

ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Zpráva z šetření spokojenosti klientů

Městský úřad
Žďár nad Sázavou



I. pololetí 2018

MVS projekt s.r.o.
Rokycanova 781/11,
779 00 Olomouc
e-mail: mvsprojekt@mvsprojekt.cz
telefon: +420 737 467 949



OTEVŘENÝ
PROFESIONÁLNÍ
ÚŘAD

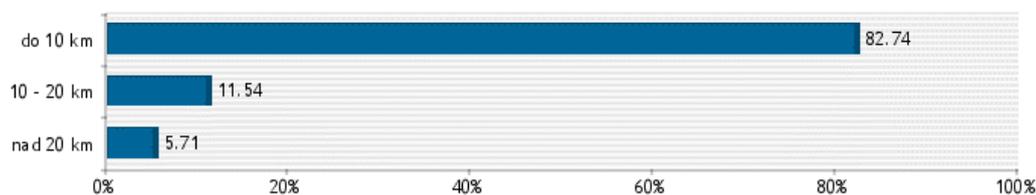
Obsah

Výsledky šetření spokojenosti klientů za celý úřad v I. pololetí 2018	3
Výsledky šetření spokojenosti klientů za I. pololetí 2018 a jednotlivé odbory/oddělení	4
Oddělení projektů a marketingu.....	5
Odbor dopravy.....	6
Odbor finanční.....	7
Odbor komunálních služeb	8
Odbor majetkoprávní	10
Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad	11
Odbor rozvoje a územního plánování.....	12
Úsek tajemníka a správy MěÚ	13
Odbor sociální.....	15
Odbor stavební	16
Odbor školství, kultury a sportu	17
Odbor životního prostředí	18
Jiný*	20
Organizační složka Technická správa budov	21
Srovnání s předchozími roky za celý úřad	23
Srovnání s výsledky předchozích šetření za jednotlivé útvary MěÚ	28
Oddělení projektů a marketingu.....	28
Odbor dopravy.....	31
Odbor finanční.....	35
Odbor komunálních služeb	39
Odbor majetkoprávní	43
Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad	47
Odbor rozvoje a územního plánu	48
Úsek tajemníka a správy MěÚ	52
Odbor sociální.....	53
Odbor stavební	57
Odbor školství, kultury a sportu	61
Odbor životního prostředí	65
Oddělení finanční kontroly a interního auditu	69
Oddělení informatiky	70
Jiný	73
Organizační složka Technická správa budov	77
Celkové průměrné hodnocení všech kategorií za všechna sledovaná období	79
Srovnání s ostatními úřady v rámci průměrných známek za celou dobu realizace šetření (2010–2018)	79

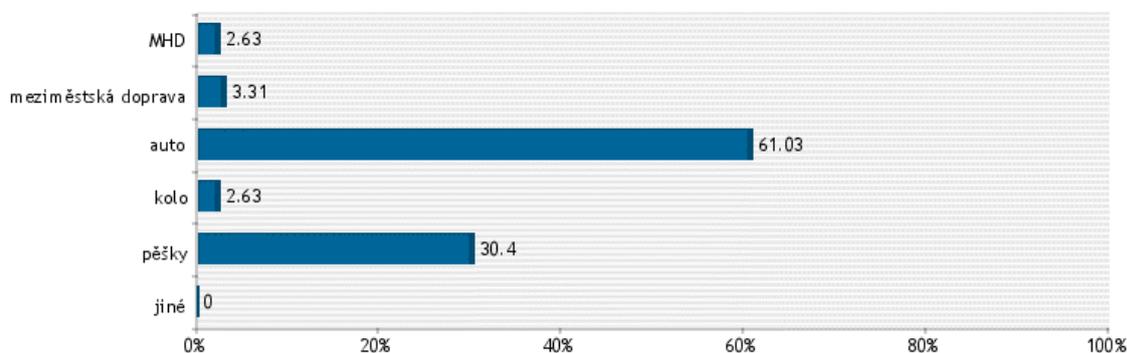
Výsledky šetření spokojenosti klientů za celý úřad v I. pololetí 2018

Celkem bylo v průběhu I. pololetí 2018 školeným tazatel vybráno 875 dotazníků.

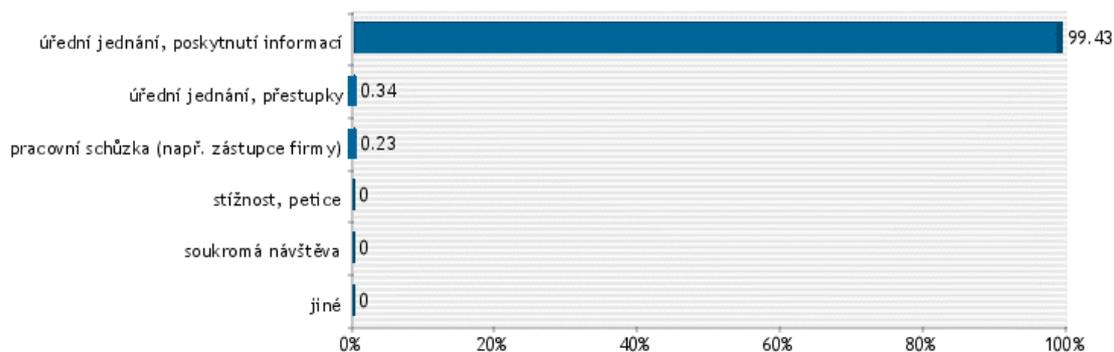
Vzdálenost bydliště na MěÚ - (Počet dotazníků: 875)



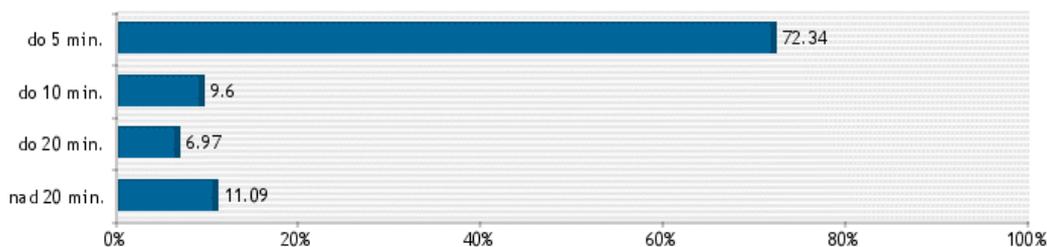
Způsob dopravy na MěÚ - (Počet dotazníků: 875)



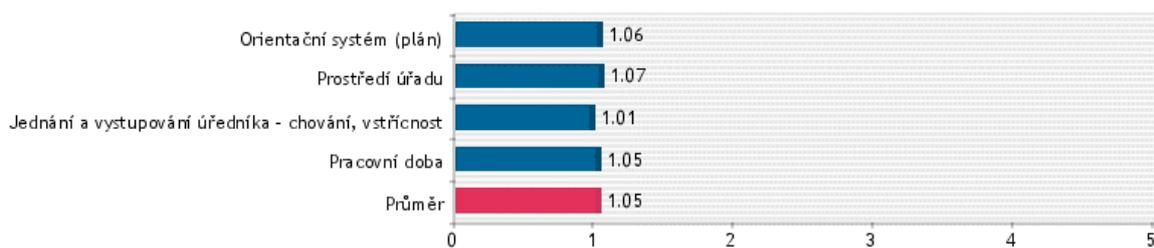
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - (Počet dotazníků: 875)



Jaká byla čekací doba - (Počet dotazníků: 875)

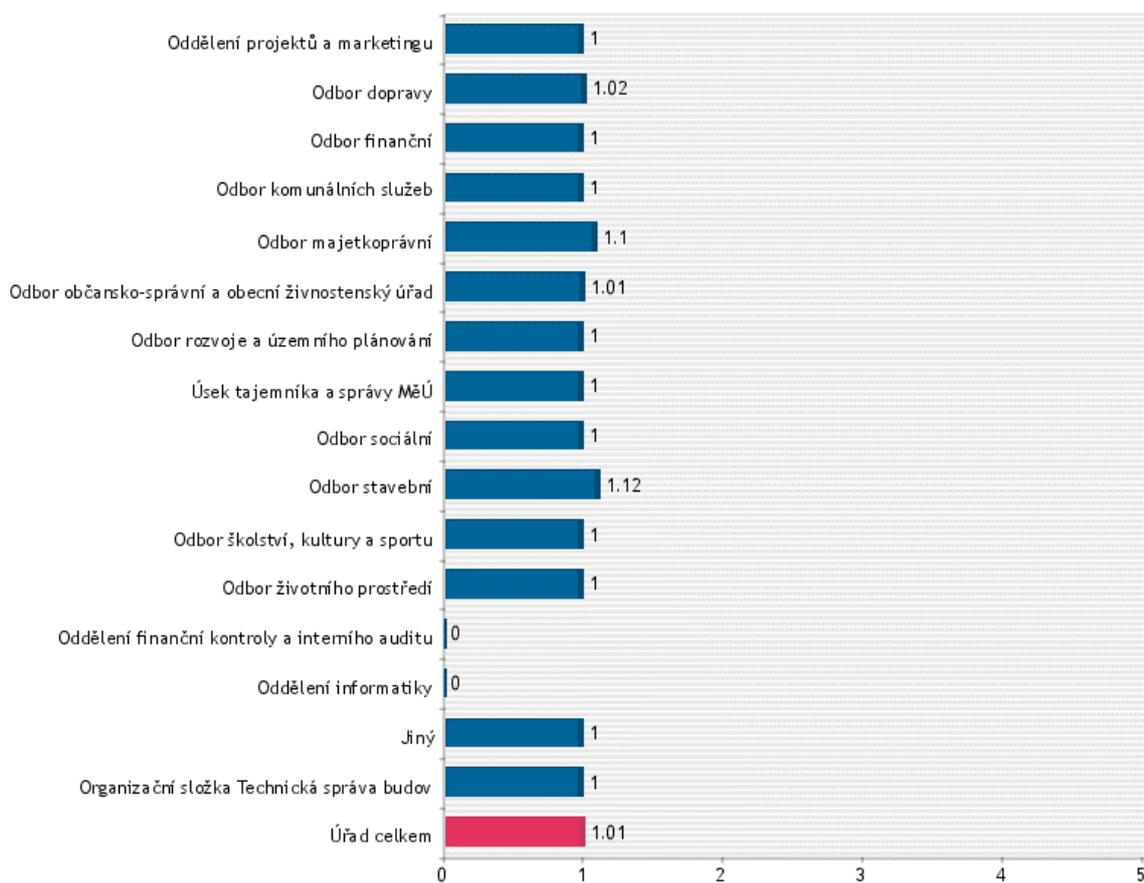


Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 875)



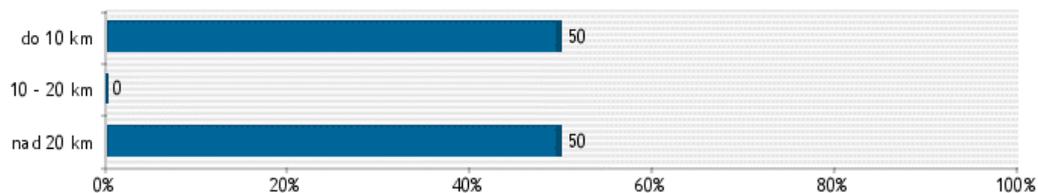
Výsledky šetření spokojenosti klientů za I. pololetí 2018 a jednotlivé odbory/oddělení

Jednání a vystupování úředníka - chování, vstřícnost (Počet kontaktů: 875)

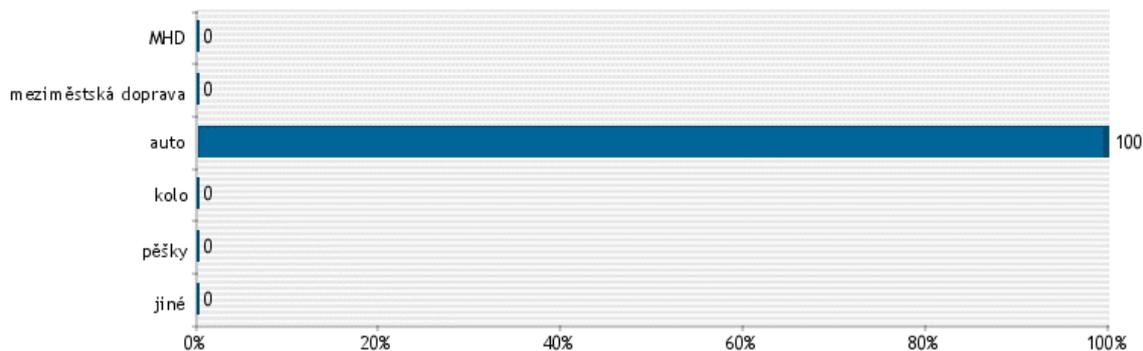


Oddělení projektů a marketingu

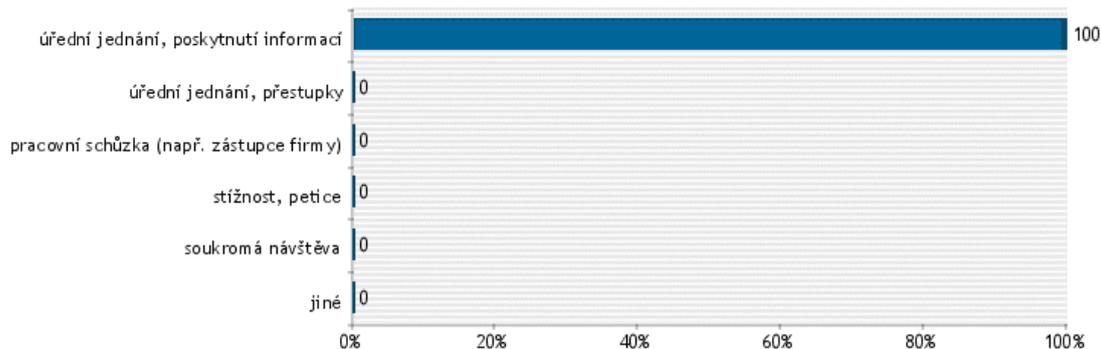
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 2)



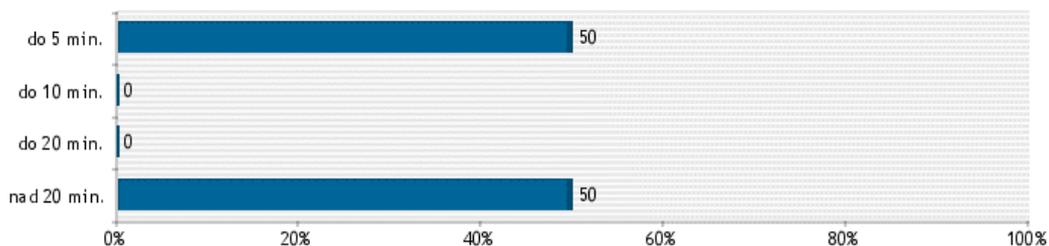
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 2)



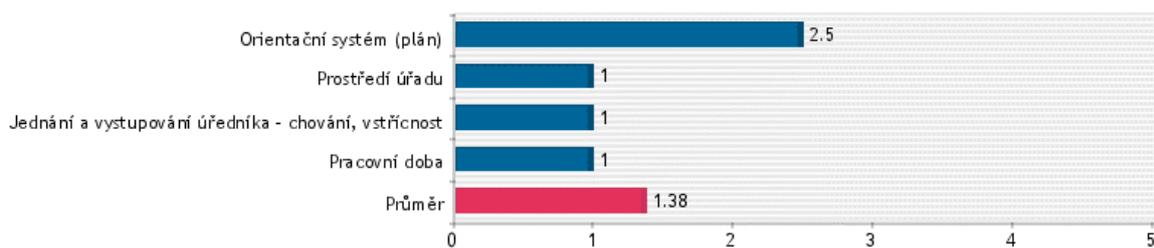
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 2)



Jaká byla čekací doba - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 2)

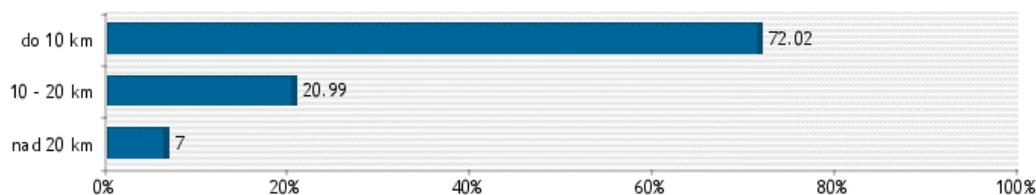


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 2)

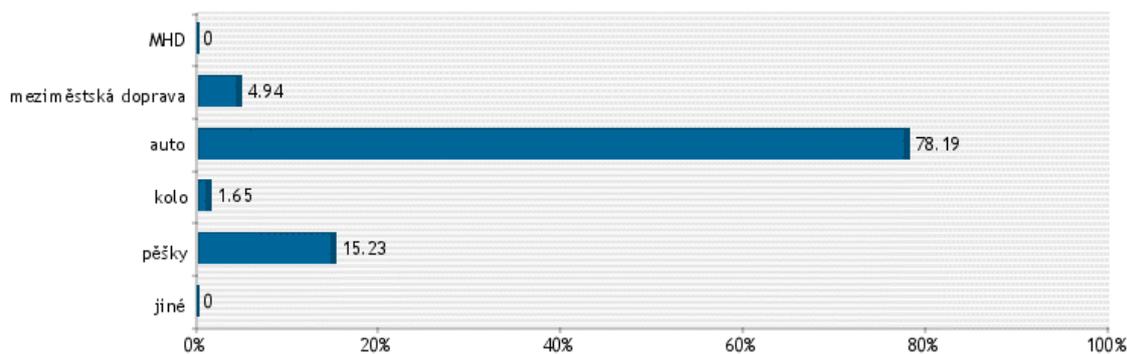


Odbor dopravy

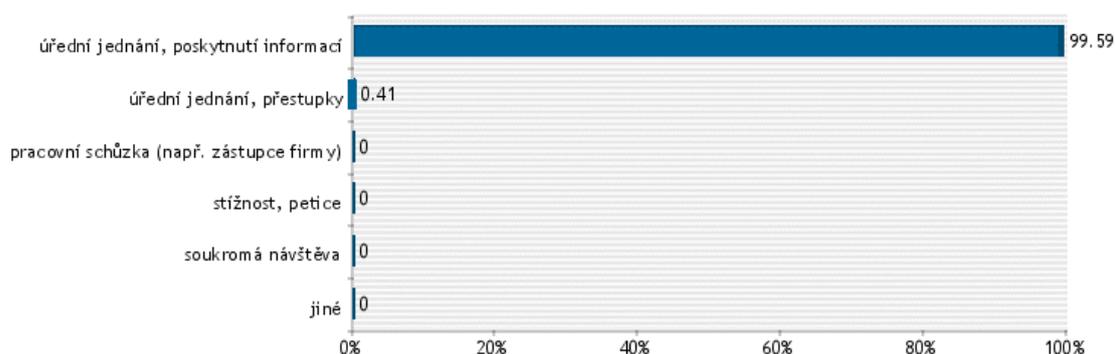
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 243)



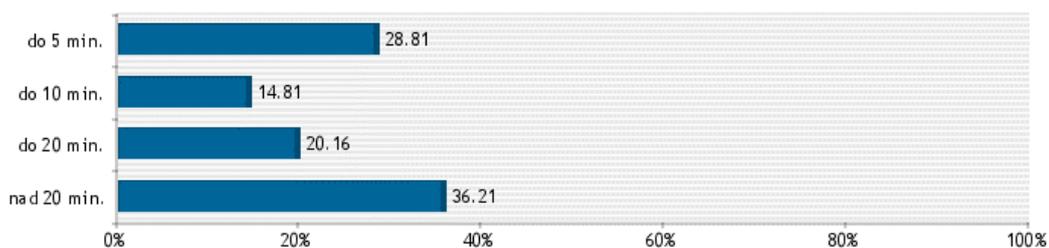
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 243)



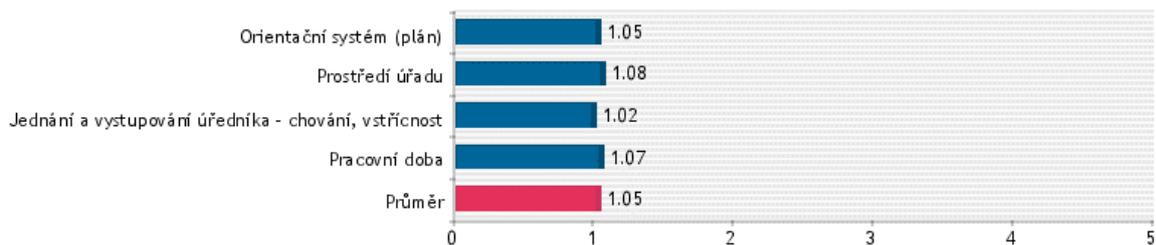
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 243)



Jaká byla čekací doba - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 243)

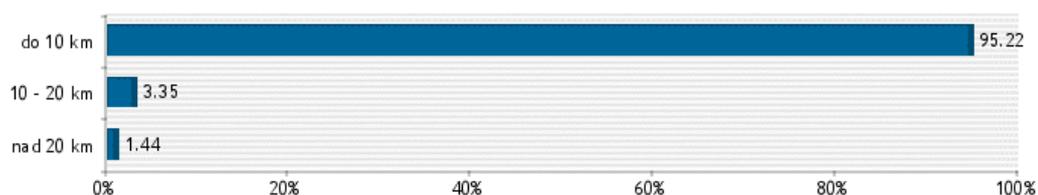


Jak jste spokojen(a) s - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 243)

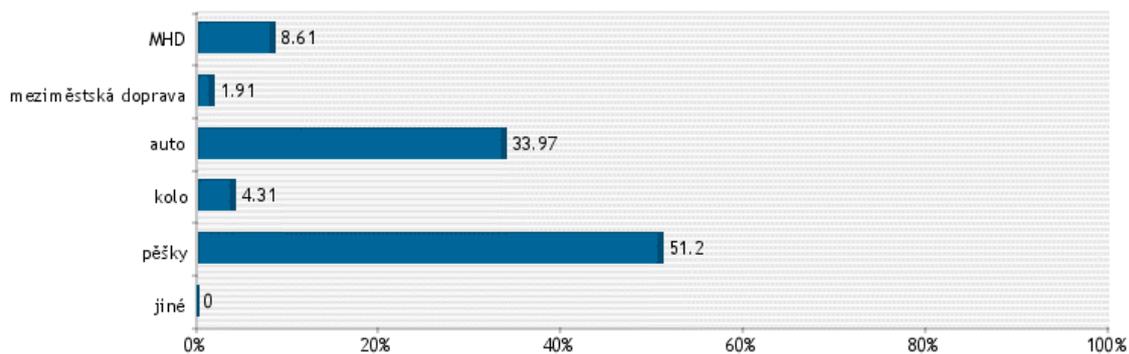


Odbor finanční

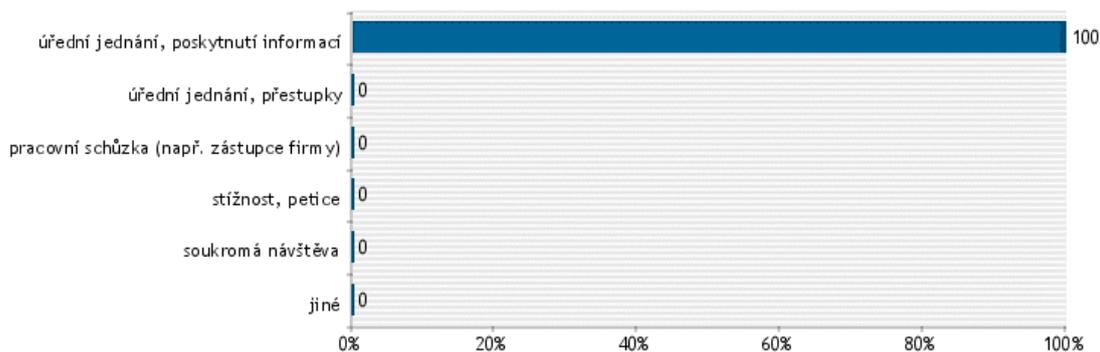
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 209)



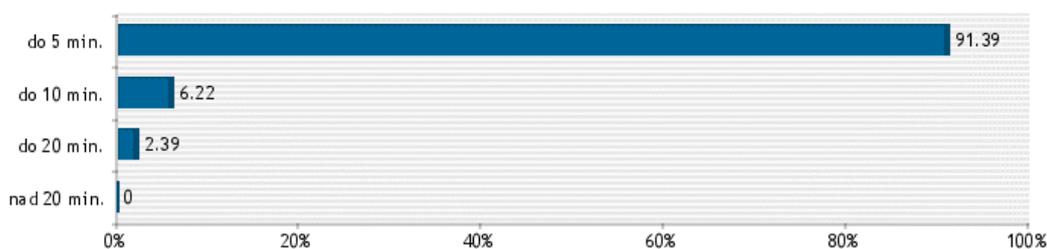
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 209)



V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor finanční (Počet dotazníků: 209)



Jaká byla čekací doba - Odbor finanční (Počet dotazníků: 209)

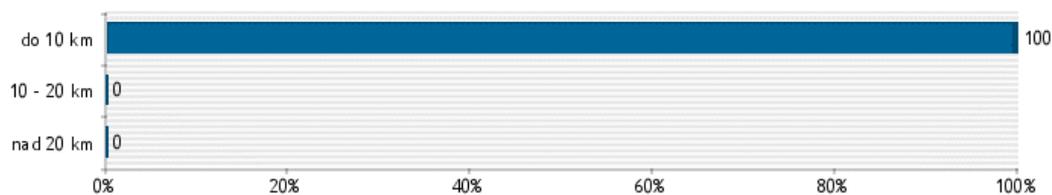


Jak jste spokojen(a) s - Odbor finanční (Počet dotazníků: 209)

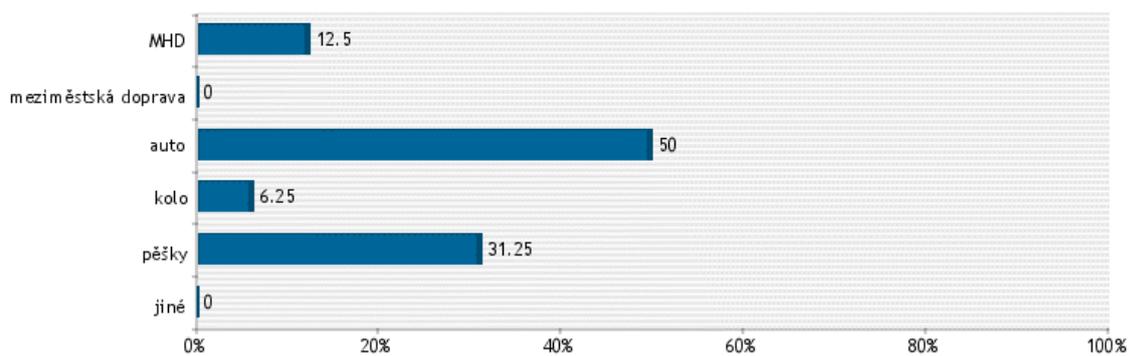


Odbor komunálních služeb

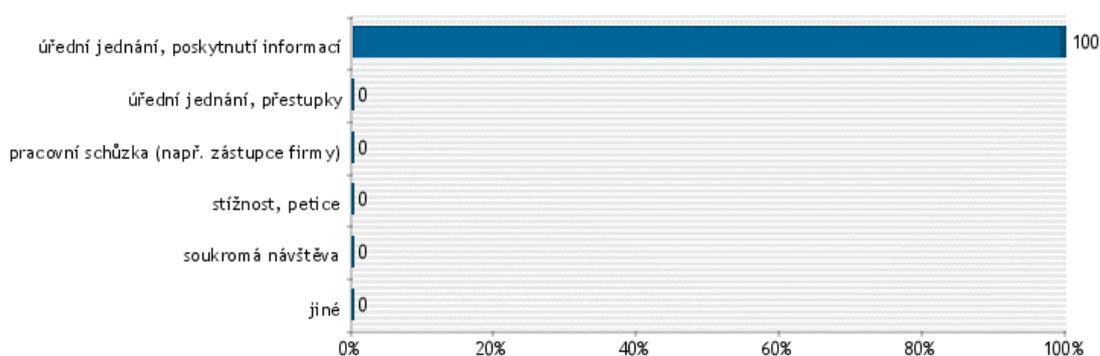
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 16)



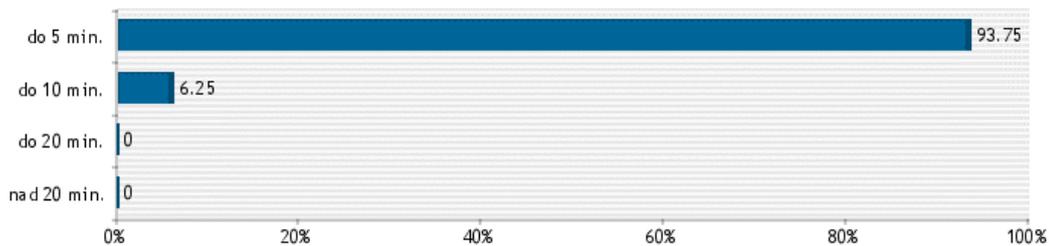
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 16)



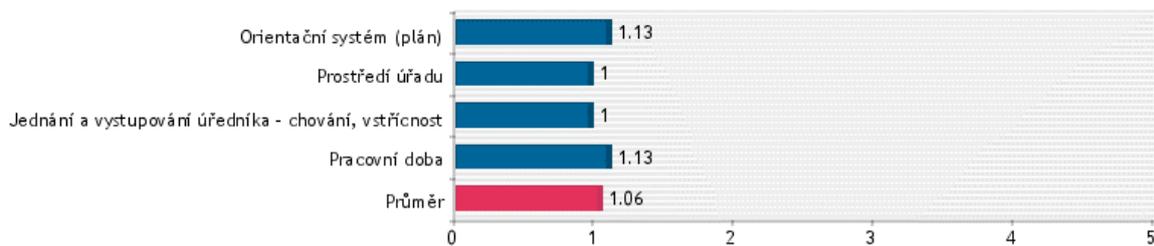
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 16)



Jaká byla čekací doba - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 16)

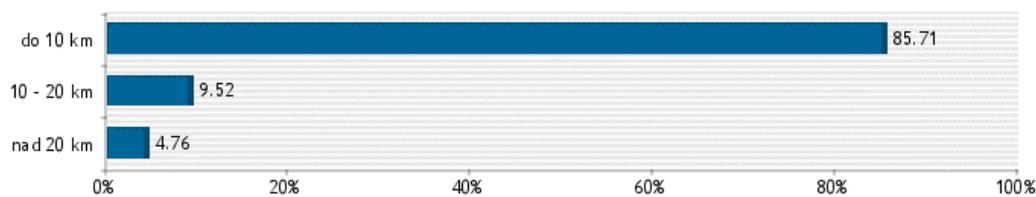


Jak jste spokojen(a) s - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 16)

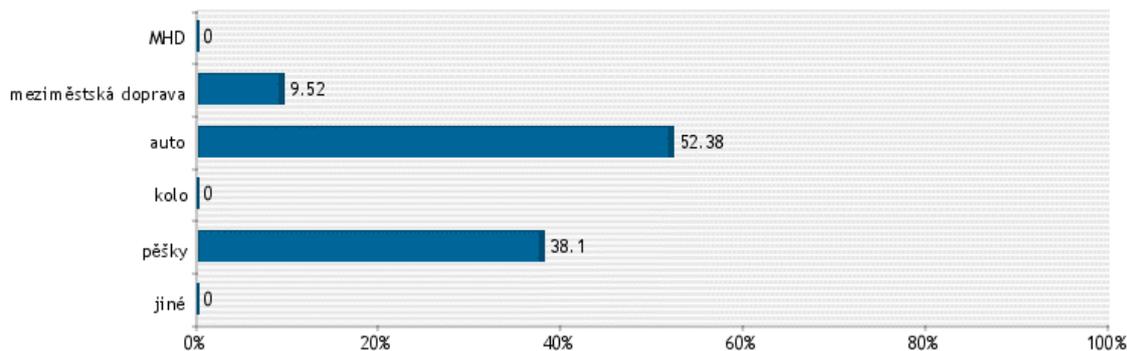


Odbor majetkoprávní

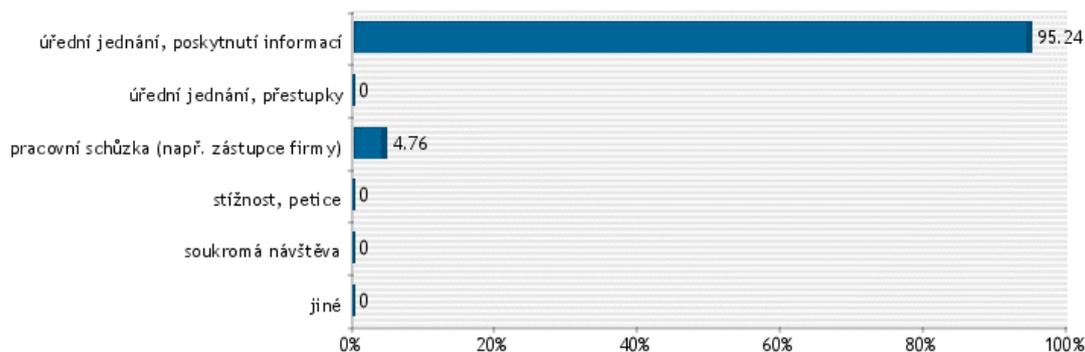
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 21)



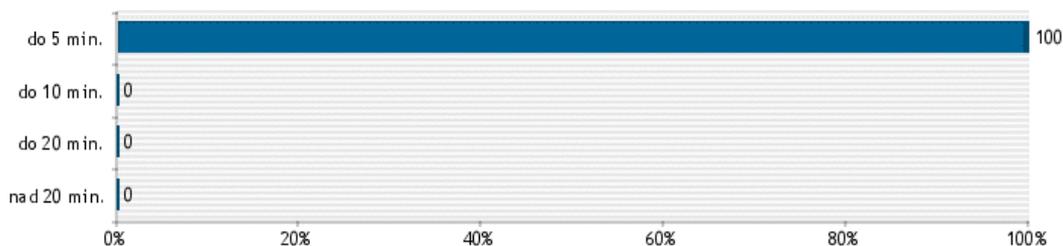
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 21)



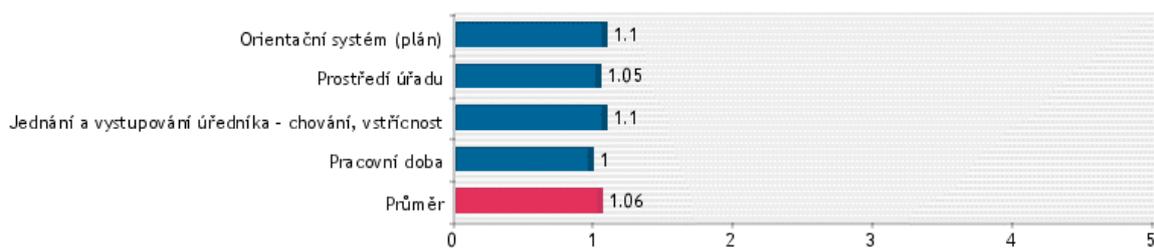
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 21)



Jaká byla čekací doba - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 21)

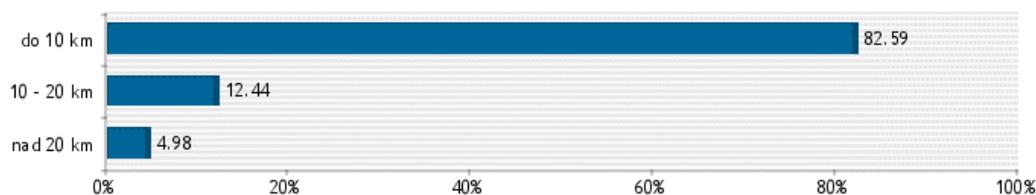


Jak jste spokojen(a) s - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 21)

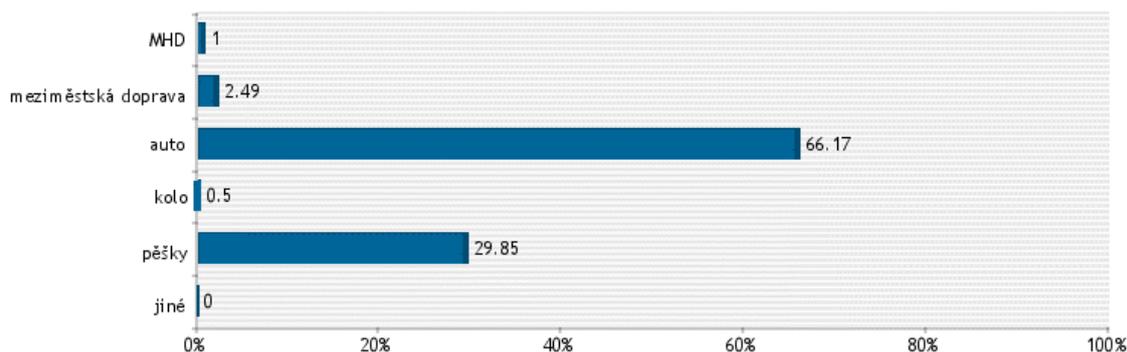


Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad

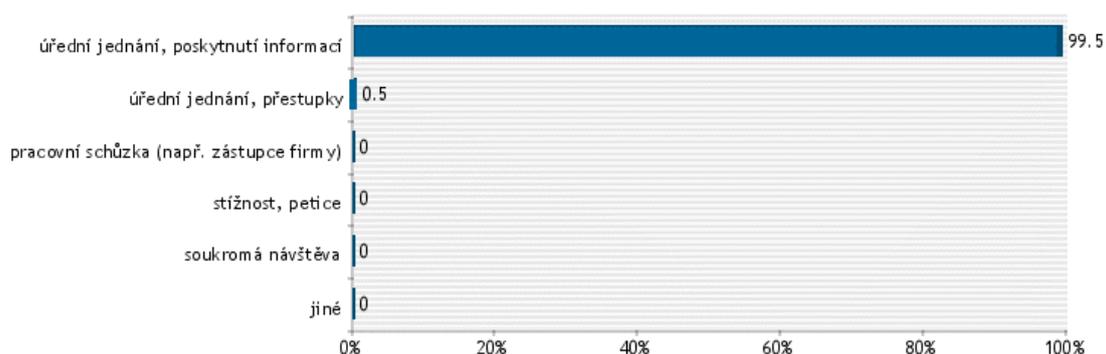
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 201)



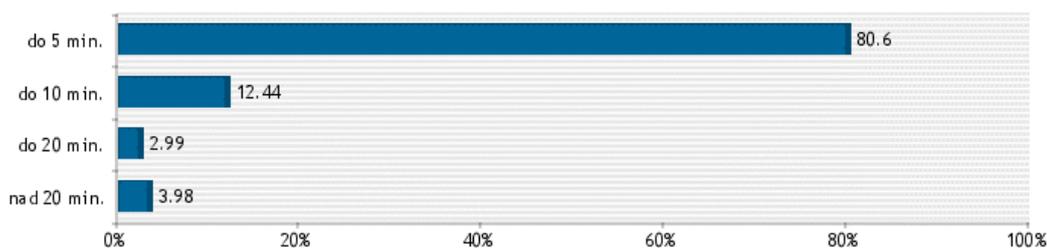
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 201)



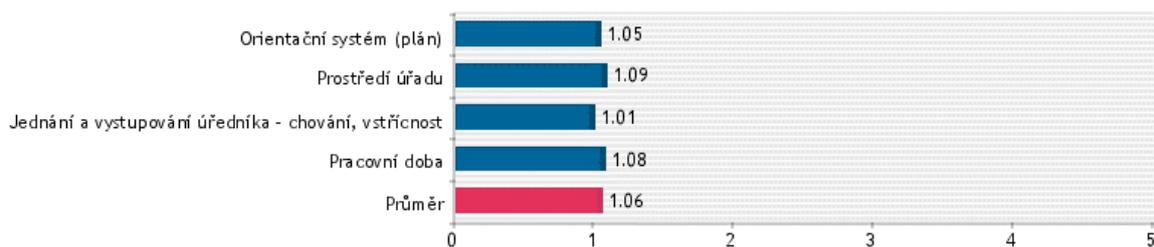
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 201)



Jaká byla čekací doba - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 201)

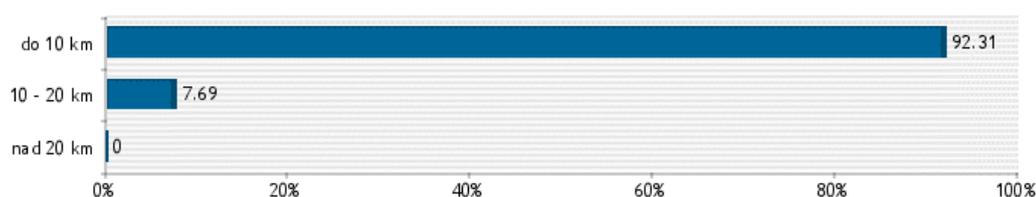


Jak jste spokojen(a) s - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 201)

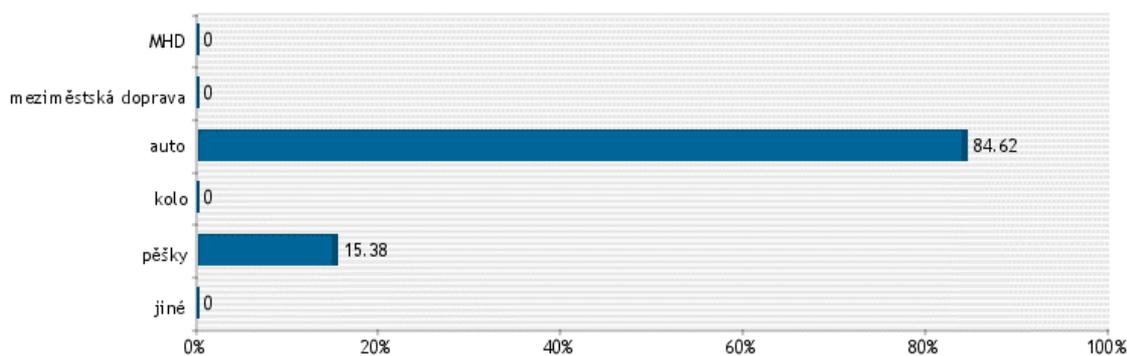


Odbor rozvoje a územního plánování

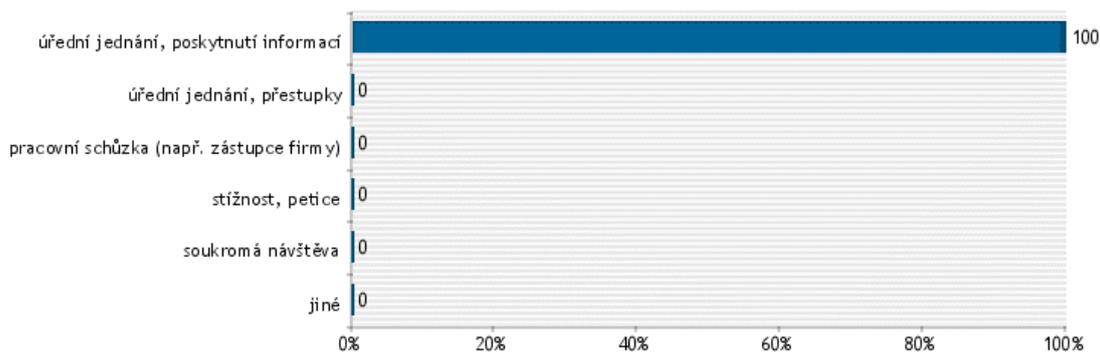
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 13)



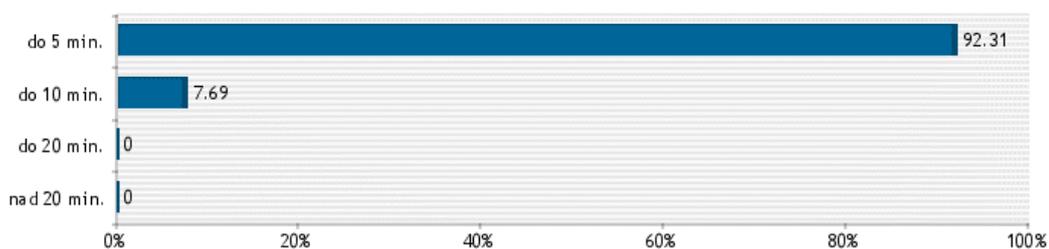
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 13)



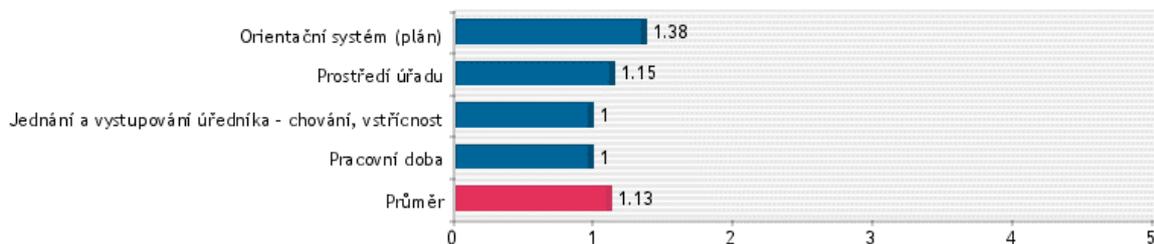
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 13)



Jaká byla čekací doba - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 13)

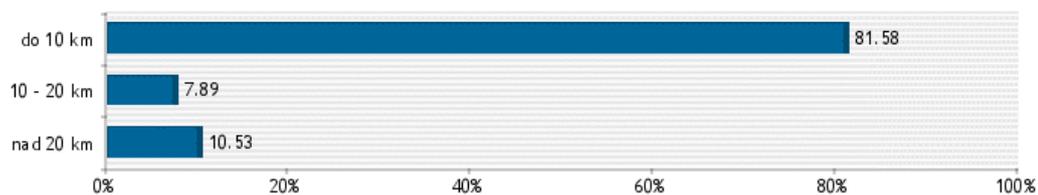


Jak jste spokojen(a) s - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 13)

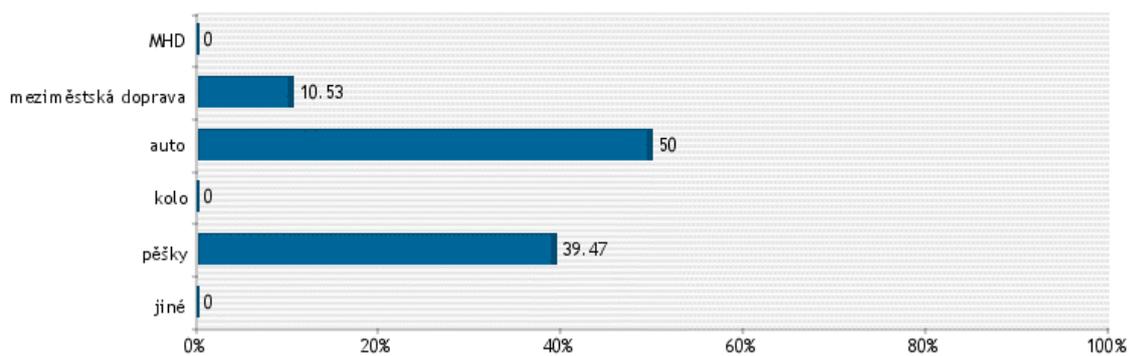


Úsek tajemníka a správy MěÚ

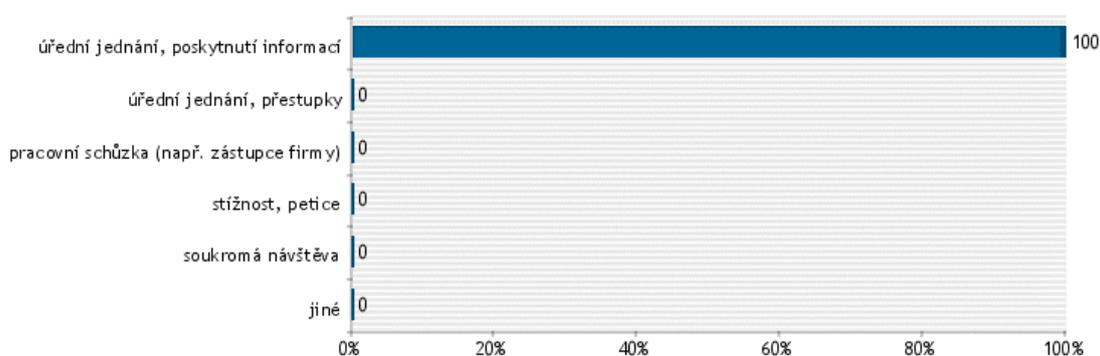
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 38)



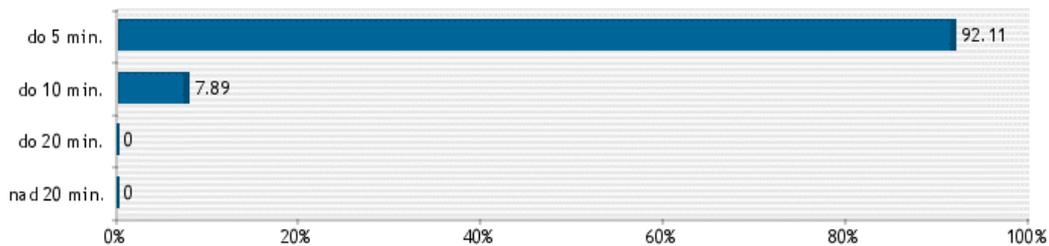
Způsob dopravy na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 38)



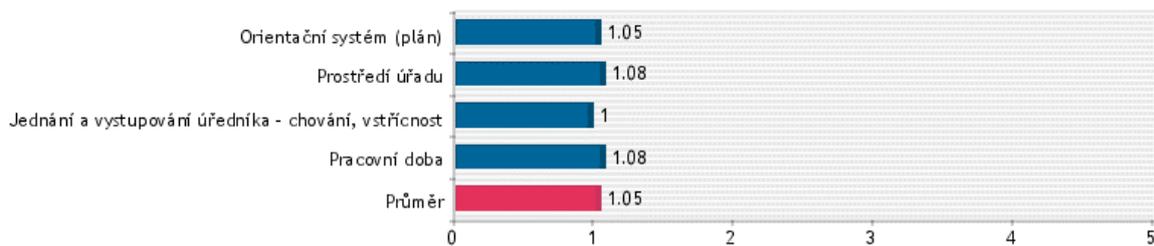
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 38)



Jaká byla čekací doba - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 38)

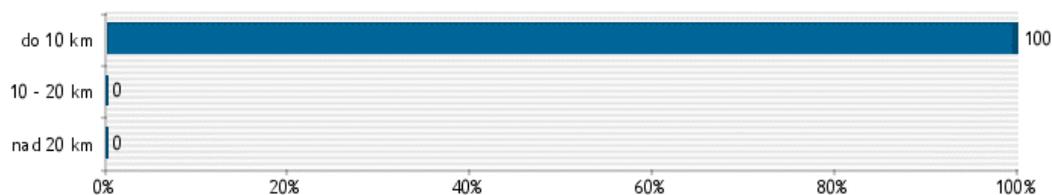


Jak jste spokojen(a) s - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 38)

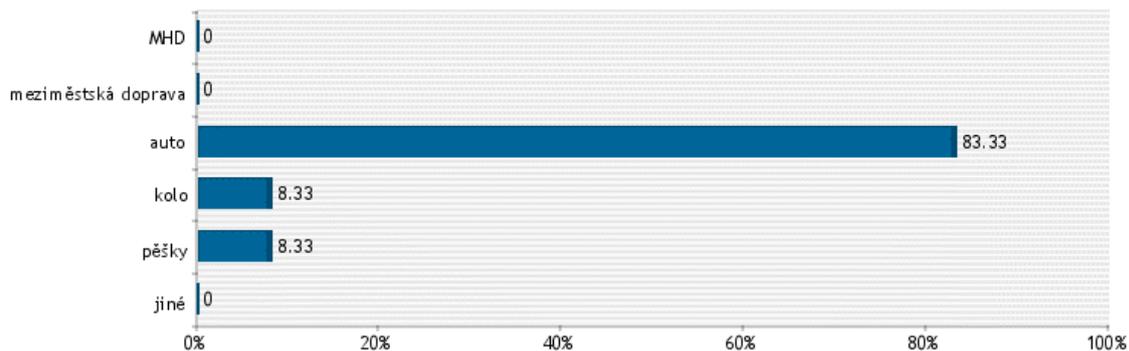


Odbor sociální

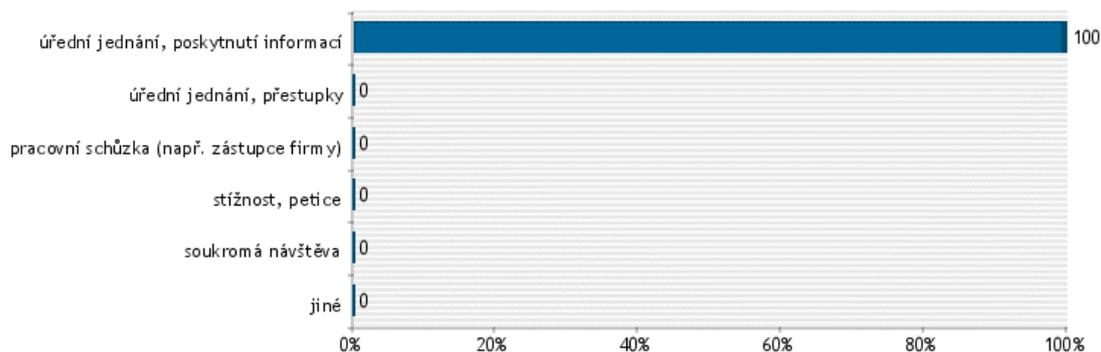
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 12)



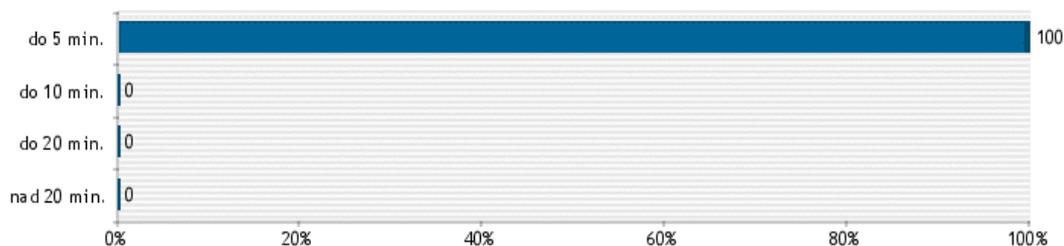
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 12)



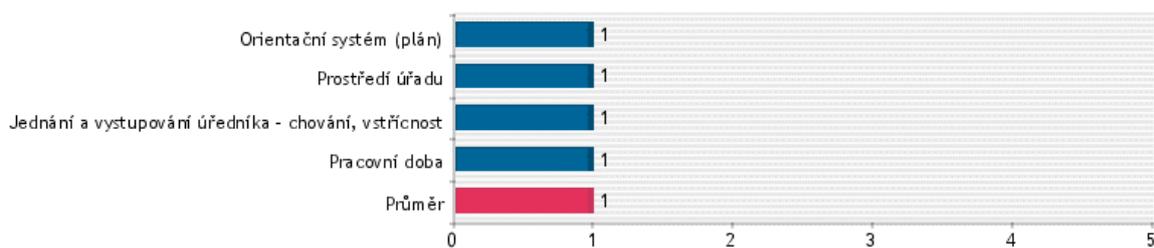
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sociální (Počet dotazníků: 12)



Jaká byla čekací doba - Odbor sociální (Počet dotazníků: 12)

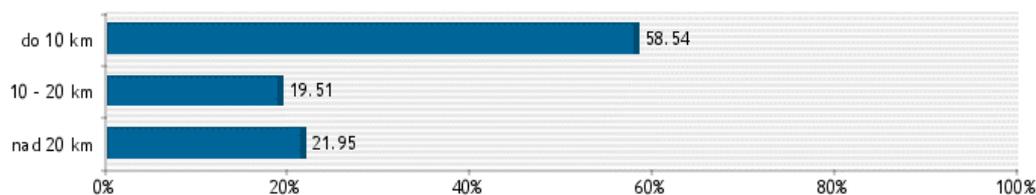


Jak jste spokojen(a) s - Odbor sociální (Počet dotazníků: 12)

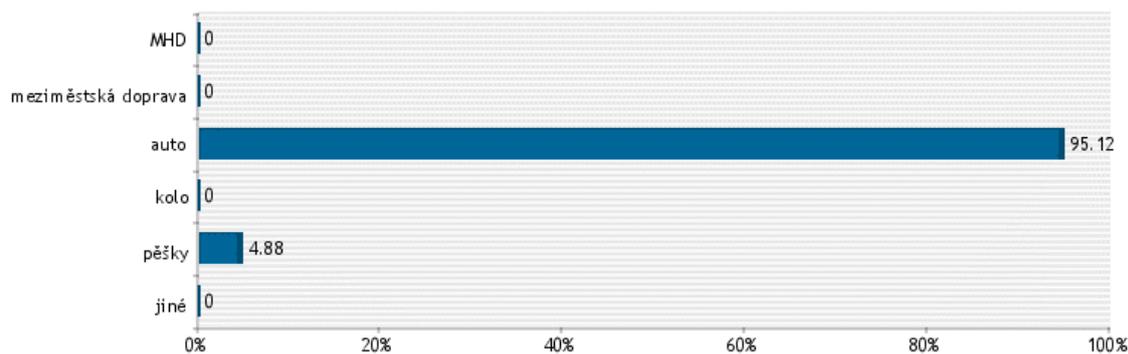


Odbor stavební

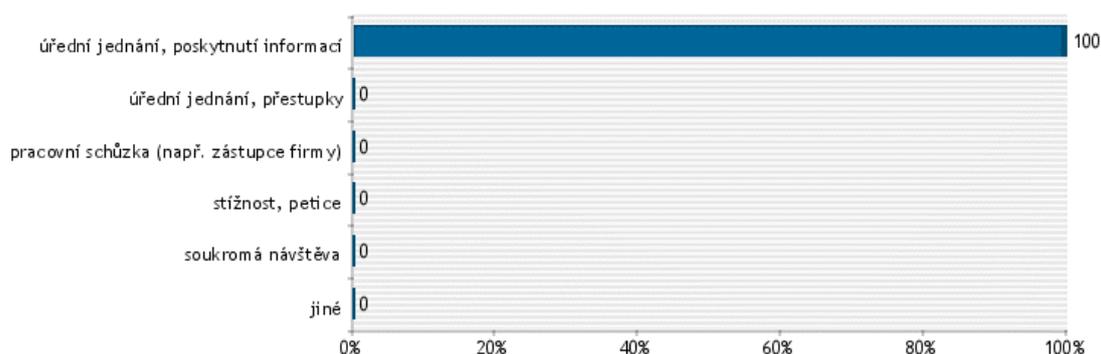
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 41)



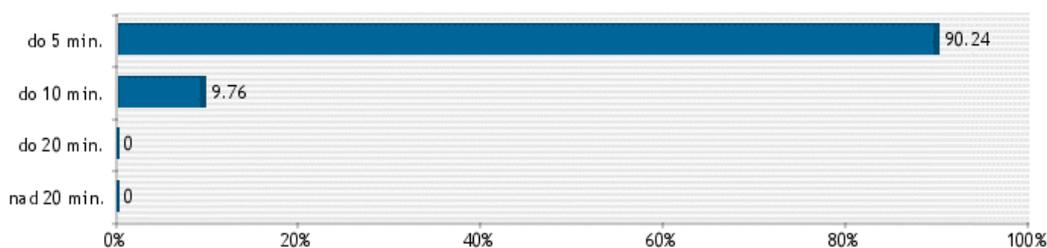
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 41)



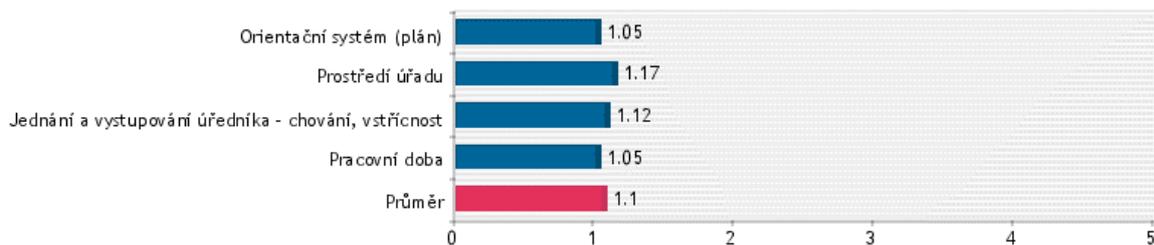
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor stavební (Počet dotazníků: 41)



Jaká byla čekací doba - Odbor stavební (Počet dotazníků: 41)

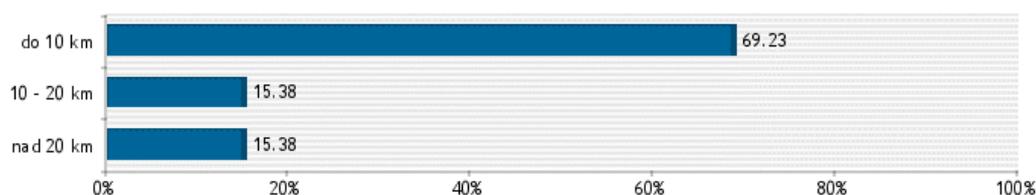


Jak jste spokojen(a) s - Odbor stavební (Počet dotazníků: 41)

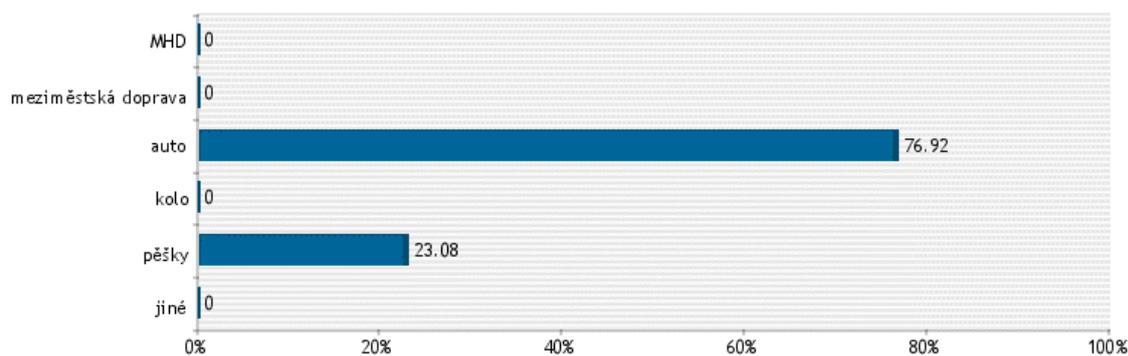


Odbor školství, kultury a sportu

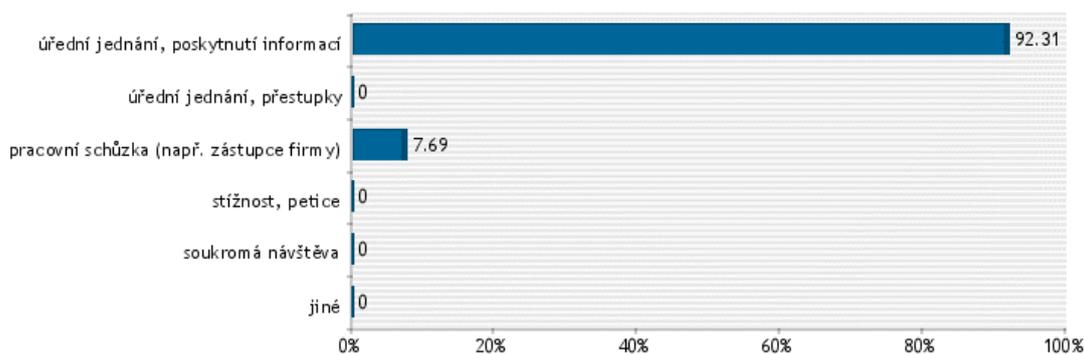
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 13)



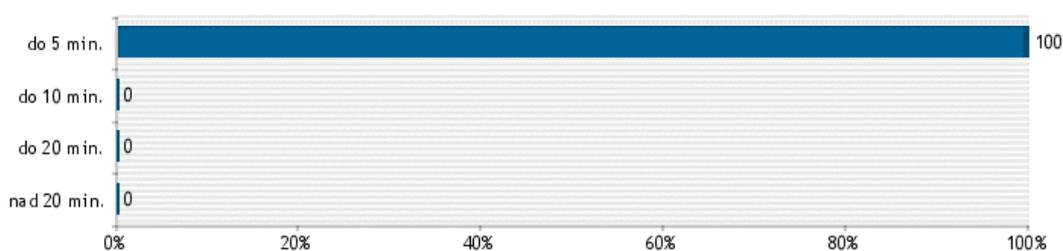
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 13)



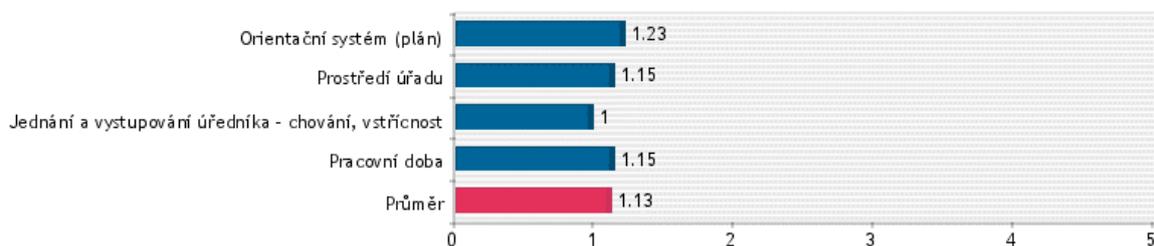
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 13)



Jaká byla čekací doba - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 13)

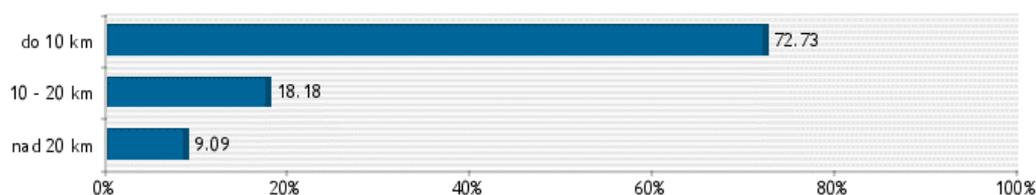


Jak jste spokojen(a) s - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 13)

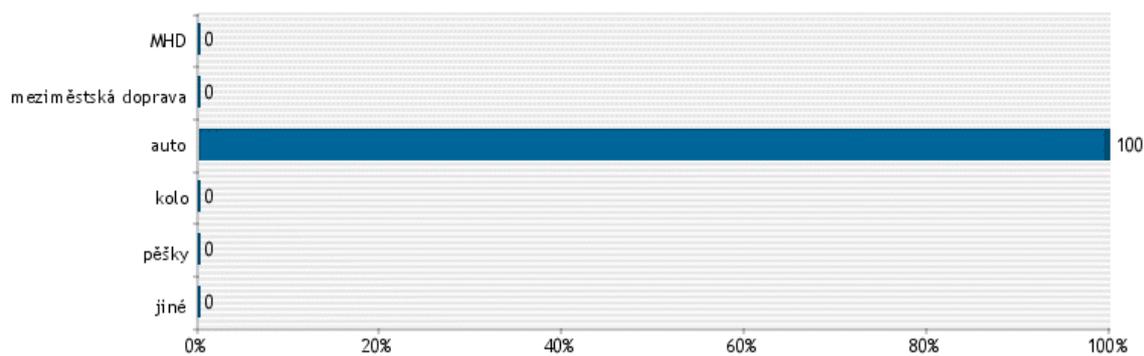


Odbor životního prostředí

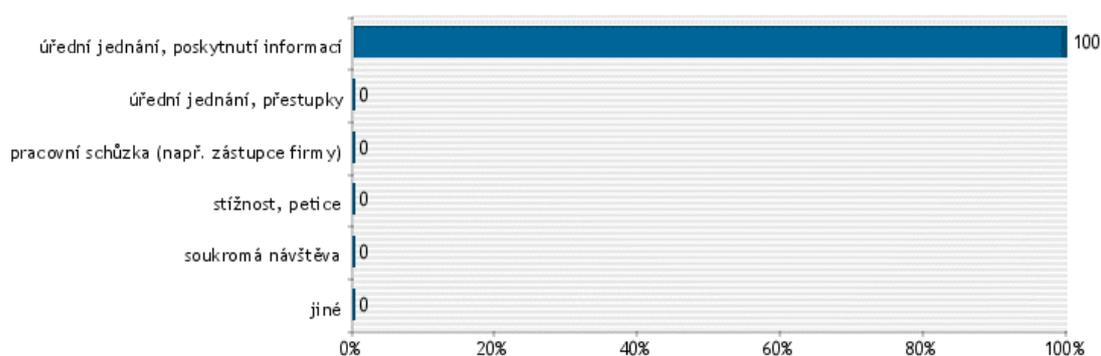
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 11)



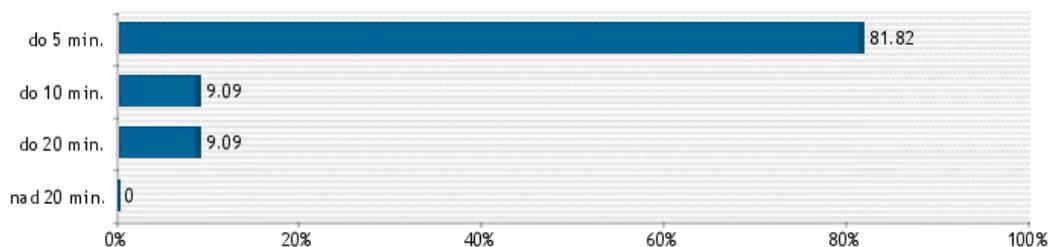
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 11)



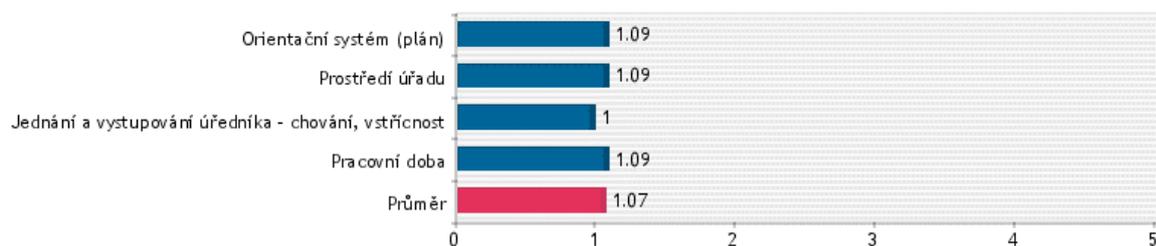
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 11)



Jaká byla čekací doba - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 11)

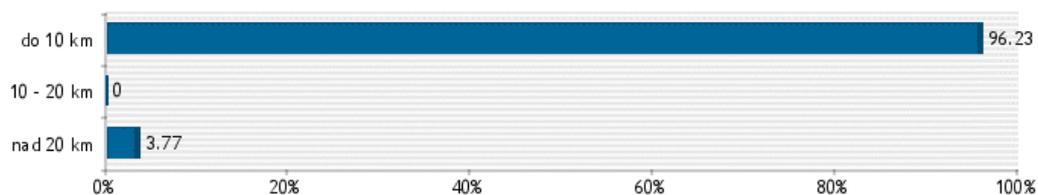


Jak jste spokojen(a) s - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 11)

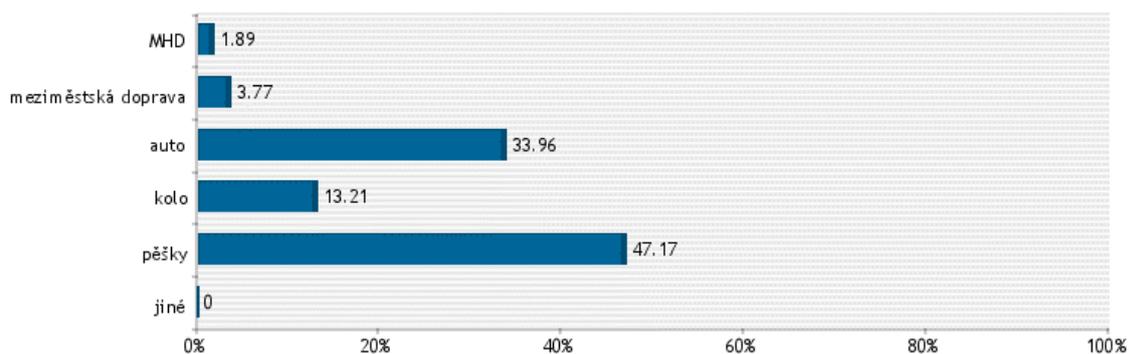


Jiný*

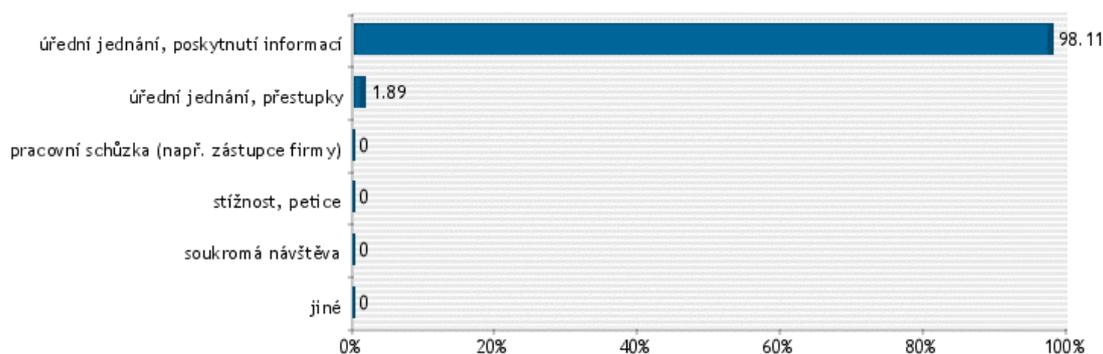
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 53)



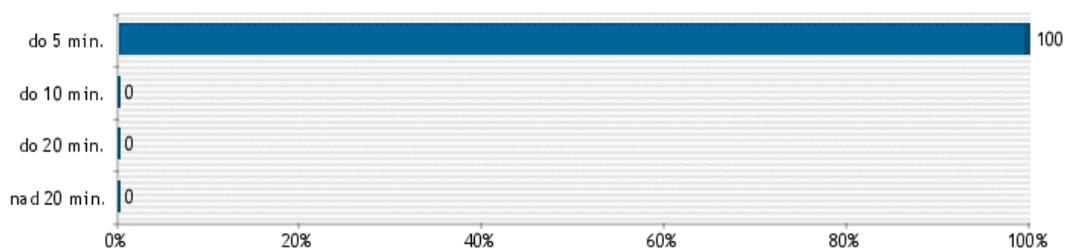
Způsob dopravy na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 53)

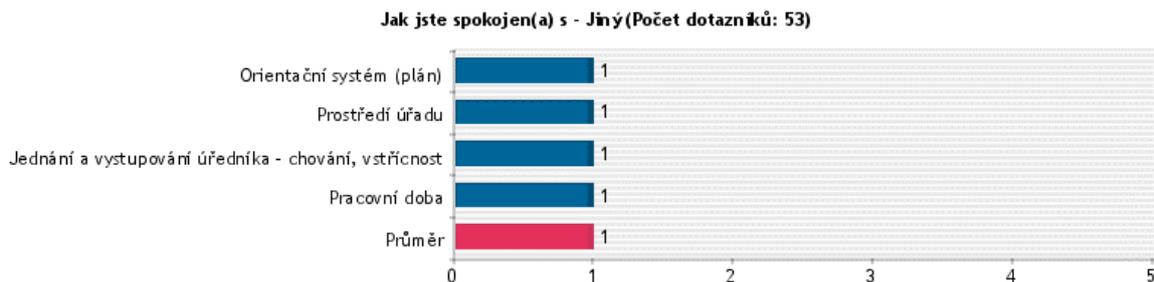


V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Jiný (Počet dotazníků: 53)



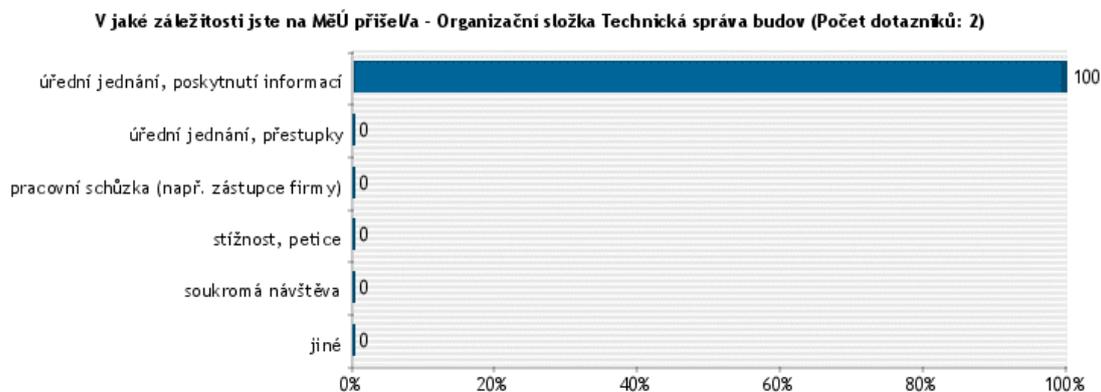
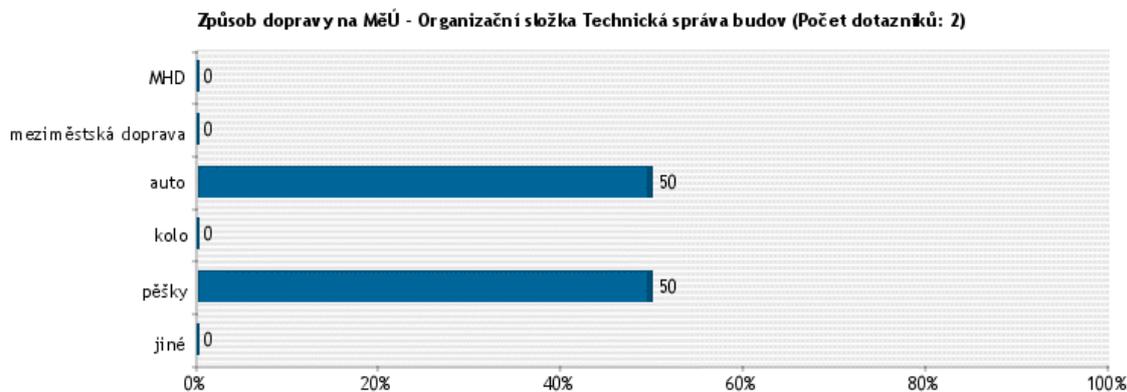
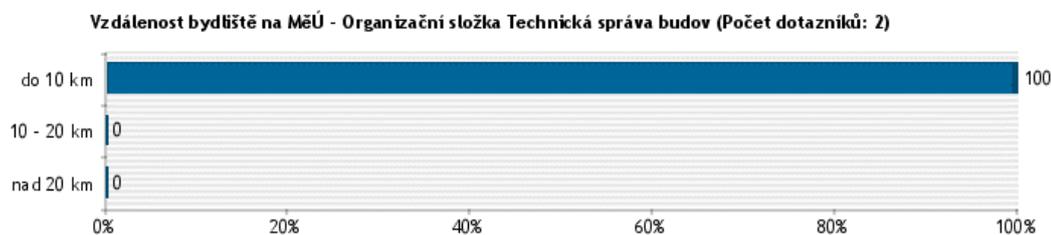
Jaká byla čekací doba - Jiný (Počet dotazníků: 53)



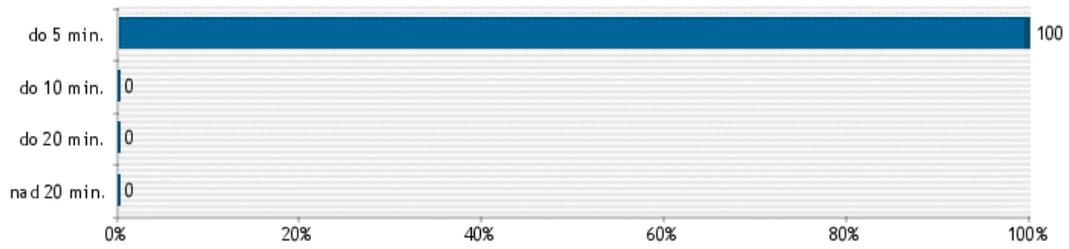


**V rámci odboru Jiného byli zařazeni jinde v rámci jednotlivých útvarů nezařazení zaměstnanci (kantýna, uvolnění zastupitelé apod.).*

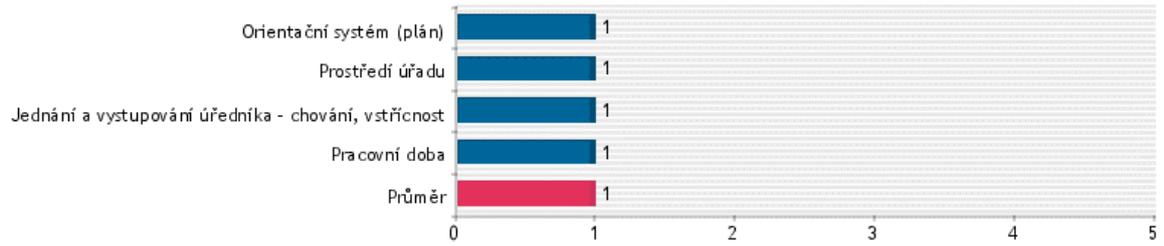
Organizační složka Technická správa budov



Jaká byla čekací doba - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)

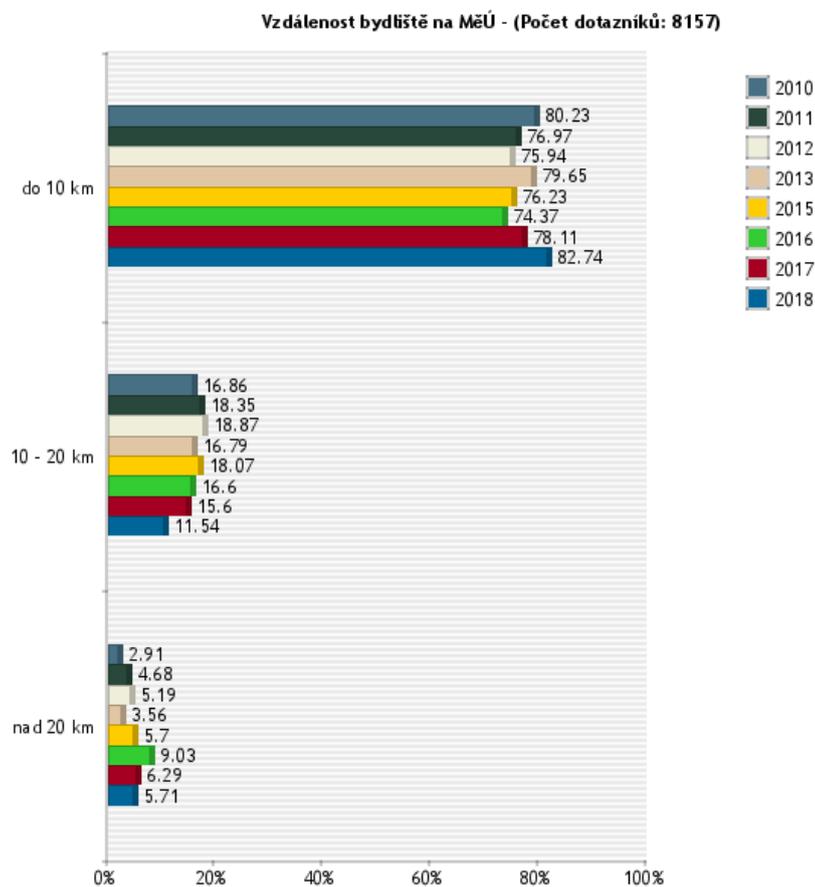


Jak jste spokojen(a) s - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)

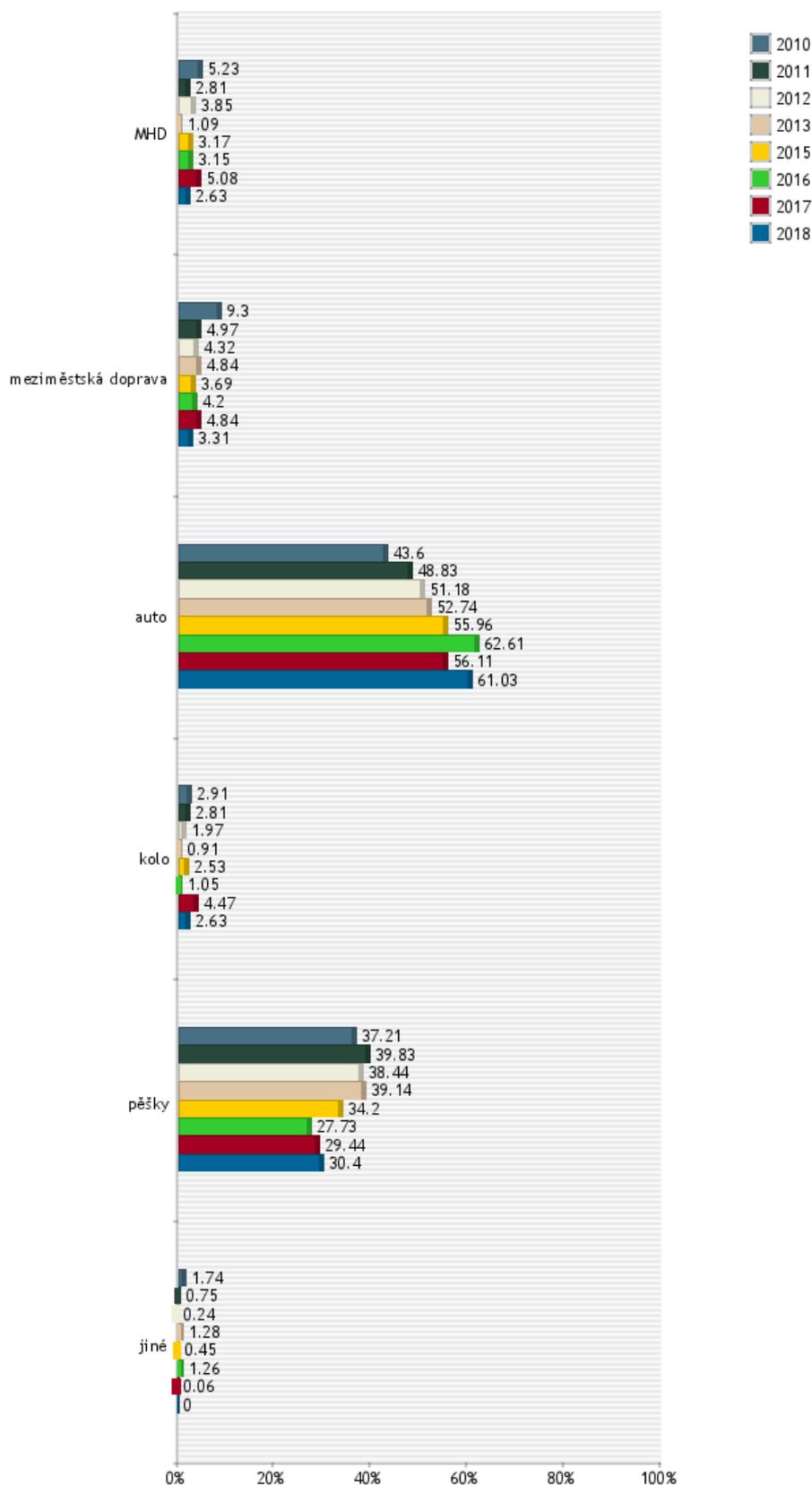


Srovnání s předchozími roky za celý úřad

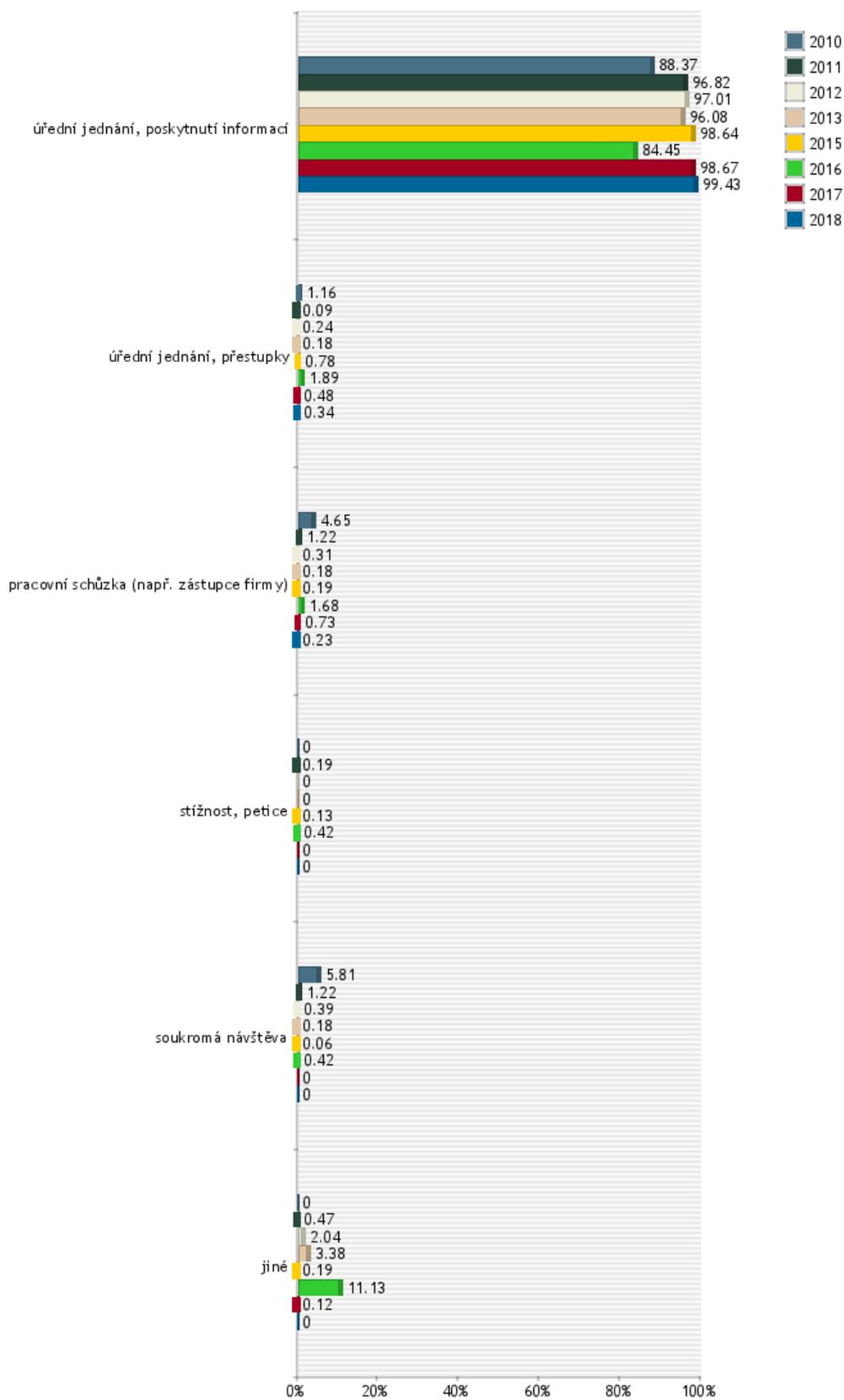
Celkem bylo v průběhu realizace šetření od roku 2010 do roku 2018 školenými tazateli vybráno 8157 dotazníků.



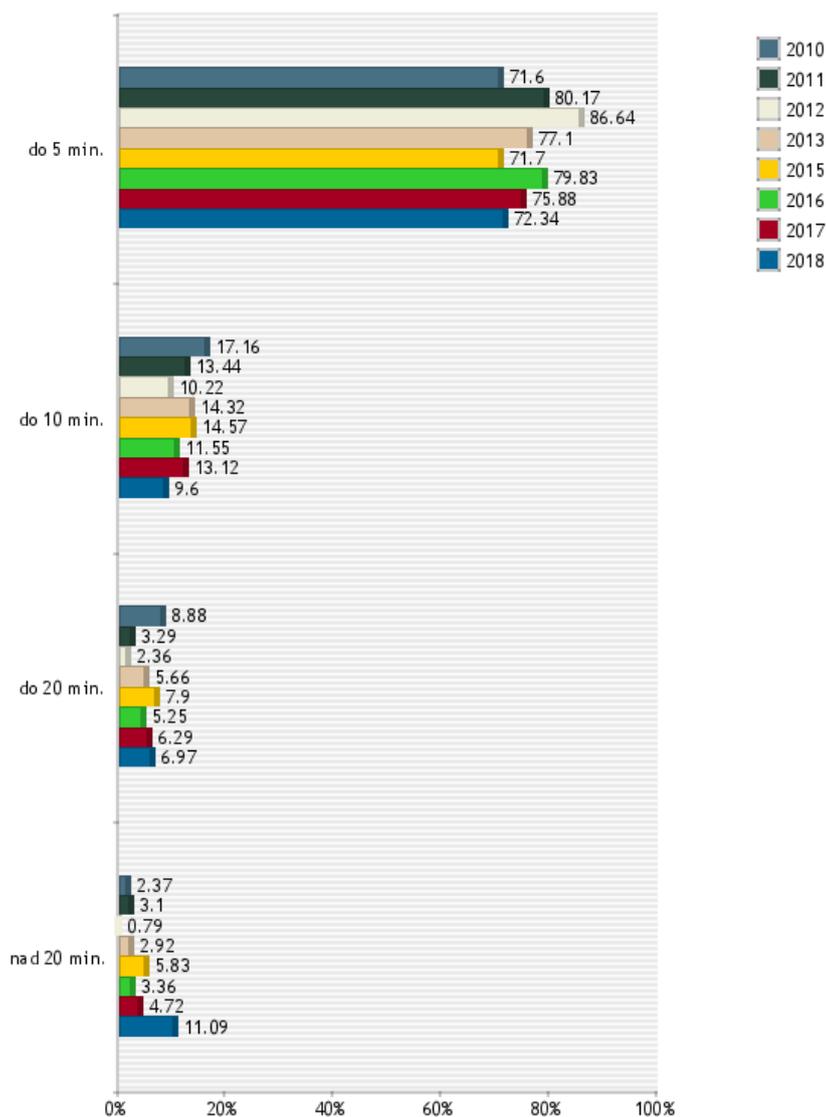
Způsob dopravy na MěÚ - (Počet dotazníků: 8156)



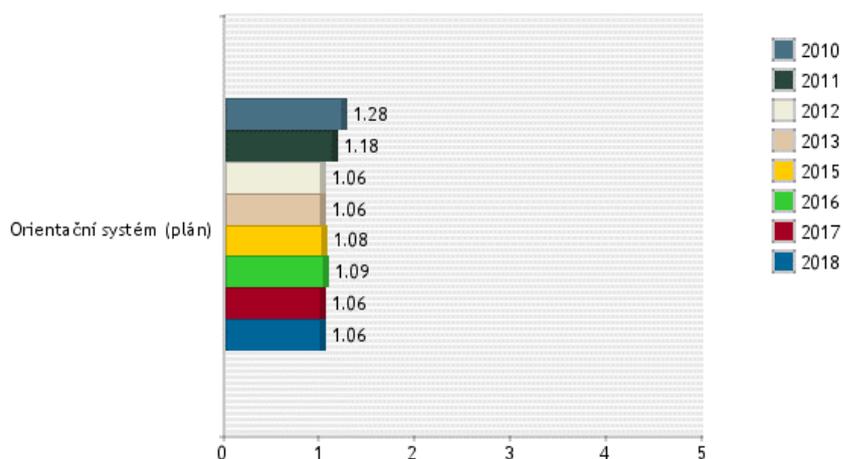
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - (Počet dotazníků: 8 157)



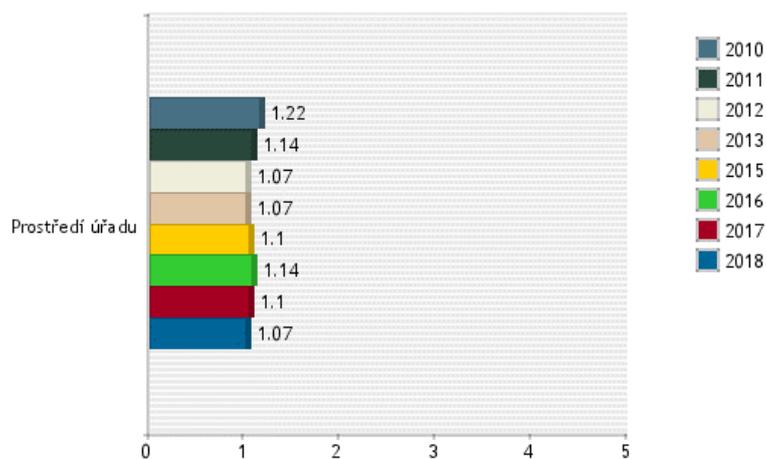
Jaká byla čekací doba - (Počet dotazníků: 8150)



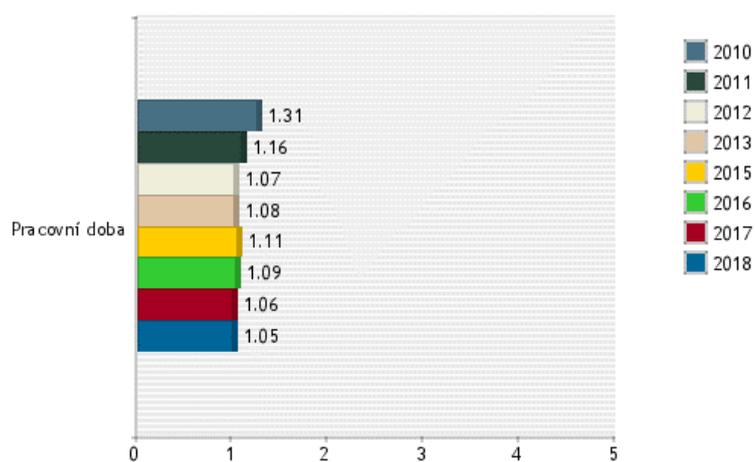
Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 8150)



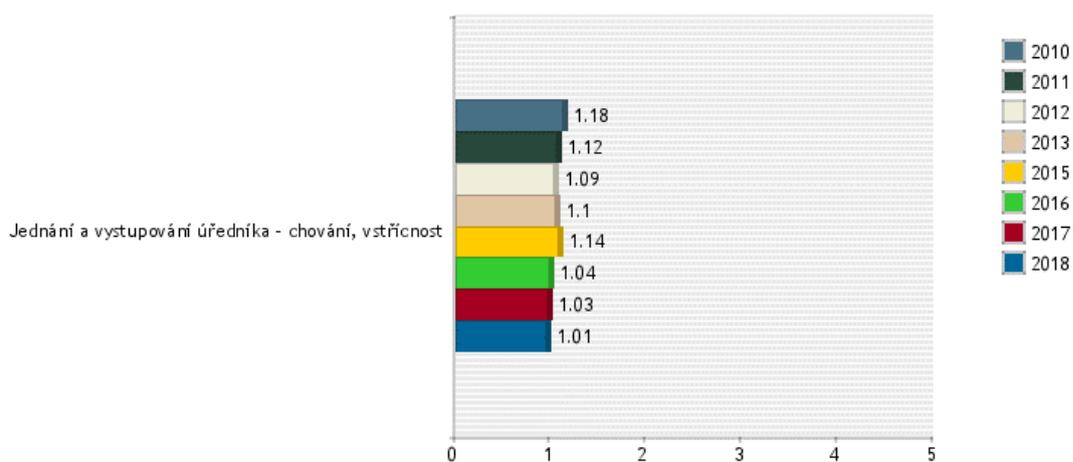
Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 8150)



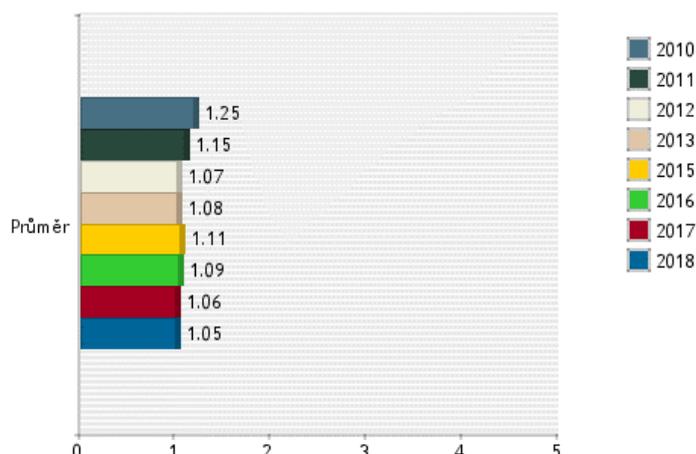
Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 8150)



Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 8150)



Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 8150)



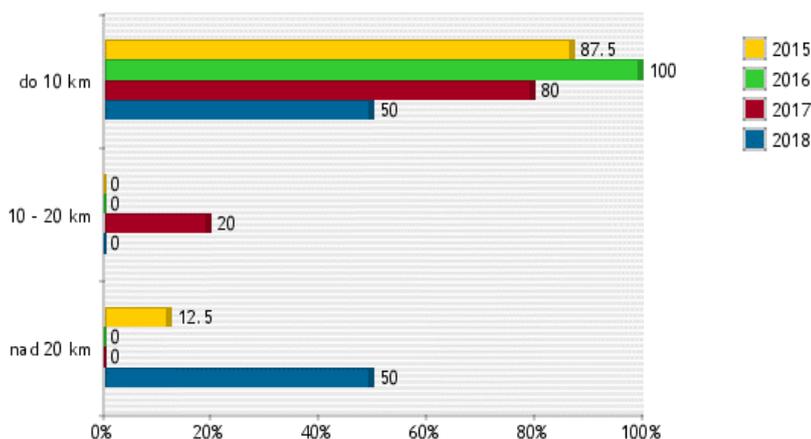
Vývoj hodnocení za jednotlivá šetření (roky) v kategorii Jednání a vystupování úředníka – chování, vstřícnost nelze v členění jednotlivých útvarů za celý MěÚ porovnat, a to vzhledem ke změně organizační struktury úřadu.

Srovnání s výsledky předchozích šetření za jednotlivé útvary MěÚ

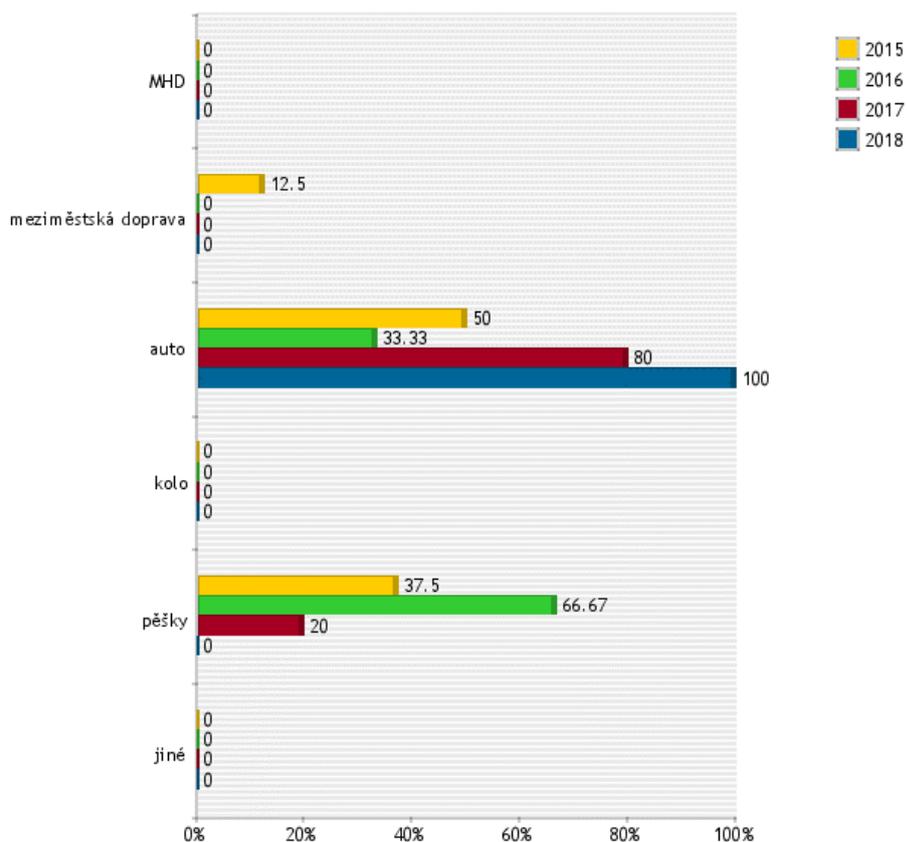
Jak již bylo uvedeno výše u některých odborů nelze vzhledem ke změně organizační struktury uvést kompletní genezi výsledků za jednotlivá šetření. Konkrétně v rámci dalšího porovnání nejsou uvedeny výsledky již neexistujících odborů Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí a Obecní živnostenský úřad a nově vzniklé útvary Úsek tajemníka a správy MěÚ a Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad nemají kompletní genezi za celé sledované období (stejně tak jako například Oddělení projektů a marketingu a Organizační složka Technická správa budov).

Oddělení projektů a marketingu

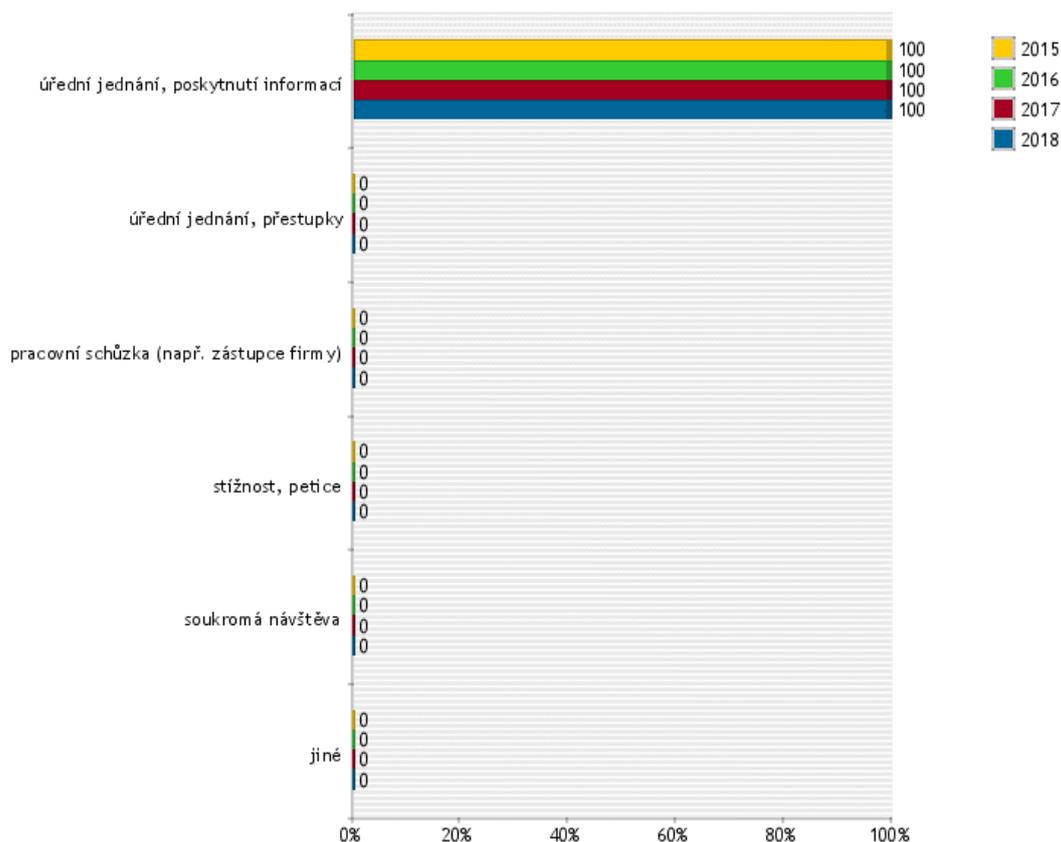
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 18)



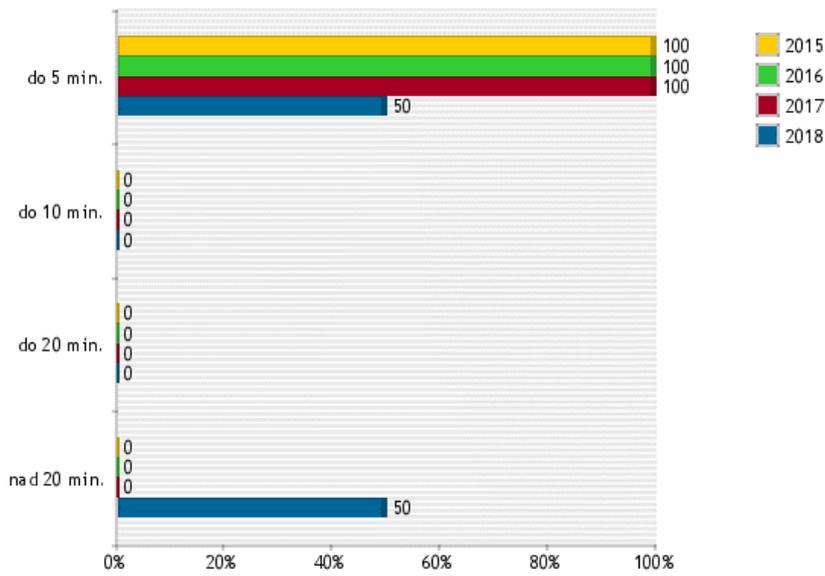
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 18)



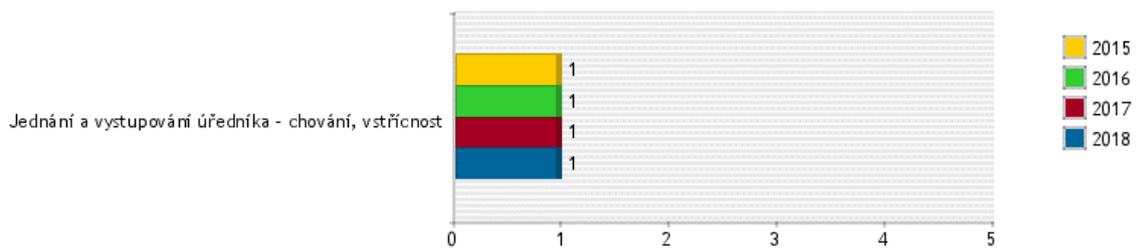
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišli/a - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 18)



Jaká byla čekací doba - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 18)

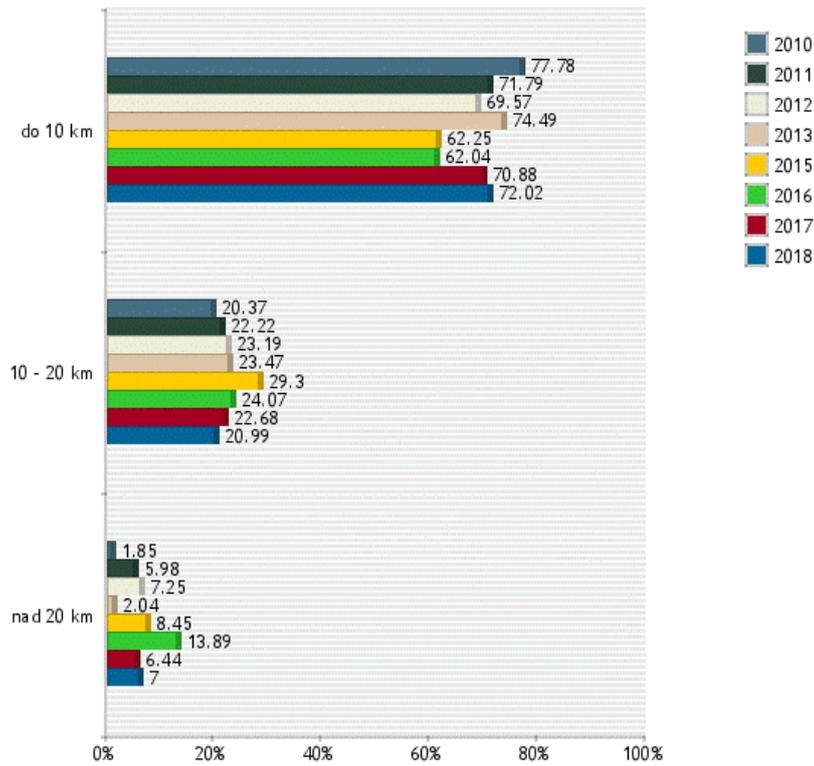


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 18)

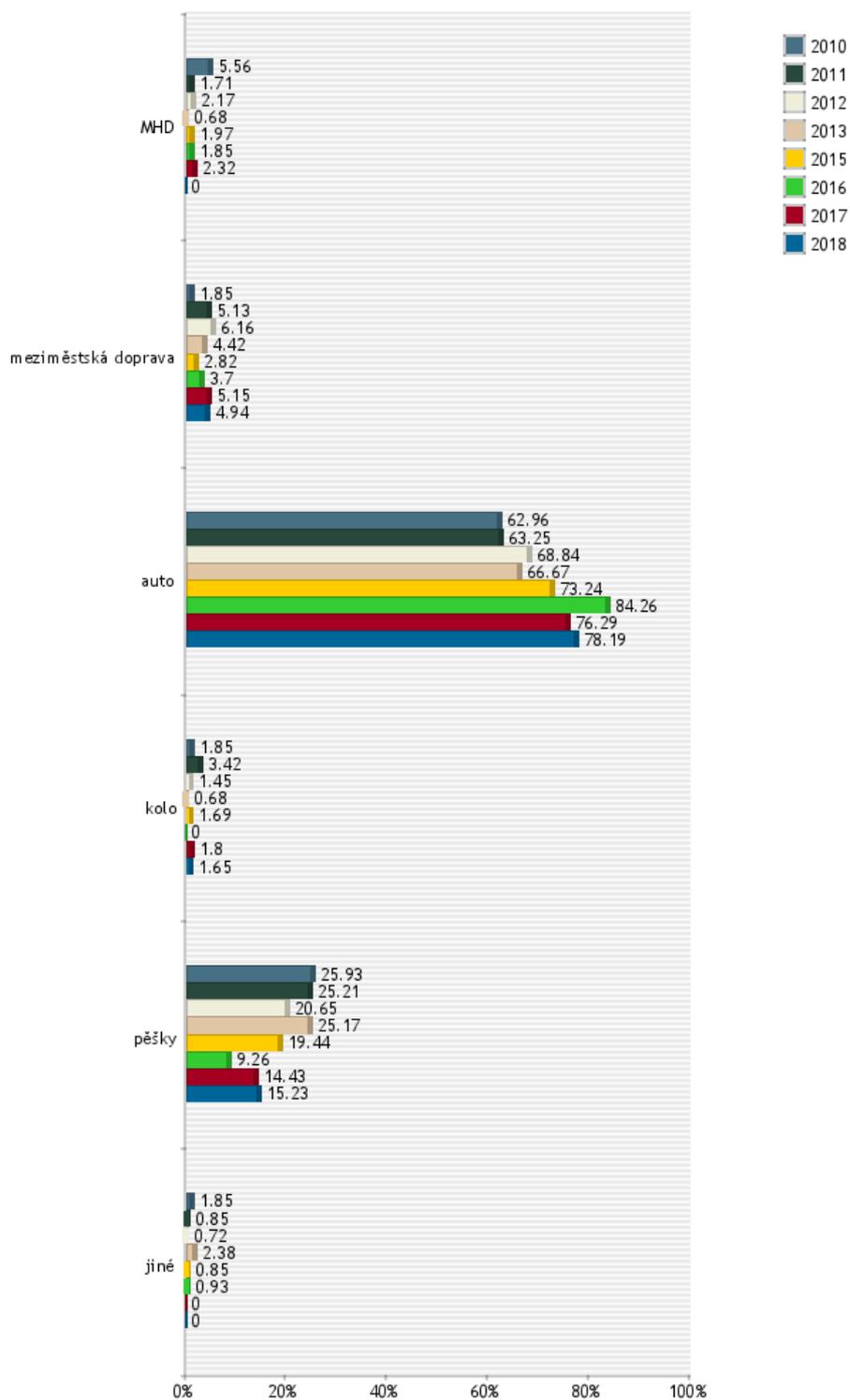


Odbor dopravy

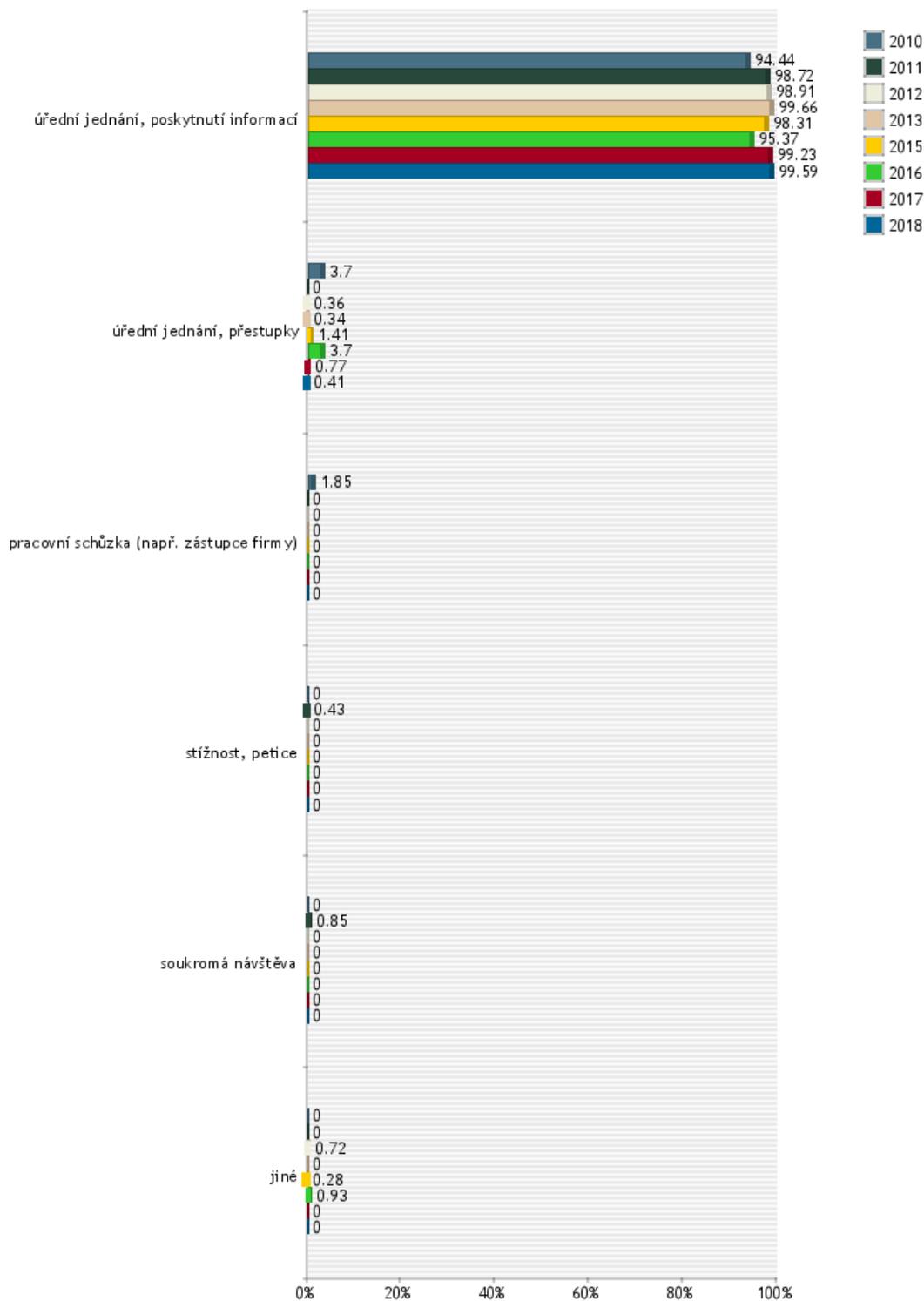
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1952)



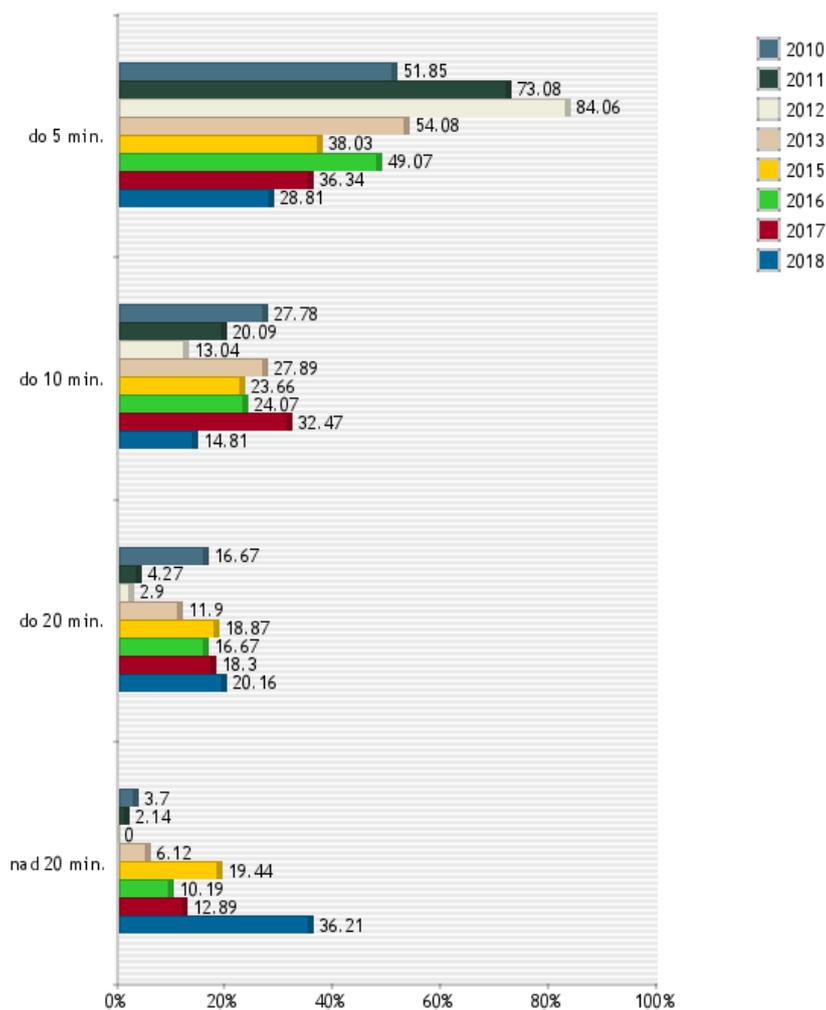
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1952)



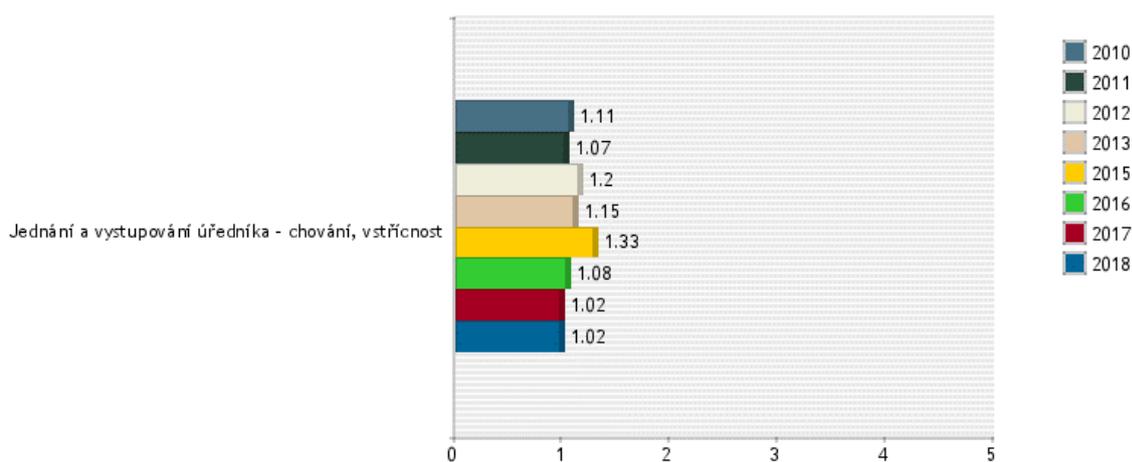
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1952)



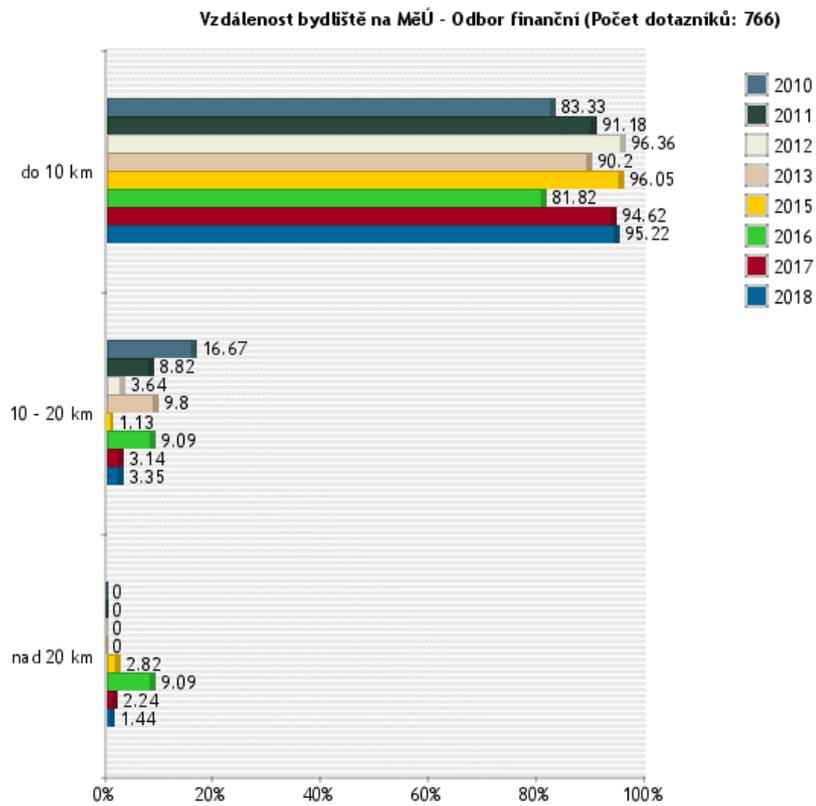
Jaká byla čekací doba - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1952)



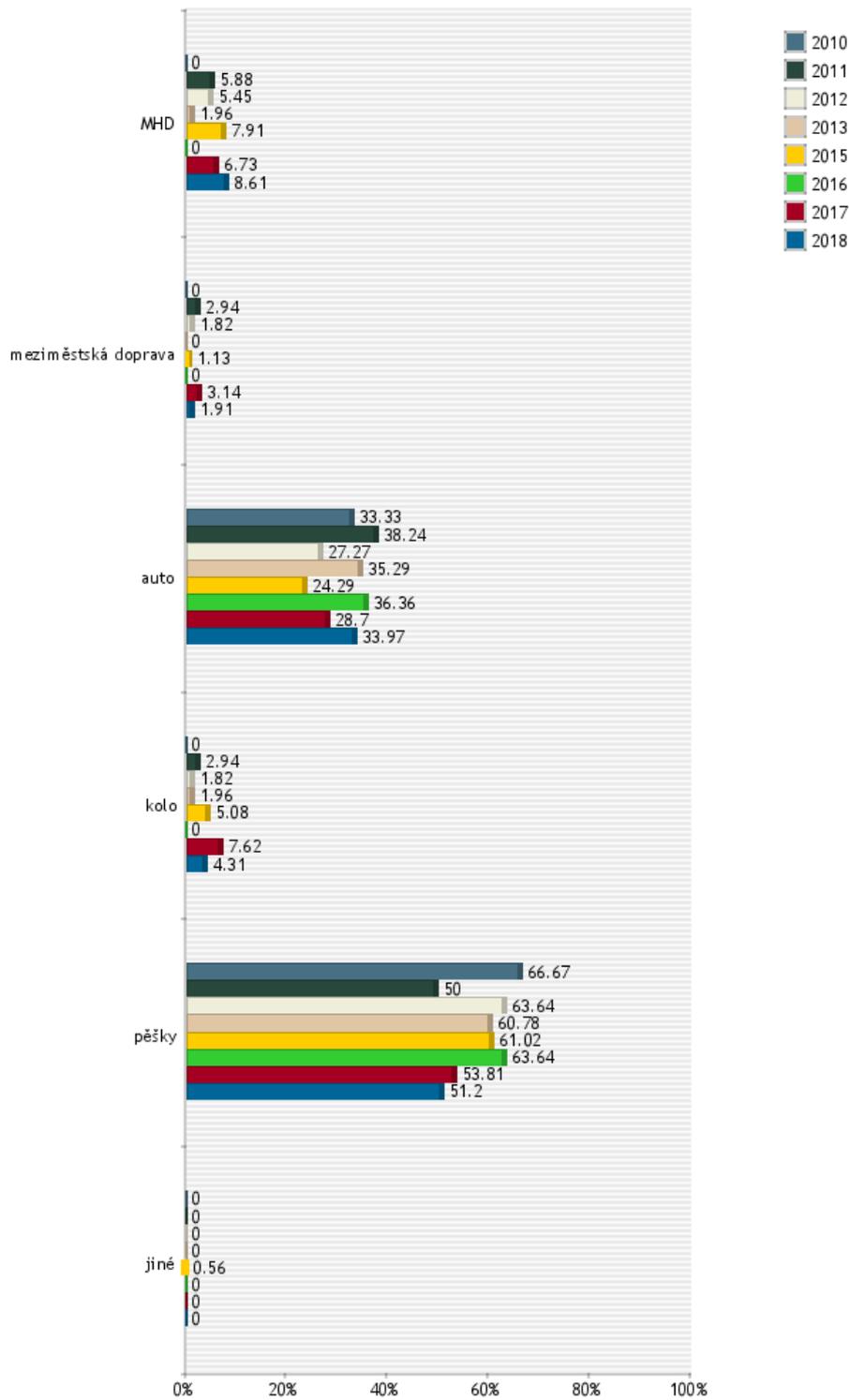
Jak jste spokojen(a) s - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 1952)



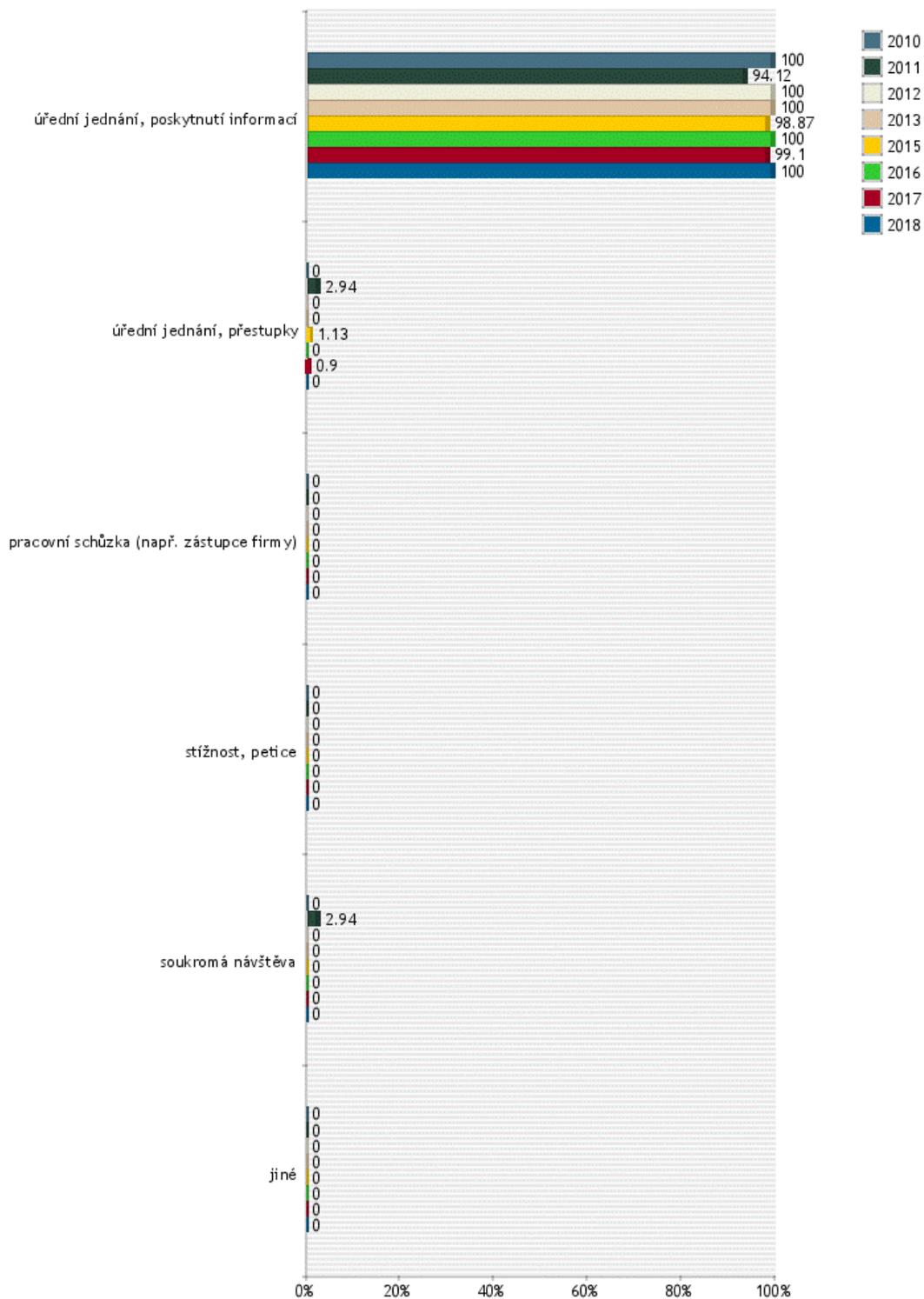
Odbor finanční



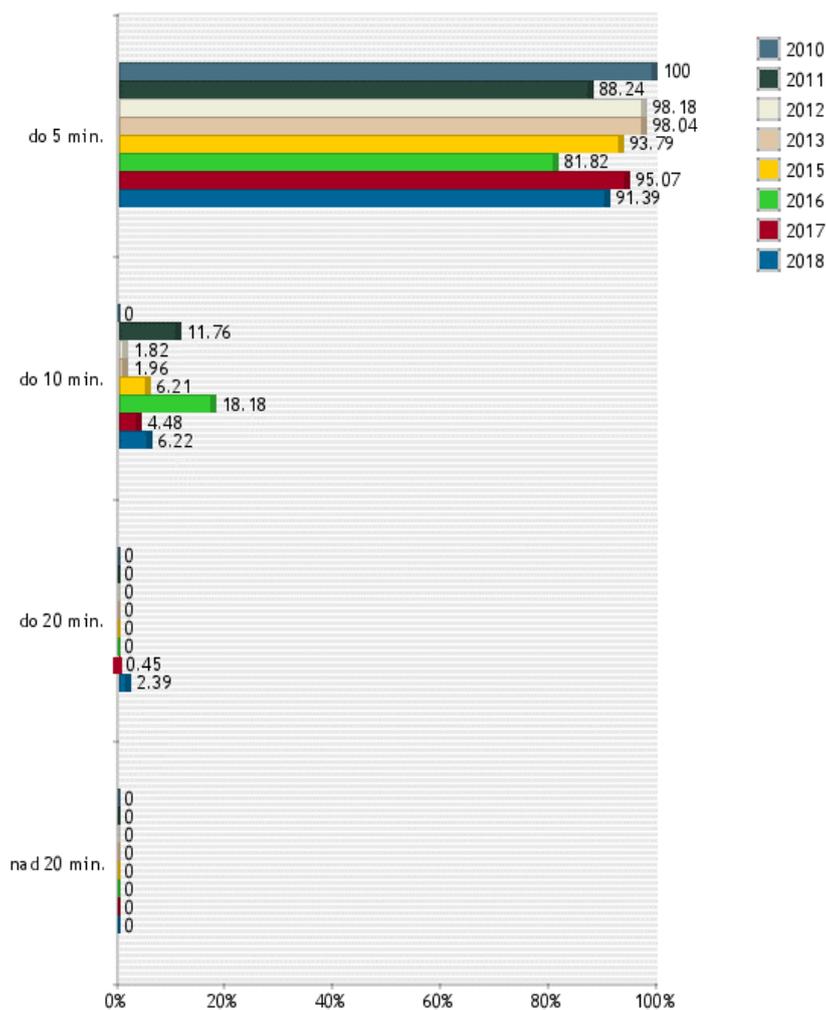
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 766)



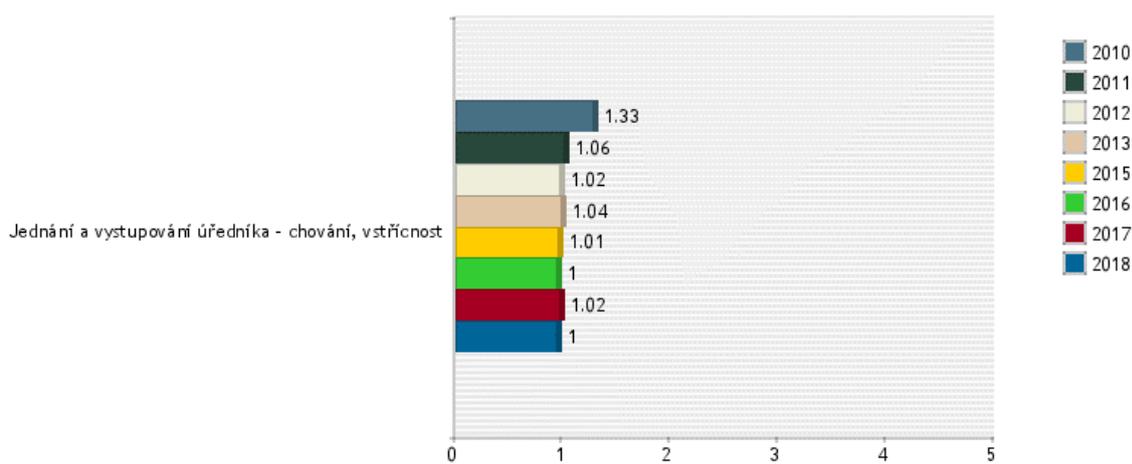
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor finanční (Počet dotazníků: 766)



Jaká byla čekací doba - Odbor finanční (Počet dotazníků: 766)

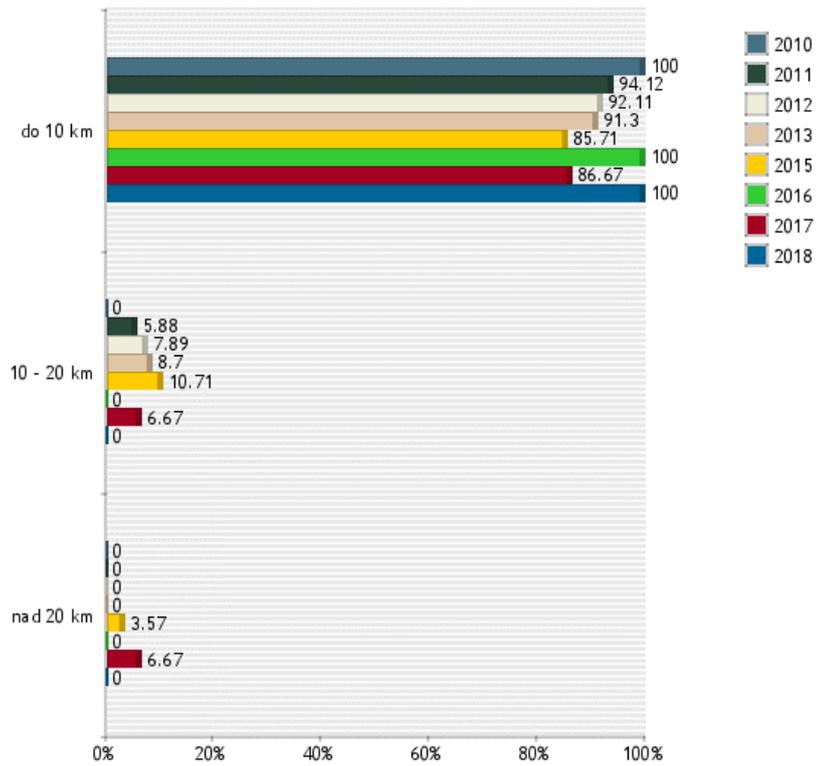


Jak jste spokojen(a) s - Odbor finanční (Počet dotazníků: 766)

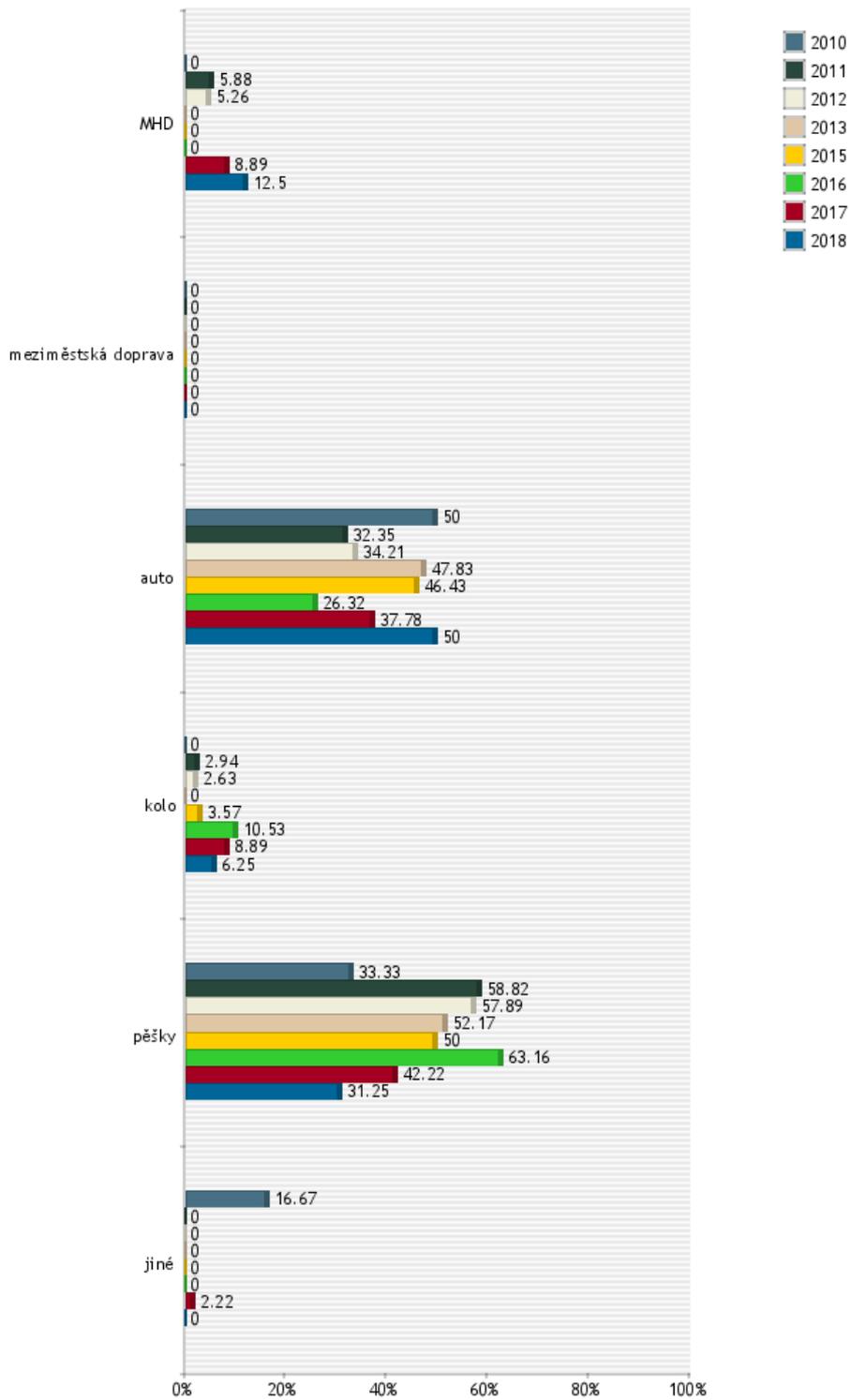


Odbor komunálních služeb

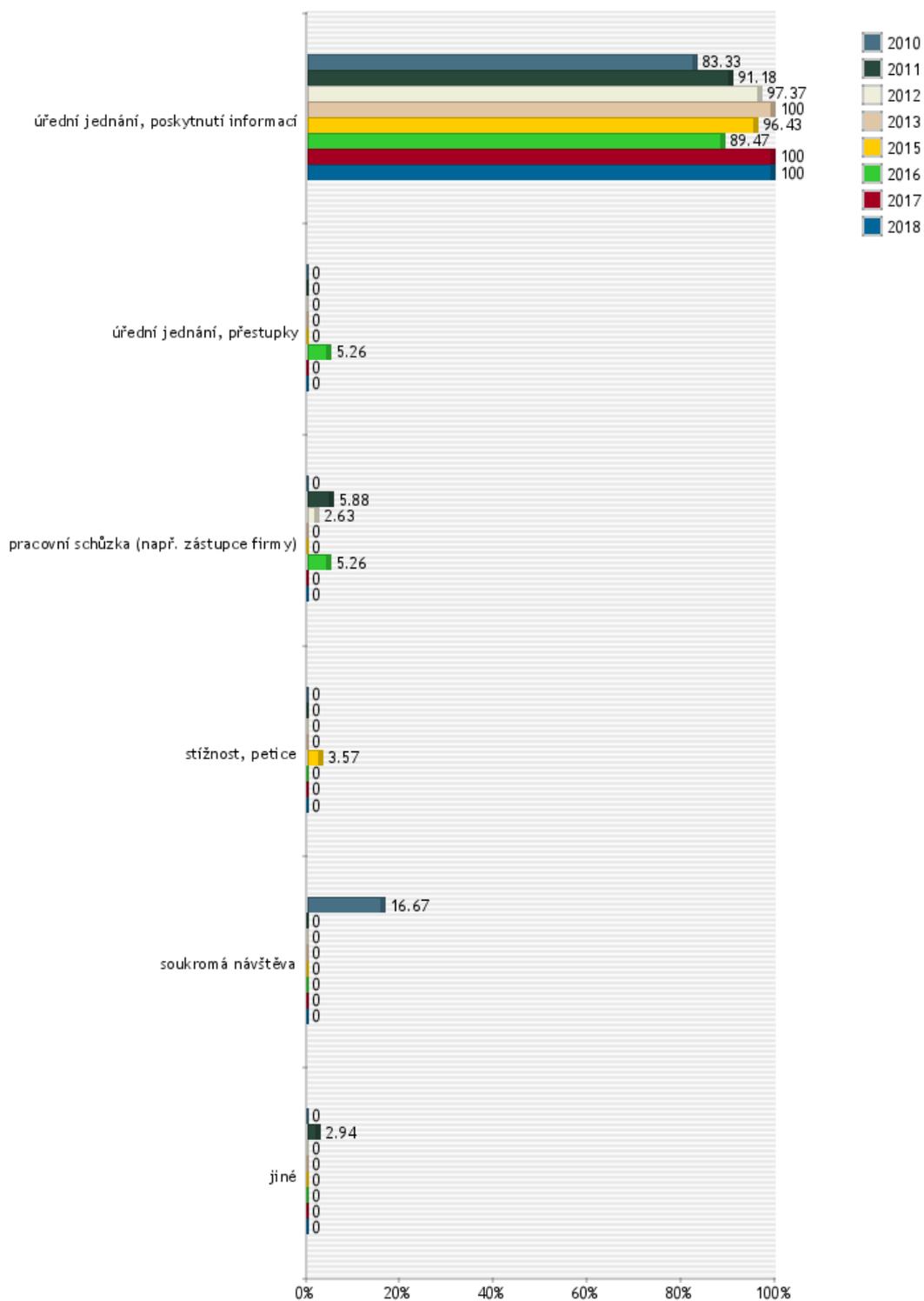
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 209)



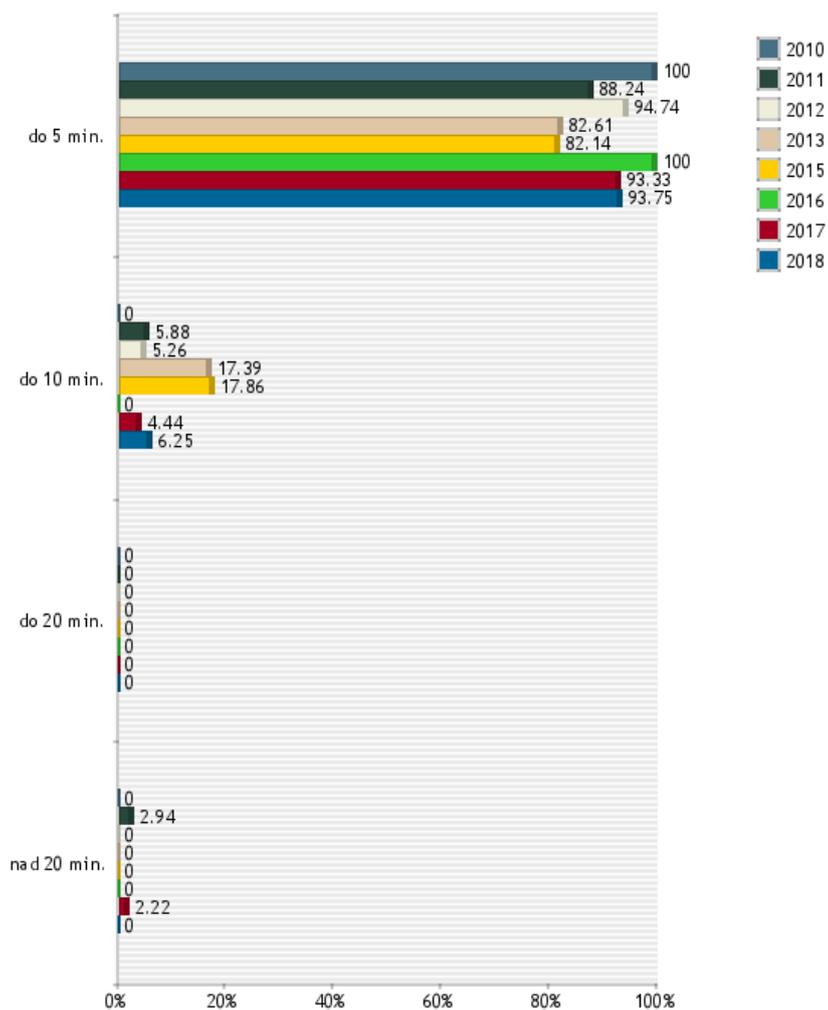
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 209)



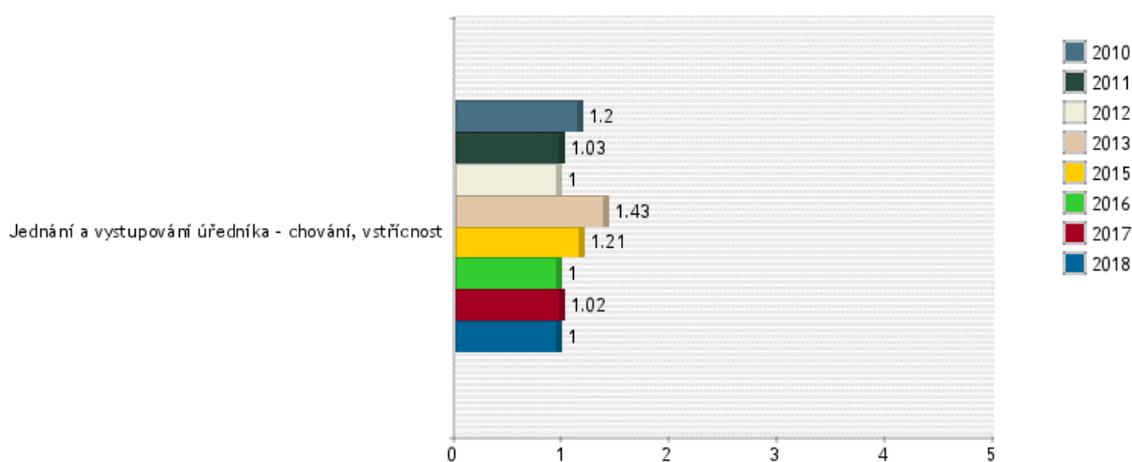
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 209)



Jaká byla čekací doba - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 209)

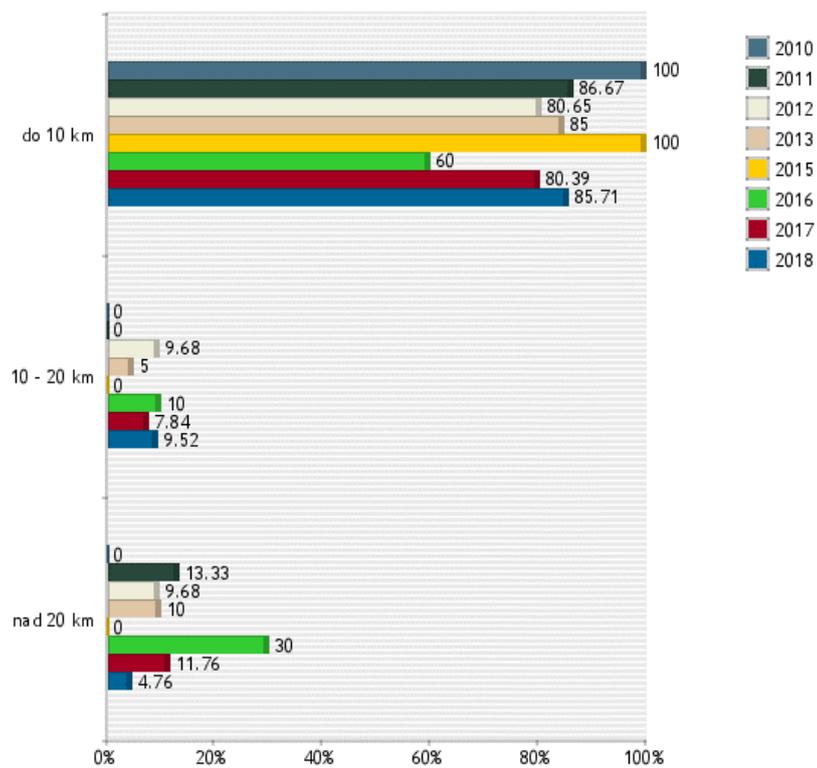


Jak jste spokojen(a) s - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 209)

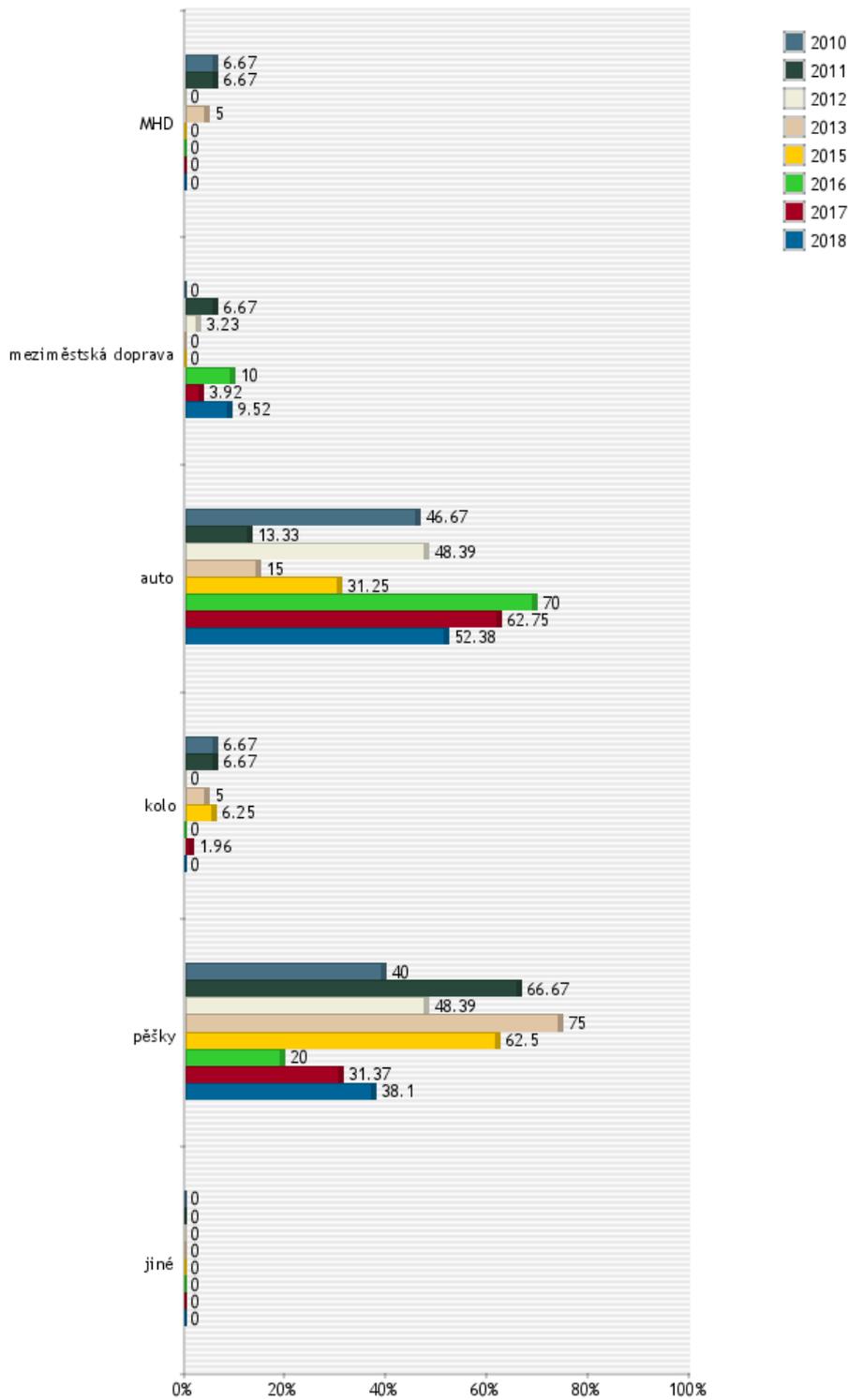


Odbor majetkoprávní

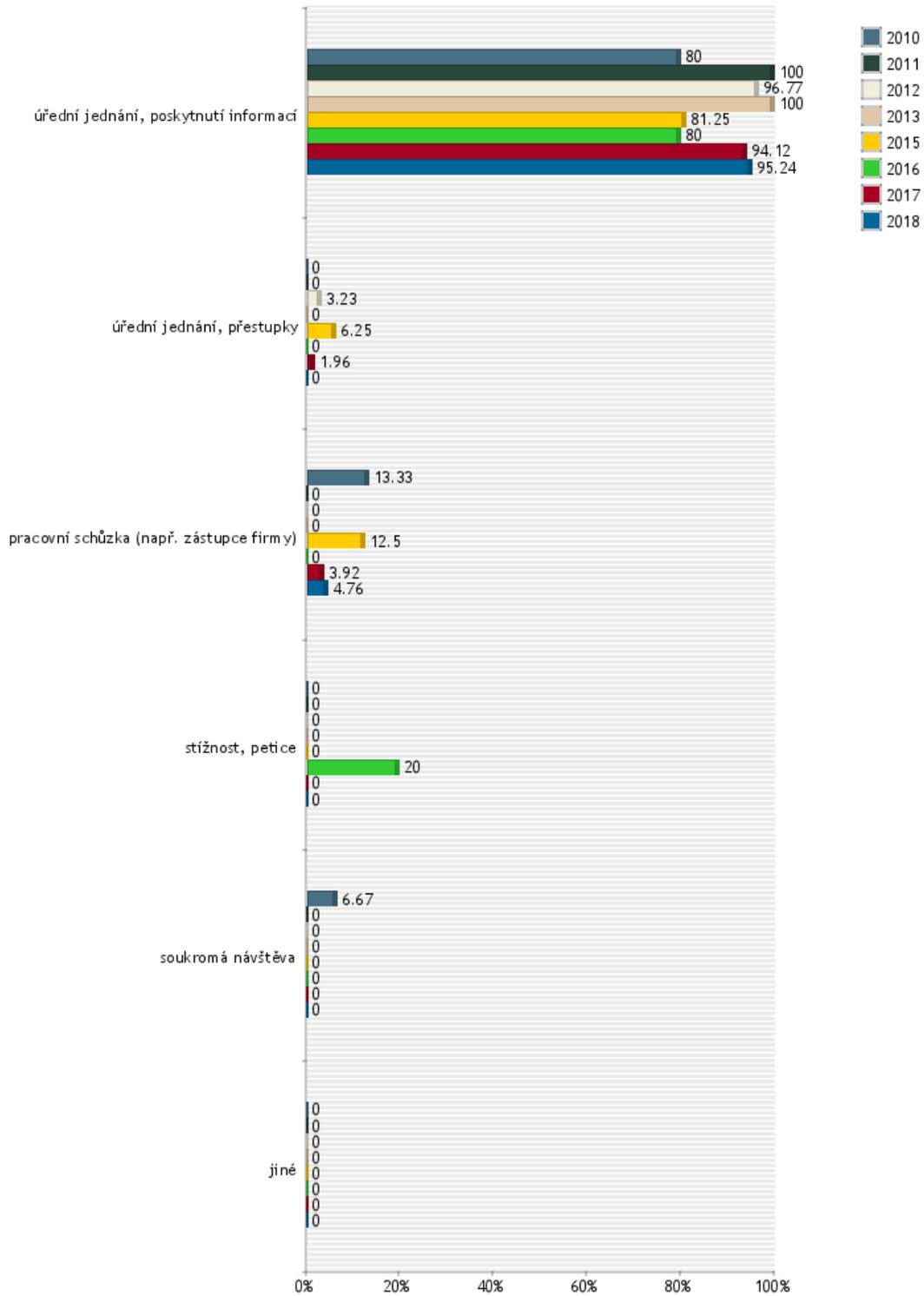
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 179)



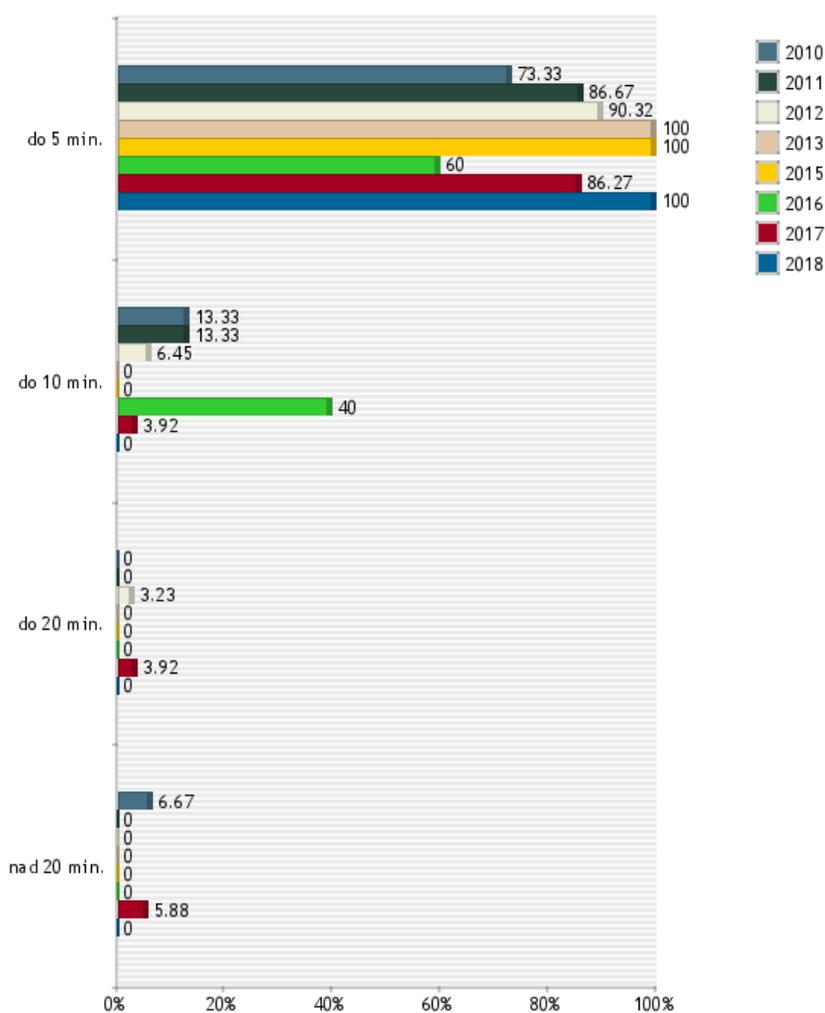
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 179)



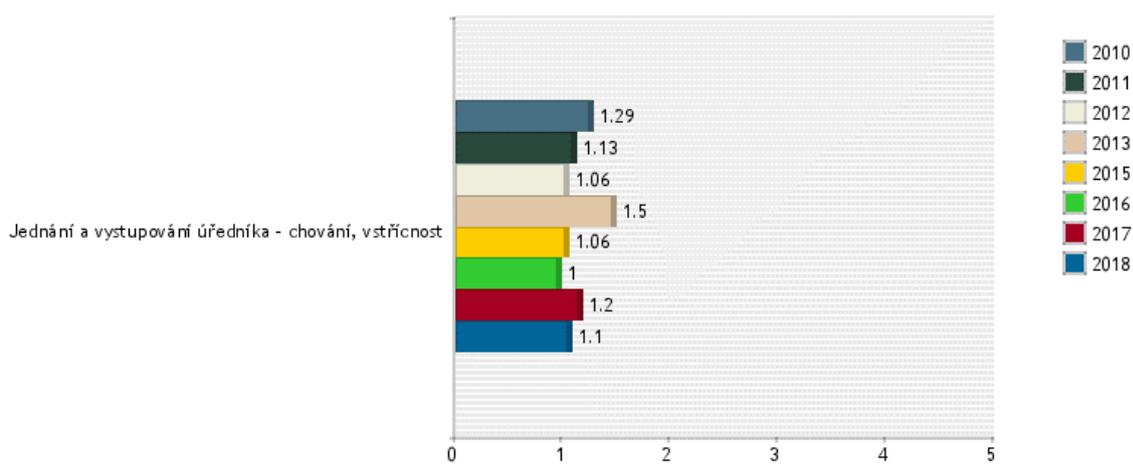
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 179)



Jaká byla čekací doba - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 179)

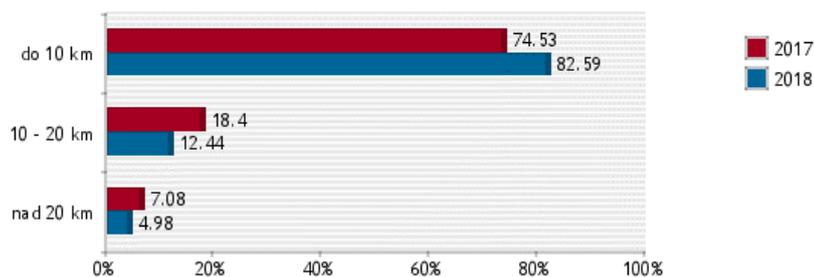


Jak jste spokojen(a) s - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 179)

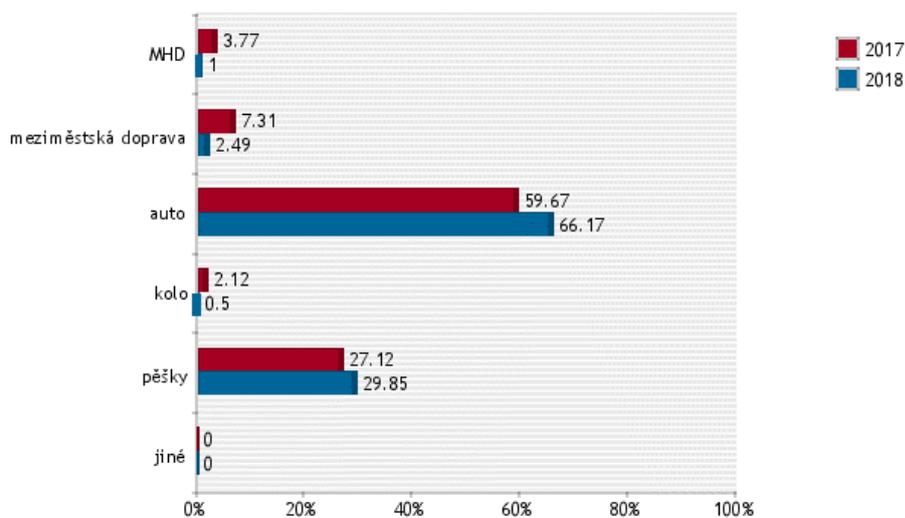


Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad

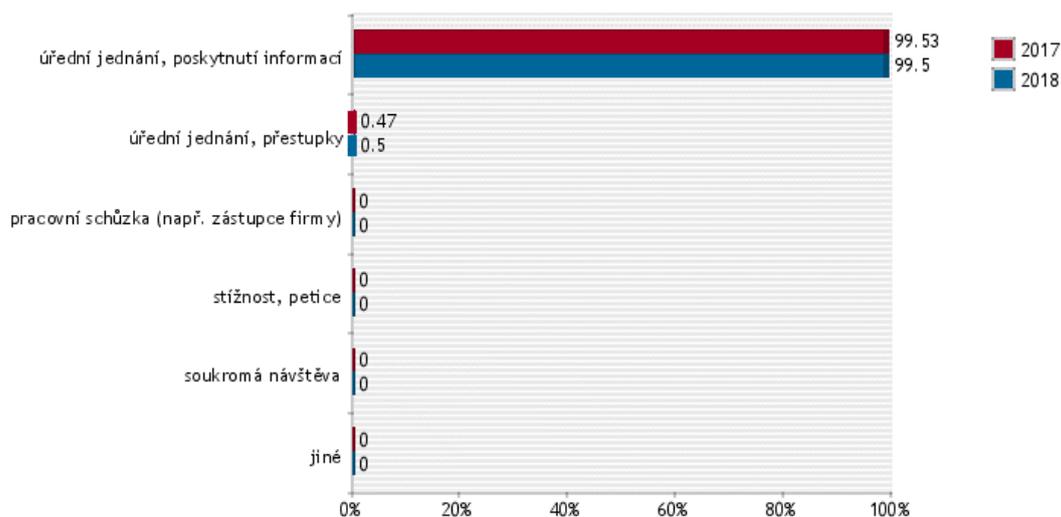
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 625)



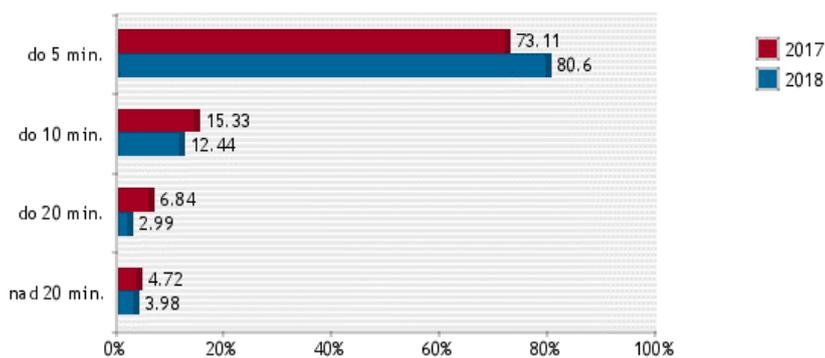
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 625)



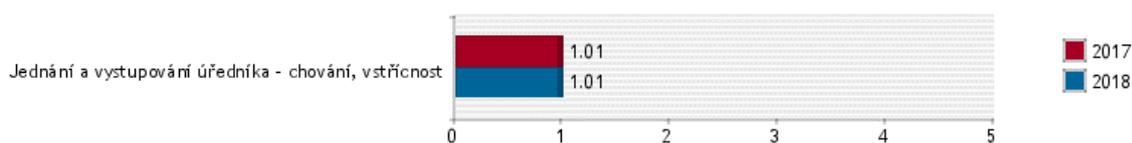
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 625)



Jaká byla čekací doba - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 625)

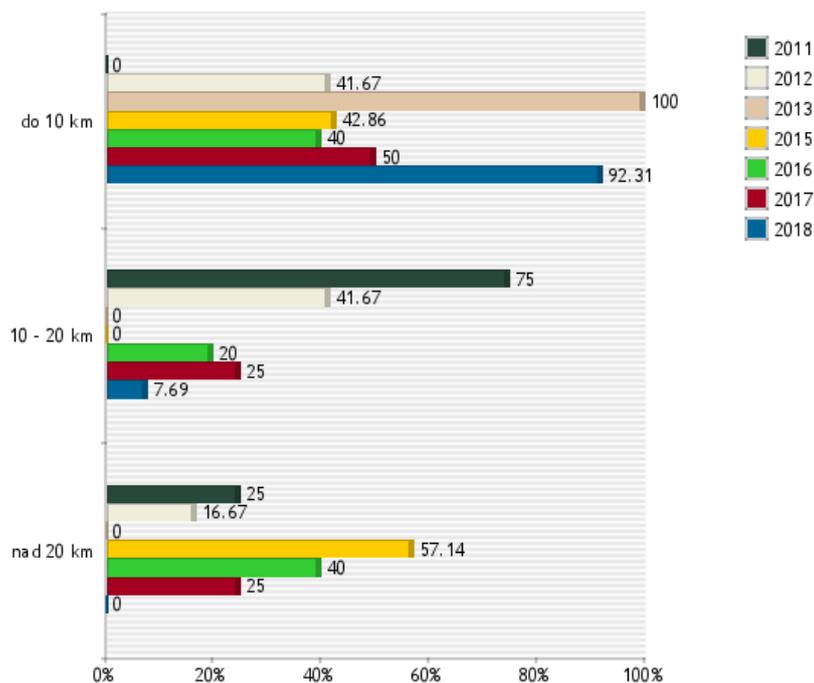


Jak jste spokojen(a) s - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 625)

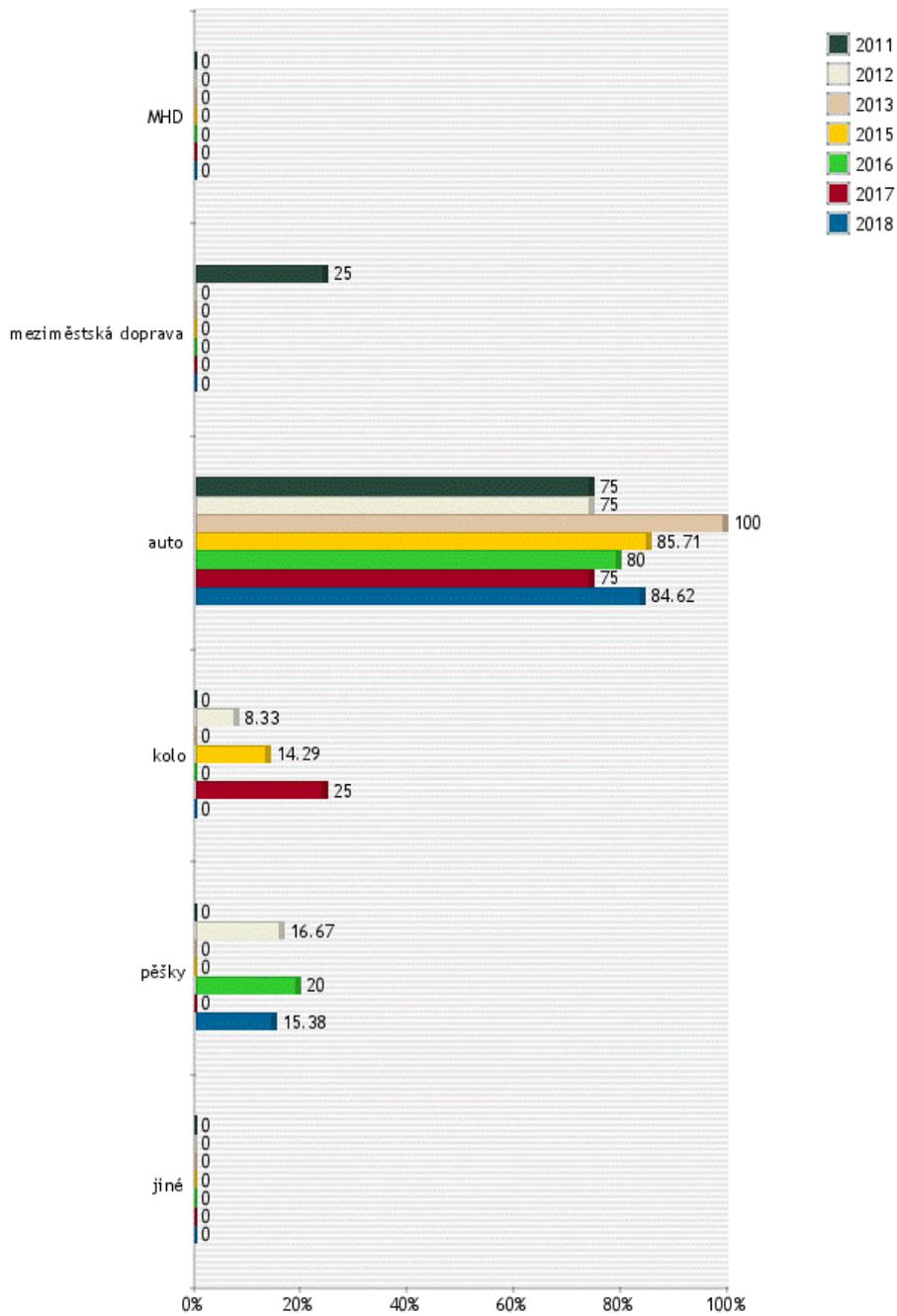


Odbor rozvoje a územního plánu

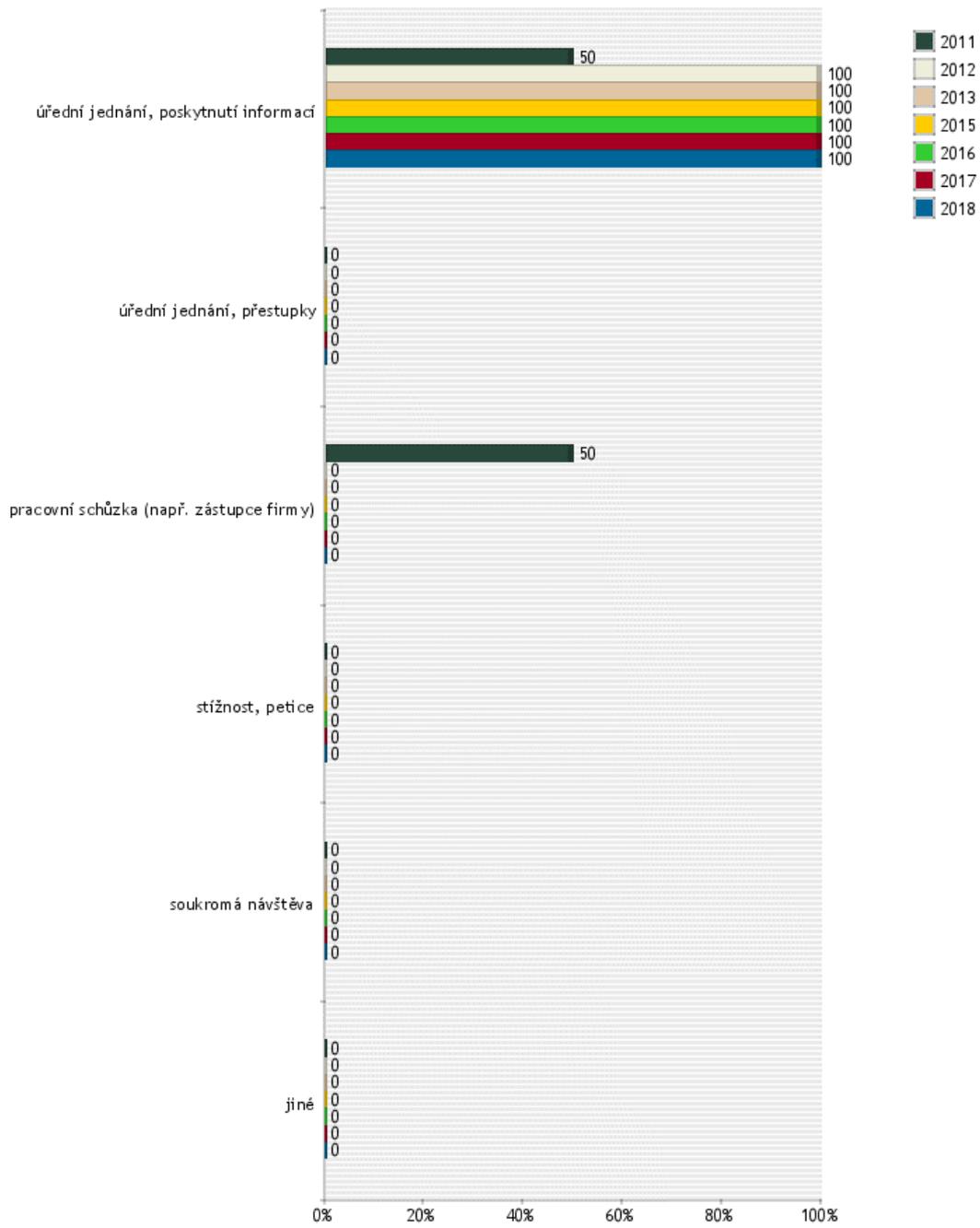
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 47)



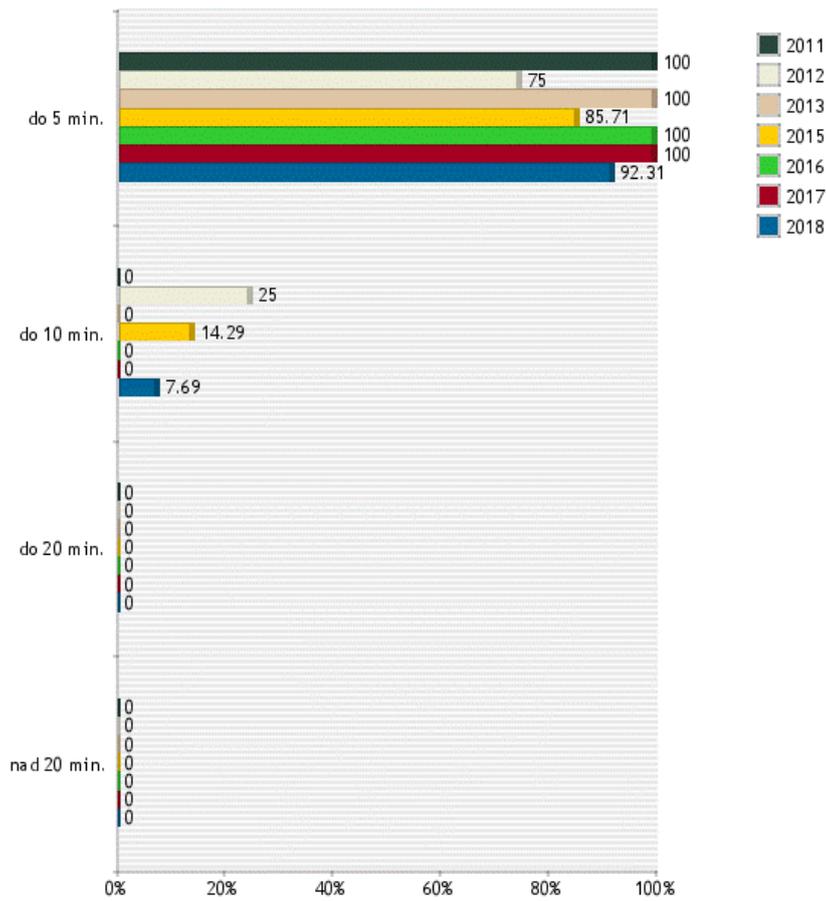
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 47)



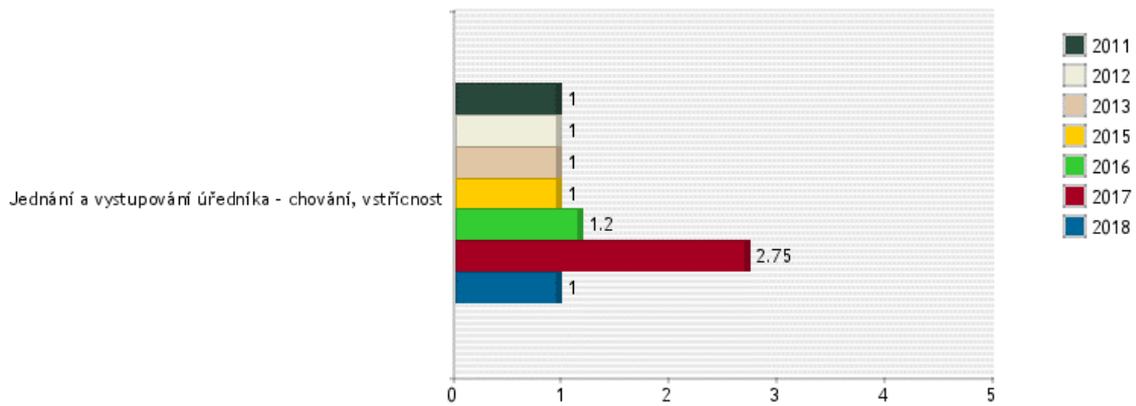
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 47)



Jaká byla čekací doba - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 47)

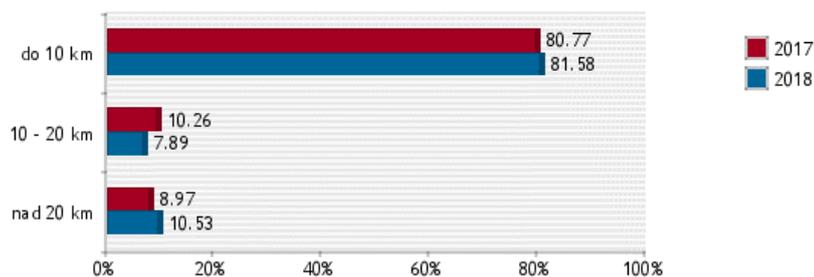


Jak jste spokojen(a) s - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 47)

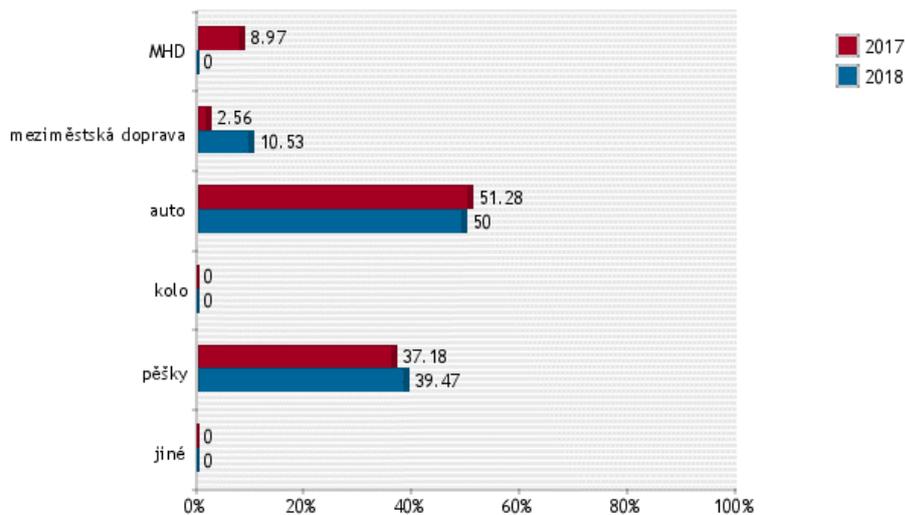


Úsek tajemníka a správy MěÚ

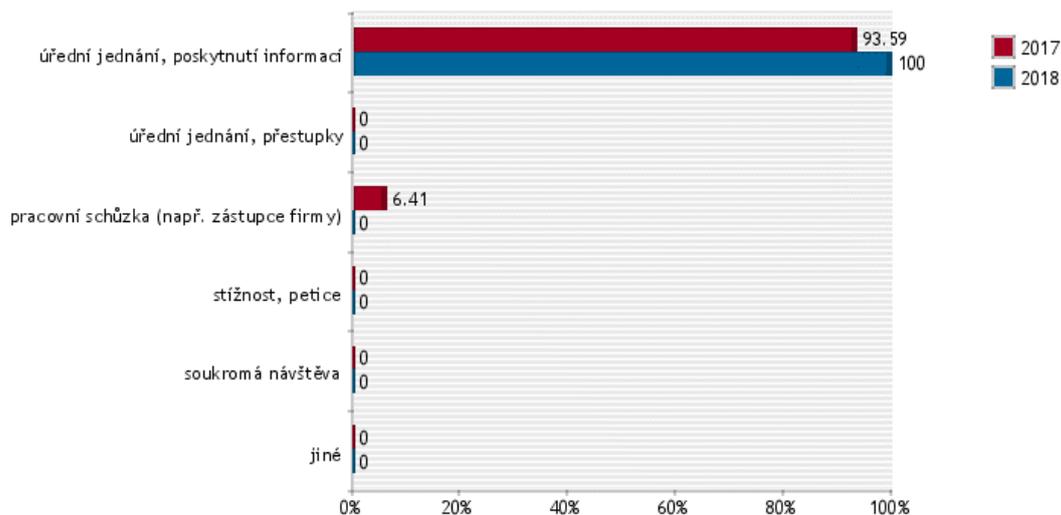
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 116)



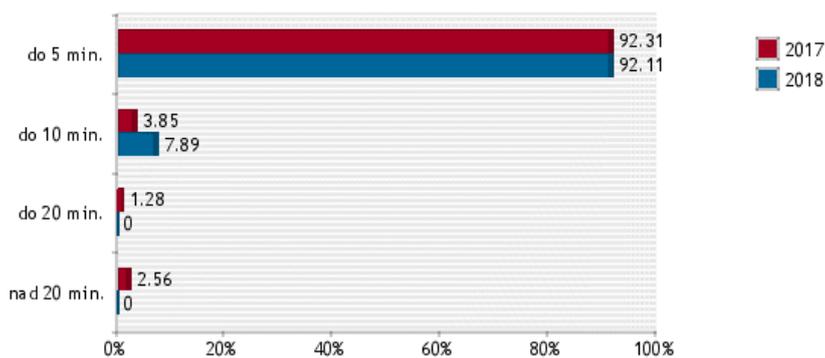
Způsob dopravy na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 116)



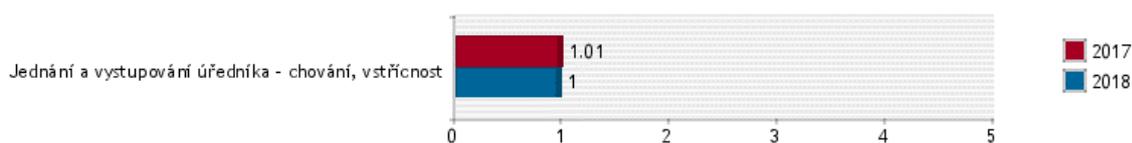
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 116)



Jaká byla čekací doba - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 116)

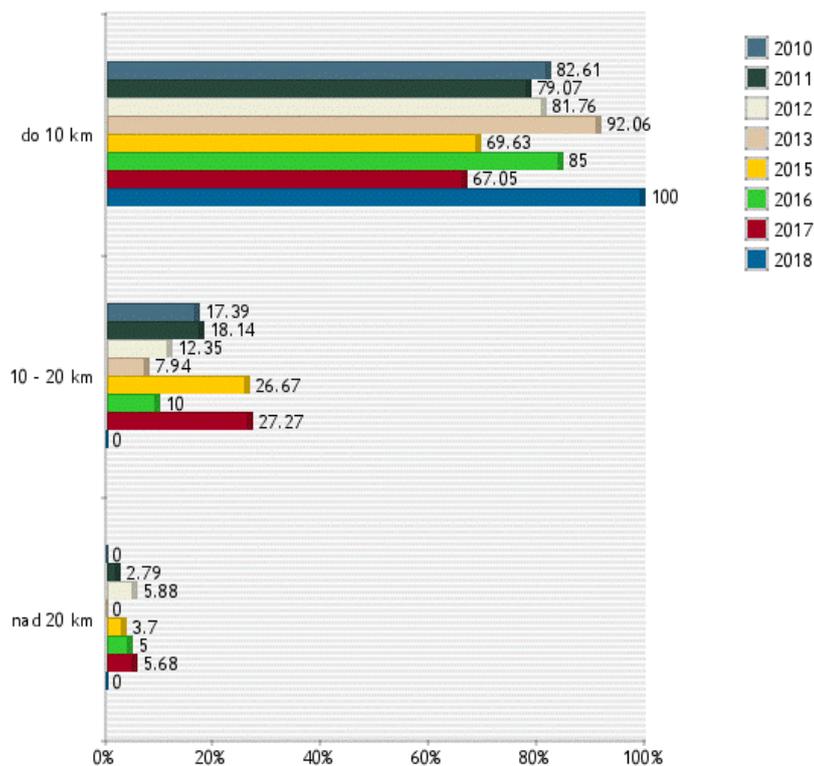


Jak jste spokojen(a) s - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 116)

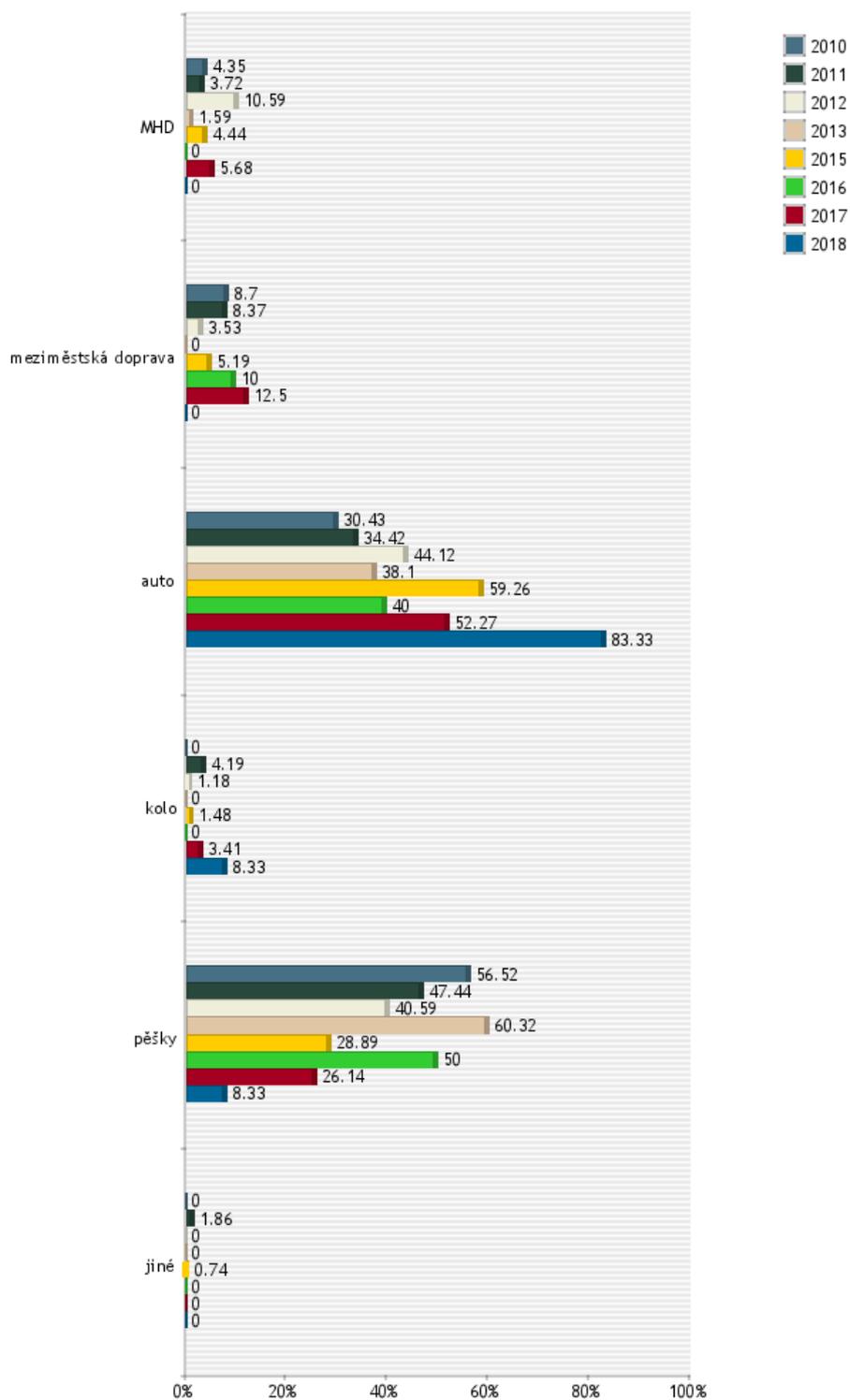


Odbor sociální

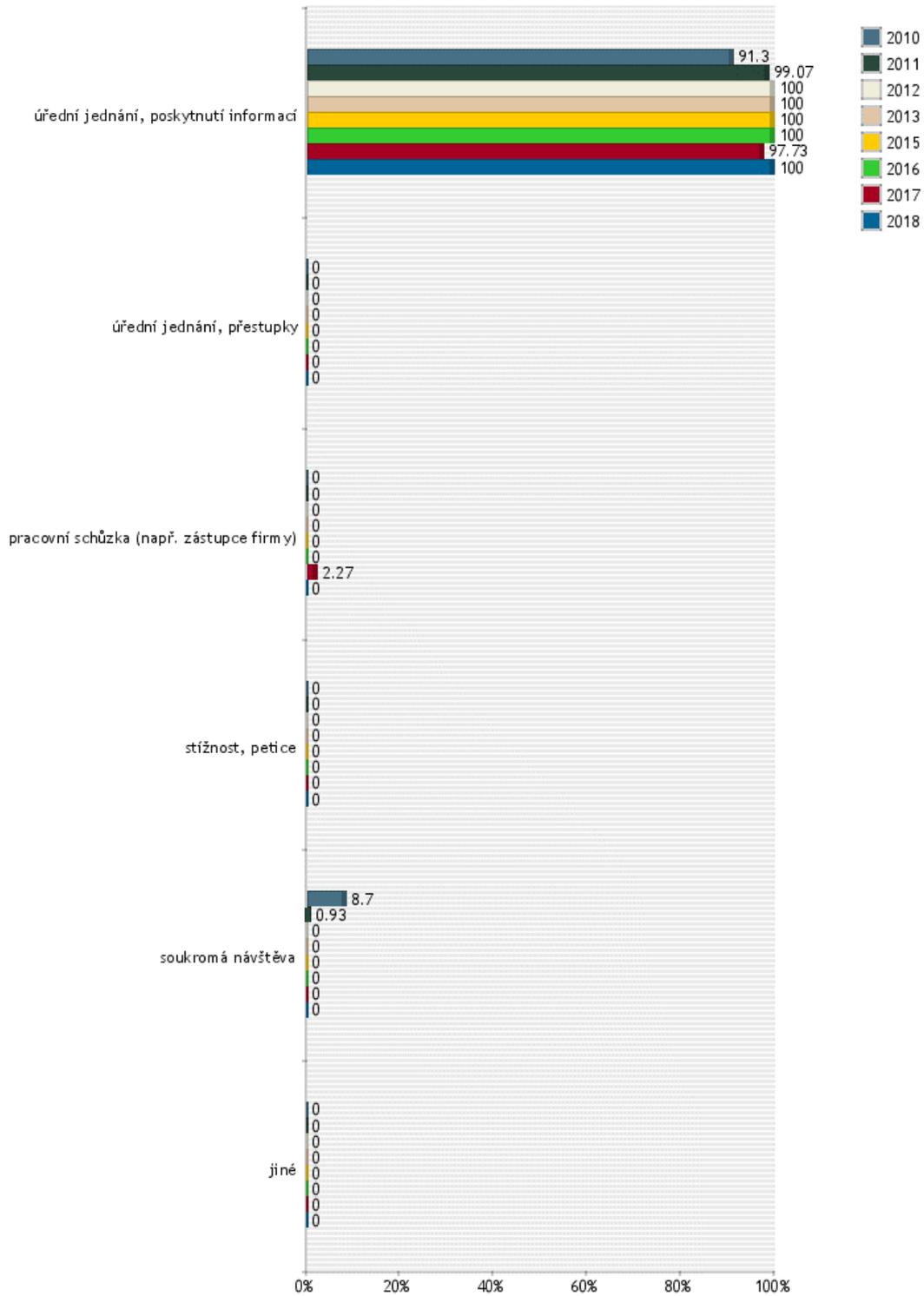
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 726)



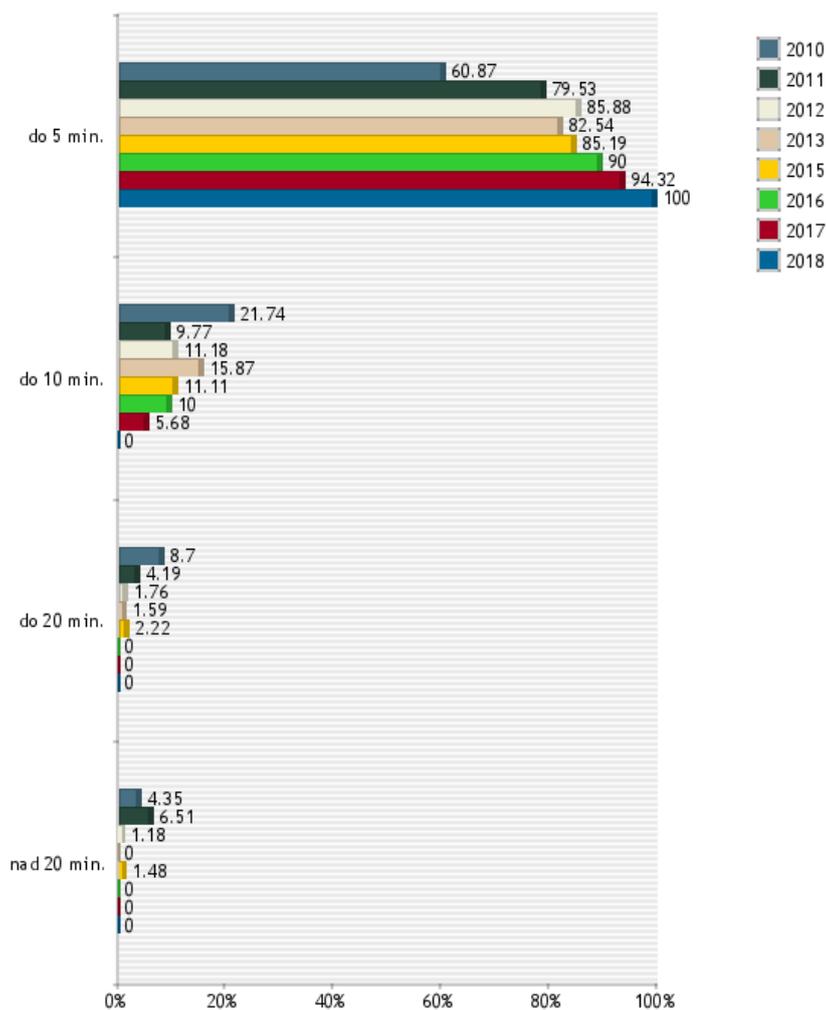
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 726)



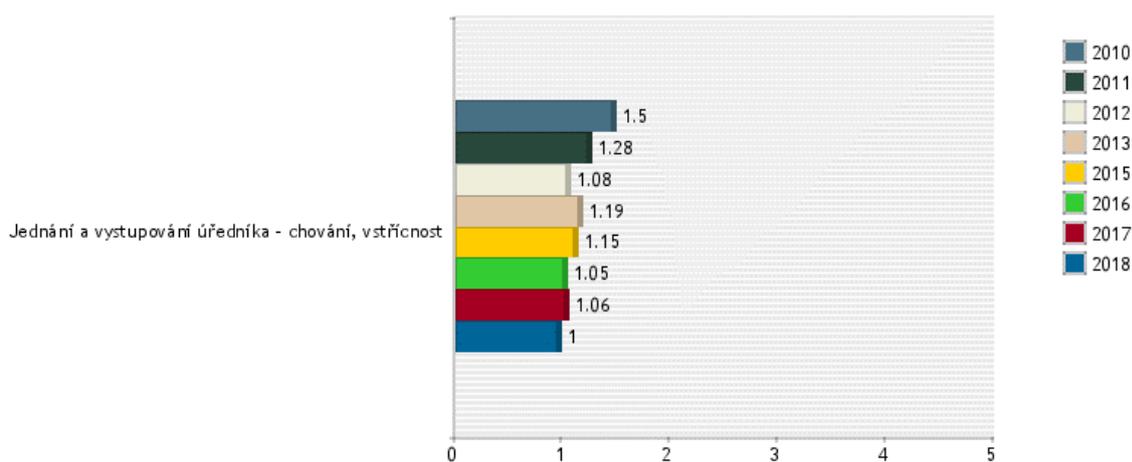
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sociální (Počet dotazníků: 726)



Jaká byla čekací doba - Odbor sociální (Počet dotazníků: 726)

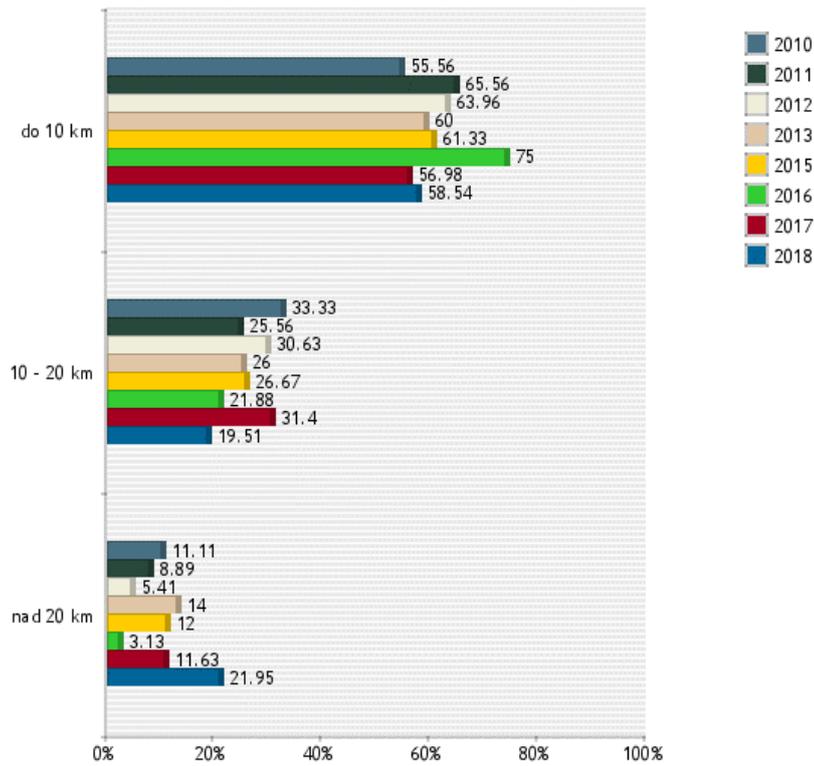


Jak jste spokojen(a) s - Odbor sociální (Počet dotazníků: 726)

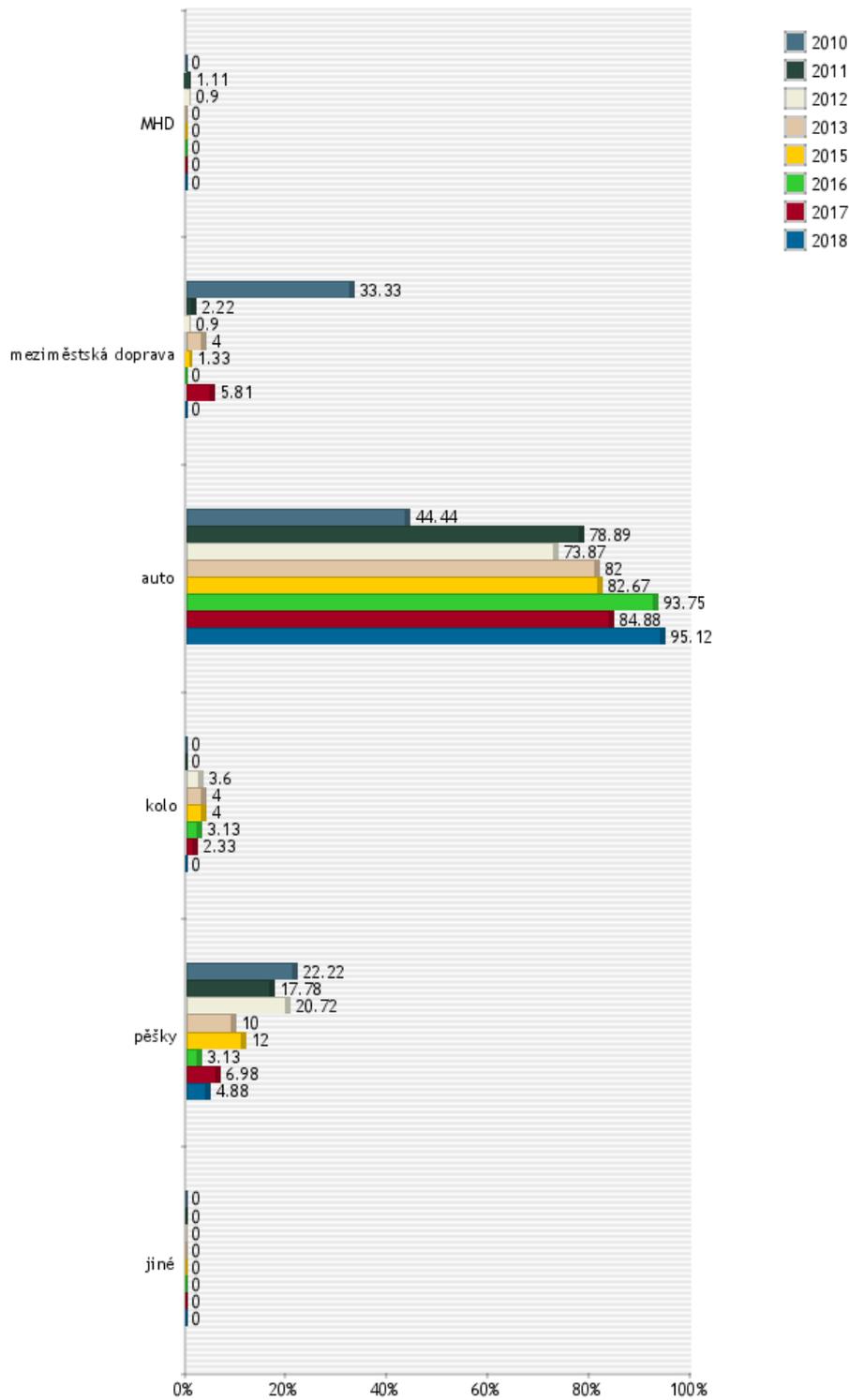


Odbor stavební

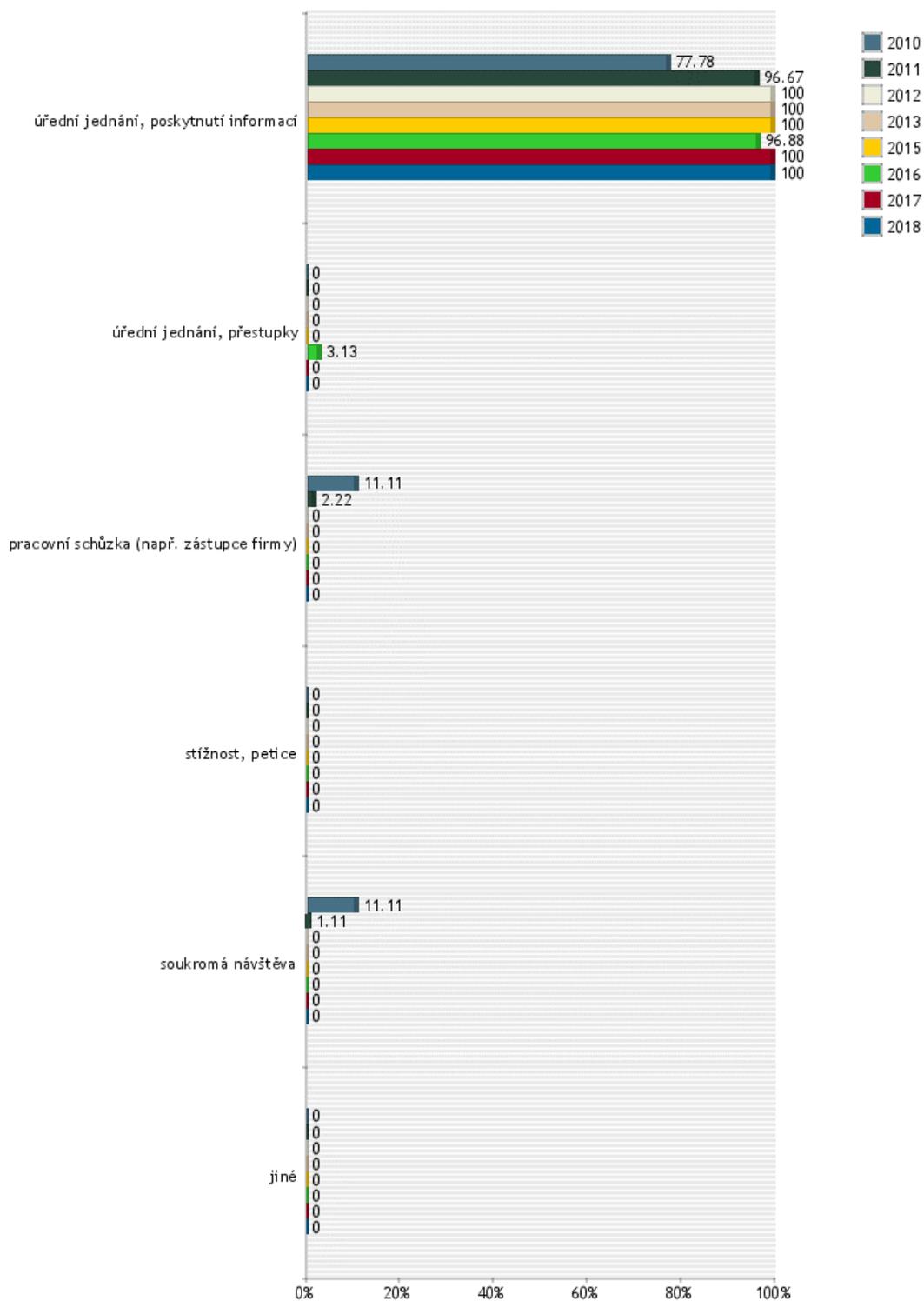
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 494)



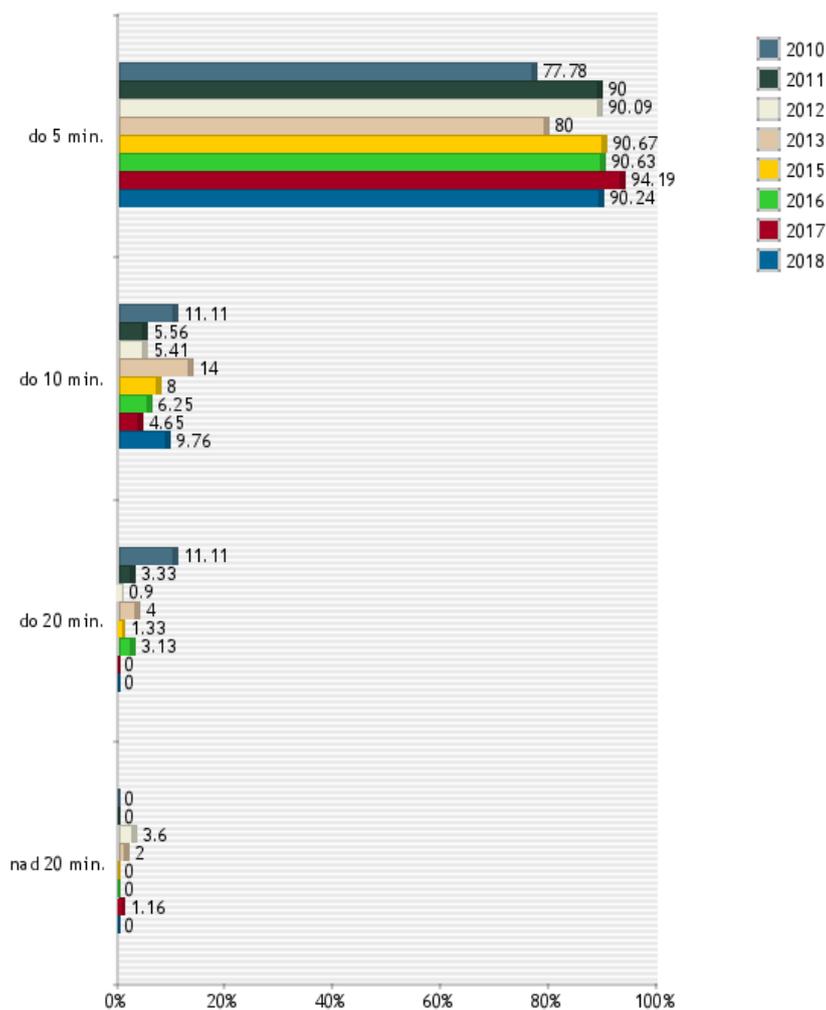
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 494)



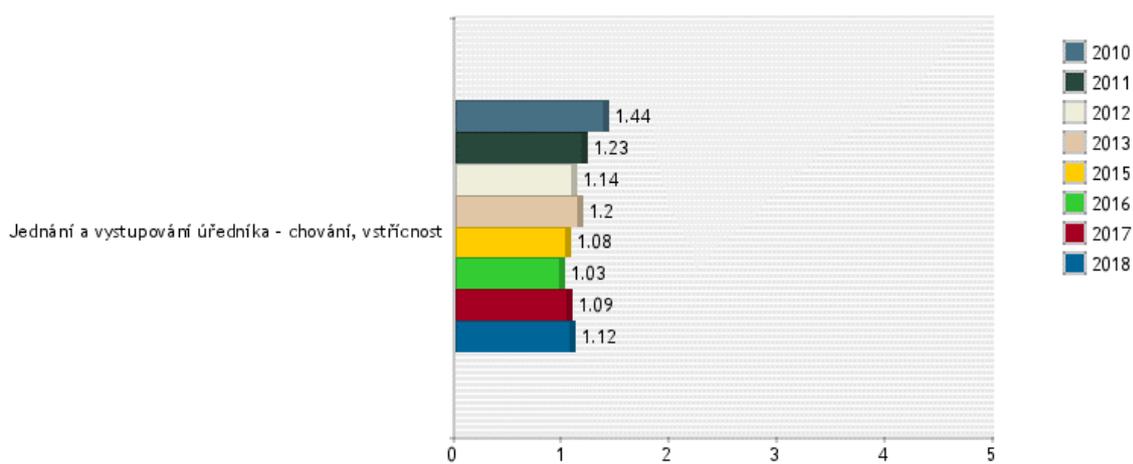
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor stavební (Počet dotazníků: 494)



Jaká byla čekací doba - Odbor stavební (Počet dotazníků: 494)

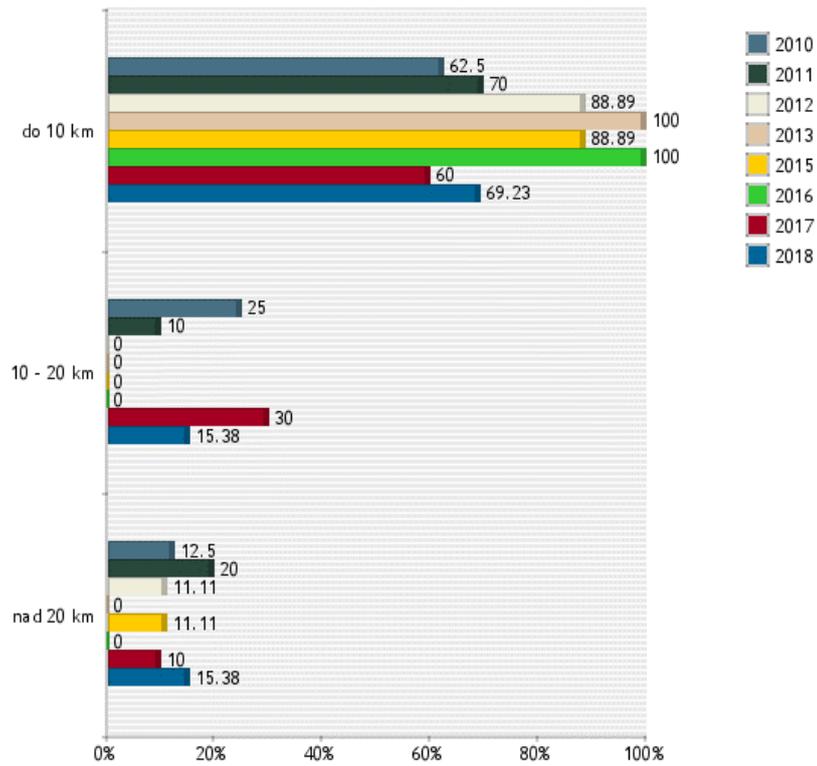


Jak jste spokojen(a) s - Odbor stavební (Počet dotazníků: 494)

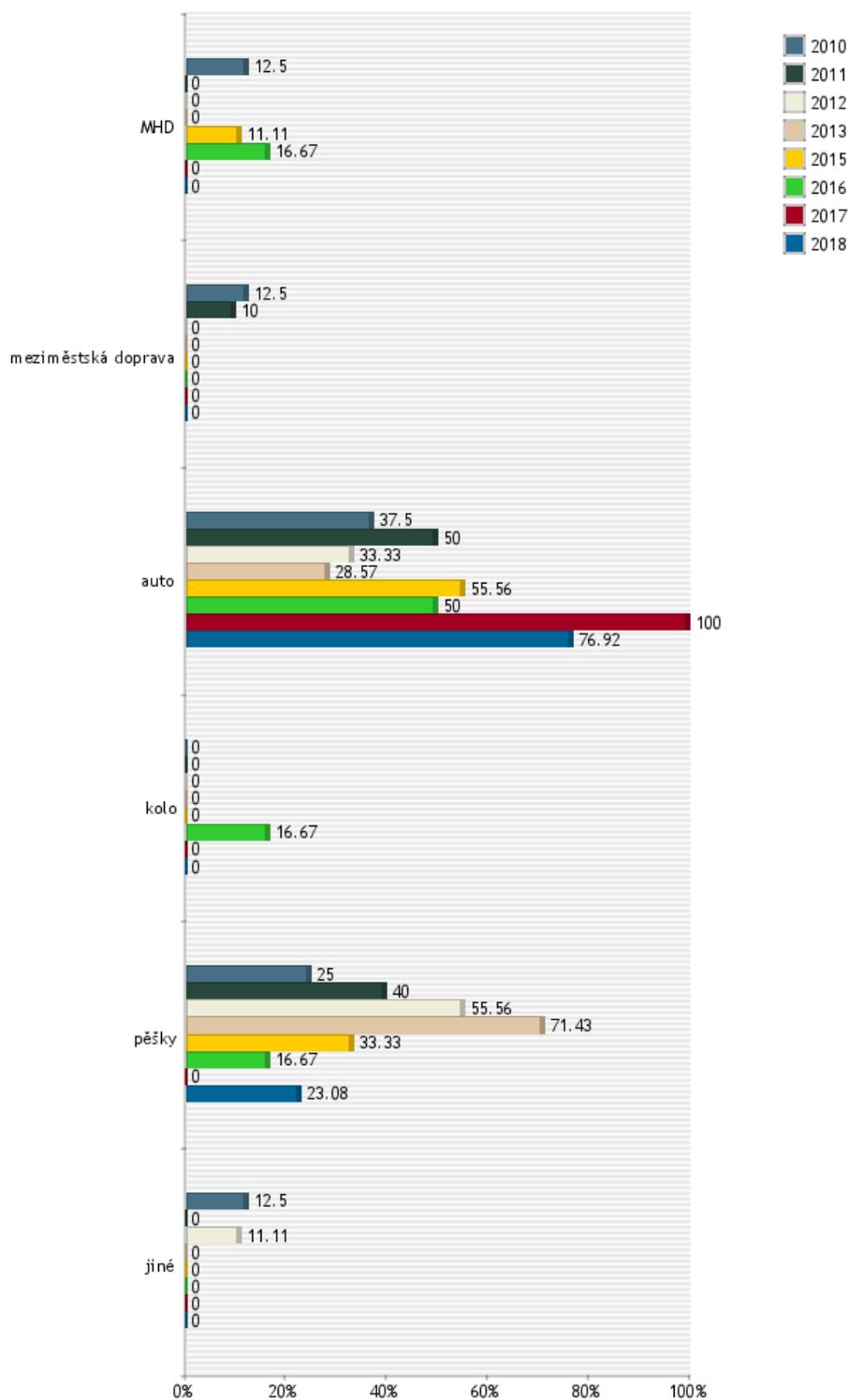


Odbor školství, kultury a sportu

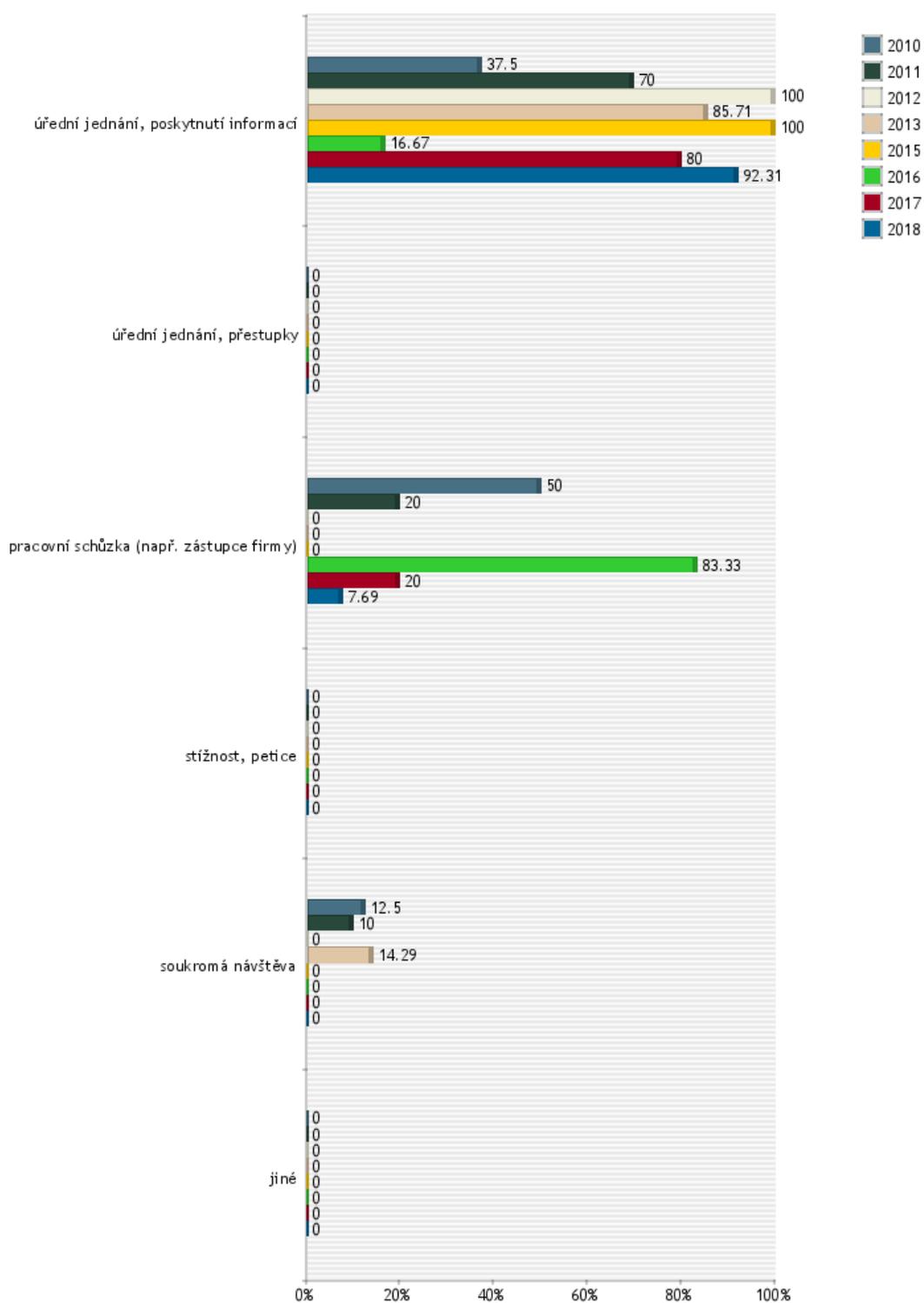
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 72)



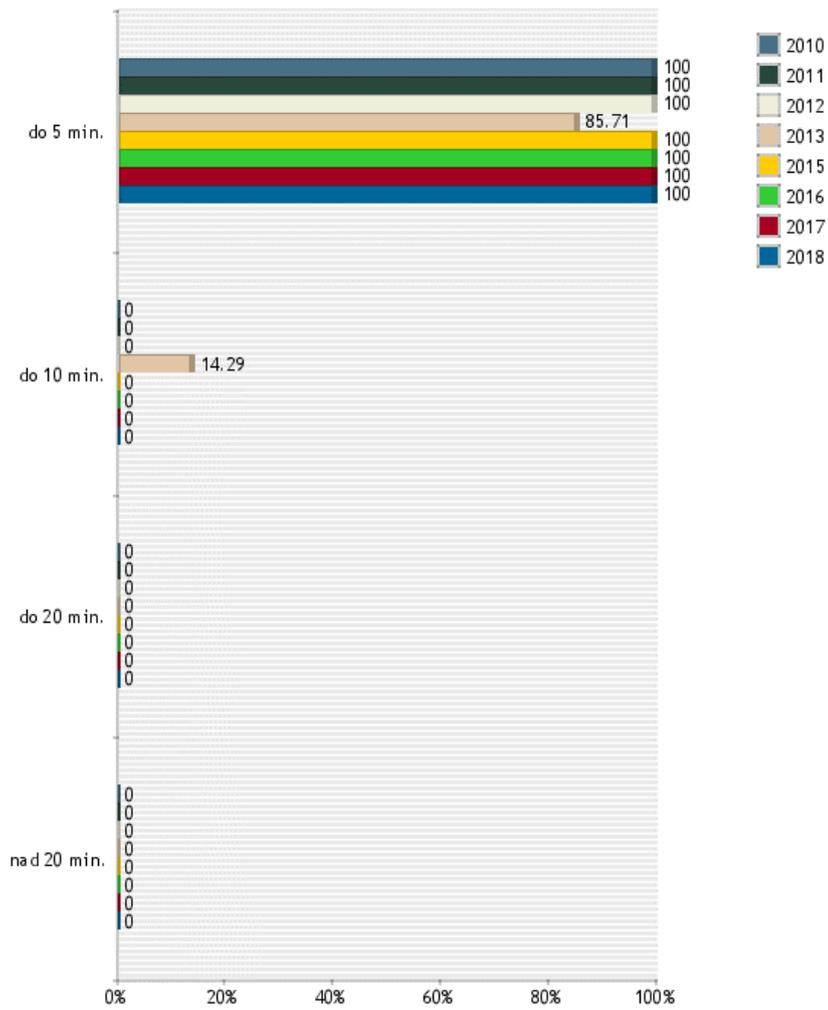
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 72)



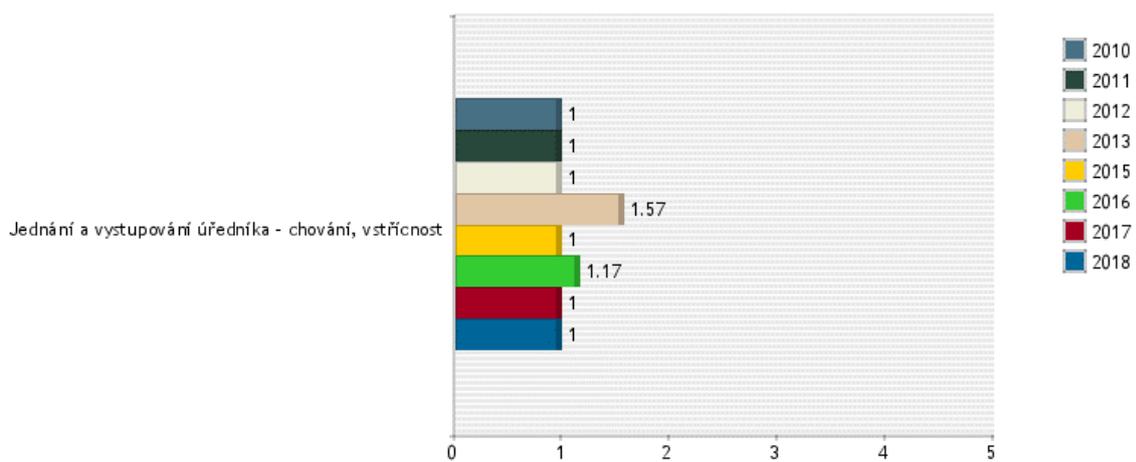
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 72)



Jaká byla čekací doba - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 72)

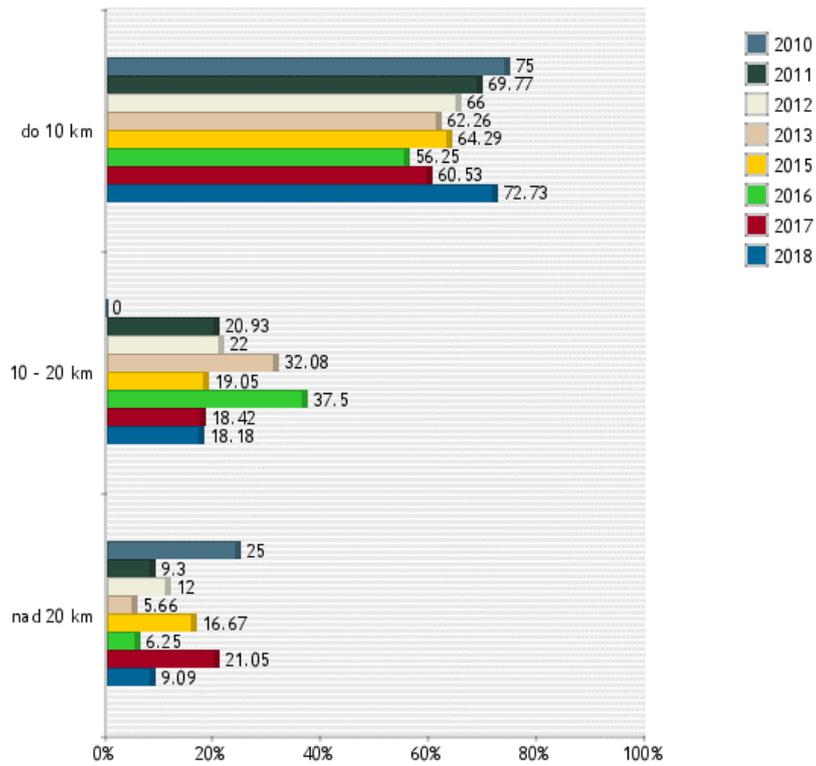


Jak jste spokojen(a) s - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 72)

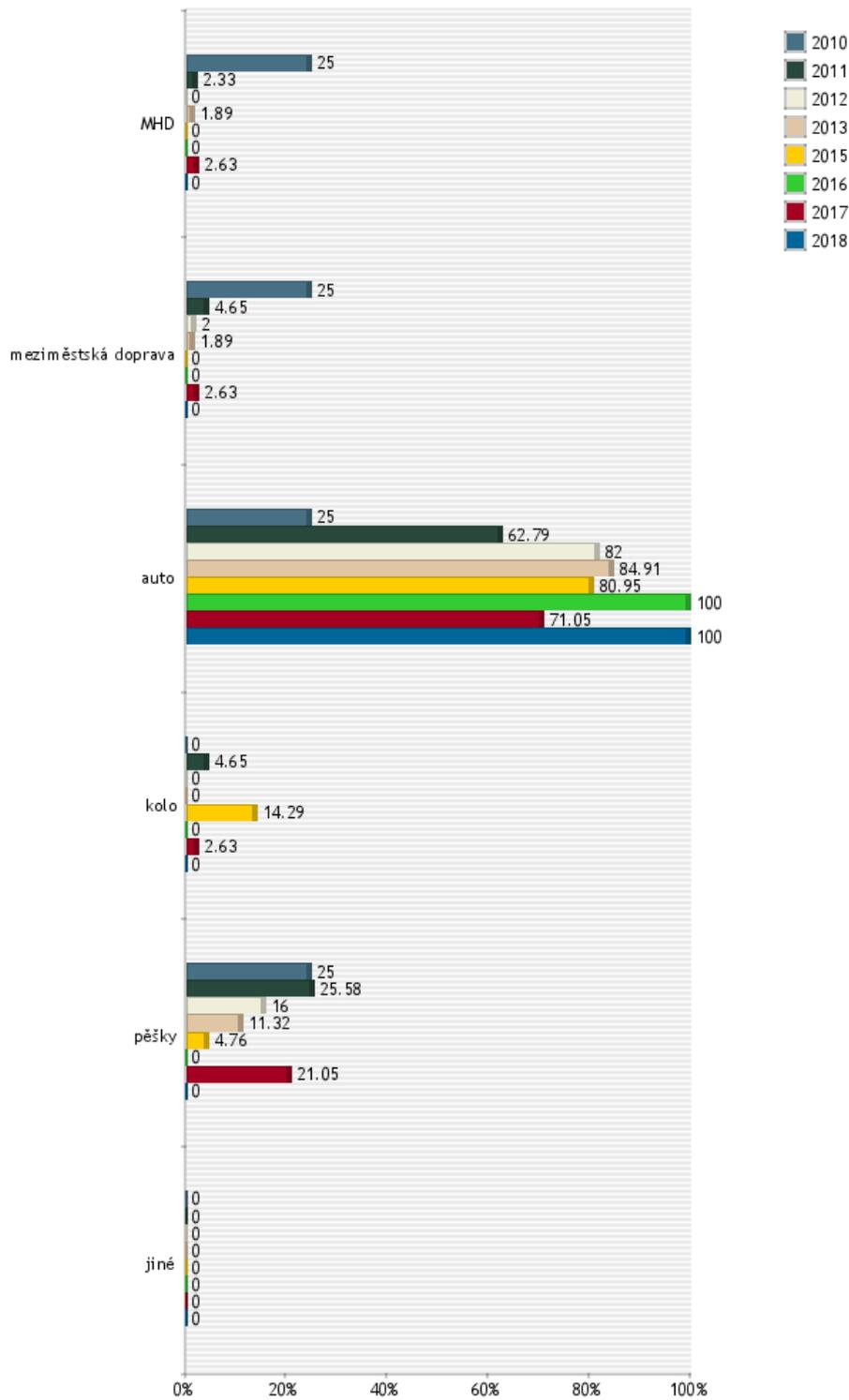


Odbor životního prostředí

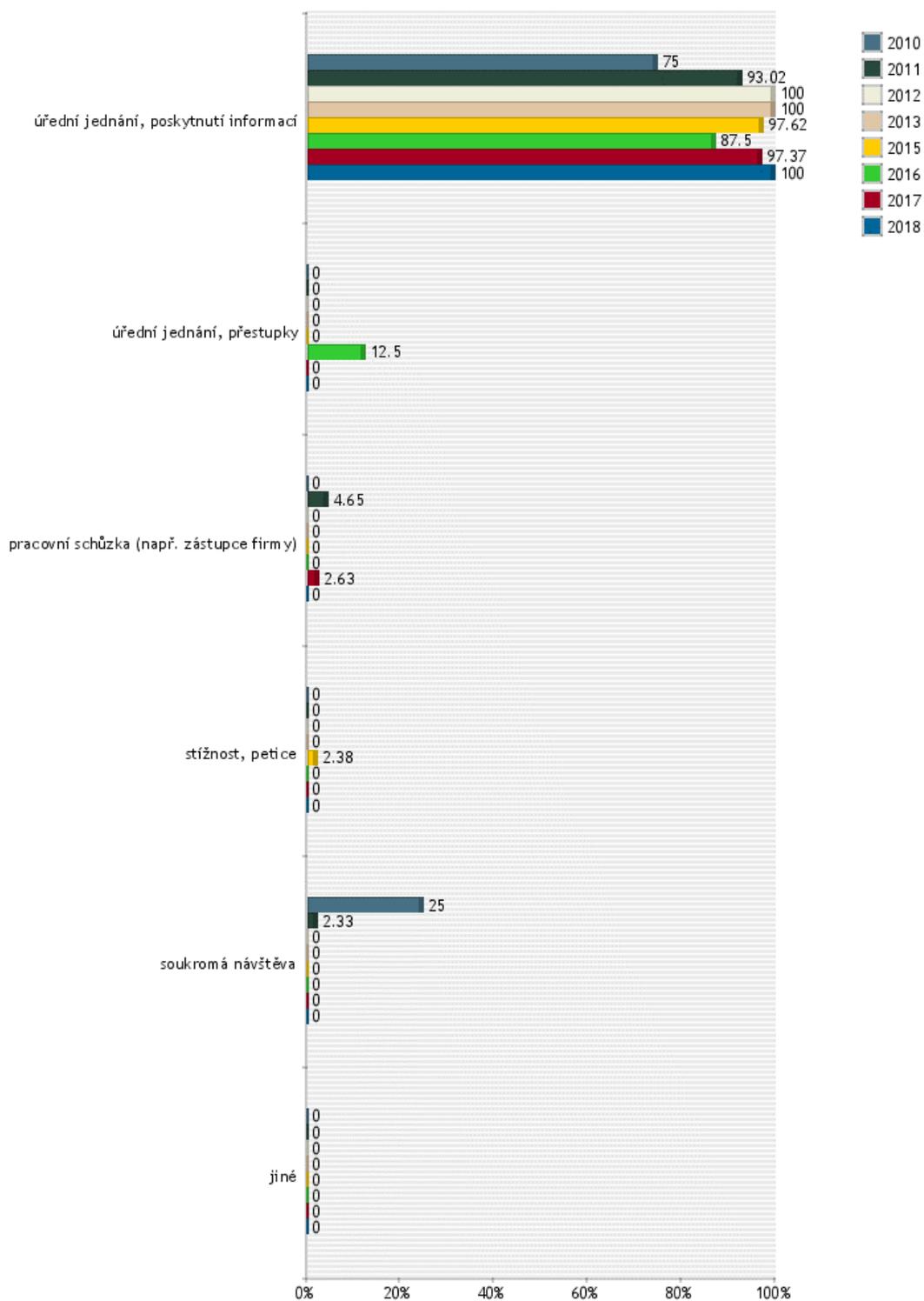
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 257)



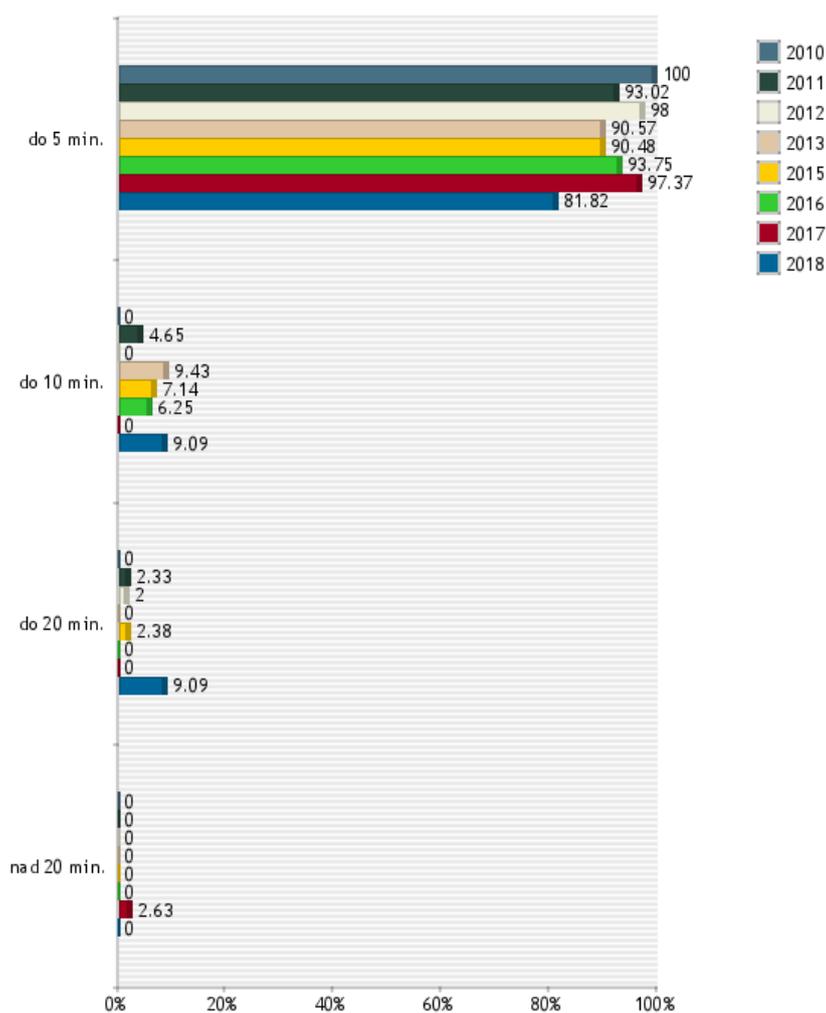
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 257)



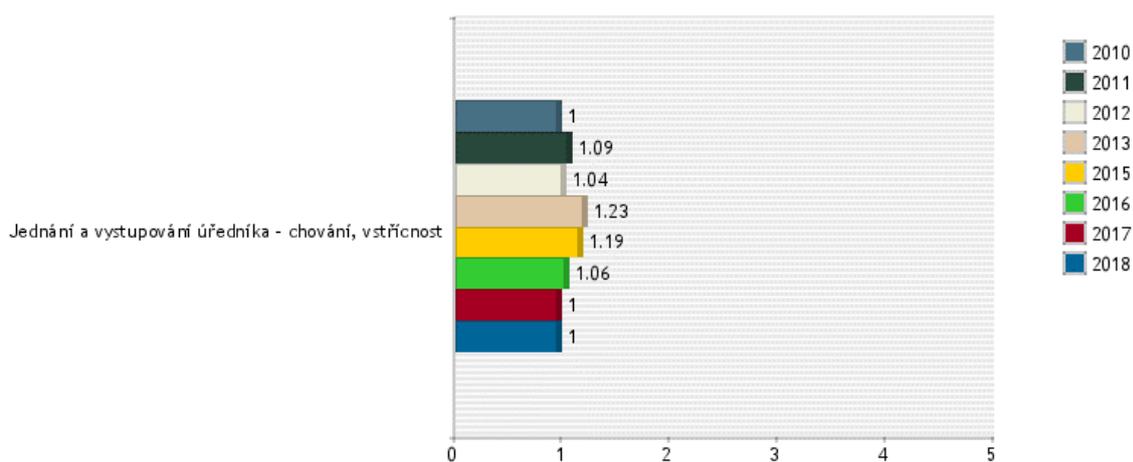
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 257)



Jaká byla čekací doba - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 257)

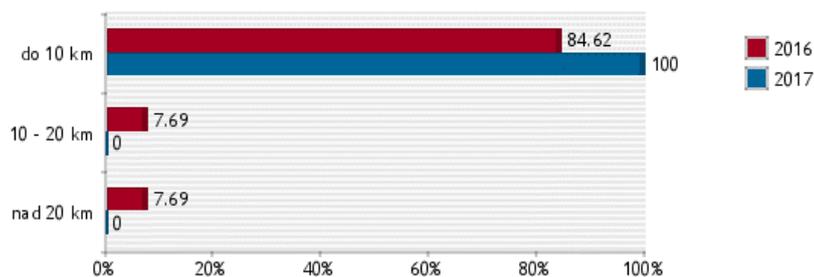


Jak jste spokojen(a) s - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 257)

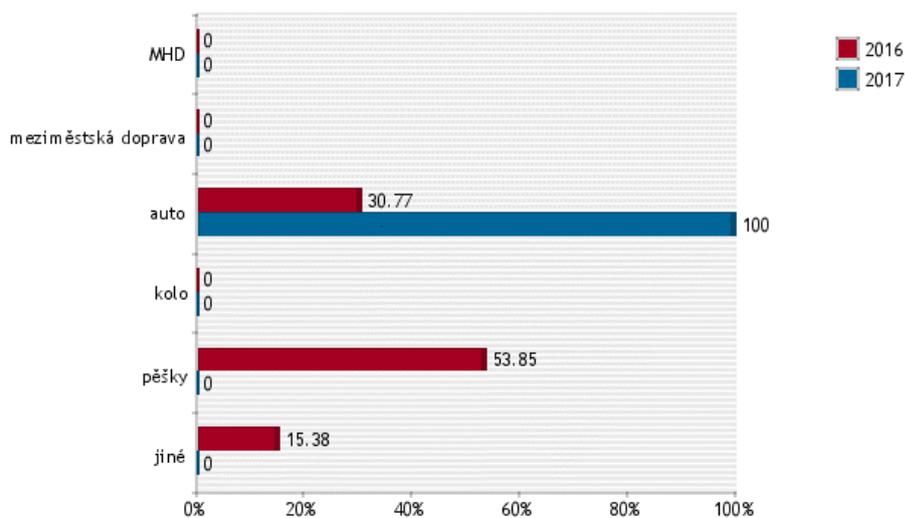


Oddělení finanční kontroly a interního auditu

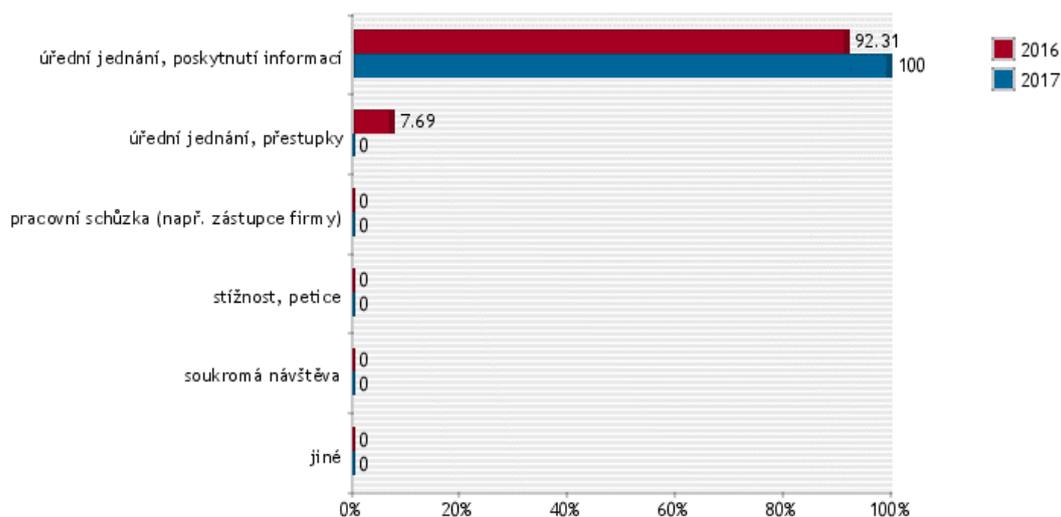
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



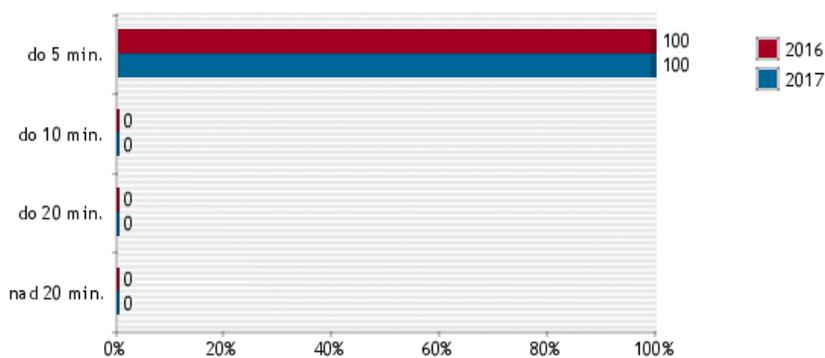
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



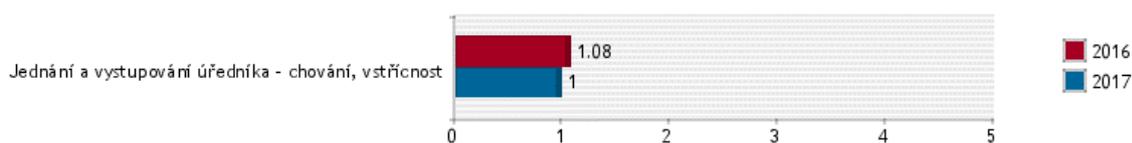
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



Jaká byla čekací doba - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)

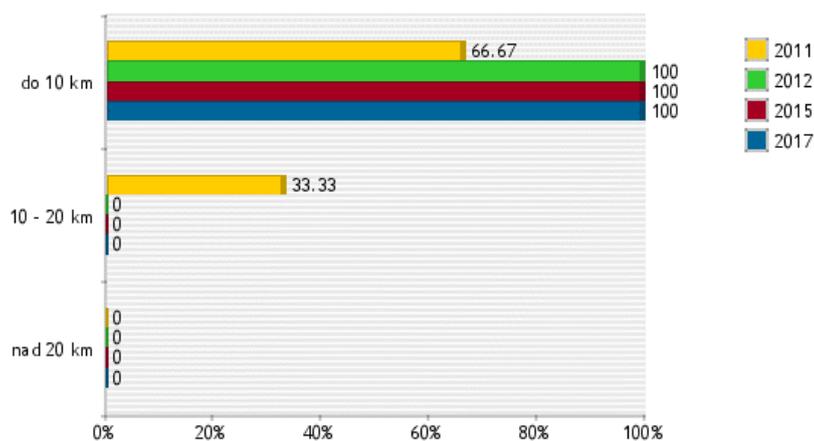


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)

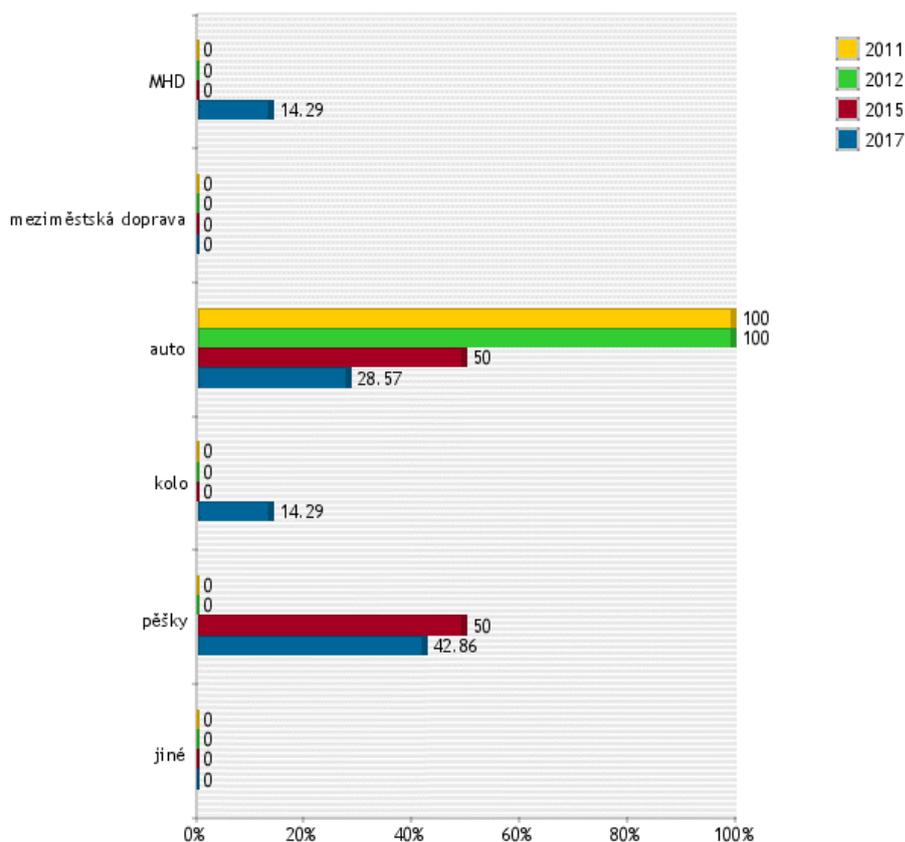


Oddělení informatiky

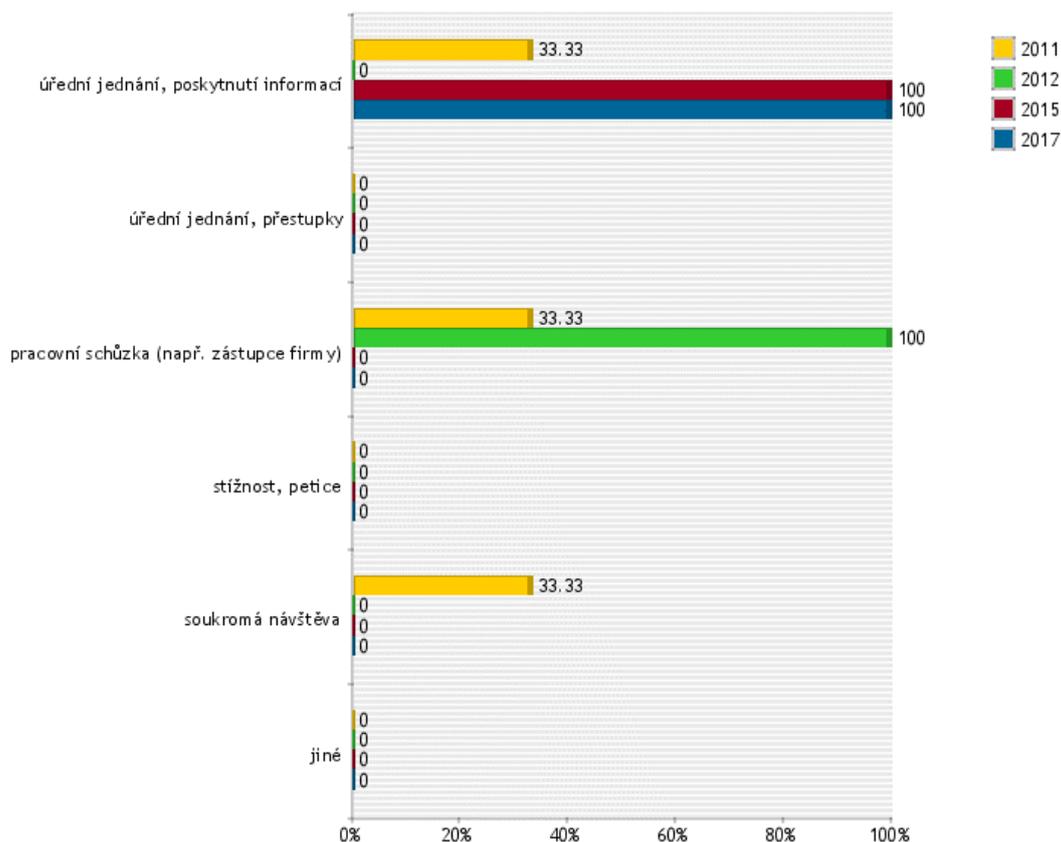
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)



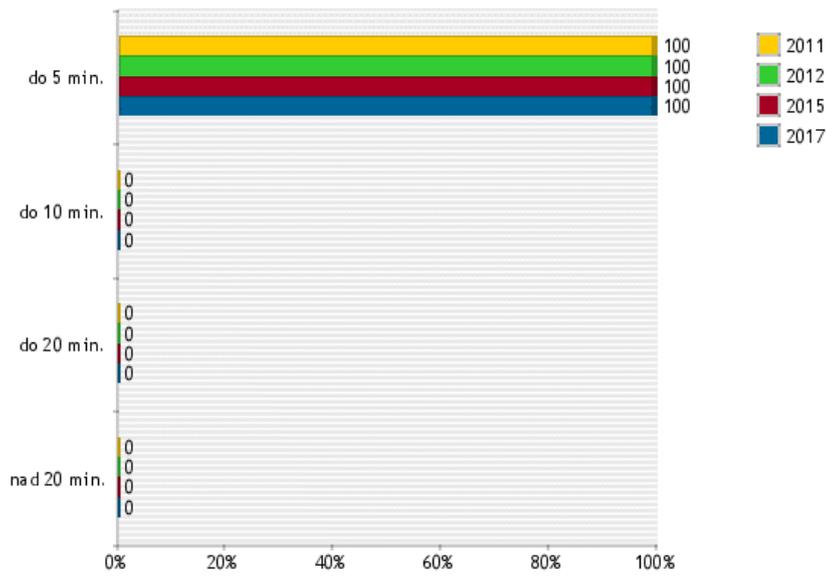
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)



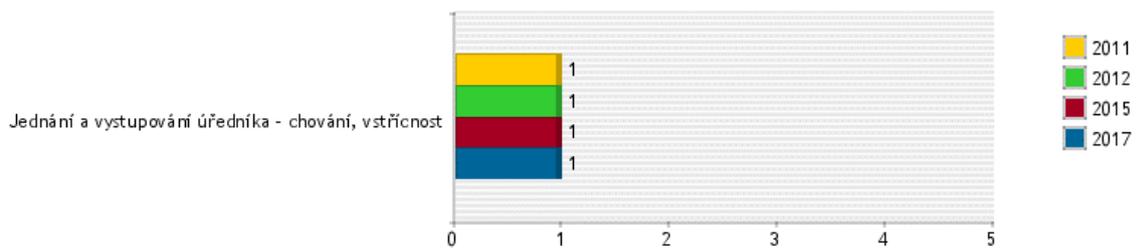
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)



Jaká byla čekací doba - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)

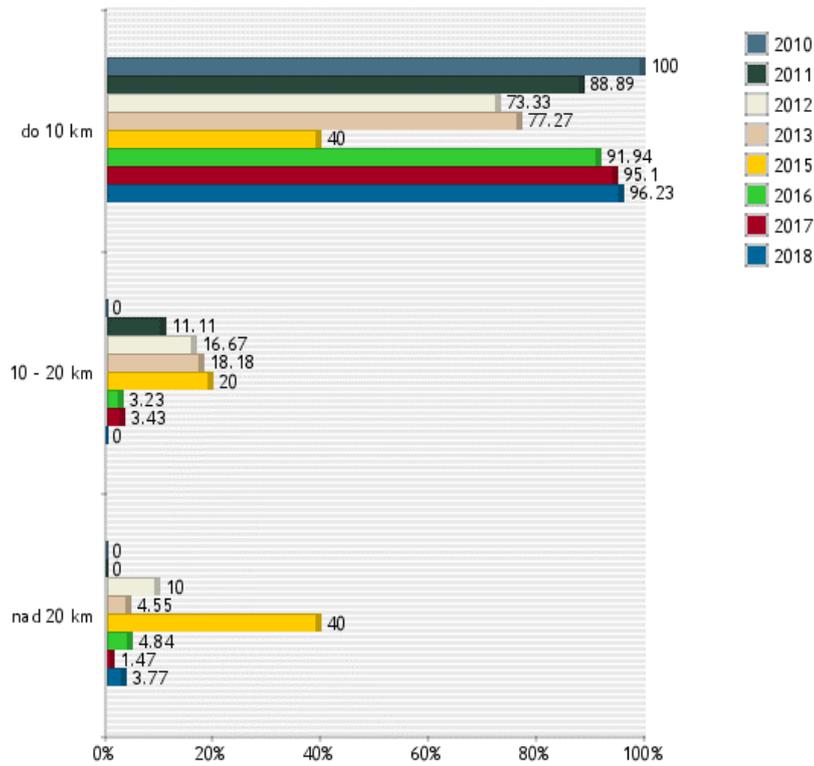


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)

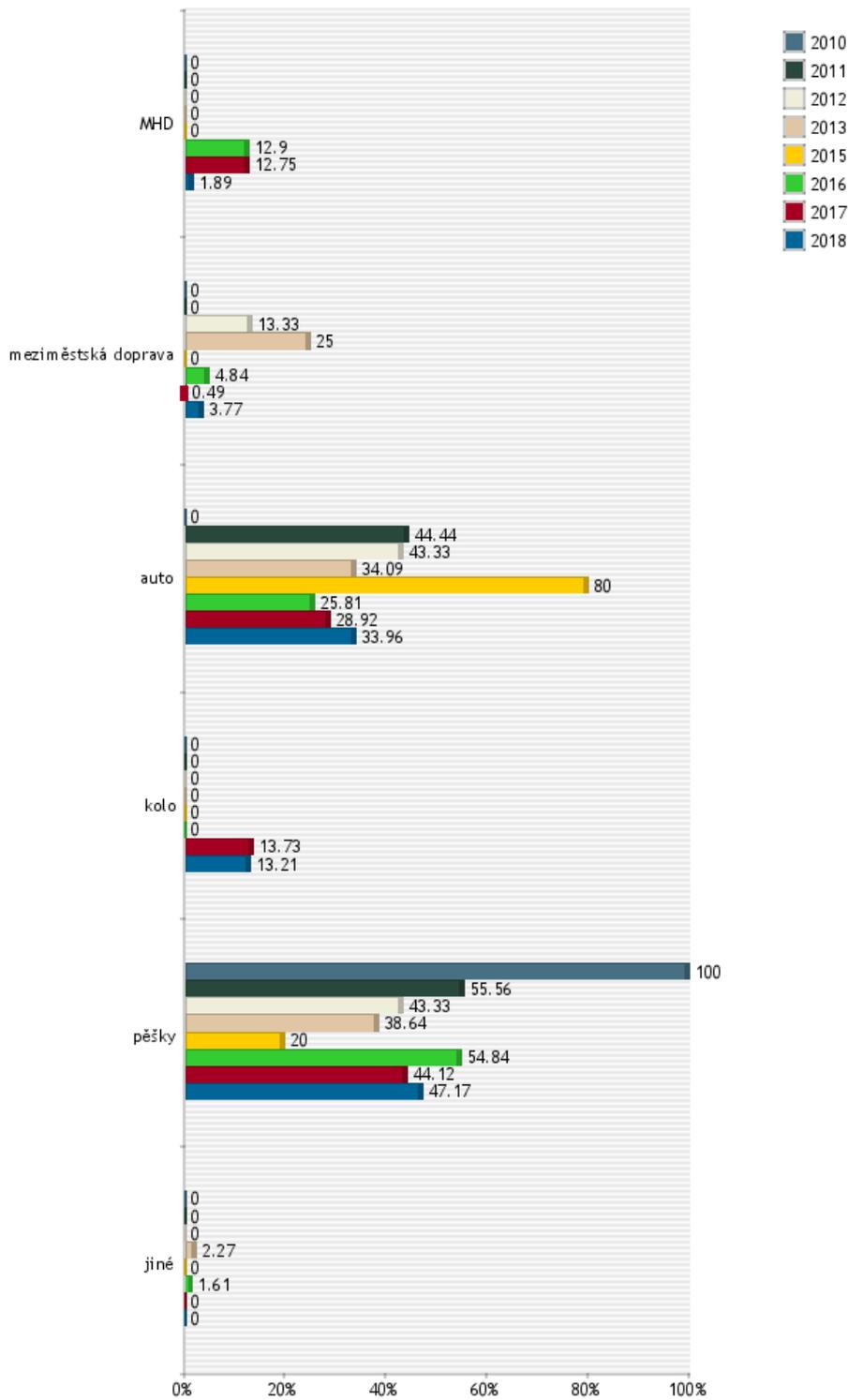


Jiný

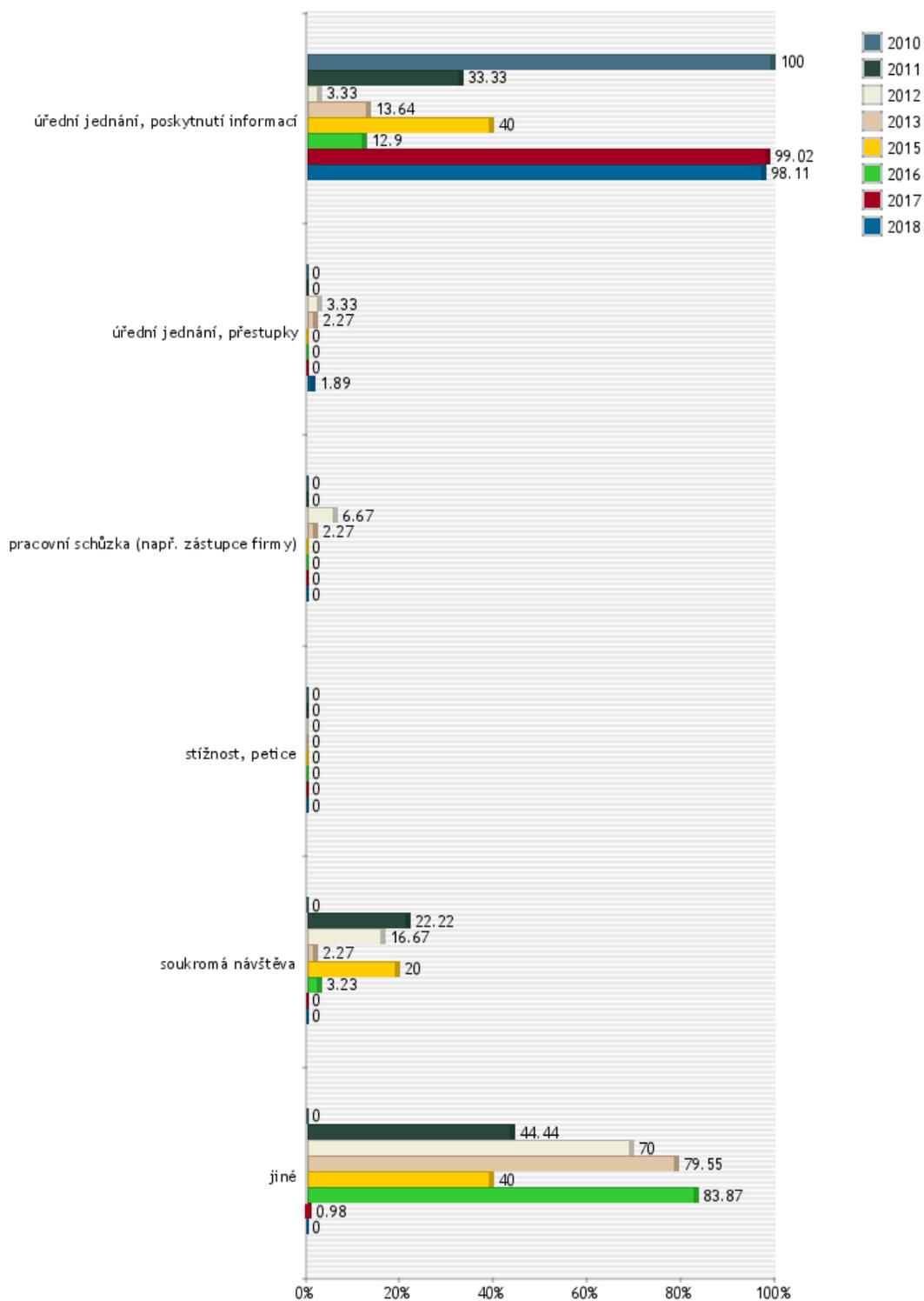
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 408)



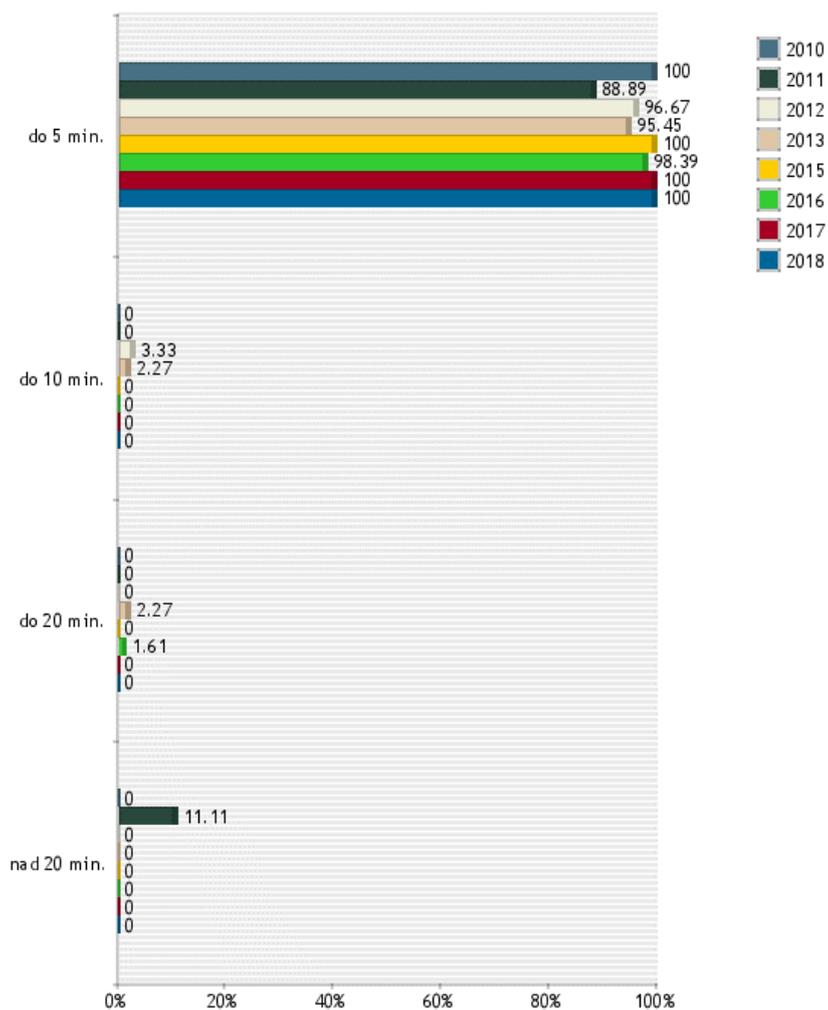
Způsob dopravy na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 408)



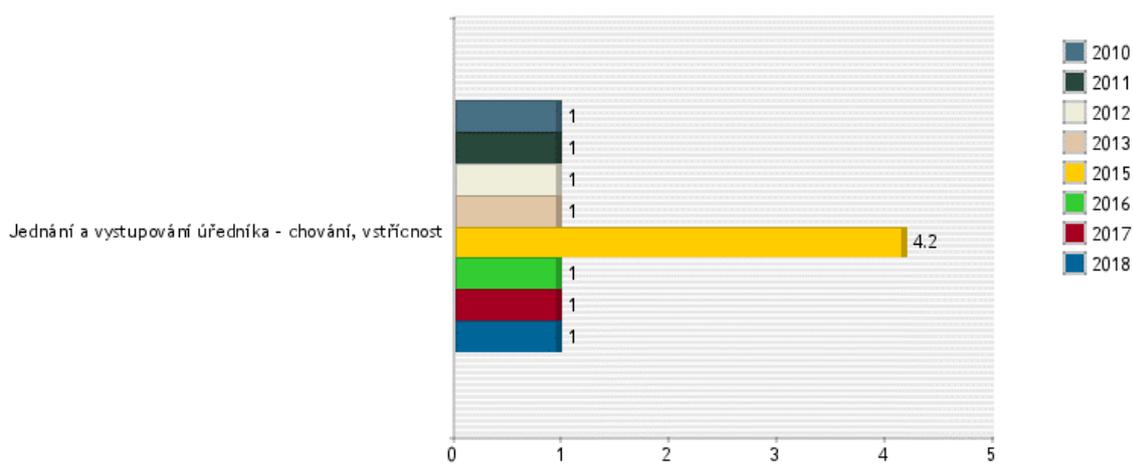
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Jiný (Počet dotazníků: 408)



Jaká byla čekací doba - Jiný (Počet dotazníků: 408)

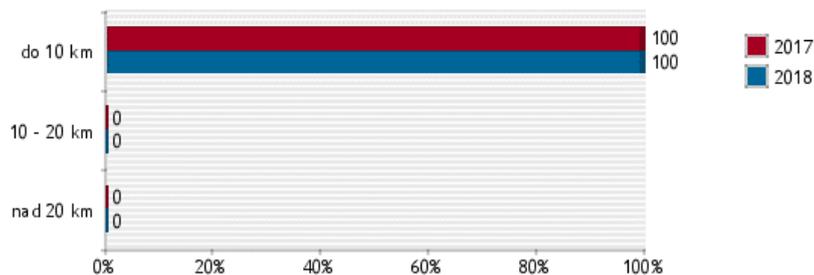


Jak jste spokojen(a) s - Jiný (Počet dotazníků: 408)

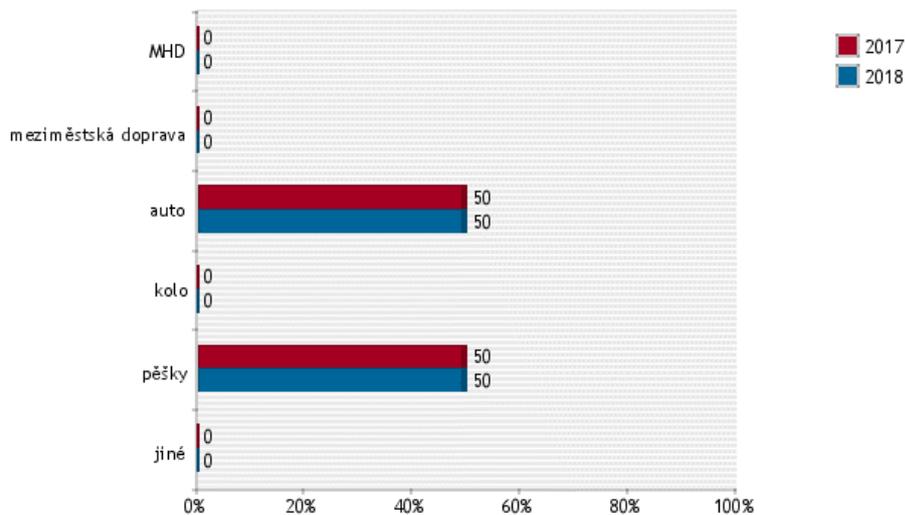


Organizační složka Technická správa budov

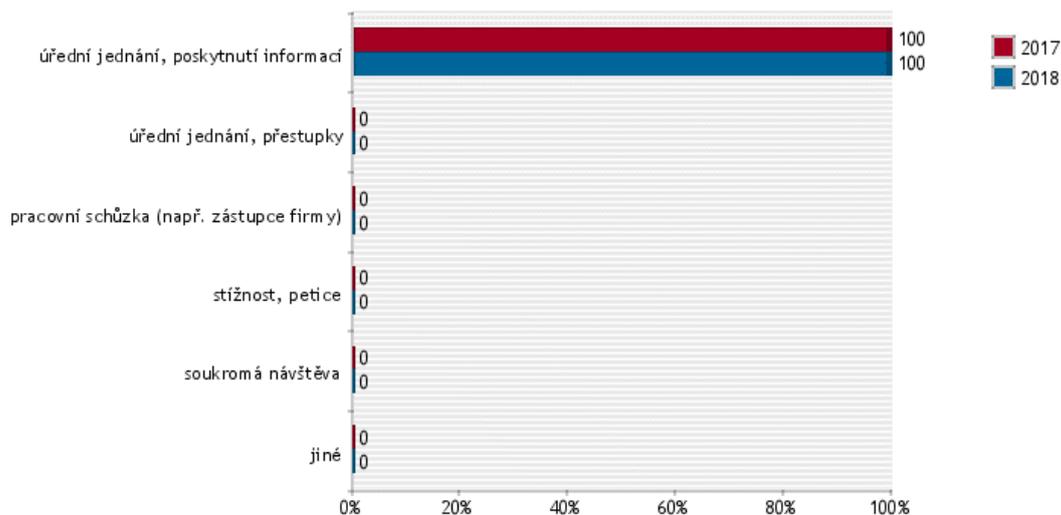
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 4)



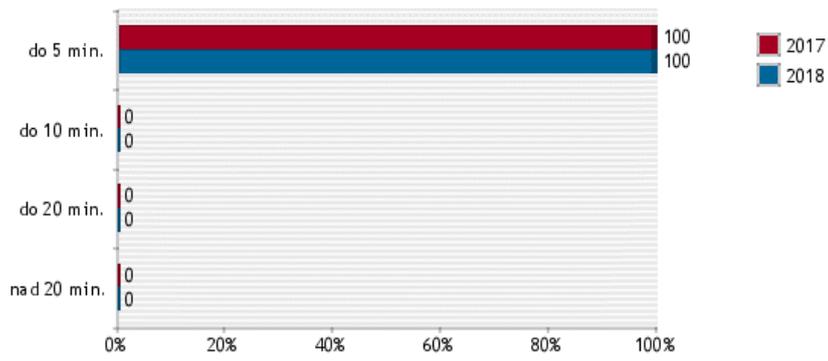
Způsob dopravy na MěÚ - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 4)



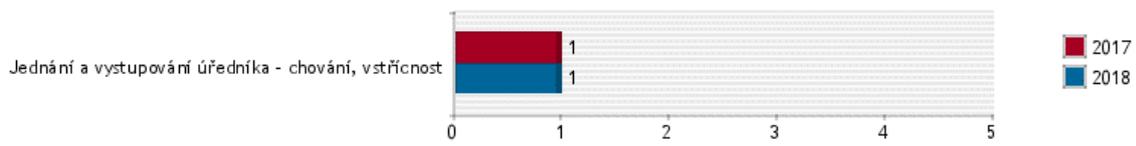
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 4)



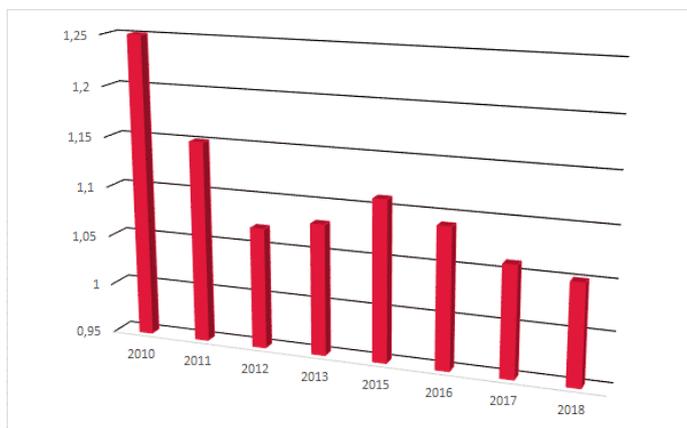
Jaká byla čekací doba - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 4)



Jak jste spokojen(a) s - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 4)



Celkové průměrné hodnocení všech kategorií za všechna sledovaná období



(viz níže).

Vývoj celkového průměrného hodnocení spokojenosti klientů MěÚ Žďár nad Sázavou v čase ukazuje v posledních třech letech ustálení dosažených hodnot pod úrovní známky 1,1, a to lze pokládat ve srovnání s dosud provedenými průzkumy spokojenosti v jiných organizacích, za dlouhodobě nejlepší výsledek dosažených magistráty a městskými úřady, ve kterých bylo hodnocení provedeno



Za vynikající lze také považovat historicky nejlepší výsledek v rámci průměrného hodnocení za všechny sledované kategorie dotazníku.

Srovnání s ostatními úřady v rámci průměrných známek za celou dobu realizace šetření (2010–2018)

	Orientační systém (plán) městského úřadu	Prostředí úřadu - celkový vzhled, příjemné prostředí, včetně chodeb, podmínky pro návštěvníky (místa k sezení apod.)	Jednání a vystupování úředníka - chování, vstřícnost	Pracovní doba městského úřadu	Celkové hodnocení
Městský úřad Žďár nad Sázavou	1,084	1,099	1,084	1,094	1,090
2	1,115	1,104	1,148	1,199	1,142
3	1,050	1,000	1,450	1,250	1,188
4	1,212	1,141	1,082	1,475	1,228
5	1,254	1,213	1,136	1,358	1,240
6	1,381	1,204	1,215	1,306	1,276
7	1,396	1,154	1,341	1,473	1,341
8	1,452	1,398	1,305	1,302	1,364
9	1,384	1,455	1,280	1,525	1,411
10	1,514	1,497	1,492	1,246	1,437
11	1,527	1,685	1,333	1,388	1,483
Průměr	1,240	1,229	1,211	1,195	1,219

V rámci porovnání jsou zahrnuty Městské úřady a Magistráty, které se dlouhodobě věnují budování prozákaznické orientace a pravidelně realizují šetření spokojenosti klientů.