

Lepší místo

Rozdíly v administraci Lepšího místa
v Novém Městě n. M. a ve Žďáře n. S.

Nové Město na Moravě

- lidé obsluhující: 1 osoba na sekretariátu starosty (vkládá všechny odpovědi pracovníků úřadu, případně je upravuje) + informatik, někdy stanovisko přímo starosta, i např. přestože dotaz nebyl směřován na něj
- jen jeden systém na připomínky/podněty občanů – Lepší místo
- vybraná řešení z NMNM (není zcela jednotný přístup)

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ neodhrnuty-chodnik>

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ chybi-verejny-zachod>

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ nedodelany-chodnik-a-nevzhledne-lampy>

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ dira-v-silnici-6>

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ turisticka-cervena-od-jelinkova-mlyna-do-petrovic>

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ zatisi-s-lejny-na-schodisti>

<https://www.lepsimisto.cz/tip/ chodniky-2>

NMNM 1

- Dotaz:

Dobrý den. Prosím o odklizení sněhu z chodníku u přejezdu na Pohledec. Problém je že na parkovišti co tam je, kudy se dalo chodit, je nahrnuta hromada sněhu a chodník je pod sněhem. Takže jediná možnost je jít po silnici. Což je celkem nebezpečné, protože přes tu hromadu nejde vidět do zatáčky a ještě tam stojí zaparkovaný kamion. Normálně tudy jezdíme s kočárem a teď je to opravdu velmi riskantní, takže to raději celé objíždíme druhým přejezdem na Maršovice. Večer je to ještě horší, protože ten přejezd není osvětlený, takže je tam úplná tma. ČD mají sice lampu poblíž, ale asi v rámci úspor není zapnutá :o) Předem děkuji. Marek Vala

- Odpověď: Vyřešený

TS služby s.r.o. chodník zprůchodnily a SŽDC byly požádány o zprovoznění osvětlení. V případě, že by se problémy se sněhem v budoucnu opakovaly, neváhejte mne kontaktovat.

Petr Ptáček, odbor správy majetku města

NMNM 2

- Dotaz:

Jsem občanem města a chodím kolem obchodu na zahradu a čím dál více se mi nelíbí že ti kteří zrovna potřebují jít na záchod, vykonávají potřebu veřejně na cestě nebo na okraji cesty jak směřující k městským lázním tak zahradám a evangelickému hřbitovu, začíná to být neúnosné , hlavně teď v létě.

- Odpověď: Vyřešený

Bohužel nemůžeme ovlivnit chování lidí i když v dostupné vzdálenosti mají možnost využít veřejné WC. Nejbližší veřejné WC se nachází na autobusovém nádraží, dále je také možné využít WC v Městských lázních a případně mobilní WC na evangelickém hřbitově. Další budování veřejných WC je i z důvodů soukromého vlastnictví pozemků v této lokalitě velmi komplikované.

S pozdravem, *Ing. Radek Fila, odbor investic a správy majetku*

NMNM 3

- Dotaz:

Tak jsem se v novinách včera dočetl, tak zkouším. U kuželny na atletickém stadionu jsou dvě nevzhledné a nefunkční lampy. A taky nedodělanej chodník. Ulomenej rozhlas.

- Odpověď: Vyřešený

Dobrý den,

Chodník je dnes již opraven, zlepšení stavu sloupů, zábradlí a rozhlasu je součástí postupné opravy celého areálu. Opravy jsou prováděny postupně dle finančních možností naší TJ.

S pozdravem *Bohdan Horák, hospodář TJ.*

NMNM 4

- Dotaz:

U vlakového přejezdu nad nemocnicí je hluboká díra ve vozovce. Ing. Miloslav Tomek

- Opověď:

Vyřešený: Komunikace byla opravena. Hezký den!, *Linková, sekretariát starosty*

V řešení: Závada na komunikaci byla ohlášena Krajské správě a údržbě silnic Vysočiny.

Petr Ptáček, odbor investic a správy majetku

NMNM 5

- Dotaz:

Původní turistická trasa (na rovném tělese!) je zarostlá nálety keřů a stromů a trávou, chodí se a jezdí tedy po nakloněném svahu louky = pro kočárky, starší lidi a vozíčky těžko schůdné. Zbývá pak jen silnice s auty! Přitom tato trasa vede klidnou přírodou a je zejména pro děti chodící ze školy bezpečná. Možná, než bude vyřešena stezka z NMnM do Petrovic, by stačilo tento úsek pročistit- pomoc při této brigádě mohu slíbit nejen za sebe. Děkuji za pozornost tomuto tématu.

- Odpověď: Vyřešený

Značená červená turistická trasa od Nového Města na Moravě směrem na Petrovice vede bývalou úvozovou cestou. Při dotazu paní Korbářové z IC, mi bylo sděleno, že žádné fin. prostředky na údržbu takovýchto turistických značených cest nemá. Vznesla i dotaz na ČST (český svaz turistů) a tam jí bylo sděleno, že tato trasa je turistickou stezkou pro pěší a jako taková nemůže splňovat parametry např. pro pohyb matek s kočárky. Není zařazena v pasportu místních komunikací a proto nejsou v rozpočtu města vyčleněny prostředky na její údržbu (zpevnění, rozšíření.....). Stejná situace je s údržbou zeleně v bezprostředním okolí stezky, navíc jsou zde různí vlastníci pozemků, po kterých stezka vede.

Je třeba se spojit se zástupcem z ČST a dohodnout konkrétní způsob pomoci.

Připojuji kontakt na pana Peslera z ČST- 736 754 138

Ing. Bohumil Dostál, odbor investic a správy majetku

NMNM 6

- Dotaz:

Bylo by fajn, kdyby město konečně vyslyšelo lidi volající po větší bezpečnosti na ulicích. Nejvíce mne trápí ulice Veslařská navazující na Dukelskou a také ulice Petrovická. Tam je situace katastrofální, lidé jdoucí z práce a do práce, do rodinných domů a zahrádek chodí po velmi frekventované silnici. Každá z popsaných tras se pyšní dostatkem volných ploch podél silnice, ale co naplat roky se nic nemění. . . asi se čeká na nějakou nehodu až někdo přijde o život.

- Odpověď:

Vyřešeno: Chodník na ulici Petrovická se projektuje. Narážíme na problémy s vlastnictvím pozemků. Všechny jsou však řešitelné. Rádi bychom pro stavbu tohoto chodníku využili dotaci. Odhaduji, že je možné realizovat v letech 2017- 2018. Nejnebezpečnějším místem na ulici Dukelská je dnes mostek přes Bobrůvku. Připravujeme jeho rekonstrukci včetně zřízení lávky pro pěší.

Na ulici Veslařská prostorové a majetkové poměry neumožňují zřídit chodník(v minulosti byla dokonce kvůli své šíři jednosměrná). Jedinou možností řešení se jeví cesta pro pěší v zeleném pruhu podél rybníka. O tomto řešení chci na radnici diskutovat.

Michal Šmarda , starosta města

V řešení: Z pohledu investic města se mohu vyjádřit pouze k části dotazu, a to k ulici Petrovická. Na této ulici v současné probíhá projekční příprava stavby chodníku a to v úseku od kruhového objezdu směrem na Petrovice až po most přes tok Bobrůvky. K termínu realizace se vyjádřit nemohu, je věcí ZM kdy tuto věc zařadí k realizaci. Na tuto stavbu je reálné získat dotační prostředky ze SFDI.

Miloš Hemza, Odbor investic a správy majetku

Žďár nad Sázavou

- lidé obsluhující lepší místo: R. Remarová, vedoucí odborů/oddělení a referenti s různými pohledy na věc, s různým způsobem komunikace s občany, někdy bez vědomí souvislostí s jinými odbory, někdy liknavě
- dublované systémy pro obdobnou funkci - lepší místo a dotazovna, některé dotazy se v obou systémech opakují dokonce od stejných osob, tím je nutné více času na vyřízení takového dotazu, každý kanál má jiný systém a způsob obsluhy
- **Dotazovna:**

minus: i dotazy od zcela anonymních osob; bez fotografií

plus: vyšší využití (cca 85% z únorové statistiky - viz podklady TJ), jednoduchost systému pro občana - bez registrace, zvyk lidí na způsob fungování, systémová obsluha v rámci úřadu – obdobně jako v Novém Městě na Lepším místě – jedno místo odkud jsou zveřejňovány odpovědi; bez dalších úhrad za službu; rychlý zdroj mnoha podnětů od občanů k řešení se širokým záběrem, odpovědi obratem, kdo není spokojen s řešením nebo odpovědí – pošle upřesňující dotaz nebo znovu kontroluje splnění

- **Lepší místo:**

minus: náročnější na užití pro občana a i pro úředníky, hrazená služba (pro rok 2017 ve výši 20 tis. Kč), výrazně méně využíváno občany;

Má úřad řešit i věci, které nemá v kompetenci? Proč a v jakém rozsahu?

plus: líbivější na prezentaci, méně anonymní uživatelé

Doporučení:

Řešit vstřícnou obsluhu „dotazovacích kanálů“ i pro úředníka.

Zvážit používání pouze jednoho kanálu - dle míry užití a snadnosti užití pro občany upřednostnit dotazovnu před lepším místem.

Děkuji za pozornost

D. Wurzelová, odbor komunálních služeb, 2.5.2017