



OTEVŘENÝ
PROFESIONÁLNÍ
ÚŘAD

Zpráva z šetření spokojenosti klientů

Městský úřad Žďár nad Sázavou

I. pololetí 2017

MVS projekt s.r.o.

Rokycanova 781/11,
779 00 Olomouc
e-mail: mvsprojekt@mvsprojekt.cz
telefon: +420 737 467 949



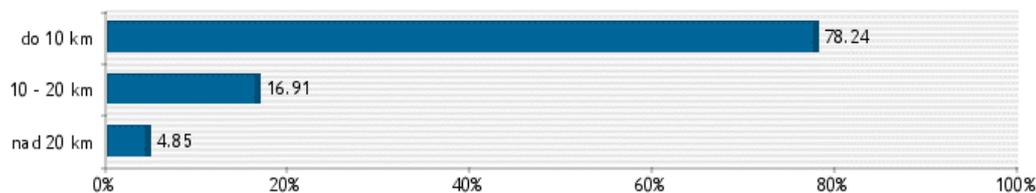
Obsah

Výsledky šetření spokojenosti klientů za celý úřad v I. pololetí 2017	4
Výsledky šetření spokojenosti klientů za I. pololetí 2017 a jednotlivé odbory/oddělení	6
Odbor dopravy	6
Odbor finanční.....	7
Odbor komunálních služeb.....	9
Odbor majetkoprávní	10
Odbor obecní živnostenský úřad.....	11
Odbor rozvoje a územního plánování	12
Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí.....	14
Odbor sociální.....	15
Odbor stavební	16
Odbor školství, kultury a sportu	17
Odbor životního prostředí	19
Odbor finanční kontroly a interního auditu	20
Oddělení informatiky.....	21
Jiný.....	22
Srovnání s předchozími roky za celý úřad	24
Odbor dopravy	32
Odbor finanční.....	36
Odbor komunálních služeb.....	40
Odbor majetkoprávní	44
Odbor obecní živnostenský úřad.....	48
Odbor rozvoje a územního plánu	52
Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí.....	56
Odbor sociální.....	60
Odbor stavební	64
Odbor školství, kultury a sportu	68
Odbor životního prostředí	72
Oddělení finanční kontroly a interního auditu	76
Oddělení informatiky.....	77
Jiný.....	80
Srovnání s ostatními úřady v rámci průměrných známek za celou dobu realizace šetření (2010 – 2017)	84

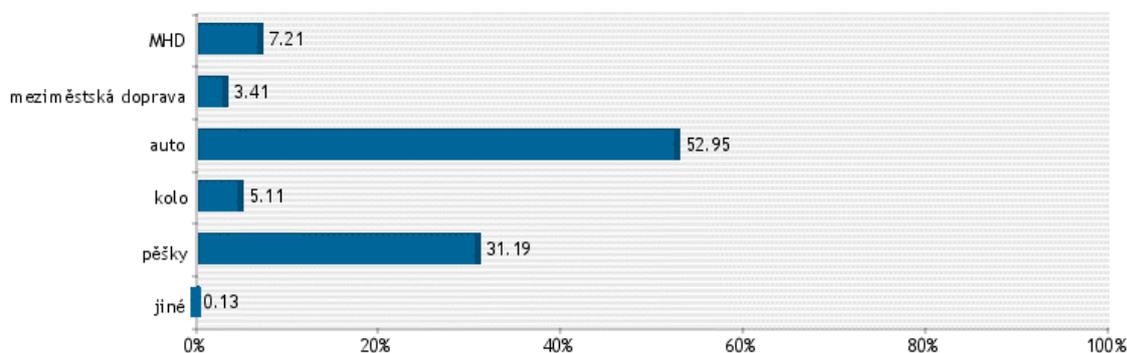
Výsledky šetření spokojenosti klientů za celý úřad v I. pololetí 2017

Celkem bylo v průběhu I. pololetí 2017 školeným tazatel vybráno 763 dotazníků.

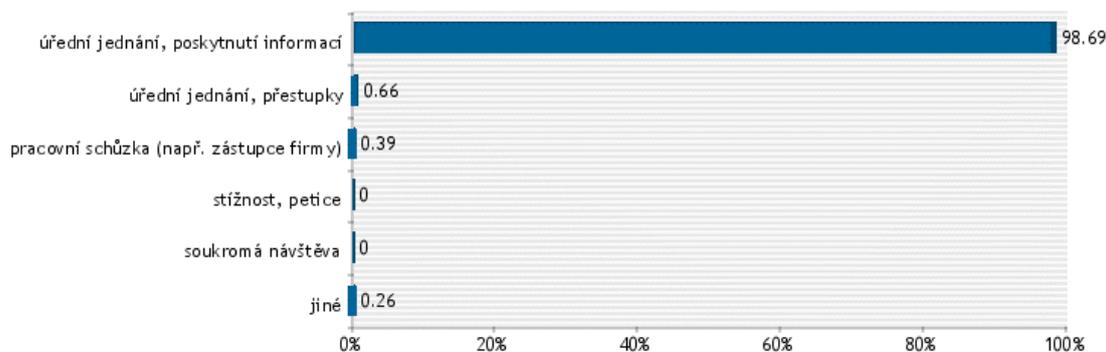
Vzdálenost bydliště na MěÚ - (Počet dotazníků: 763)



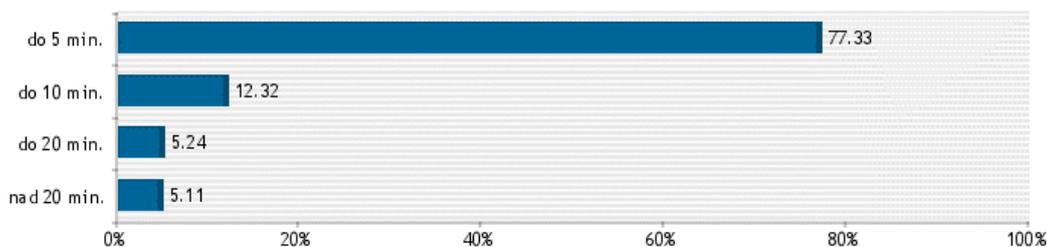
Způsob dopravy na MěÚ - (Počet dotazníků: 763)



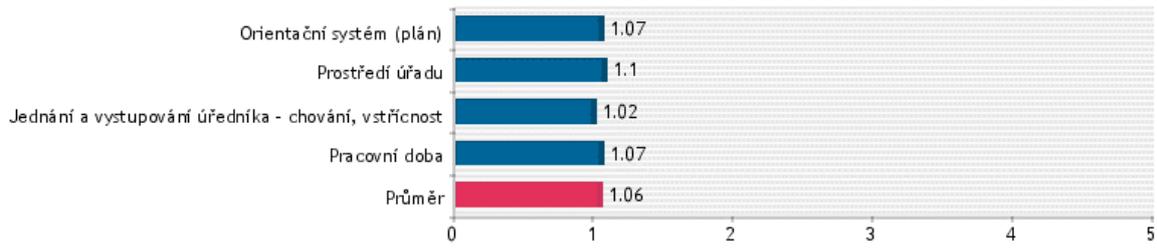
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - (Počet dotazníků: 763)



Jaká byla čekací doba - (Počet dotazníků: 763)

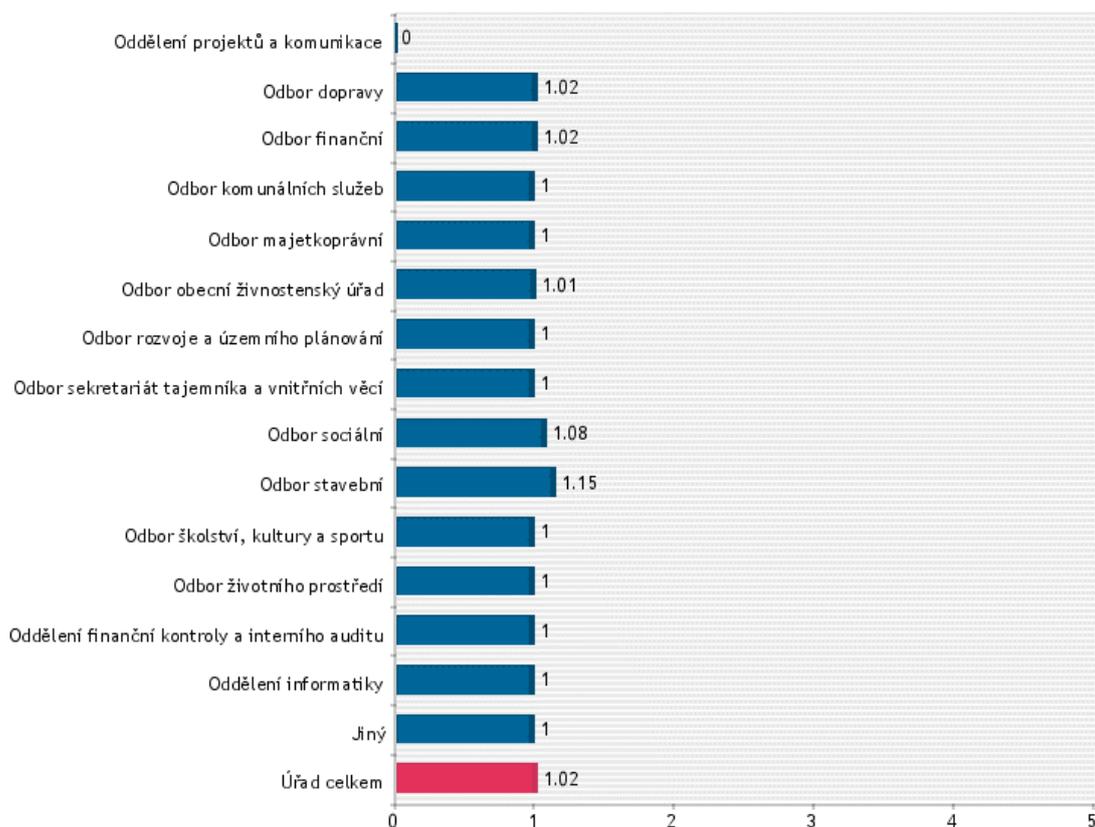


Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 763)



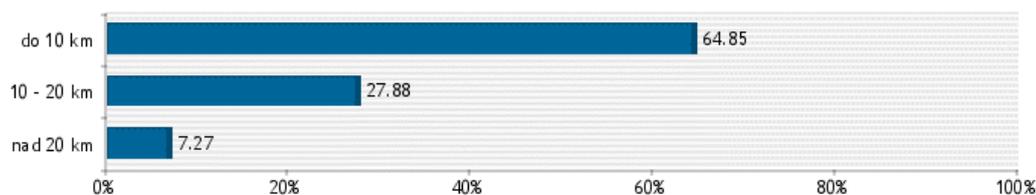
Výsledky šetření spokojenosti klientů za I. pololetí 2017 a jednotlivé odbory/oddělení

Jednání a vystupování úředníka - chování, vstřícnost (Počet kontaktů: 763)

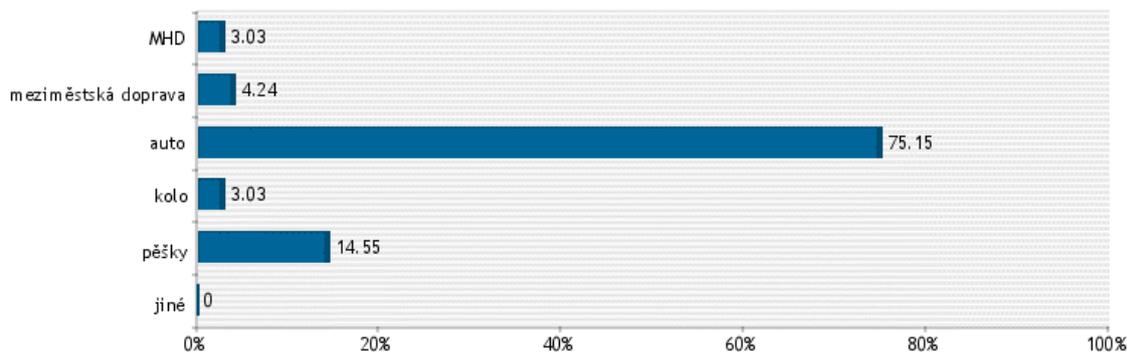


Odbor dopravy

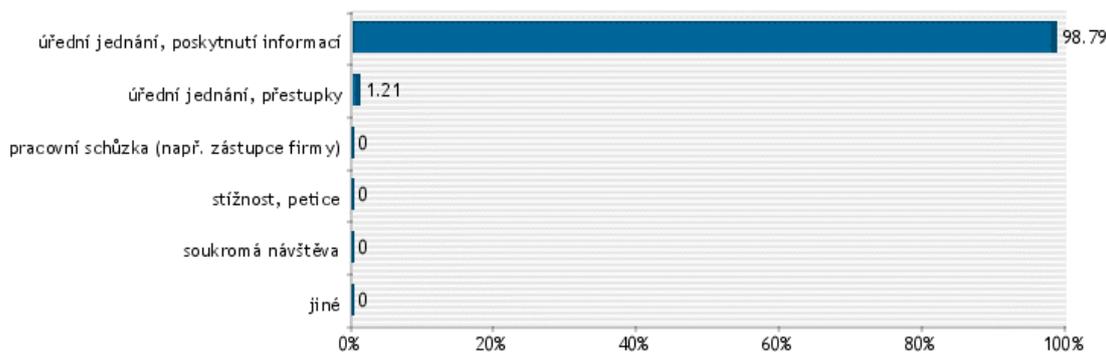
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 165)



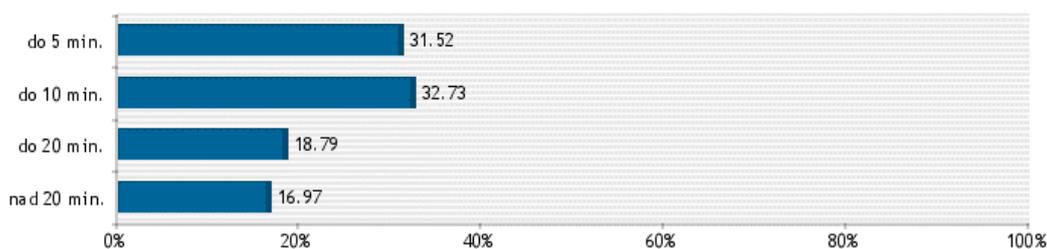
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 165)



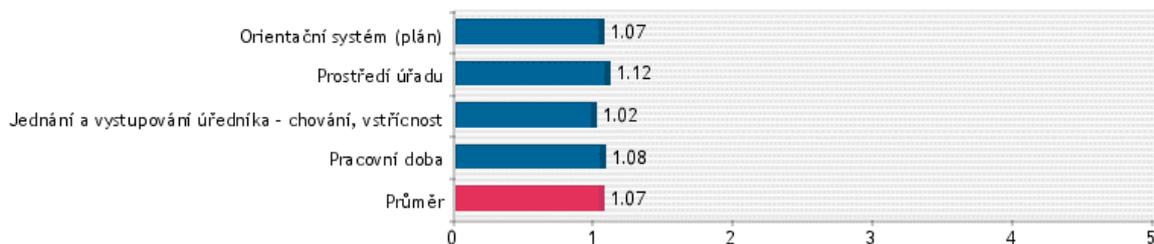
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 165)



Jaká byla čekací doba - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 165)

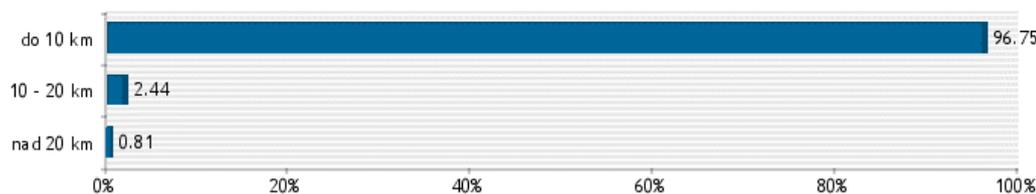


Jak jste spokojen(a) s - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 165)

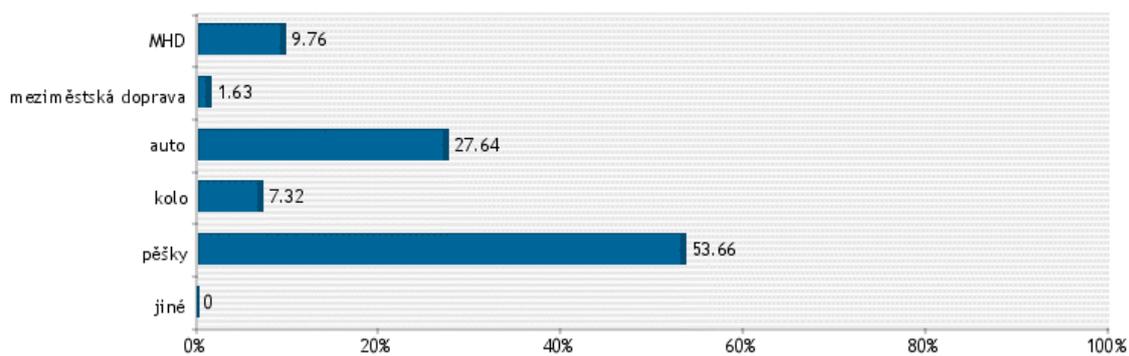


Odbor finanční

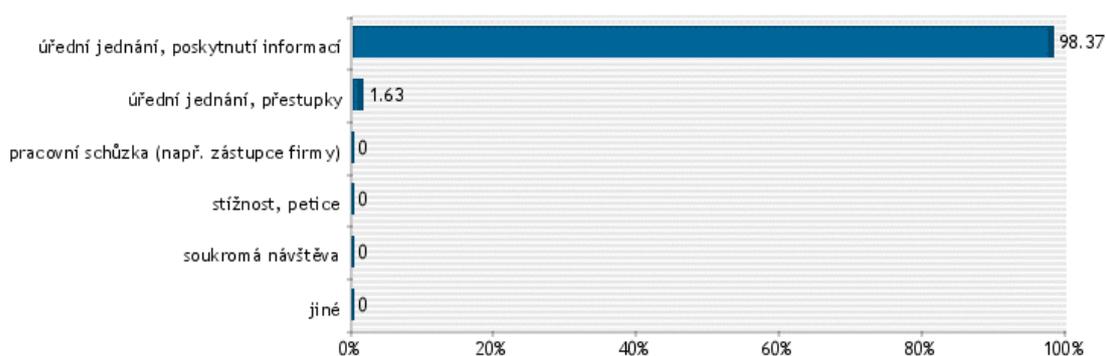
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 123)



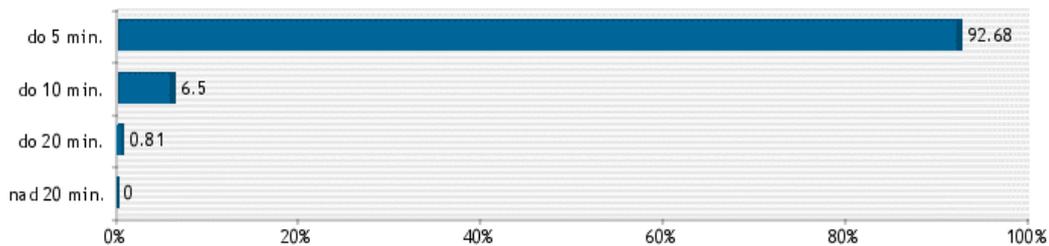
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 123)



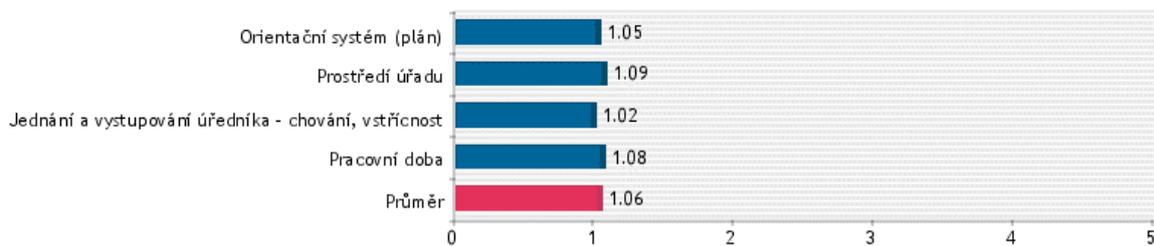
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor finanční (Počet dotazníků: 123)



Jaká byla čekací doba - Odbor finanční (Počet dotazníků: 123)

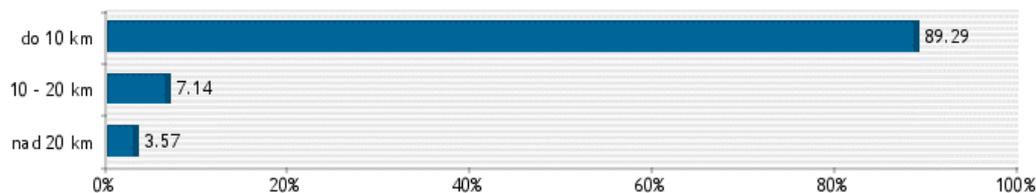


Jak jste spokojen(a) s - Odbor finanční (Počet dotazníků: 123)

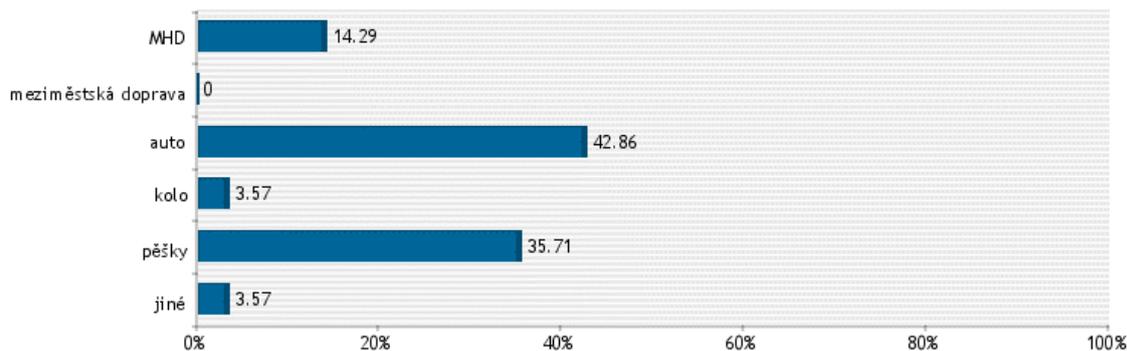


Odbor komunálních služeb

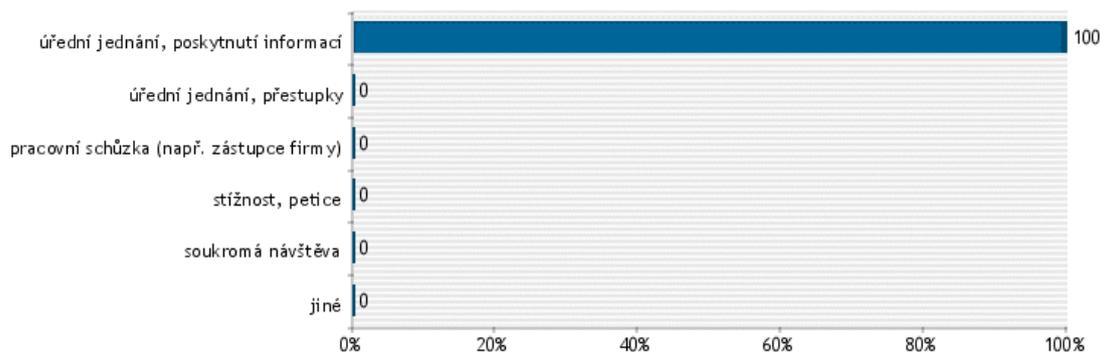
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 28)



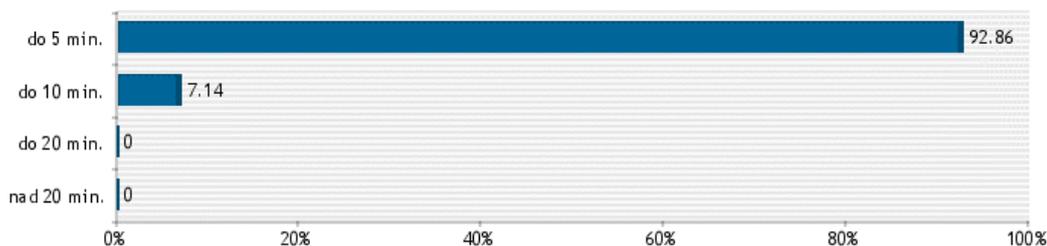
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 28)



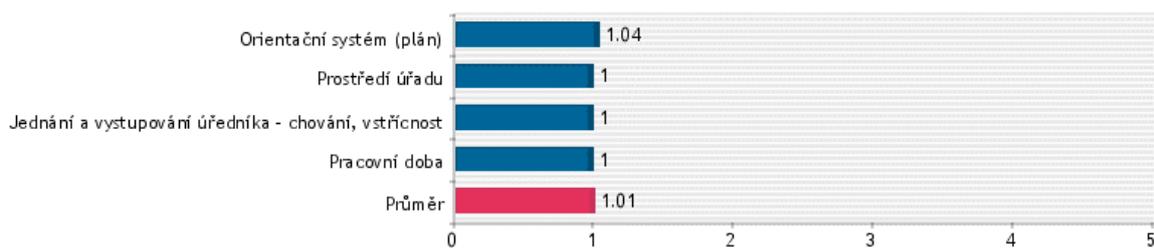
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 28)



Jaká byla čekací doba - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 28)

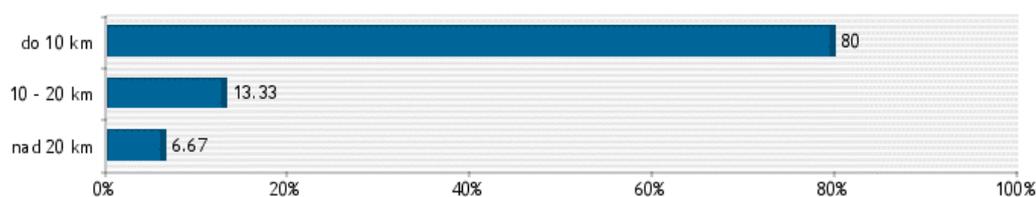


Jak jste spokojen(a) s - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 28)

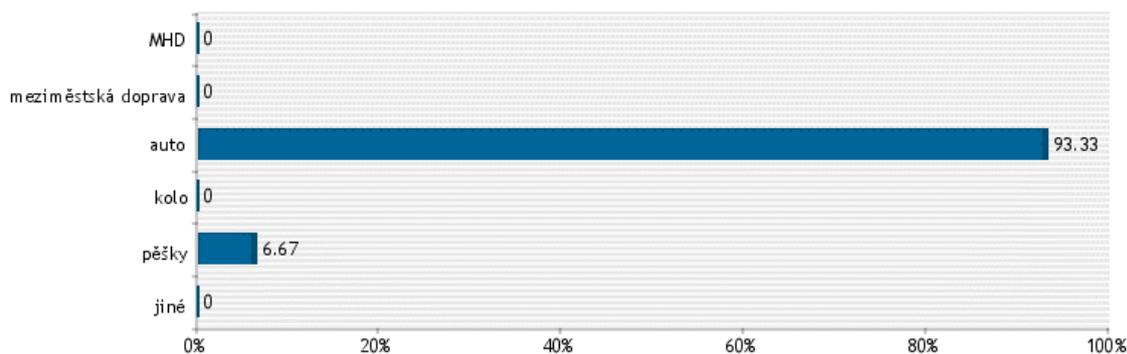


Odbor majetkoprávní

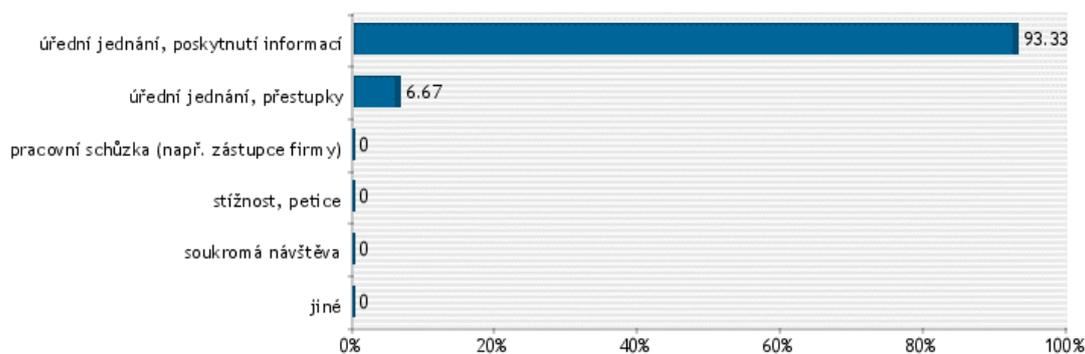
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 15)



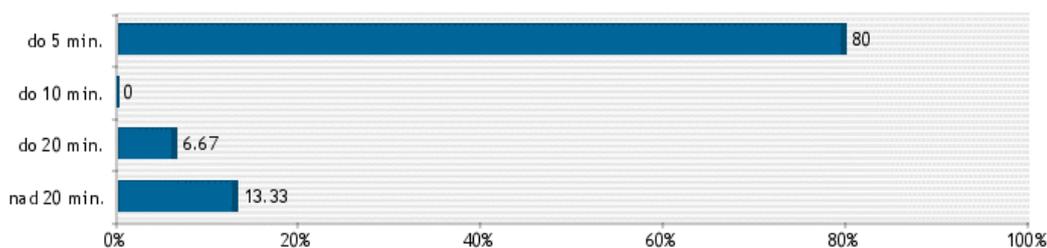
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 15)



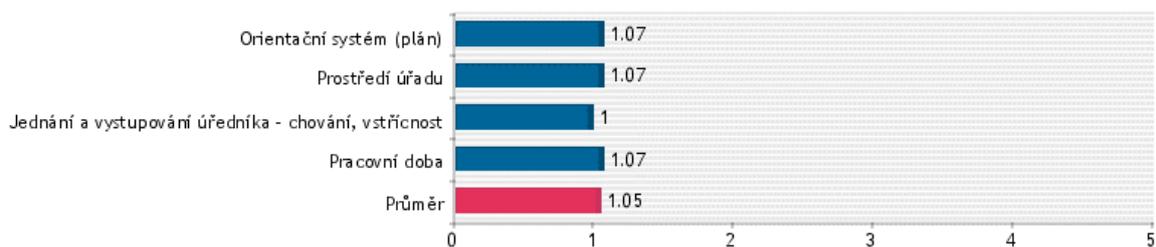
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 15)



Jaká byla čekací doba - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 15)

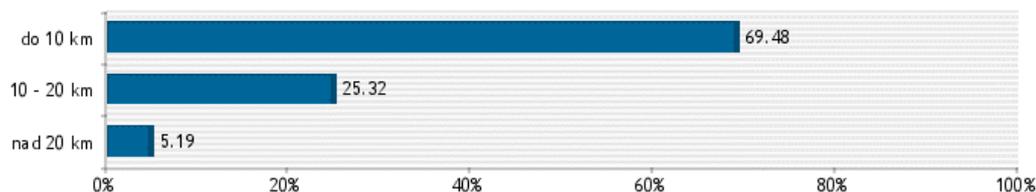


Jak jste spokojen(a) s - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 15)

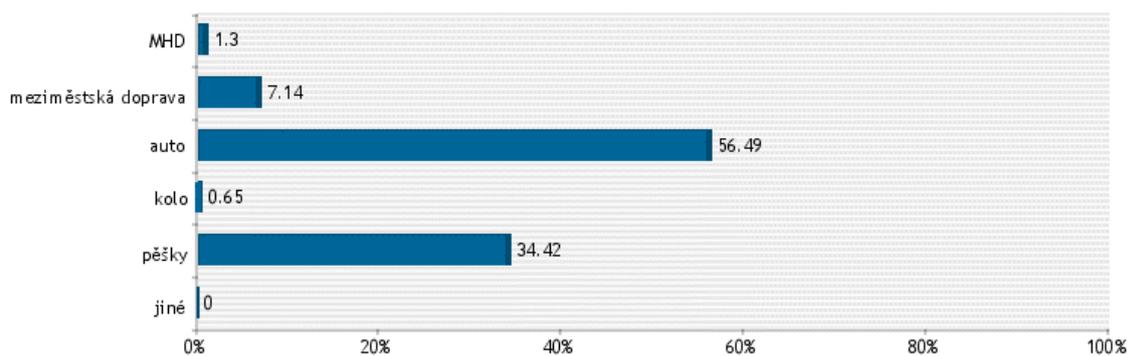


Odbor obecní živnostenský úřad

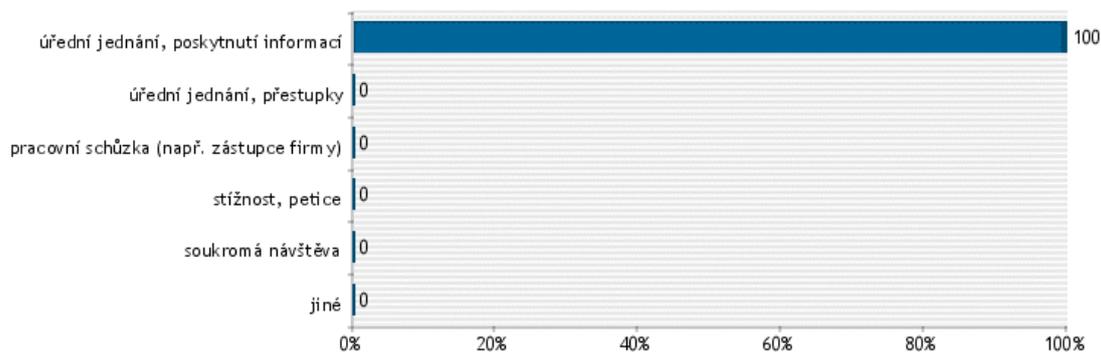
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 154)



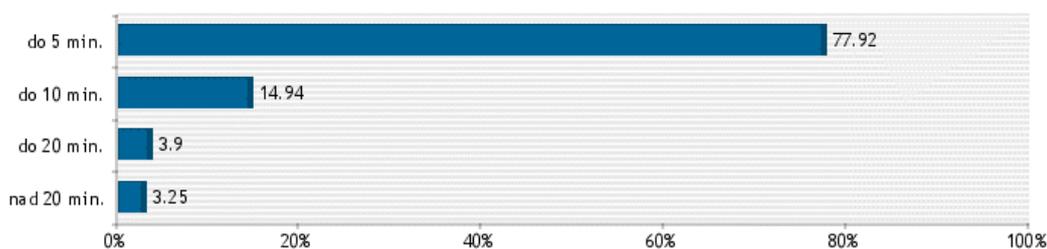
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 154)



V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 154)



Jaká byla čekací doba - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 154)

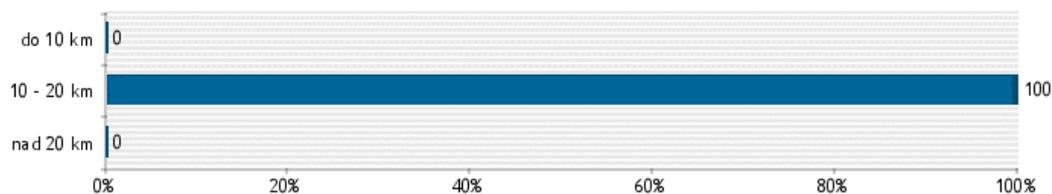


Jak jste spokojen(a) s - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 154)

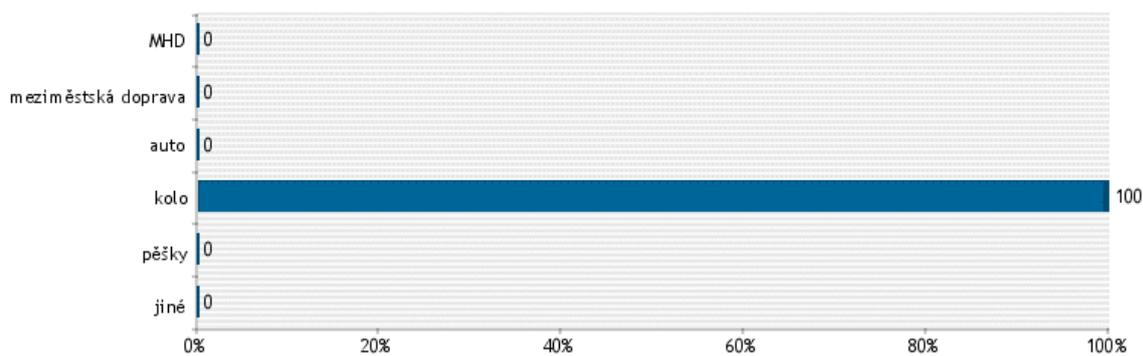


Odbor rozvoje a územního plánování

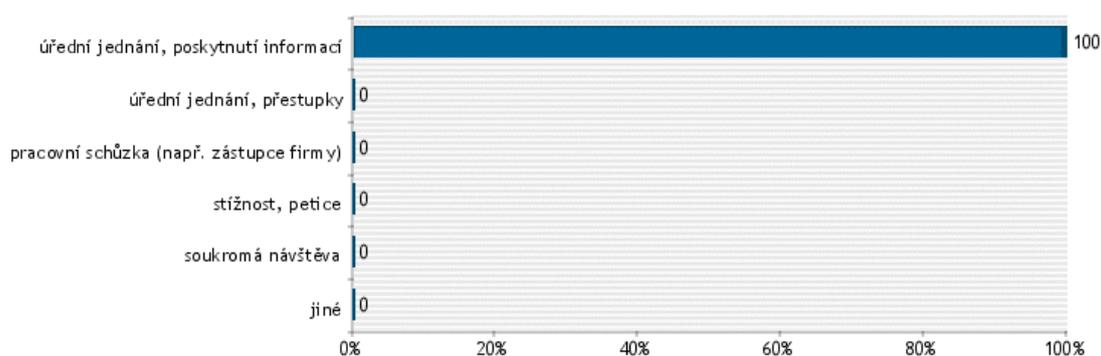
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 1)



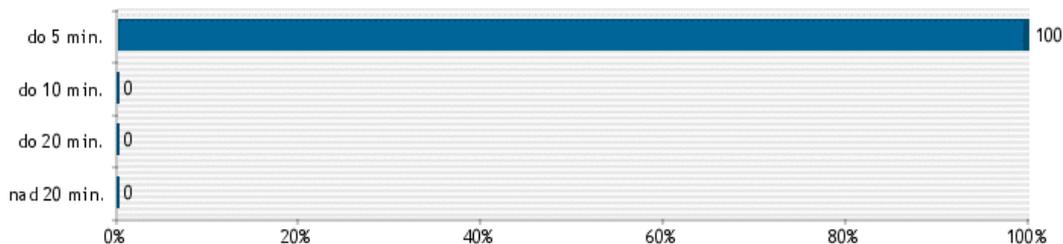
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 1)



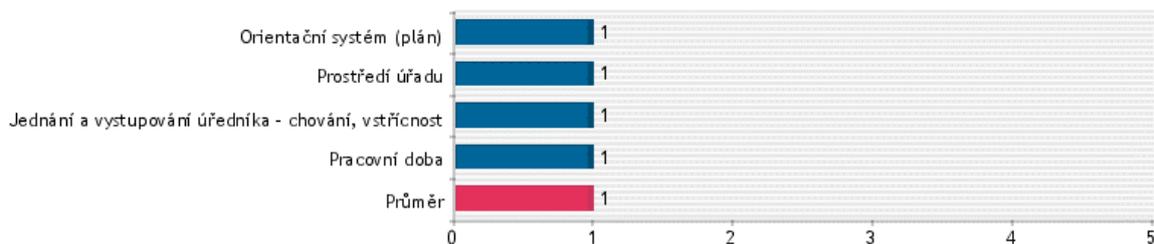
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 1)



Jaká byla čekací doba - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 1)

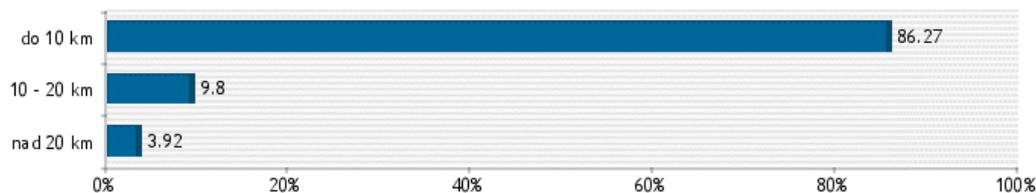


Jak jste spokojen(a) s - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 1)

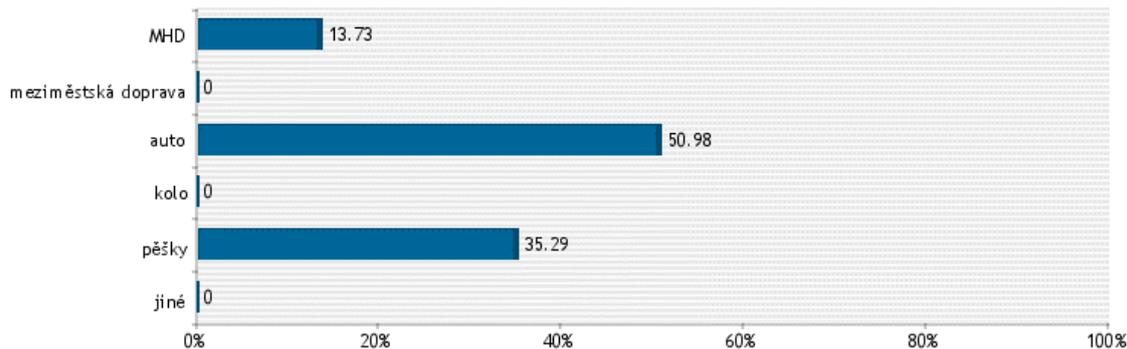


Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí

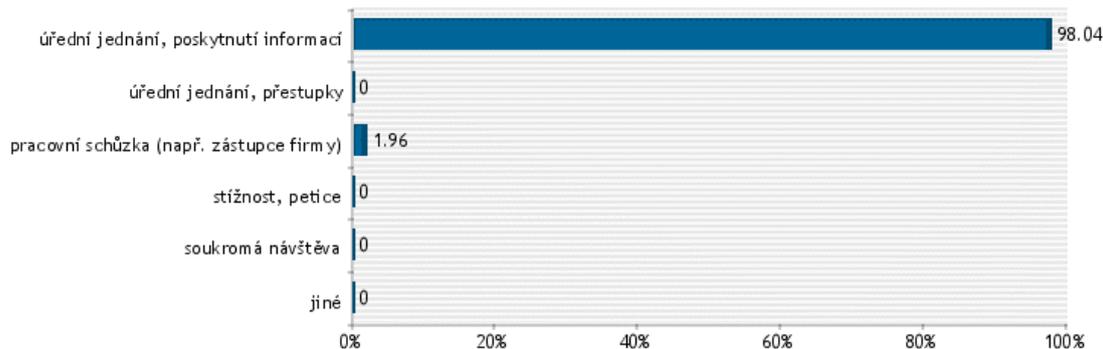
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 51)



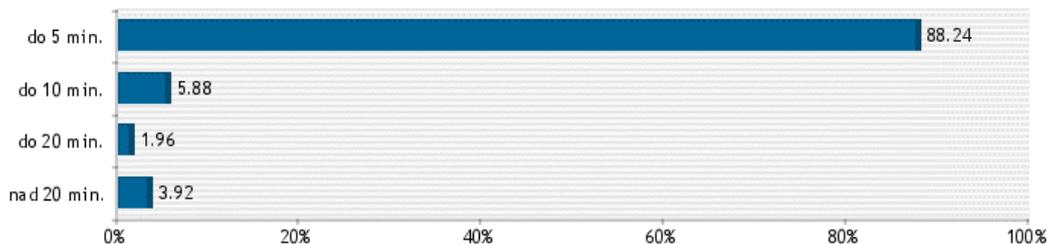
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 51)



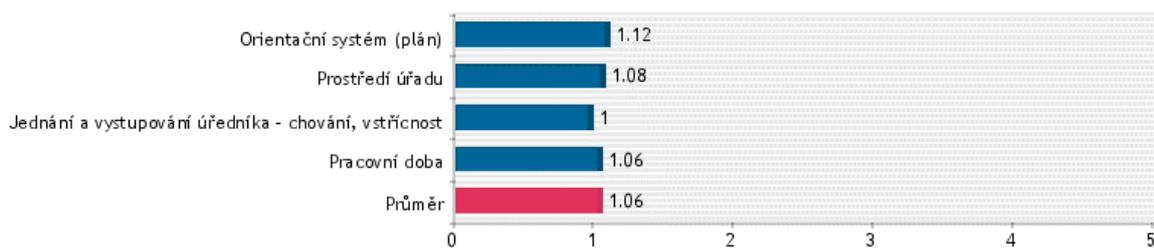
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 51)



Jaká byla čekací doba - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 51)

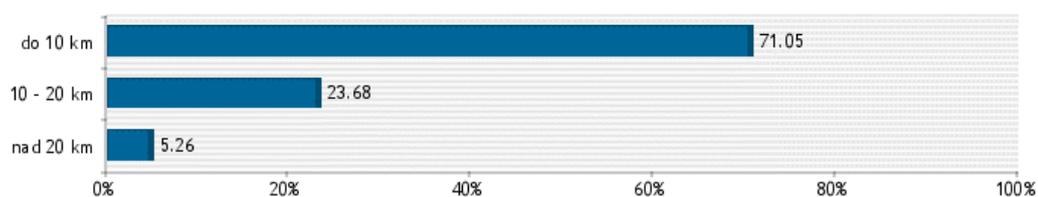


Jak jste spokojen(a) s - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 51)

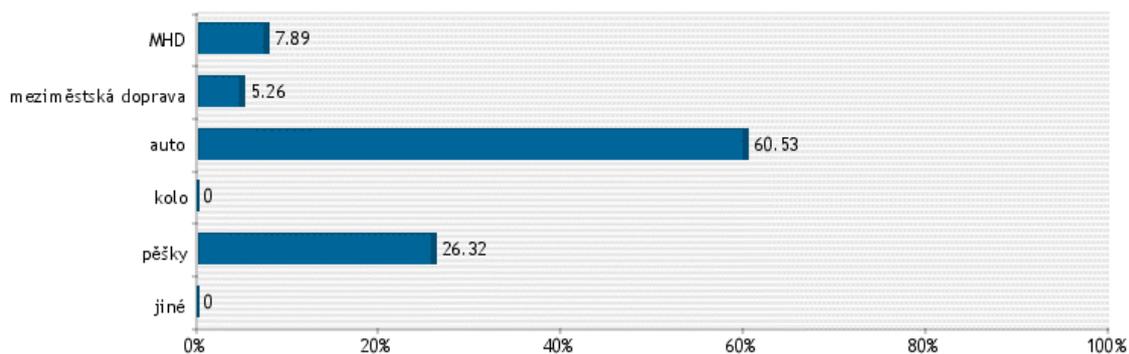


Odbor sociální

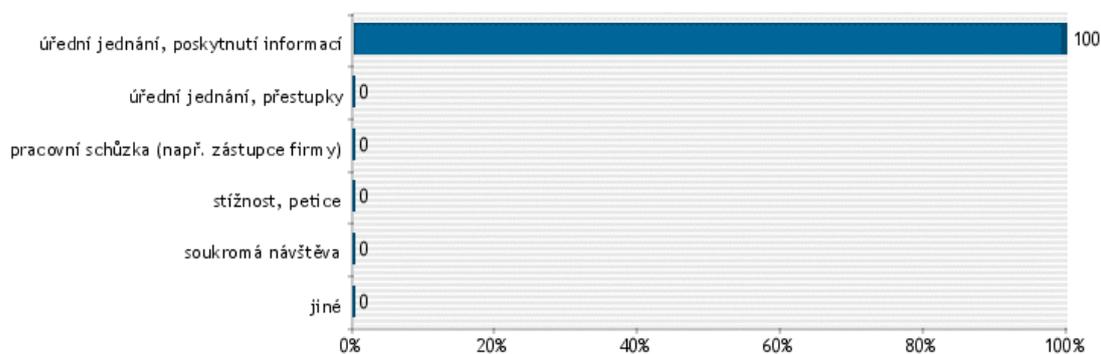
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 38)



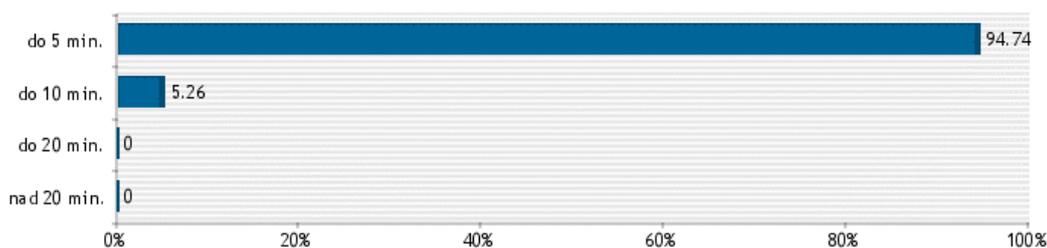
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 38)



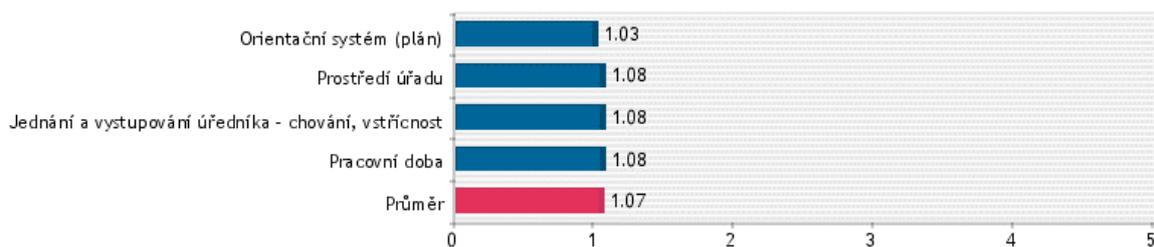
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sociální (Počet dotazníků: 38)



Jaká byla čekací doba - Odbor sociální (Počet dotazníků: 38)

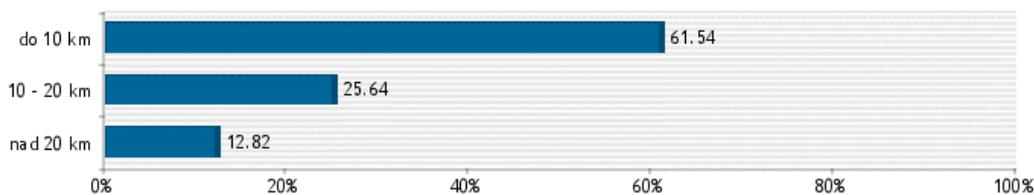


Jak jste spokojen(a) s - Odbor sociální (Počet dotazníků: 38)

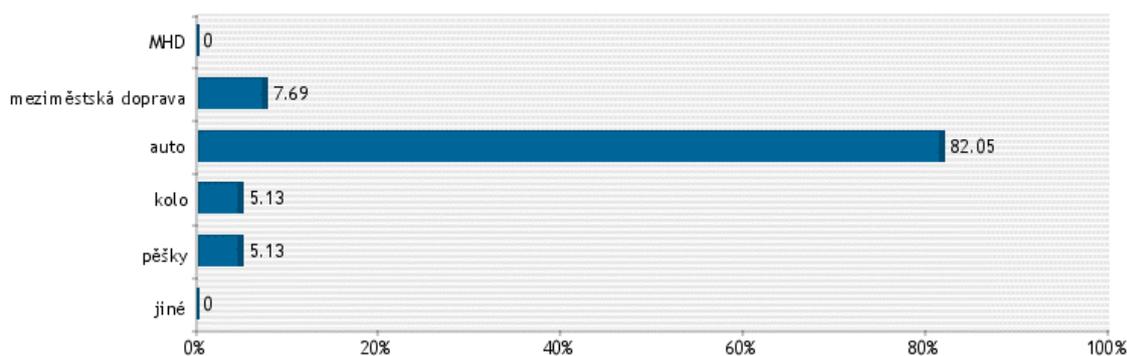


Odbor stavební

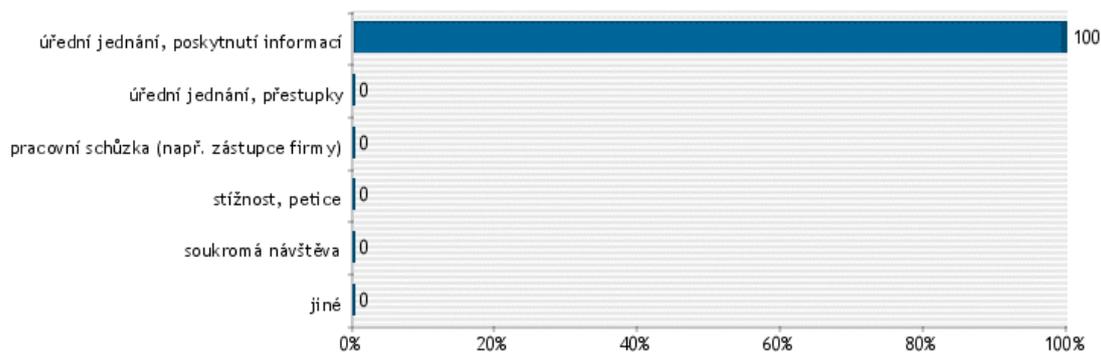
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 39)



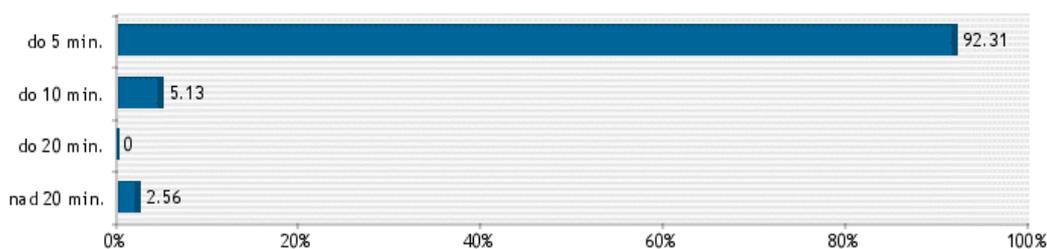
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 39)



V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor stavební (Počet dotazníků: 39)



Jaká byla čekací doba - Odbor stavební (Počet dotazníků: 39)

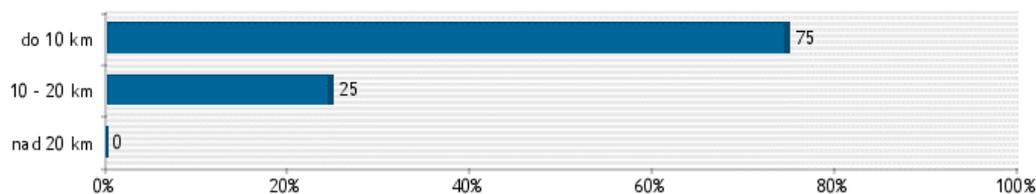


Jak jste spokojen(a) s - Odbor stavební (Počet dotazníků: 39)

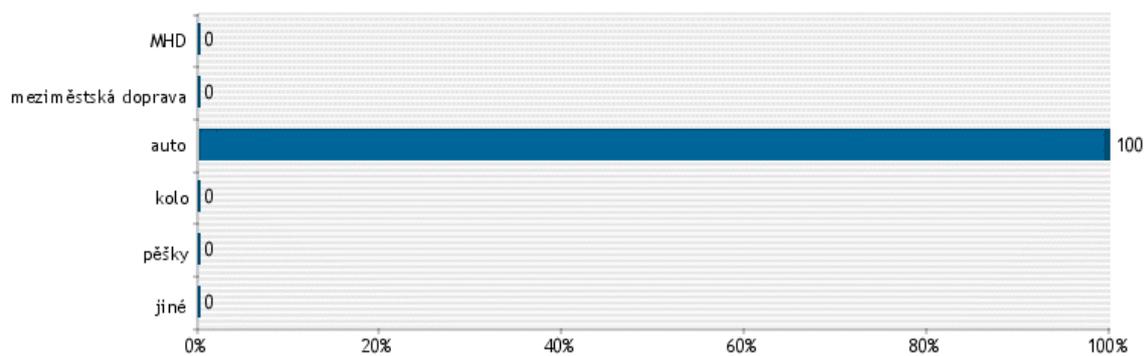


Odbor školství, kultury a sportu

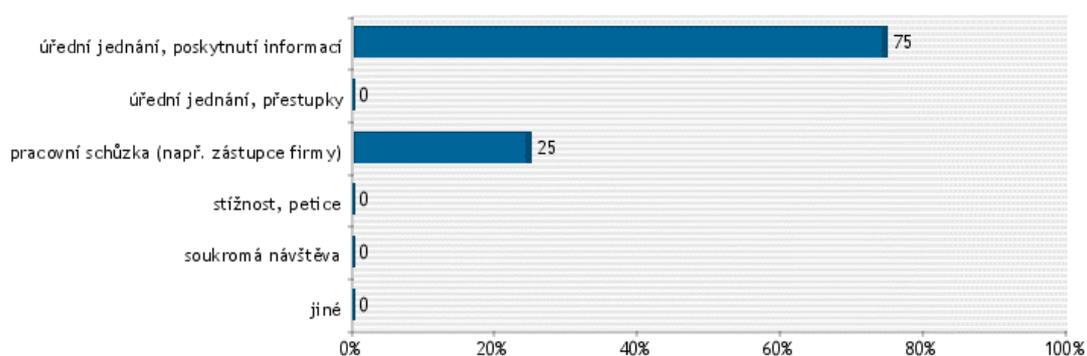
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 4)



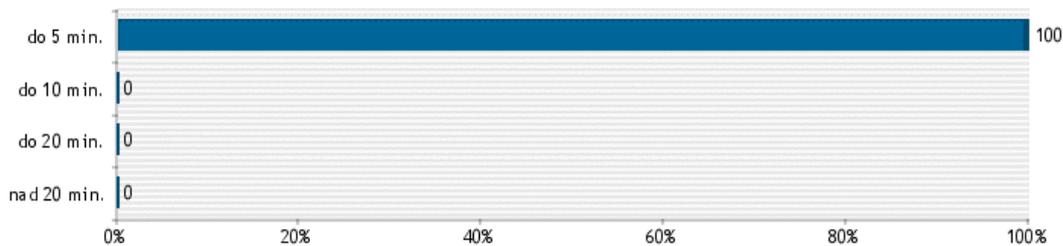
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 4)



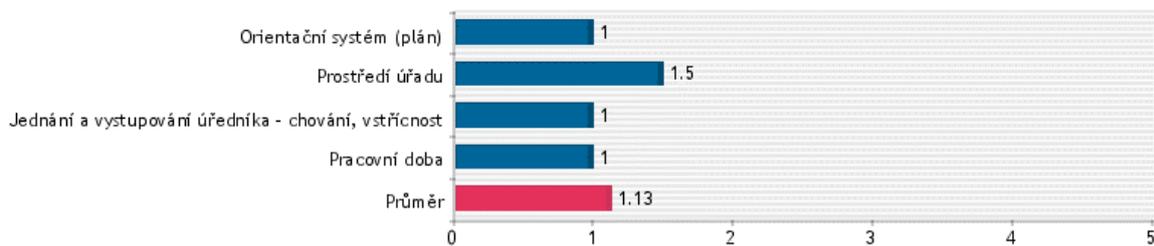
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 4)



Jaká byla čekací doba - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 4)

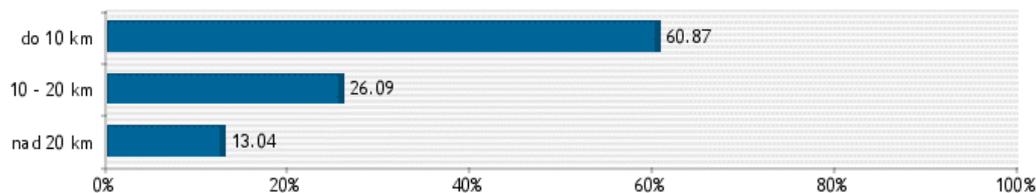


Jak jste spokojen(a) s - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 4)

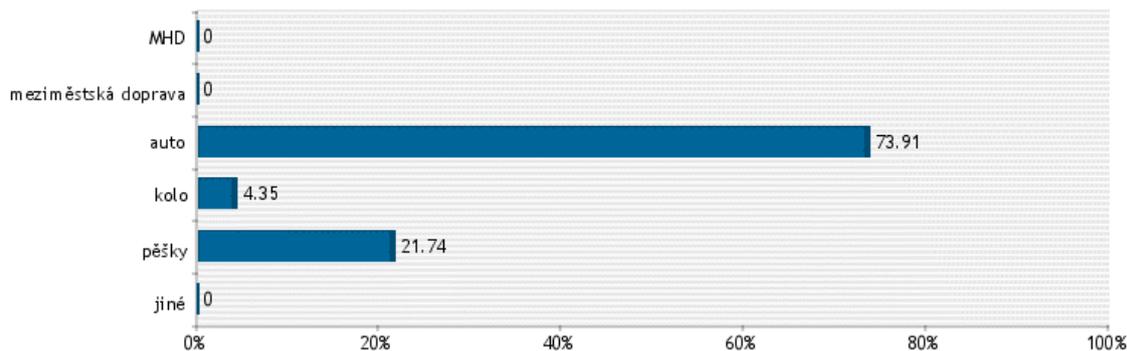


Odbor životního prostředí

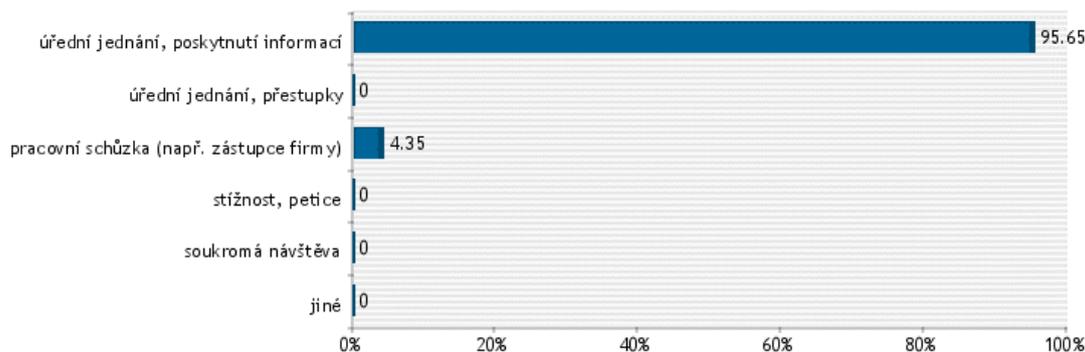
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 23)



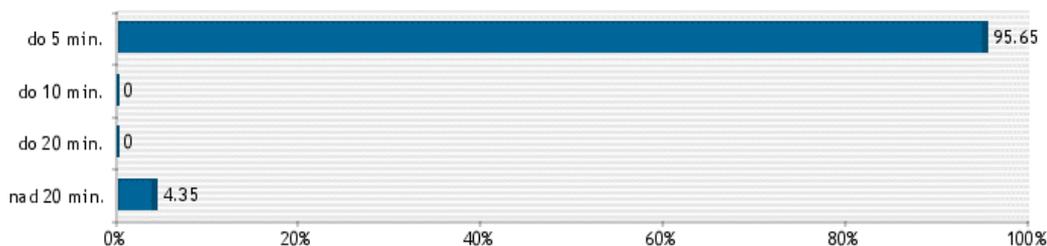
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 23)



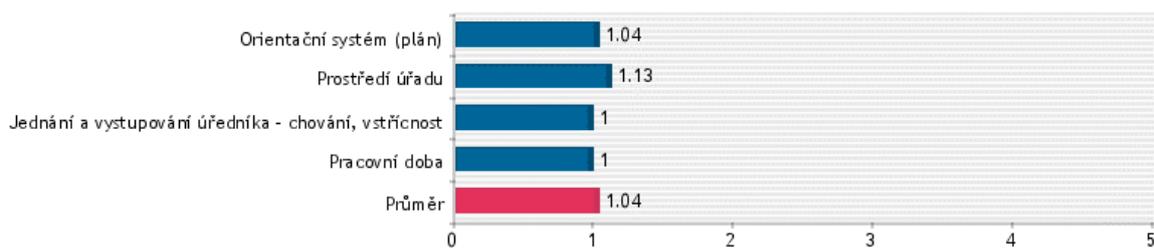
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 23)



Jaká byla čekací doba - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 23)

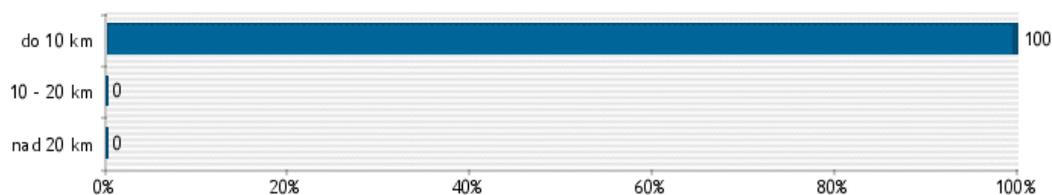


Jak jste spokojen(a) s - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 23)

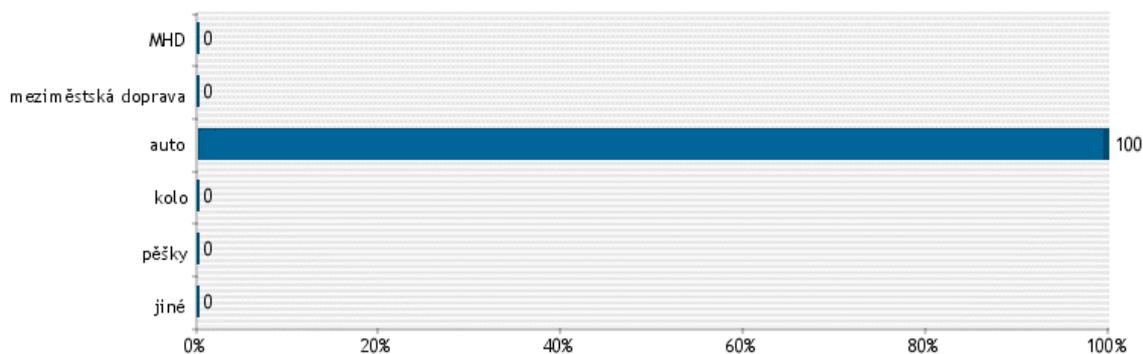


Odbor finanční kontroly a interního auditu

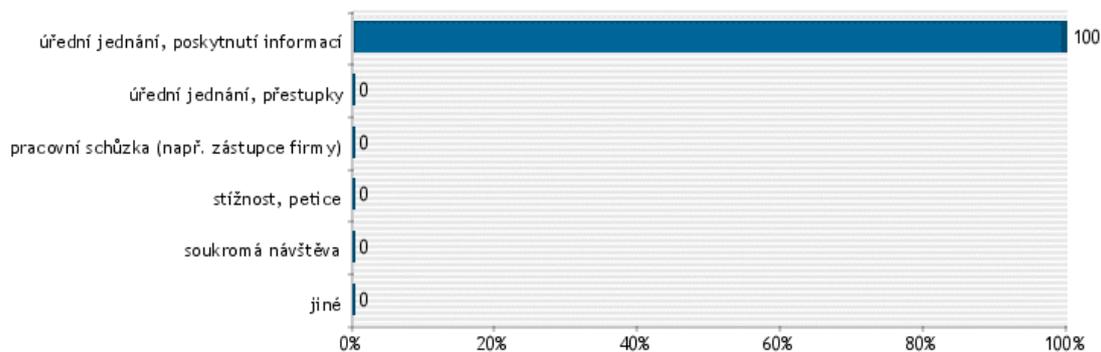
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 1)



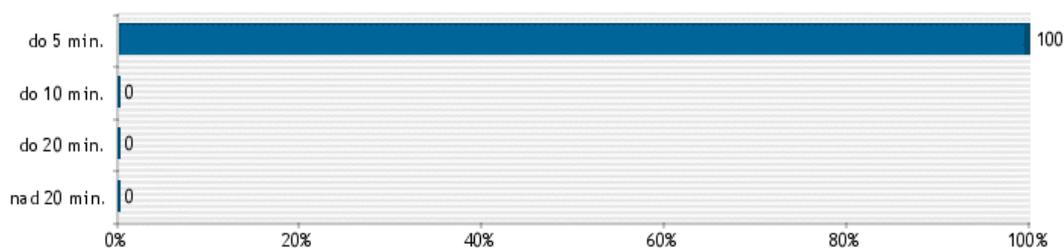
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 1)



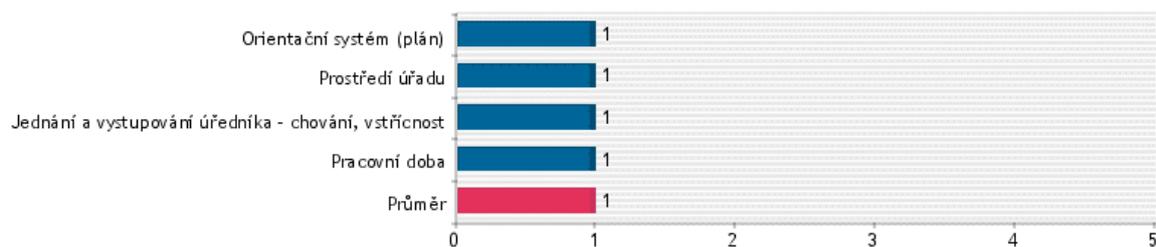
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 1)



Jaká byla čekací doba - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 1)

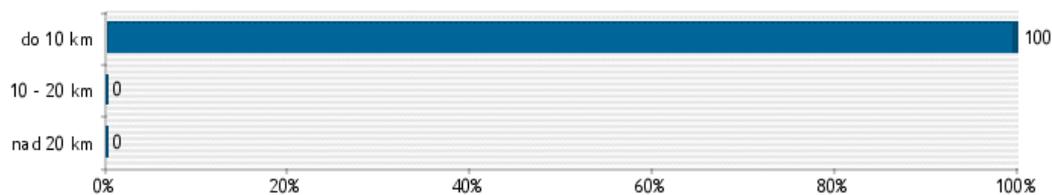


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 1)

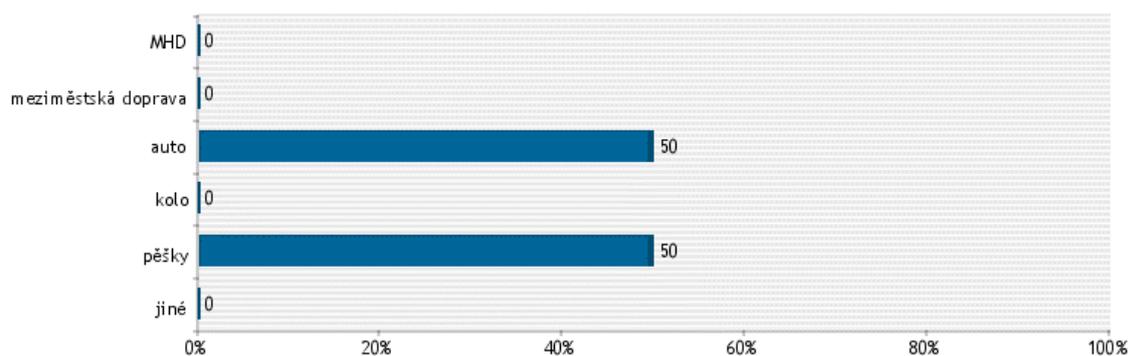


Oddělení informatiky

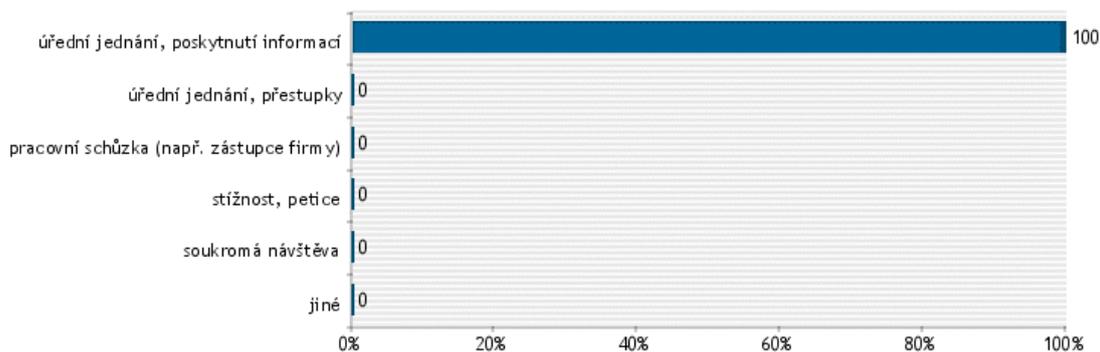
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 2)



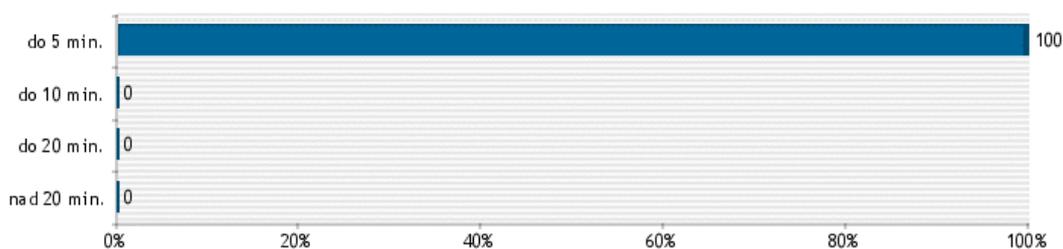
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 2)



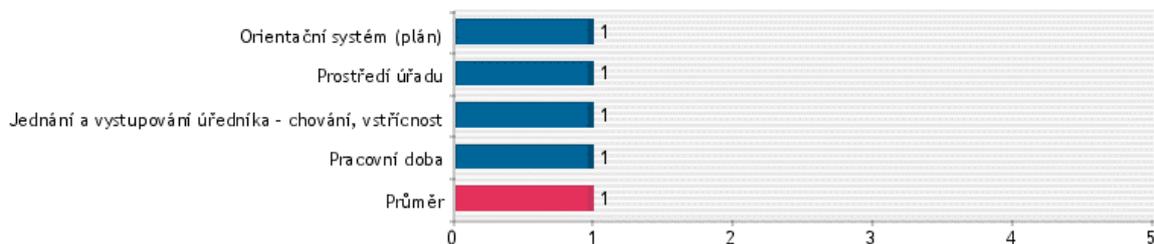
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 2)



Jaká byla čekací doba - Oddělení infor matiky (Počet dotazníků: 2)

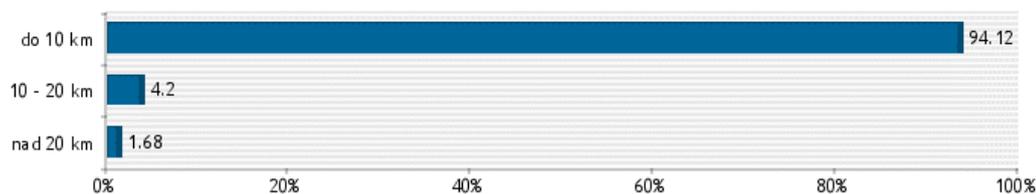


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení infor matiky (Počet dotazníků: 2)

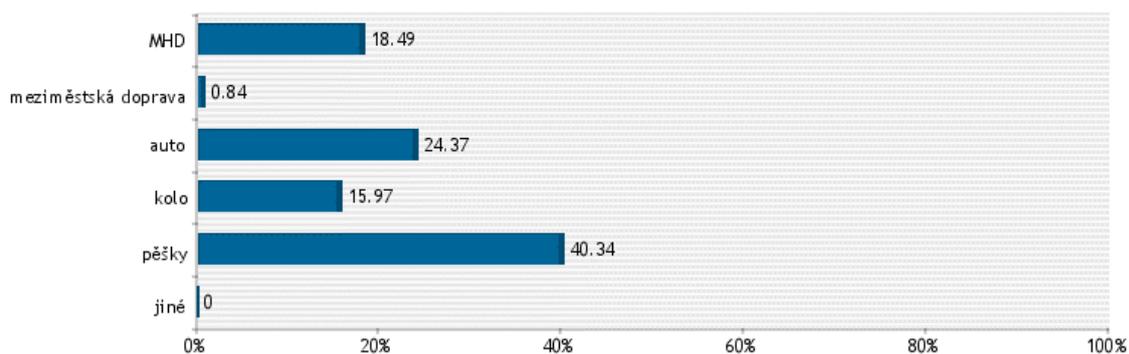


Jiný

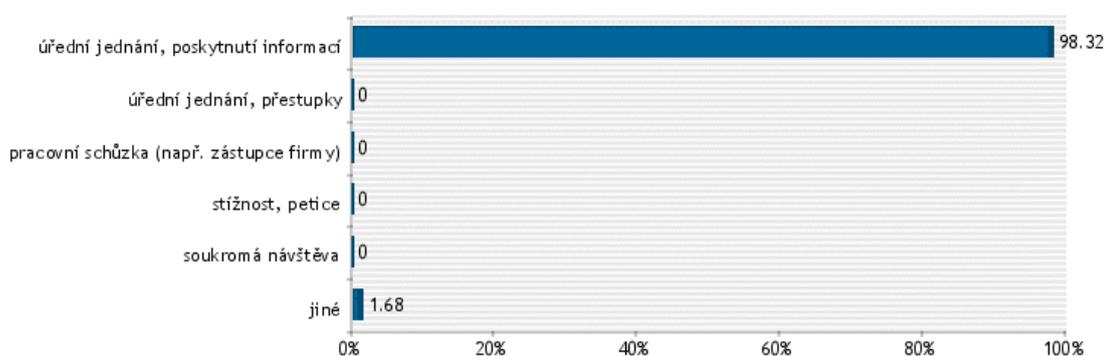
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 119)



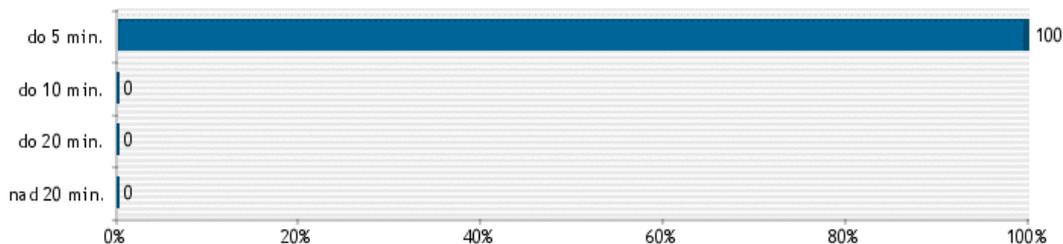
Způsob dopravy na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 119)



V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Jiný (Počet dotazníků: 119)



Jaká byla čekací doba - Jiný (Počet dotazníků: 119)



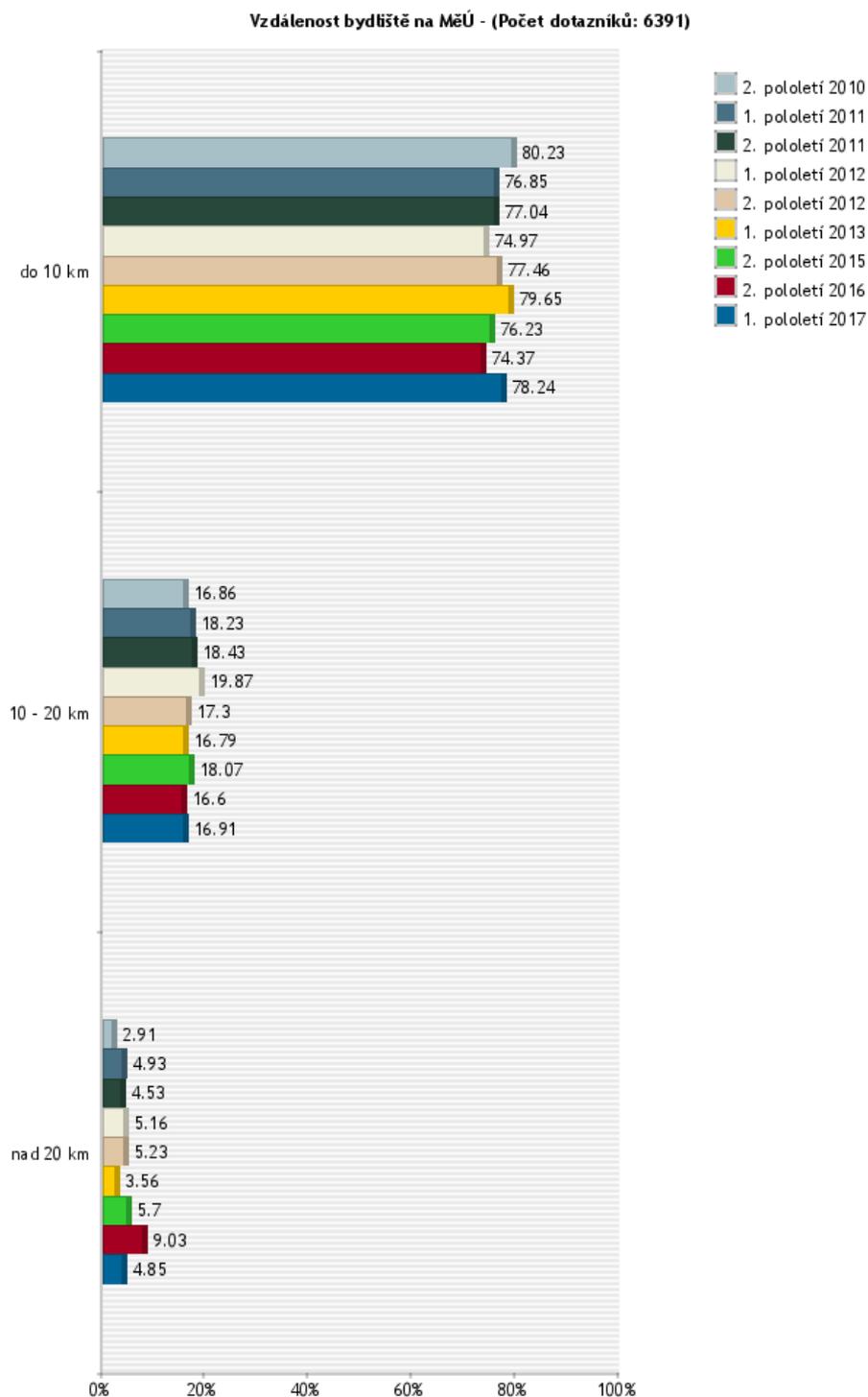
Jak jste spokojen(a) s - Jiný (Počet dotazníků: 119)



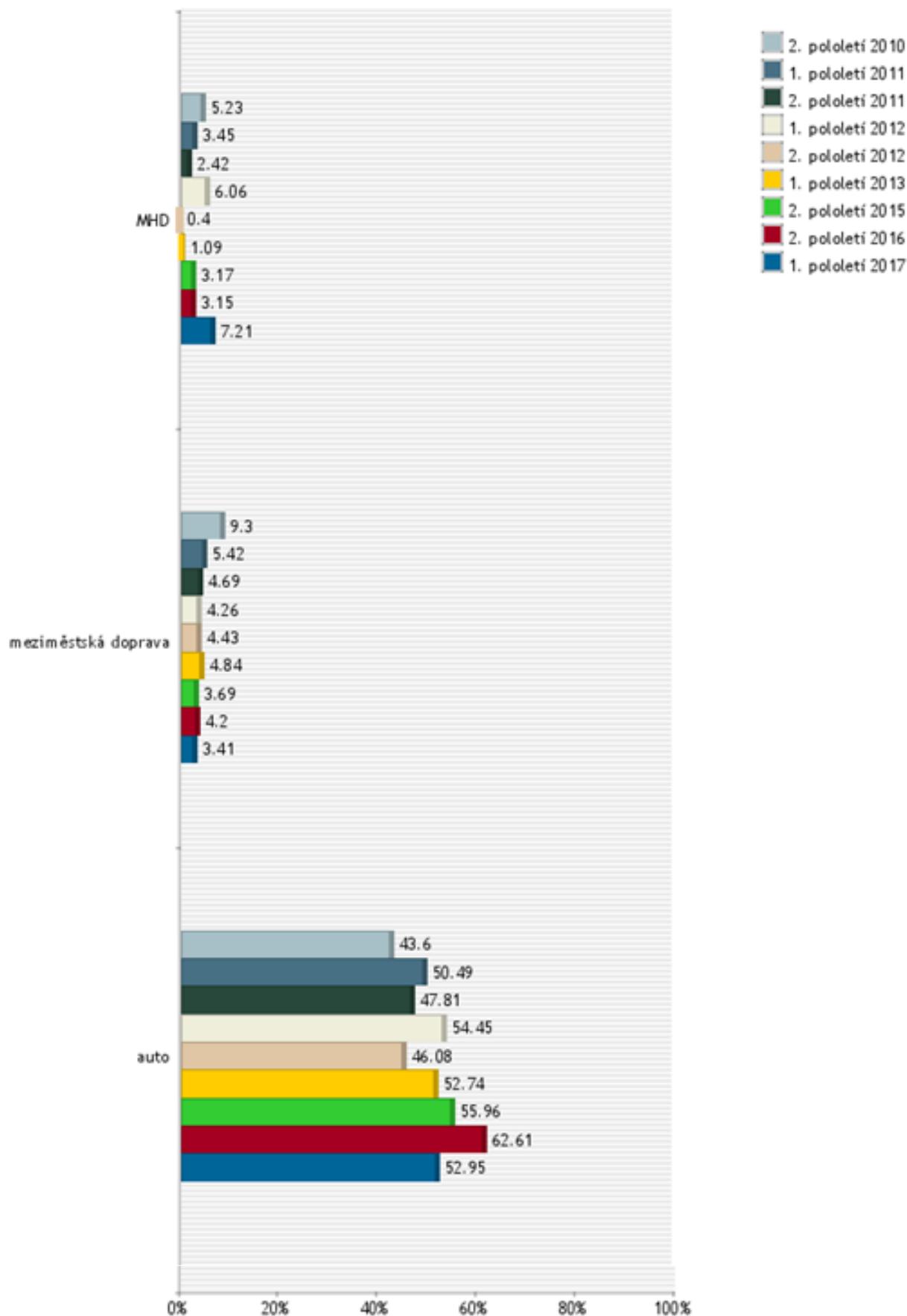
V rámci odboru Jiného byli zařazeni jinde v rámci jednotlivých útvarů nezařazení zaměstnanci (kantýna, uvolnění zastupitelé apod.).

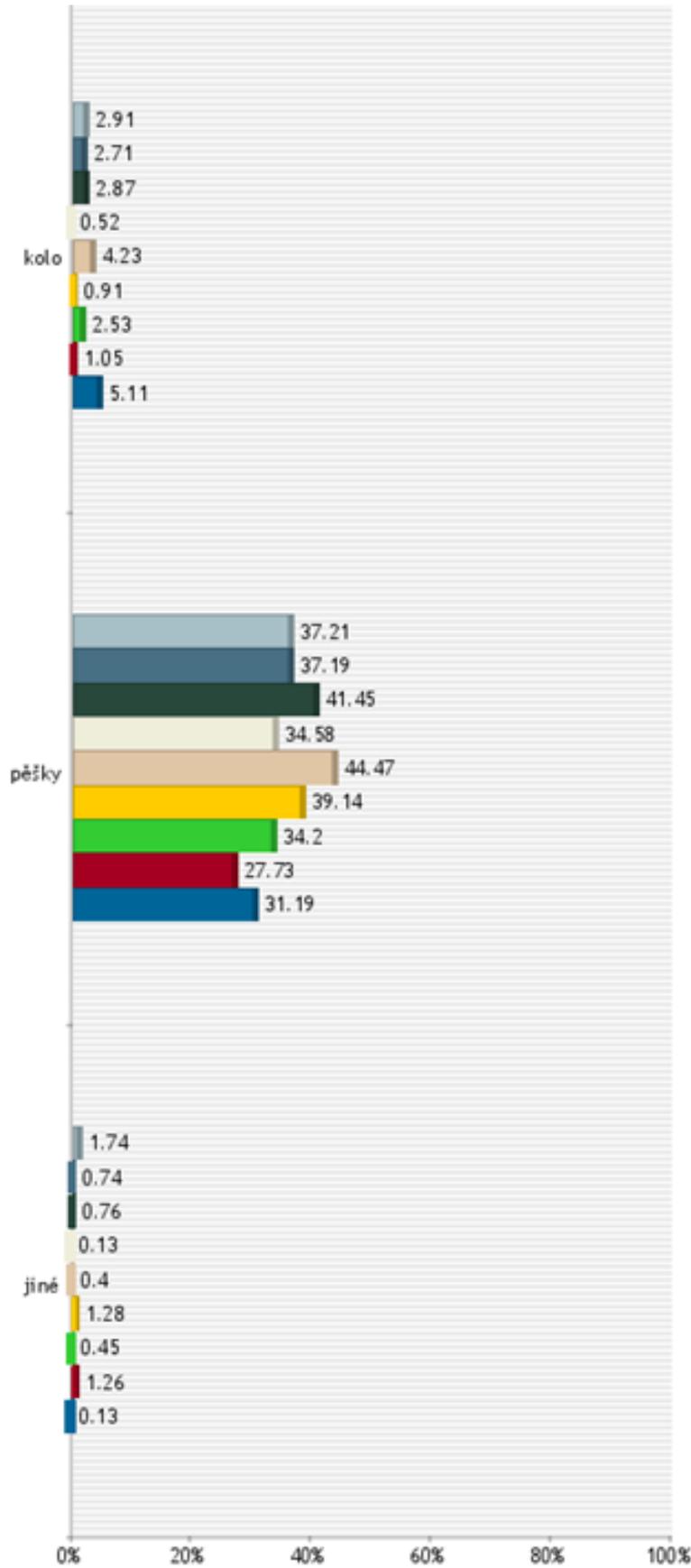
Srovnání s předchozími roky za celý úřad

Celkem bylo v průběhu realizace šetření od roku 2010 školenými tazateli vybráno 6391 dotazníků.

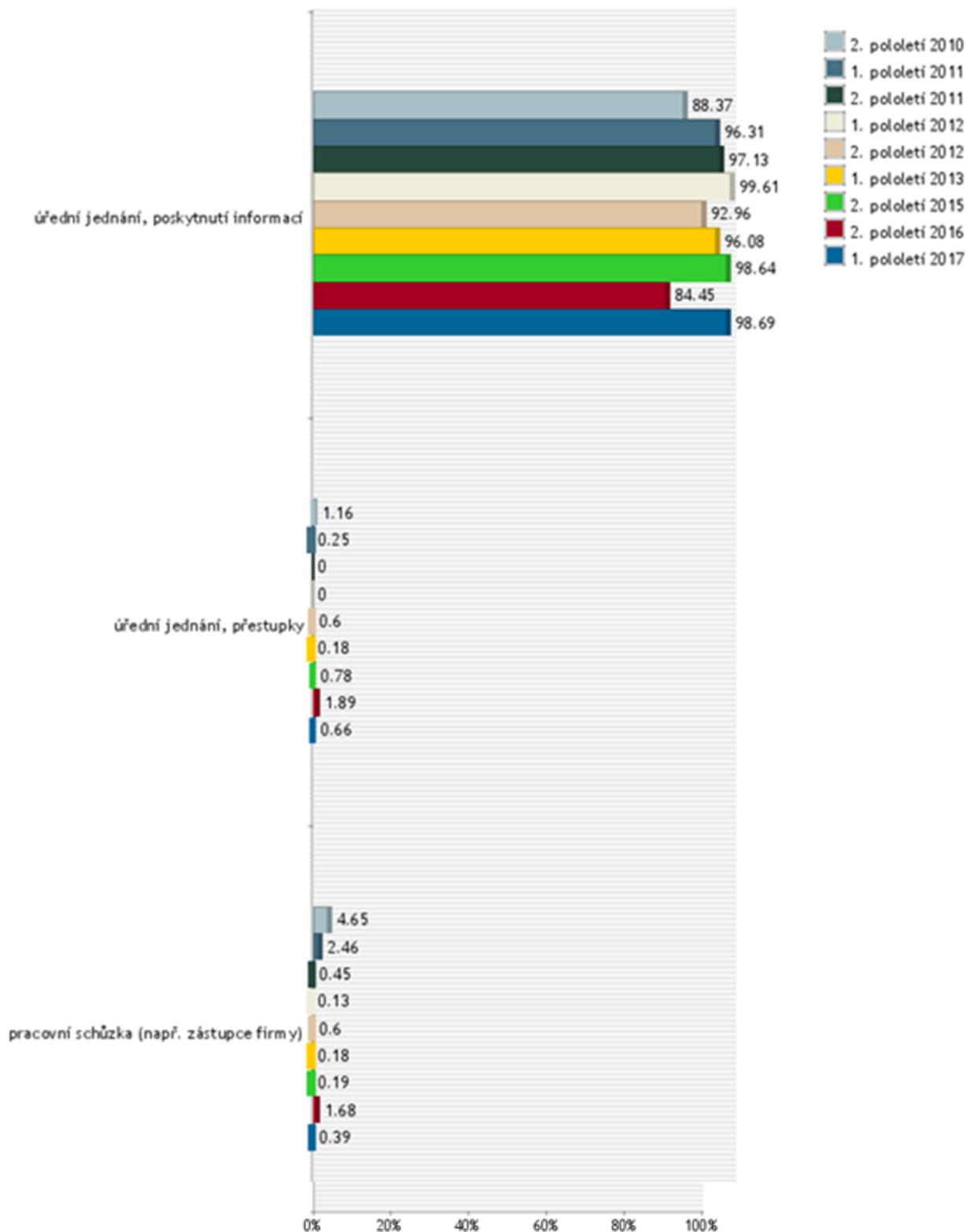


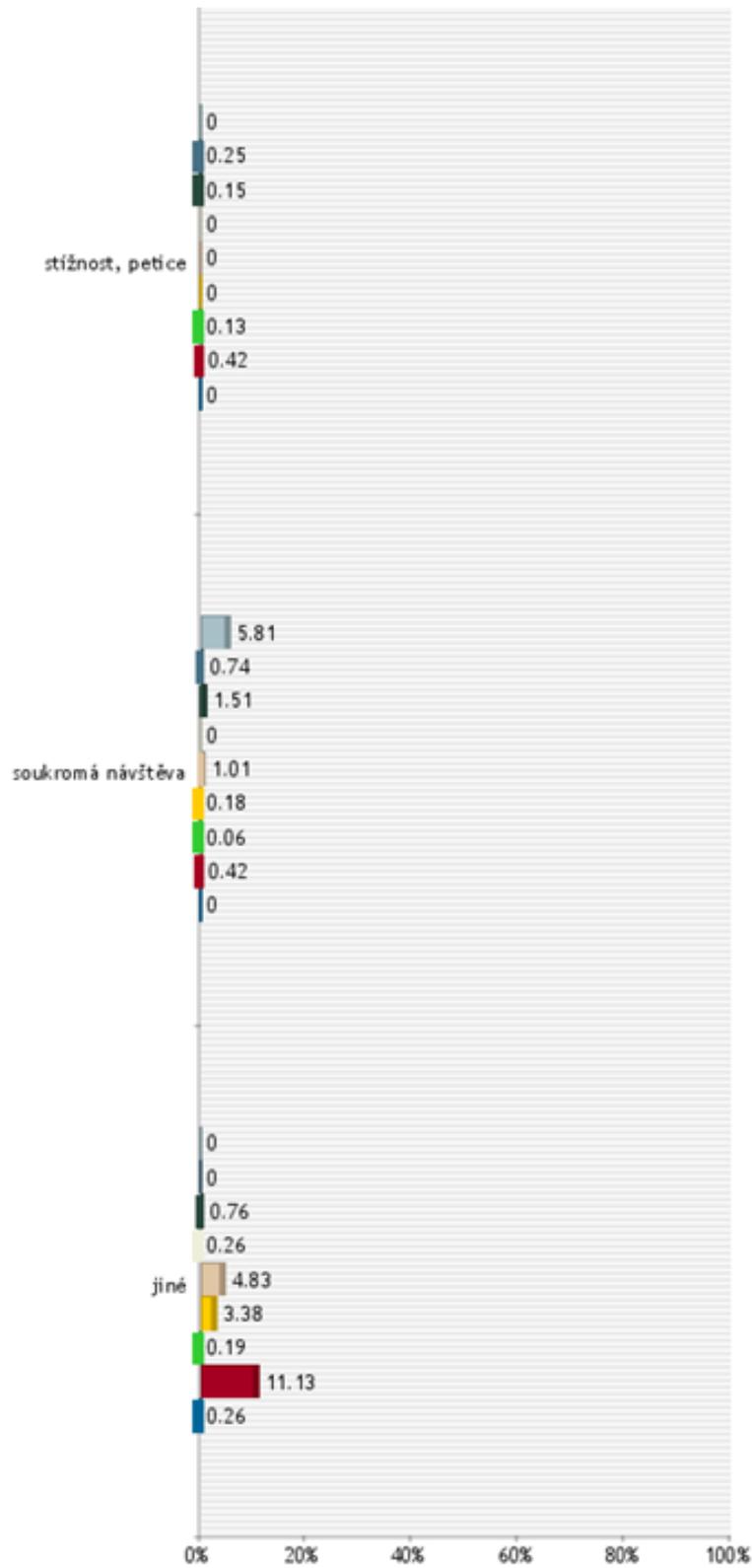
Způsob dopravy na MěÚ - (Počet dotazníků: 6390)



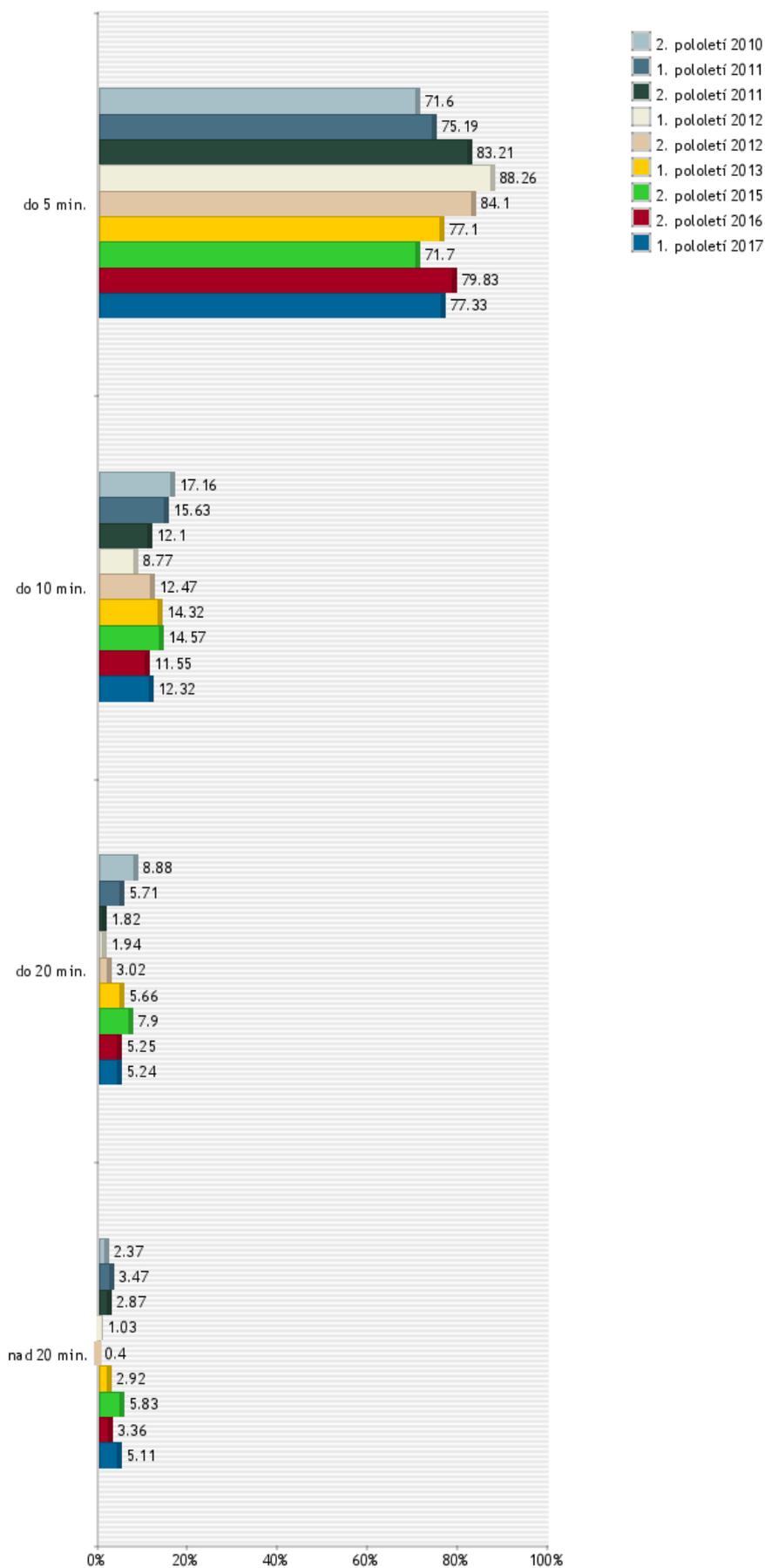


V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - (Počet dotazníků: 6391)

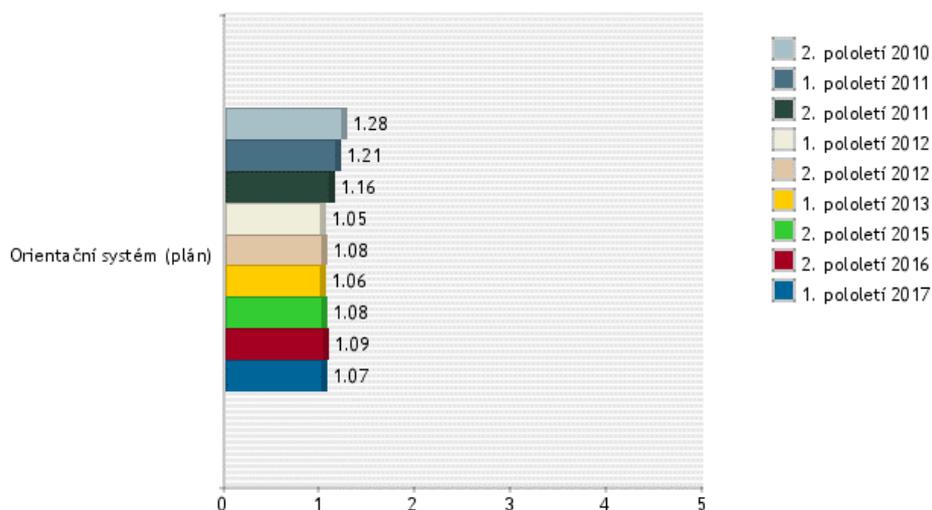




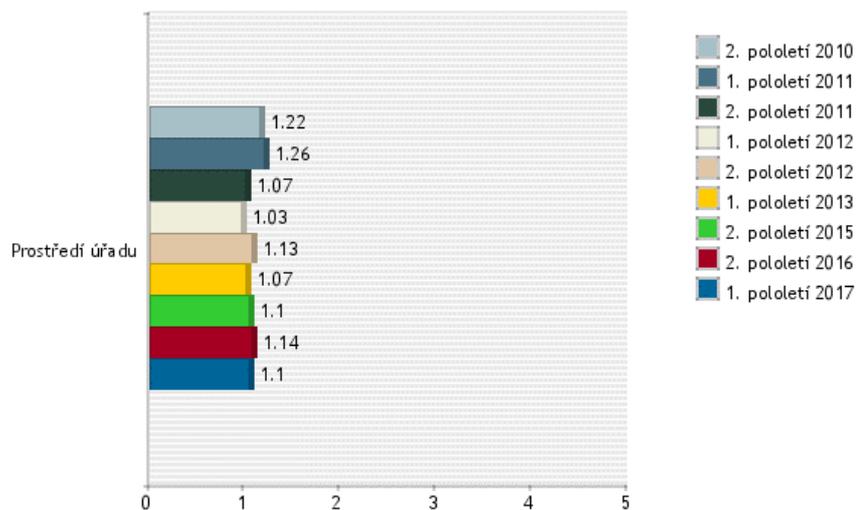
Jaká byla čekací doba - (Počet dotazníků: 6384)



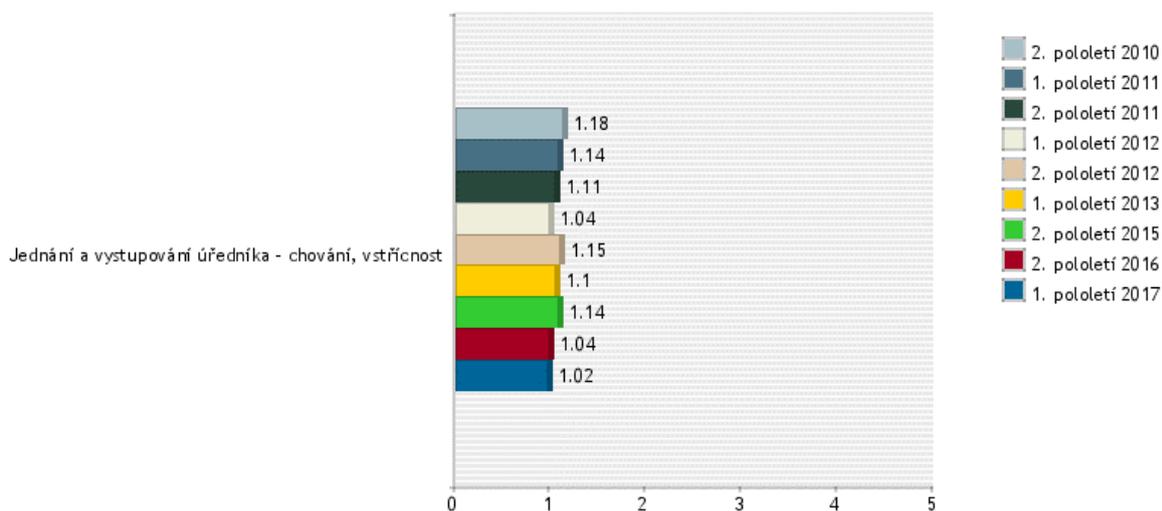
Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 6384)



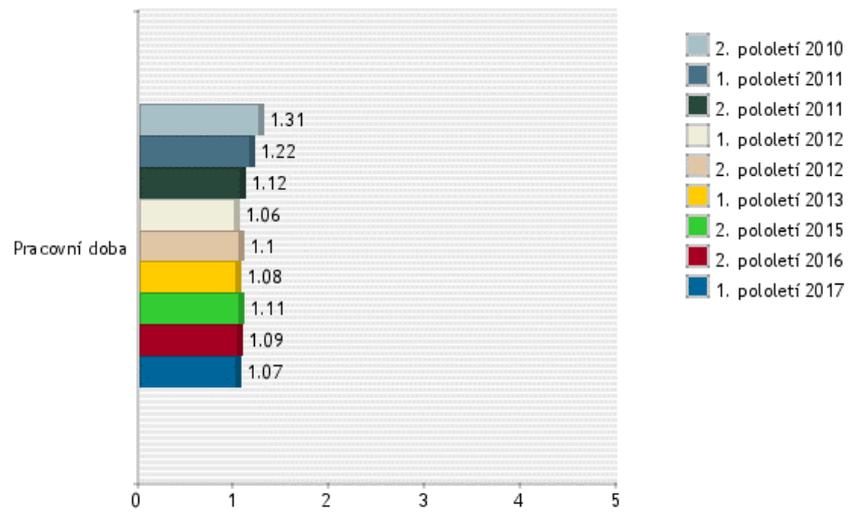
Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 6384)



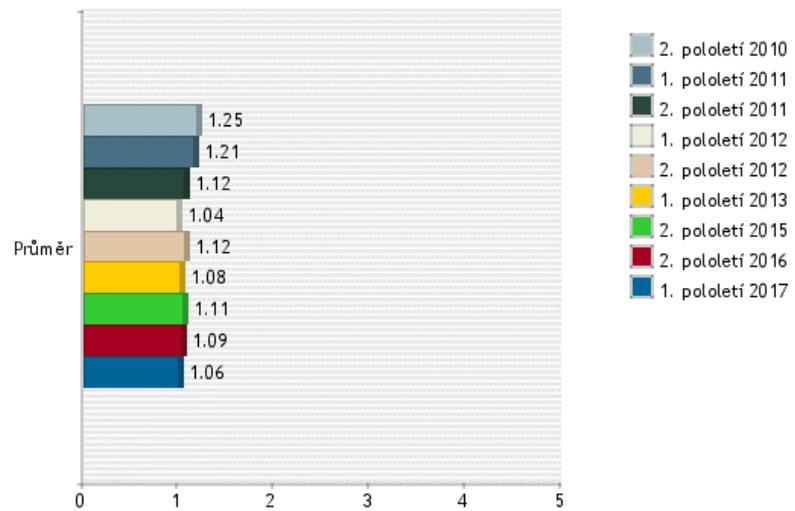
Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 6384)



Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 6384)

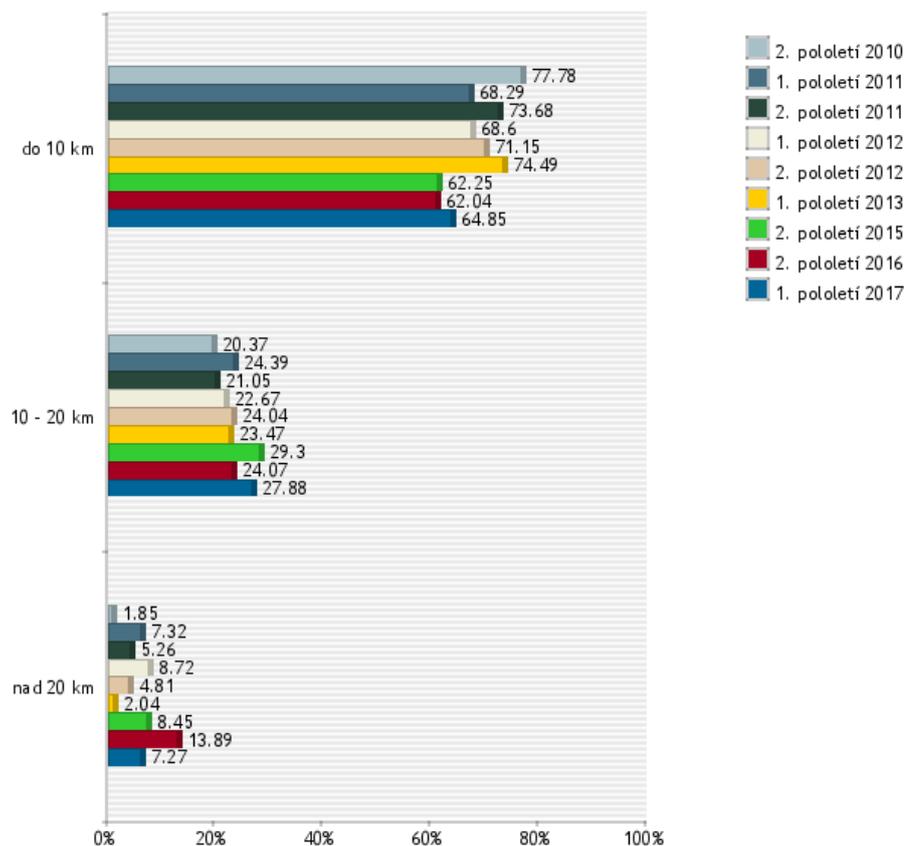


Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 6384)

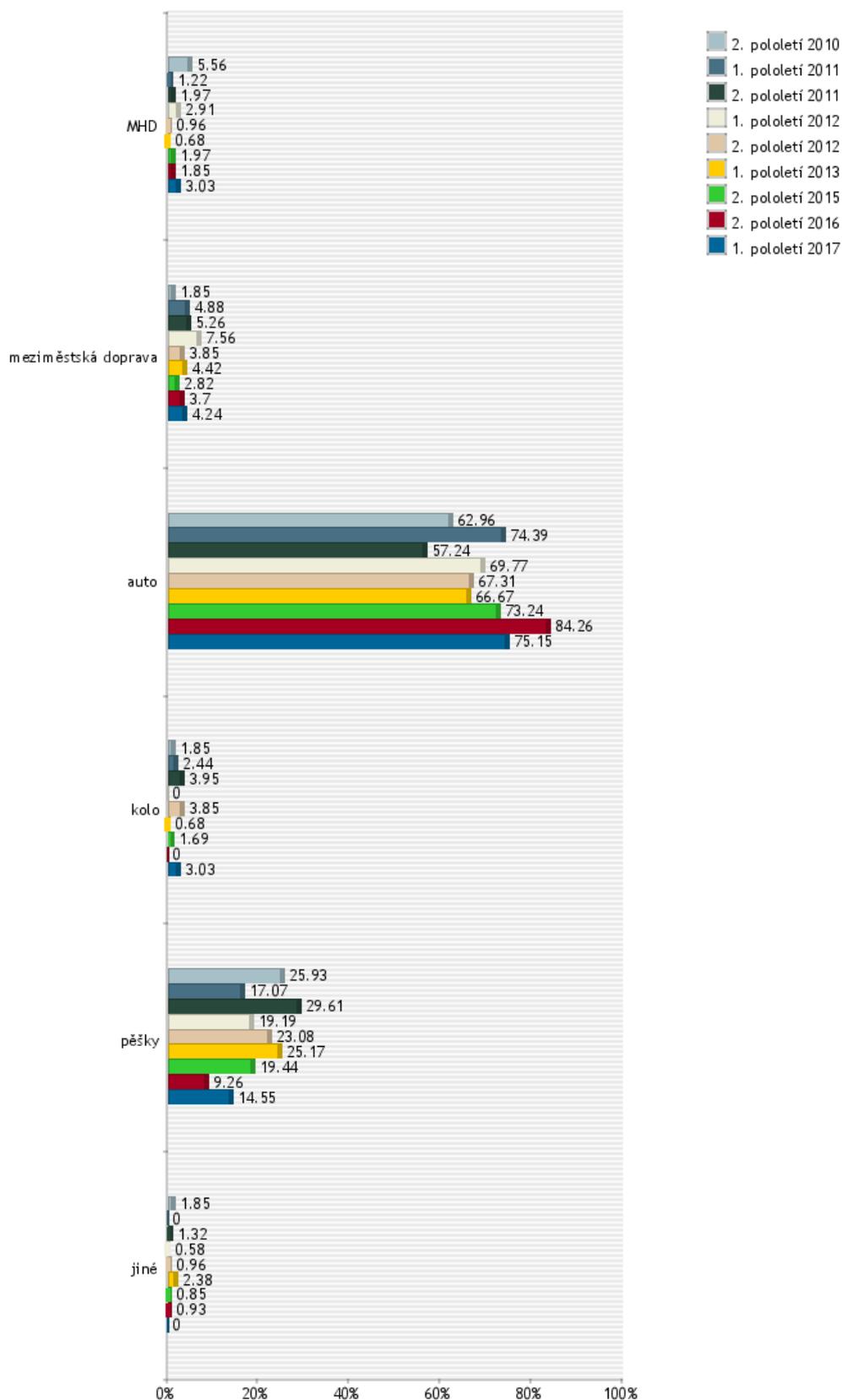


Odbor dopravy

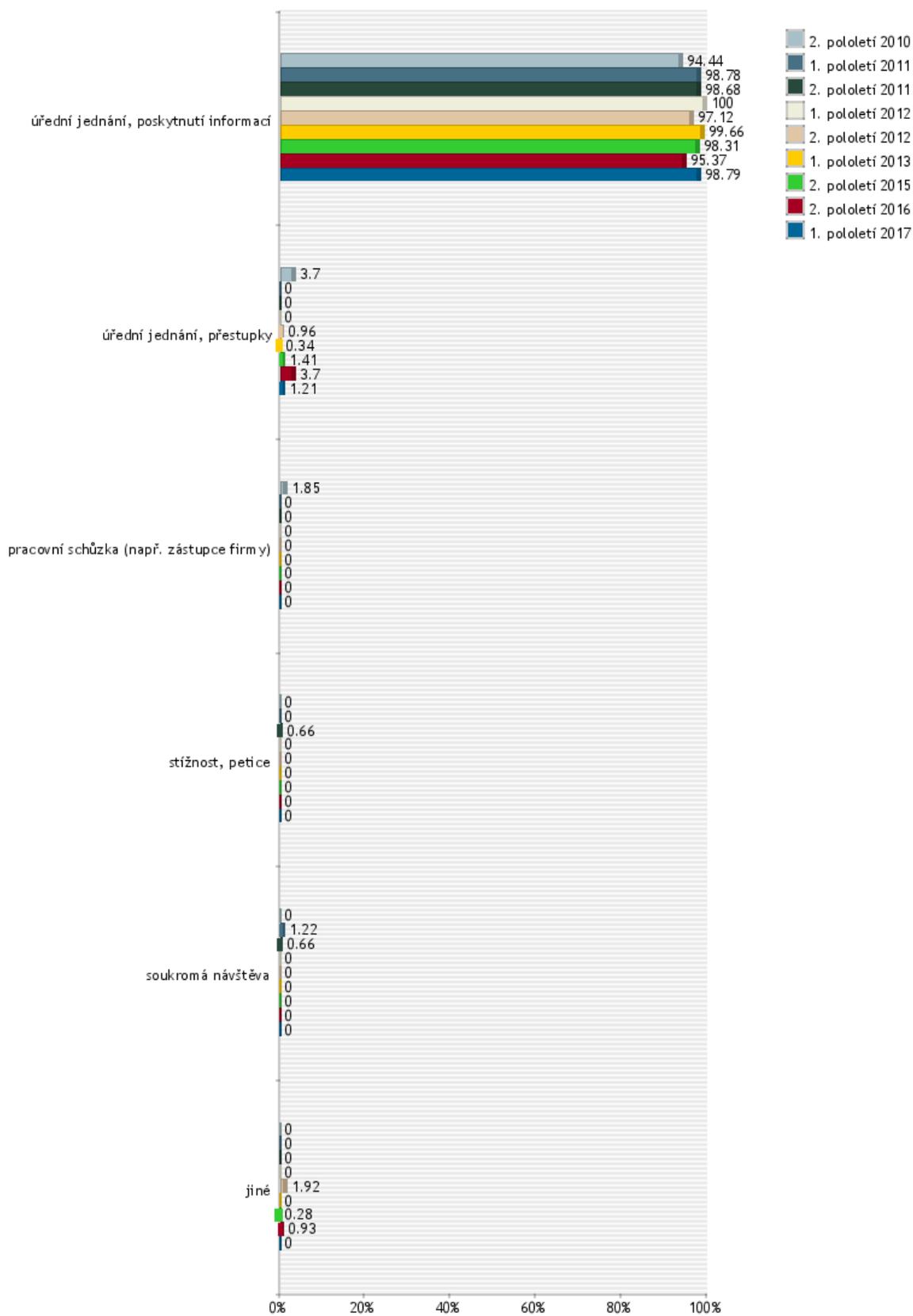
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1486)



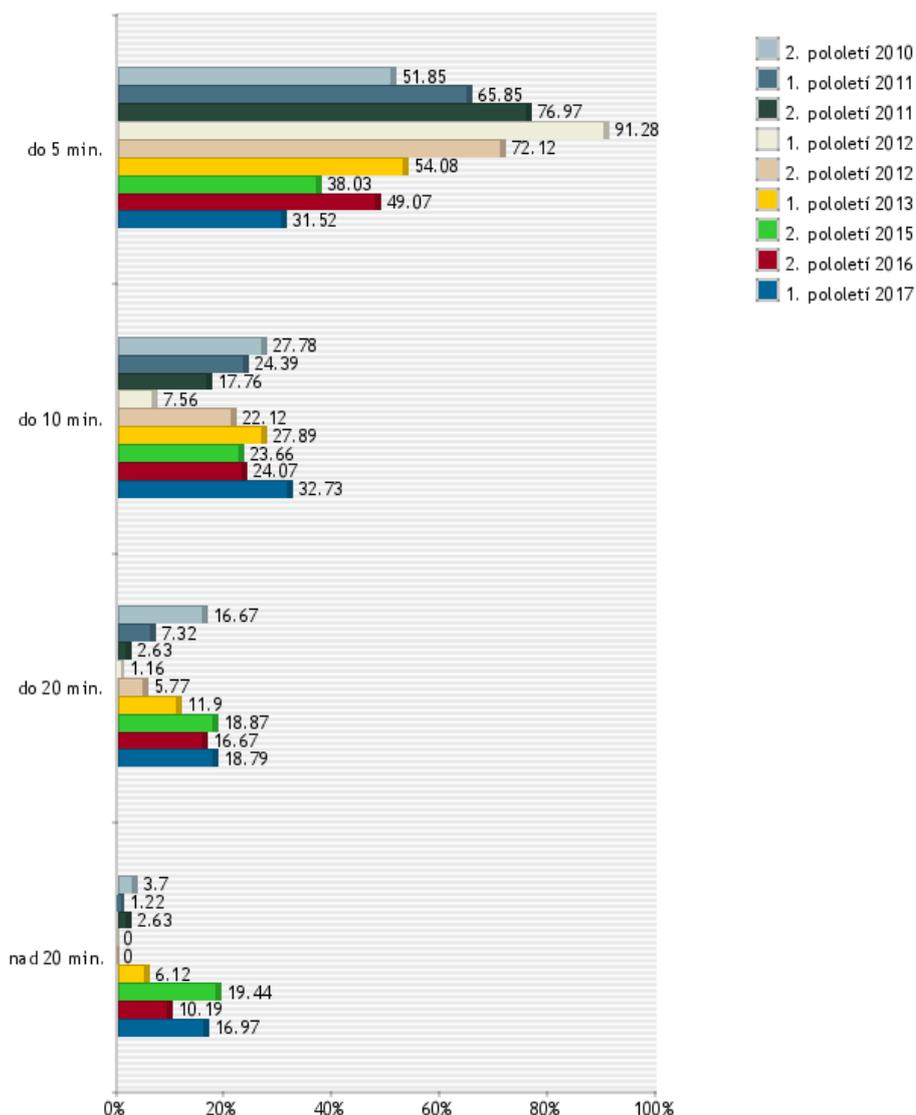
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1486)



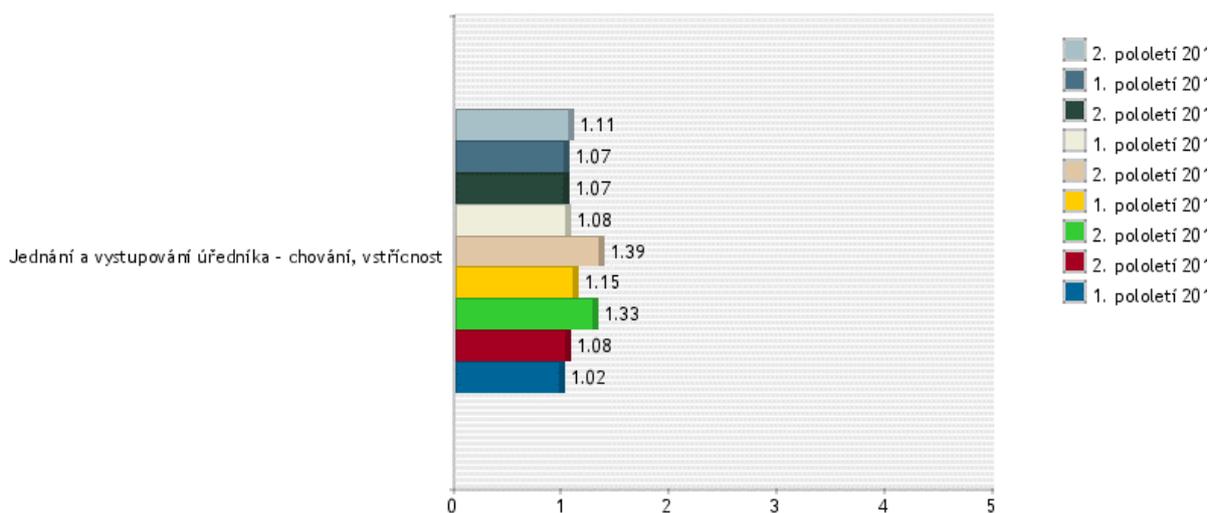
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1486)



Jaká byla čekací doba - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1486)

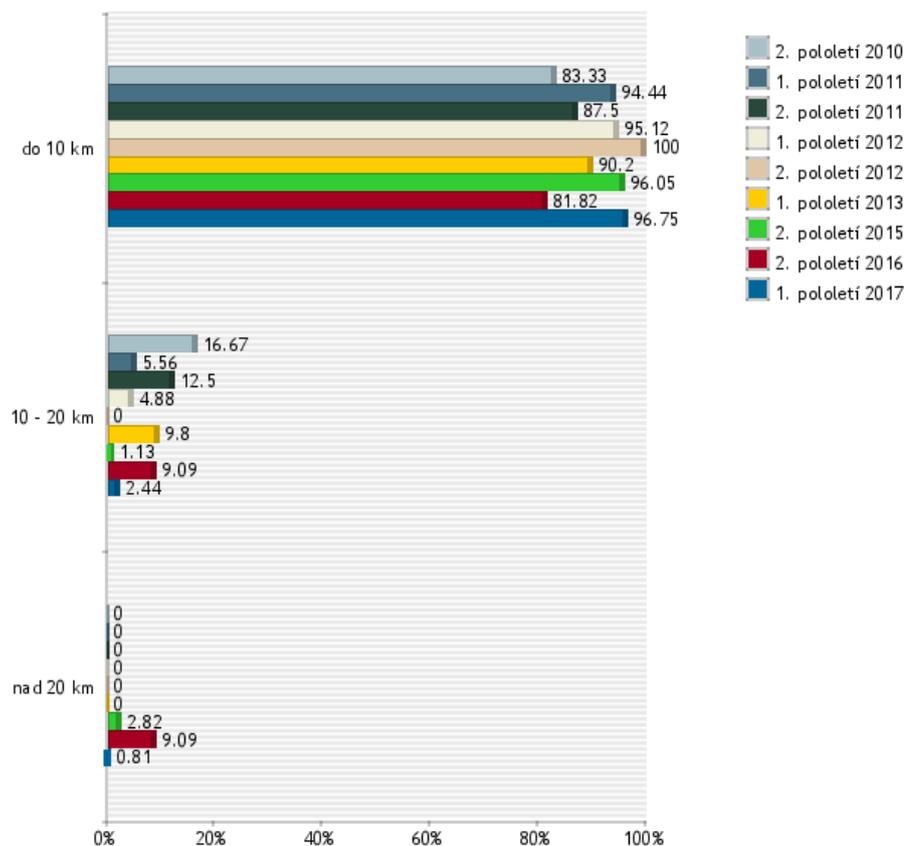


Jak jste spokojen(a) s - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1486)

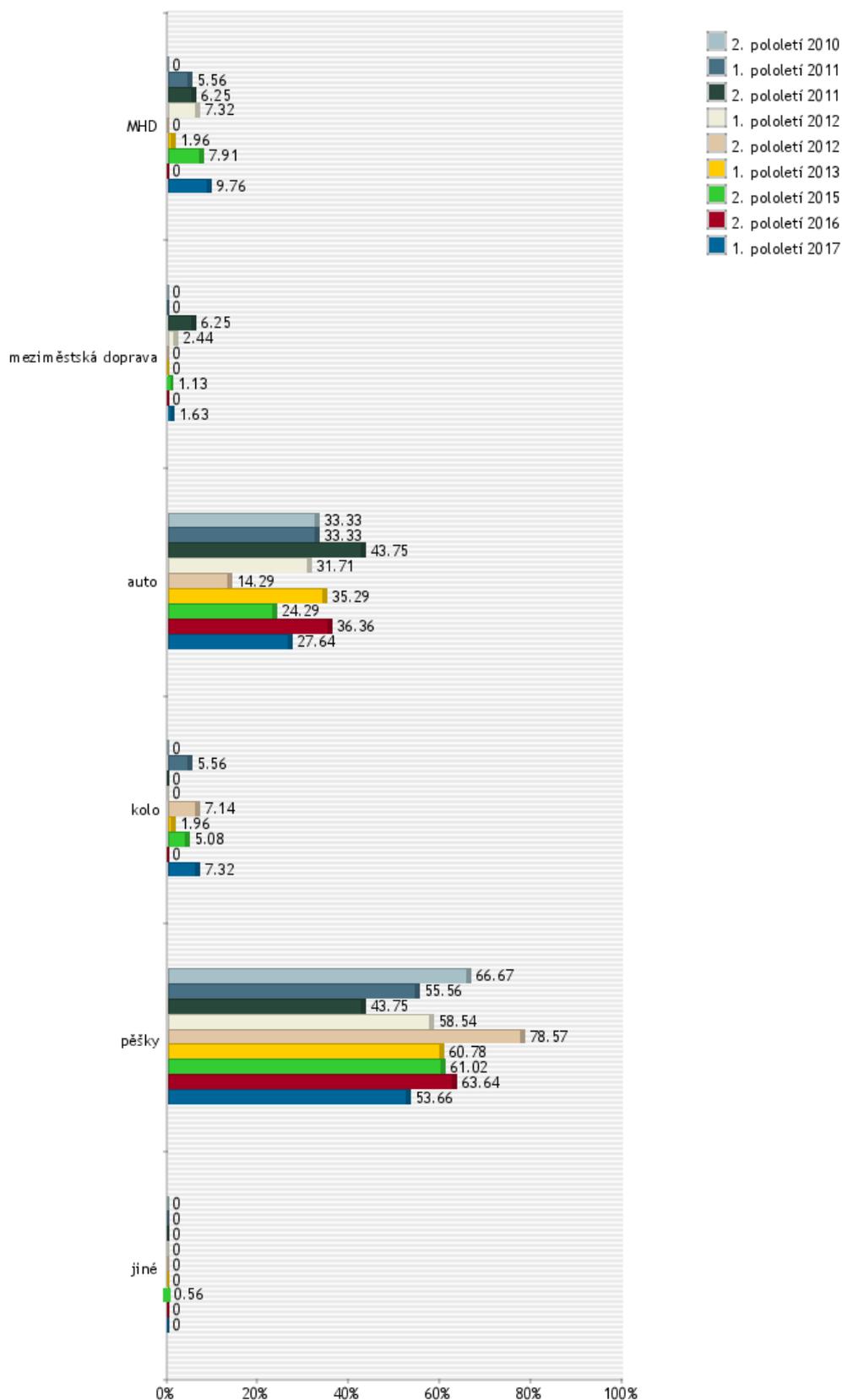


Odbor finanční

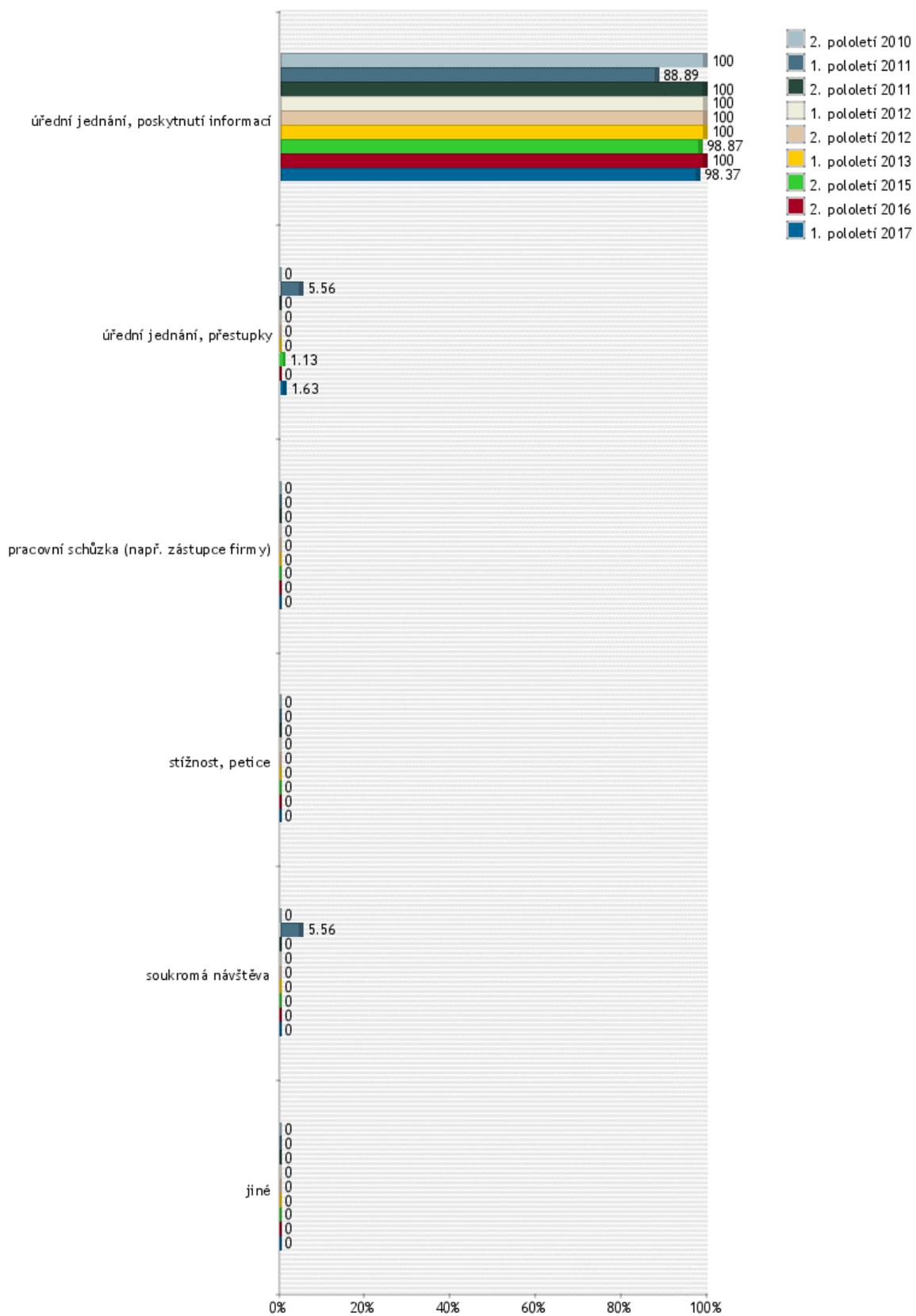
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 457)



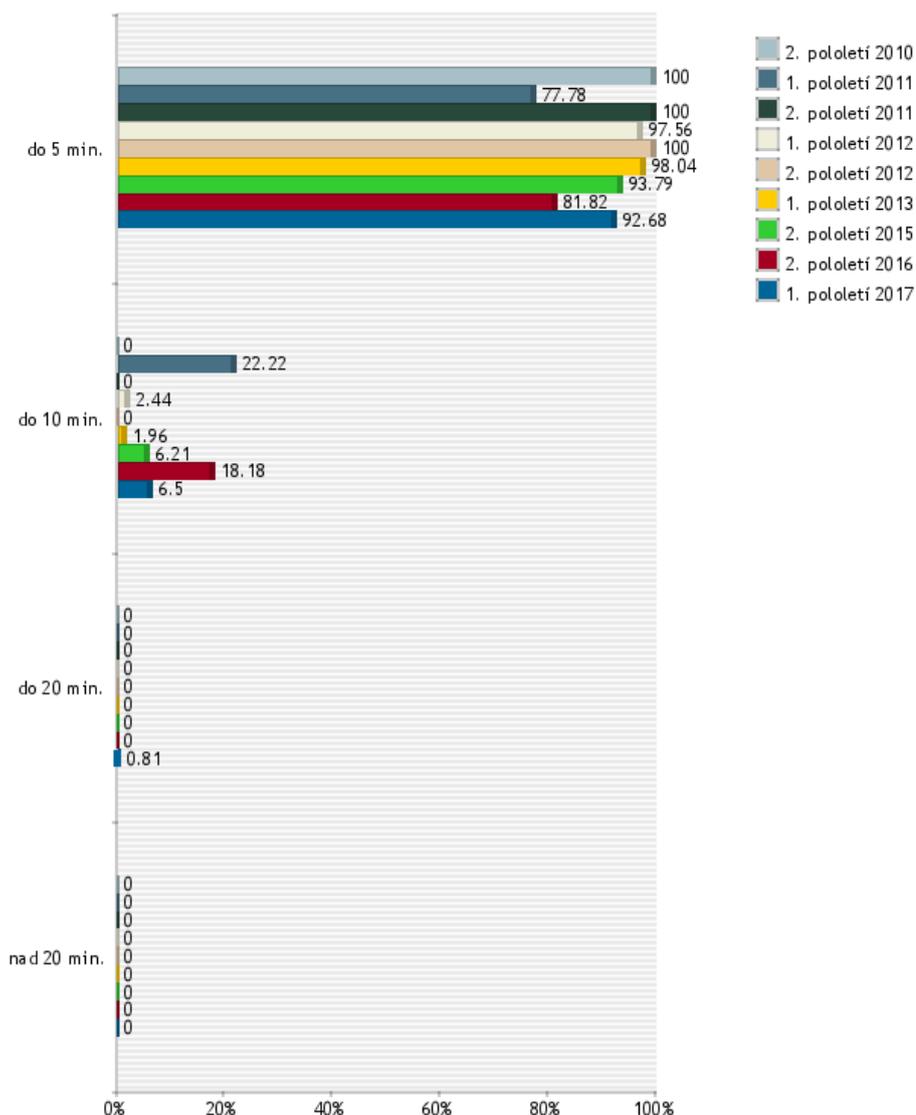
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 457)



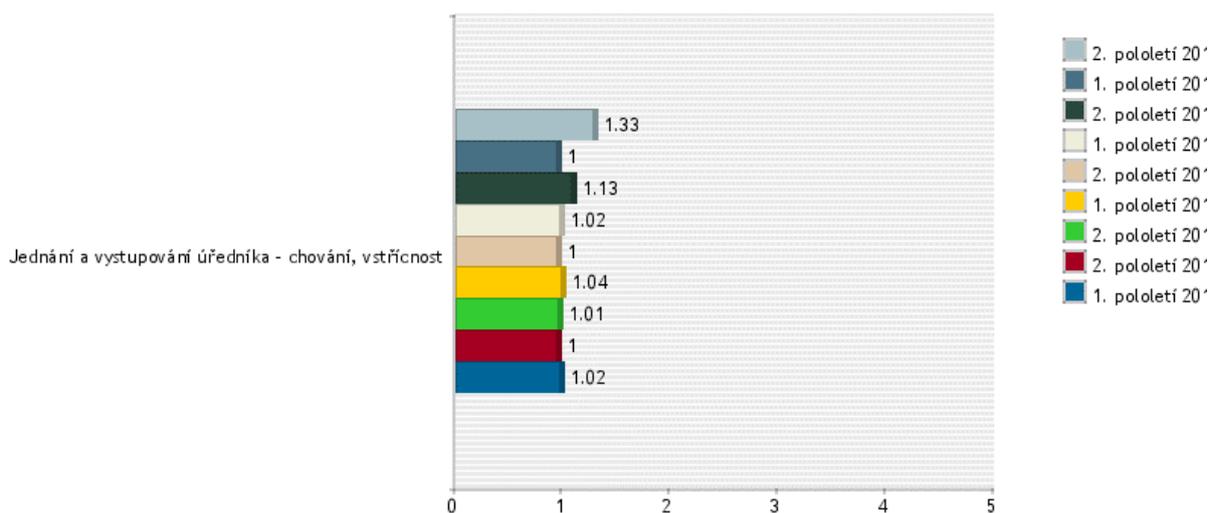
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor finanční (Počet dotazníků: 457)



Jaká byla čekací doba - Odbor finanční (Počet dotazníků: 457)

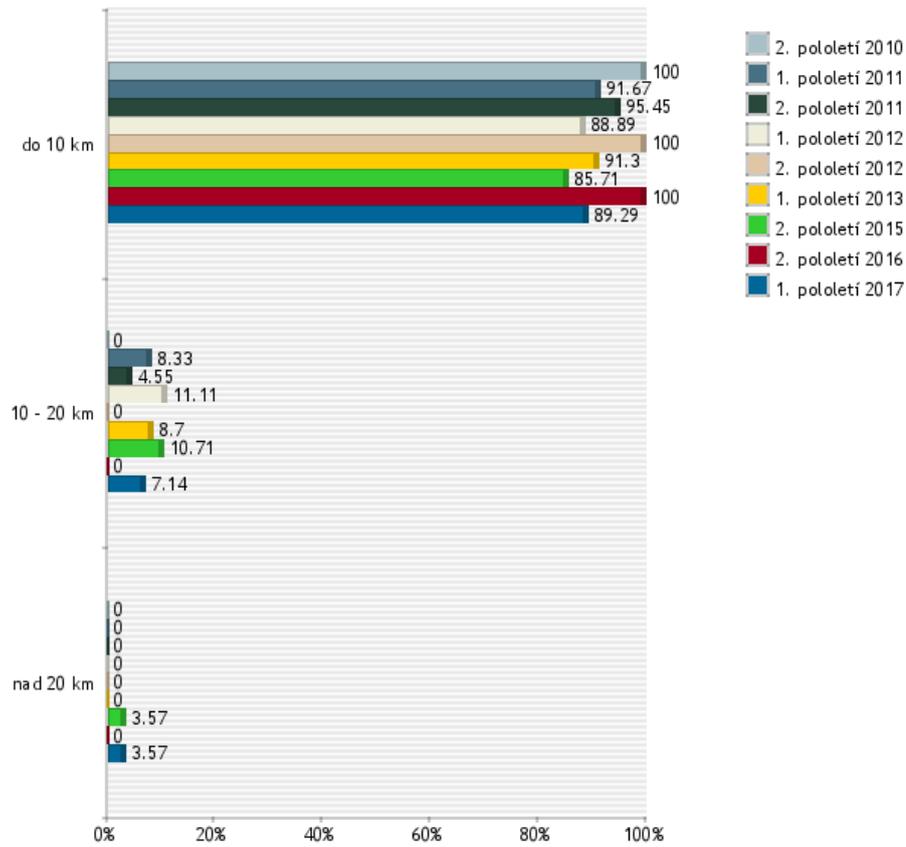


Jak jste spokojen(a) s - Odbor finanční (Počet dotazníků: 457)

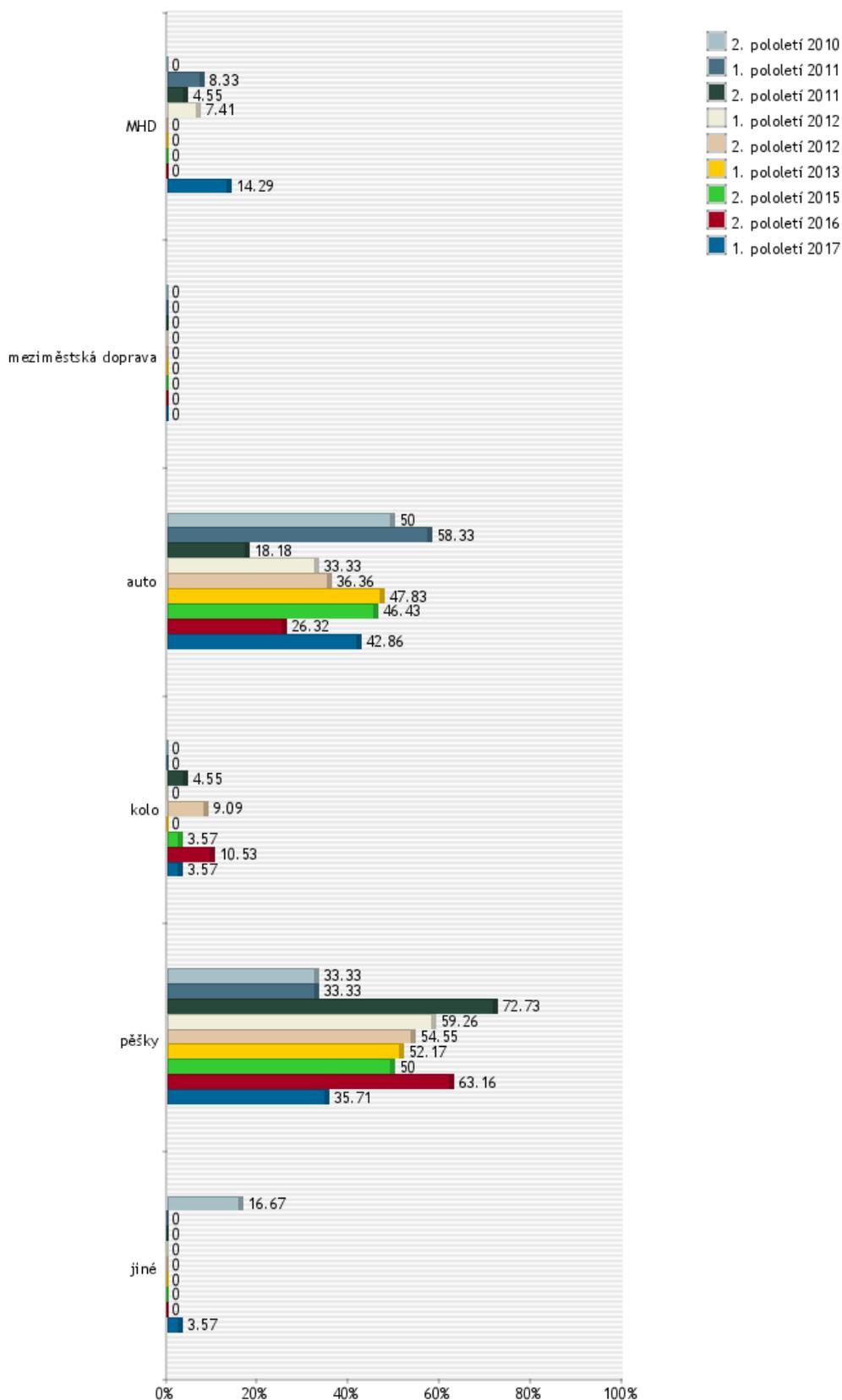


Odbor komunálních služeb

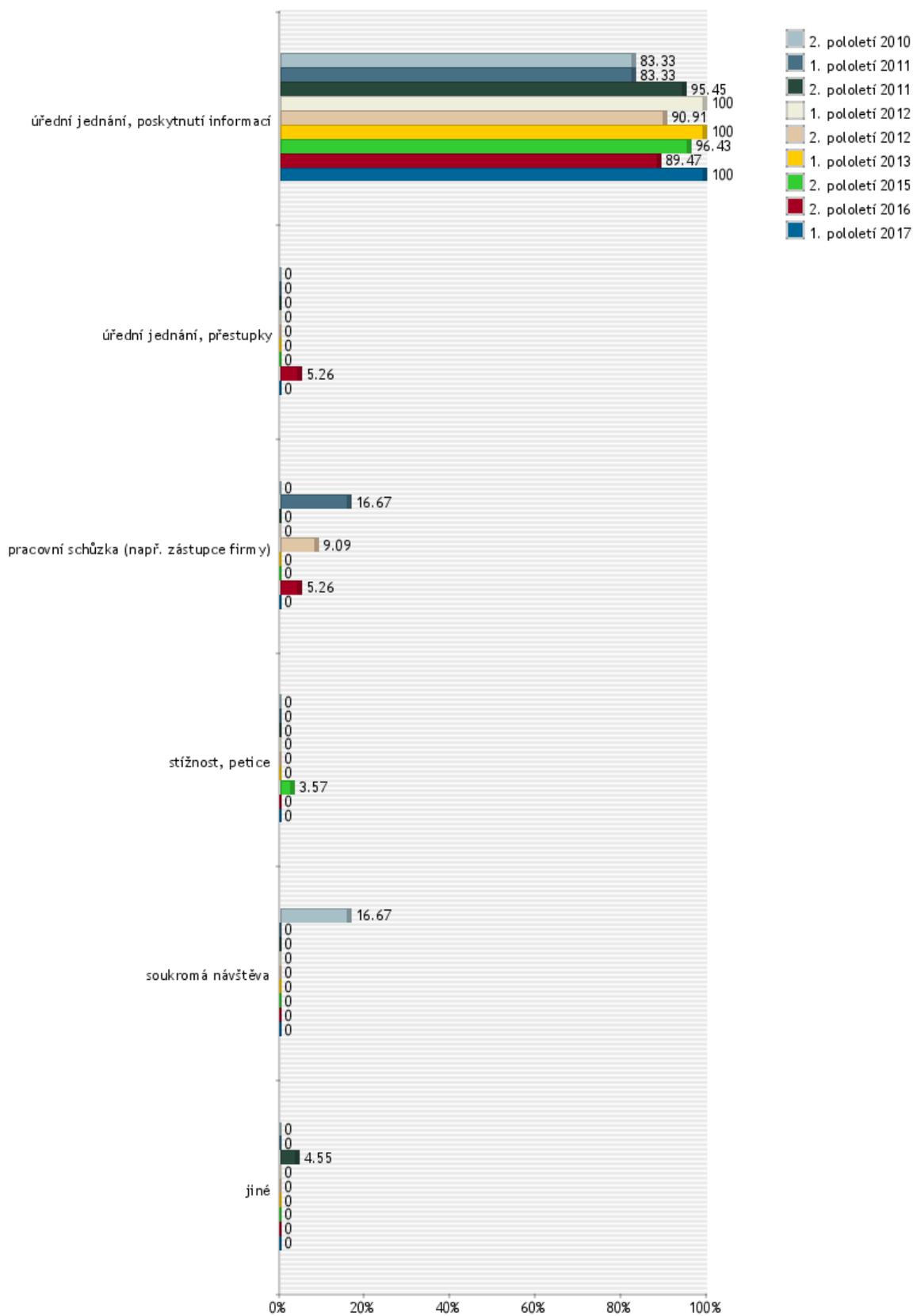
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 176)



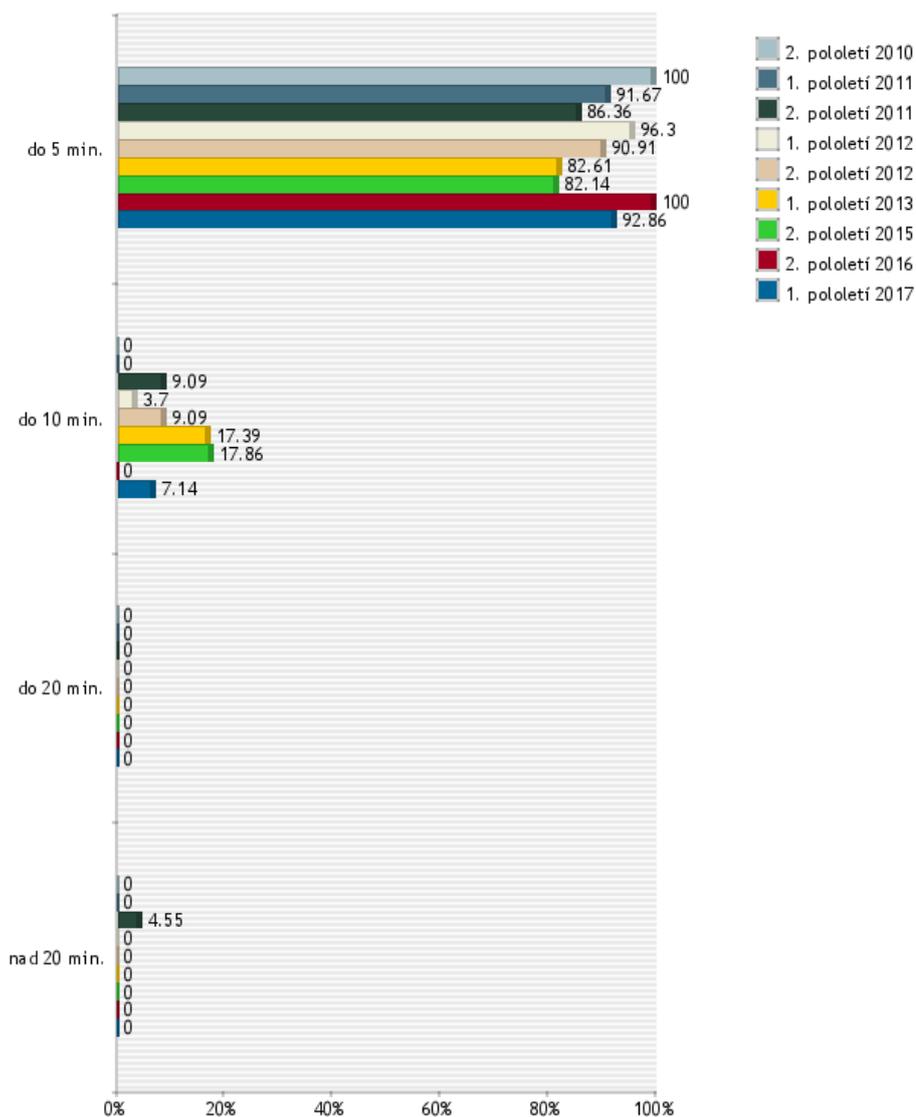
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 176)



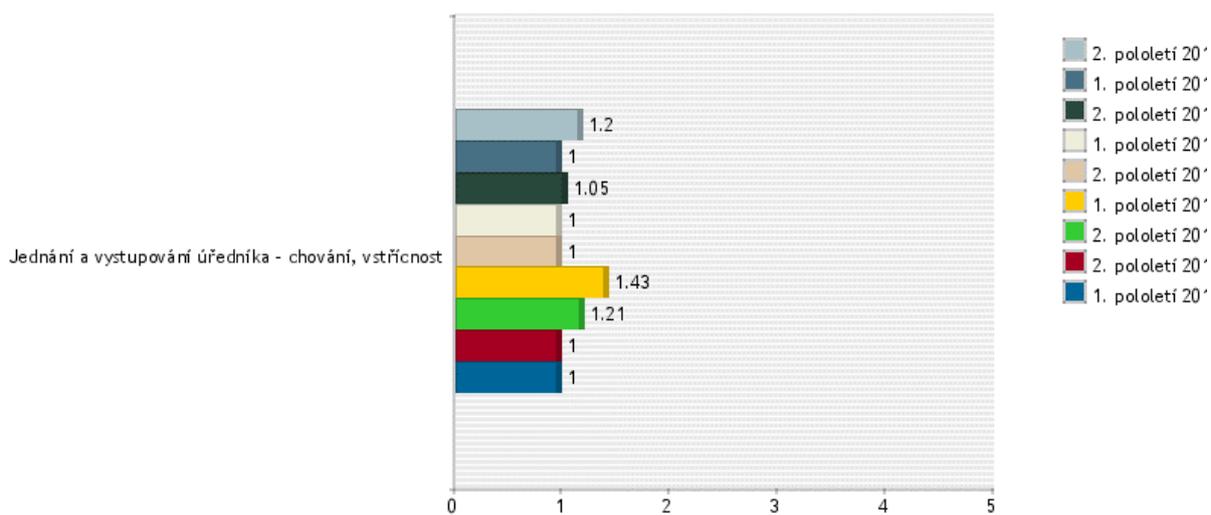
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 176)



Jaká byla čekací doba - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 176)

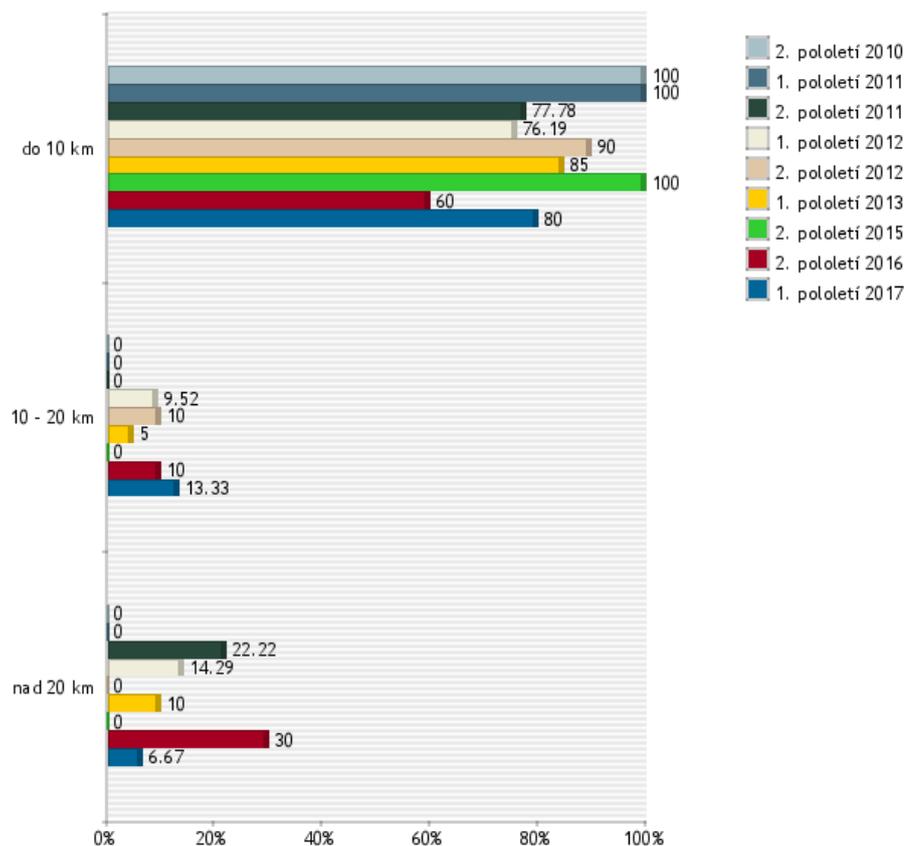


Jak jste spokojen(a) s - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 176)

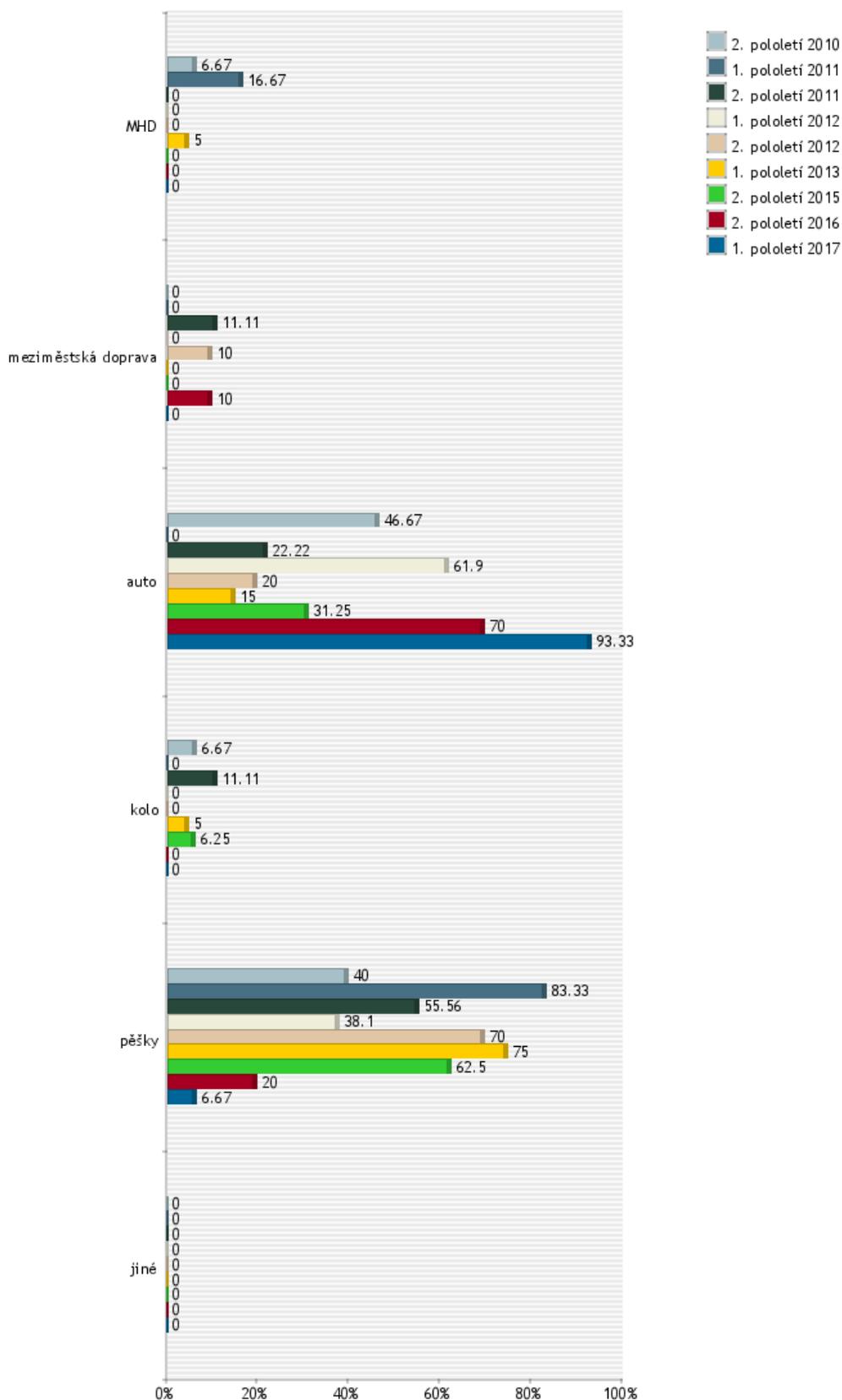


Odbor majetkoprávní

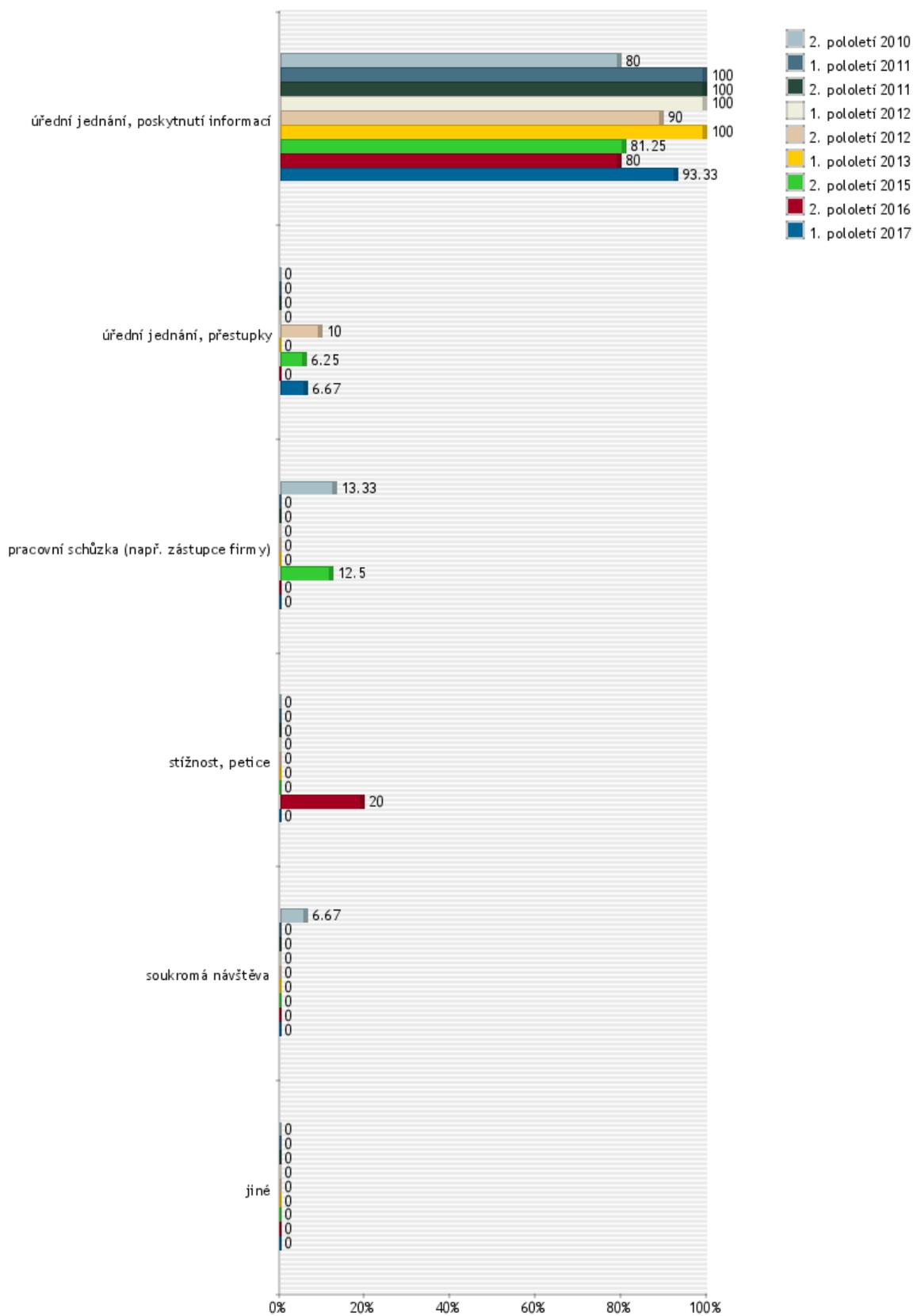
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 122)



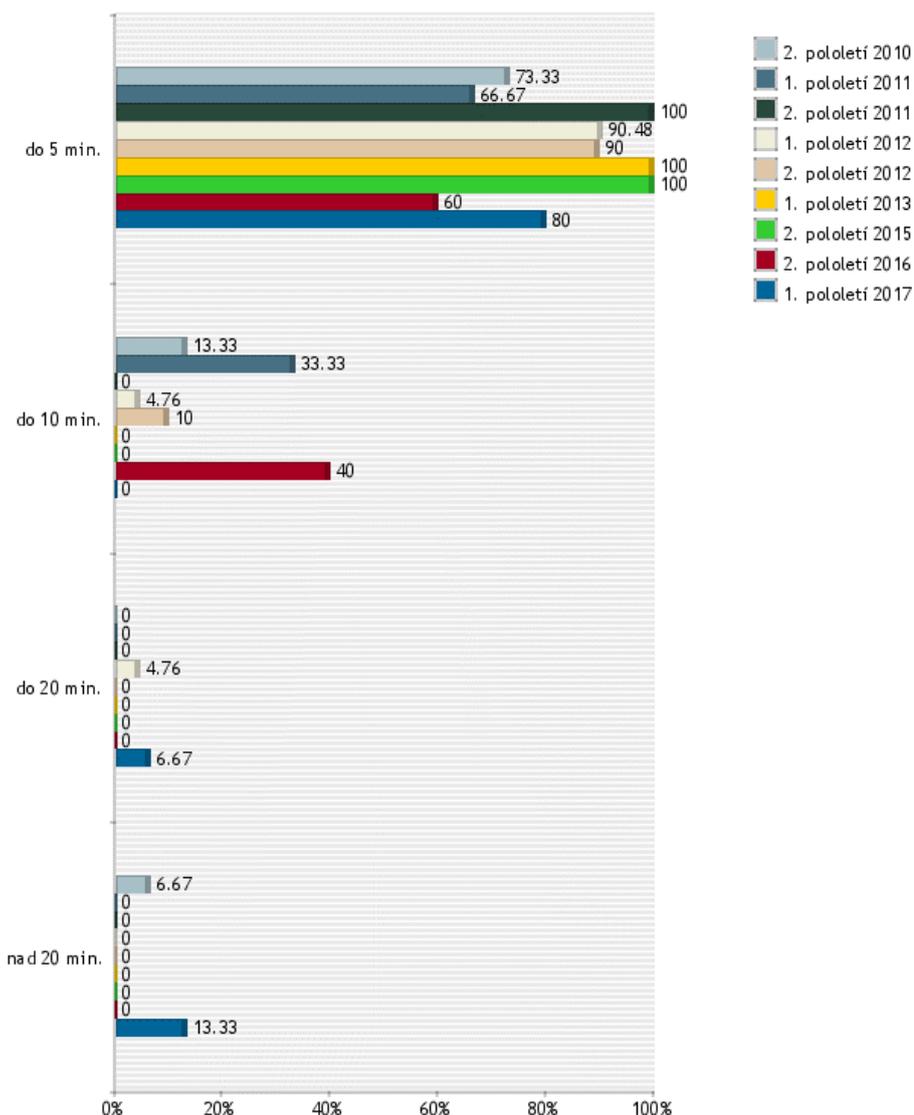
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 122)



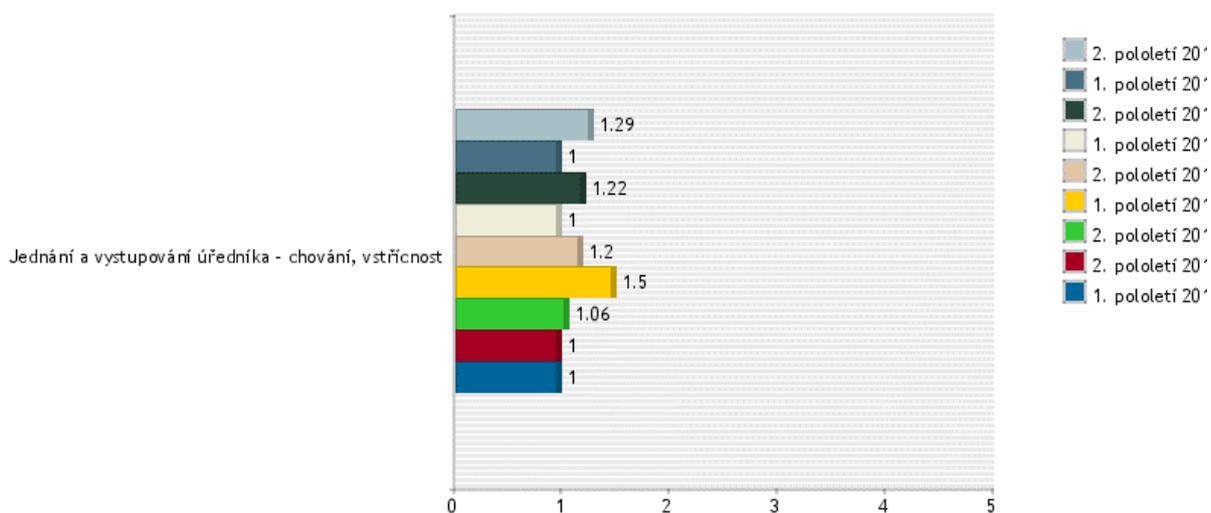
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 122)



Jaká byla čekací doba - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 122)

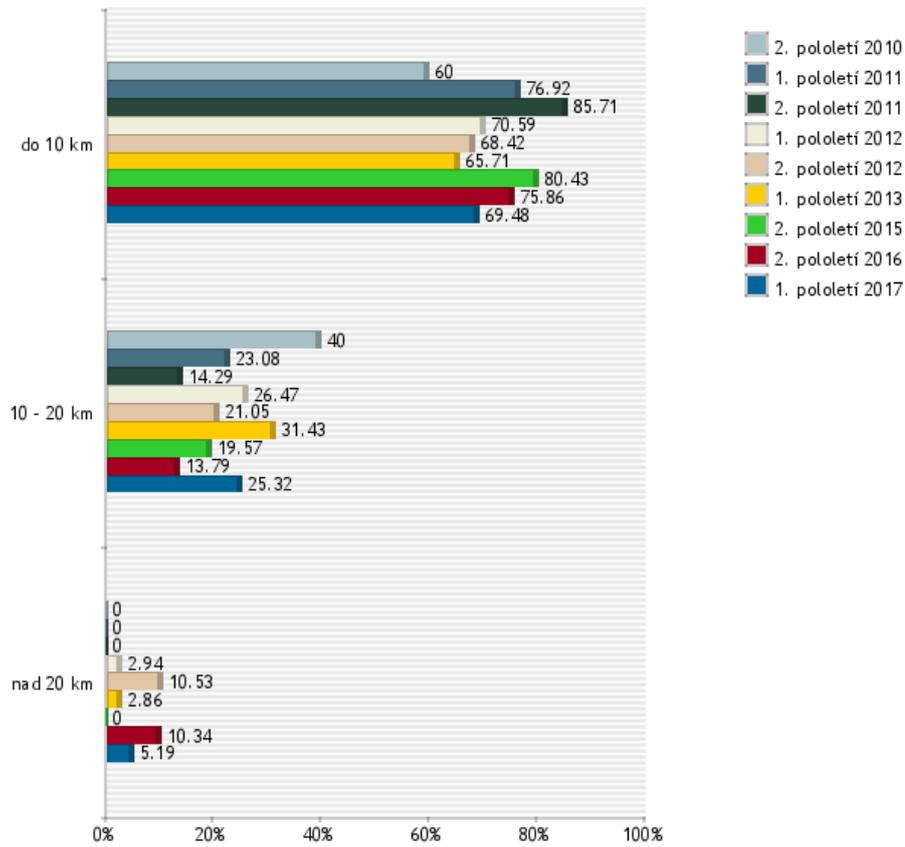


Jak jste spokojen(a) s - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 122)

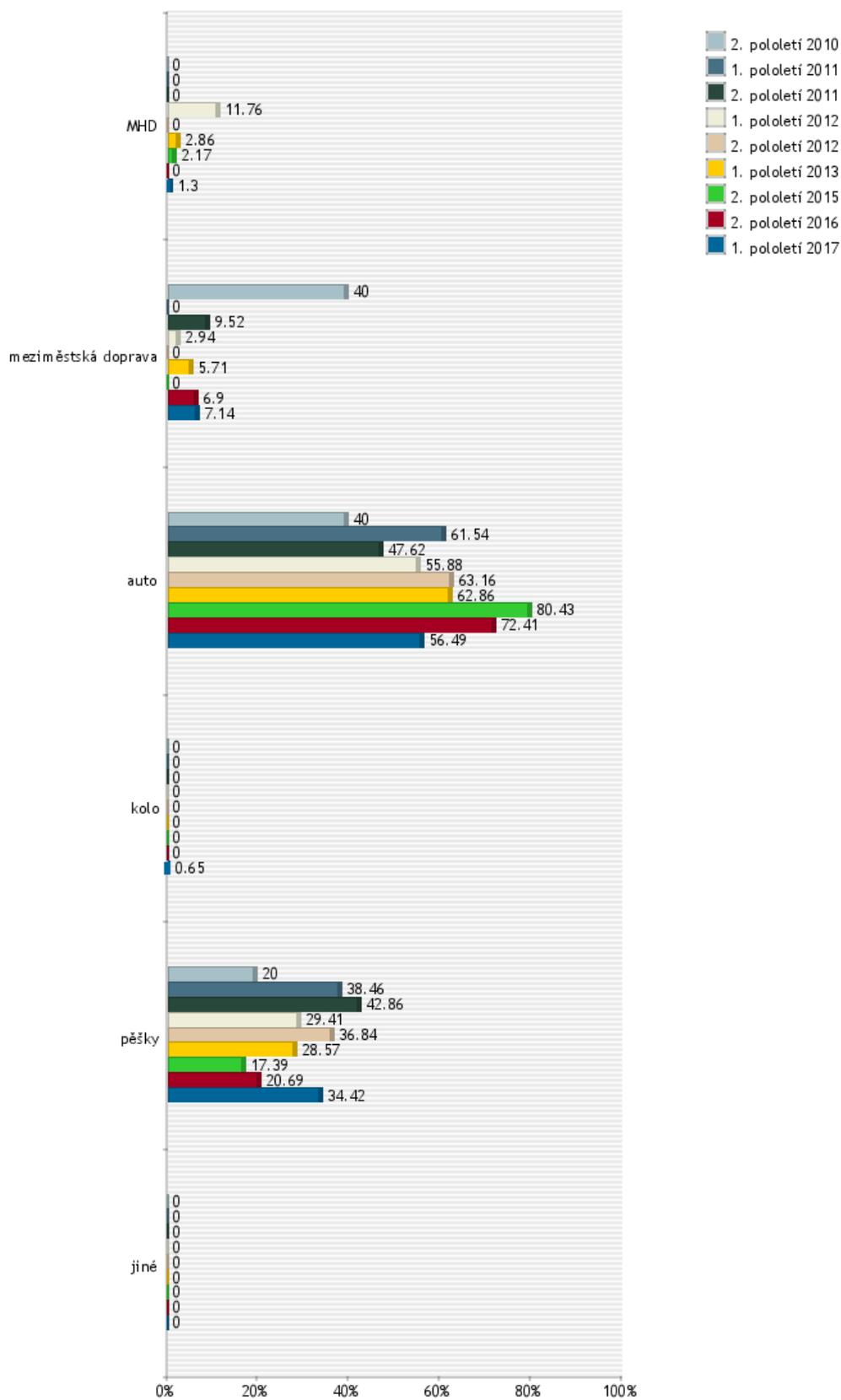


Odbor obecní živnostenský úřad

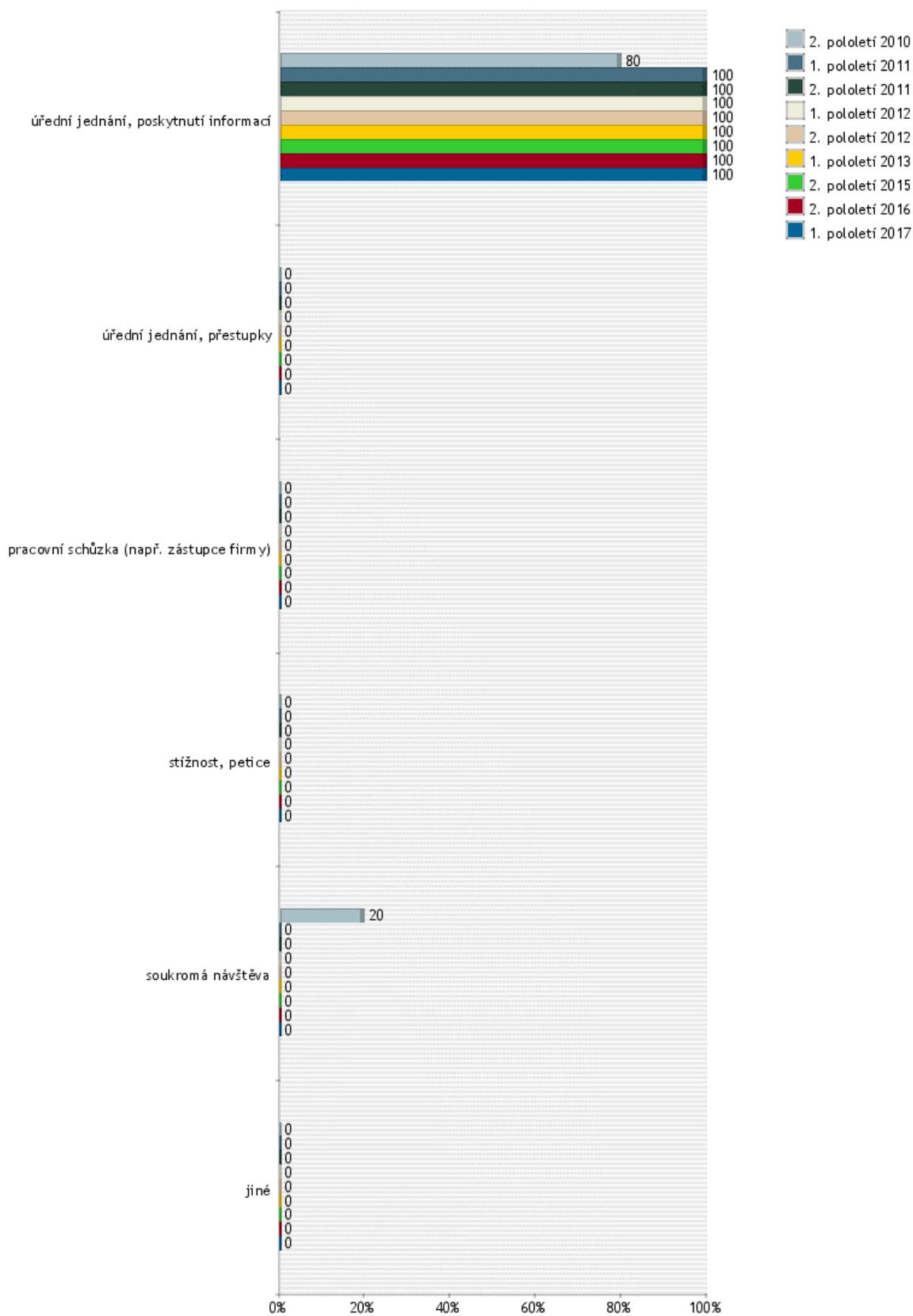
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 356)



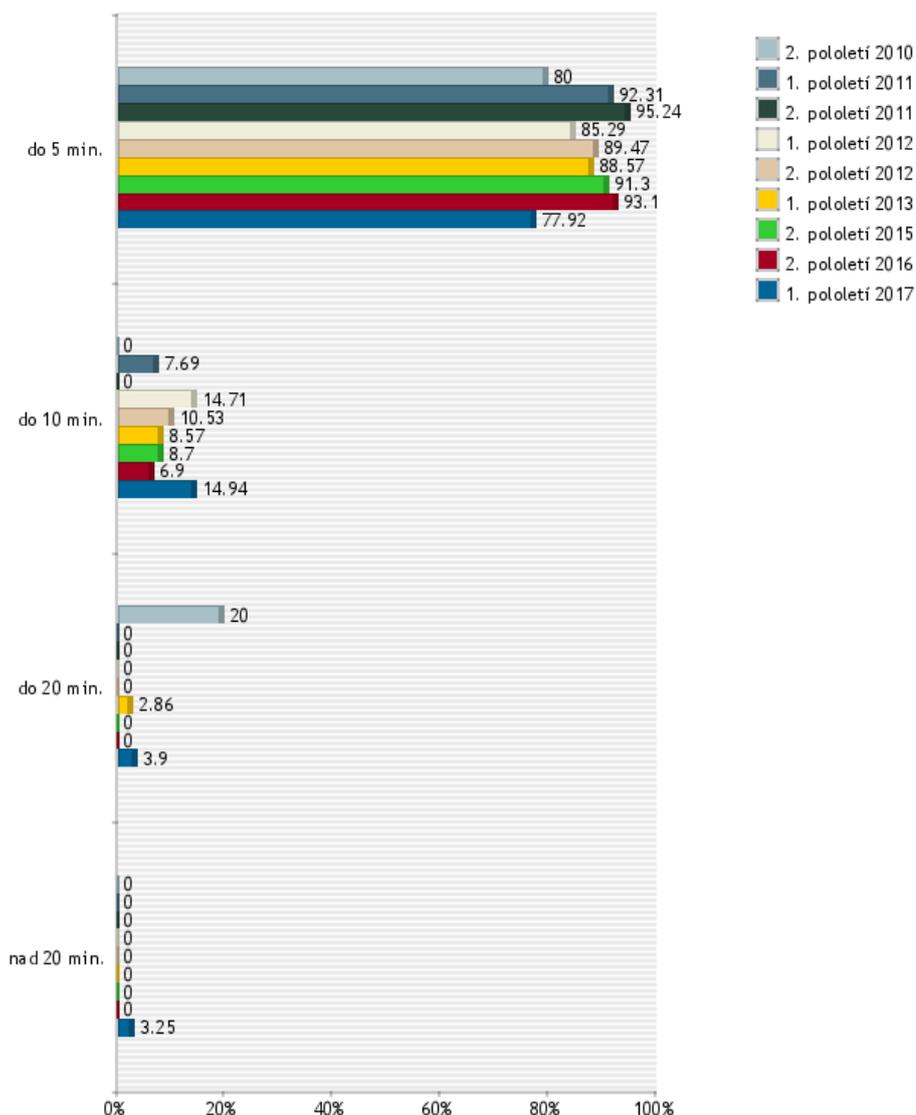
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 356)



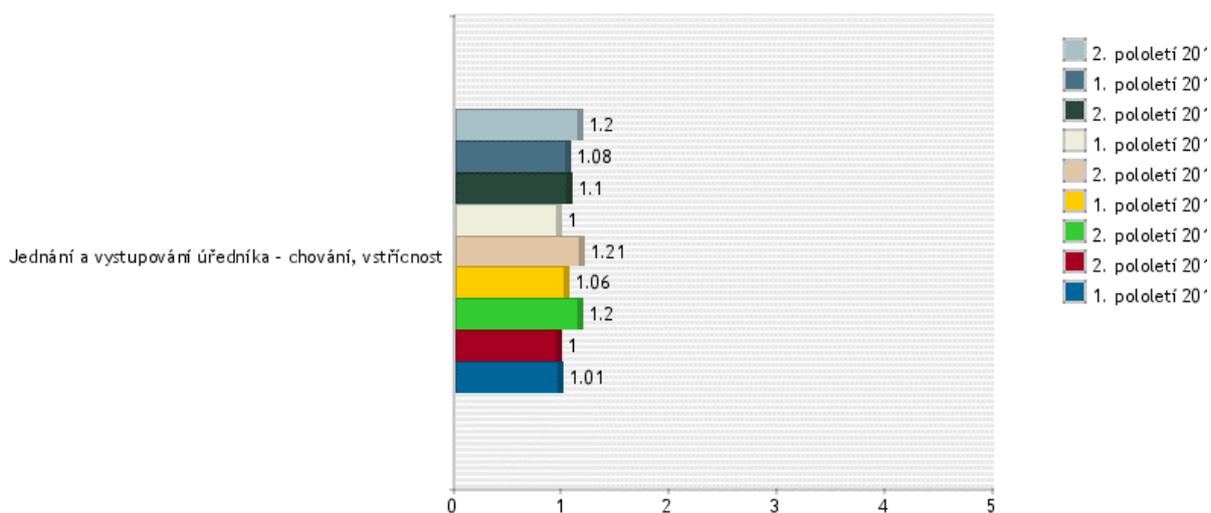
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 356)



Jaká byla čekací doba - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 356)

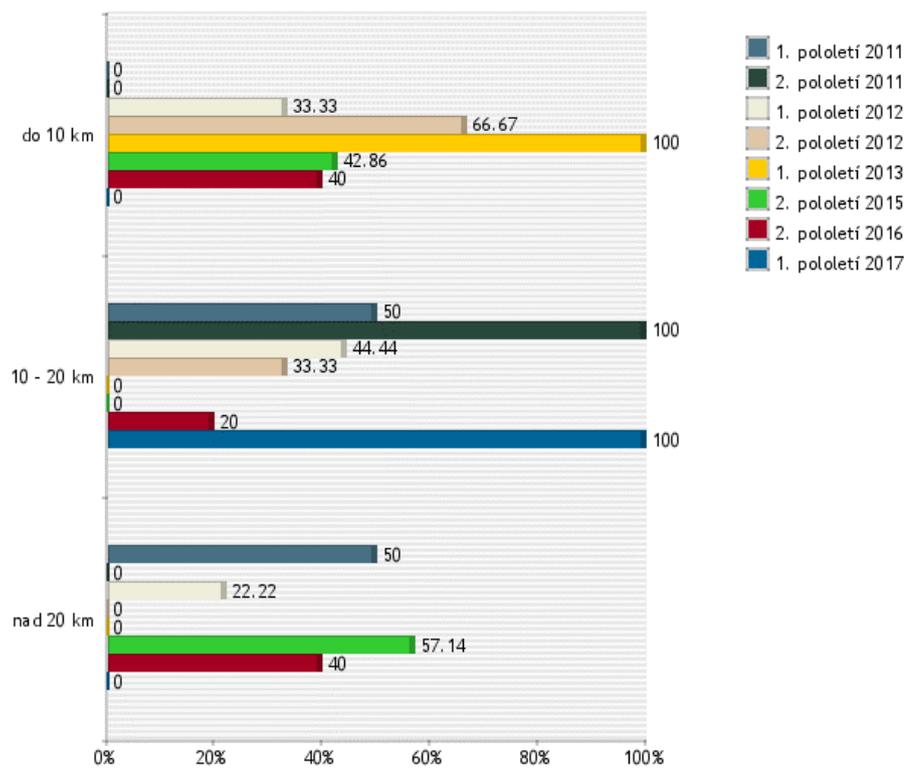


Jak jste spokojen(a) s - Odbor obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 356)

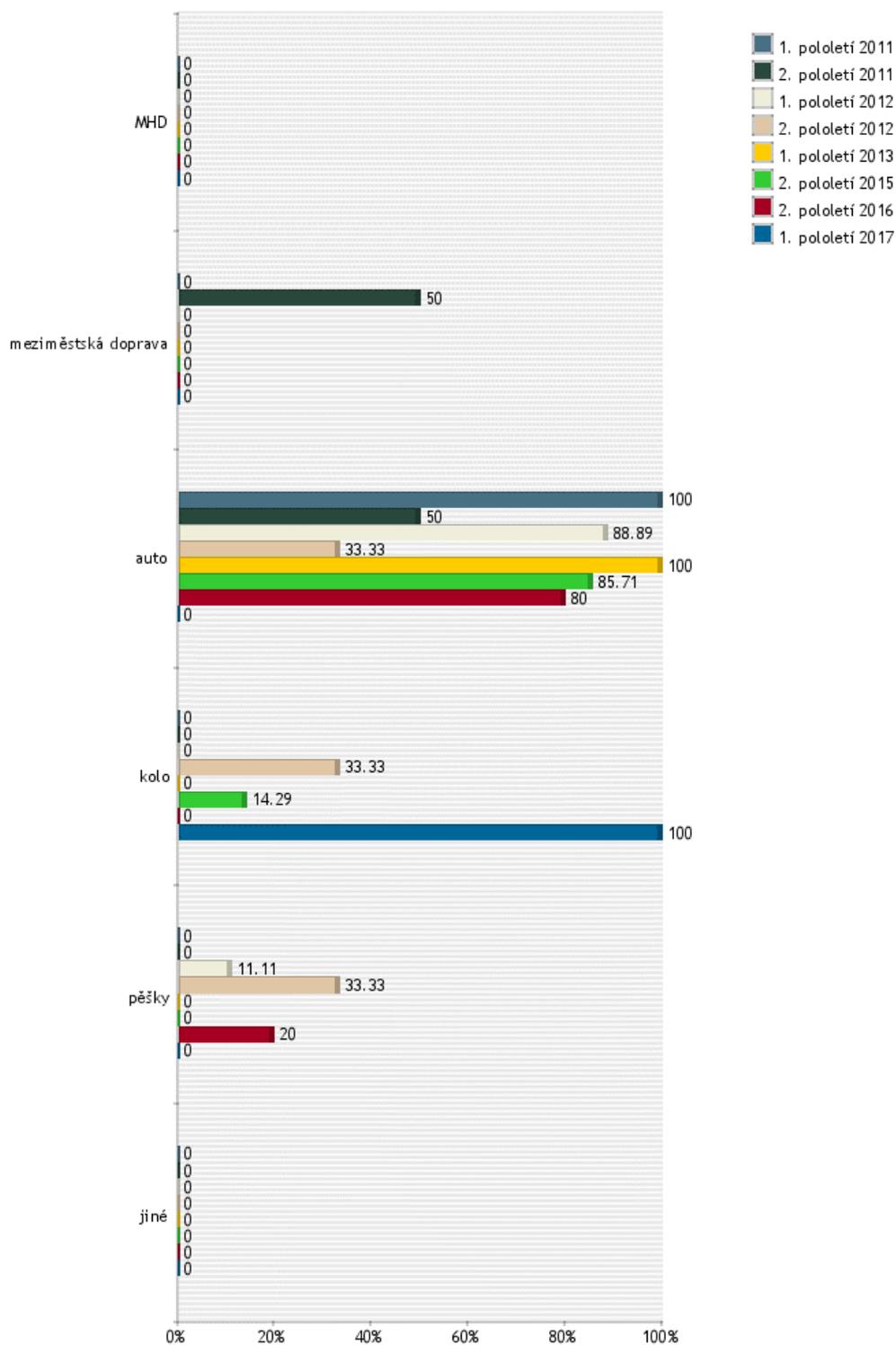


Odbor rozvoje a územního plánu

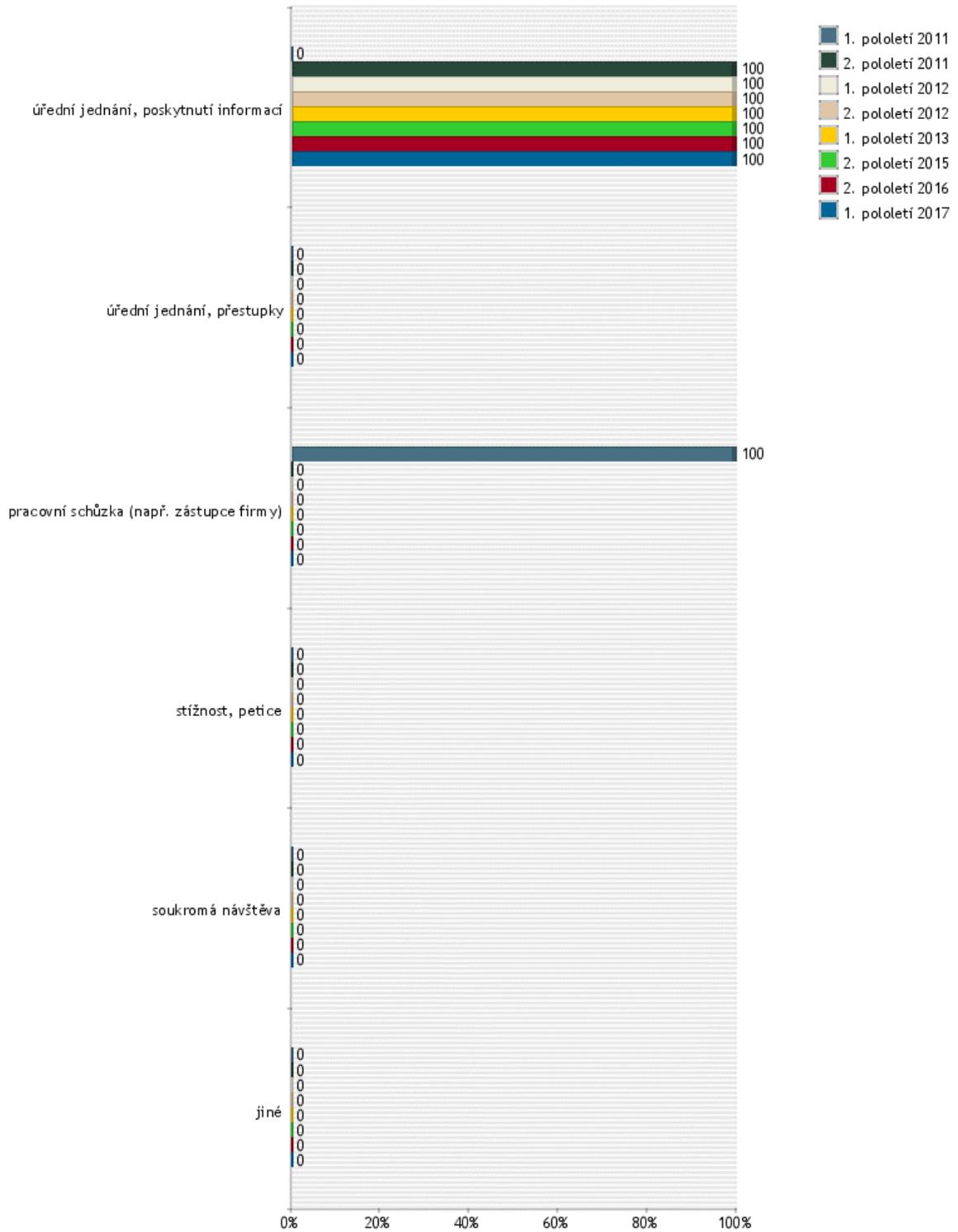
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 31)



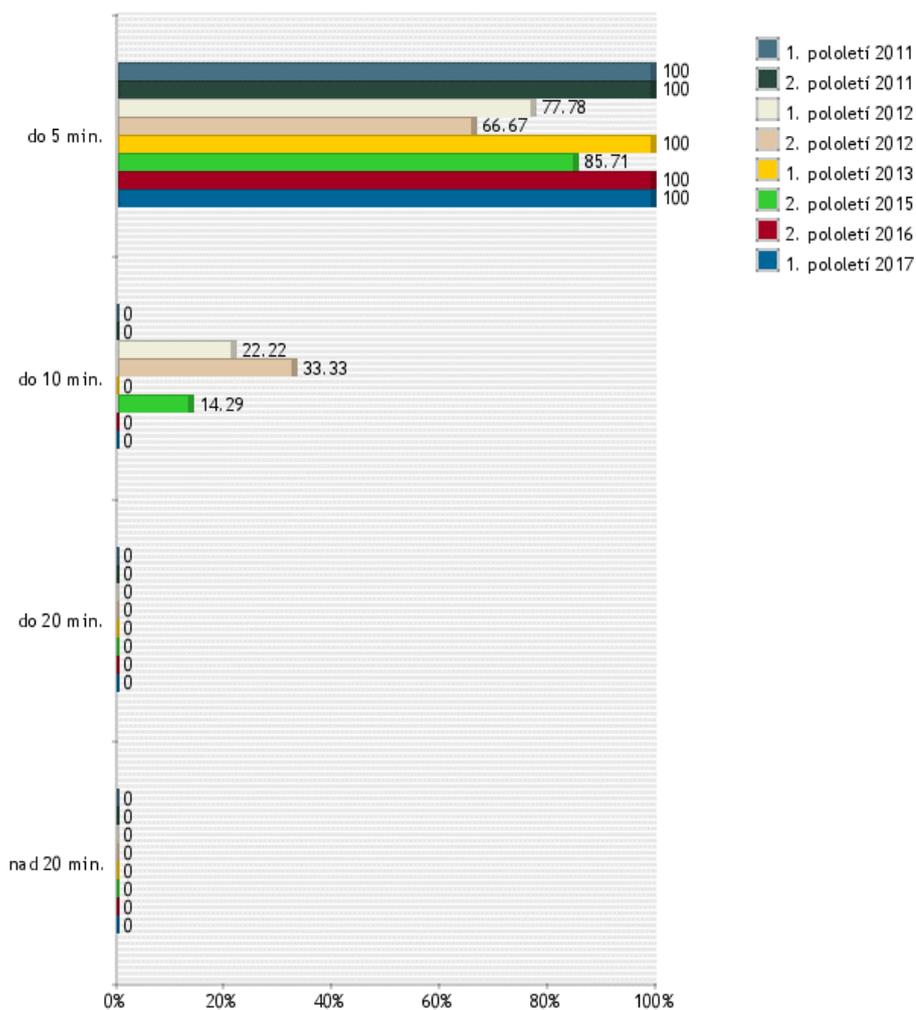
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 31)



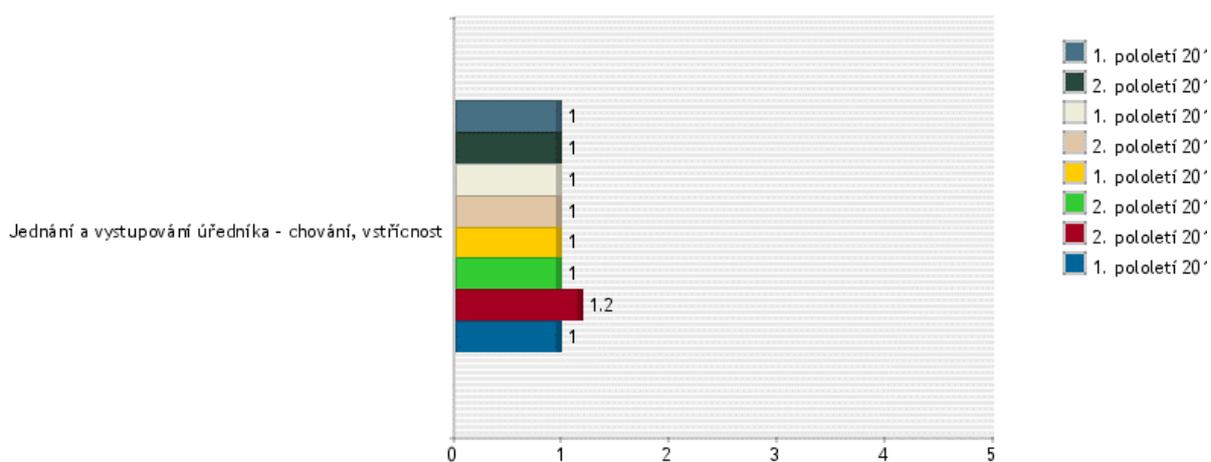
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 31)



Jaká byla čekací doba - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 31)

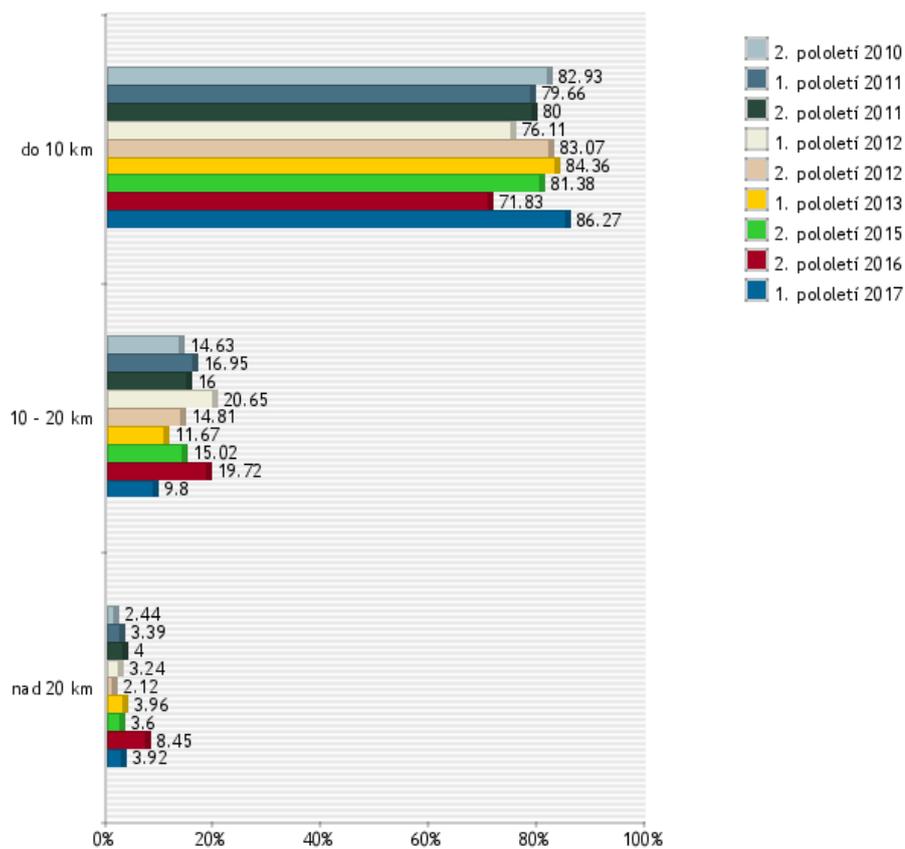


Jak jste spokojen(a) s - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 31)

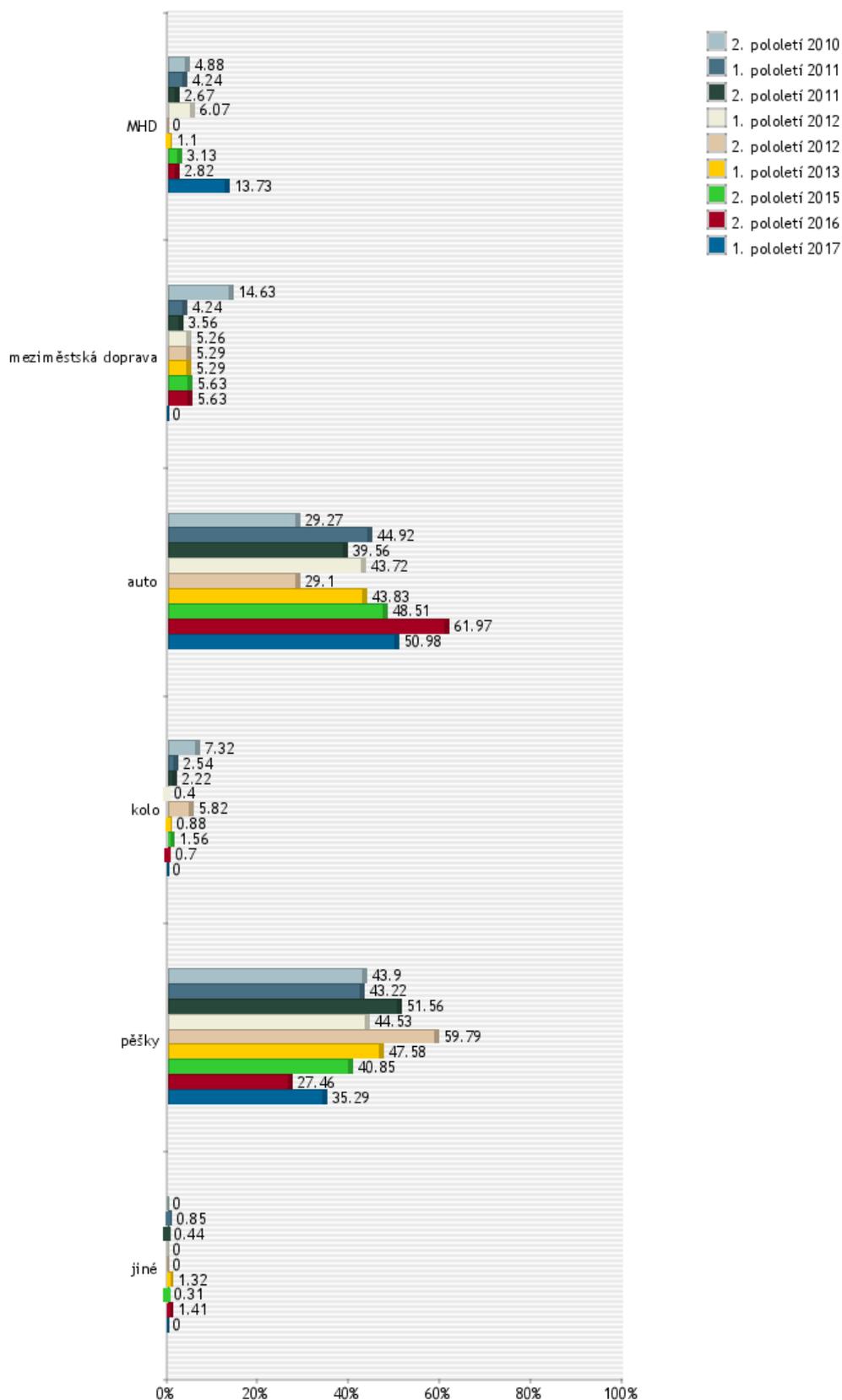


Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí

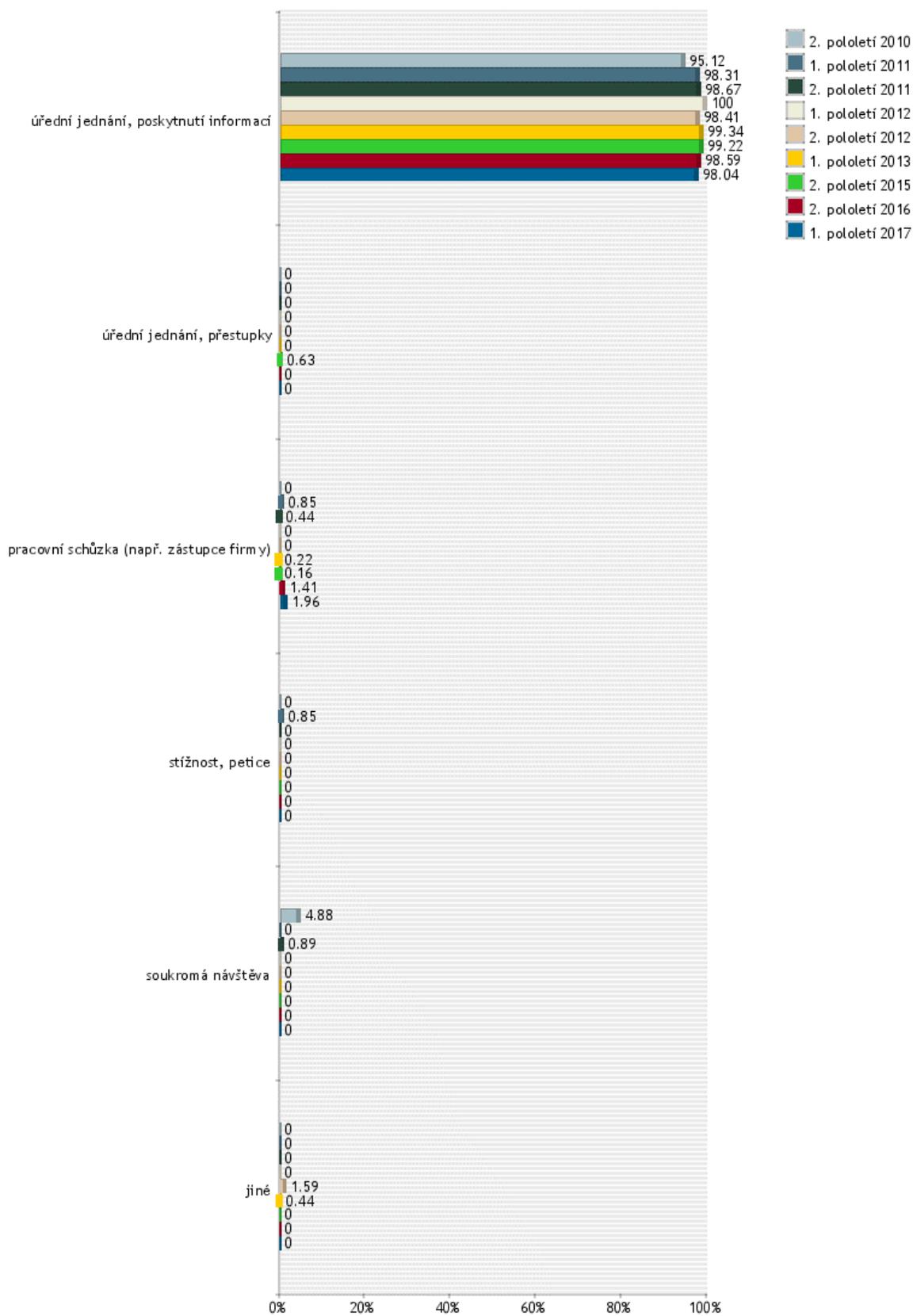
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 2106)



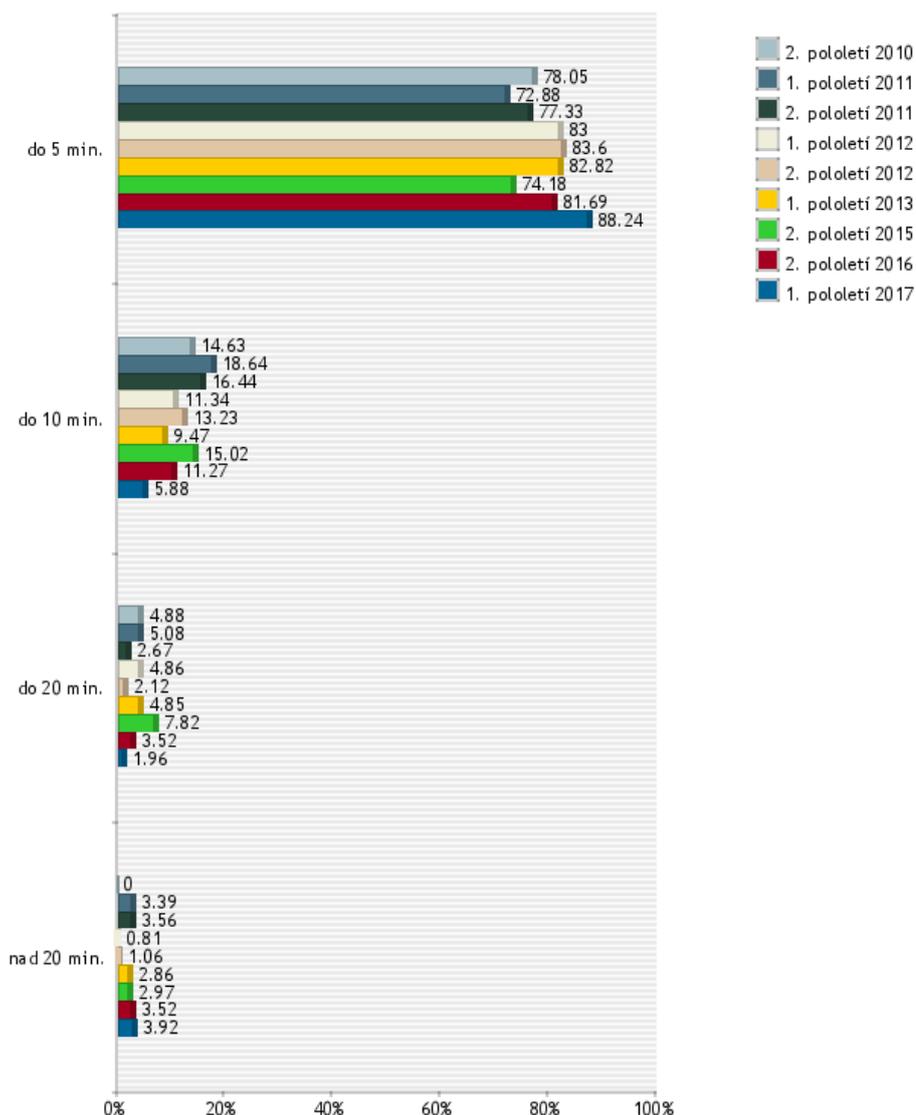
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 2106)



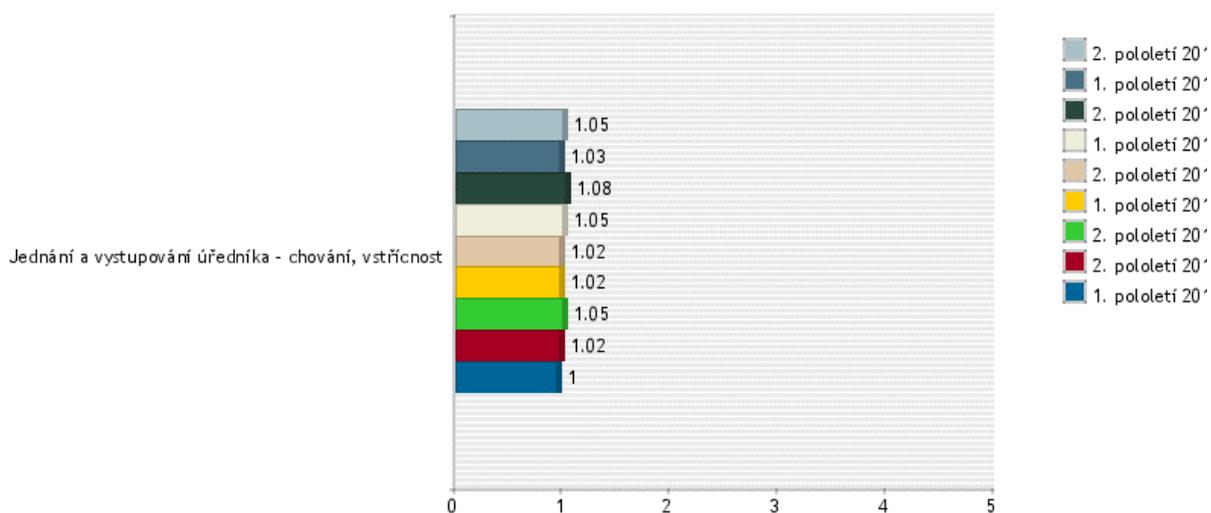
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 2106)



Jaká byla čekací doba - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 2106)

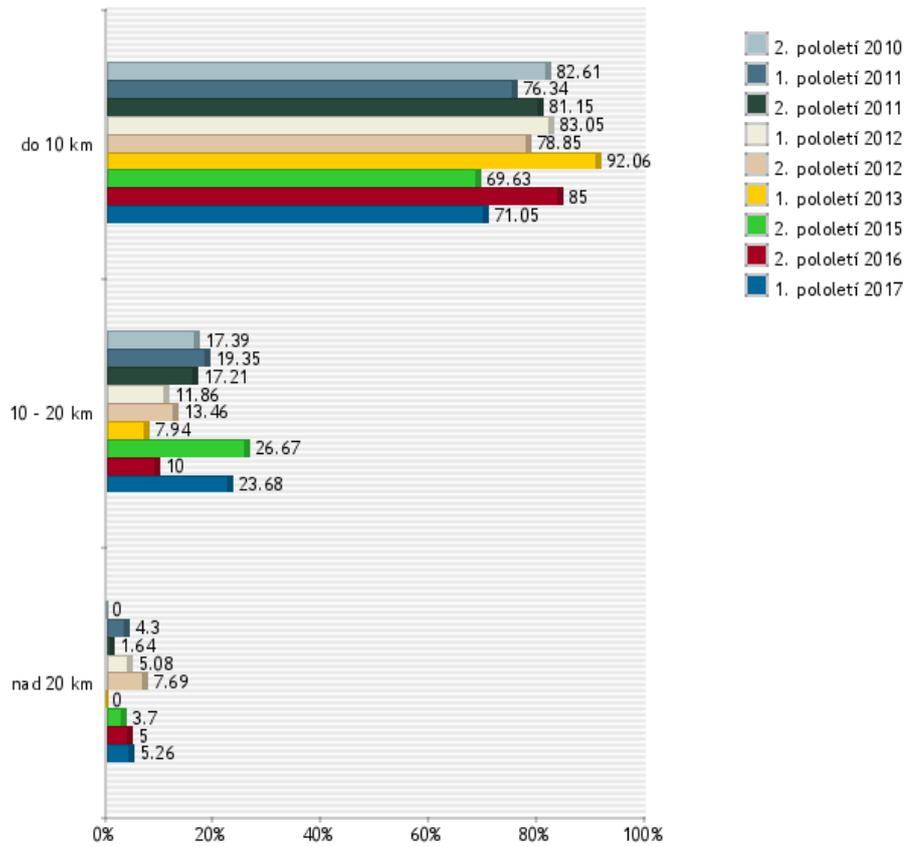


Jak jste spokojen(a) s - Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí (Počet dotazníků: 2106)

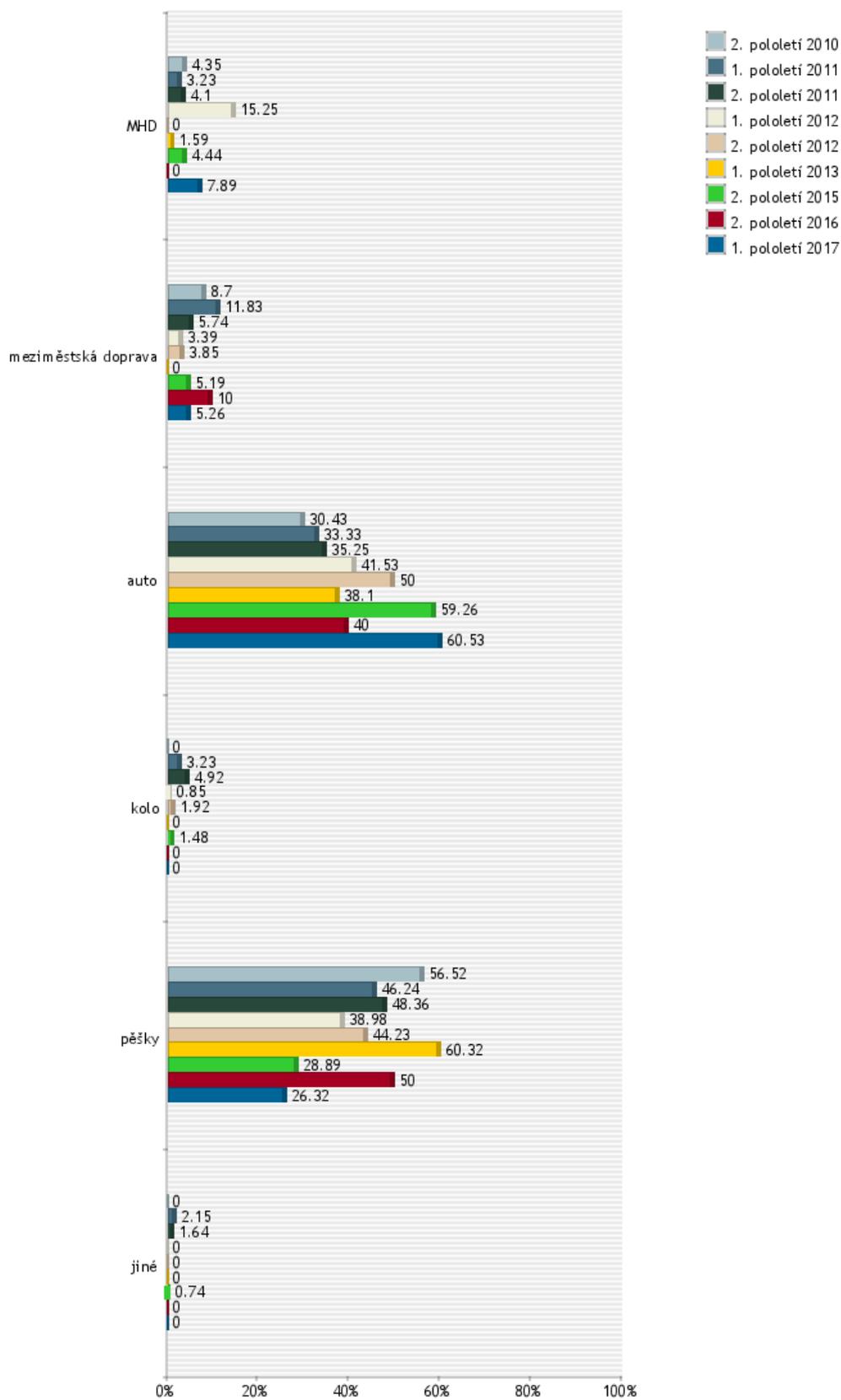


Odbor sociální

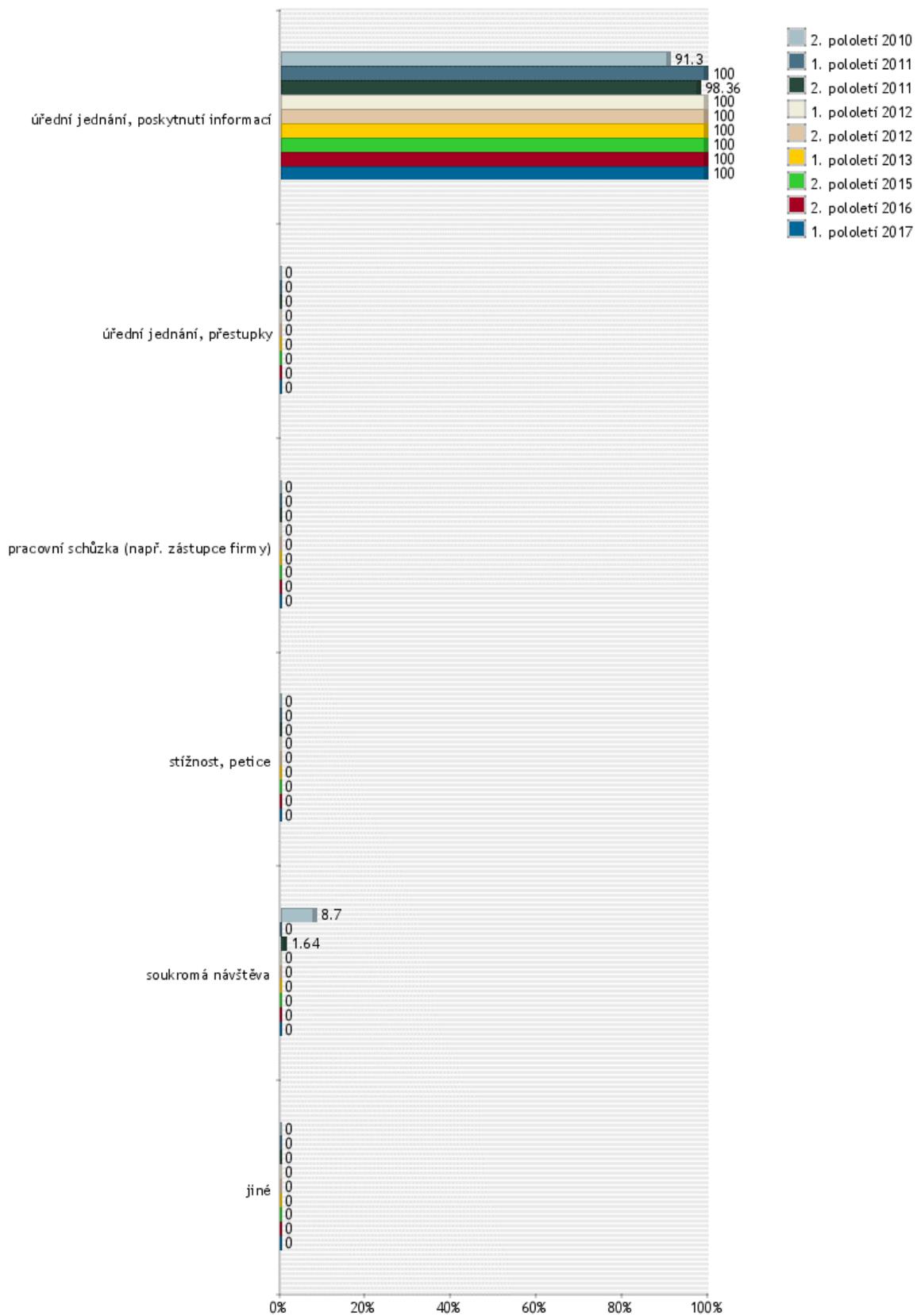
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 664)



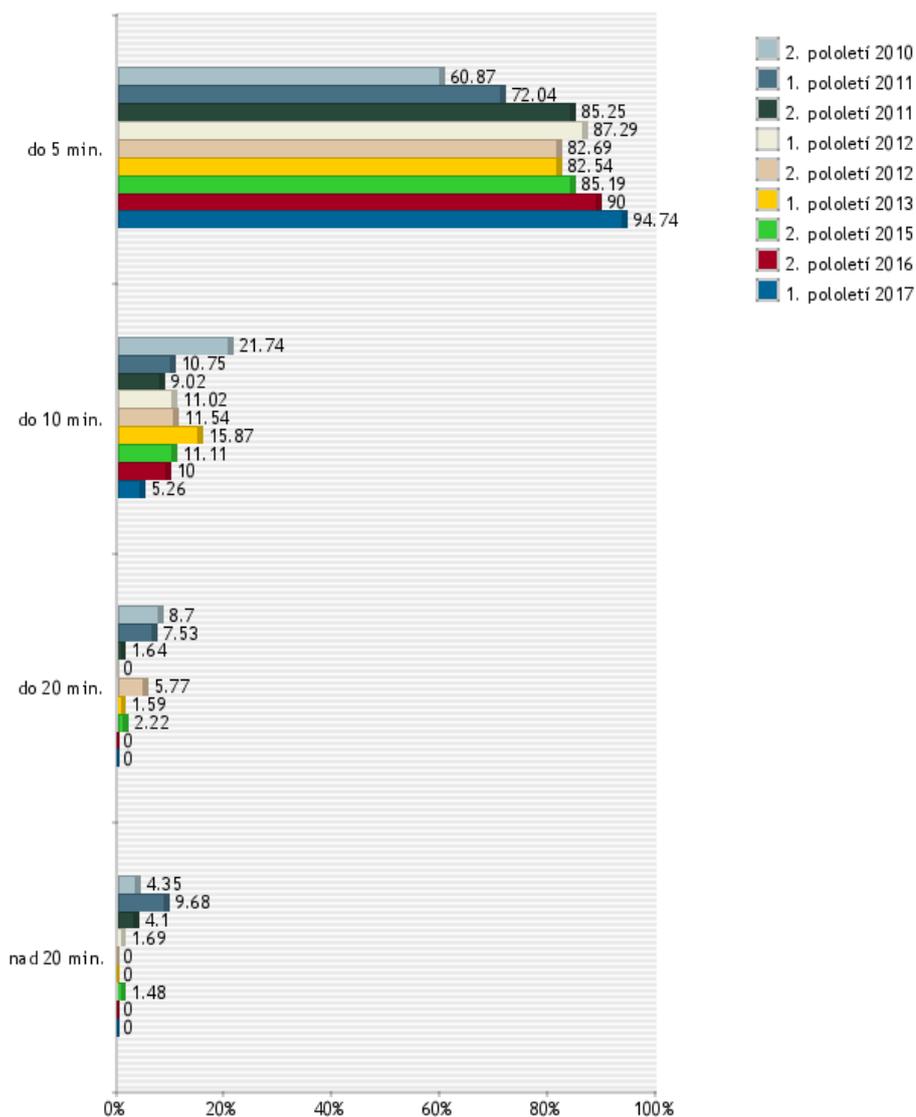
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 664)



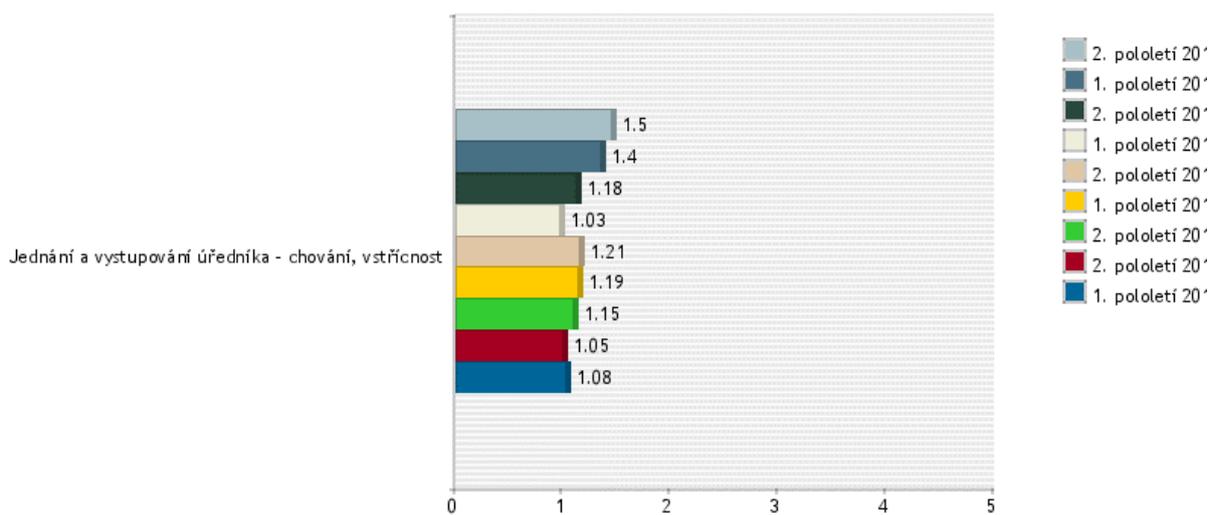
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sociální (Počet dotazníků: 664)



Jaká byla čekací doba - Odbor sociální (Počet dotazníků: 664)

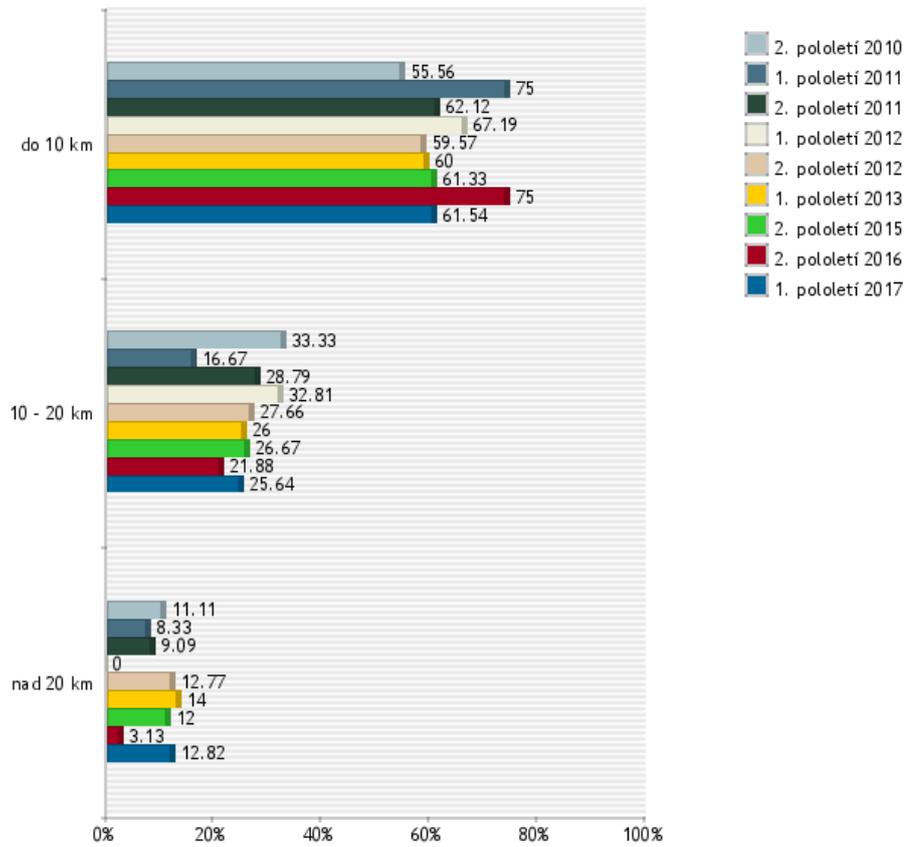


Jak jste spokojen(a) s - Odbor sociální (Počet dotazníků: 664)

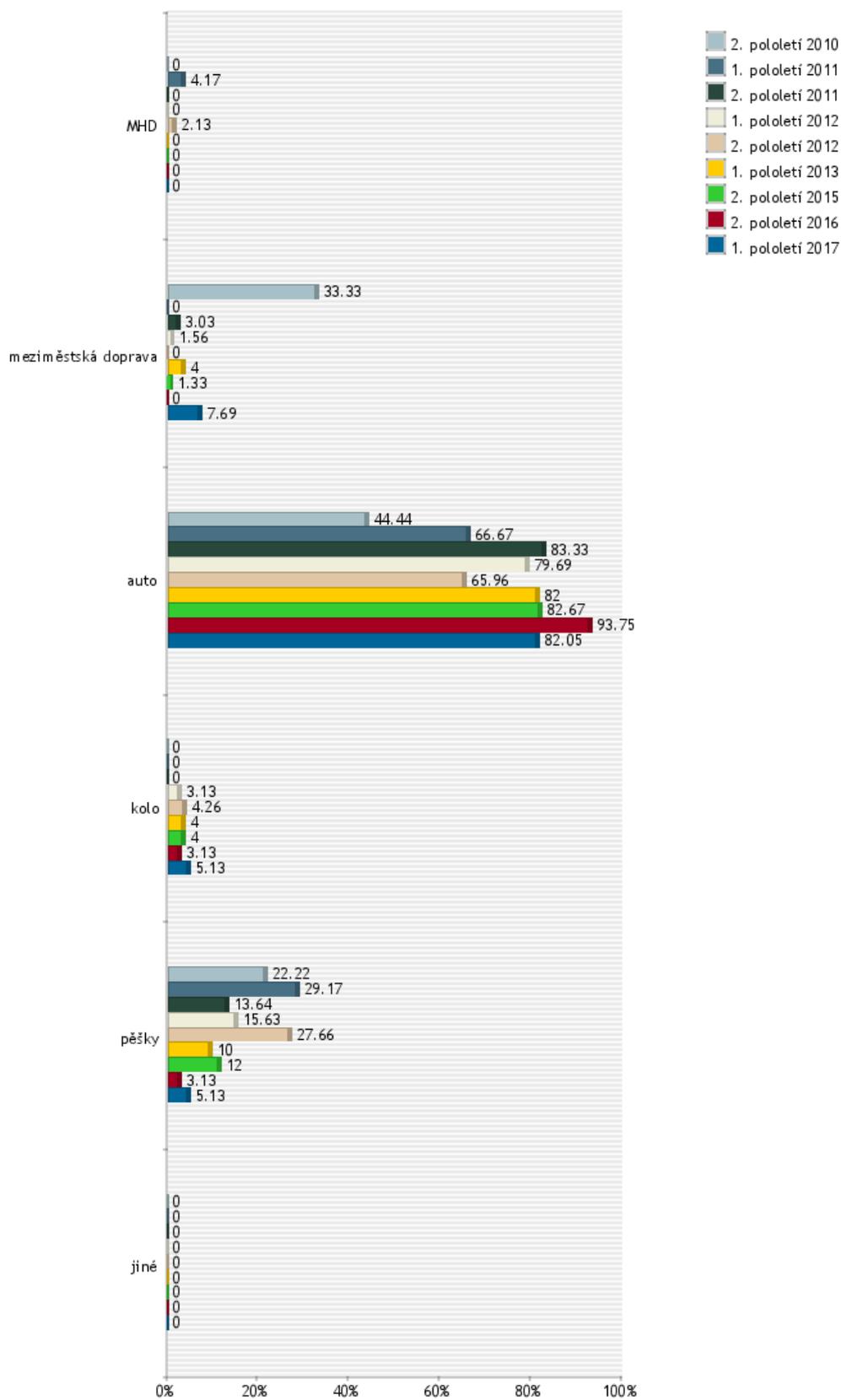


Odbor stavební

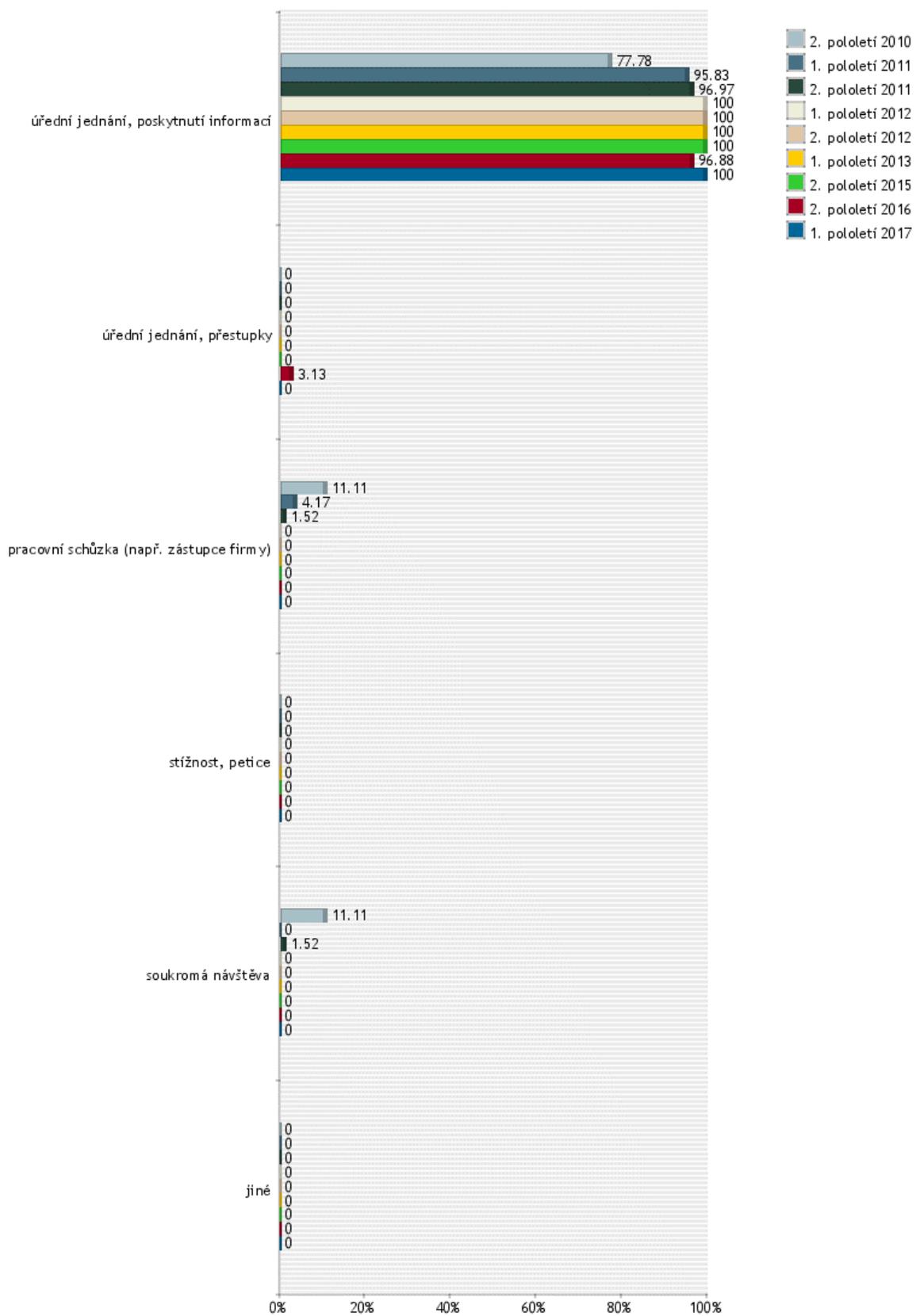
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 406)



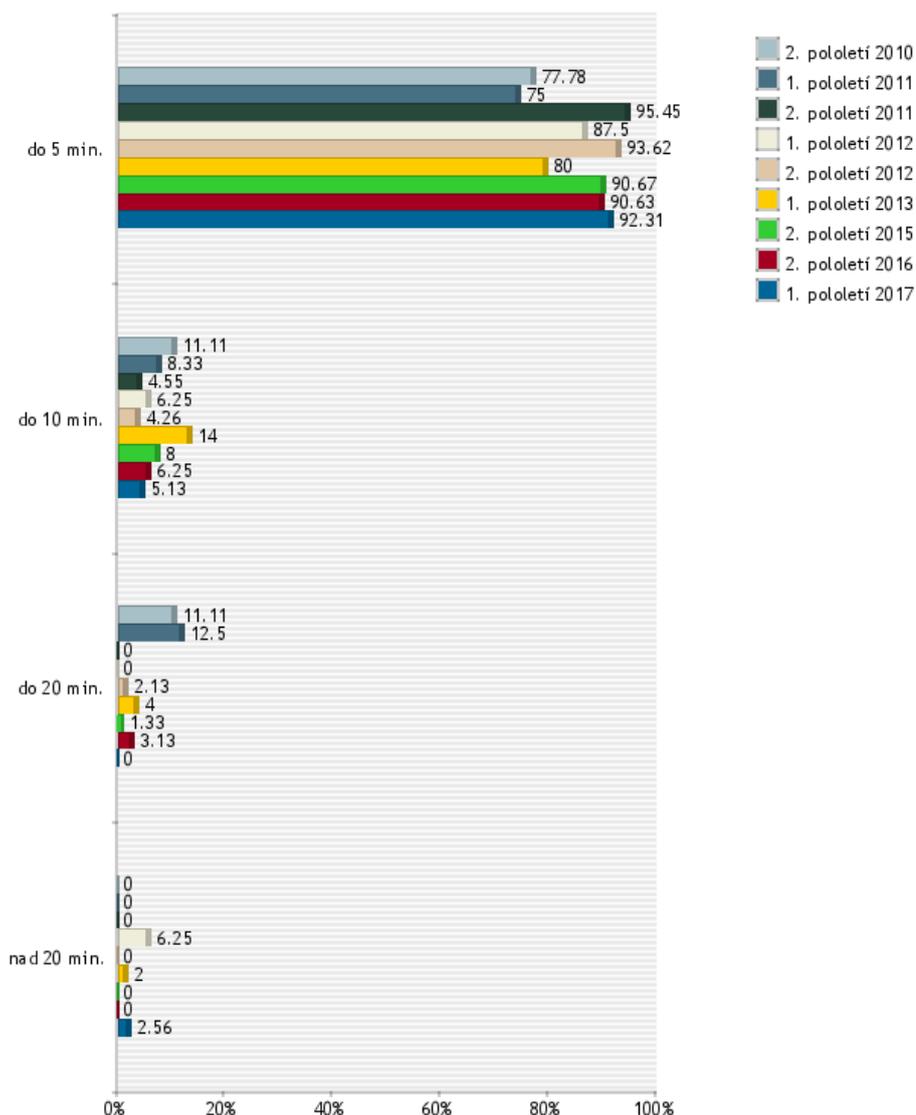
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 406)



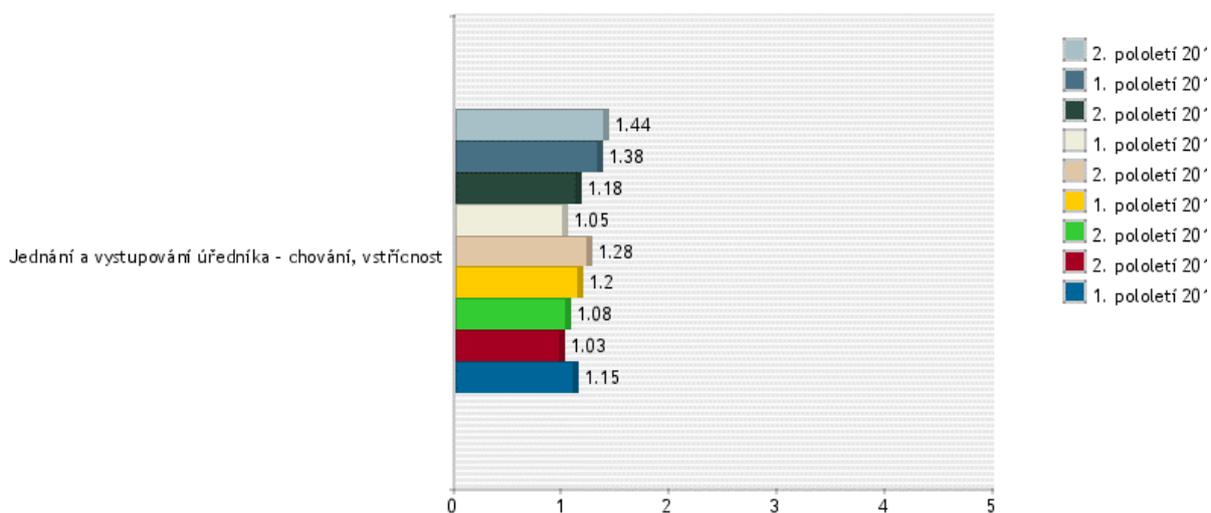
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor stavební (Počet dotazníků: 406)



Jaká byla čekací doba - Odbor stavební (Počet dotazníků: 406)

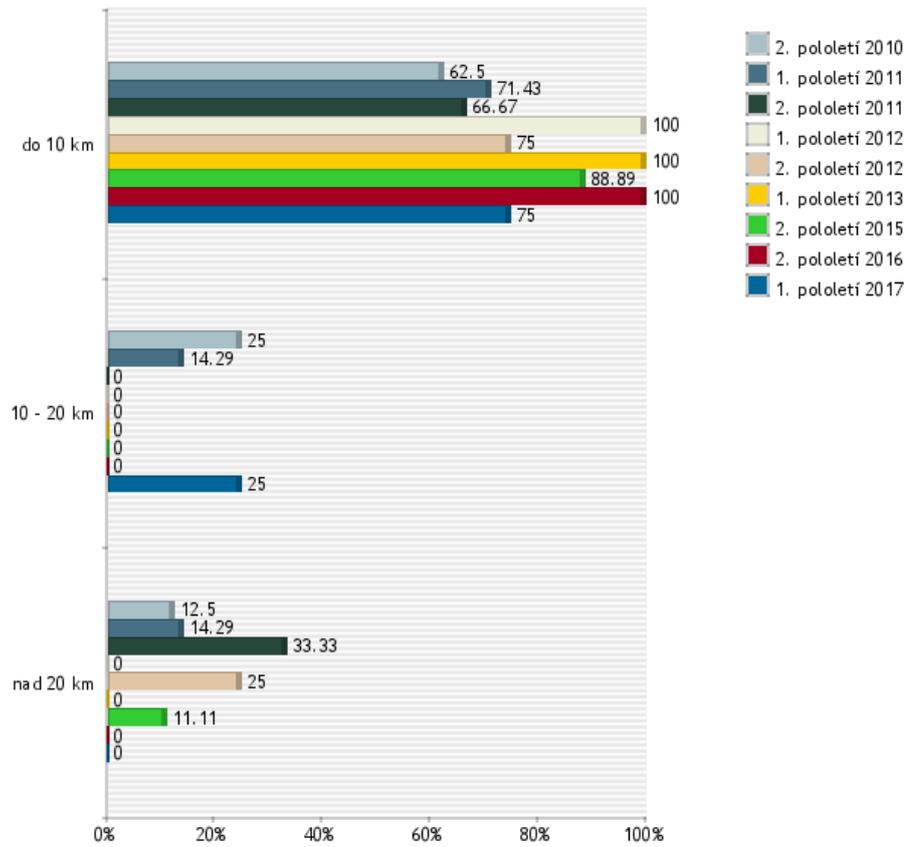


Jak jste spokojen(a) s - Odbor stavební (Počet dotazníků: 406)

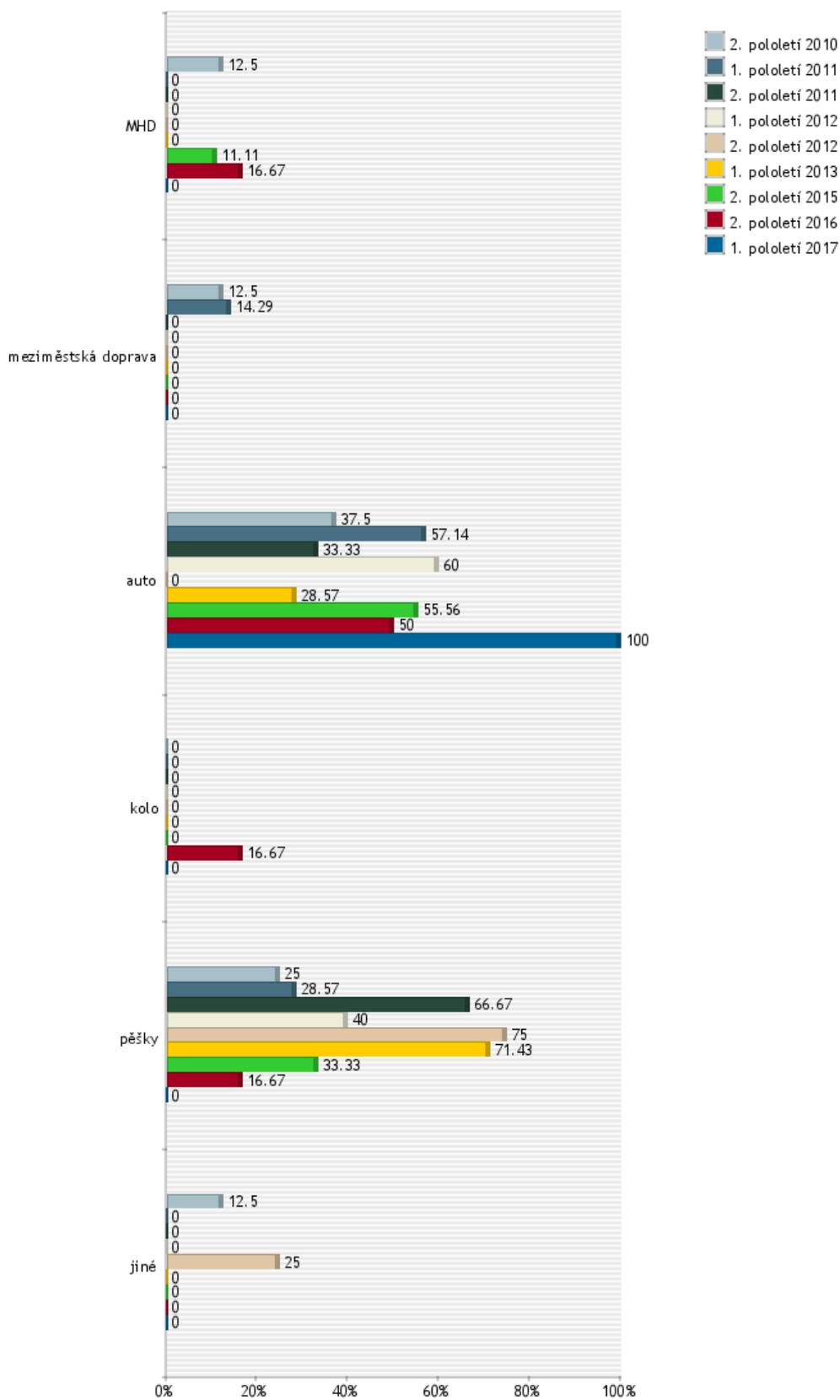


Odbor školství, kultury a sportu

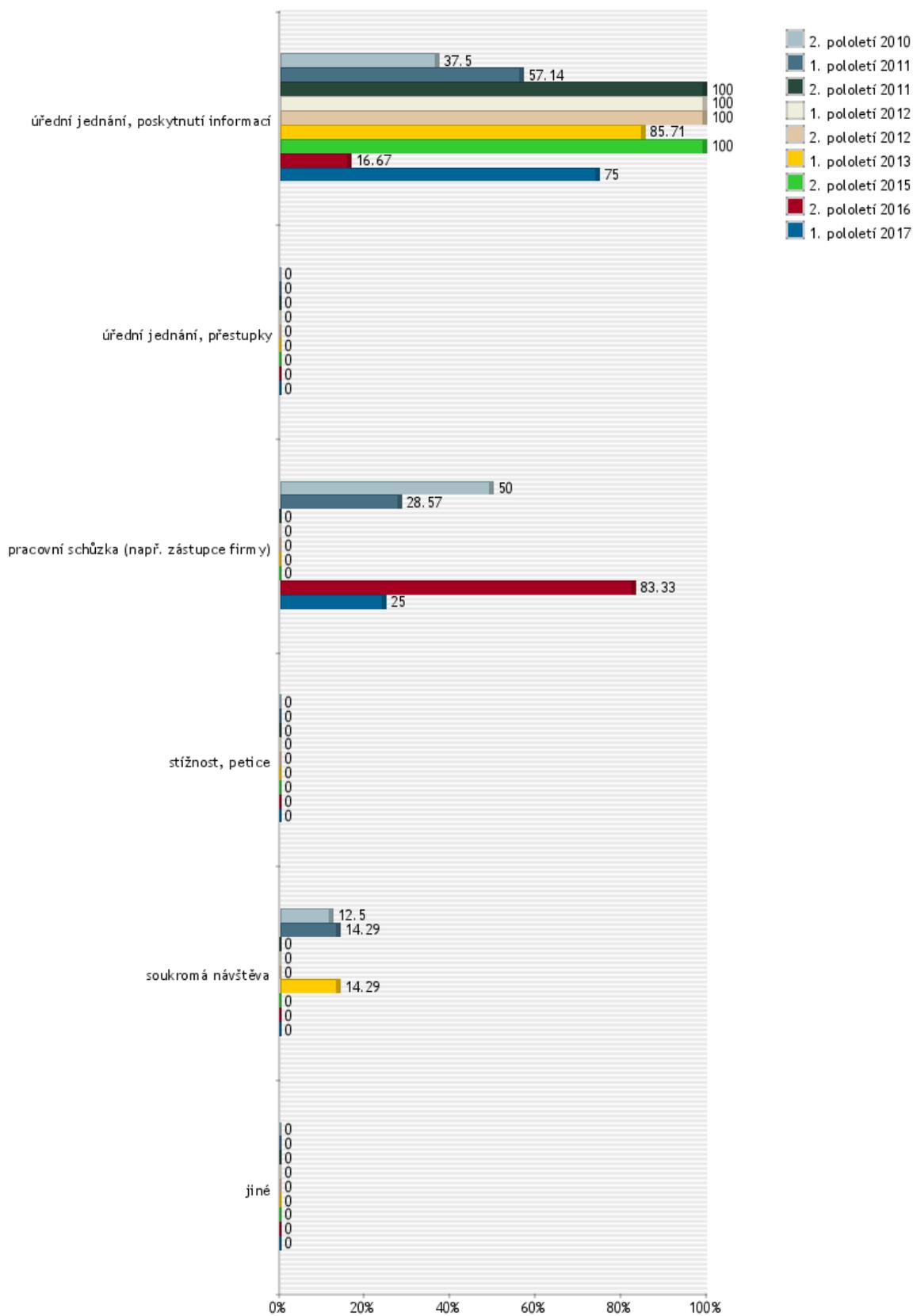
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 53)



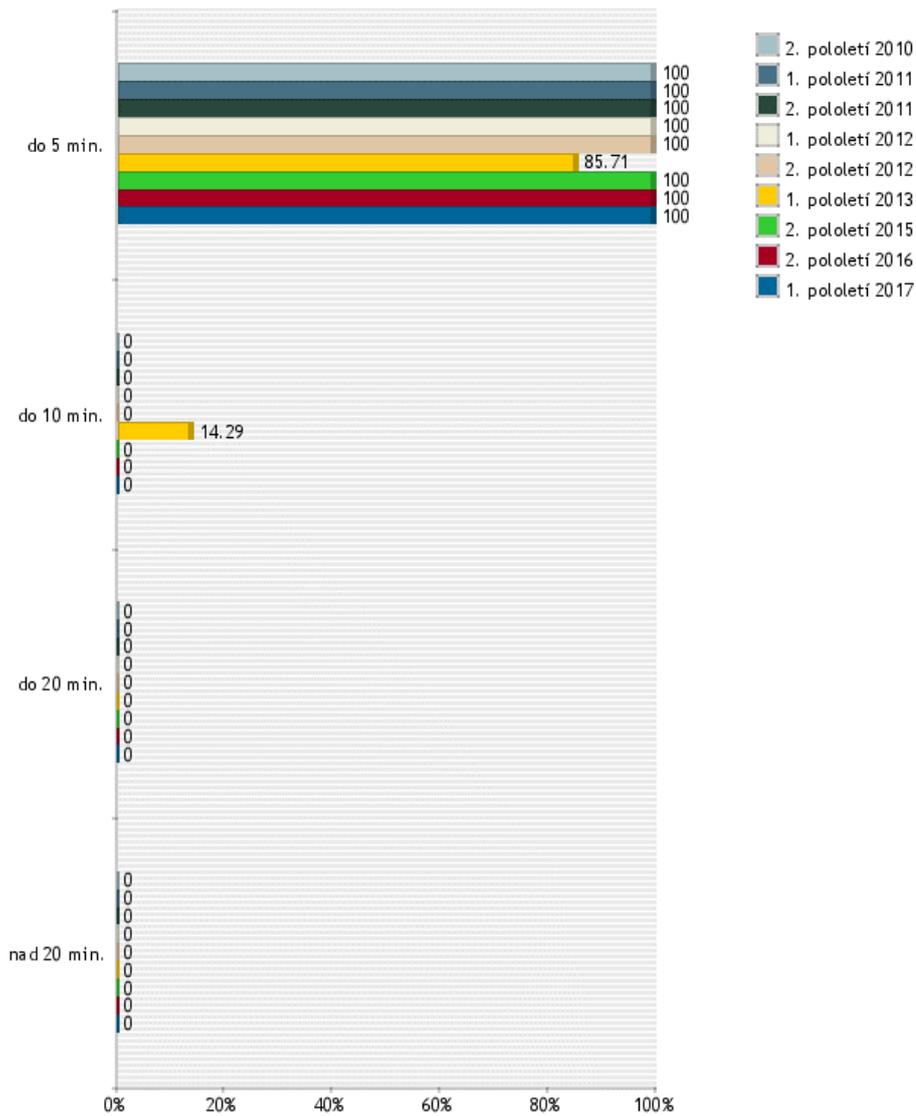
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 53)



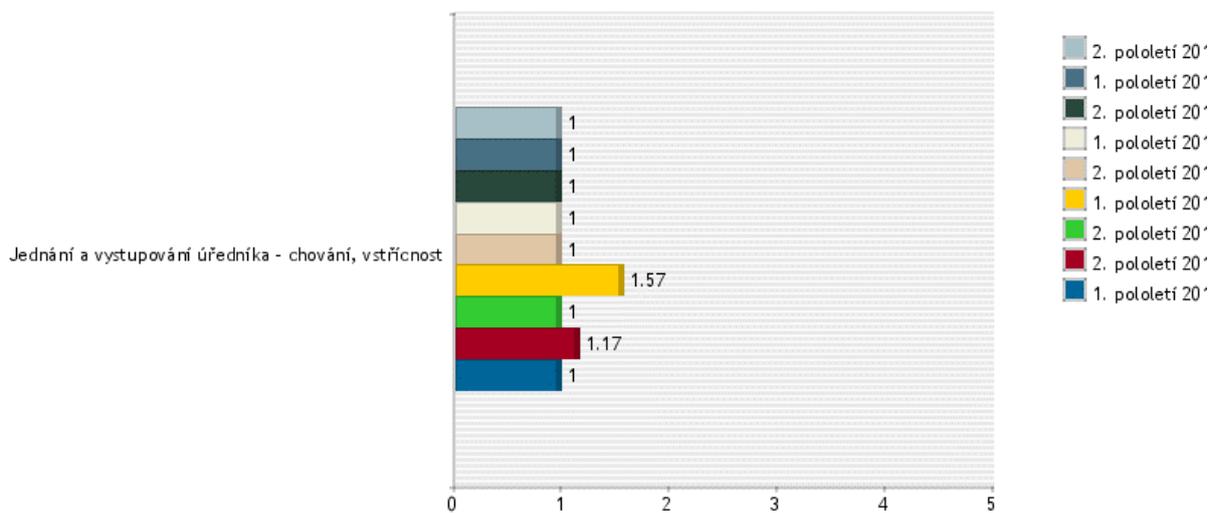
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 53)



Jaká byla čekací doba - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 53)

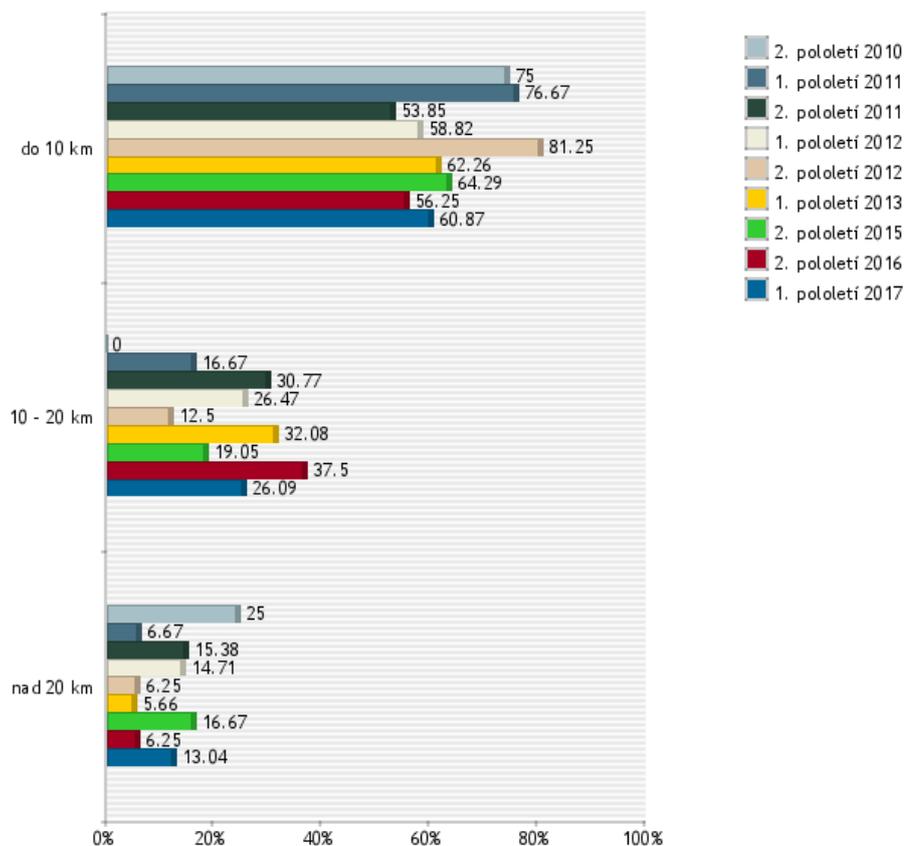


Jak jste spokojen(a) s - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 53)

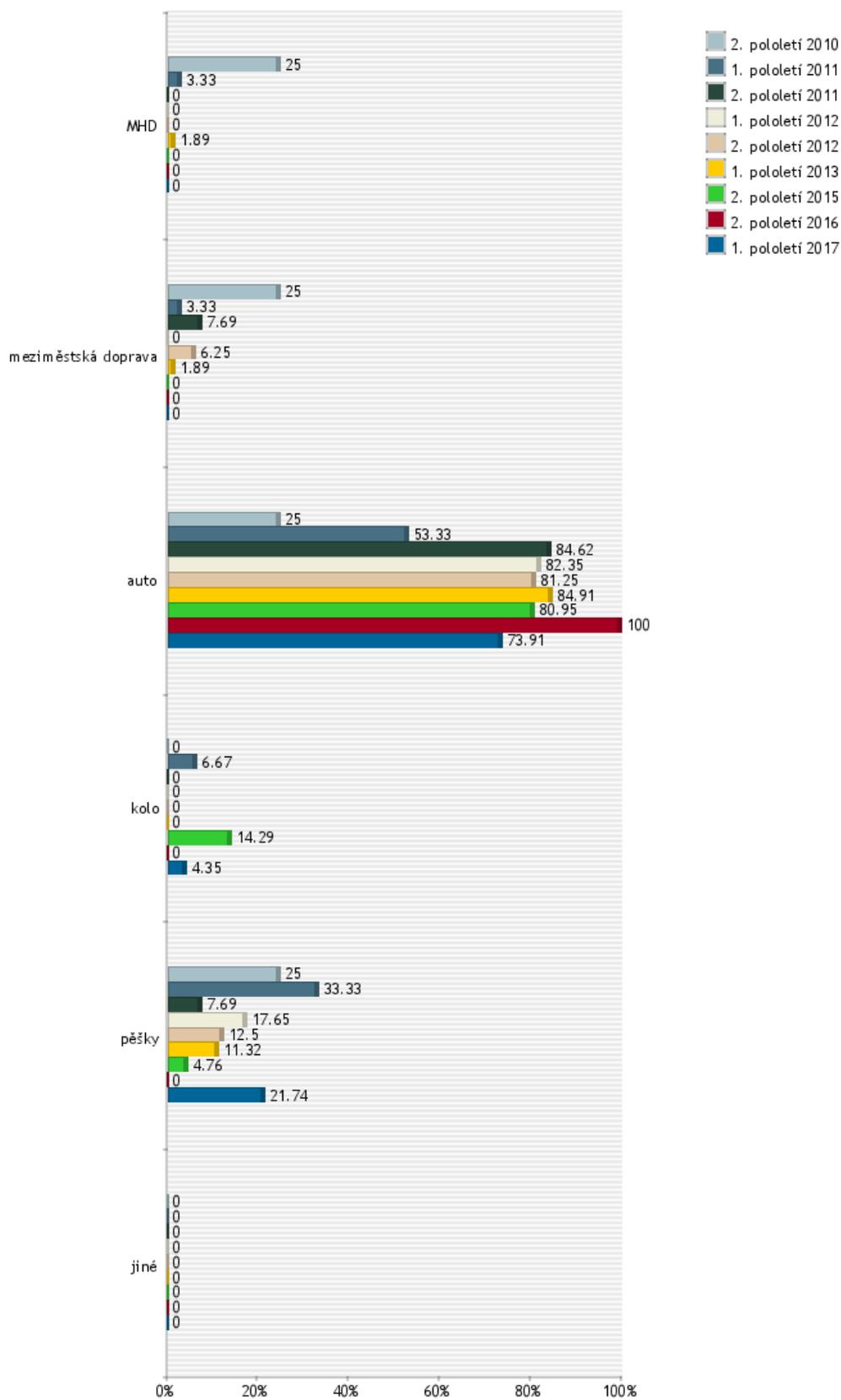


Odbor životního prostředí

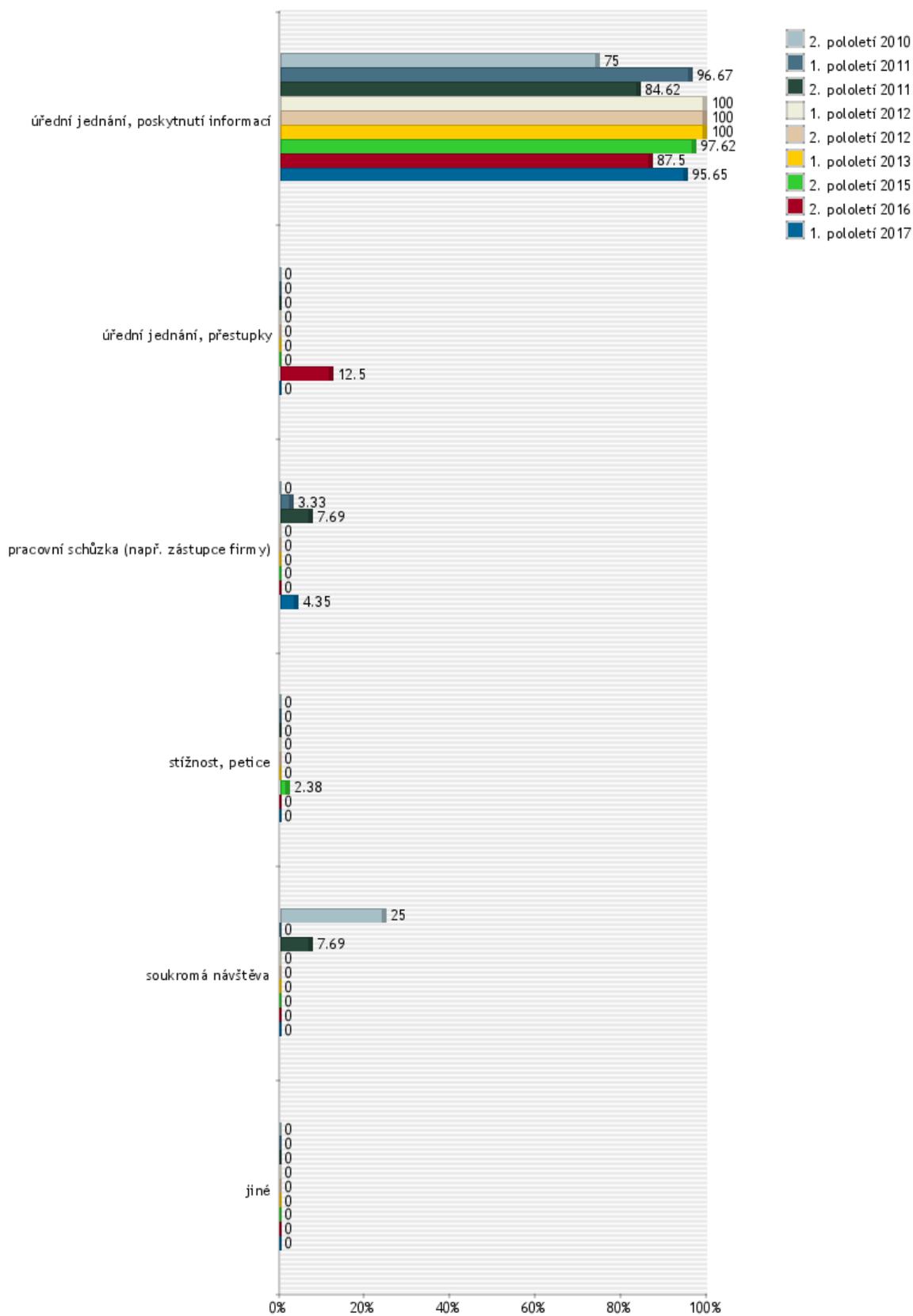
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 231)



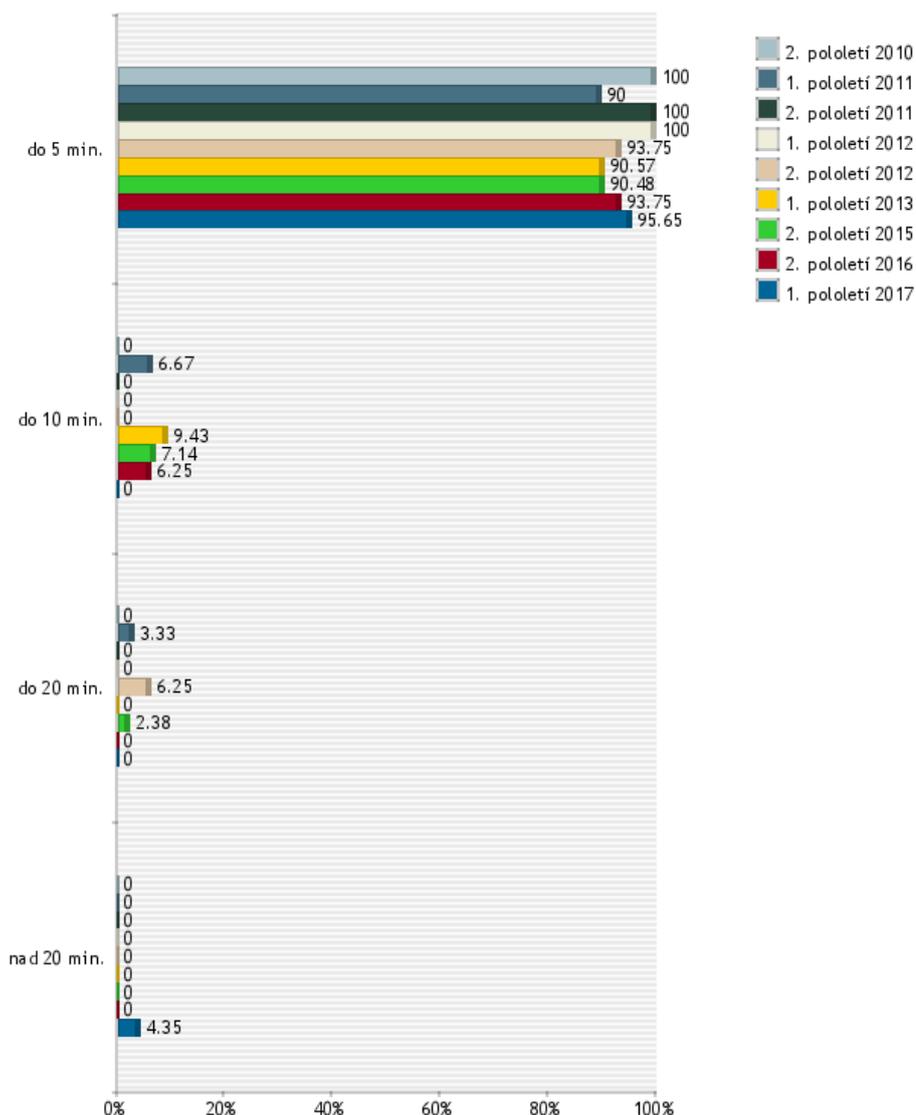
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 231)



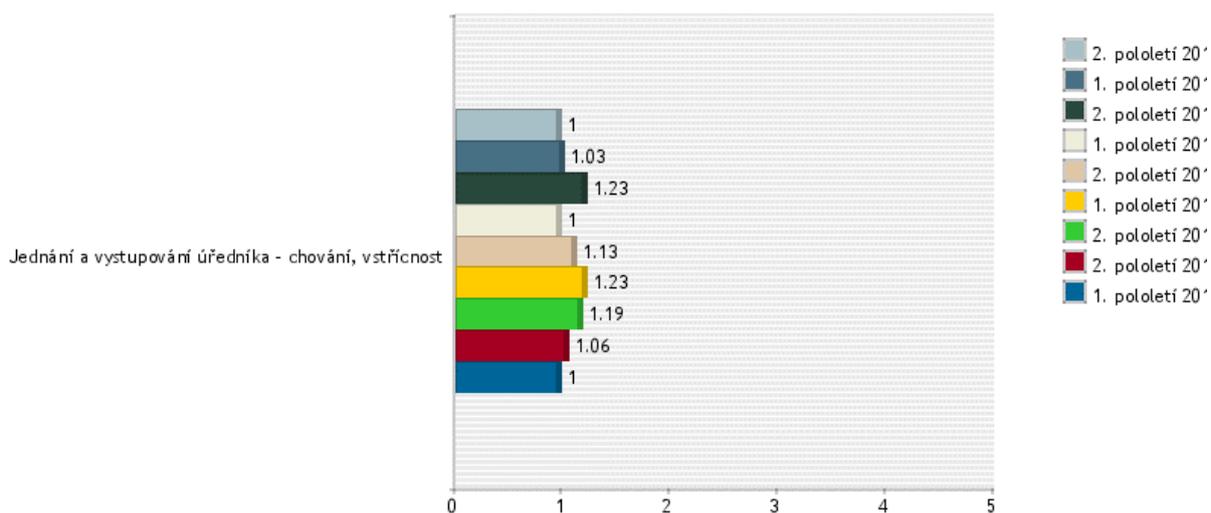
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 231)



Jaká byla čekací doba - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 231)

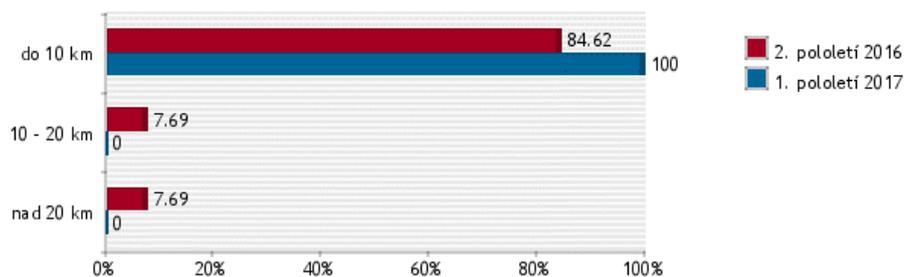


Jak jste spokojen(a) s - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 231)

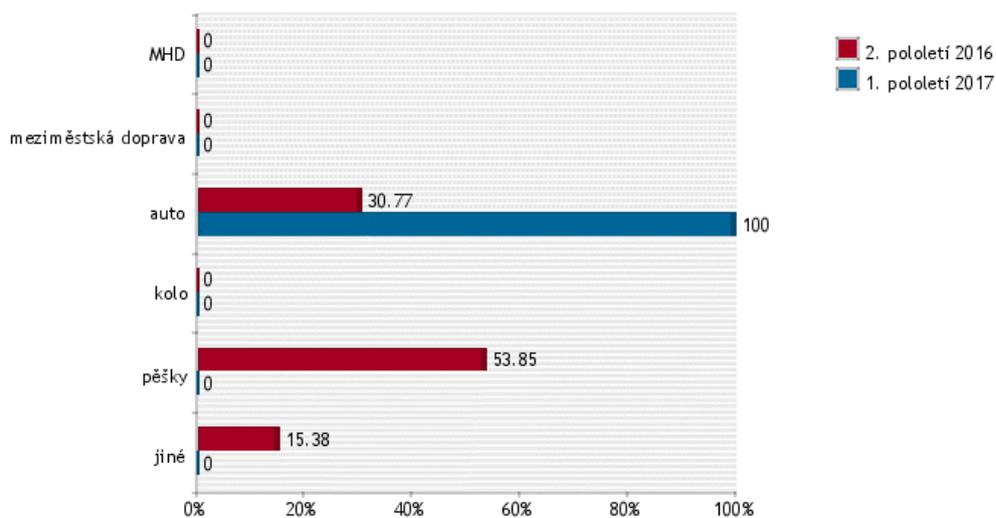


Oddělení finanční kontroly a interního auditu

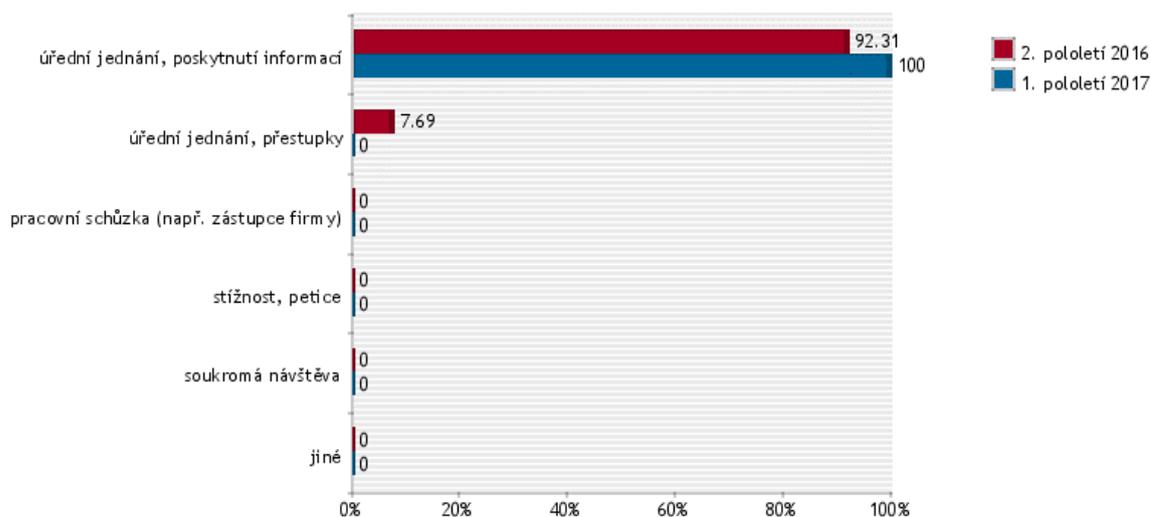
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



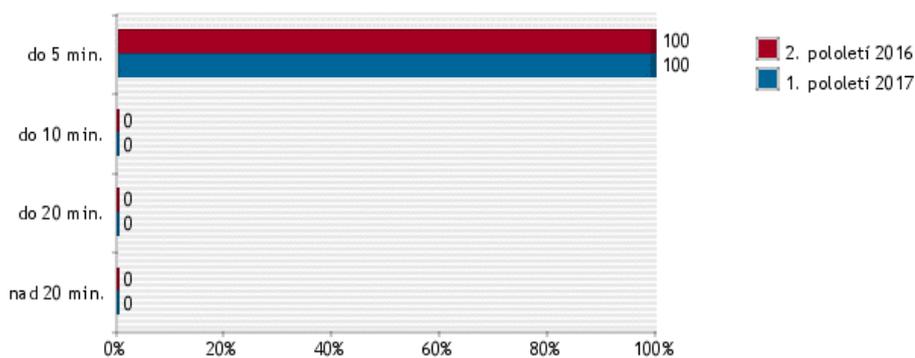
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



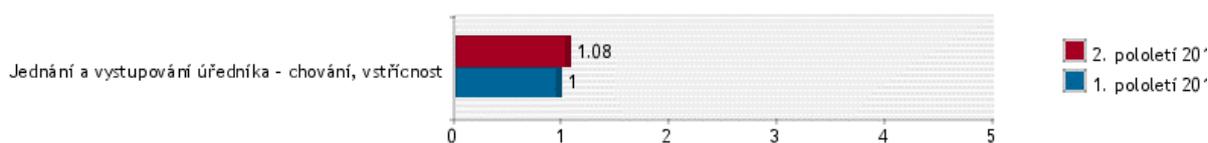
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



Jaká byla čekací doba - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)

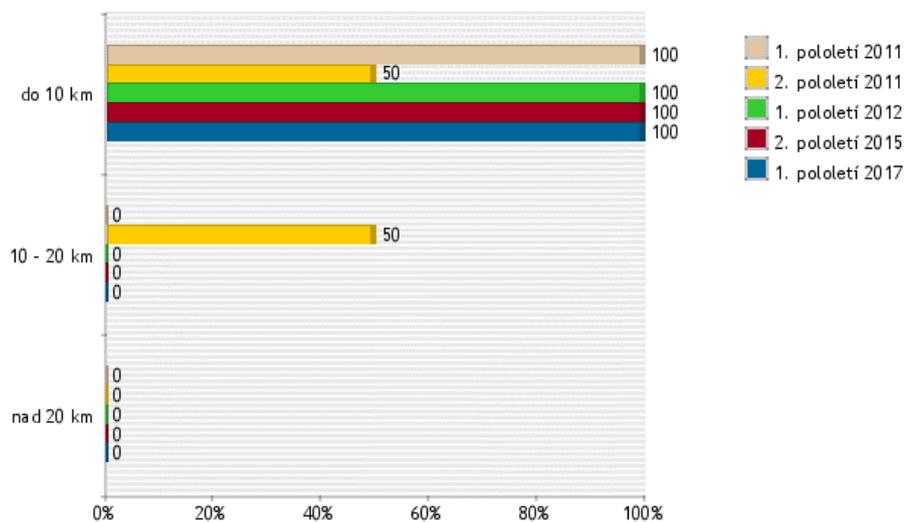


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)

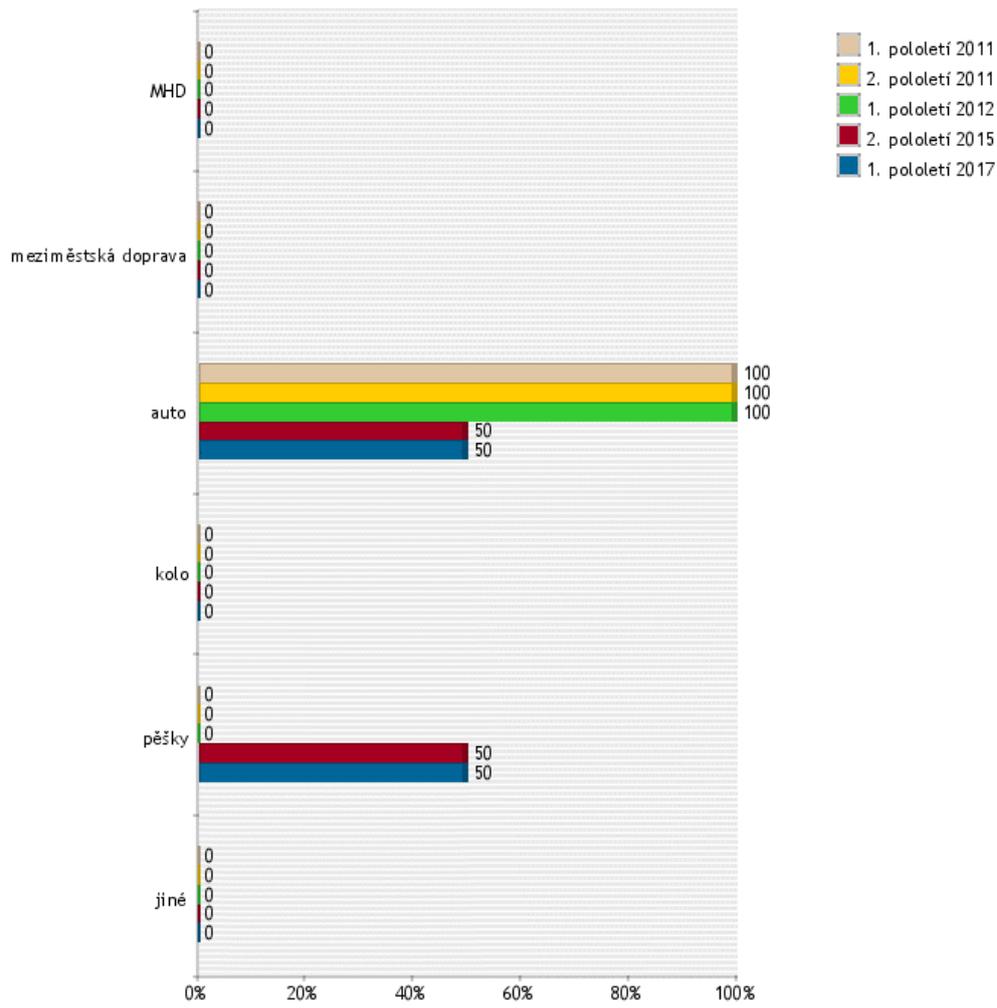


Oddělení informatiky

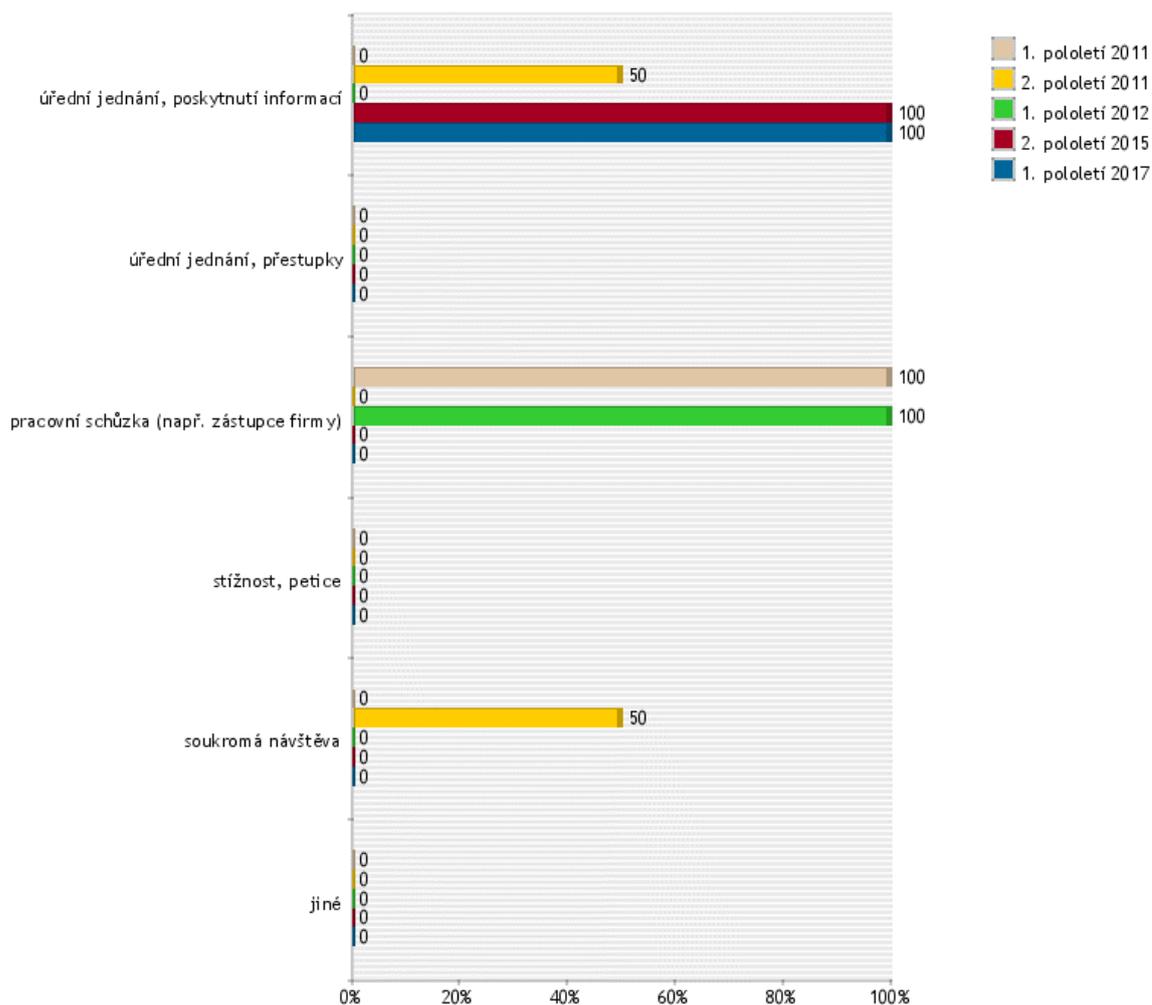
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 8)



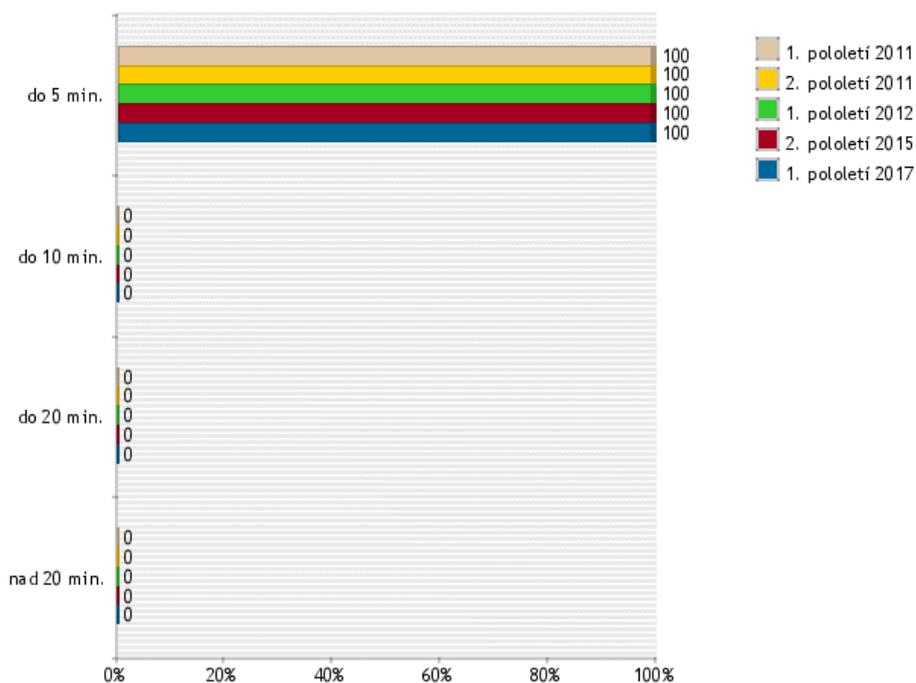
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 8)



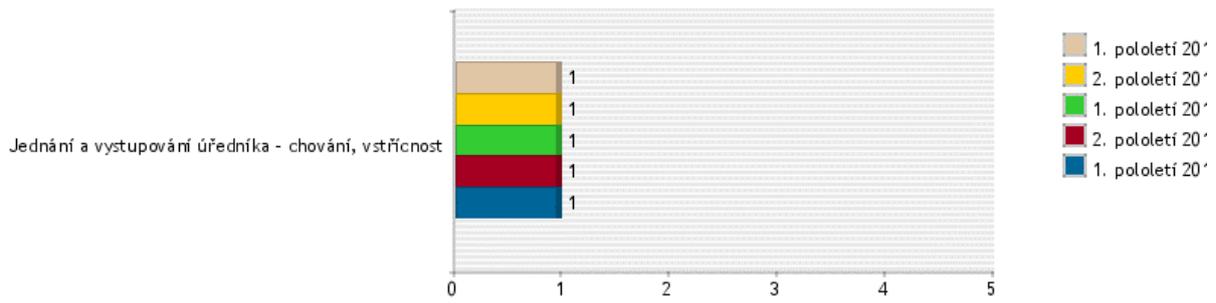
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 8)



Jaká byla čekací doba - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 8)

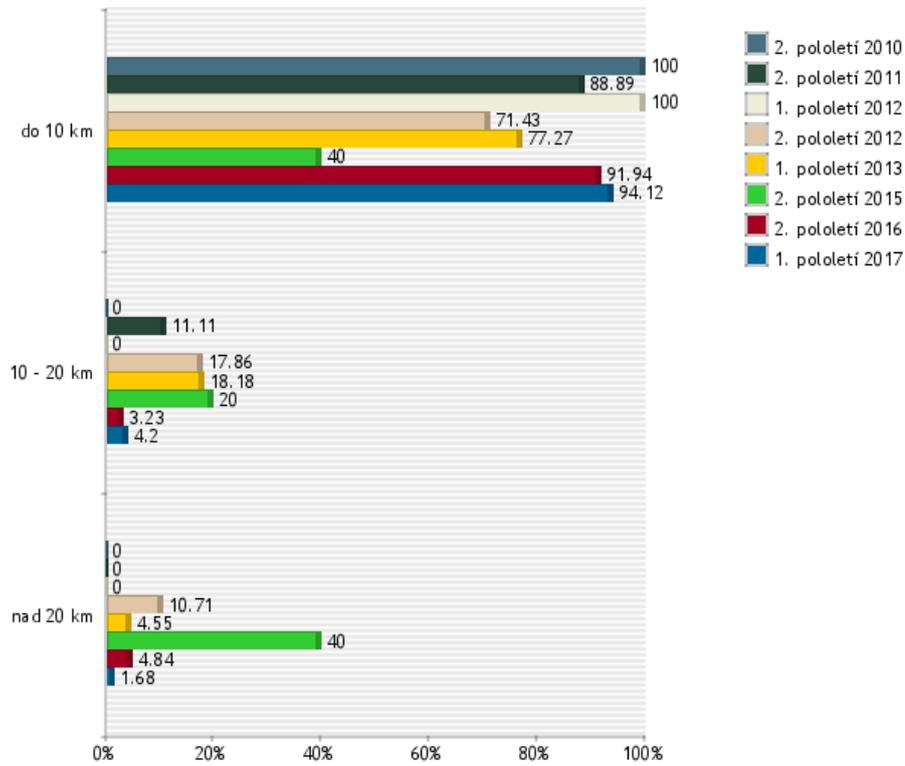


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 8)

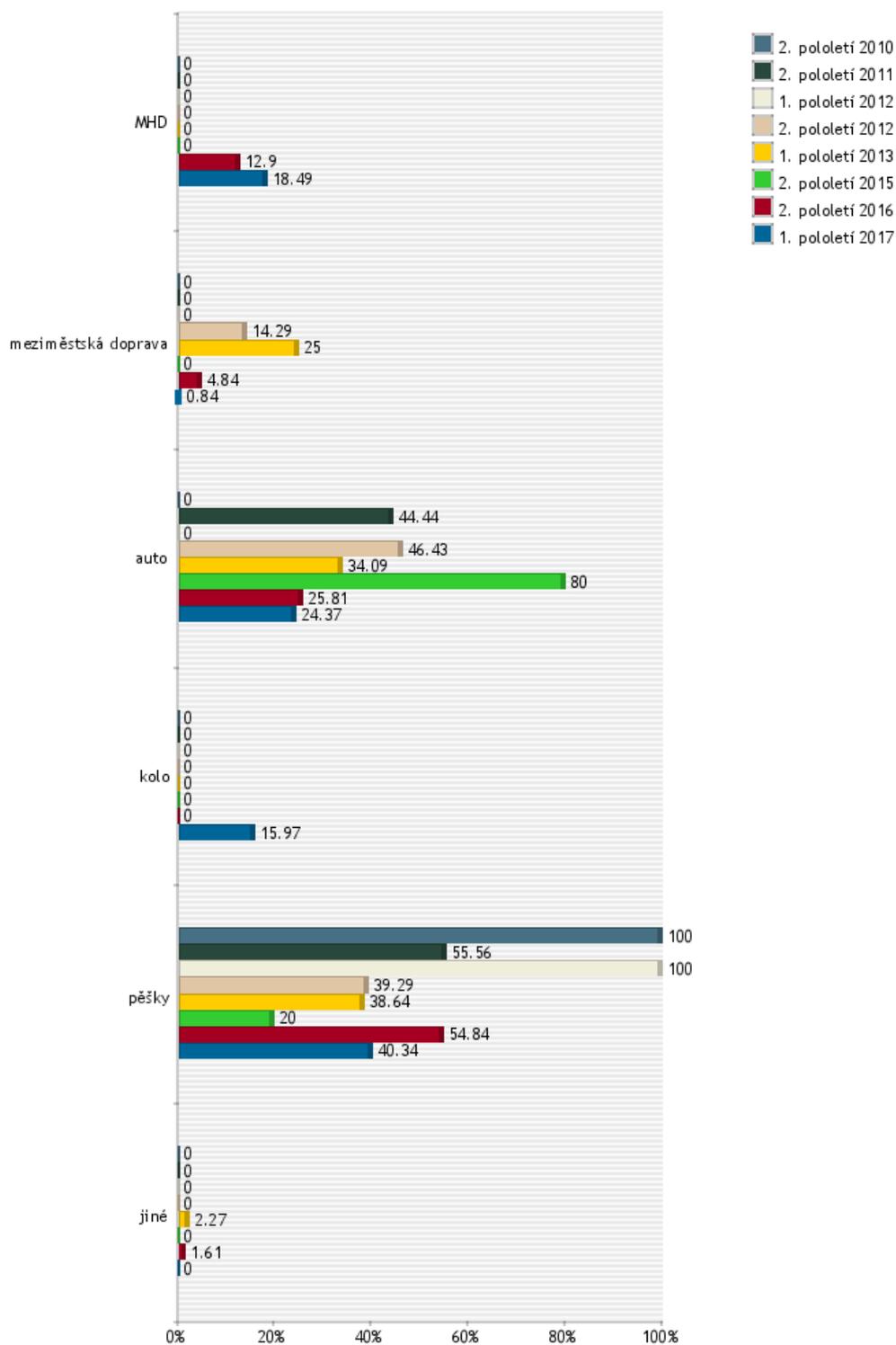


Jiný

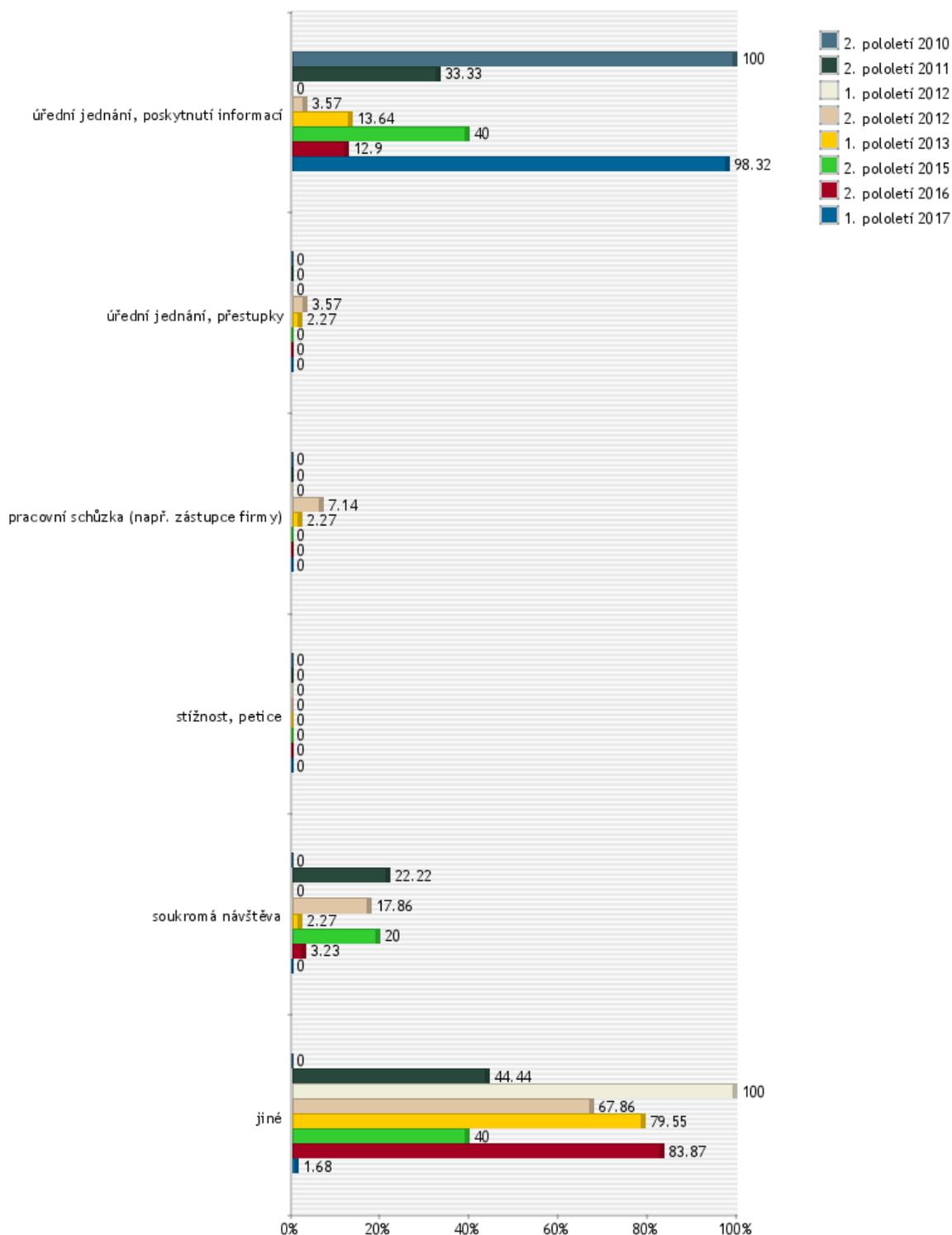
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 270)



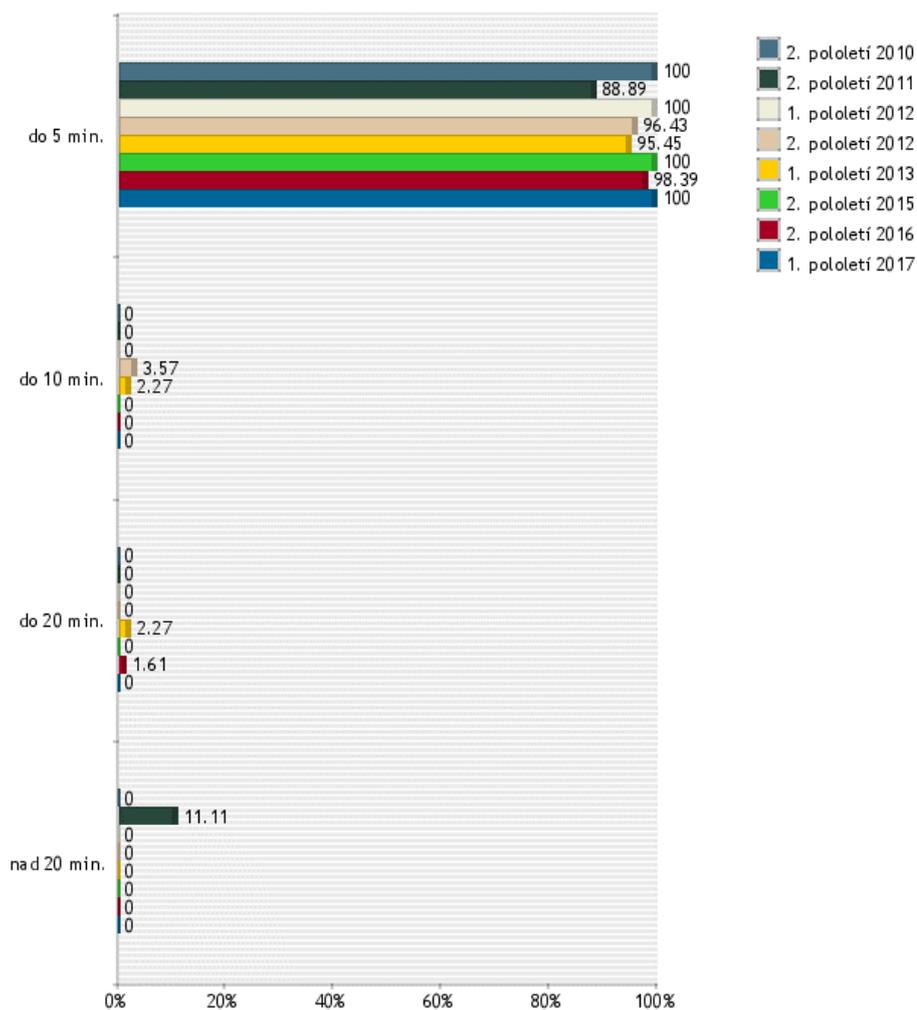
Způsob dopravy na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 270)



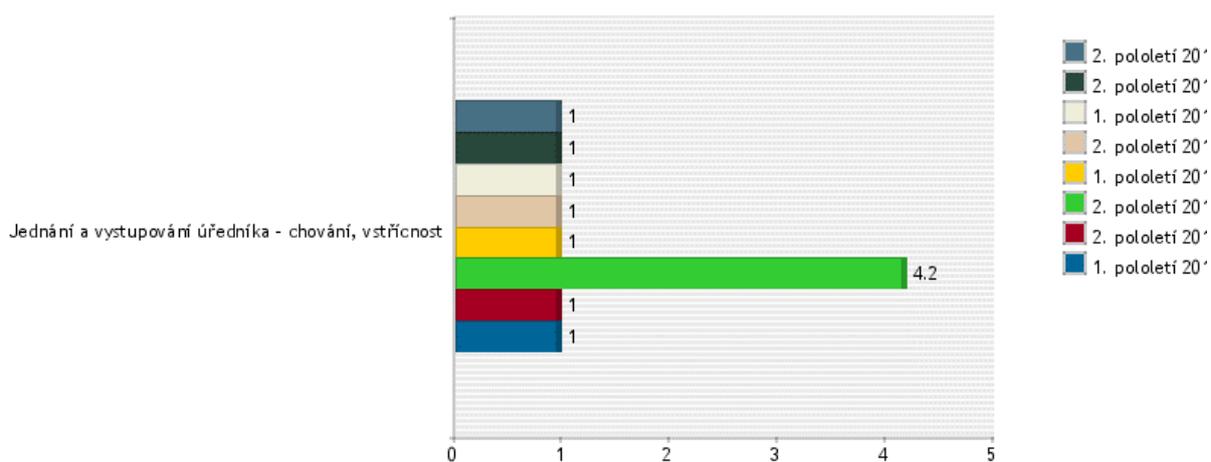
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Jiný (Počet dotazníků: 270)



Jaká byla čekací doba - Jiný (Počet dotazníků: 270)



Jak jste spokojen(a) s - Jiný (Počet dotazníků: 270)



Srovnání s ostatními úřady v rámci průměrných známek za celou dobu realizace šetření (2010 – 2017)

	Orientační systém (plán) městského úřadu	Prostředí úřadu - celkový vzhled, příjemné prostředí, včetně chodeb, podmínky pro návštěvníky (místa k sezení apod.)	Jednání a vystupování úředníka - chování, vstřícnost	Pracovní doba městského úřadu	Celkové hodnocení
Městský úřad Žďár nad Sázavou	1,093	1,102	1,099	1,105	1,100
2	1,115	1,104	1,148	1,199	1,142
3	1,050	1,000	1,450	1,250	1,188
4	1,212	1,141	1,082	1,475	1,228
5	1,254	1,213	1,136	1,358	1,240
6	1,381	1,204	1,215	1,306	1,276
7	1,396	1,154	1,341	1,473	1,341
8	1,452	1,398	1,305	1,302	1,364
9	1,384	1,455	1,280	1,525	1,411
10	1,514	1,497	1,492	1,246	1,437
11	1,527	1,685	1,333	1,388	1,483
Průměr	1,260	1,244	1,231	1,211	1,236

V rámci porovnání jsou zahrnuty Městské úřady a Magistráty, které se dlouhodobě věnují budování prozákaznické orientace a pravidelně realizují šetření spokojenosti klientů.