nad Sázavou

Komunikační plán spolu s konzultačním procesem a identifikací dotčené veřejnosti projektu „Místní akční plán vzdělávání II ORP Žďár nad Sázavou“ byl schválen na 2. setkání ŘV MAP II.

Ve Žďáře nad Sázavou dne

.....
Ing. Josef Klement
předseda Řídícího výboru MAP II