



Zpráva z šetření spokojenosti klientů

Městský úřad
Žďár nad Sázavou

II. pololetí 2018

MVS projekt s.r.o.
Rokycanova 781/11,
779 00 Olomouc
e-mail: mvsprojekt@mvsprojekt.cz
telefon: +420 737 467 949



Obsah

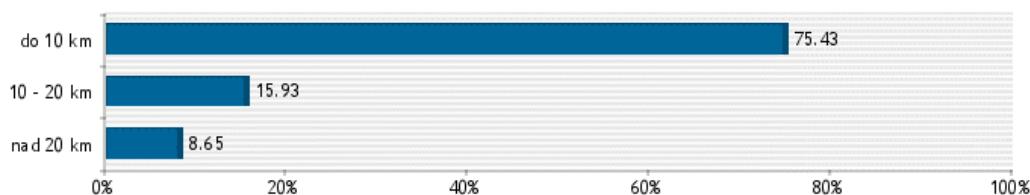
Výsledky šetření spokojenosti klientů za celý úřad v II. pololetí 2018	4
Výsledky šetření spokojenosti klientů za II. pololetí 2018 a jednotlivé odbory/oddělení	5
Počty kontaktů na jednotlivých úsecích	6
Oddělení projektů a marketingu	7
Odbor dopravy	8
Odbor finanční	9
Odbor komunálních služeb	10
Odbor majetkoprávní	12
Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad	13
Odbor rozvoje a územního plánování	14
Úsek tajemníka a správy MěÚ	15
Odbor sociální	17
Odbor stavební	18
Odbor školství, kultury a sportu	19
Odbor životního prostředí	20
Jiný*	22
Organizační složka Technická správa budov	23
Srovnání s předchozími roky za celý úřad	25
Srovnání s výsledky předchozích šetření za jednotlivé útvary MěÚ	30
Oddělení projektů a marketingu	30
Odbor dopravy	33
Odbor finanční	37
Odbor komunálních služeb	41
Odbor majetkoprávní	45
Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad	49
Odbor rozvoje a územního plánu	50
Úsek tajemníka a správy MěÚ	54
Odbor sociální	55
Odbor stavební	59
Odbor školství, kultury a sportu	63
Odbor životního prostředí	67
Oddělení finanční kontroly a interního auditu	71
Oddělení informatiky	72
Jiný	75

Organizační složka Technická správa budov	79
Celkové průměrné hodnocení všech kategorií za všechna sledovaná období.....	81
Srovnání s ostatními úřady v rámci průměrných známek za celou dobu realizace šetření (2010–2018)	81

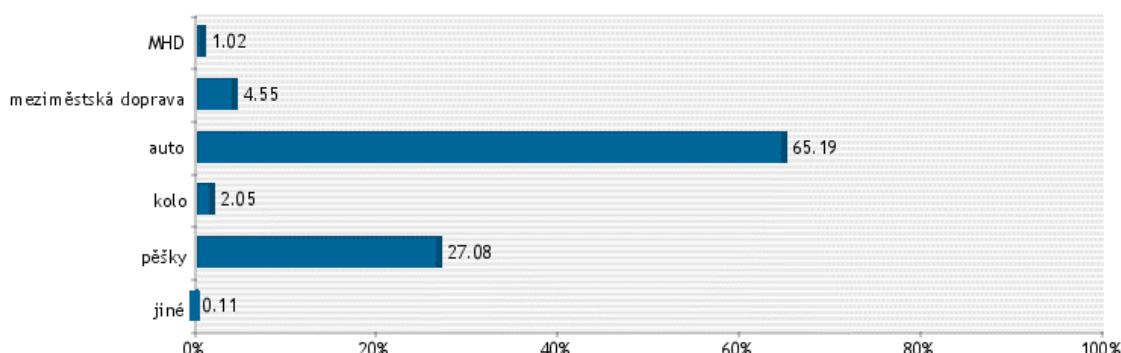
Výsledky šetření spokojenosti klientů za celý úřad v II. pololetí 2018

Celkem bylo v průběhu II. pololetí 2018 školeným tazatel vybráno 879 dotazníků.

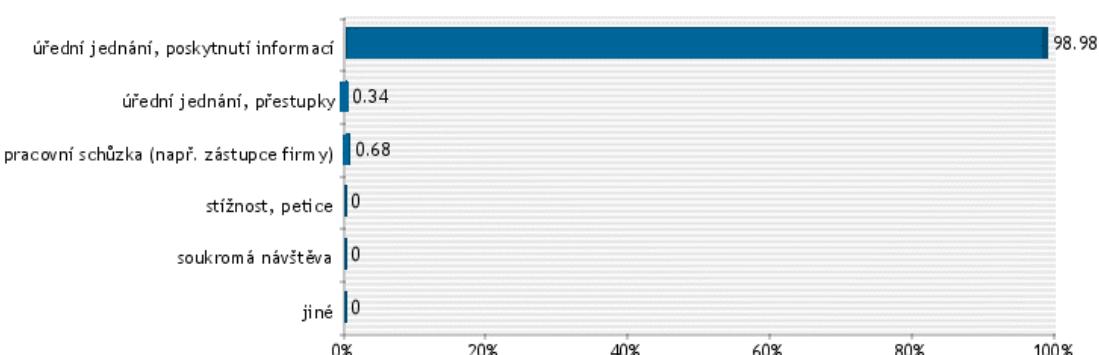
Vzdálenost bydliště na MěÚ - (Počet dotazníků: 879)



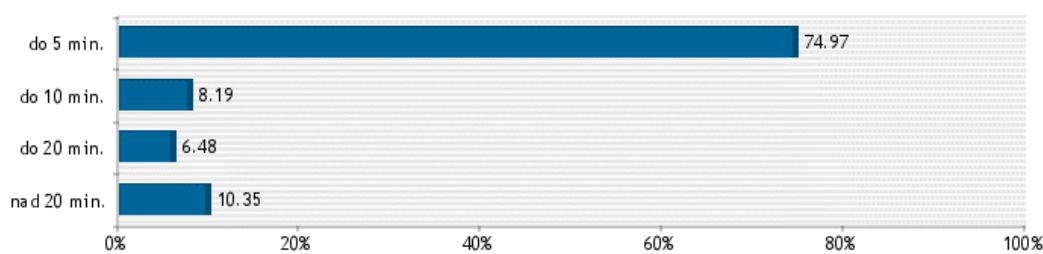
Způsob dopravy na MěÚ - (Počet dotazníků: 879)



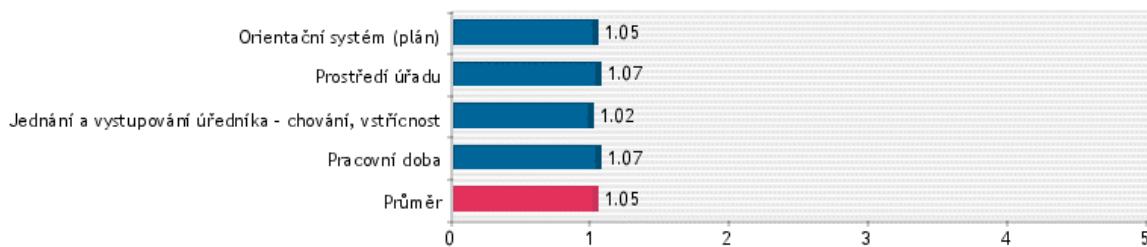
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - (Počet dotazníků: 879)



Jaká byla čekací doba - (Počet dotazníků: 879)

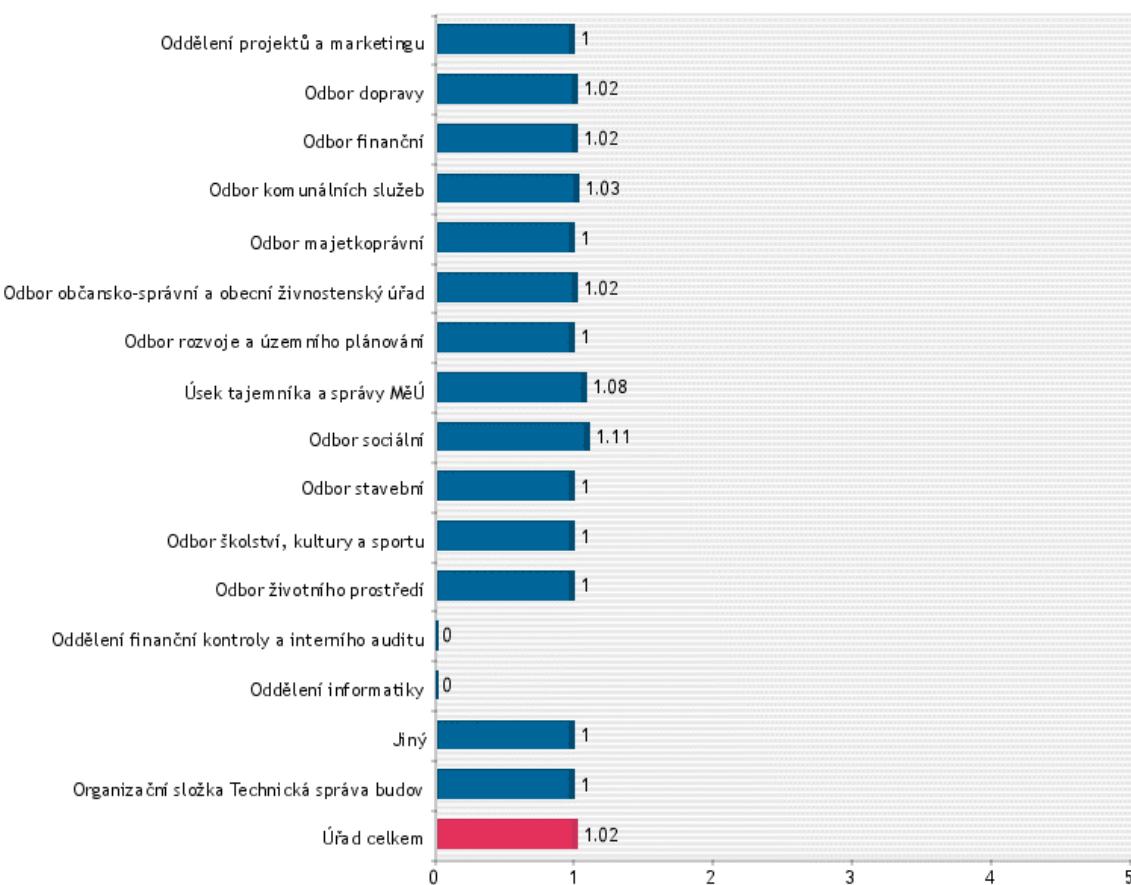


Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 879)



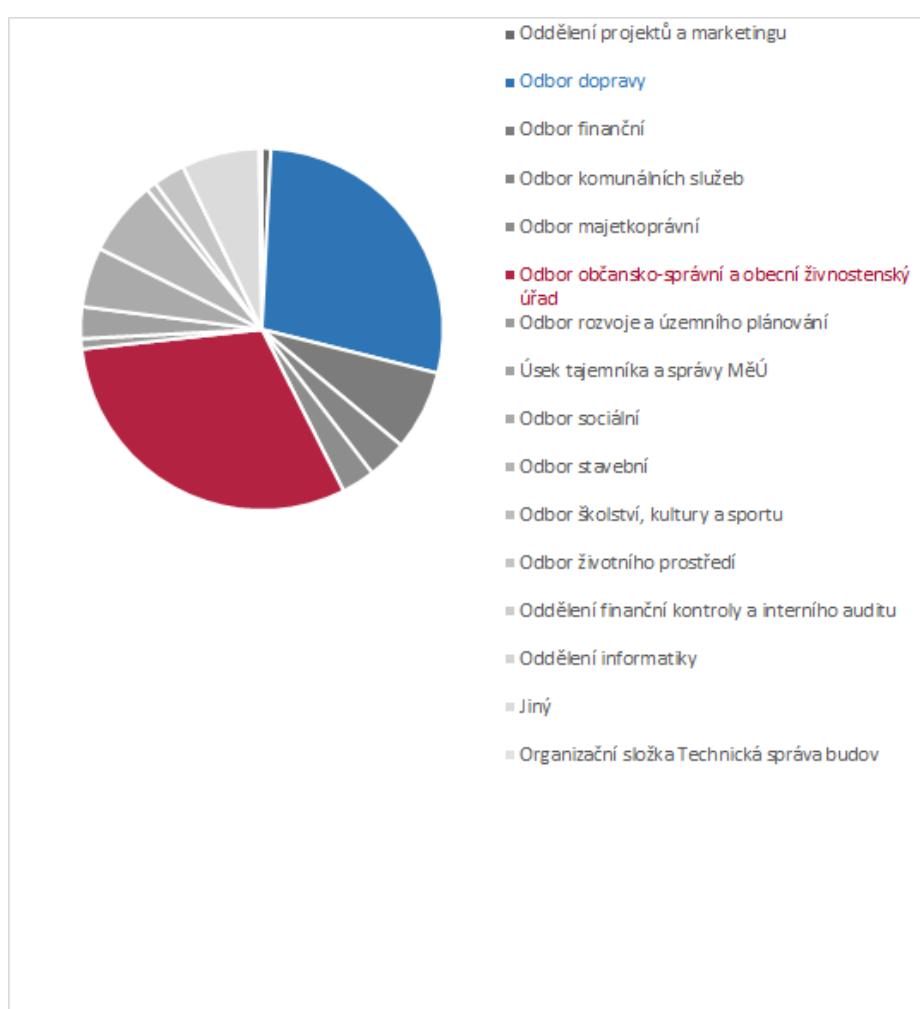
Výsledky šetření spokojenosti klientů za II. pololetí 2018 a jednotlivé odbory/oddělení

Jednání a vystupování úředníka - chování, vstřícnost (Počet kontaktů: 879)



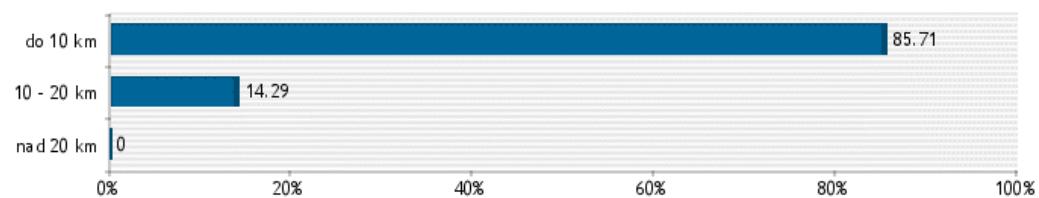
Počty kontaktů na jednotlivých úsecích

Oddělení projektů a marketingu	7
Odbor dopravy	247
Odbor finanční	63
Odbor komunálních služeb	31
Odbor majetkoprávní	26
Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad	270
Odbor rozvoje a územního plánování	8
Úsek tajemníka a správy MěÚ	25
Odbor sociální	47
Odbor stavební	59
Odbor školství, kultury a sportu	8
Odbor životního prostředí	25
Oddělení finanční kontroly a interního auditu	0
Oddělení informatiky	0
Jiný	61
Organizační složka Technická správa budov	2

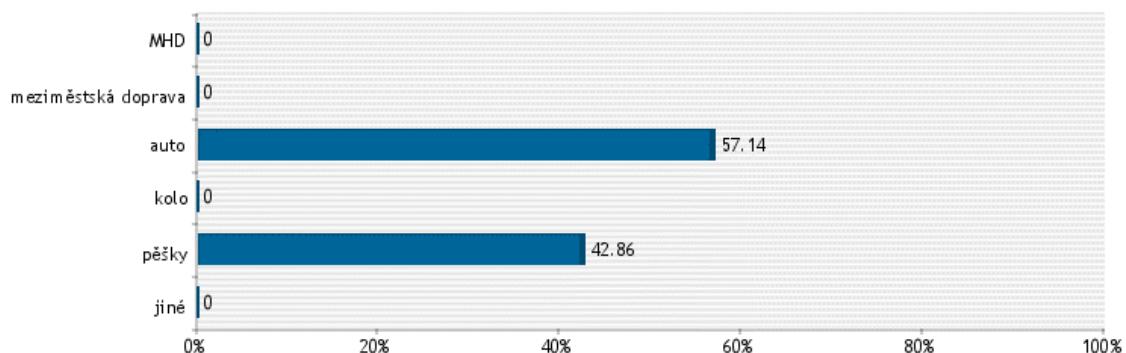


Oddělení projektů a marketingu

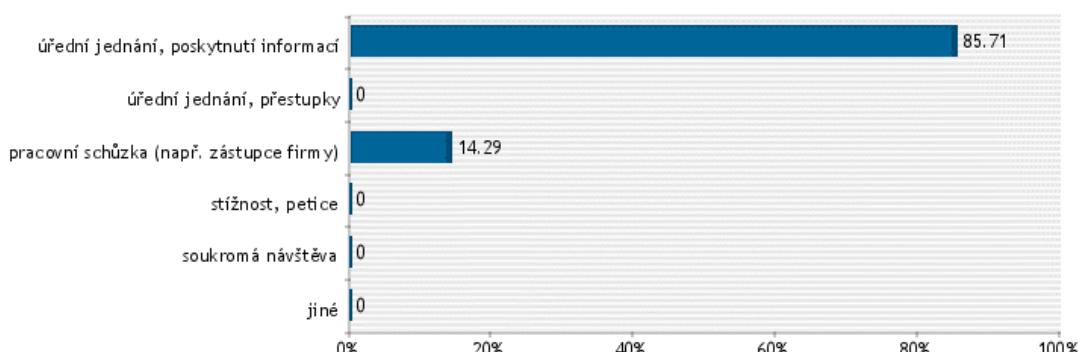
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 7)



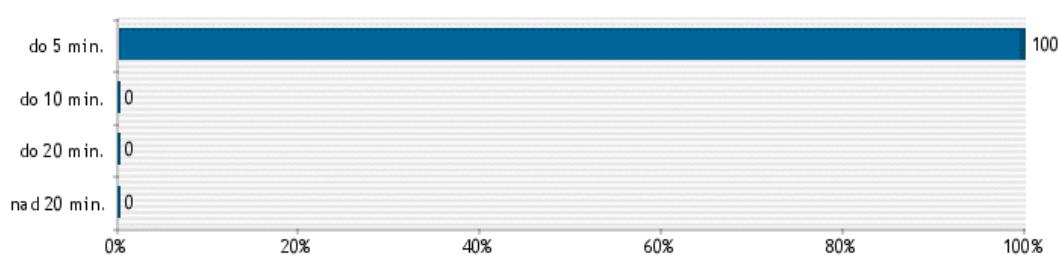
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 7)



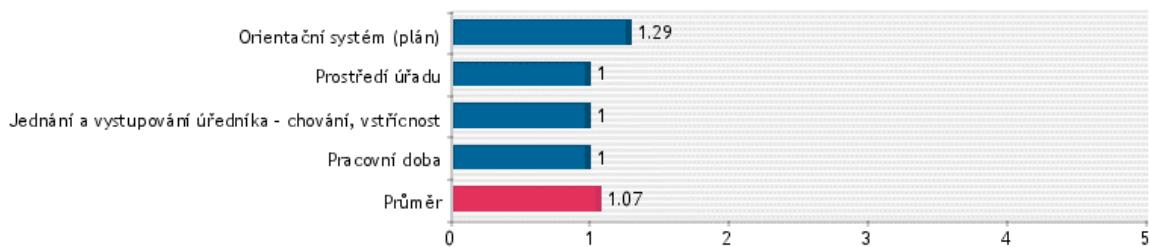
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 7)



Jaká byla čekací doba - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 7)

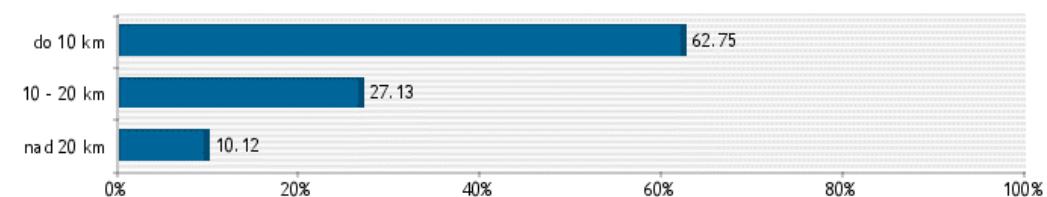


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 7)

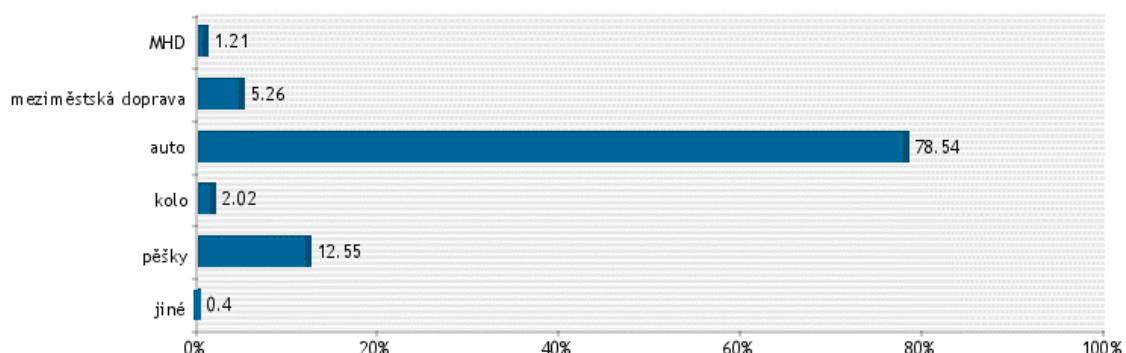


Odbor dopravy

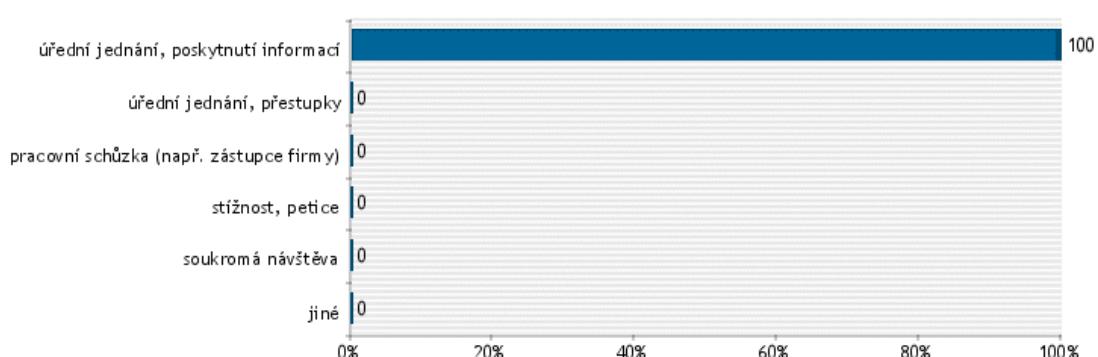
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 247)



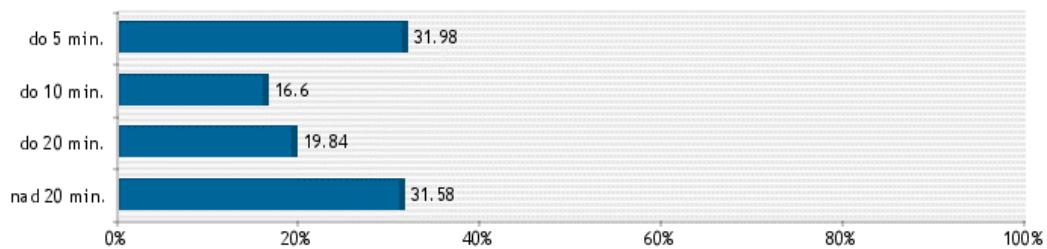
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 247)



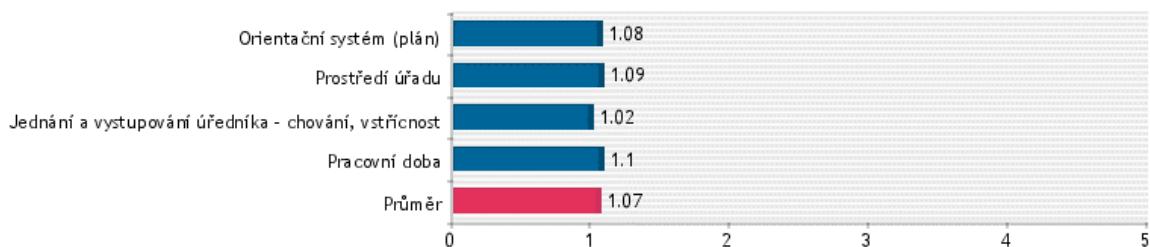
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 247)



Jaká byla čekací doba - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 247)

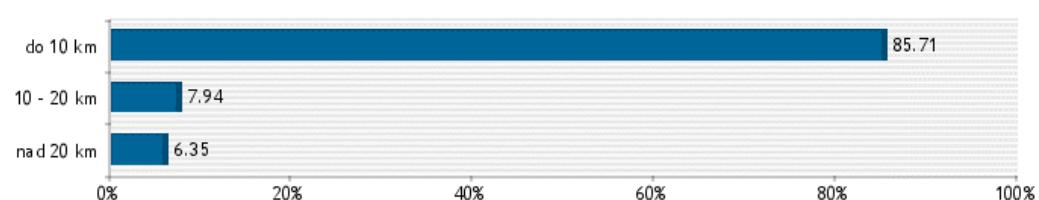


Jak jste spokojen(a) s - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 247)

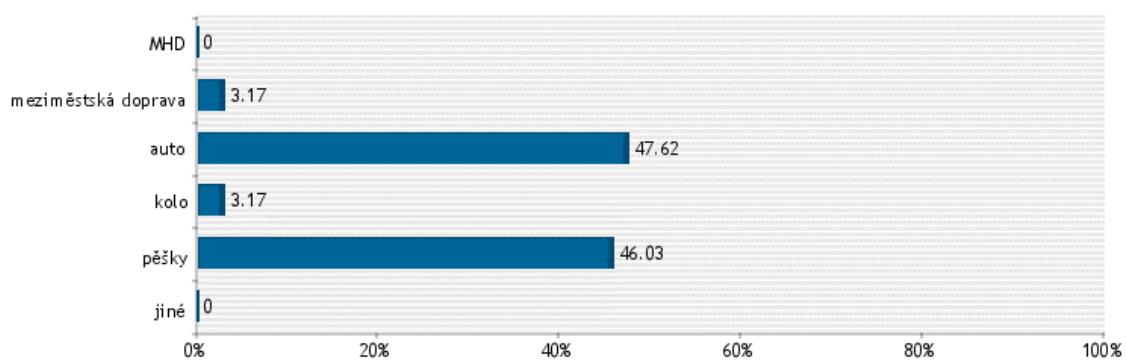


Odbor finanční

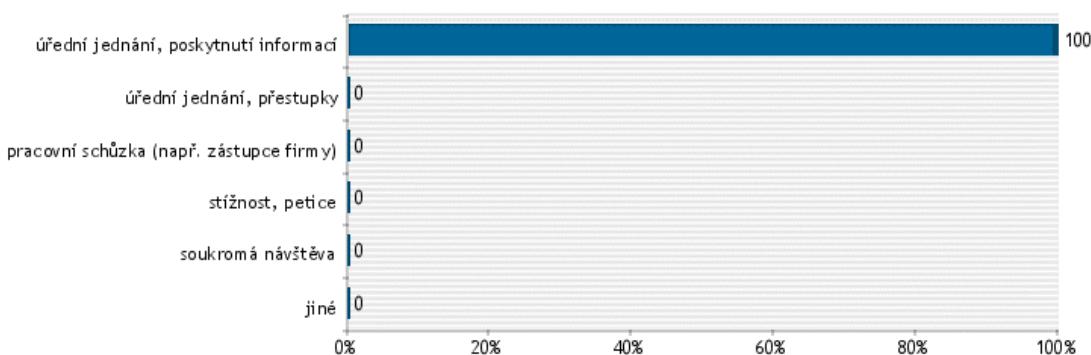
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 63)



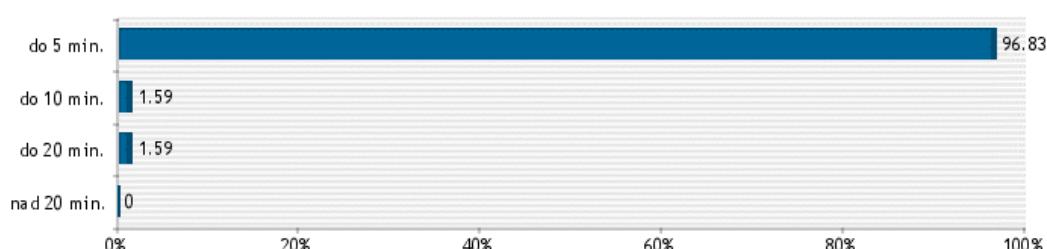
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 63)



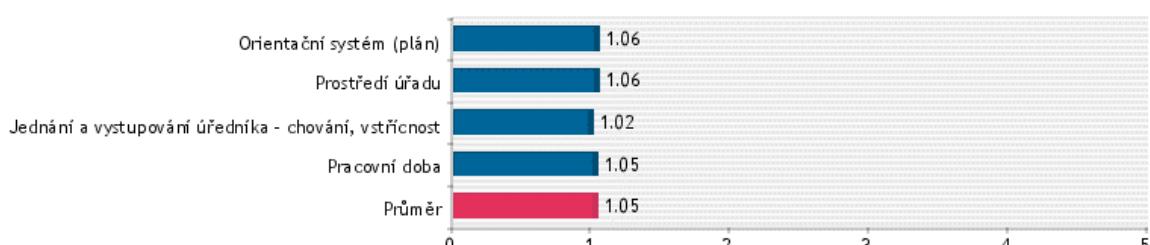
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor finanční (Počet dotazníků: 63)



Jaká byla čekací doba - Odbor finanční (Počet dotazníků: 63)

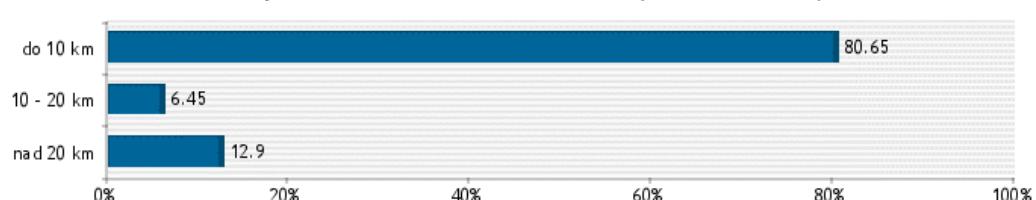


Jak jste spokojen(a) s - Odbor finanční (Počet dotazníků: 63)

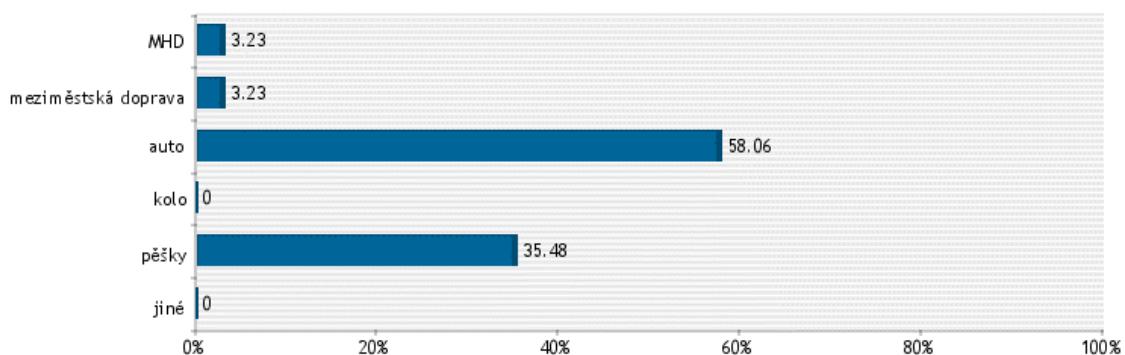


Odbor komunálních služeb

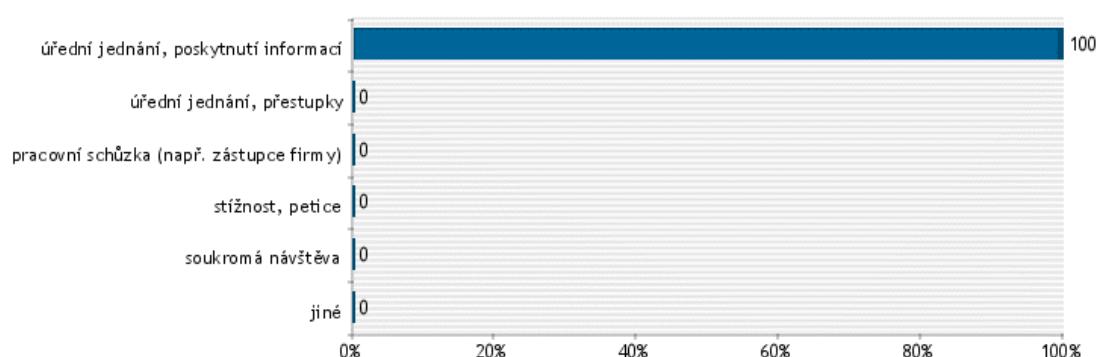
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 31)



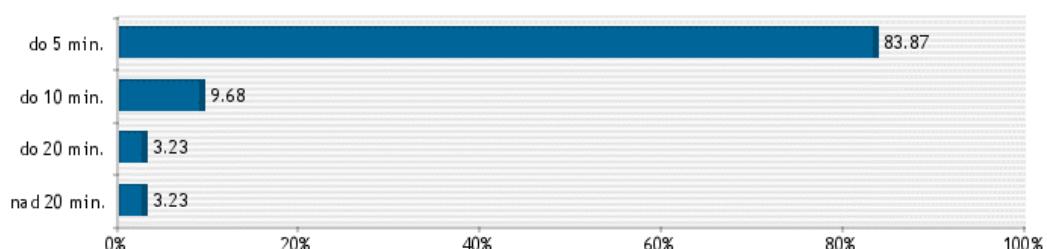
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 31)



V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel(a) - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 31)



Jaká byla čekací doba - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 31)

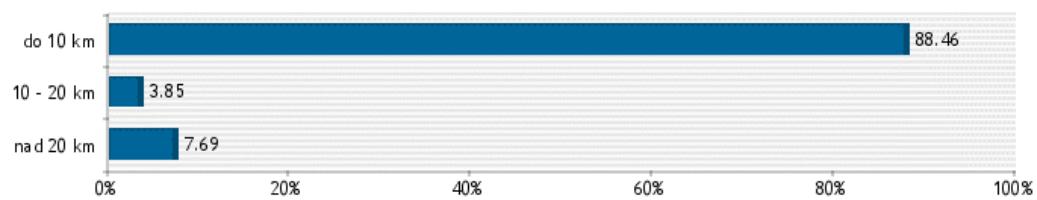


Jak jste spokoj(en)a s - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 31)

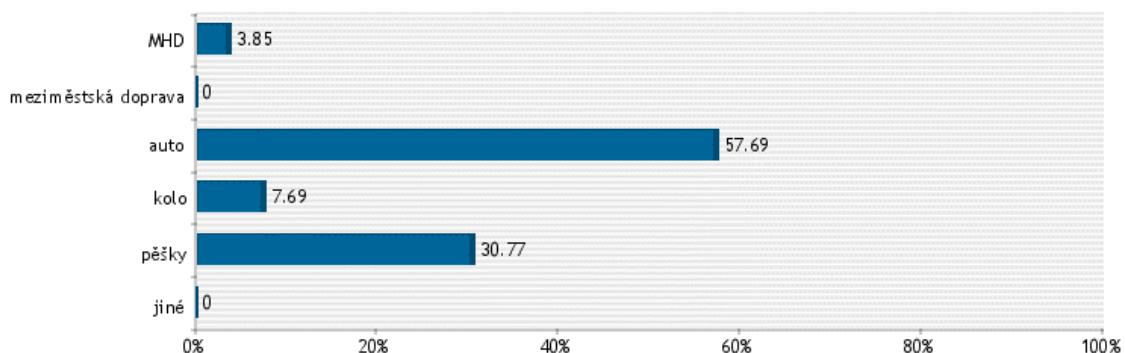


Odbor majetkovápní

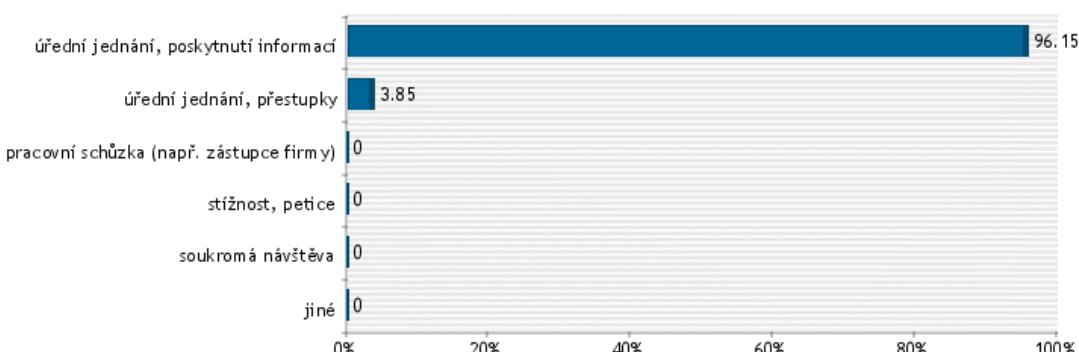
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor majetkovápní (Počet dotazníků: 26)



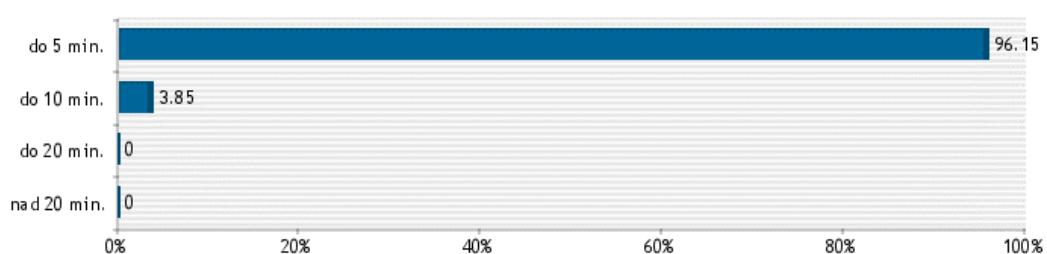
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor majetkovápní (Počet dotazníků: 26)



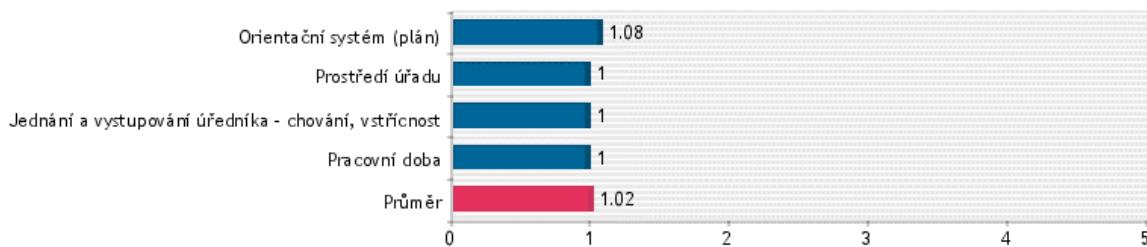
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor majetkovápní (Počet dotazníků: 26)



Jaká byla čekací doba - Odbor majetkovápní (Počet dotazníků: 26)

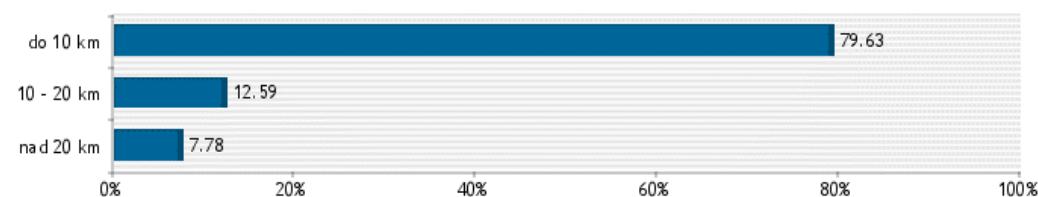


Jak jste spokojen(a) s - Odbor majetkového práva (Počet dotazníků: 26)

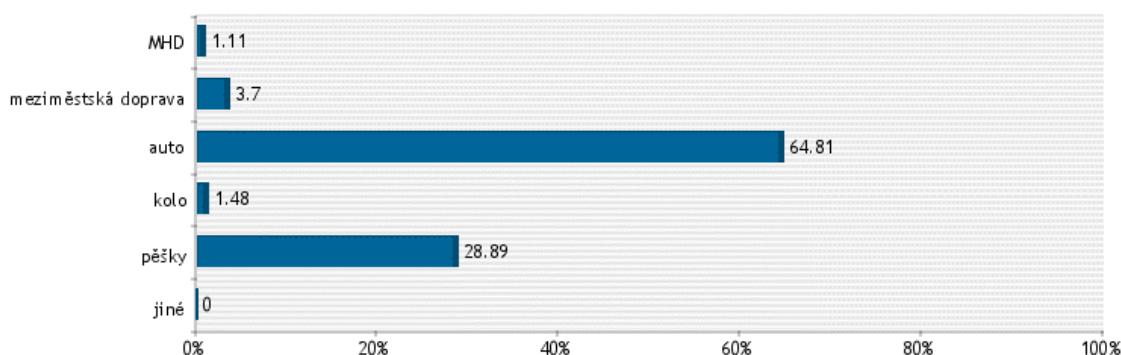


Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad

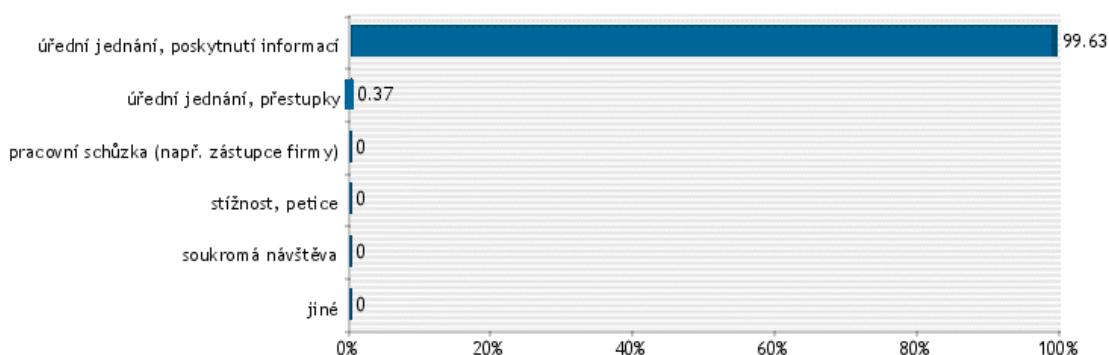
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 270)



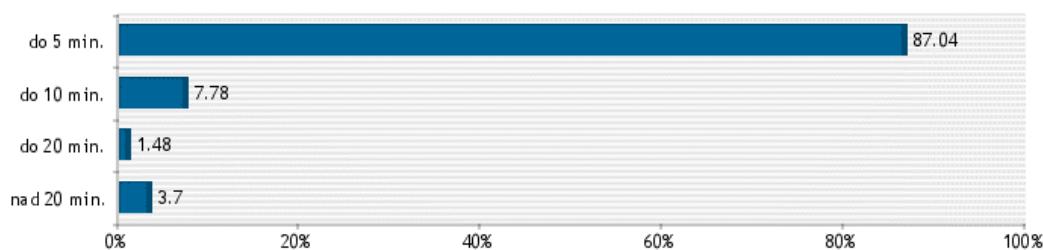
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 270)



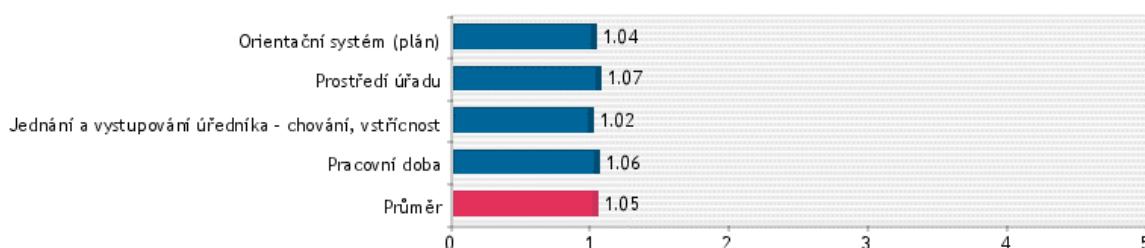
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 270)



Jaká byla čekací doba - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 270)

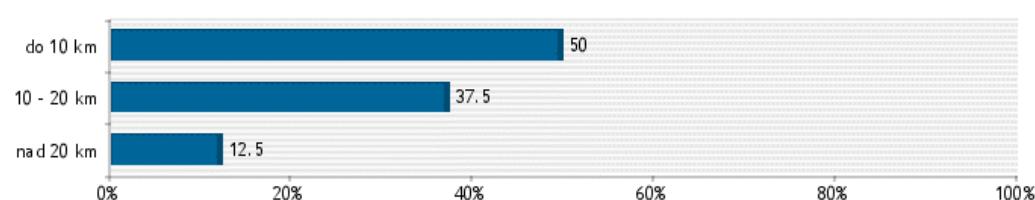


Jak jste spokojen(a) s - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 270)

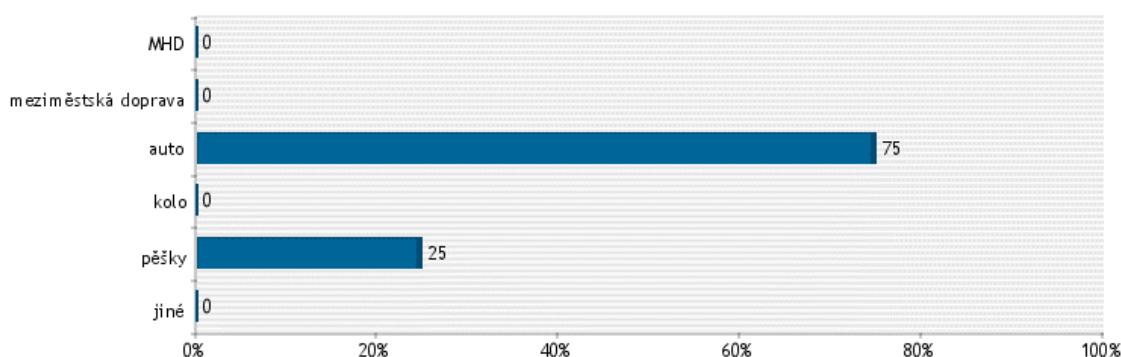


Odbor rozvoje a územního plánování

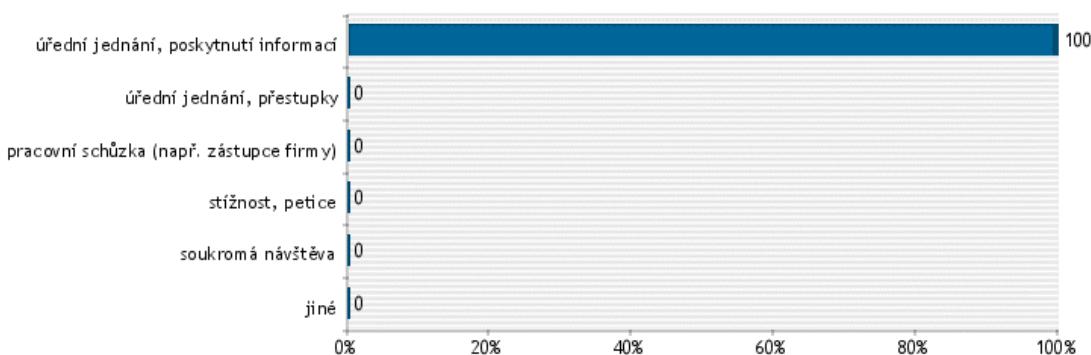
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 8)



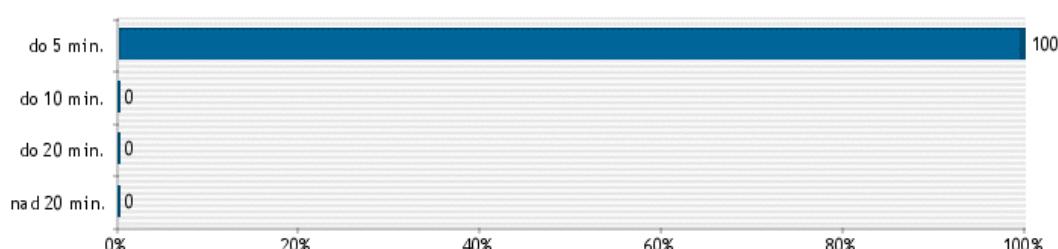
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 8)



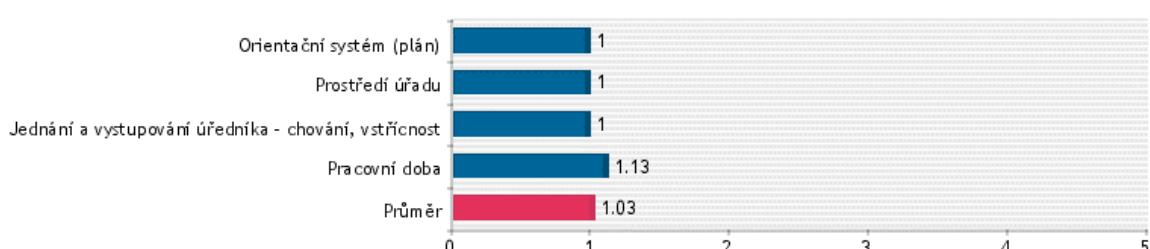
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 8)



Jaká byla čekací doba - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 8)

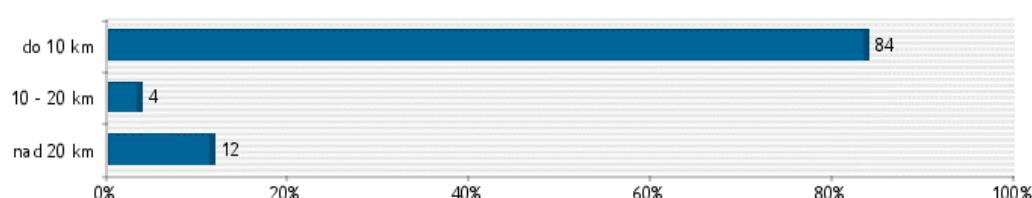


Jak jste spokojen(a) s - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 8)

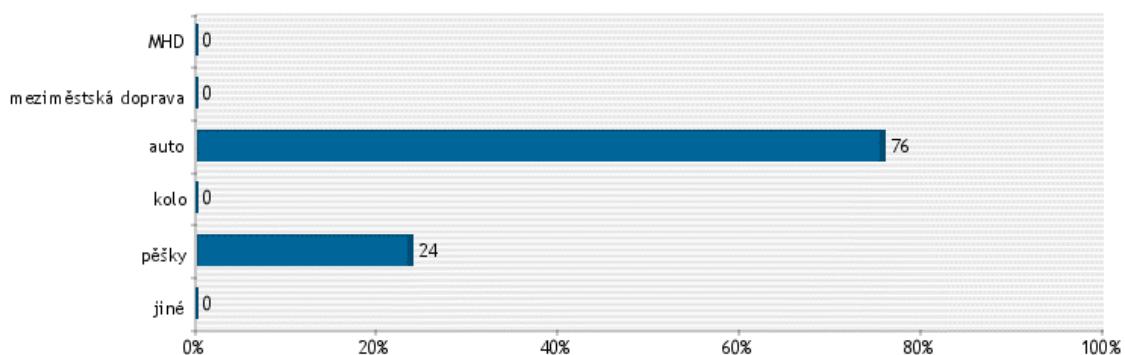


Úsek tajemníka a správy MěÚ

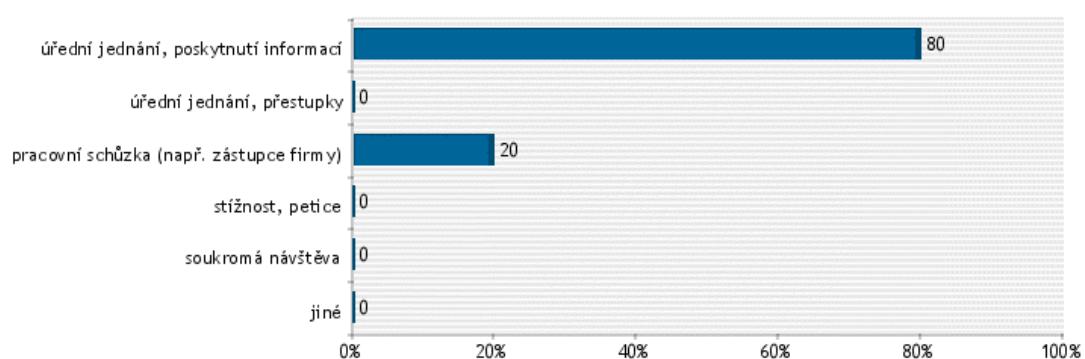
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 25)



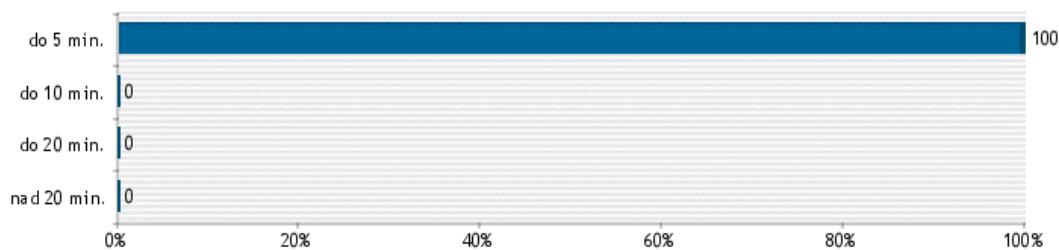
Způsob dopravy na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 25)



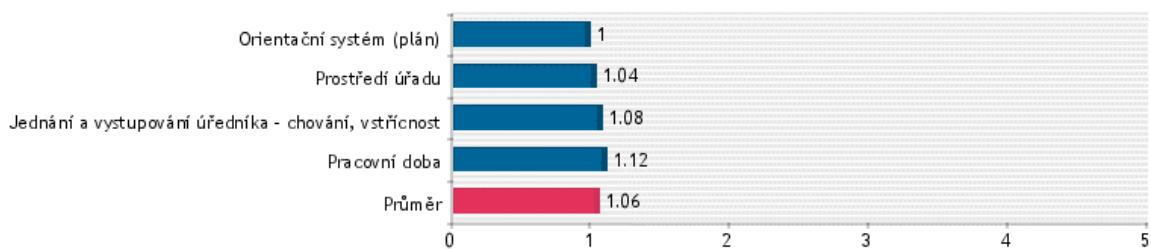
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 25)



Jaká byla čekací doba - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 25)

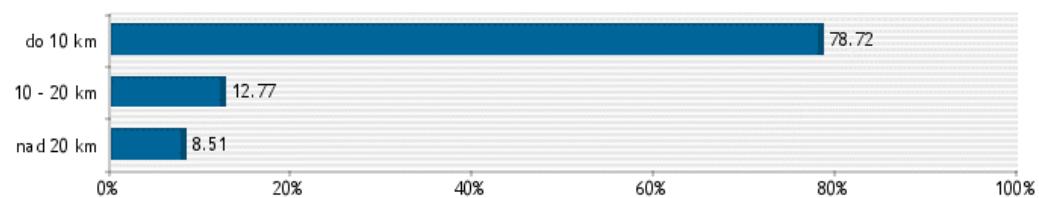


Jak jste spokojen(a) s - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 25)

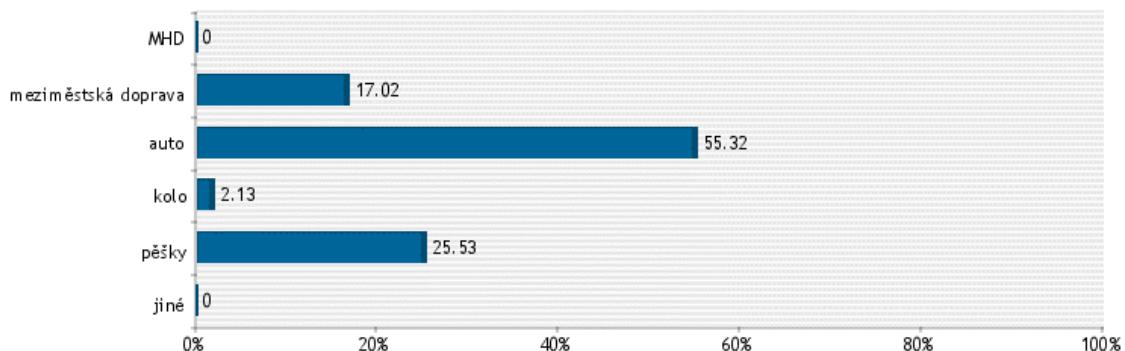


Odbor sociální

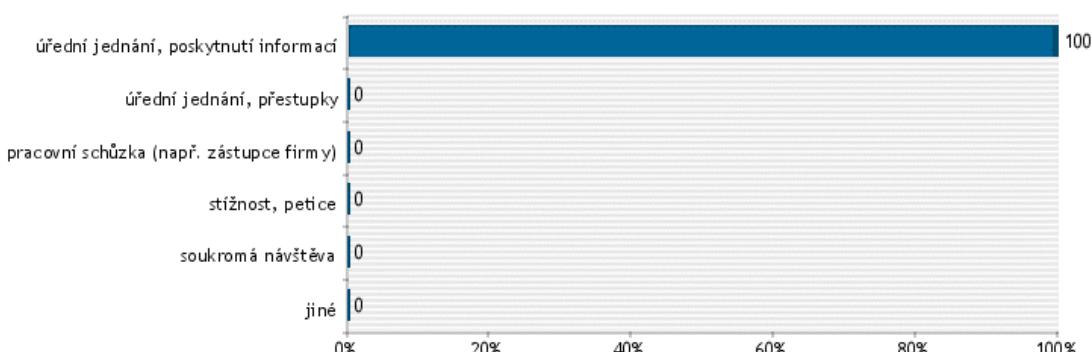
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 47)



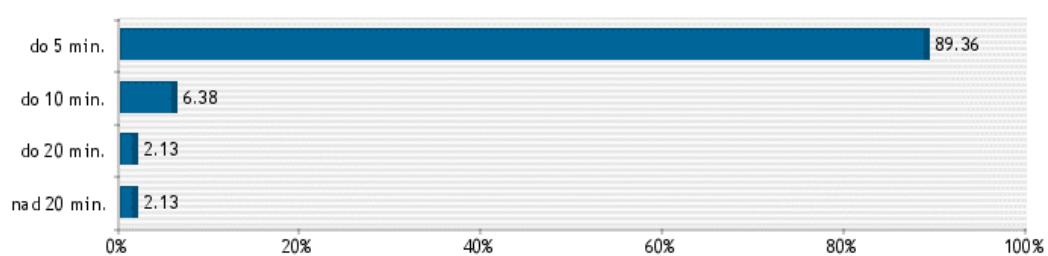
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 47)

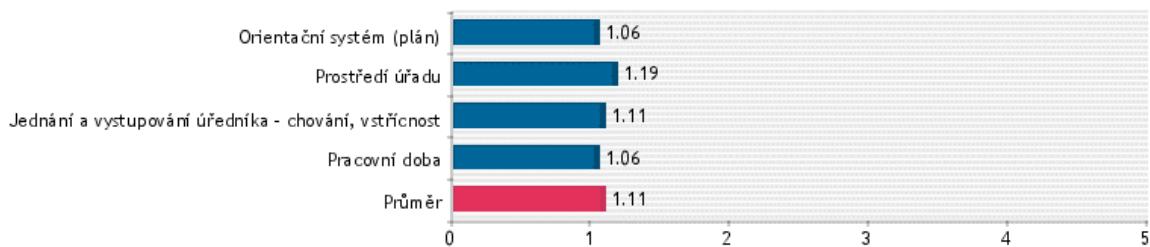
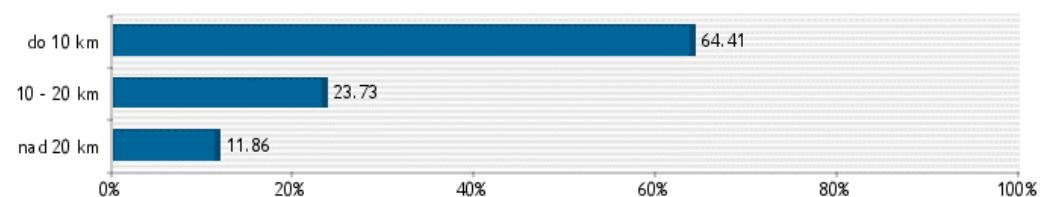
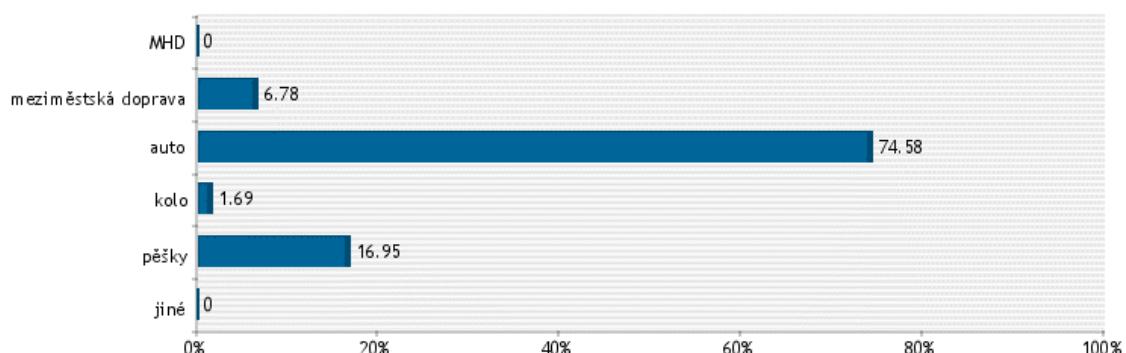
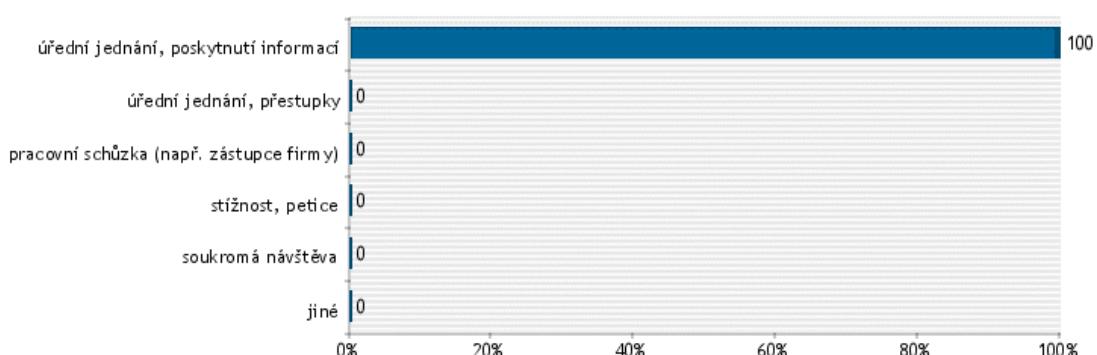


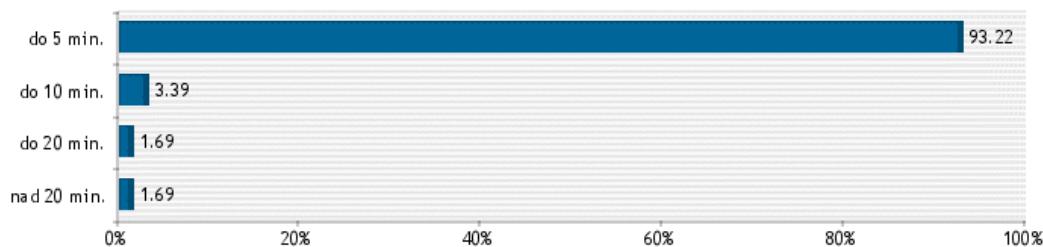
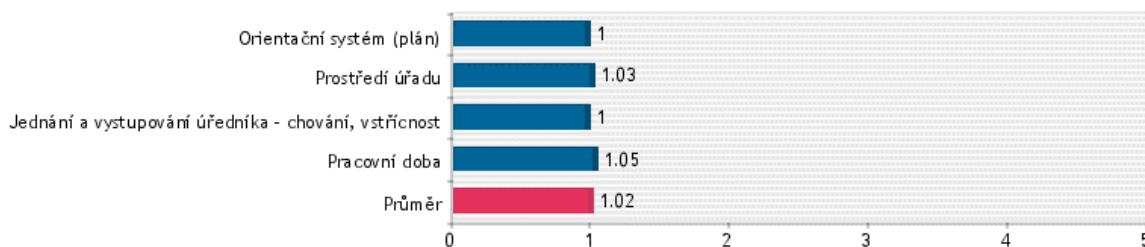
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor sociální (Počet dotazníků: 47)



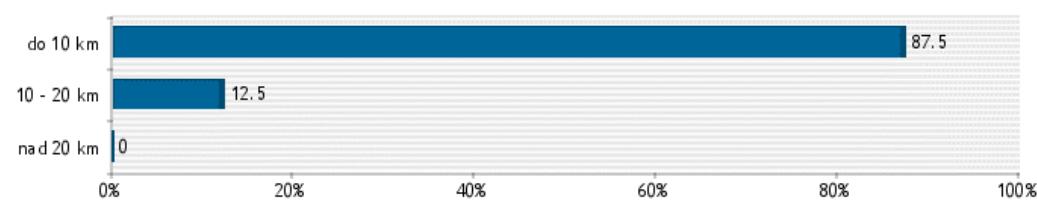
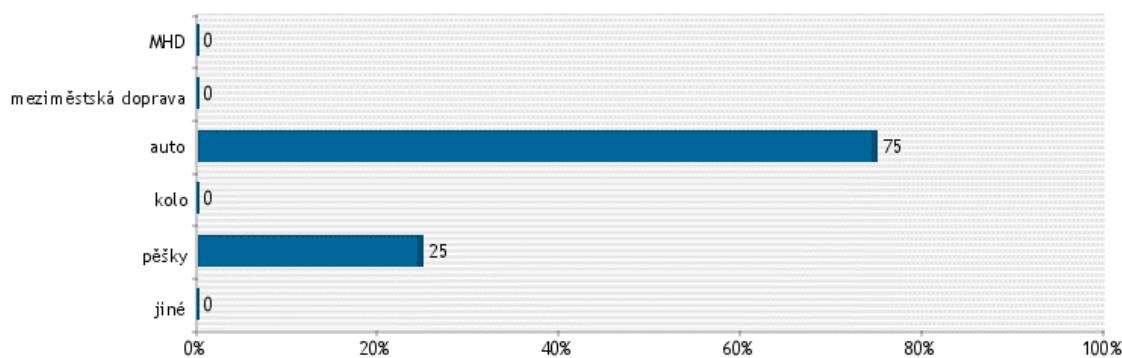
Jaká byla čekací doba - Odbor sociální (Počet dotazníků: 47)



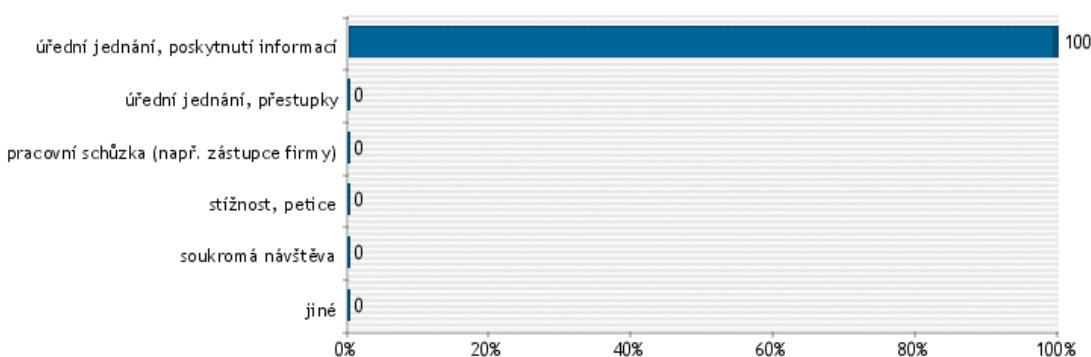
Jak jste spokojen(a) s - Odbor sociální (Počet dotazníků: 47)

Odbor stavební
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 59)

Způsob dopravy na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 59)

V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor stavební (Počet dotazníků: 59)


Jaká byla čekací doba - Odbor stavební (Počet dotazníků: 59)

Jak jste spokojen(a) s - Odbor stavební (Počet dotazníků: 59)


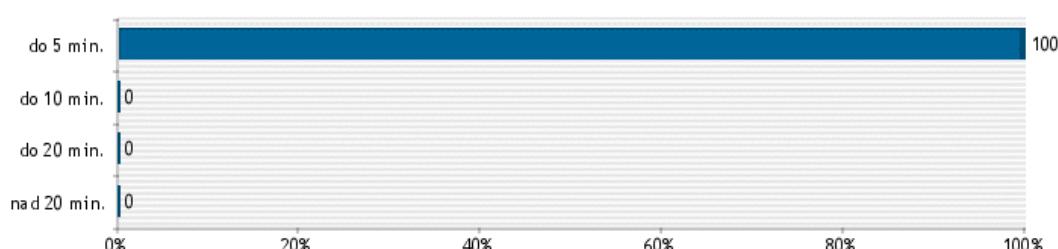
Odbor školství, kultury a sportu

Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 8)

Způsob dopravy na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 8)


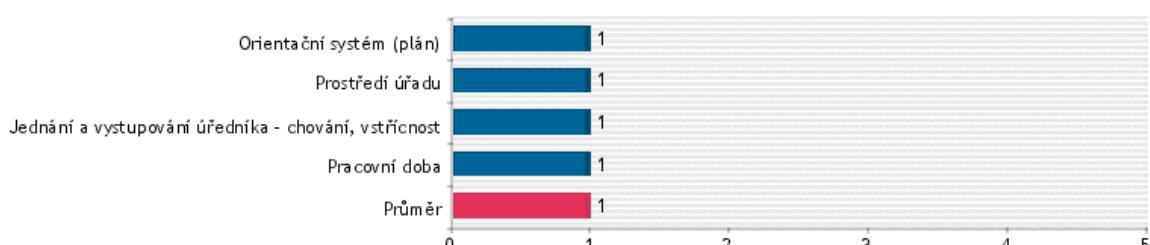
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 8)



Jaká byla čekací doba - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 8)

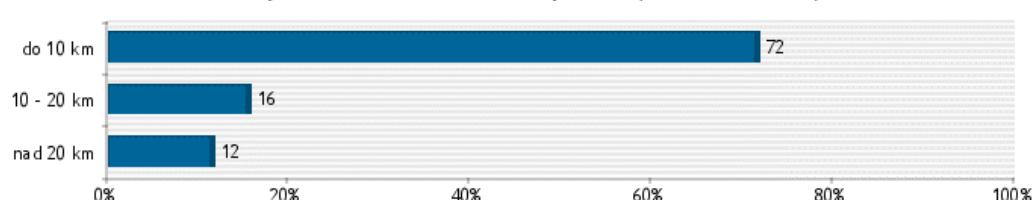


Jak jste spokojen(a) s - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 8)

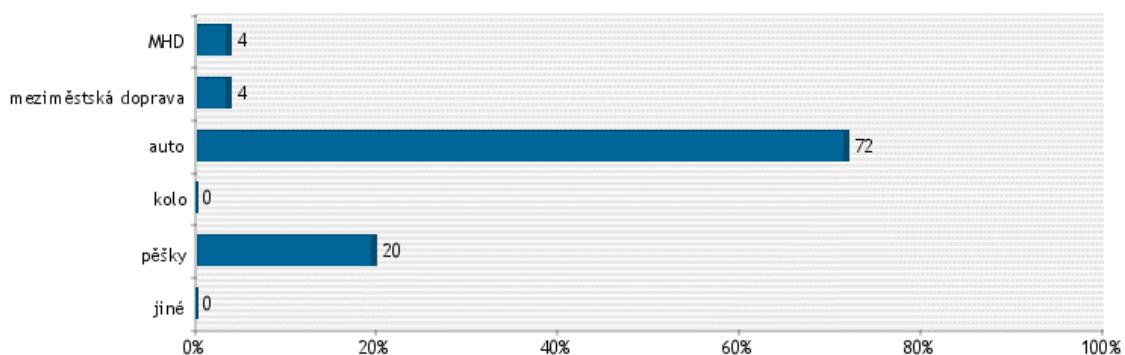


Odbor životního prostředí

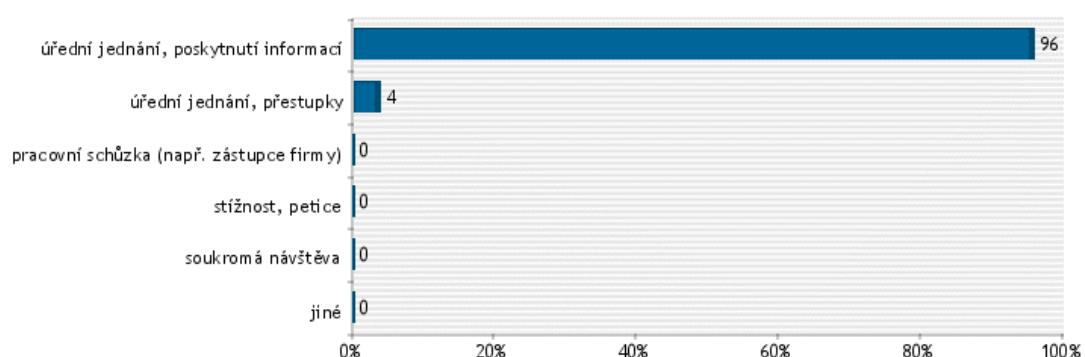
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 25)



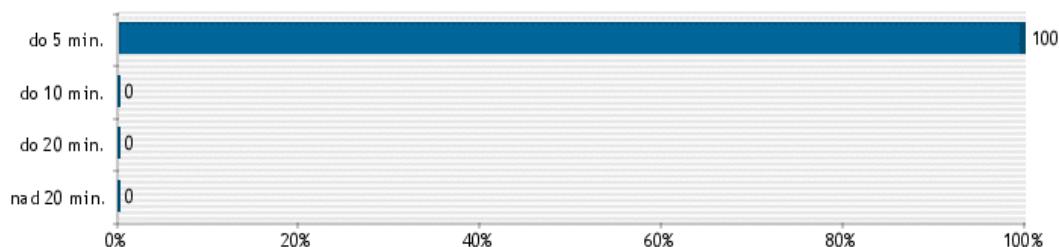
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 25)



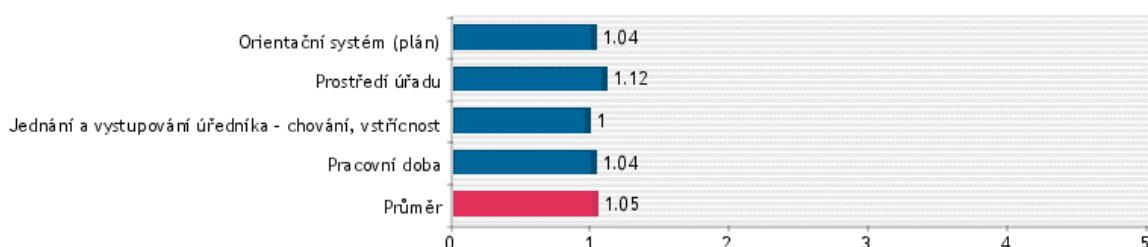
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 25)



Jaká byla čekací doba - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 25)

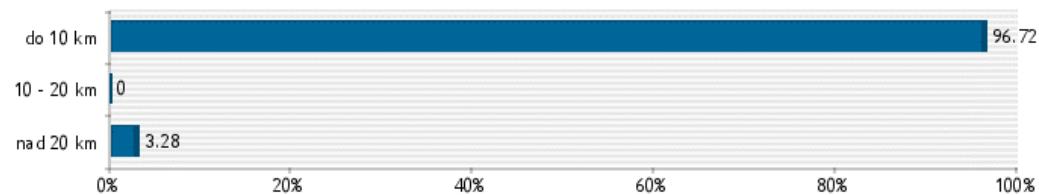


Jak jste spokojen(a) s - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 25)

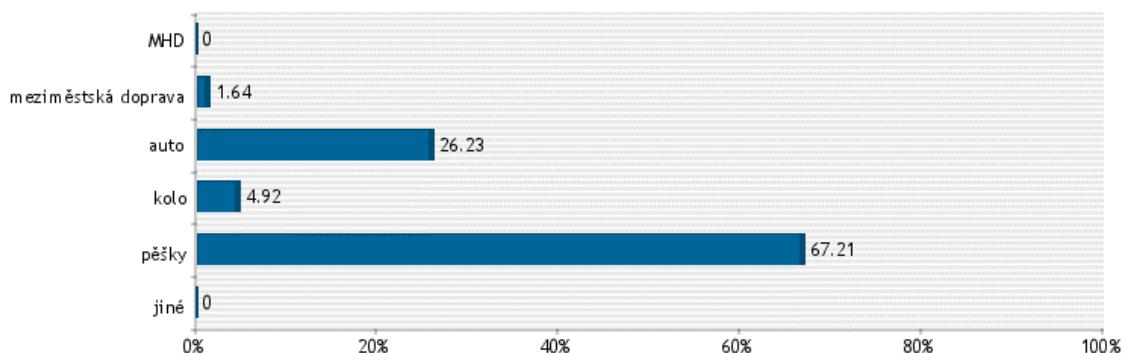


Jiný*

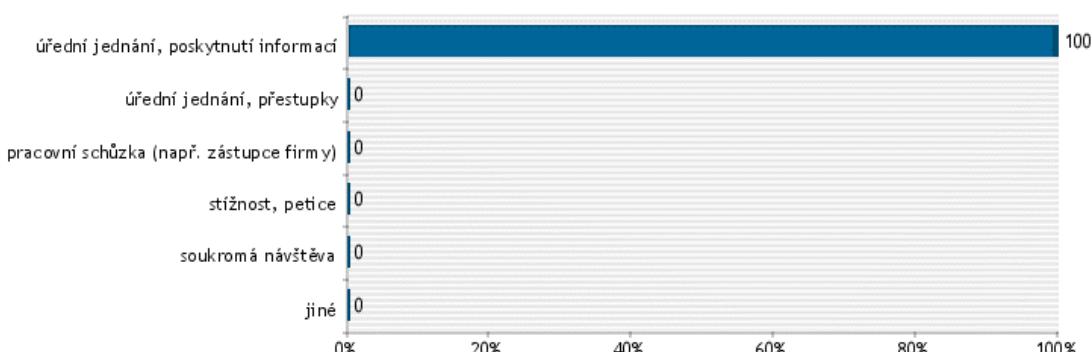
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 61)



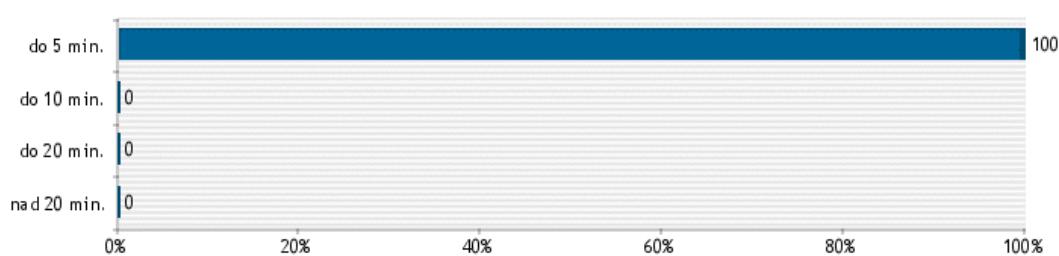
Způsob dopravy na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 61)



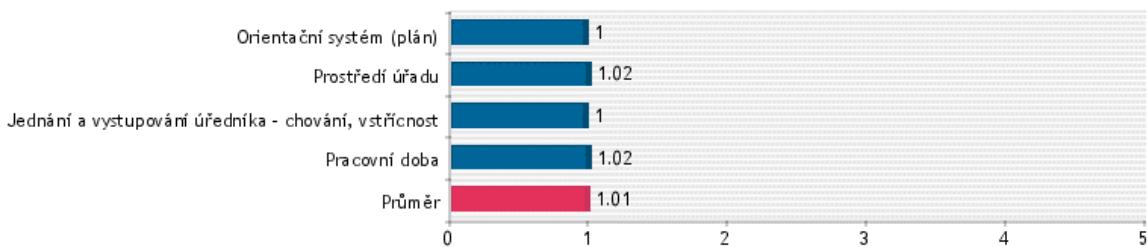
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Jiný (Počet dotazníků: 61)



Jaká byla čekací doba - Jiný (Počet dotazníků: 61)



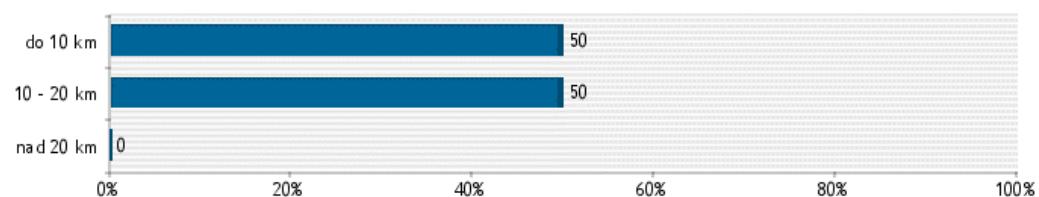
Jak jste spokojen(a) s - Jiný (Počet dotazníků: 61)



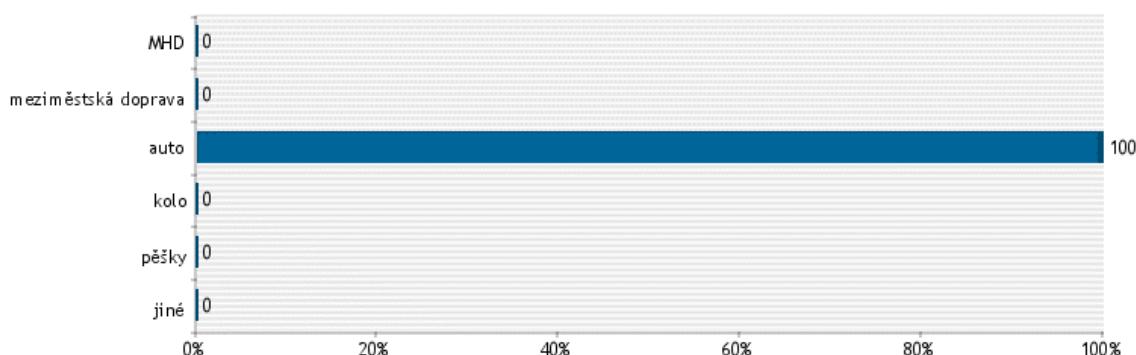
*V rámci odboru Jiného byli zařazeni jinde v rámci jednotlivých útvaru nezařazení zaměstnanci (kantýna, uvolnení zastupiteľ a pod.).

Organizačná složka Technická správa budov

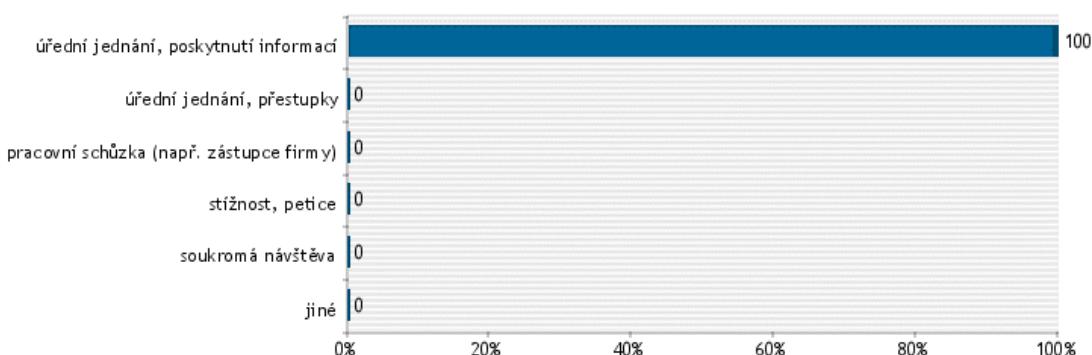
Vzdálosť bydlisko na MěÚ - Organizačná složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)



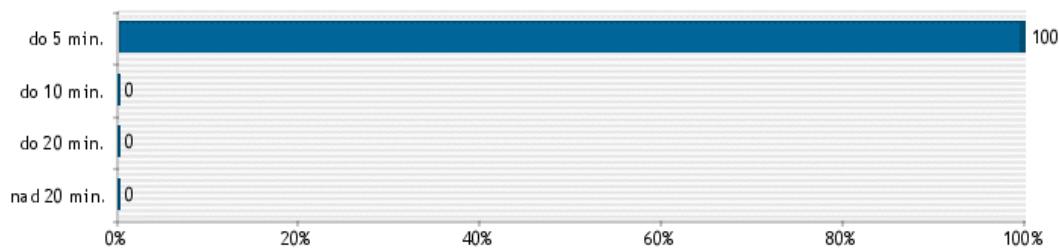
Zpôsob dopravy na MěÚ - Organizačná složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)



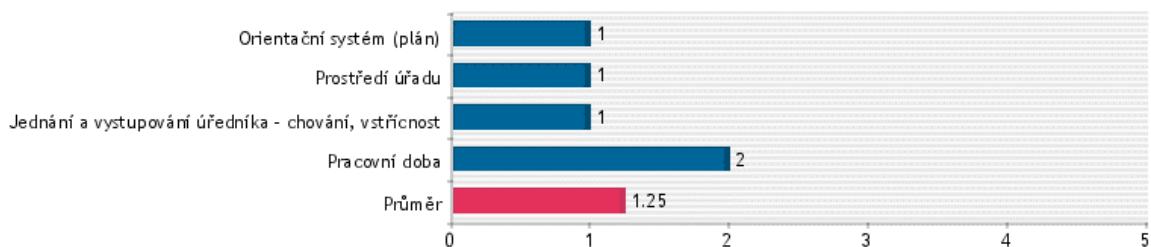
V jaké záležitosti jste na MěÚ prišeli/a - Organizačná složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)



Jaká byla čekací doba - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)

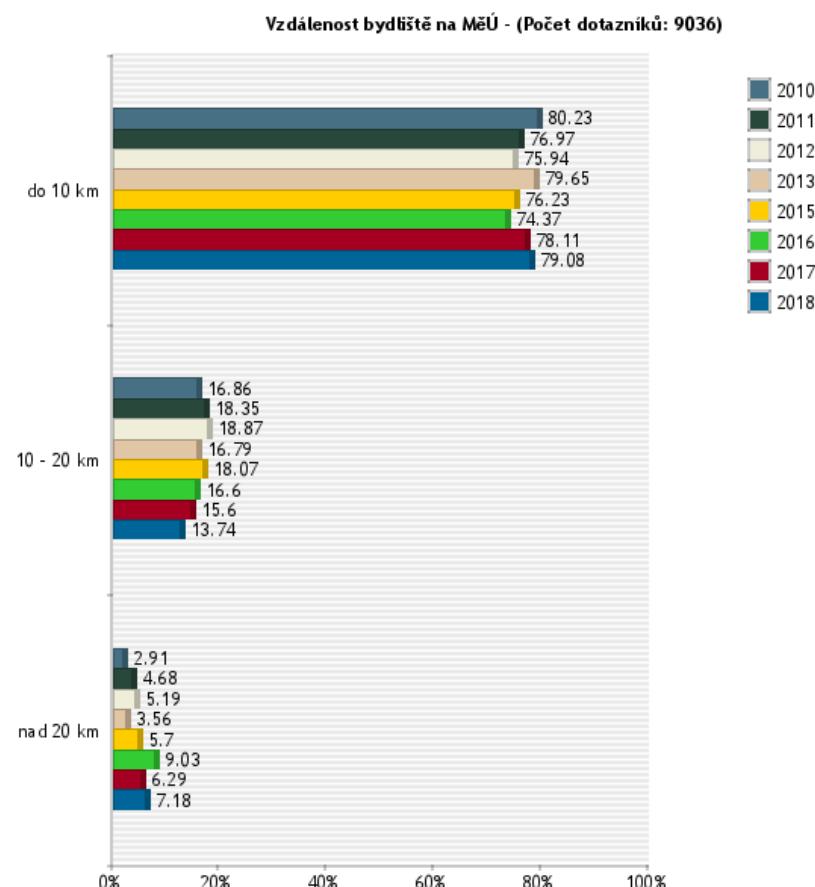


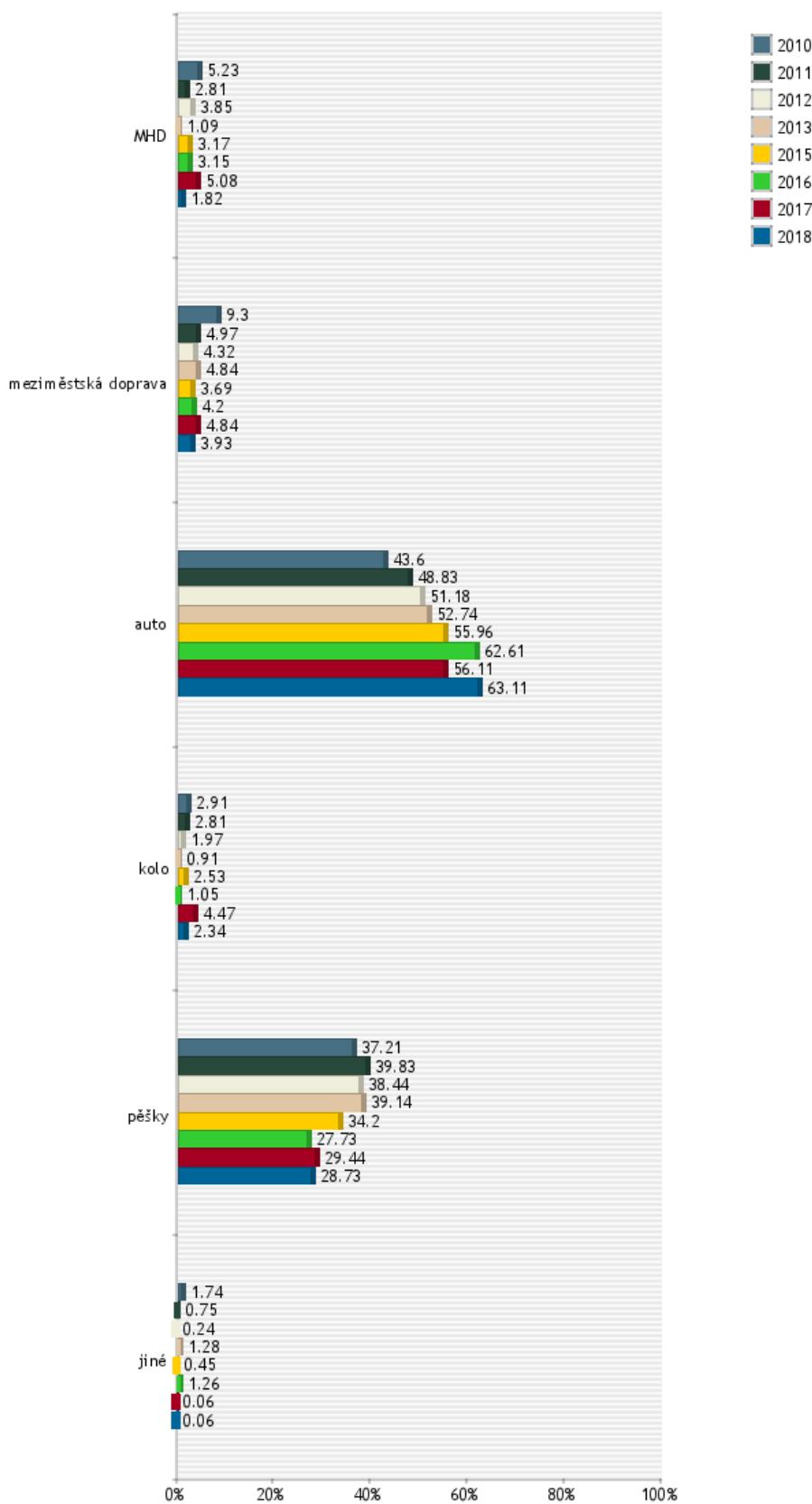
Jak jste spokojen(a) s - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 2)



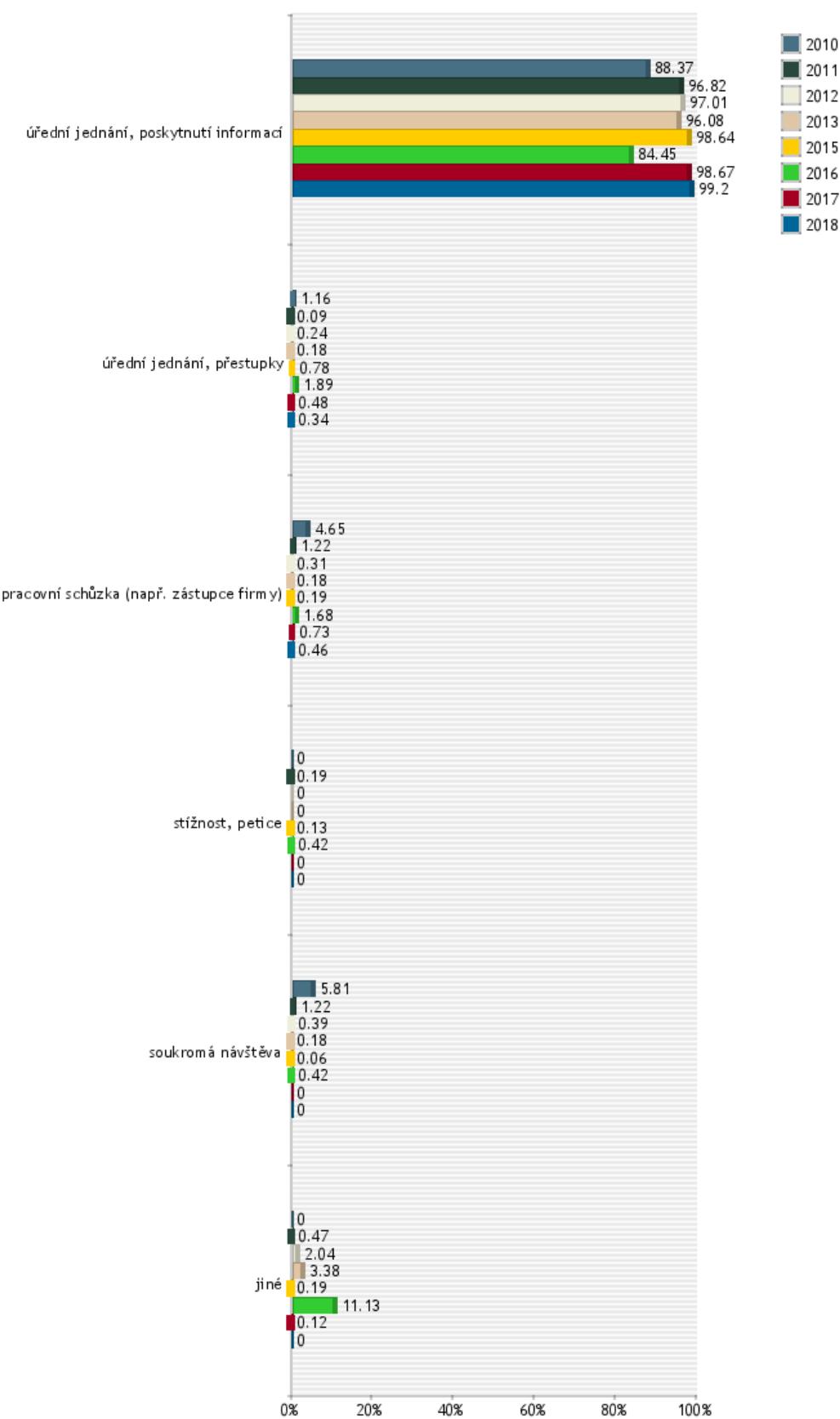
Srovnání s předchozími roky za celý úřad

Celkem bylo v průběhu realizace šetření od roku 2010 do roku 2018 školenými tazateli vybráno 9036 dotazníků.

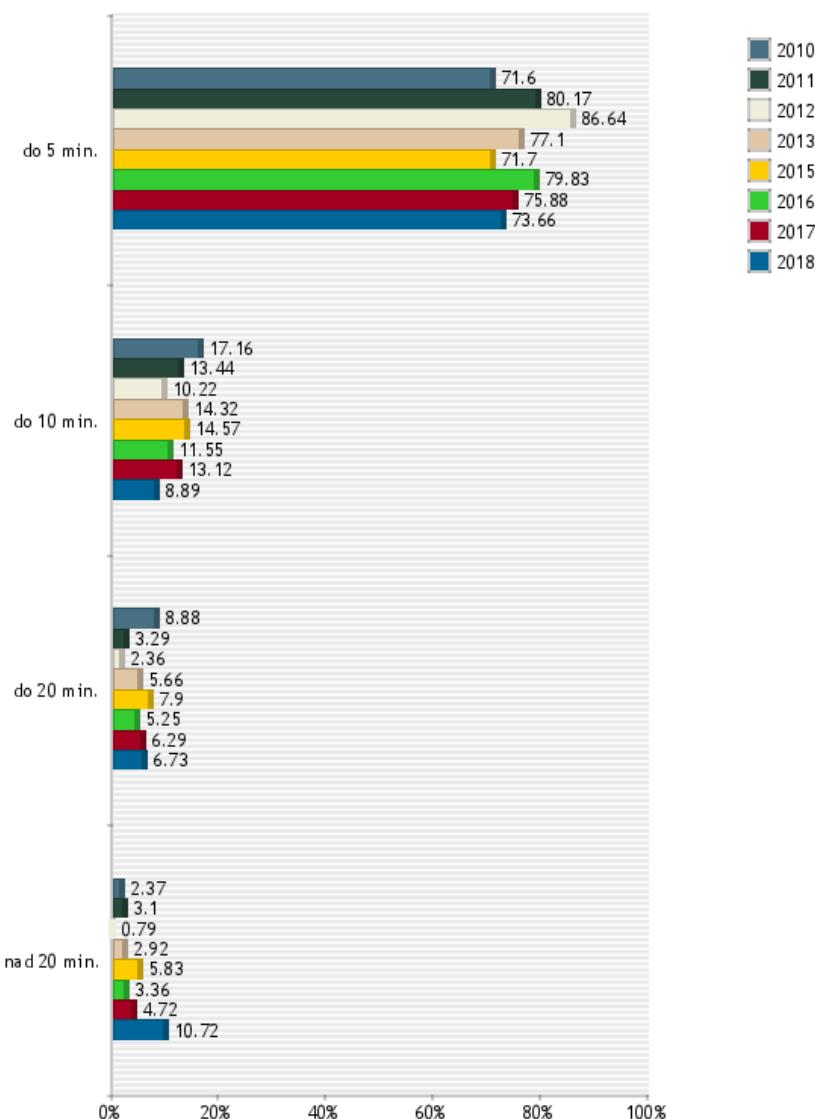


Způsob dopravy na MěÚ - (Počet dotazníků: 9035)


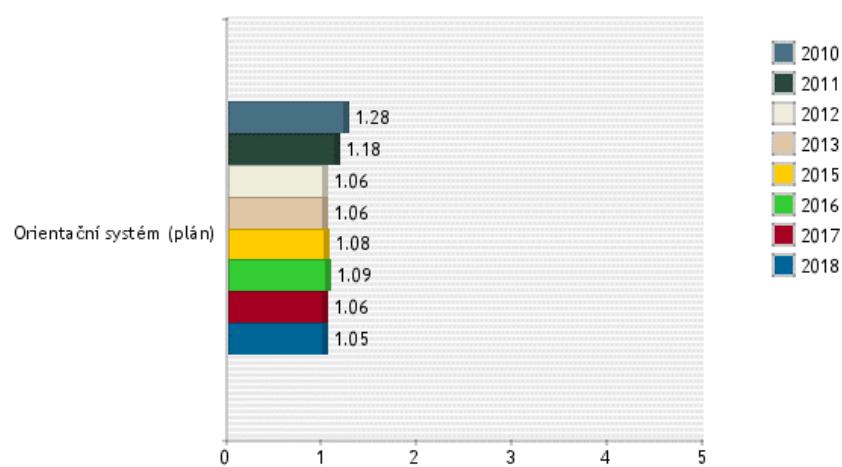
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - (Počet dotazníků: 9036)

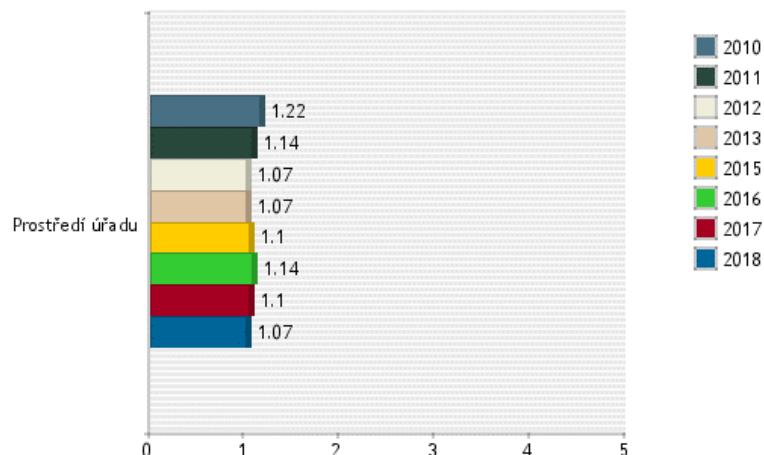
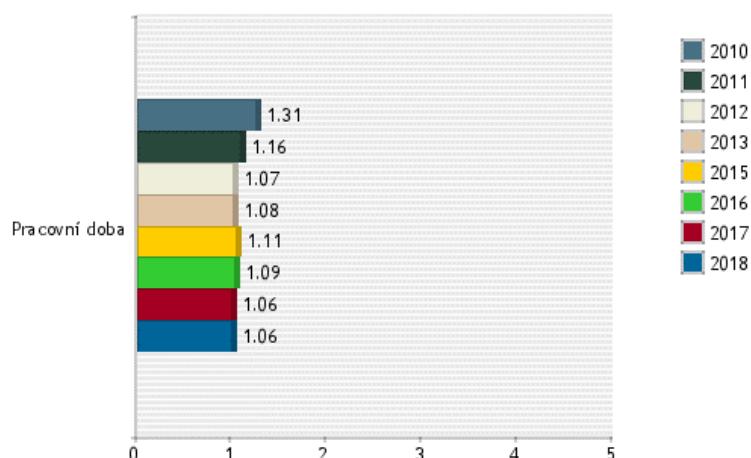
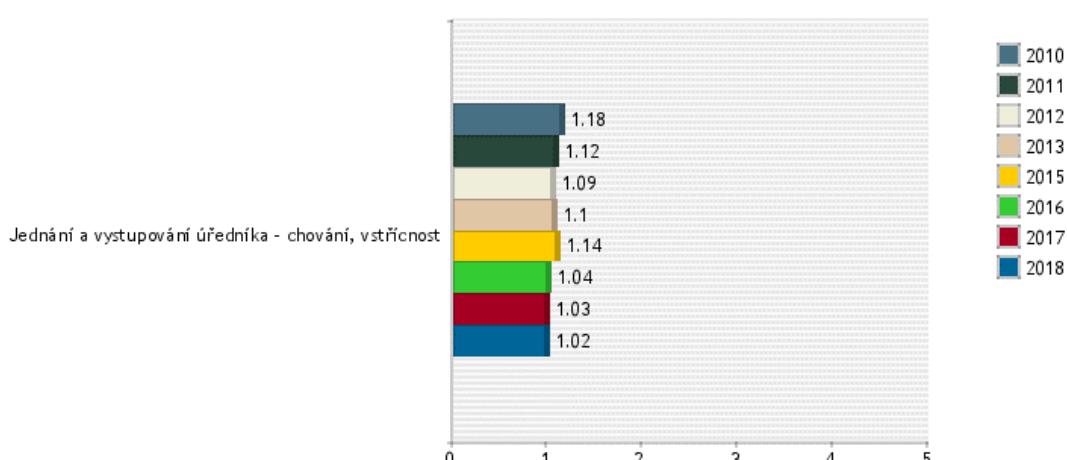


Jaká byla čekací doba - (Počet dotazníků: 9029)

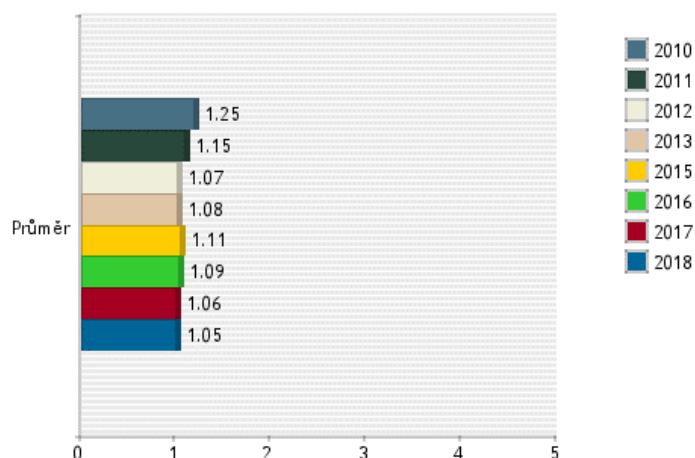


Jak jste spokoj(en)a s - (Počet dotazníků: 9029)



Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 90 29)

Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 90 29)

Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 90 29)


Jak jste spokojen(a) s - (Počet dotazníků: 90 29)



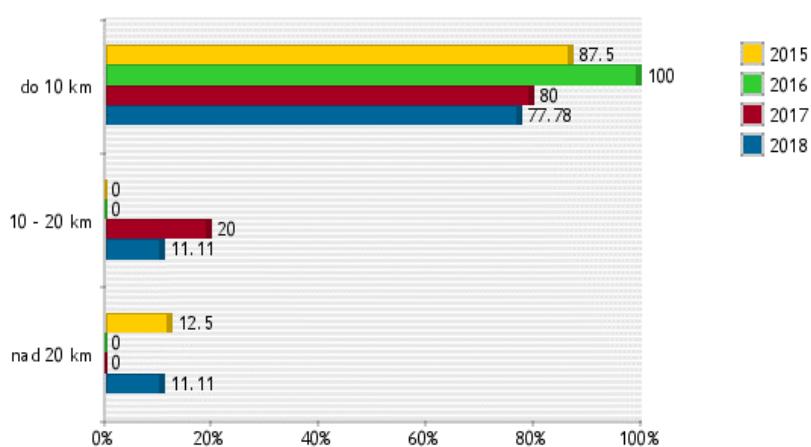
Vývoj hodnocení za jednotlivá šetření (roky) v kategorii Jednání a vystupování úředníka – chování, vstřícnost nelze v členění jednotlivých útvarů za celý MěÚ porovnat, a to vzhledem ke změně organizační struktury úřadu.

Srovnání s výsledky předchozích šetření za jednotlivé útvary MěÚ

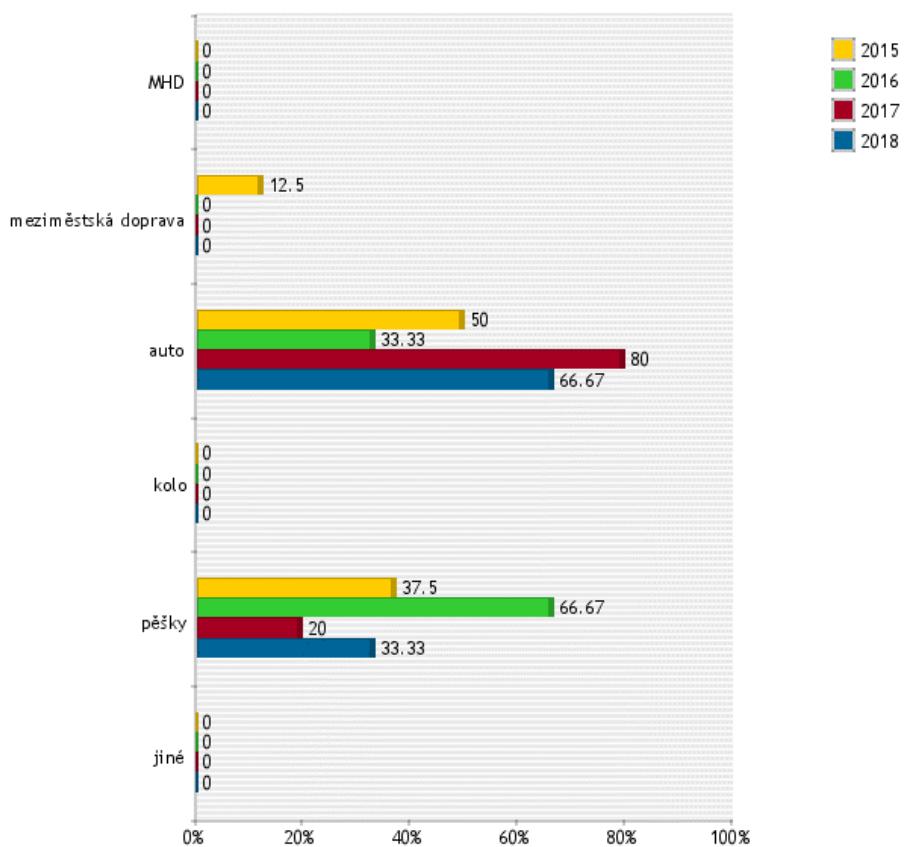
Jak již bylo uvedeno výše u některých odborů nelze vzhledem ke změně organizační struktury uvést kompletní genezi výsledků za jednotlivá šetření. Konkrétně v rámci dalšího porovnání nejsou uvedeny výsledky již neexistujících odborů Odbor sekretariát tajemníka a vnitřních věcí a Obecní živnostenský úřad a nově vzniklé útvary Úsek tajemníka a správy MěÚ a Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad nemají kompletní genezi za celé sledované období (stejně tak jako například Oddělení projektů a marketingu a Organizační složka Technická správa budov).

Oddělení projektů a marketingu

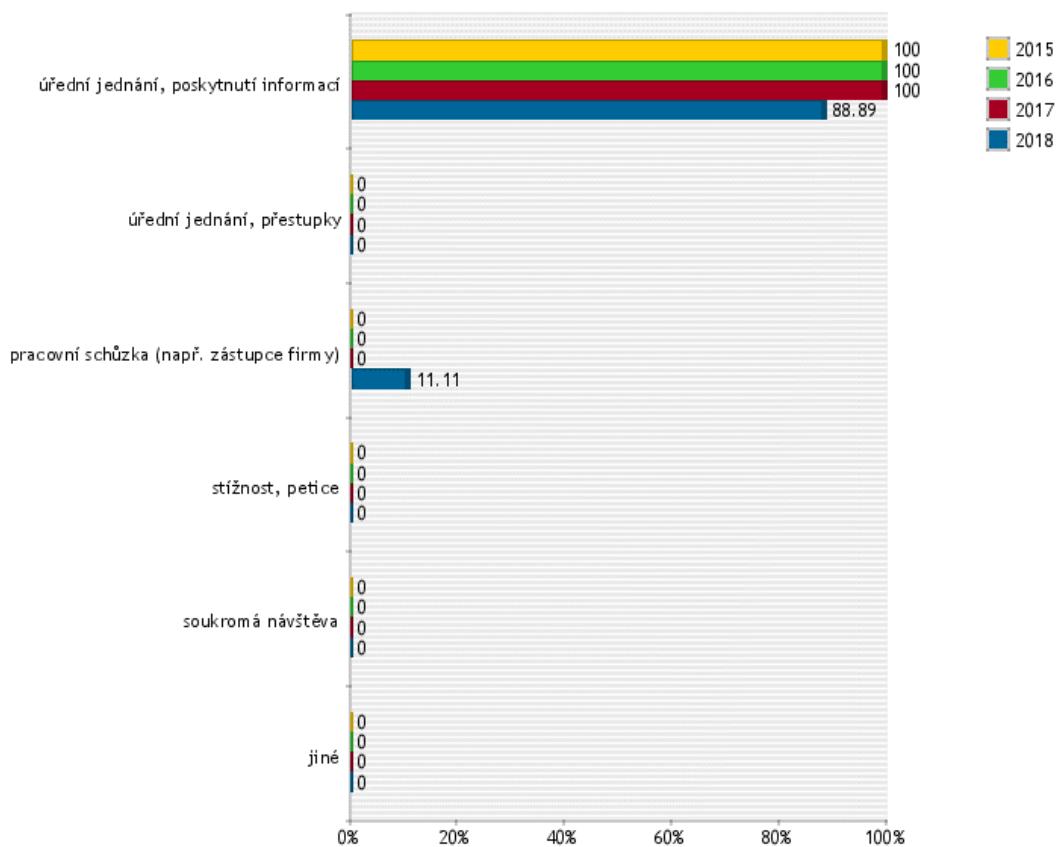
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 25)



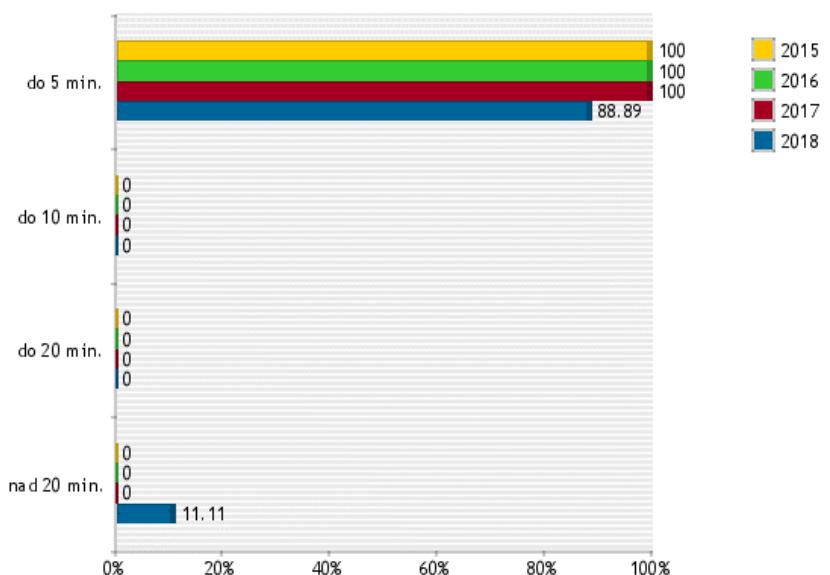
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 25)



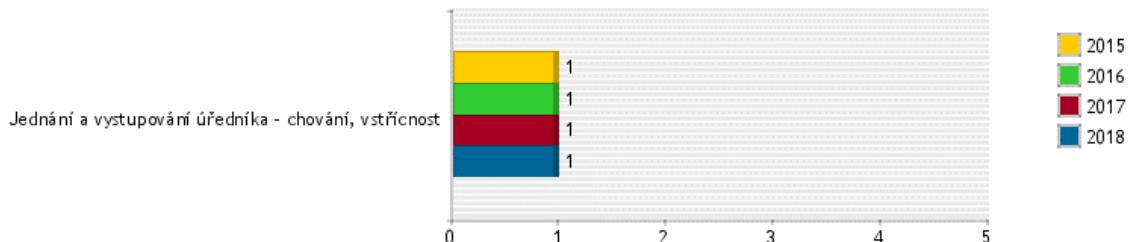
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli/a - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 25)



Jaká byla čekací doba - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 25)

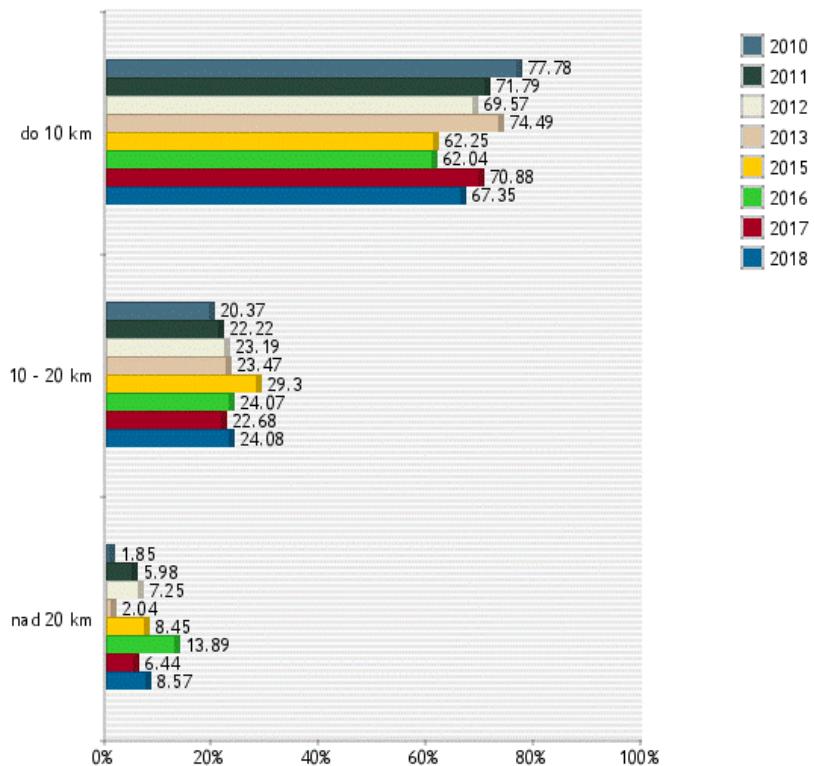


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení projektů a marketingu (Počet dotazníků: 25)

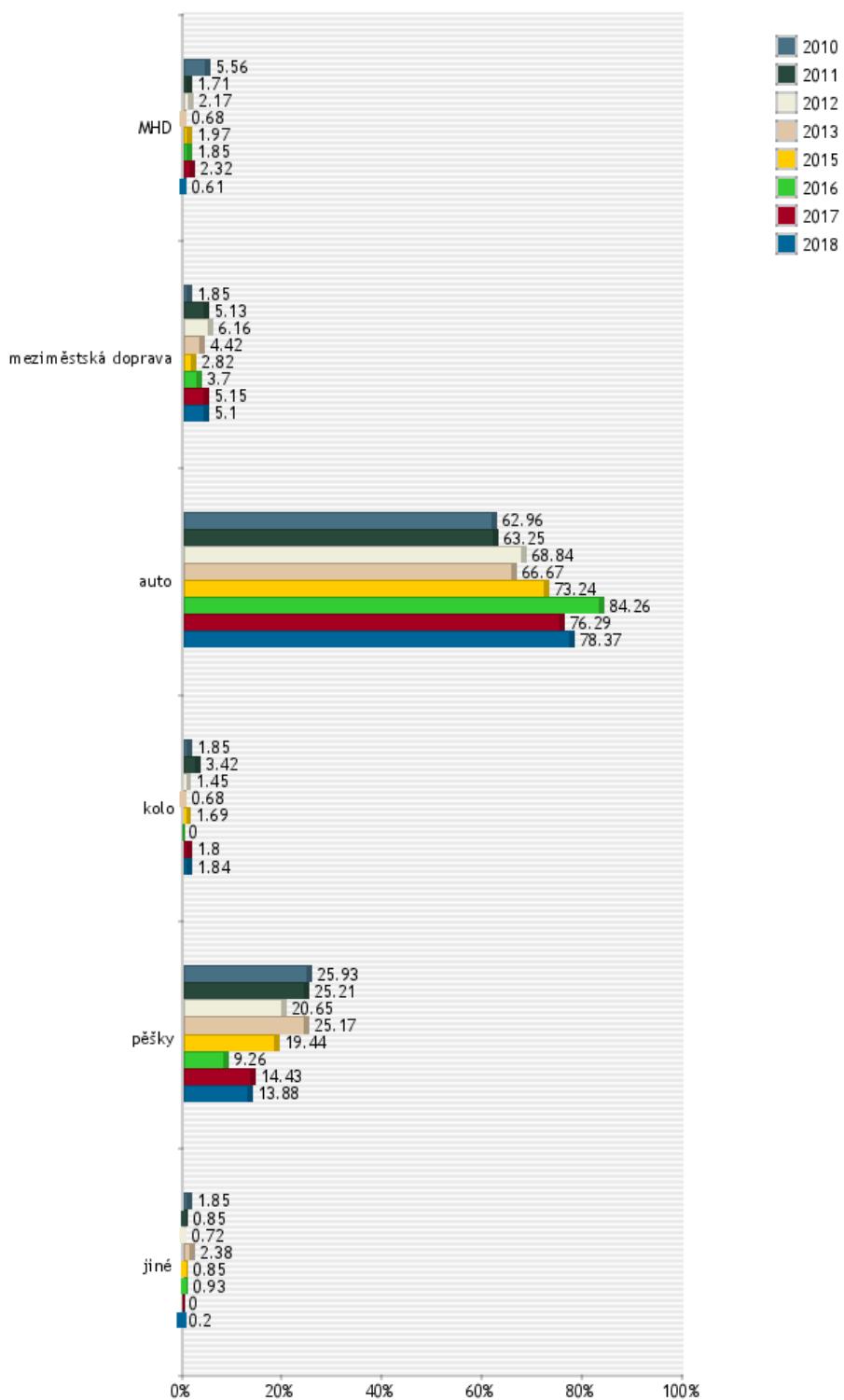


Odbor dopravy

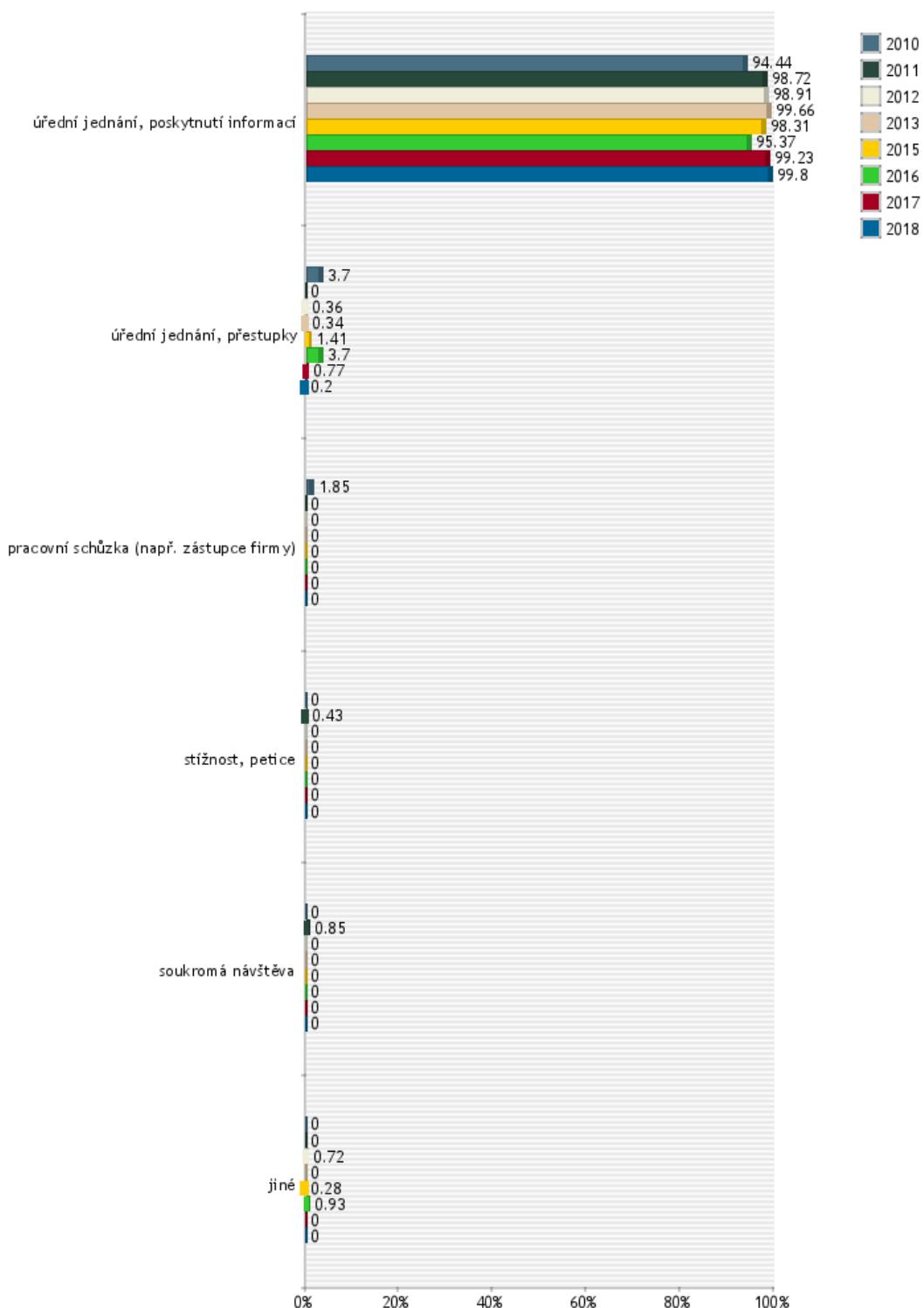
Vzdálenost bydliště na MĚÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 2199)



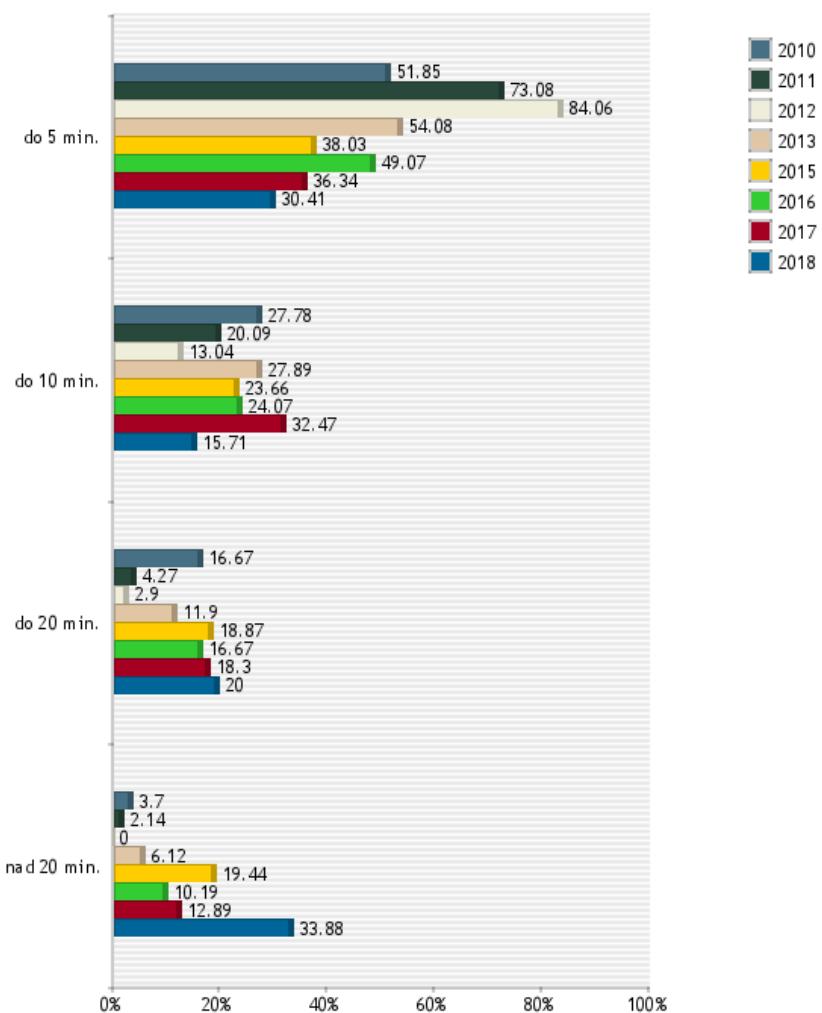
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 2199)



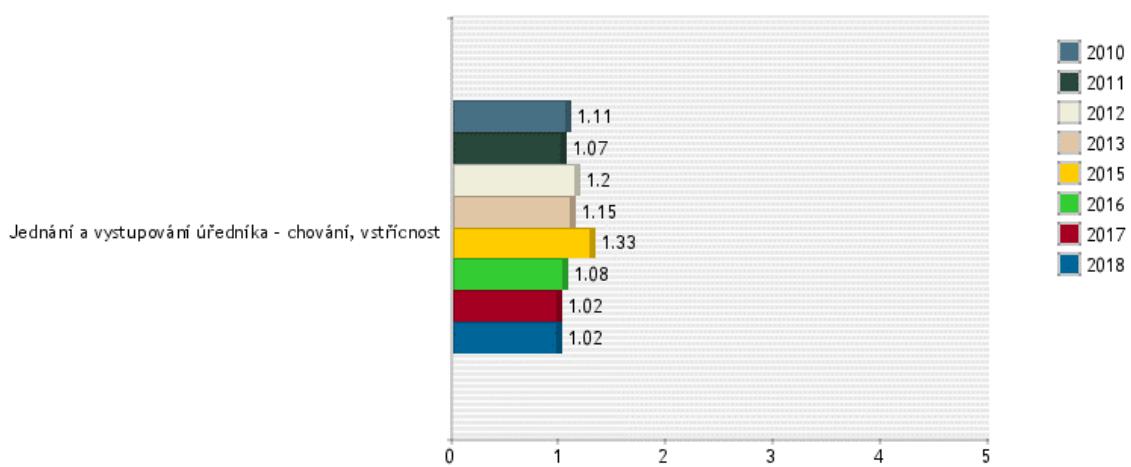
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli a - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 2199)



Jaká byla čekací doba - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 2199)

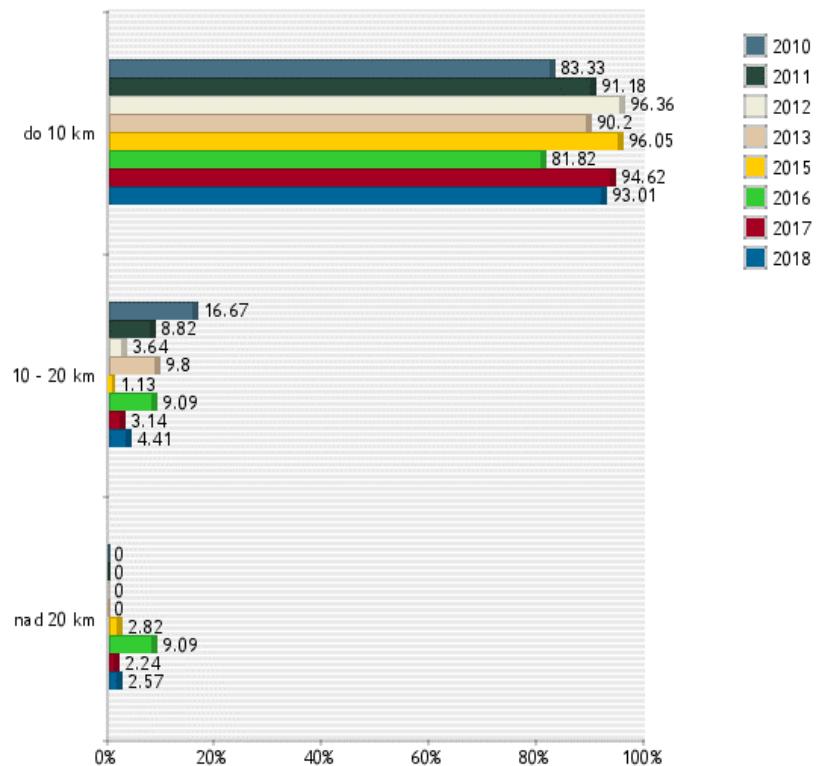


Jak jste spokojen(a) s - Odbor dopravy (Počet dotazníků: 2199)

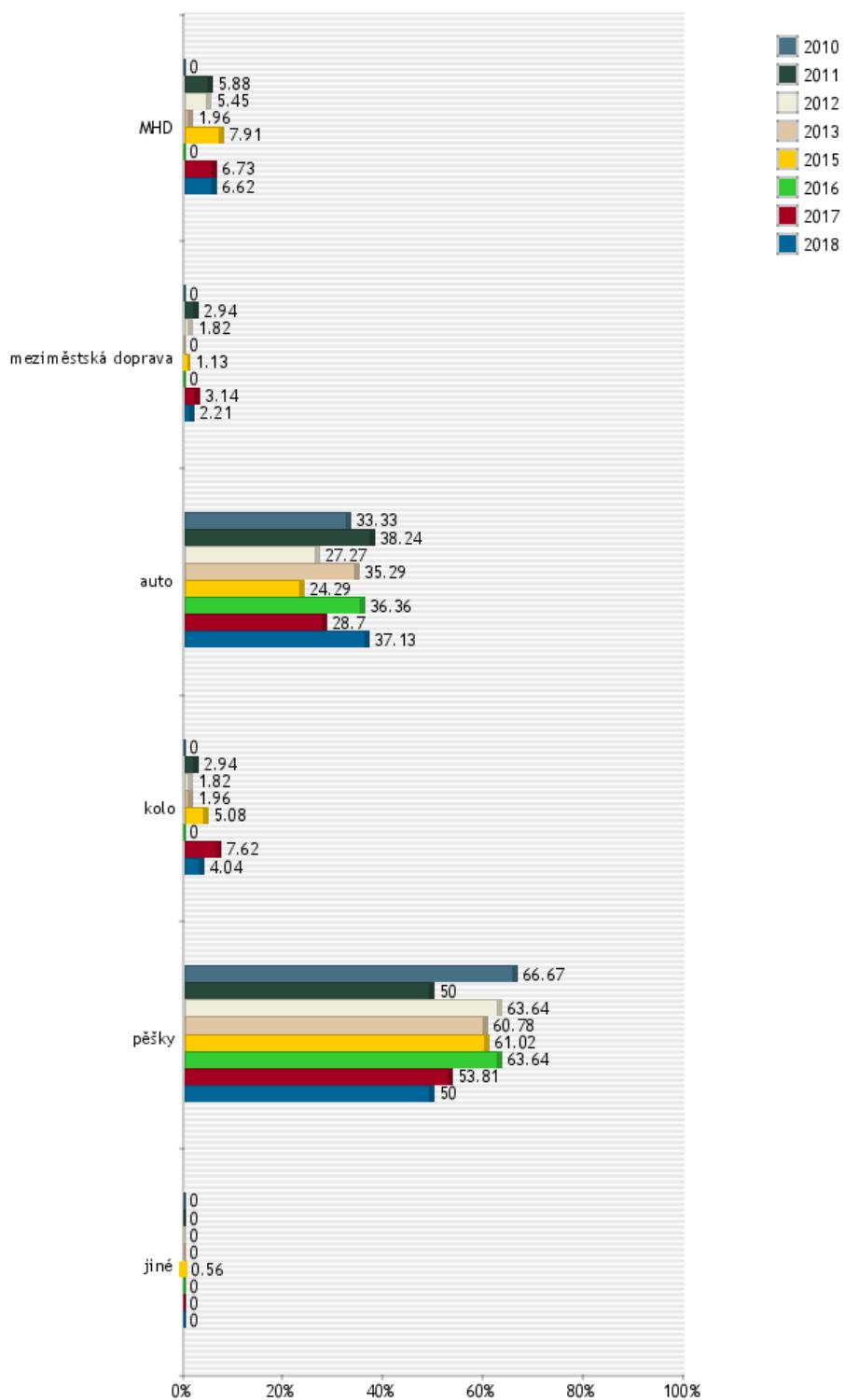


Odbor finanční

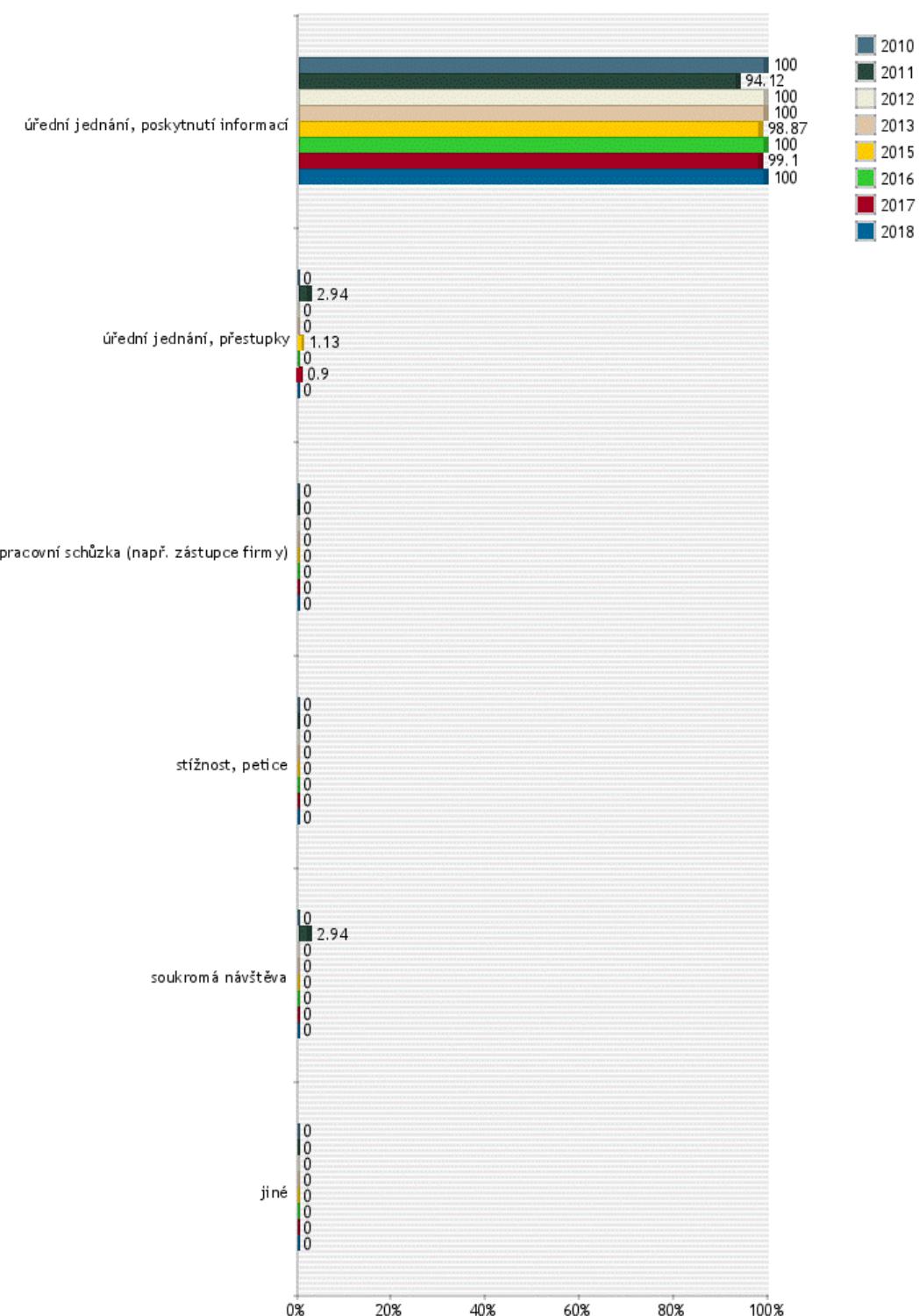
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 829)



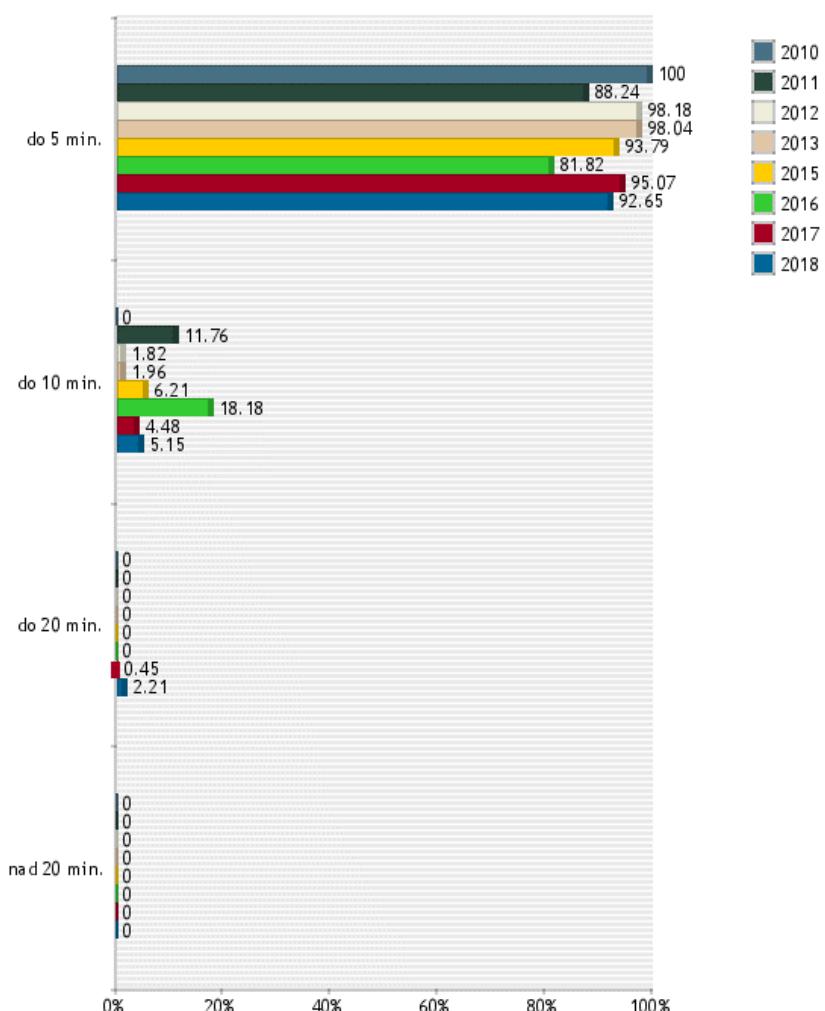
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor finanční (Počet dotazníků: 829)



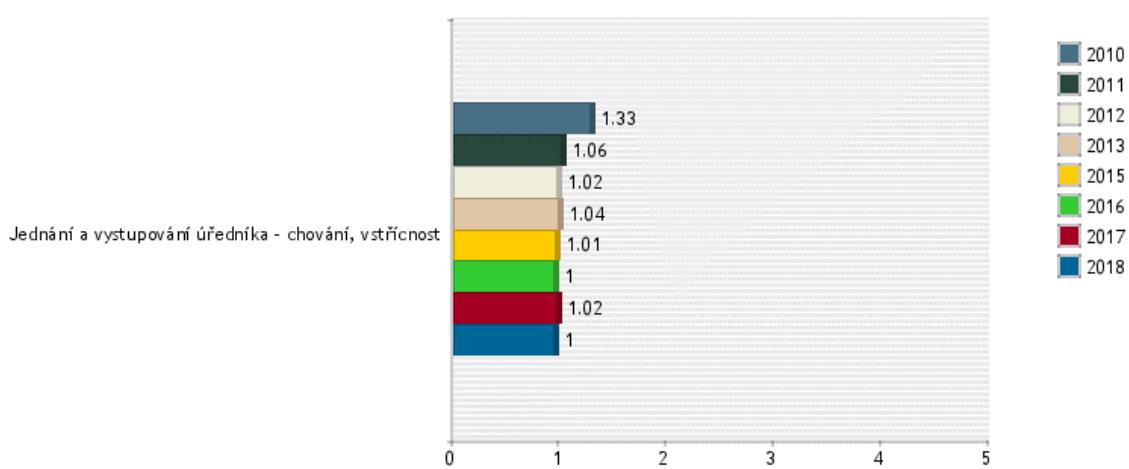
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor finanční (Počet dotazníků: 829)



Jaká byla čekací doba - Odbor finanční (Počet dotazníků: 829)

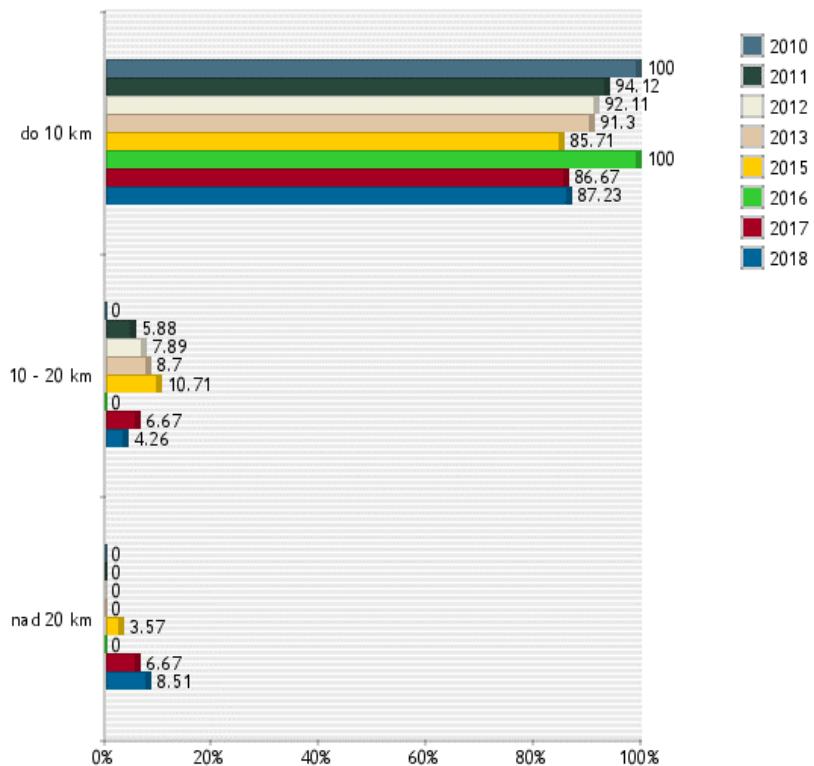


Jak jste spokojen(a) s - Odbor finanční (Počet dotazníků: 829)

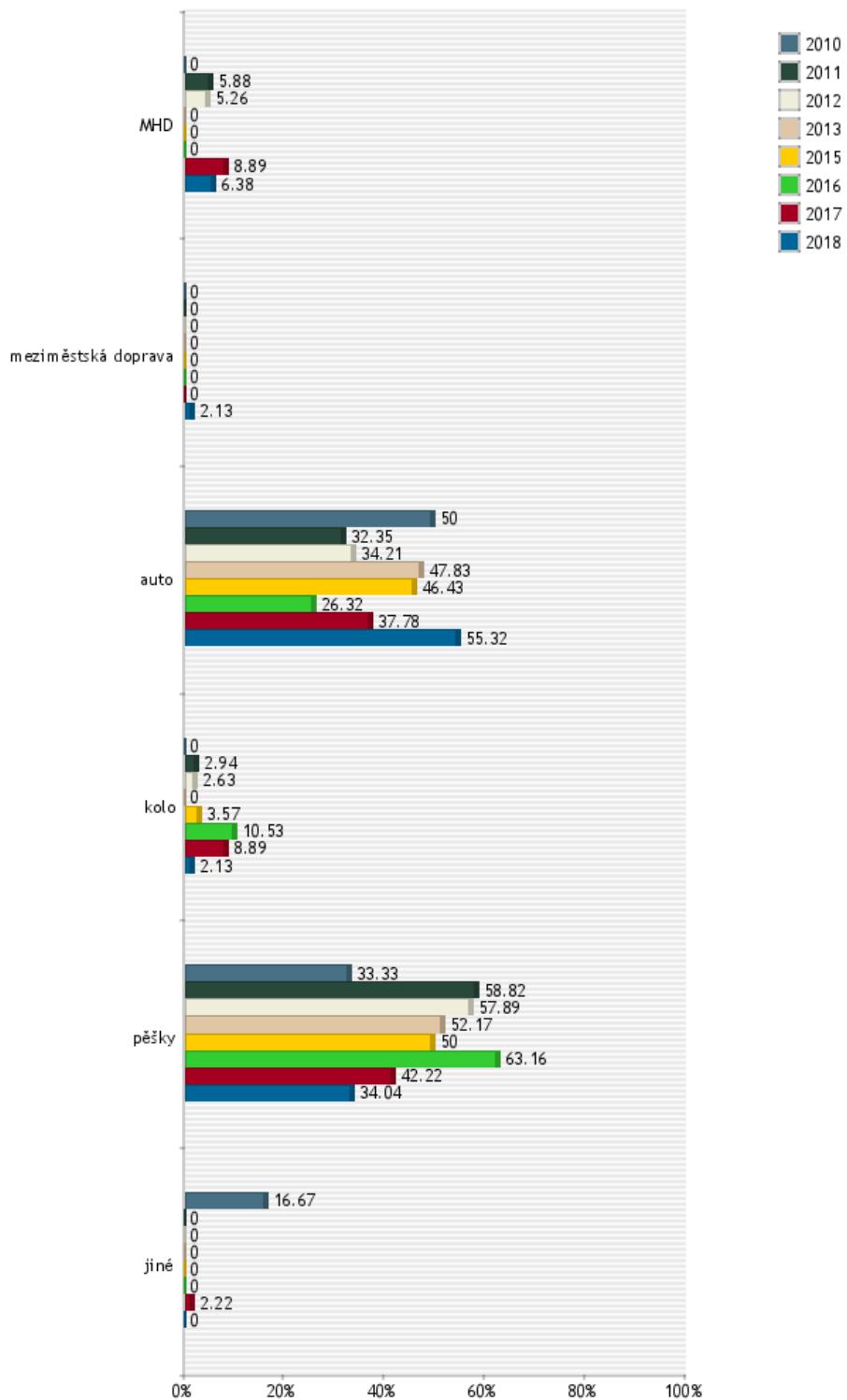


Odbor komunálních služeb

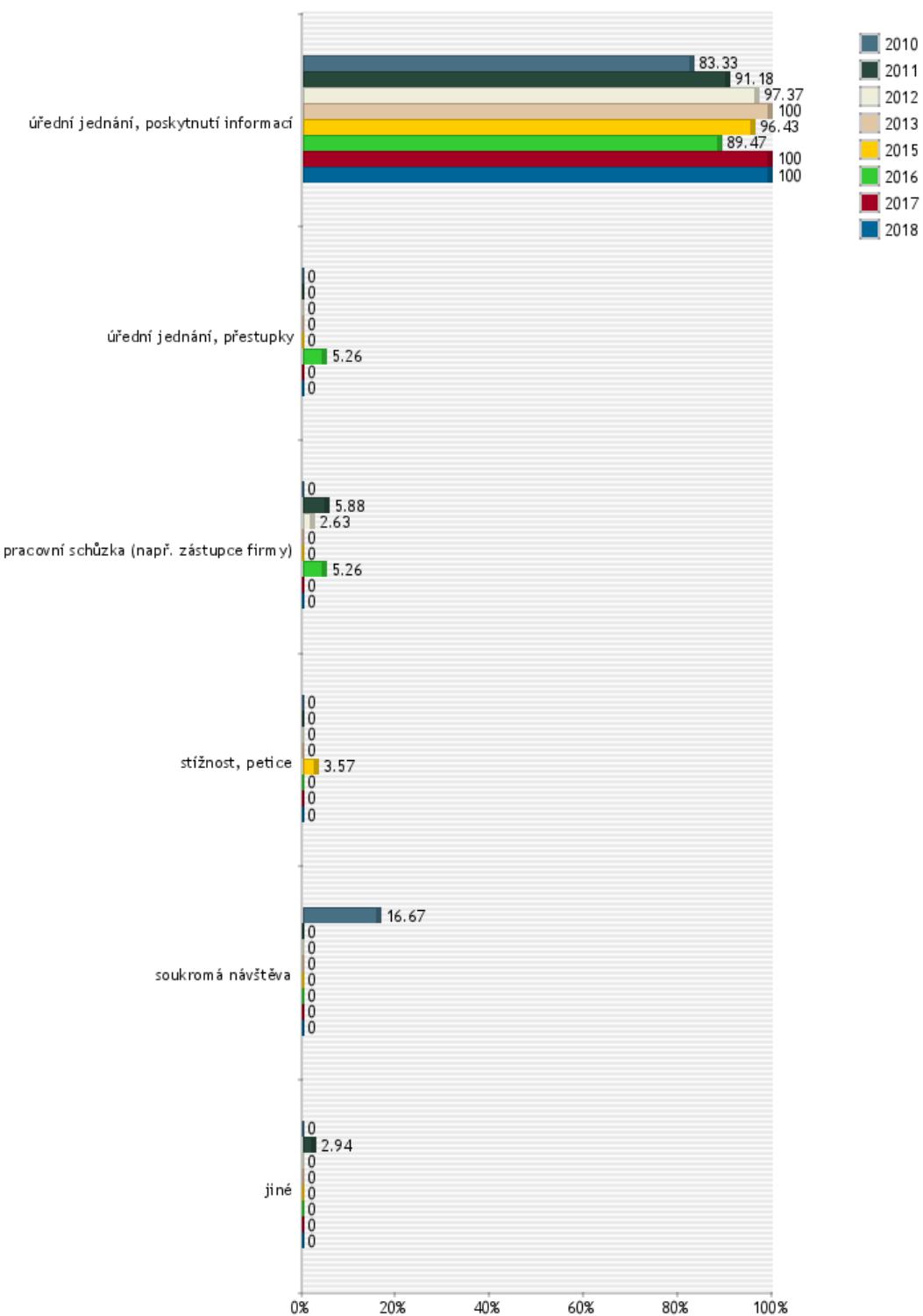
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 240)

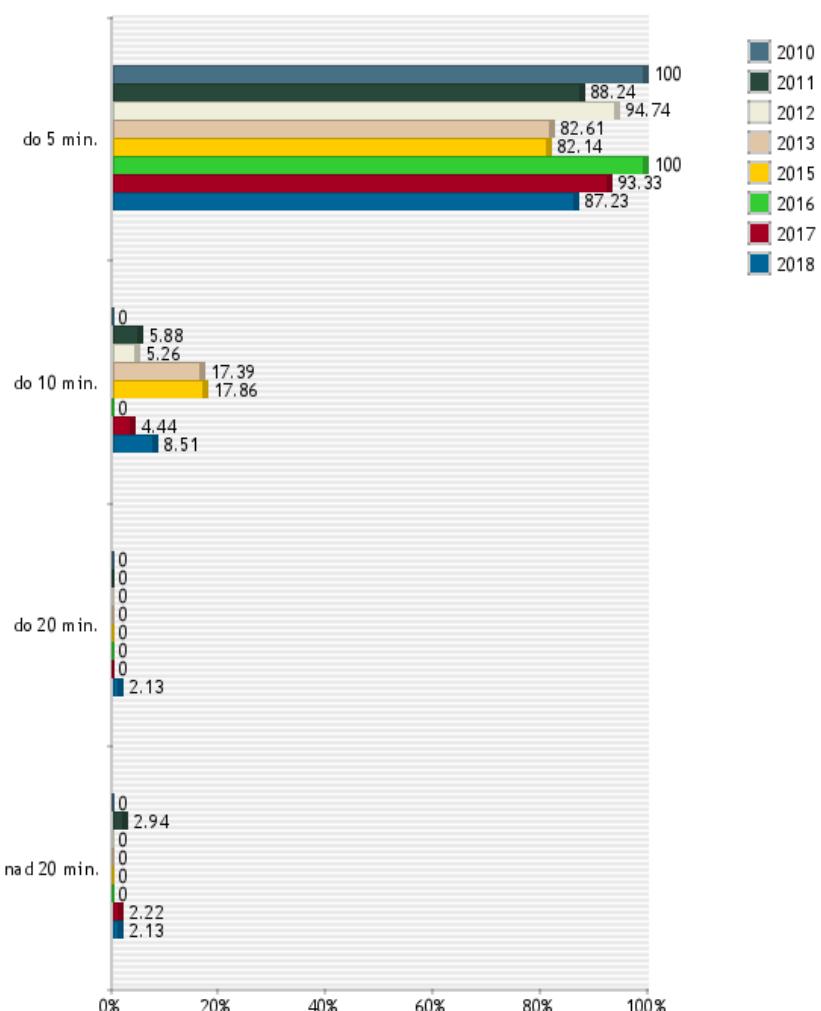
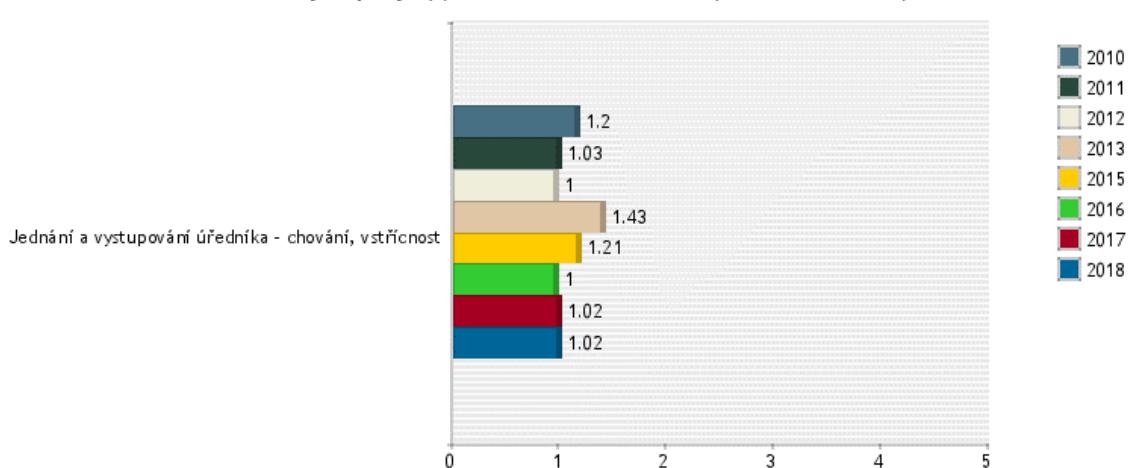


Způsob dopravy na MěÚ - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 240)

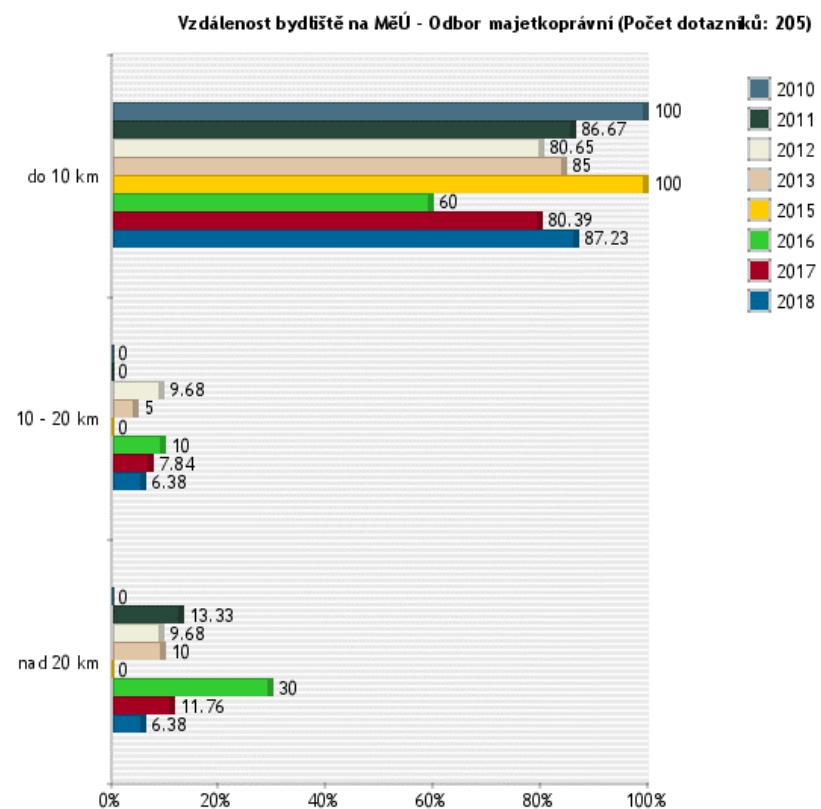


V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli/a - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 240)

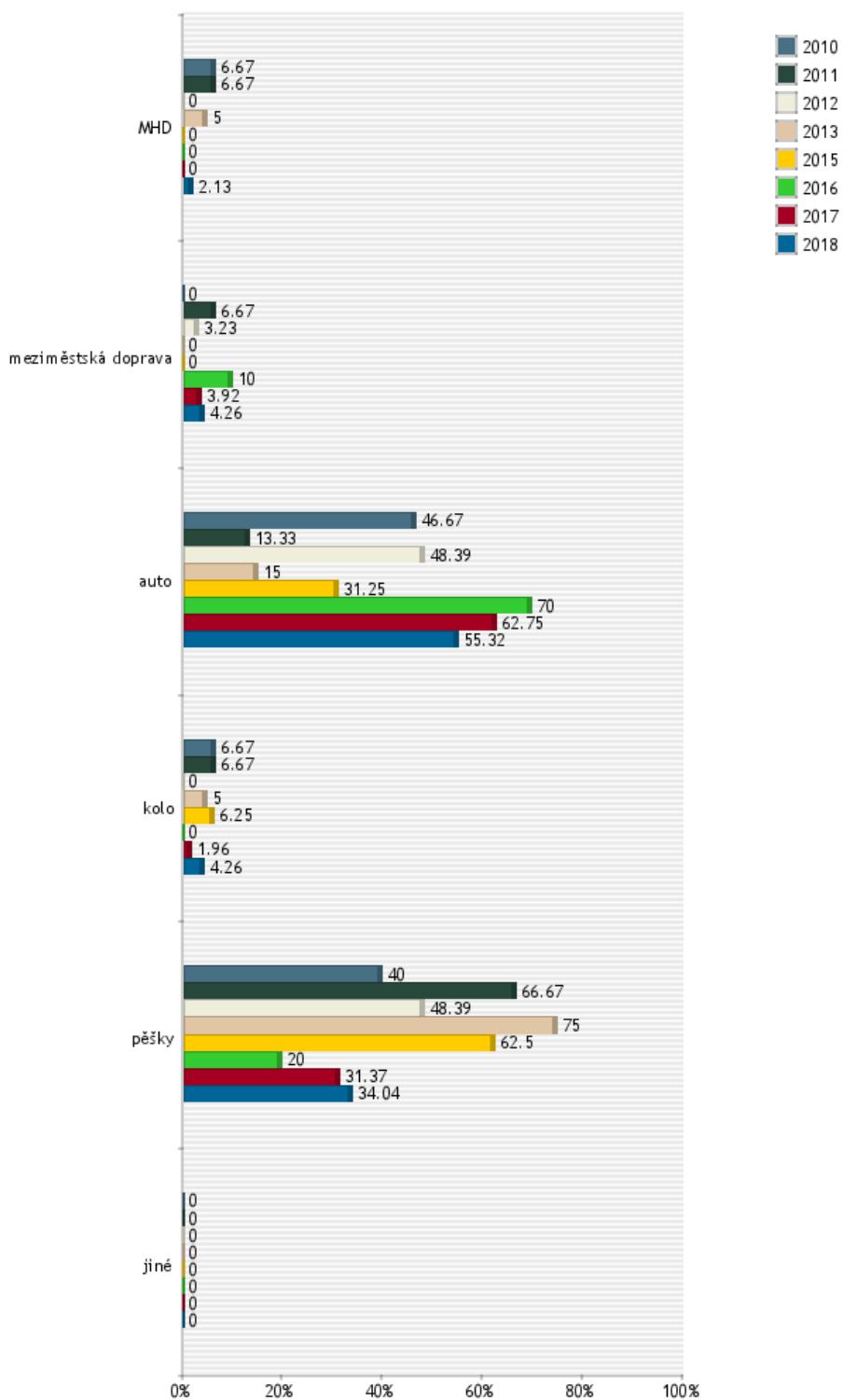


Jaká byla čekací doba - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 240)

Jak jste spokojen(a) s - Odbor komunálních služeb (Počet dotazníků: 240)


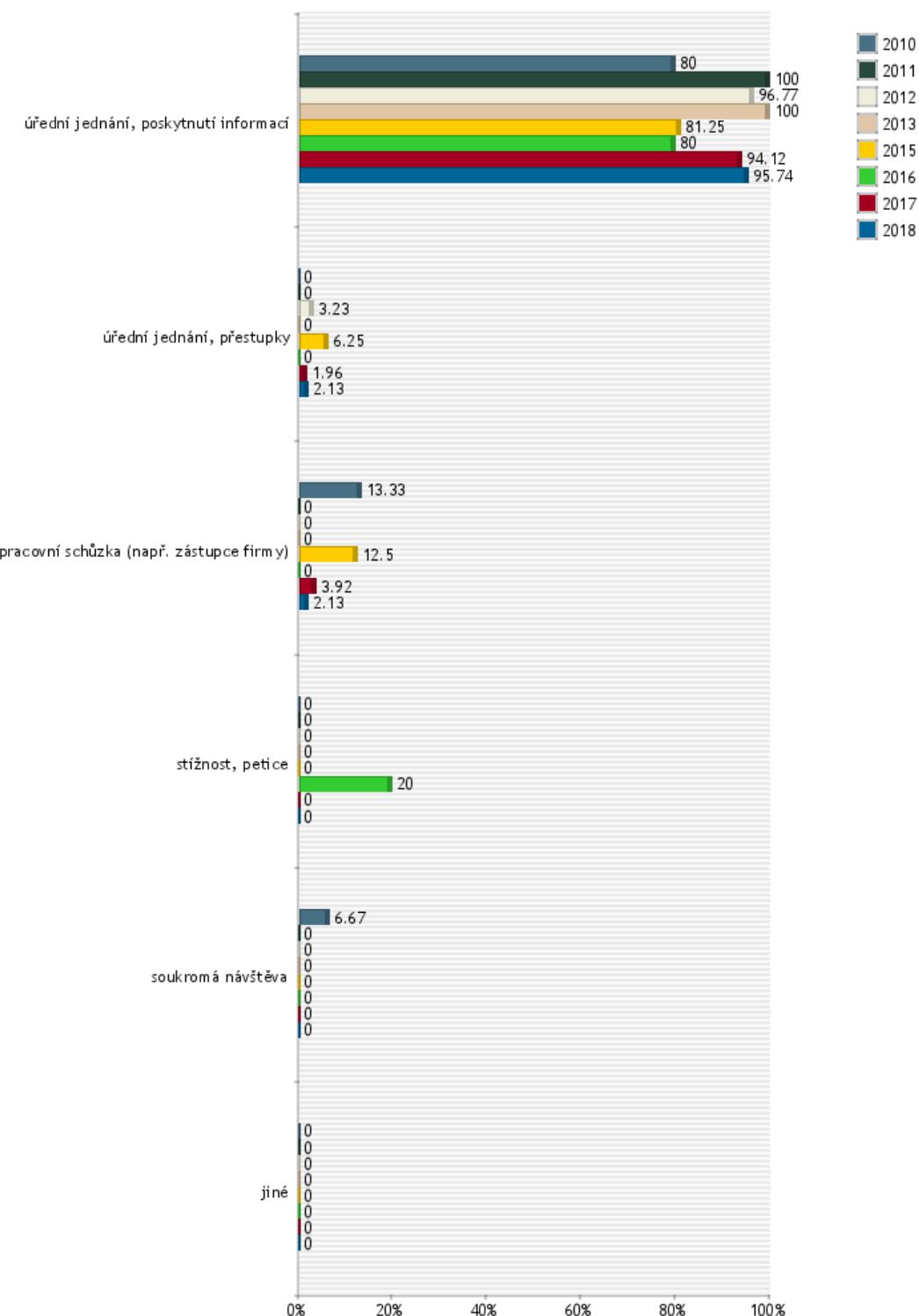
Odbor majetkoprávní



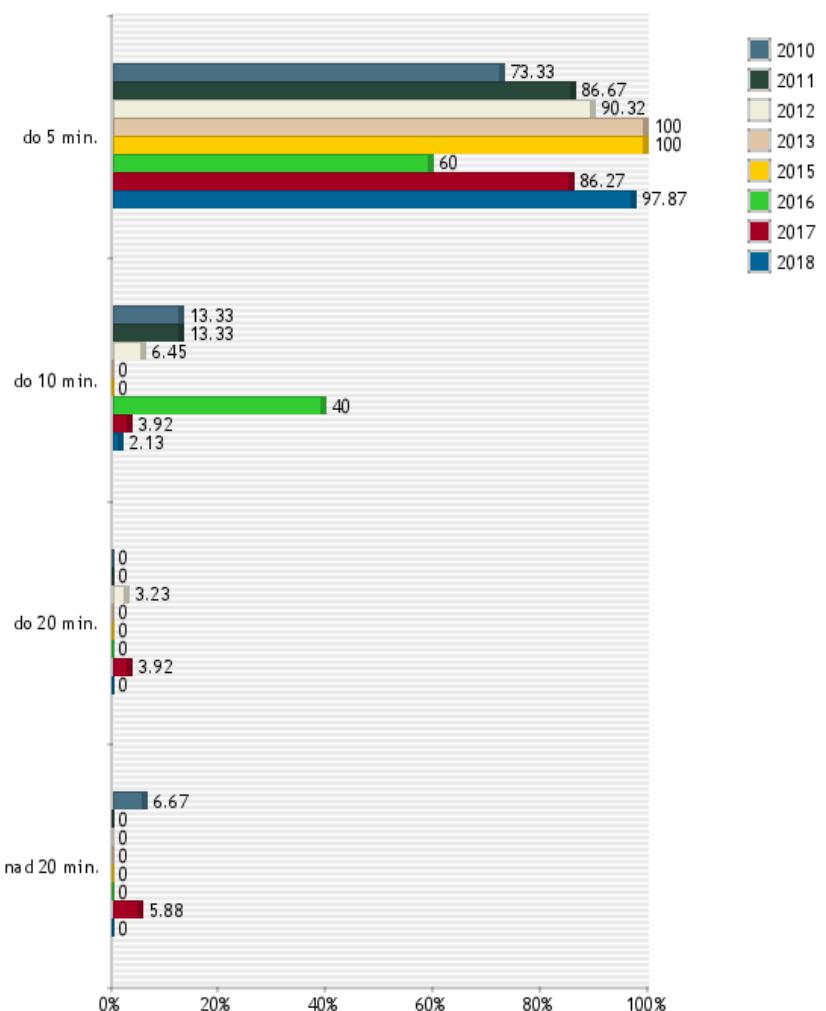
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor majetkovoprávní (Počet dotazníků: 205)



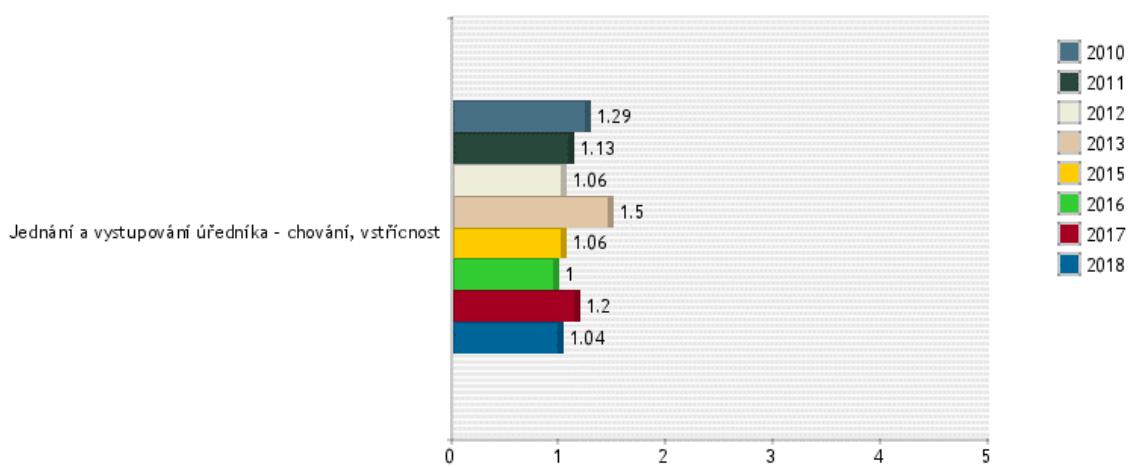
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli/a - Odbor majetkový (Počet dotazníků: 205)



Jaká byla čekací doba - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 205)

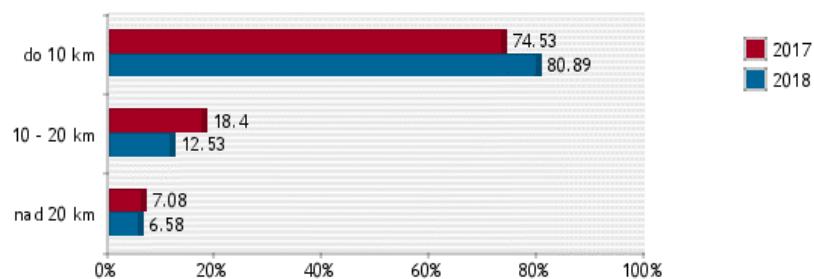


Jak jste spokojen(a) s - Odbor majetkoprávní (Počet dotazníků: 205)

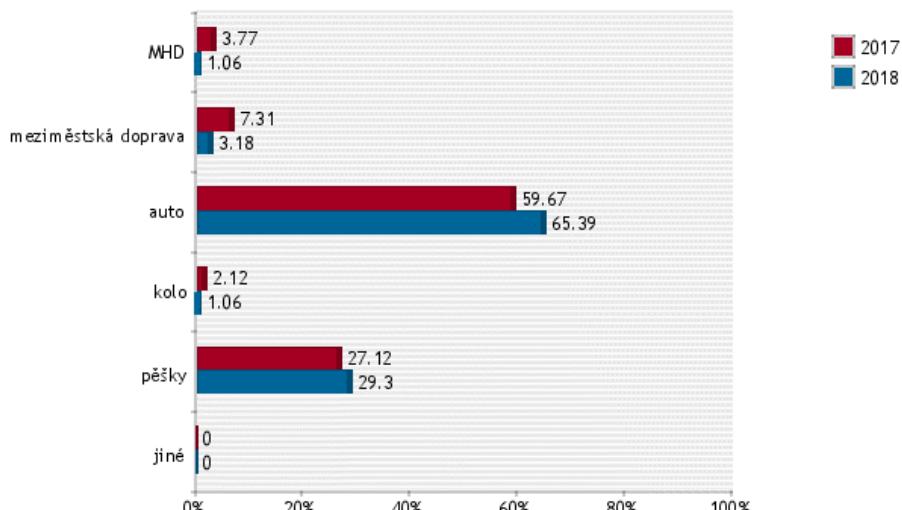


Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad

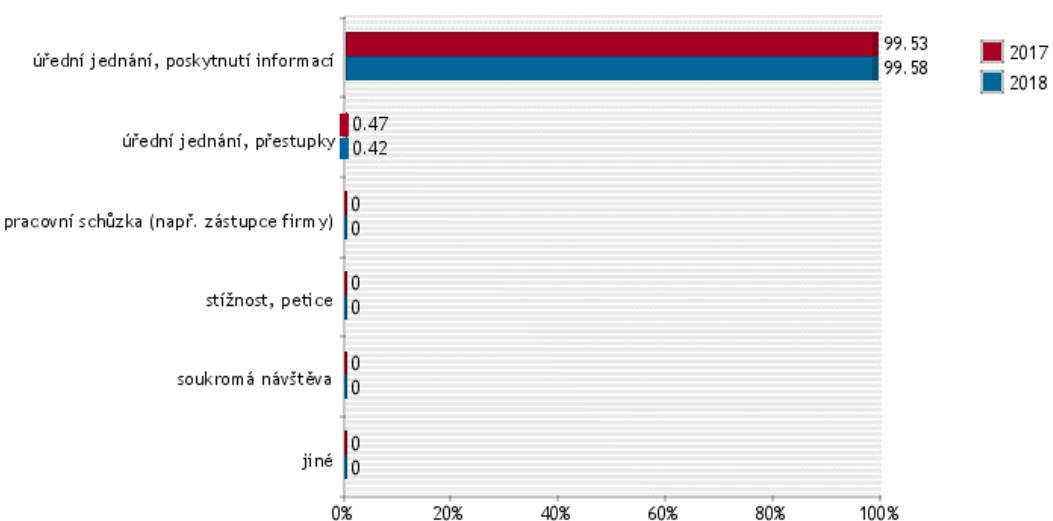
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 895)



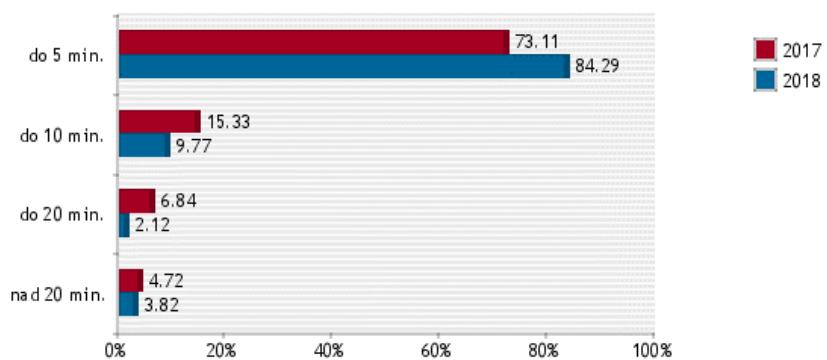
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 895)



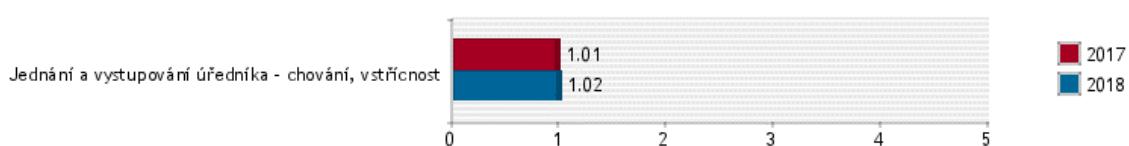
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 895)



Jaká byla čekací doba - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 895)

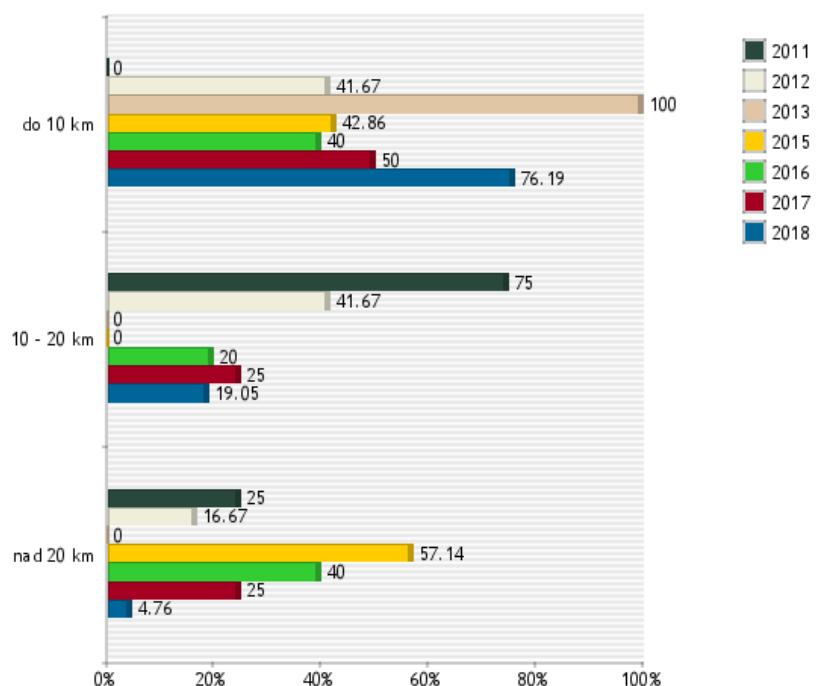


Jak jste spokojen(a) s - Odbor občansko-správní a obecní živnostenský úřad (Počet dotazníků: 895)

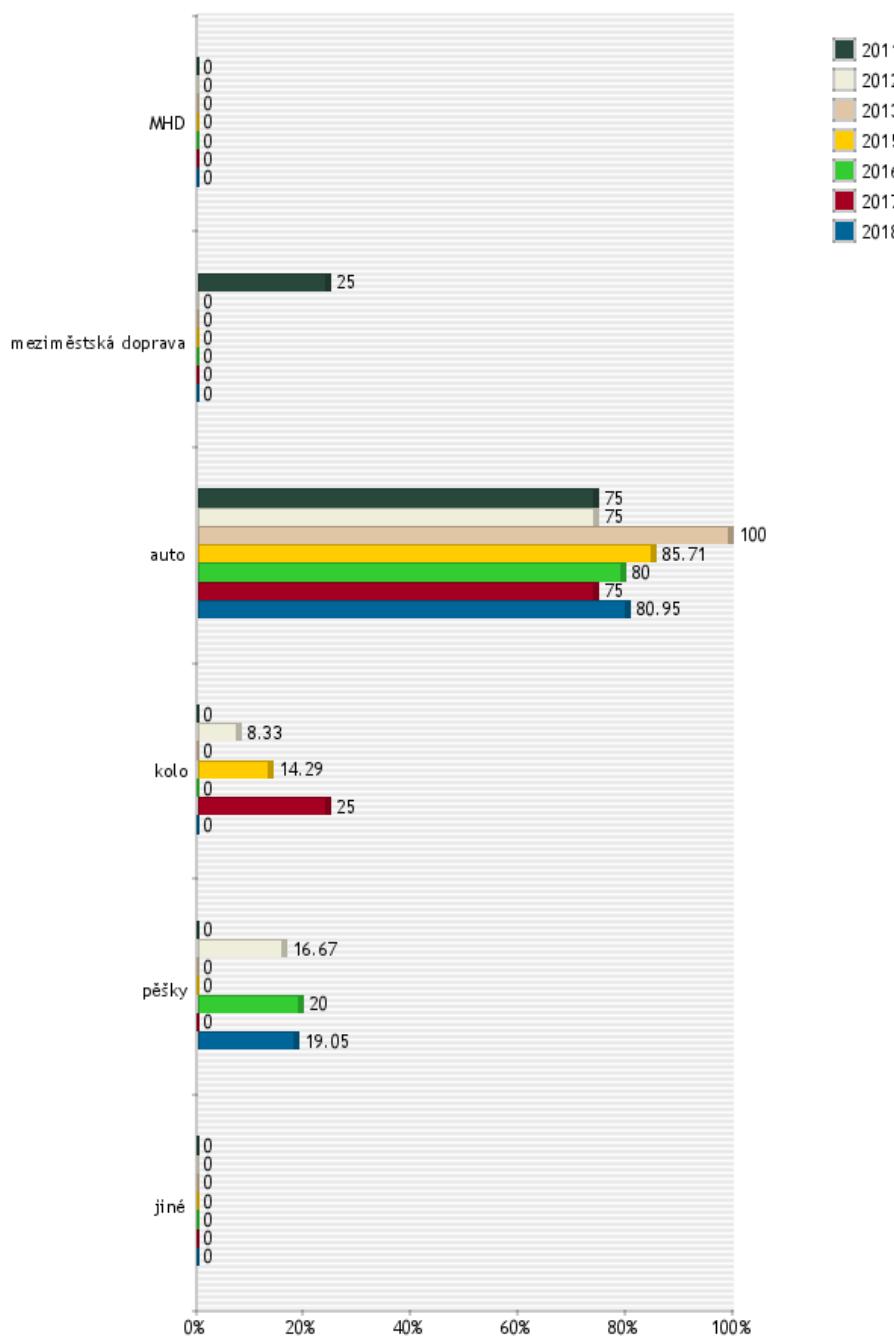


Odbor rozvoje a územního plánu

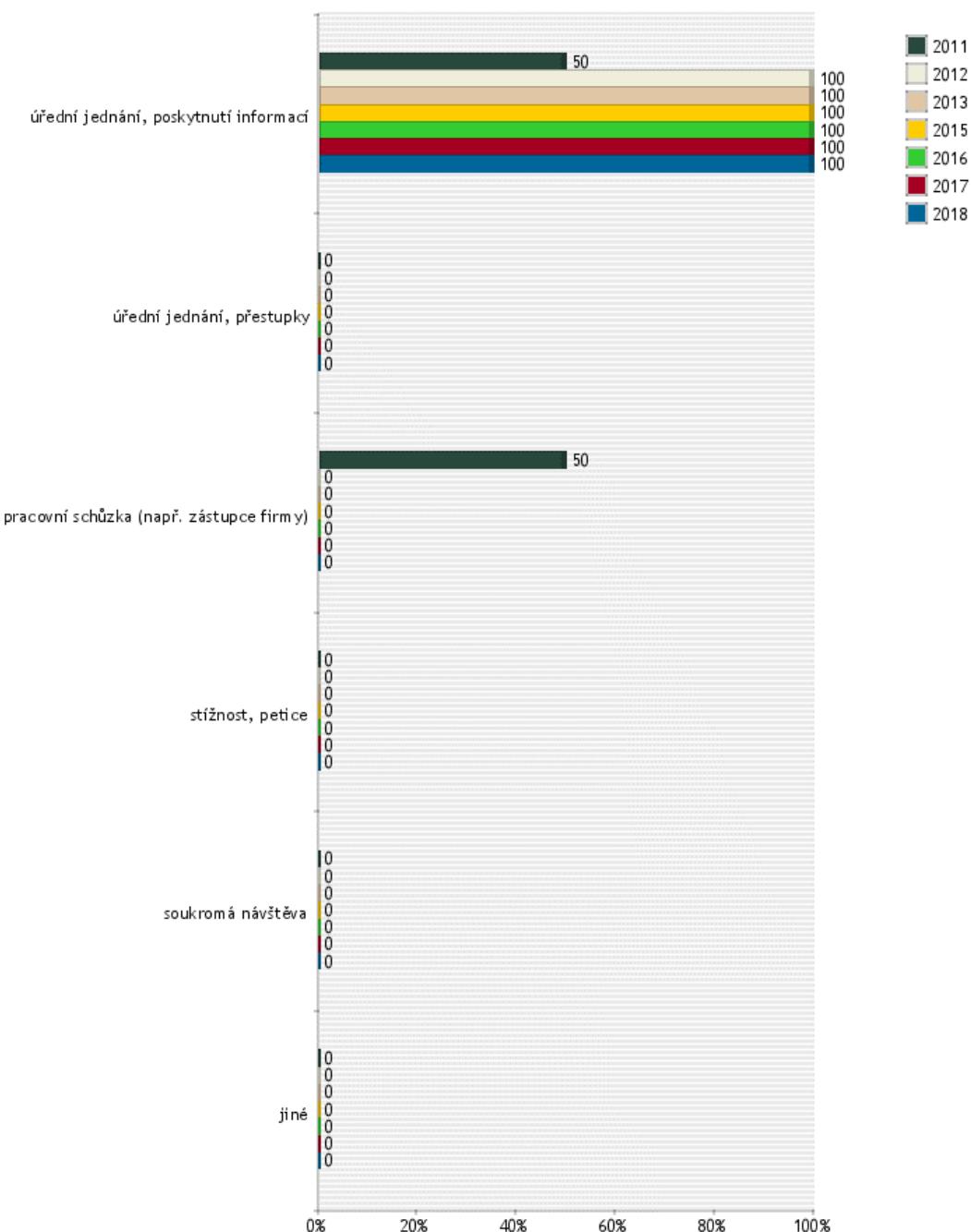
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 55)



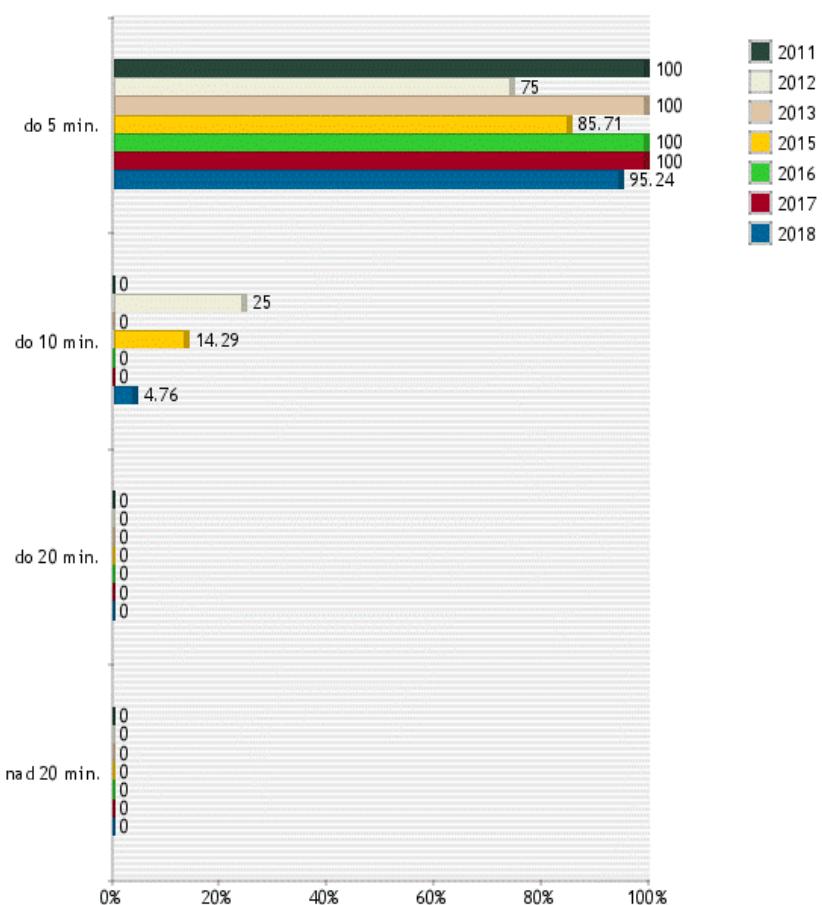
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 55)



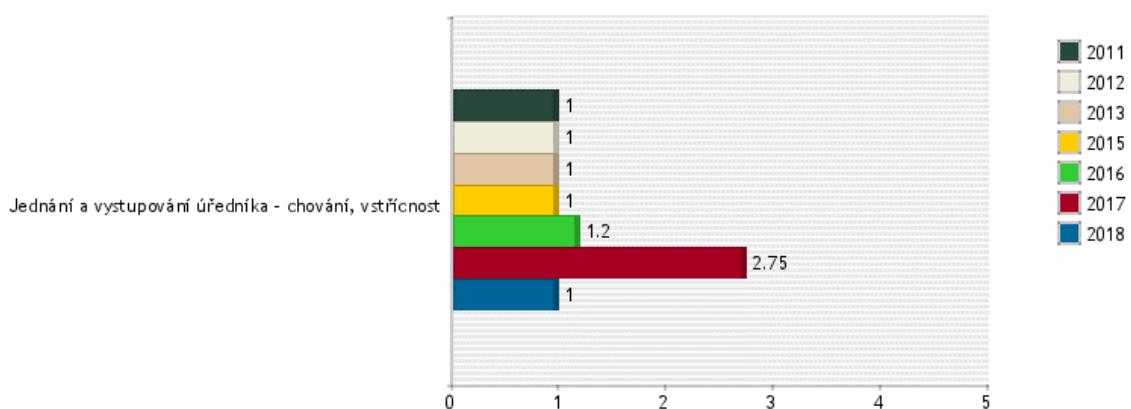
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 55)



Jaká byla čekací doba - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 55)

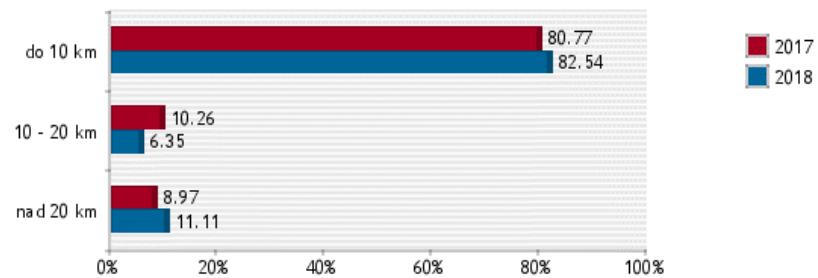


Jak jste spokojen(a) s - Odbor rozvoje a územního plánování (Počet dotazníků: 55)

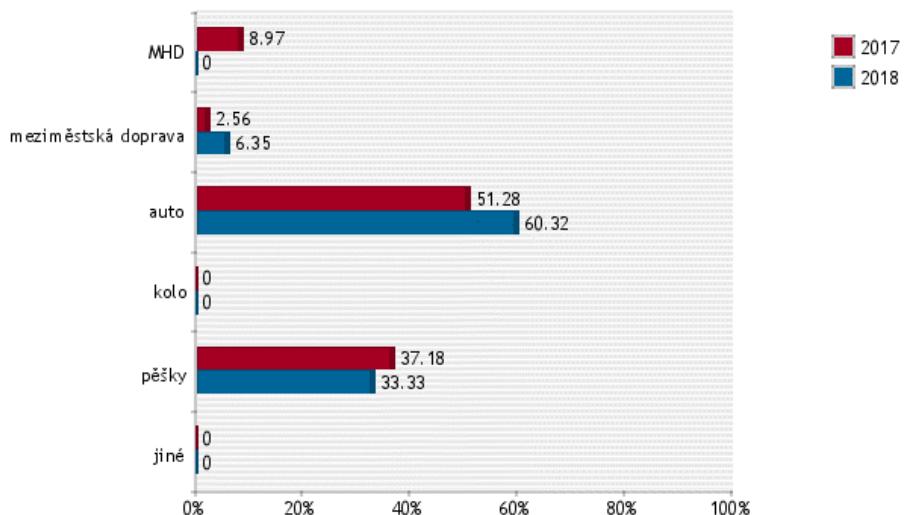


Úsek tajemníka a správy MěÚ

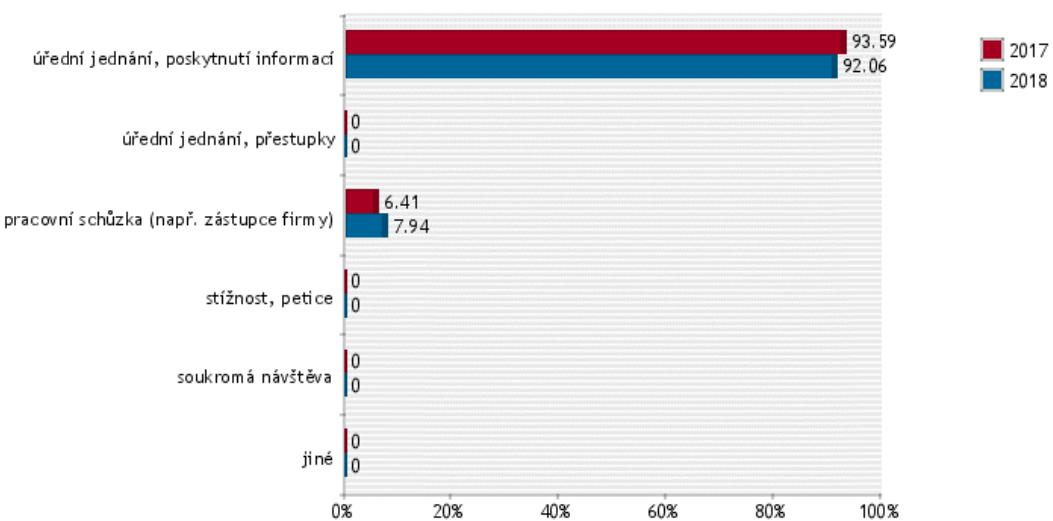
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 141)



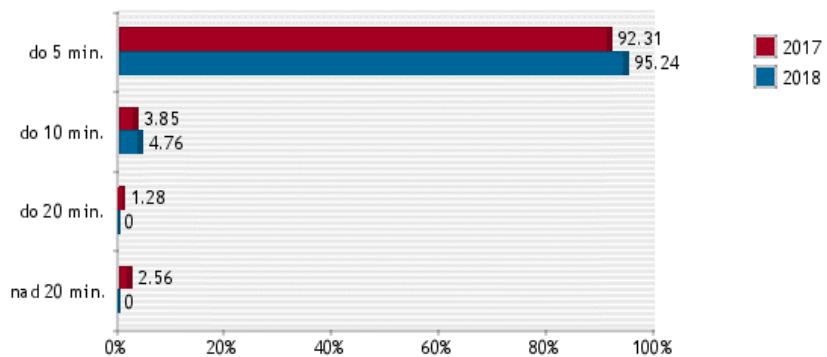
Způsob dopravy na MěÚ - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 141)



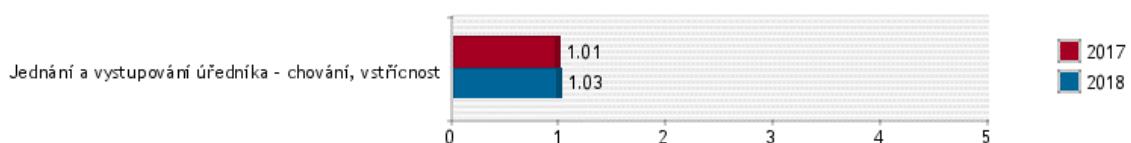
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 141)



Jaká byla čekací doba - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 141)

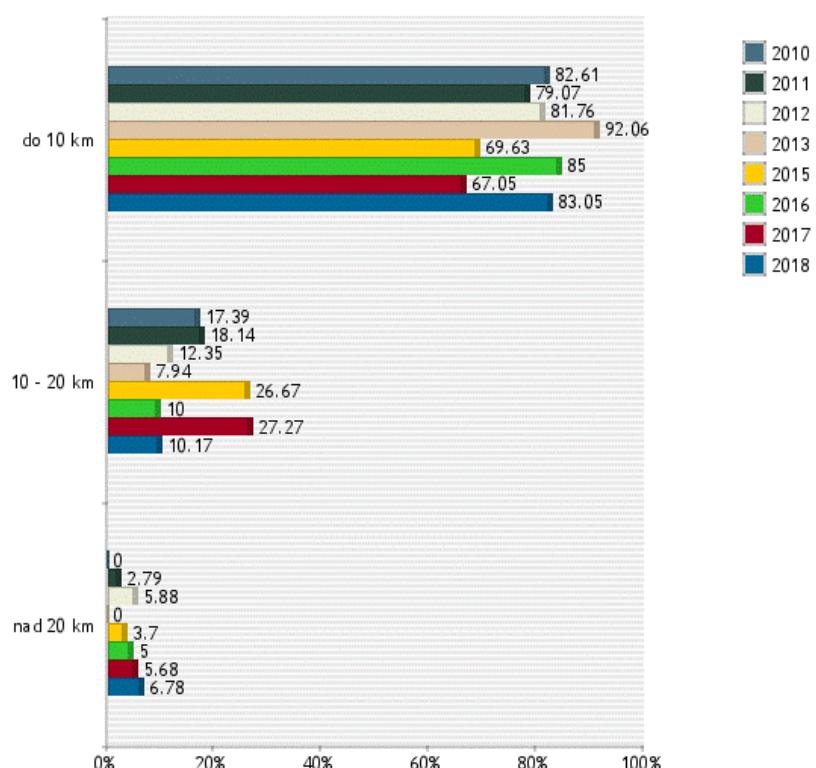


Jak jste spokojen(a) s - Úsek tajemníka a správy MěÚ (Počet dotazníků: 141)

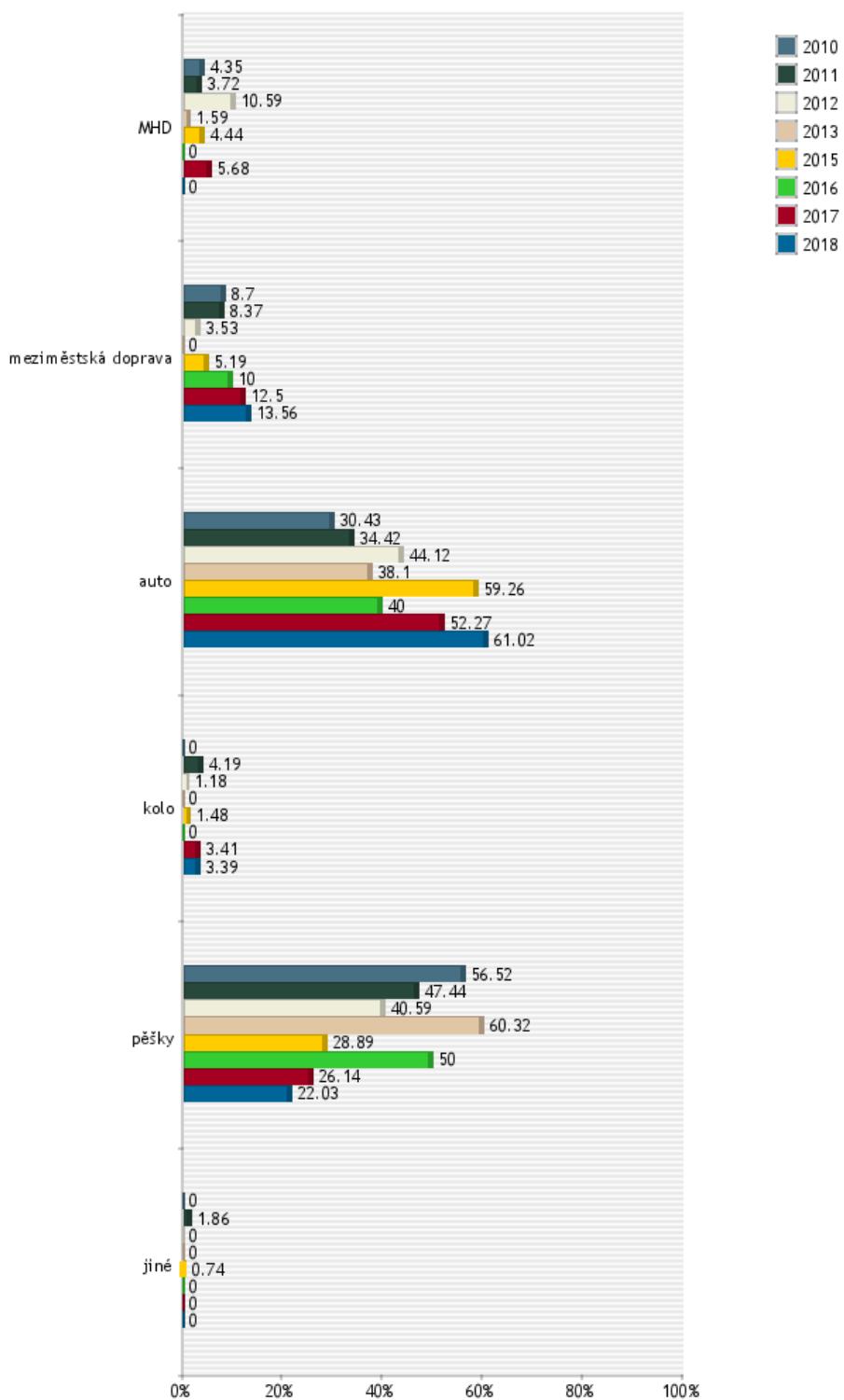


Odbor sociální

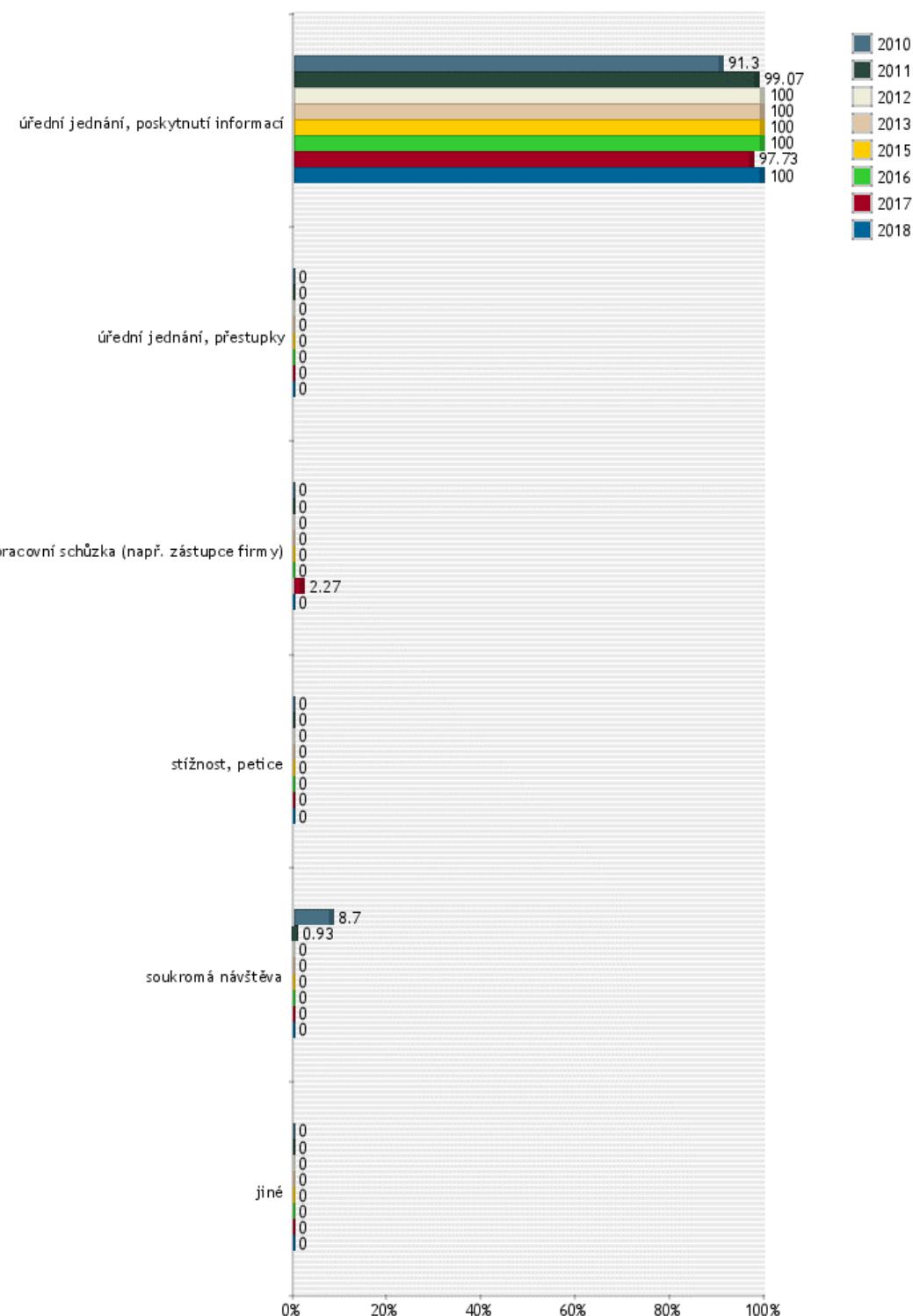
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 773)

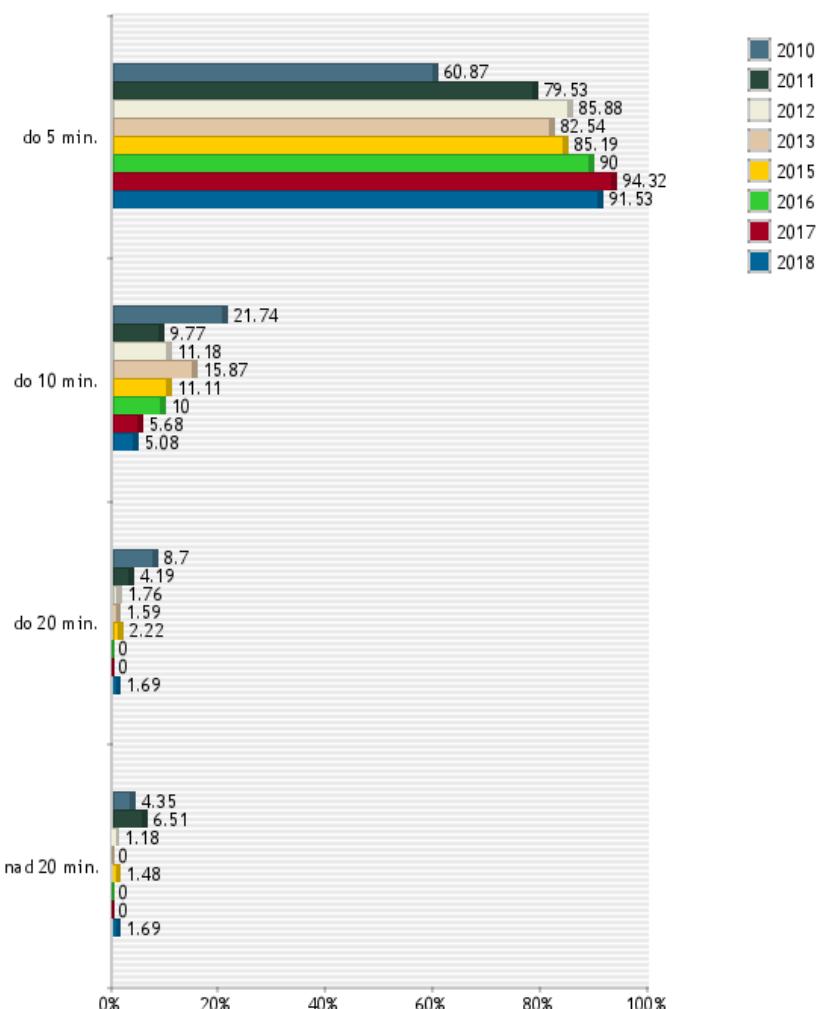
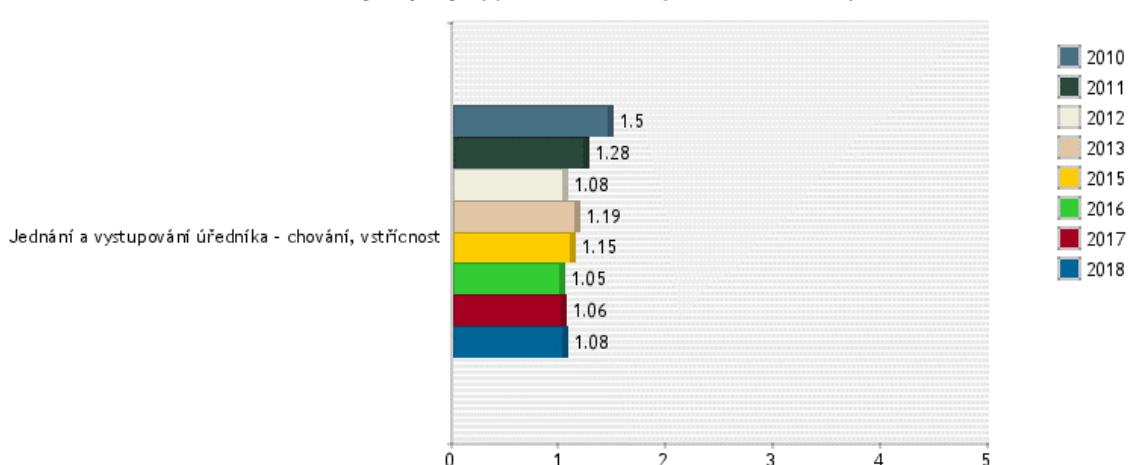


Způsob dopravy na MěÚ - Odbor sociální (Počet dotazníků: 773)



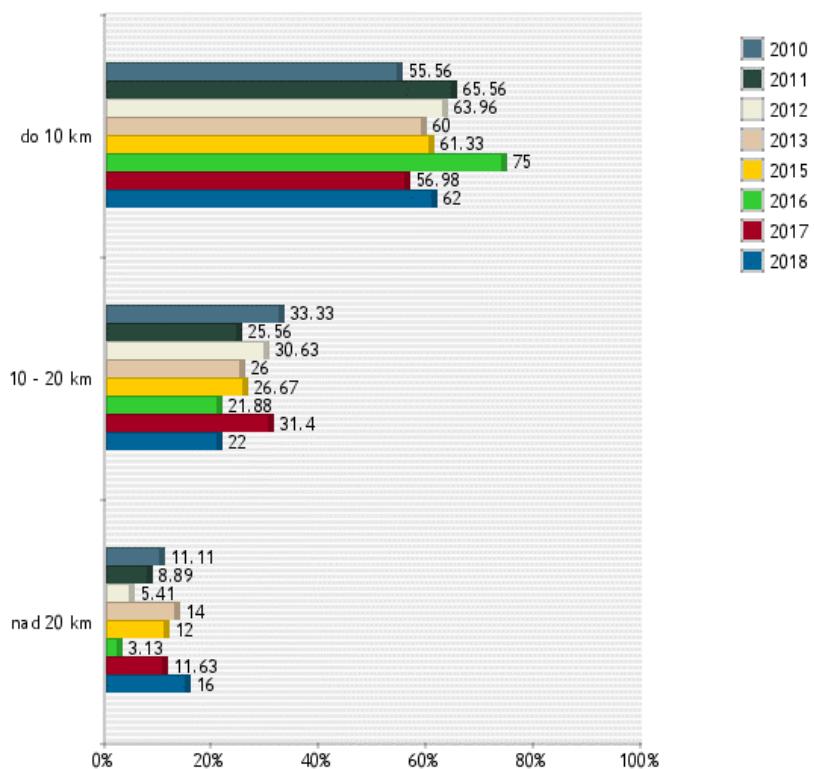
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor sociální (Počet dotazníků: 773)



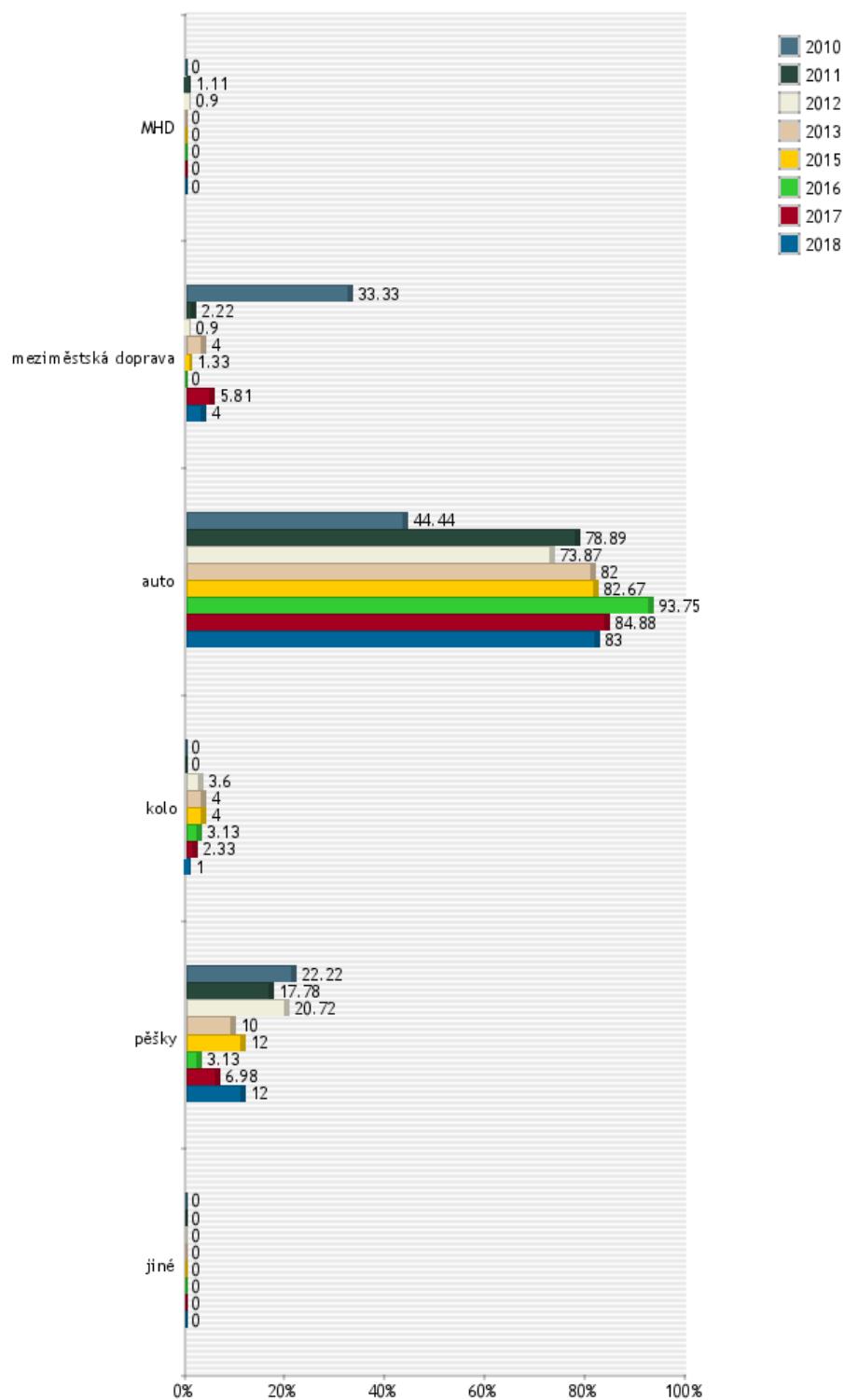
Jaká byla čekací doba - Odbor sociální (Počet dotazníků: 773)

Jak jste spokojen(a) s - Odbor sociální (Počet dotazníků: 773)


Odbor stavební

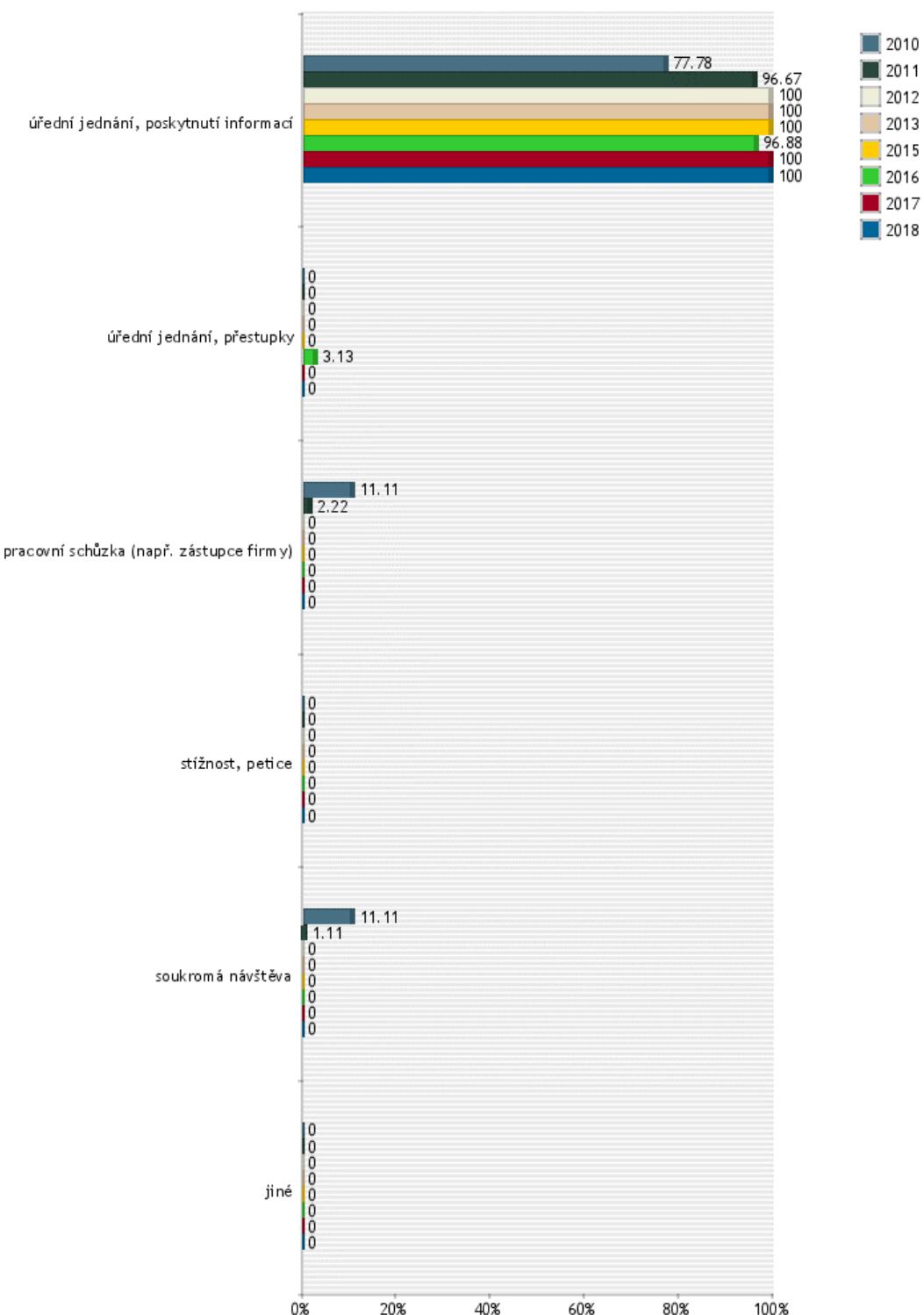
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 553)



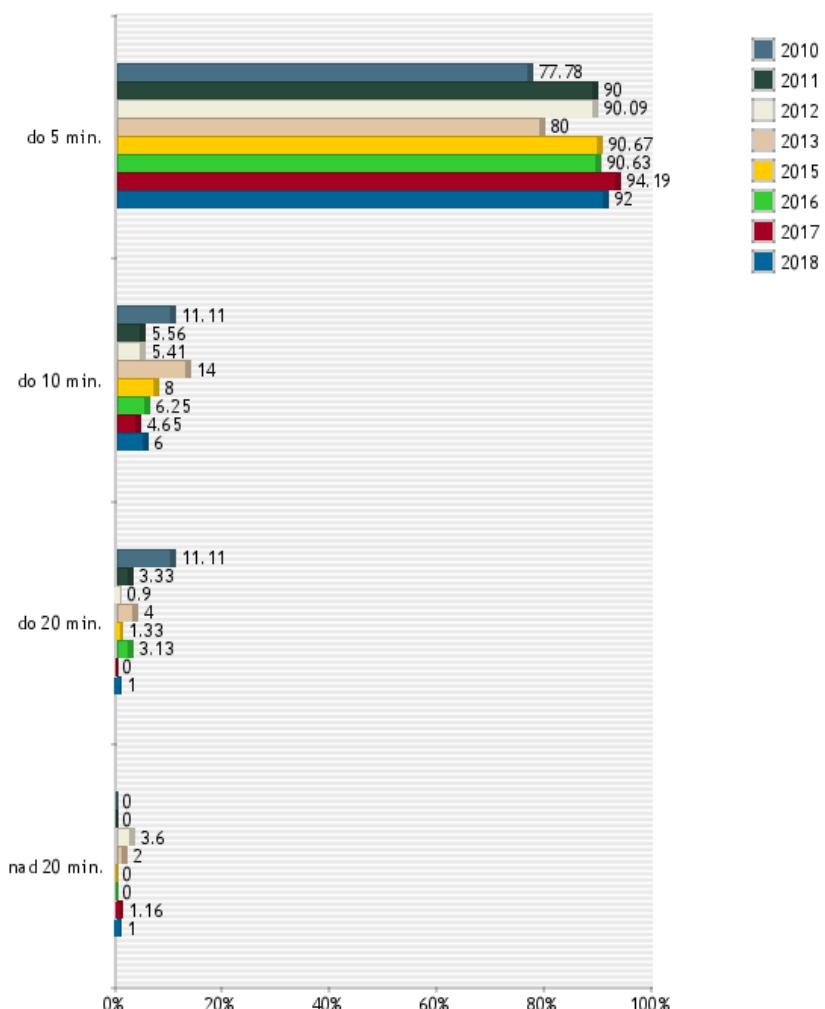
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor stavební (Počet dotazníků: 553)



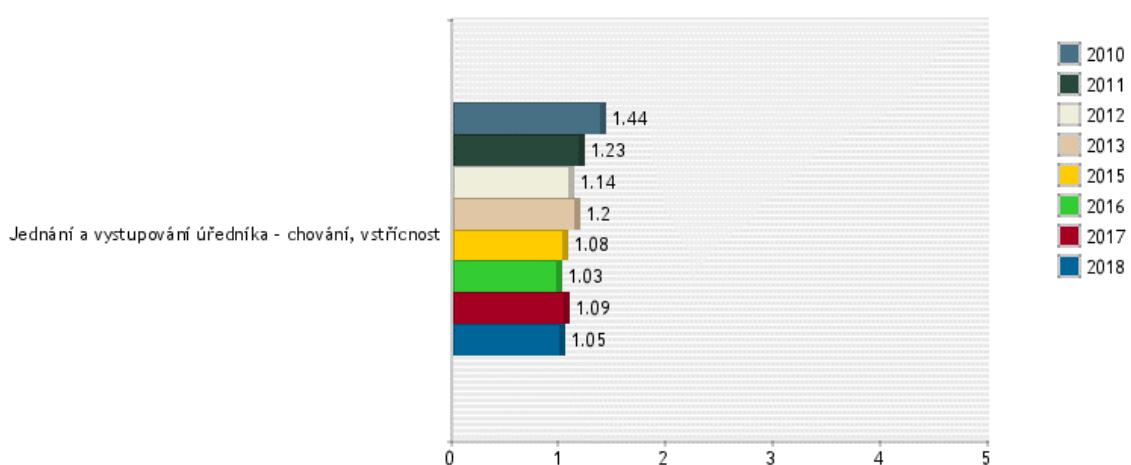
V jaké záležitosti jste na MěÚ příšel/a - Odbor stavební (Počet dotazníků: 553)



Jaká byla čekací doba - Odbor stavební (Počet dotazníků: 553)

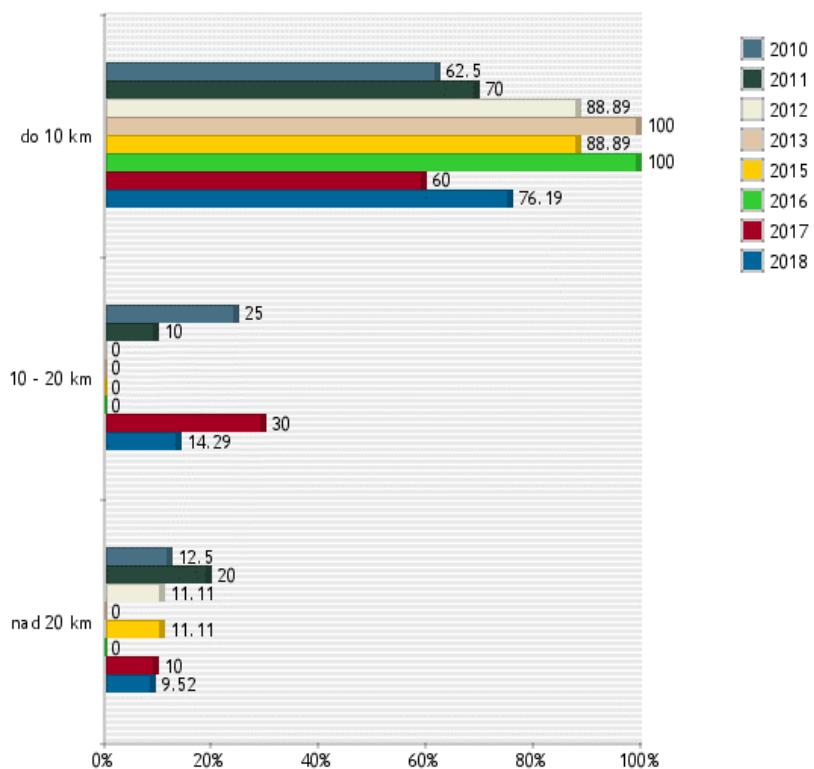


Jak jste spokojen(a) s - Odbor stavební (Počet dotazníků: 553)

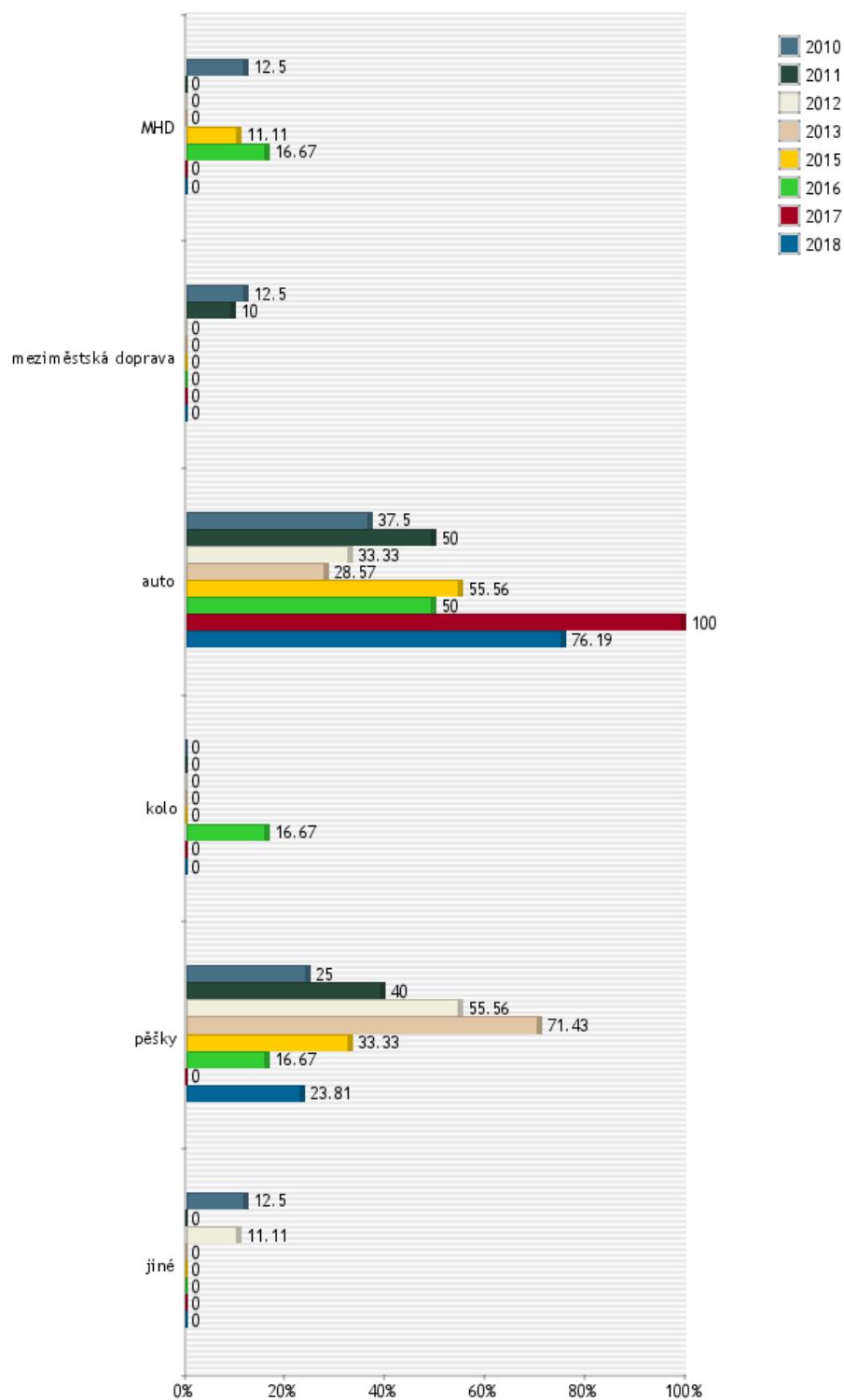


Odbor školství, kultury a sportu

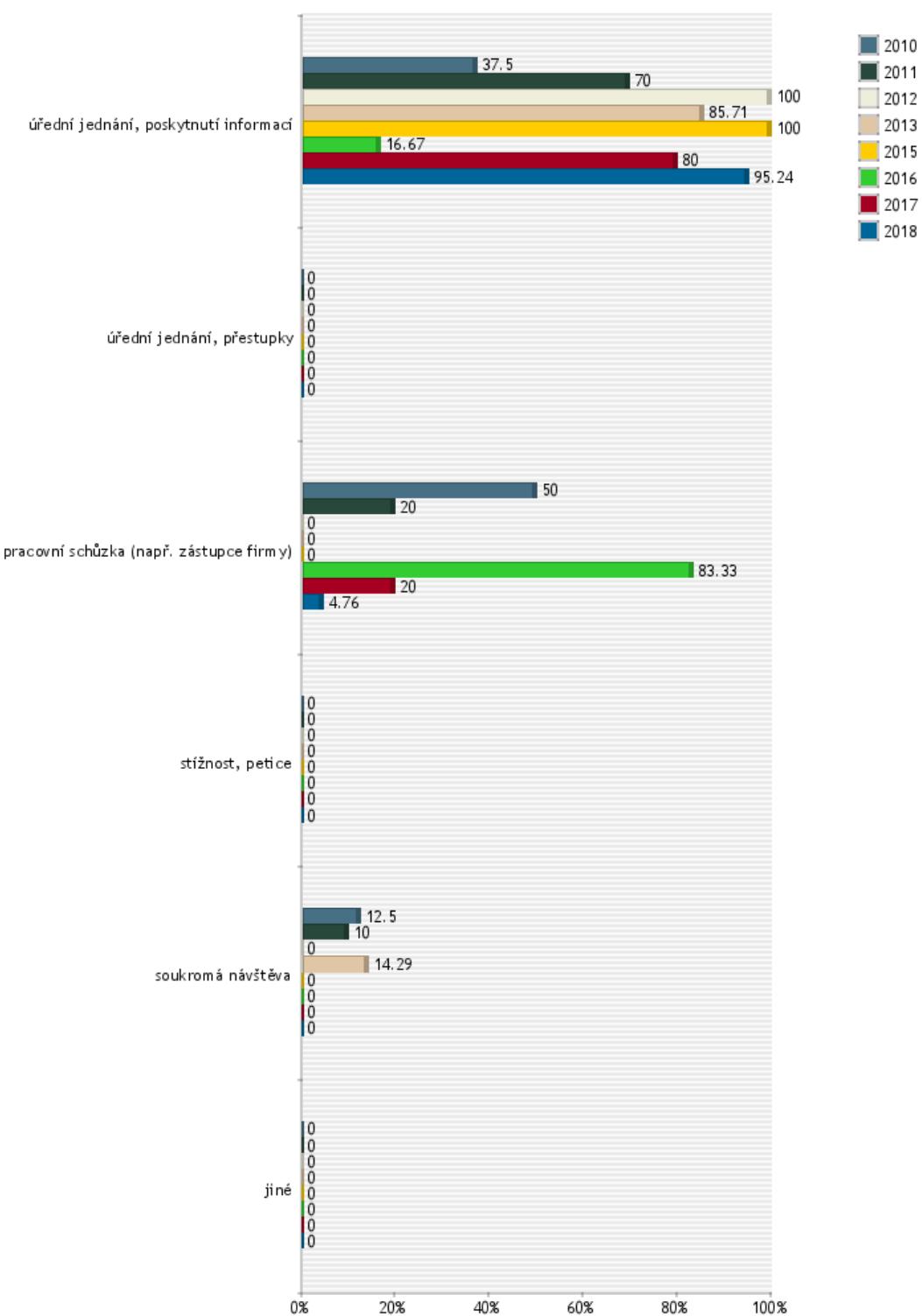
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 80)



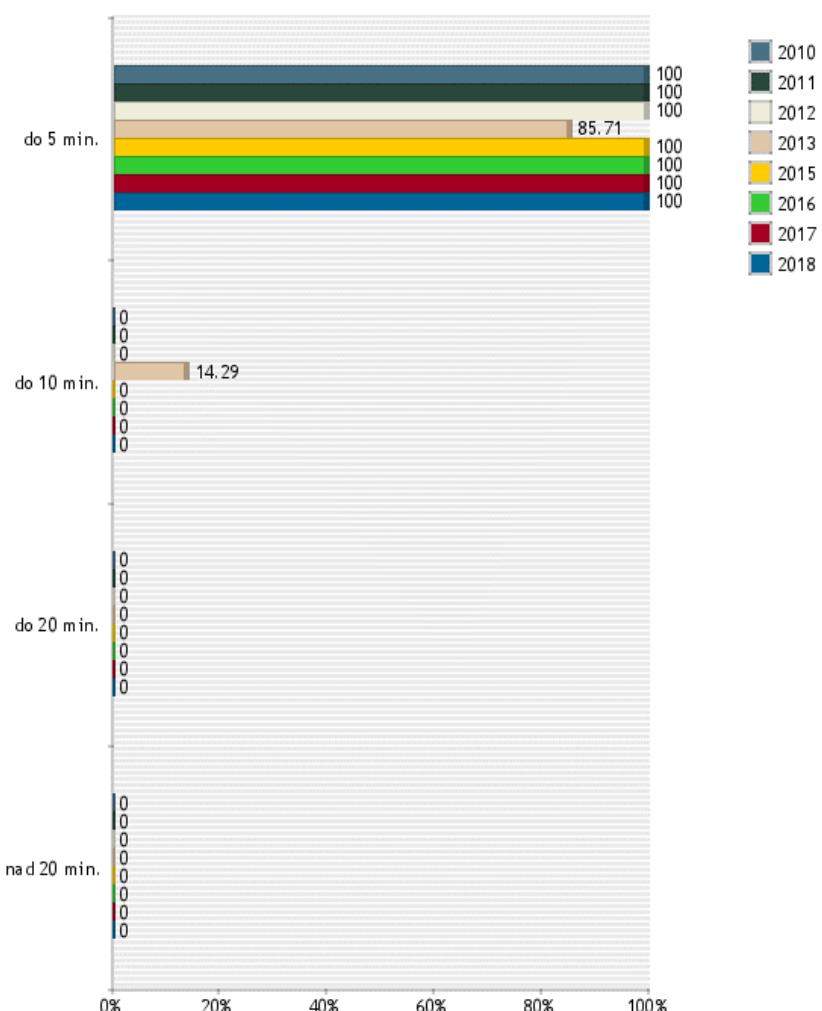
Způsob dopravy na MěÚ - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 80)



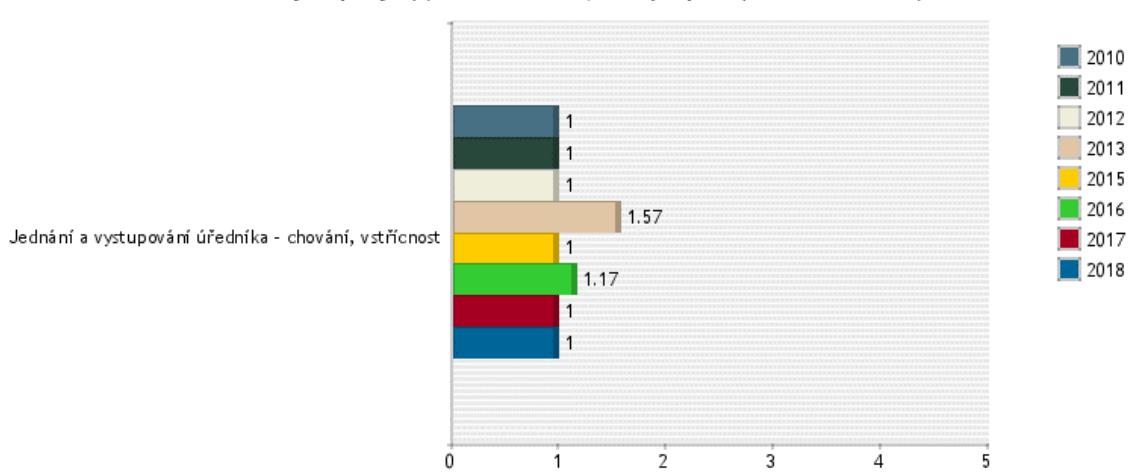
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 80)



Jaká byla čekací doba - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 80)

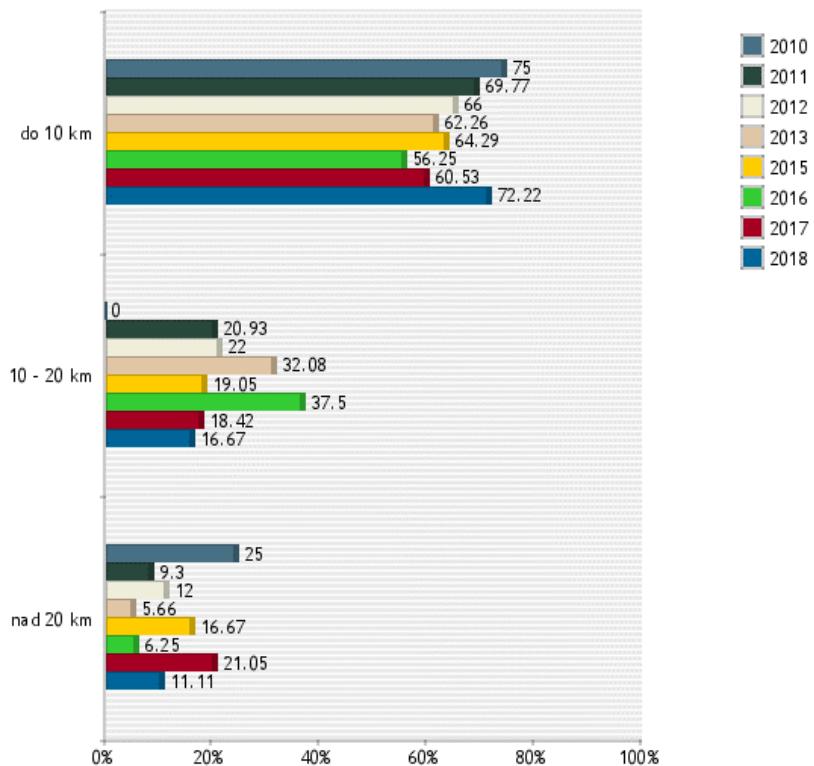


Jak jste spokojen(a) s - Odbor školství, kultury a sportu (Počet dotazníků: 80)

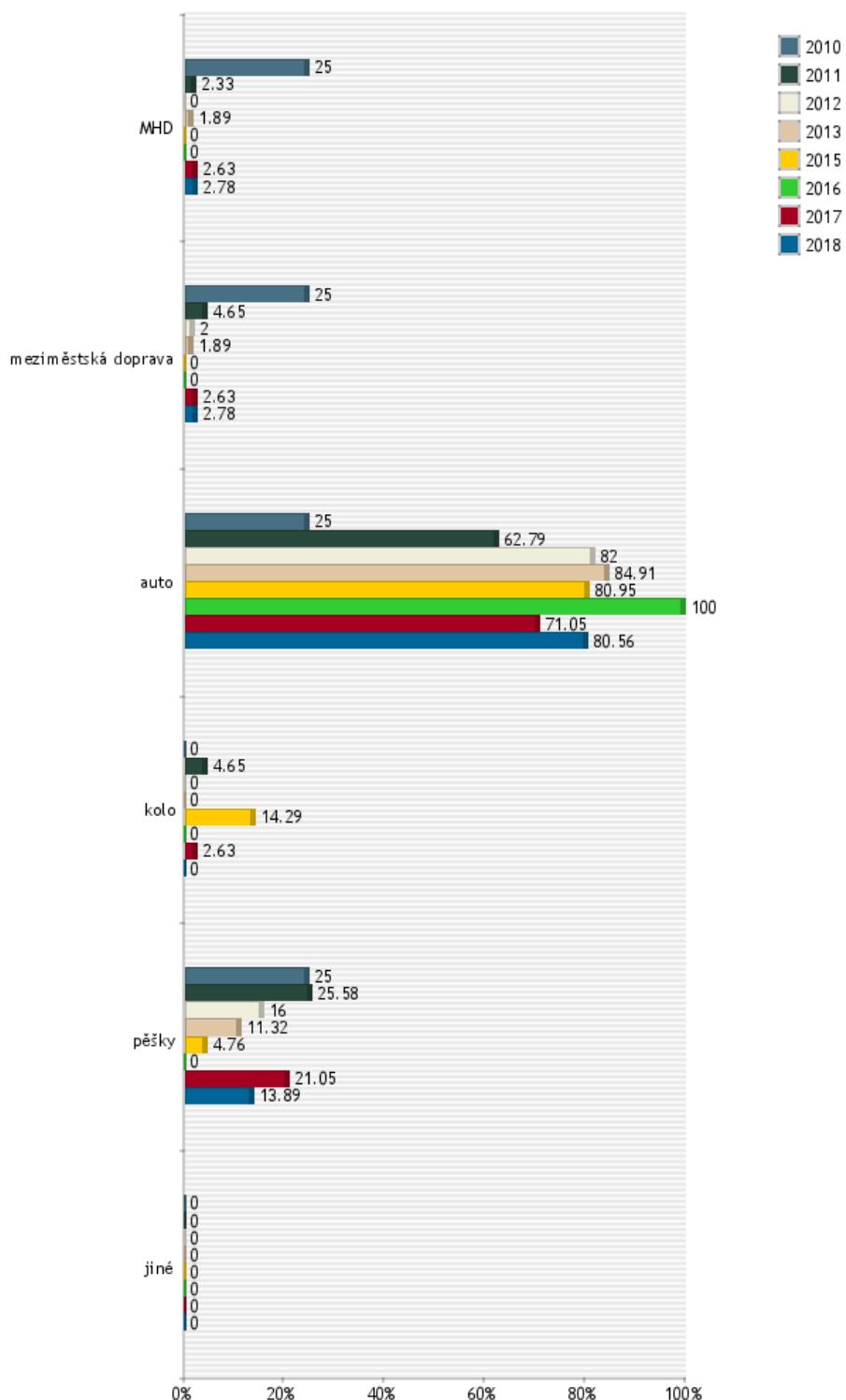


Odbor životního prostředí

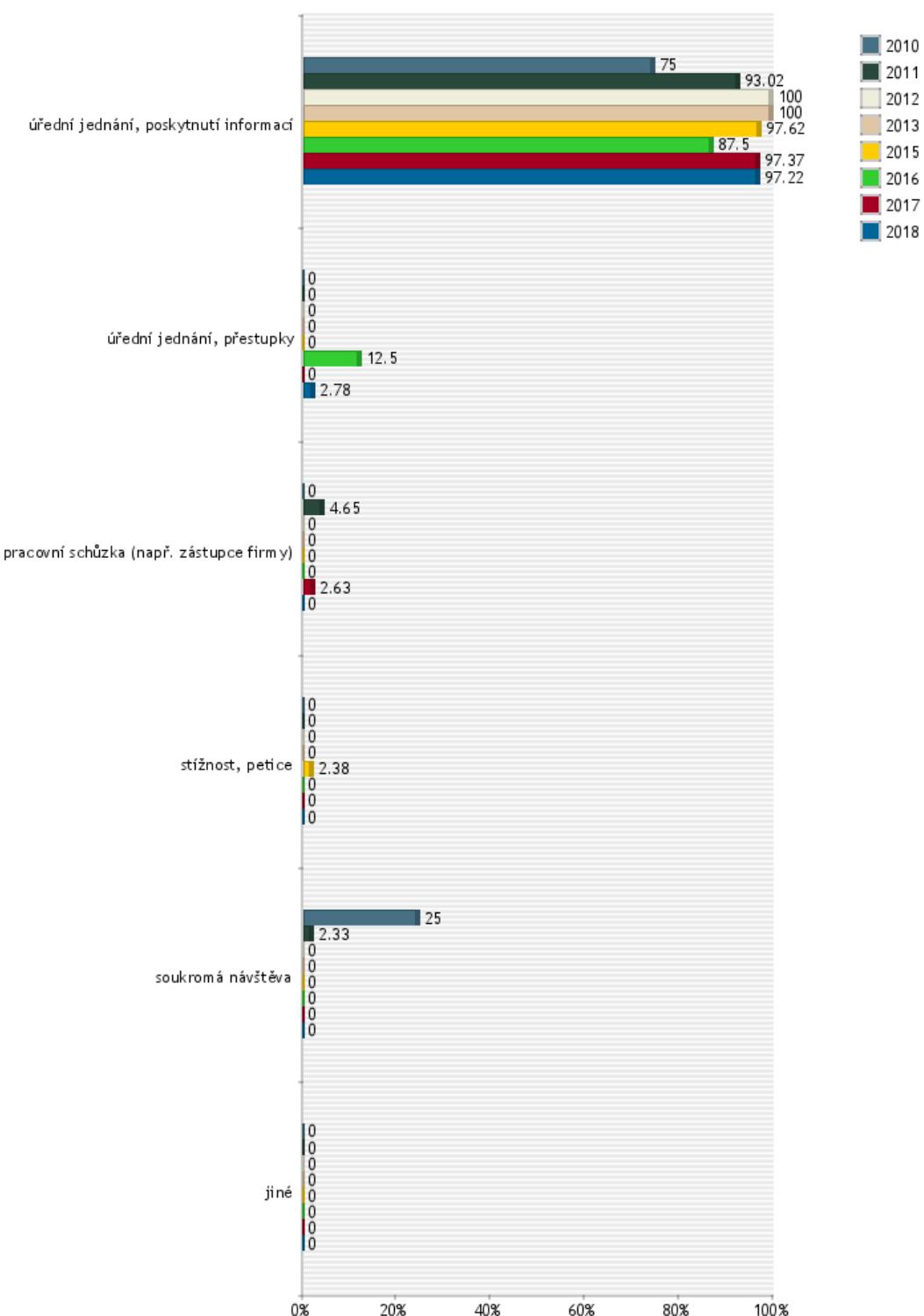
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 282)

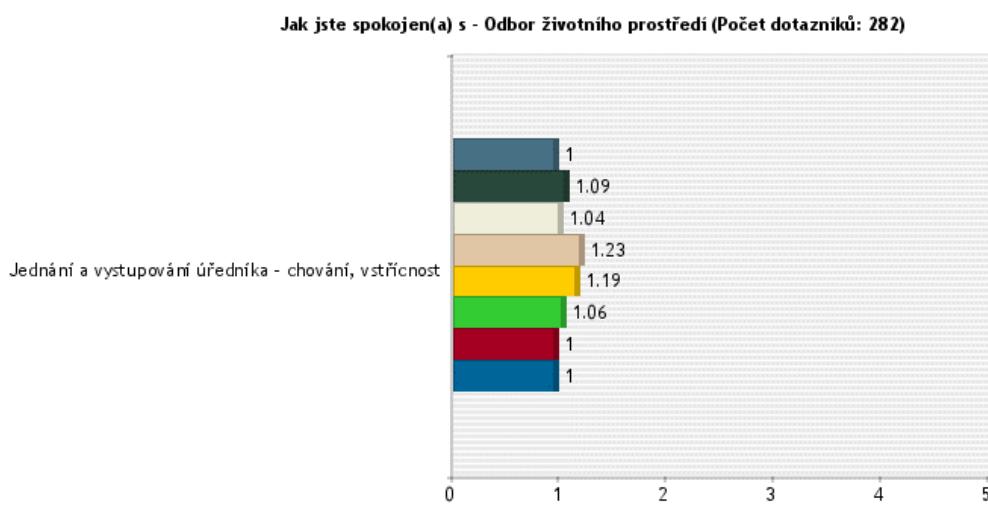
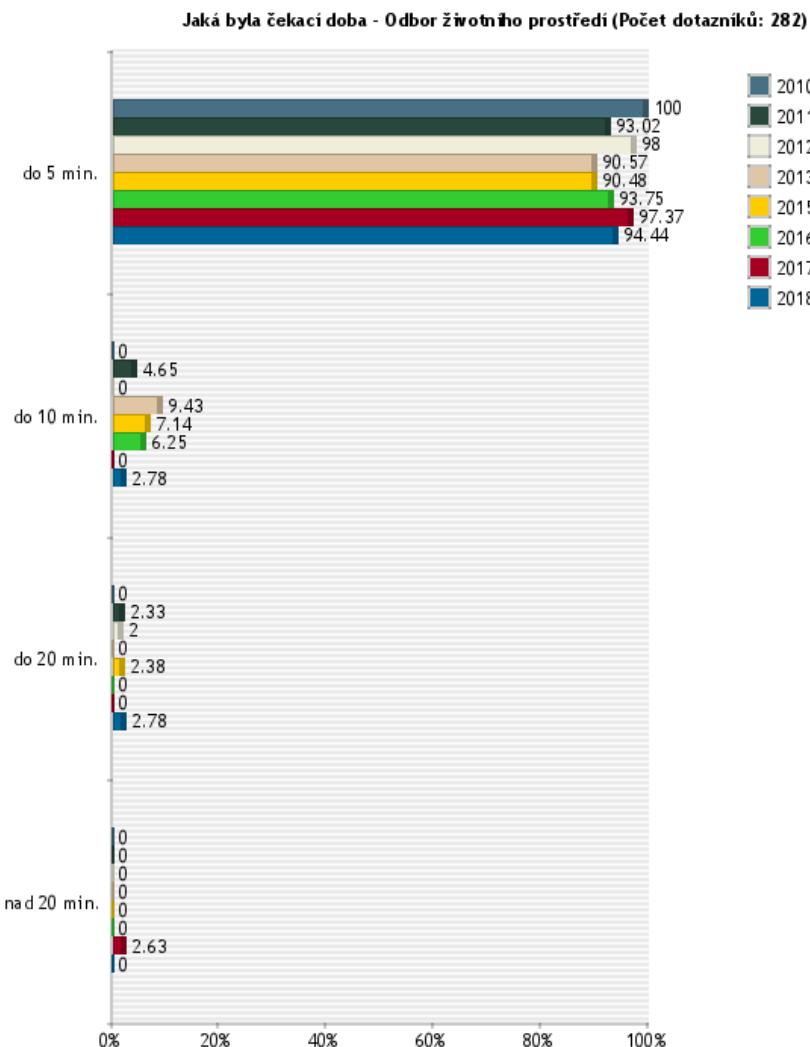


Způsob dopravy na MěÚ - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 282)



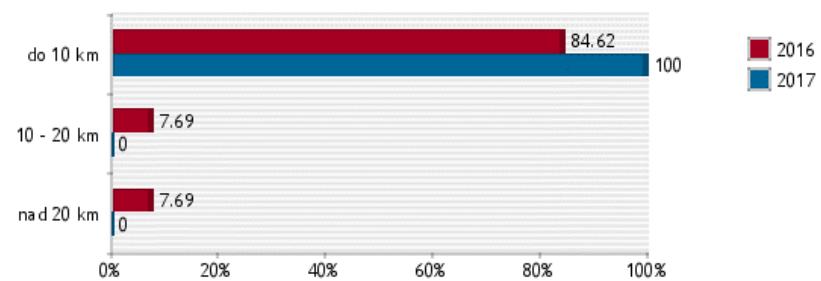
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli/a - Odbor životního prostředí (Počet dotazníků: 282)



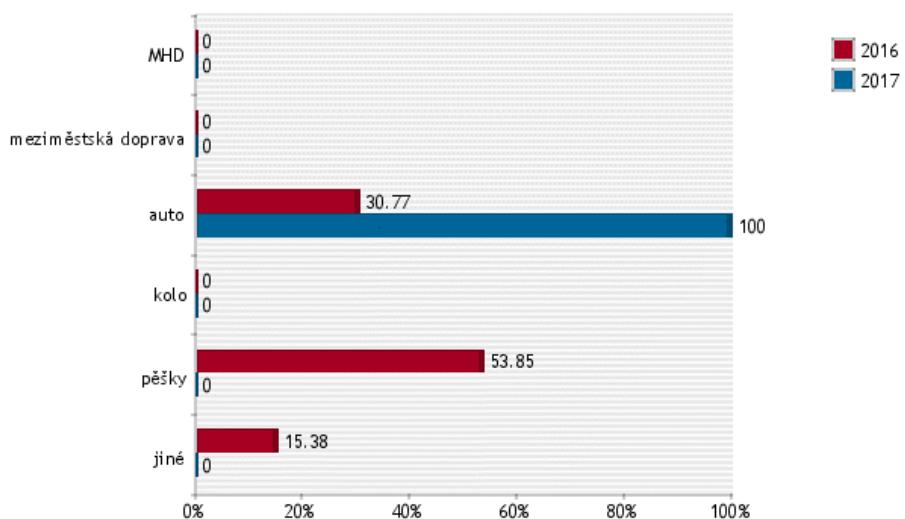


Oddělení finanční kontroly a interního auditu

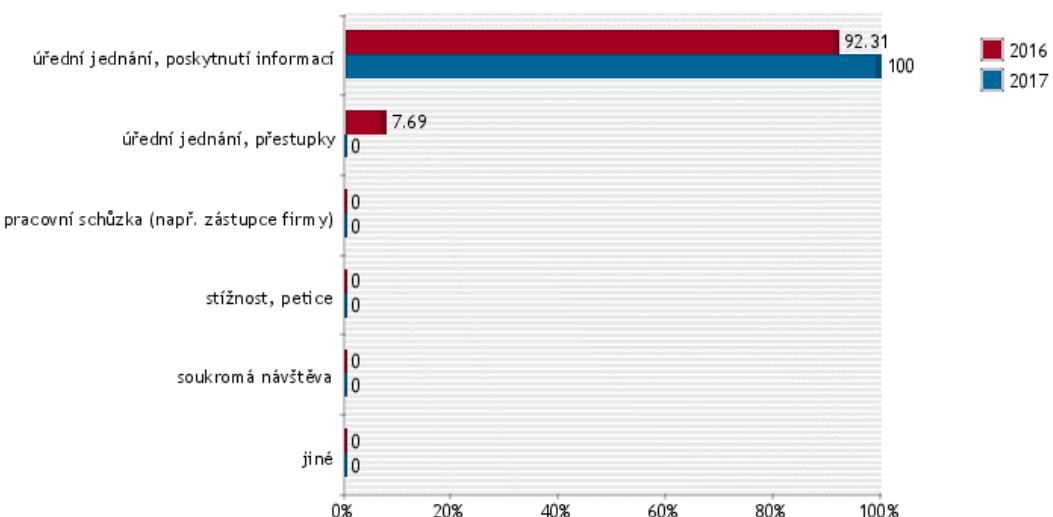
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



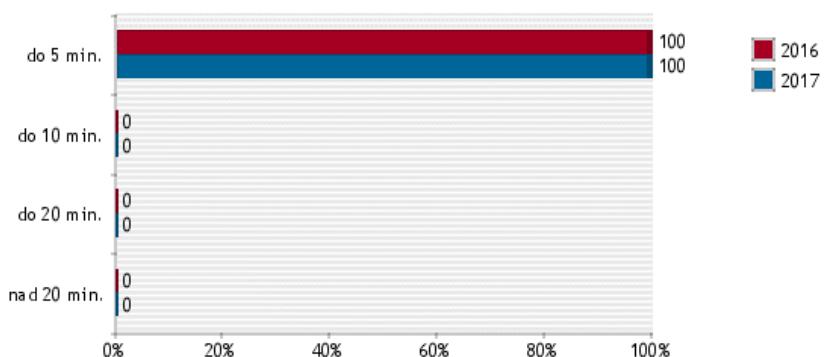
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



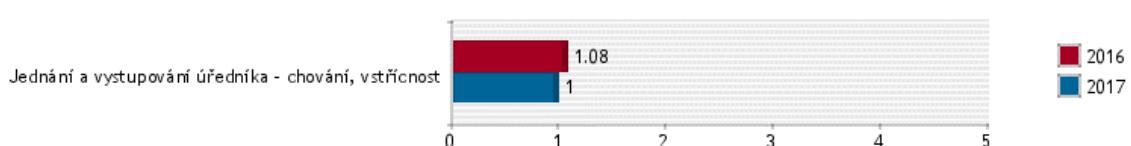
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišeli/a - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)



Jaká byla čekací doba - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)

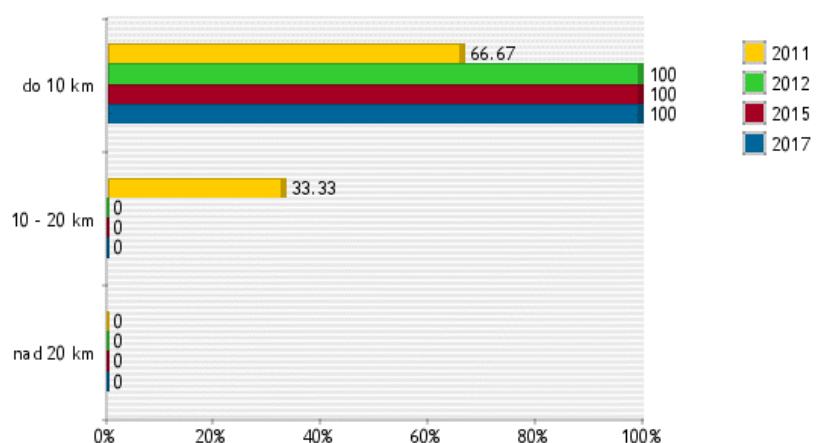


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení finanční kontroly a interního auditu (Počet dotazníků: 14)

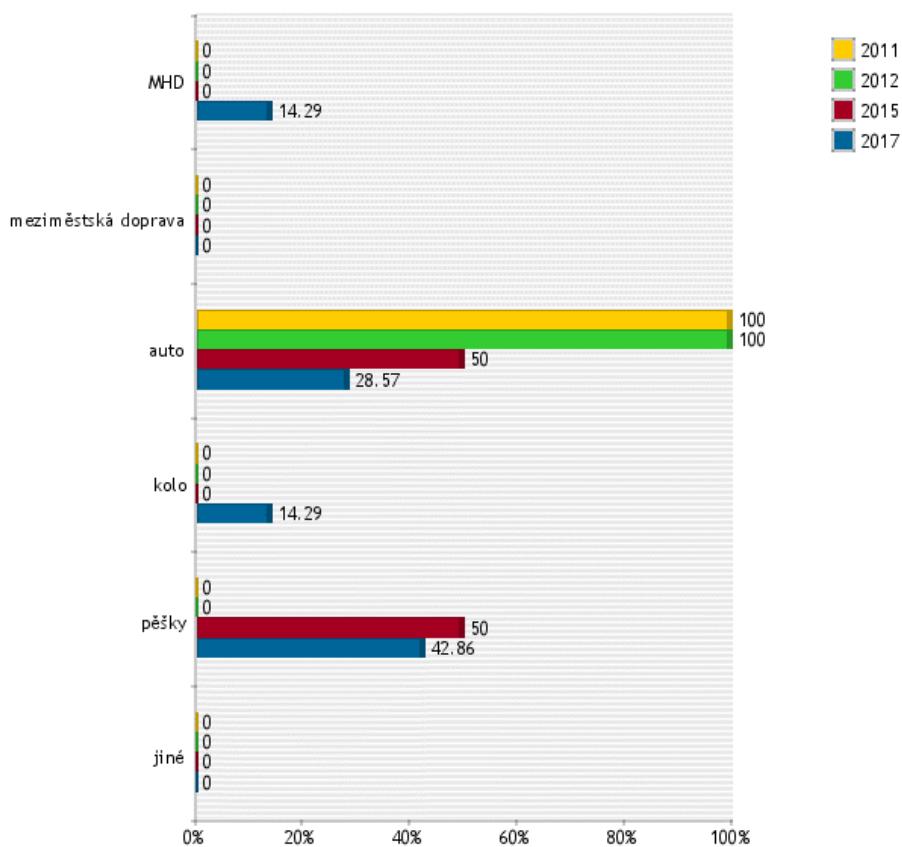


Oddělení informatiky

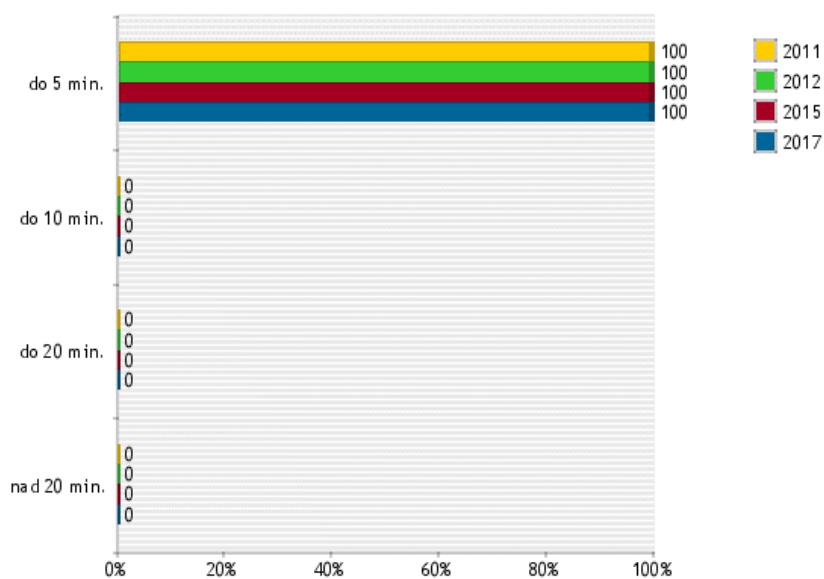
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)



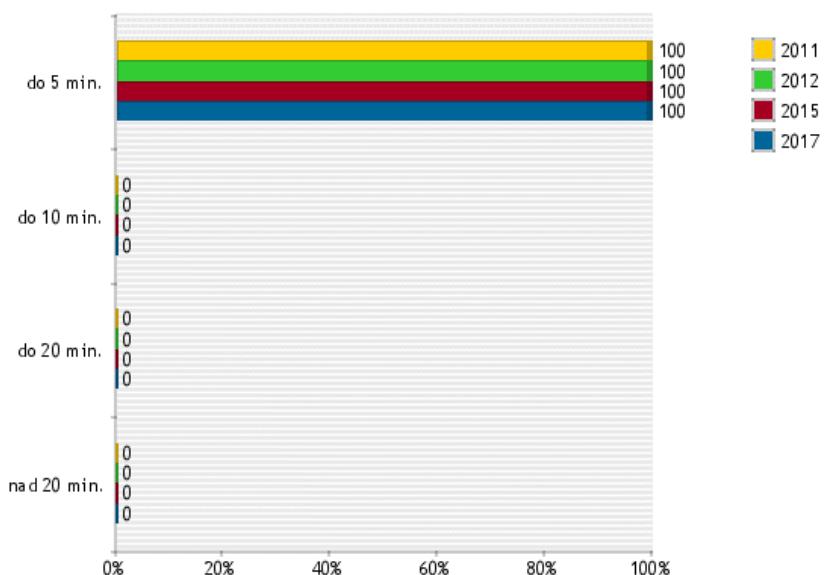
Způsob dopravy na MěÚ - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)



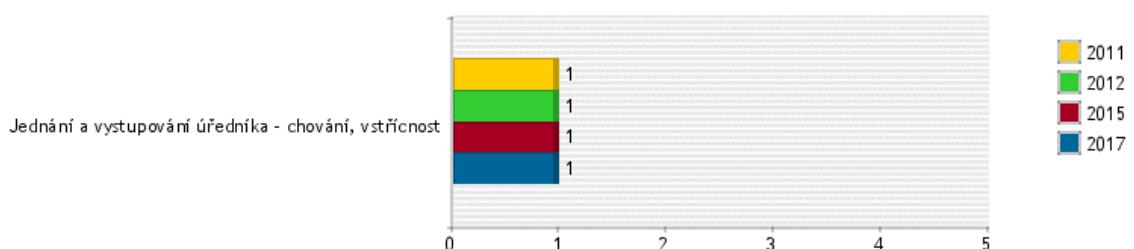
Jaká byla čekací doba - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)



Jaká byla čekací doba - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)

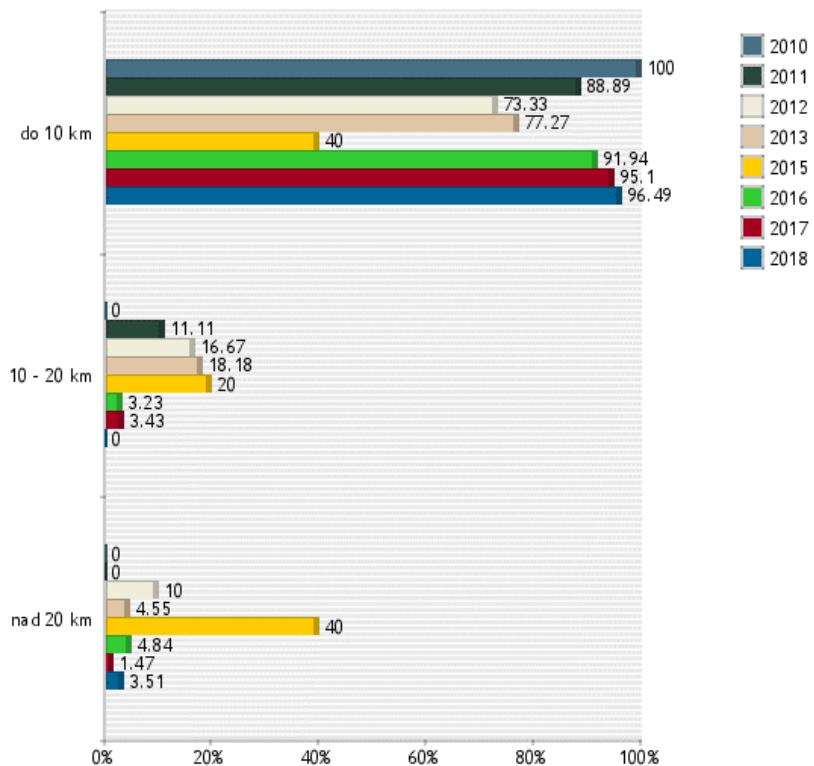


Jak jste spokojen(a) s - Oddělení informatiky (Počet dotazníků: 13)

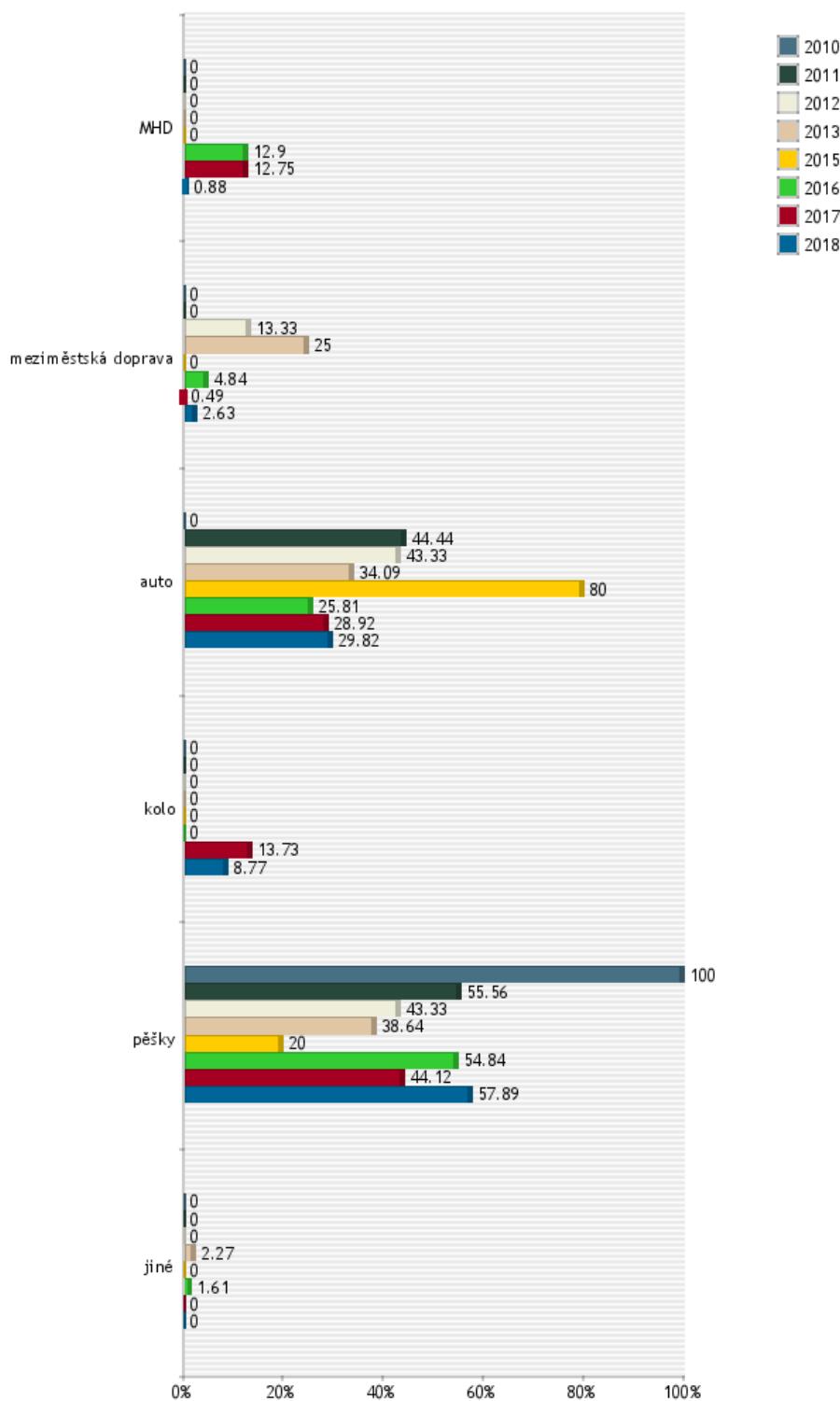


Jiný

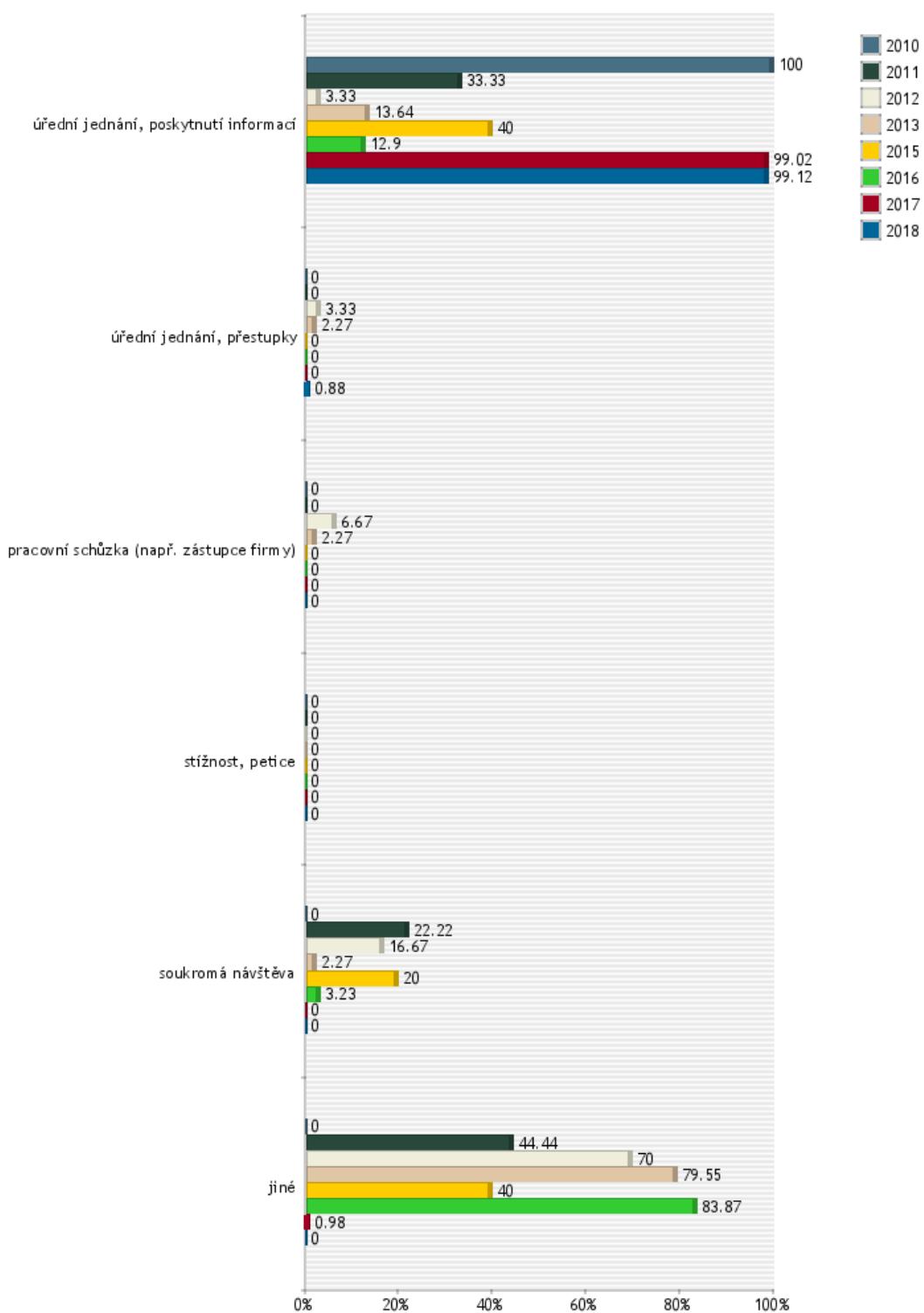
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 469)

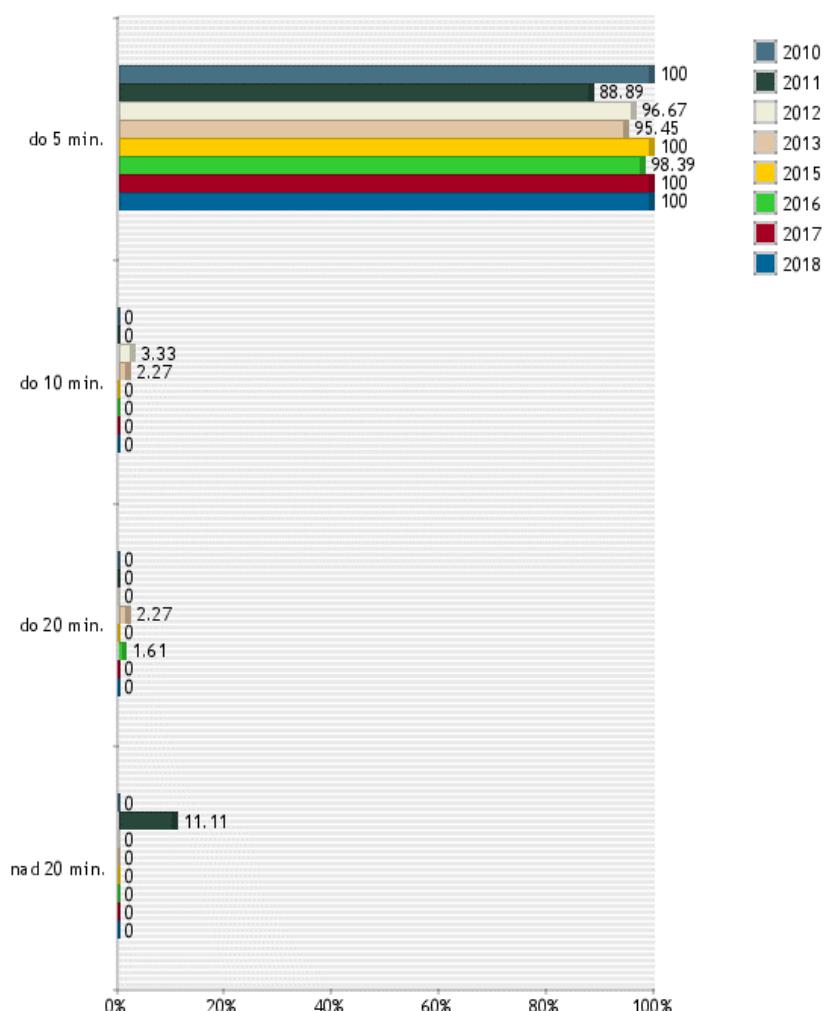
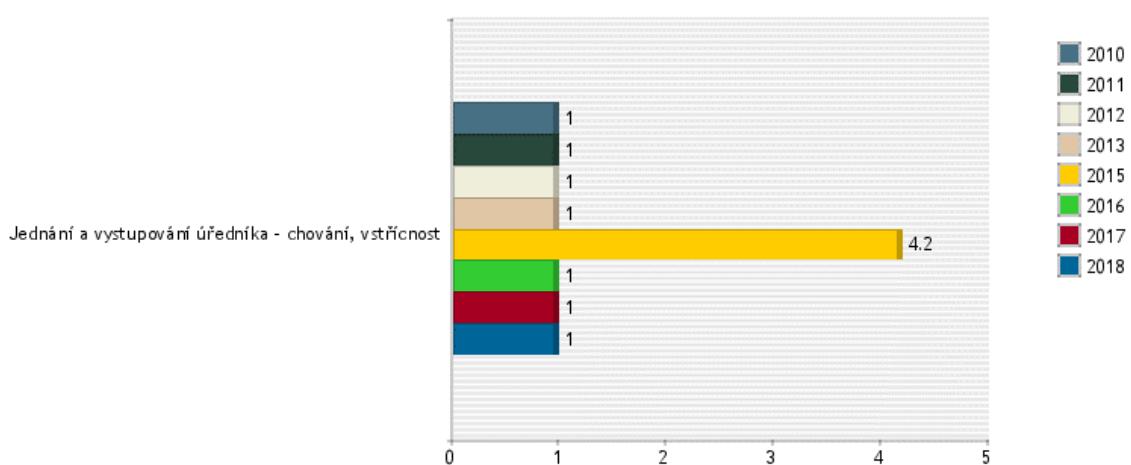


Způsob dopravy na MěÚ - Jiný (Počet dotazníků: 469)



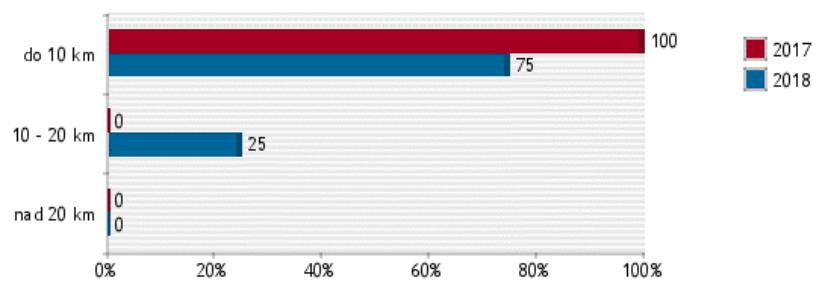
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Jiný (Počet dotazníků: 469)



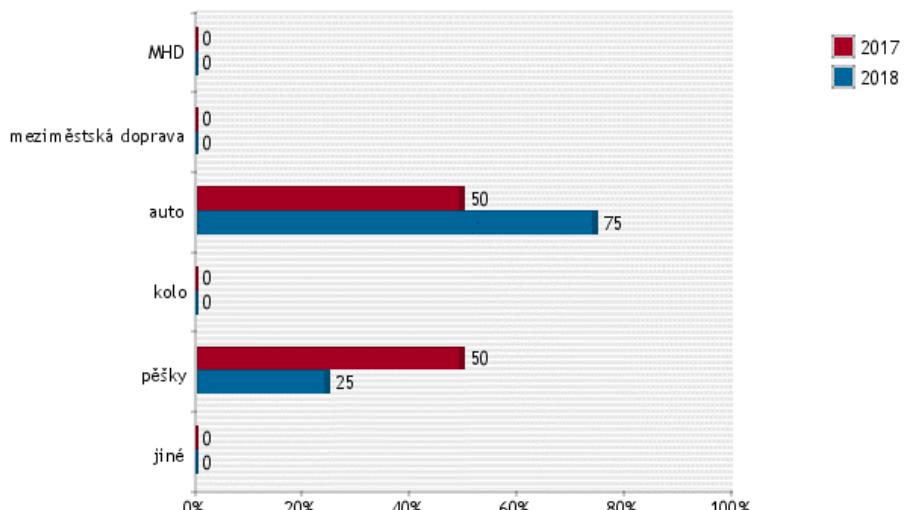
Jaká byla čekací doba - Jiný (Počet dotazníků: 469)

Jak jste spokojen(a) s - Jiný (Počet dotazníků: 469)


Organizační složka Technická správa budov

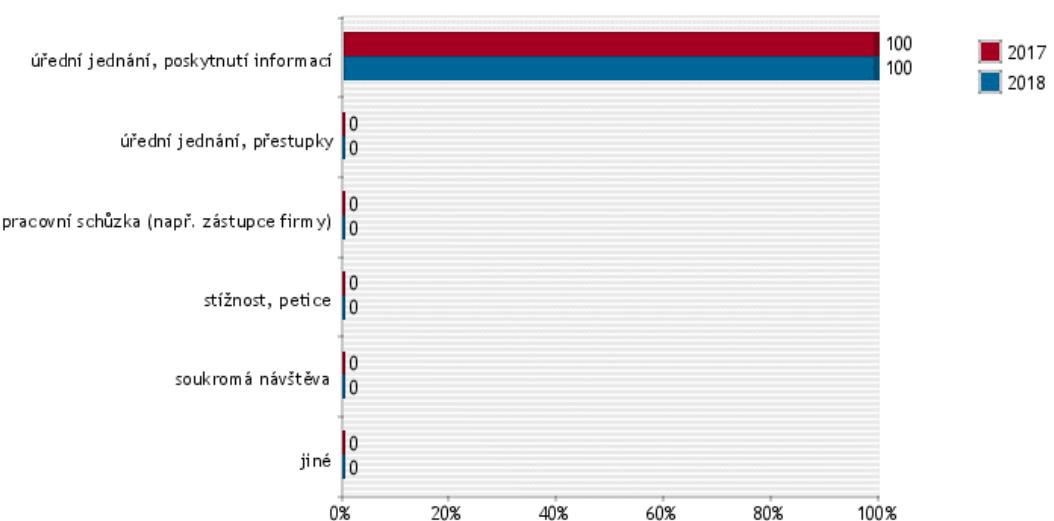
Vzdálenost bydliště na MěÚ - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 6)



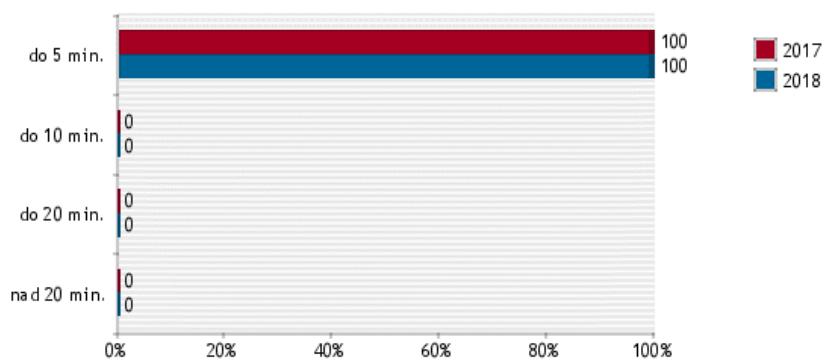
Způsob dopravy na MěÚ - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 6)



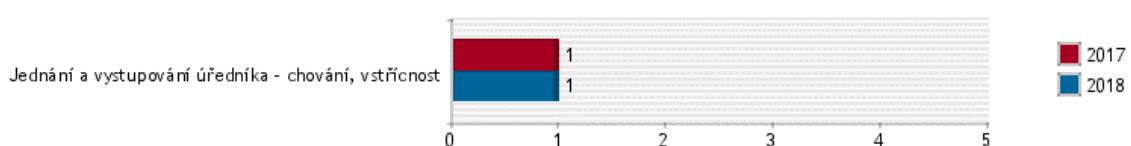
V jaké záležitosti jste na MěÚ přišel/a - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 6)



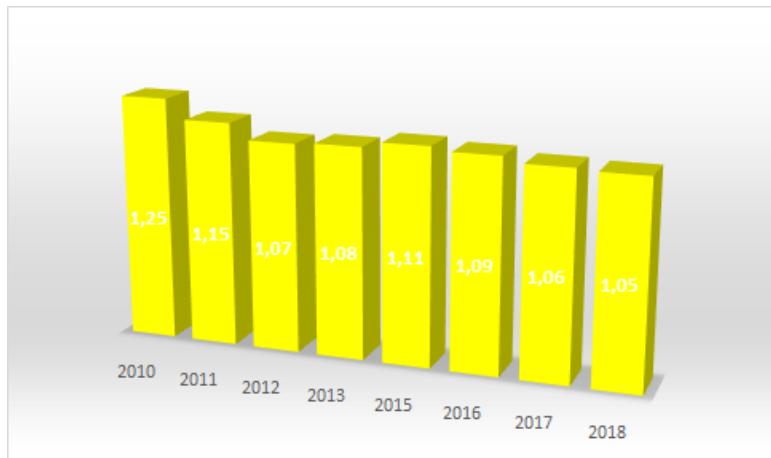
Jaká byla čekací doba - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 6)



Jak jste spokojen(a) s - Organizační složka Technická správa budov (Počet dotazníků: 6)



Celkové průměrné hodnocení všech kategorií za všechna sledovaná období



Vývoj celkového průměrného hodnocení spokojenosti klientů MěÚ Žďár nad Sázavou v čase ukazuje v posledních třech letech ustálení dosažených hodnot pod úrovní známky 1,1, a to lze pokládat ve srovnání s dosud provedenými průzkumy spokojenosti v jiných organizacích, za dlouhodobě nejlepší výsledek

dosažených magistráty a městskými úřady, ve kterých bylo hodnocení provedeno (viz níže).

Srovnání s ostatními úřady v rámci průměrných známk za celou dobu realizace šetření (2010–2018)

	Orientační systém (plán) městského úřadu	Prostředí úřadu - celkový vzhled, přijemné prostředí, včetně chodeb, podmínky pro návštěvníky (místa k sezení apod.)	Jednání a vystupování úředníka - chování, vstřícnost	Pracovní doba městského úřadu	Celkové hodnocení
Městský úřad Žďár nad Sázavou	1,081	1,096	1,078	1,091	1,086
2	1,115	1,104	1,148	1,199	1,142
3	1,050	1,000	1,450	1,250	1,188
4	1,212	1,141	1,082	1,475	1,228
5	1,254	1,213	1,136	1,358	1,240
6	1,381	1,204	1,215	1,306	1,276
7	1,396	1,154	1,341	1,473	1,341
8	1,452	1,398	1,305	1,302	1,364
9	1,384	1,455	1,280	1,525	1,411
10	1,514	1,497	1,492	1,246	1,437
11	1,527	1,685	1,333	1,388	1,483
Průměr	1,231	1,221	1,202	1,189	1,211

V rámci porovnání jsou zahrnuty Městské úřady a Magistráty, které se dlouhodobě věnují budování prozákaznické orientace a pravidelně realizují šetření spokojenosti klientů.