Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Žďár nad Sázavou

Strategický plán sociálního začleňování II. města Žďár nad Sázavou pro období 2022 - 2025

Cuong Manh Vu

Aktualizace červen, 2022

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Agentura pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605

Obsah

Úvod ... 1
1 Definice základních pojmů a cílových skupin ... 2
2 Strategické plánování v oblasti sociálního začleňování ... 6
2.1 Agentura pro sociální začleňování a Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám ... 6
2.2 Město Žďár nad Sázavou jako nositel strategie ... 6
2.3 Strategický plán sociálního začleňování ... 7
2.4 Místní plán inkluze ... 7
2.5 Lokální partnerství Žďár nad Sázavou ... 8
3 Postup tvorby SPSZ II. a vazba na další strategické dokumenty ... 9
3.1 Synergické strategické dokumenty města/kraje ... 10
4 Řídící a realizační struktura SPSZ ... 12
4.1 Role lokálního konzultanta ... 12
4.2 Role manažera pro sociální začleňování – města ... 12
4.3 Role Lokálního partnerství ... 13
4.4 Role Pracovní skupiny sociální začleňování ... 13
4.5 Role Pracovní skupiny projekty a implementace ... 13
4.6 Role Pracovní skupiny pro tvorbu Místního komunikačního plánu ... 14
4.7 Role dalších aktérů ... 14
4.8 Role obyvatel SVL ... 14
ANALYTICKÁ ČÁST ... 15
5 SPSZ I. ... 15
5.1 Tvorba a implementace SPSZ I. na období 2016 – 2019 ... 15
5.2 TAP pro oblast bydlení pro období 2019 - 2022 ... 16
5.3 Monitoring tematických priorit a opatření SPSZ I. ... 17
5.4 Monitoring projektových aktivit ve vazbě na SPSZ I. 2016 - 2019 ... 18
6 Deskripce sociálního vyloučení ... 20
6.1 Shrnutí analytické části – výstupy SWOT ... 28
NÁVRHOVÁ ČÁST ... 30
7 Globální cíl ... 30

8 Strategické cíle 31
9 Specifické cíle 32
10 Opatření 37
10.1 Opatření pro oblast bydlení 37
1.2 Opatření pro oblast zaměstnanost 44
1.3 Opatření pro oblast dluhy a služby 49
1.4 Opatření pro oblast bezpečnost, občanské soužití, zdraví a zdravý životní styl 59
11 Analýza rizik 67
IMPLEMENTAČNÍ ČÁST SPSZ/KPSS 69
12 Přehled opatření s vazbou na sociální služby 69
13 Návrh sady indikátorů pro sledování plnění 70
14 Implementační struktura SPSZ/KPSS 77
14.1 Role obce a manažera SZ 77
14.2 Role LP 78
14.3 Role PS projekty a implementace 78
14.4 Role dalších pracovních skupin 78
14.5 Implementátoři opatření SPSZ - realizátoři projektů TAP a poskytovatelé sociálních služeb 79
14.6 Role dalších aktérů 79
14.7 Role obyvatel SVL 79
14.8 Role ASZ 80
15 Místní síť a její financování 81
15.1.1 Sociální služby 81
15.1.2 Další služby a aktivity 81
15.1.1 .3 Popis zdrojů financování místní sítě a rozvojových aktivit 81
16 Hodnocení plnění strategie (monitoring, evaluace, akční plány) 82
14.9 Monitoring 82
14.10 Evaluace 82
14.11 Akční plán 83
Seznam obrázků 84
Seznam tabulek 84

Seznam příloh 84
Seznam zdrojů 84

Seznam zkratek

AD	Azylový dům
APK	Asistent prevence kriminality
ASZ	Agentura pro sociální začleňování (v textu také: Agentura)
CS	Cílová skupina
DP	Domovník preventista
ESF	Evropský sociální fond
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
IROP	Integrovaný regionální operační program
KPSS	Komunitní plán sociálních služeb
KPSV 2021+	Koordinovaný přístup k sociálnímu vyloučení 2021+
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
KÚ	Krajský úřad
LK	Lokální konzultant
LP	Lokální partnerství
MKP	Místní komunikační plán
MOP	Mimořádná okamžitá pomoc
MPI	Místní plán inkluze
MSZ	Manažer sociálního začleňování
MV	Ministerstvo vnitra
NNO	Nestátní nezisková organizace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPVVV	Operační program Výzkum, vývoj, vzdělávání
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně právní ochrany dětí
OSV	Odbor sociálních věcí
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
PMS	Probační a mediační služba
PnB	Příspěvek na bydlení
PnŽ	Příspěvek na živobytí
PPP	Programy primární prevence
PS	Pracovní skupina
PSPI	Pracovní skupina projekty a implementace
PSSZ	Pracovní skupina sociální začleňování
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování
SFPI	Státní fond podpory investic (dříve Státní fond rozvoje bydlení)
SoS	Sociální služby
SÚPM	Společensky účelné pracovní místo
SVJ	Společenství vlastníků jednotek
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
SZ	Sociální začleňování
TAP	Tematický akční plán
TČ	Trestné činy
TP	Terénní práce
ÚP	Úřad práce
UoZ	Uchazeči o zaměstnání

Úvod

Po 4 letech od počátku spolupráce mezi Agenturou pro sociální začleňování (dále ASZ) a městem Žďár nad Sázavou vznikl Strategický plán sociálního začleňování (SPSZ II.) na období 2021 – 2024. Ten navazoval na předchozí Strategický plán sociálního začleňování města Žďár nad Sázavou pro období 2016 - 2019. V průběhu spolupráce byl vytvořen také Tematický akční plán pro oblast bydlení pro roky 2019 - 2022, který je s tímto plánem komplementární.

Cílem SPSZ II. je analyzovat nově vzniklé potřeby a také současnou situaci v oblasti sociálního vyloučení, vyhodnotit úspěšnost jednotlivých opatření definovaných ve Strategickém plánu sociálního začleňování 2016 - 2019 a definovat bariéry v jejich naplňování, reflektovat změny v současné situaci směrem k původnímu SPSZ a určit nové cíle ve spolupráci v území. SPSZ II. vznikl v přímé návaznosti na Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2021 – 2024 (dále KPSS) a je jeho nedílnou součástí. V rámci tvorby obou strategických dokumentů bylo vyhodnoceno jako nejefektivnější využít existujících platforem (lokální partnerství) a pracovních skupin (pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb) ve vzájemné synergii k popisu aktivit a návrhů opatření pro budoucí období. Ke sloučení obou dokumentů již ve fázi přípravy a následně i implementace bylo přistoupeno také z důvodu nutnosti nepřetěžovat klíčové aktéry plánováním a snahy vytvořit materiál, který se nebude ve svých cílech překrývat. Do harmonogramu tvorby vstoupil nouzový stav, který byl v ČR vyhlášen z důvodu šíření koronaviru[1] a další mimořádné události (přesun ASZ z Úřadu vlády na Ministerstvo pro místní rozvoj, dlouhodobé pracovní neschopnosti klíčových pracovníků – manažerky sociálního začleňování a lokální konzultantky). Zároveň bylo zájmem obce mít oba dokumenty (KPSS i SPSZ II.) připravené pro využití v návaznosti na tvorbu krajské sítě sociálních služeb a s tím souvisejícím financování z rozpočtu obce, z národních zdrojů i k využití dotačních příležitostí v novém programovacím období ESIF 2021+.

V roce 2022 proběhla aktualizace Strategického plánu sociálního začleňování II. (SPSZ II.) s ohledem na možnosti čerpání zdrojů v rámci KPSV 2021+. Revize stávajícího plánu a jeho následné schválení ze strany příslušného orgánu územního celku je předpokladem pro realizaci rozvojových opatření zaměřených na snižování rozsahu a závažnosti sociálního vyloučení, a dává možnost financovat podpůrné projekty převážně ze zdrojů OPZ+, IROP 2021-2027 aj. SPSZ II. je v aktualizované verzi v platnosti pro období 2022 – 2024

[1] *Nouzový stav byl v ČR vyhlášen Usnesením vlády ČR ze dne 12. 3. 2020 č. 194 a trval do 17. 5. 2020. V návaznosti došlo k přijetí mnoha krizových opatření v oblasti volného pohybu, maloobchodu, školní docházky, dopravě, v sociálních službách a další. V době schvalování SPSZ II. byla stále platná některá mimořádná opatření, např. opatření při vstupu do České republiky. Opatření vyhlášená v souvislosti s epidemií koronaviru mají krátkodobé a mohou mít další dlouhodobé dopady na obyvatele v rámci jejich společenské a ekonomické situace. Problémy a jejich prohlubování můžeme očekávat primárně v oblasti dluhů, bydlení a zaměstnanosti.*

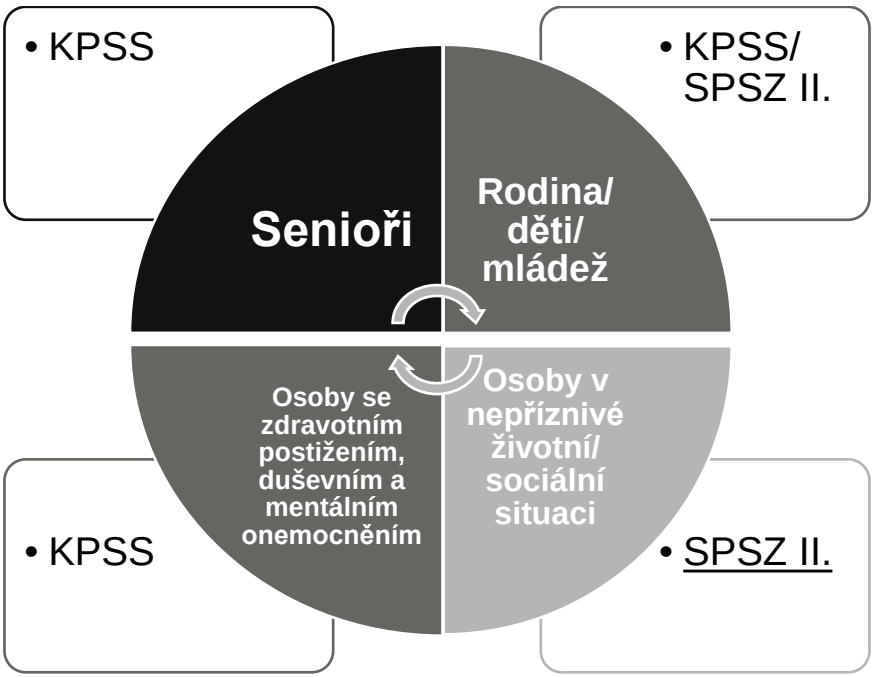
1 Definice základních pojmů a cílových skupin

V kapitole je věnován prostor vymezení základních pojmů, které jsou v této strategii řešeny. Cílem je představit kontext, ze kterého se vychází a perspektivu vnímání oblasti sociálního začleňování a tím nastínit cesty možných řešení sociálního vyloučení ve městě Žďár nad Sázavou.

Následující obrázek znázorňuje jednotlivé cílové skupiny, kterými se SPSZ II. a KPSS zabývají. Cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním jsou obsaženy pouze v KPSS. Na pomezí těchto dvou dokumentů stojí cílová skupina rodin, dětí a mládeže. Cíle a opatření týkající se této CS, která se vztahují k nepříznivé sociální situaci a ohrožení rodiny/dětí a sociálnímu začleňování, obsahuje SPSZ II.

Poslední CS jsou osoby v nepříznivé životní/sociální situaci. Do této cílové skupiny pro tento materiál spadají osoby definované jako sociálně vyloučené či ohrožené sociálním vyloučením popsané v rámci výzkumného šetření provedeného ASZ paralelně s tvorbou SPSZ II. Jejich potřeby a problémy se snažíme popsat níže v dokumentu. Touto cílovou skupinou se zabývá pouze SPSZ II. Opatření, která byla navržena na základě práce pracovních skupin, mohou být komplementární s těmi, která jsou navržena pro další cílové skupiny KPSS.

Schéma 1 Vazba CS na KPSS/SPSZ II.



Sociálně vyloučená osoba

Sociálně vyloučení jsou ti občané, kteří mají ztížený přístup k institucím a službám (tedy k institucionální pomoci), jsou vyloučeni ze společenských sítí a nemají dostatek vertikálních

kontaktů mimo sociálně vyloučenou lokalitu. Základní charakteristikou propadu na sociální dno je nahromadění důvodů, které vedou k životní krizi (ztráta zaměstnání, platební neschopnost, problémy s bydlením, problémy dětí ve škole, nemoc atd.). Sociálně vyloučení lidé obvykle nestojí před jedním problémem, ale před jejich komplexem, přičemž mnohý z nich by i jednotlivě ohrožoval normální fungování člověka ve společnosti. S postupným propadem na dno přestává být zřejmé, co je původním důvodem propadu a co jeho následkem. Člověk se ocitá v tzv. pasti sociálního vyloučení.[2]

Obrázek 1 Sociální vyloučení

Sociálně vyloučená lokalita

Jako sociálně vyloučená lokalita se označuje prostor (dům, ulice, čtvrť), kde se koncentrují lidé, u nichž lze identifikovat znaky spojené se sociálním vyloučením. Tato místa jsou okolními obyvateli negativně symbolicky označována („špatná adresa“, „problémové místo“ apod.).

Sociální vyloučení je často spojeno a projevuje se zejména (nikoli však pouze):

- prostorovým vyloučením,
- symbolickým vyloučením spojeným se stigmatizací jedinců či skupin,

[2] http://www.socialni-zaclenovani.cz/co-je-socialni-vylouceni

- nízkou mírou vzdělanosti,
- ztíženým přístupem k legálním formám lépe finančně ohodnocené výdělečné činnosti,
- příjmem ze sociálních dávek, a s tím spojenou materiální chudobou,
- nízkou kvalitou bydlení a špatnými hygienickými poměry,
- uzavřeným ekonomickým systémem (lichva a tzv. rychlé půjčky),
- výskytem rizikových forem chování (např. alkoholismu, narkomanie či gamblerství) a kriminality (zvýšeným rizikem stát se pachatelem, ale i obětí trestné činnosti),
- sníženou sociokulturní kompetencí (např. jazykovou bariérou, nezkušeností či neznalostí vlastních práv a povinností).[3]

Index sociálního vyloučení

Index sociálního vyloučení značí rozsah sociálního vyloučení v obci, hodnota indexu vychází se součtu indikátorů:

- Počet/podíl příjemců nepojistných sociálních dávek (příspěvek na bydlení, příspěvek na živobytí)
- Počet/podíl osob v exekuci
- Počet/podíl osob v evidenci uchazečů o zaměstnání déle než 6 měsíců
- počet předčasných odchodů žáků ze systému základního vzdělávání

Žďár nad Sázavou má za rok 2020 hodnotu indexu sociálního vyloučení 9[4], při celkovém srovnání u všech obcí v ČR spadá do kategorie 8 – 11 bodů, stejně jako dalších 300 obcí v ČR.[5] Obce s indexem sociální vyloučení 8 a více vyhodnocuje Agentura za vhodné pro lokální intervence na podporu sociálního začleňování.

Sociální začleňování

Je proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.[6]

---

[3] Takto je označována sociálně vyloučená lokalita ve výzkumu Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR, zpracovatel GAC

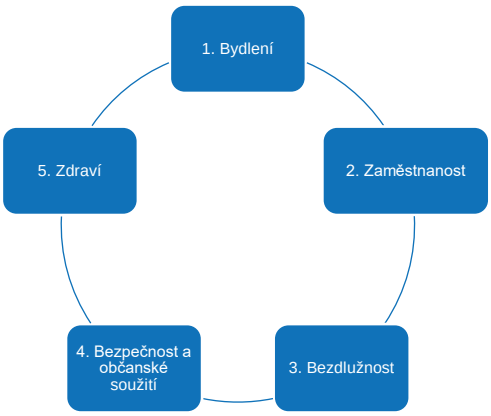
[4] Hodnotu sumačního indexu sociálního vyloučení je výsledkem prostého součtu bodů za všechny indikátory. Rozsah hodnot indexu se pohybuje mezi 0 až 30 bodů, kdy 30 bodů indikuje maximální rozsah sociálního vyloučení v obci (obec překročila všechny prahové hodnoty ve všech indikátorech) a 0 naopak minimální rozsah sociálního vyloučení (obec nepřekročila ani jednu prahovou hodnotu).

[5] Přičemž v ČR celkem: 0-1 bod (N obcí = 3344), 2 – 7 bodů (N obcí = 2395), 8 – 11 bodů (N obcí = 300) a 12 – 30 bodů (N obcí = 219).

[6] zákon č. 108/2006 Sb., *o sociálních službách*

Při budování stabilní sociální politiky je z dlouhodobějšího hlediska nezbytné neoddělovat problémy osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených od problémů ostatních obyvatel, zejména s ohledem na strukturální zátěž regionu. Naopak je nezbytné tyto problémy řešit v přirozeném propojení.

Také z tohoto důvodu se můžeme na sociální začleňování dívat pohledem tematických prioritních oblastí, které jsou ve vazbě na národní politiky. Ve Žďáru nad Sázavou, obdobně jako v jiných městech, byl použit pro komplexnost zúžený pohled přes základní oblasti spojené s dostupností bydlení, zaměstnání, bezpečí či zdraví. Tyto oblasti byly analyzovány v souvislosti s přístupem ohrožených či vyloučených osob ke službám, zejména k sociálním službám a sociální práci a zejména ke službám spojeným s možností oddlužení. V neposlední řadě byl kladen akcent na popis problémových okruhů a možností ke zlepšení v oblasti občanského soužití, např. za využití komunitní sociální práce.



2 Strategické plánování v oblasti sociálního začleňování

2.1 Agentura pro sociální začleňování, Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) a Koordinovaný přístup k sociálnímu vyloučení (KPSV 2021+)

Agentura pro sociální začleňování (dále jen Agentura) působí na celostátní úrovni od roku 2008. Původně byla zřízena jako jeden z odborů Úřadu vlády ČR, od 1. 1. 2020 je Odbor pro sociální začleňování součástí struktury Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Sekce bydlení a sociální začleňování. Agentura zajišťuje podporu obcím v procesu sociálního začleňování, aby mohly plnit svoji funkci, zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, bezpečí či sociálním službám. Na národní úrovni se Agentura zaměřuje na expertní, koncepční a legislativní práci v oblasti sociální integrace, na úrovni obcí podporuje místní subjekty při spolupráci na zmírňování následků sociálního vyloučení. Posláním Agentury je ve spolupráci s lokálními partnery vytvářet komplexní programy integrace a podmínky pro efektivní čerpání finančních prostředků z EU v této oblasti.

Před revizí SPSZ II. se postupovalo dle Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL). Cílem KPSVL bylo zajištění realizace místních opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) byl postupně zaváděn od ledna 2016 díky realizaci projektu OPZ CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605 Systémové zajištění sociálního začleňování ve všech obcích, které spolupracovali s Agenturou v tomto režimu podpory. V rámci aktualizace SPSZ II. je nyní plán revidován v souladu s metodikou Koordinovaného přístupem k sociálnímu vyloučení 2021+ (KPSV 2021+). Revidovaný SPSZ II. není výstupem výše uvedeného projektu.

KPSV 2021+ je nástroj vládní politiky určený k podpoře vyšších a základních územně samosprávných celků vč. jejich sdružení a jejich klíčových partnerů. Opírá se o meziresortní spolupráci a strategie zaměřené na sociální začleňování s využitím prostředků národních či evropských fondů na podporu začleňování sociálně vyloučených obyvatel a prevenci vzniku sociálního vyloučení. KPSV 2021+ zajišťuje podporu plánování, řízení a realizace integračních a inkluzivních opatření v samostatné působnosti zapojených obcí, přičemž jedním z primárních nástrojů realizace těchto opatření je sociální práce.

2.2 Město Žďár nad Sázavou jako nositel strategie

Ještě před začátkem spolupráce s ASZ, již město vytvářelo a podporovalo různé aktivity ve vyloučené lokalitě. Příkladem může být terénní program, podporování sdružení Jdeme

společně nebo zřízení prostoru pro klubovnu v přízemí jednoho z obytných domů, což se bohužel neosvědčilo.

Město Žďár nad Sázavou začalo s Agenturou pro sociální začleňování spolupracovat v prosinci 2015. Zastupitelstvo města schválilo Memorandum o spolupráci s Agenturou dne 25. února 2016. První jednání Lokálního partnerství Žďár nad Sázavou se uskutečnilo v březnu 2016, kdy byla zahájena činnost tematických pracovních skupin zaměřených na jednotlivé oblasti podpory – Rodina a sociální služby, Bydlení, Zaměstnanost, Bezpečnost a Vzdělávání. Po roce spolupráce byla sestavena analýza potřeb cílové skupiny. Následně byly definovány jednotlivé priority a obecné a specifické cíle a opatření, které tvoří Strategický plán sociálního začleňování města Žďár nad Sázavou pro období 2016 – 2019.

Koncem roku 2019 byl ve spolupráci s ASZ zpracován Tematický akční plán, který se zabývá bydlením jako součástí sociálního začleňování. Spolupráce s ASZ pokračovala i nadále a během roku 2020 se opět scházely pracovní skupiny, které pracovaly na revizi a aktualizaci jednotlivých opatření a cílů v SPSZ I. Zároveň docházelo i k aktualizaci KPSS. Dále dochází k setkávání aktérů pracujících s CS a motivace členů CS ke komunitní činnosti. Probíhají pravidelná setkávání vedení města a CS ve vyloučené lokalitě. Město podporuje výstupy ze SPSZ I. – domovník preventiva a asistent prevence kriminality.

Výsledkem této činnosti je aktualizovaný KPSS a vznik SPSZ II. Schválením SPSZ II. se město Žďár nad Sázavou stává nositelem obecné strategie. V roce 2022 dochází k aktualizaci plánu SPSZ II., plán se stává platným pro období 2022 – 2024.

2.3 Strategický plán sociálního začleňování

SPSZ neboli strategický plán sociálního začleňování je závazný rozvojový dokumenty, na jehož přípravě se podílejí všichni členové lokálních partnerství a další přizvaní odborní aktéři, včetně zástupců CS. Obsahuje popis souhrnu potřeb lokality získaných z tematického výzkumu, z analýzy existujících strategií a z diskutovaných pracovních zkušeností aktérů a návrhy konkrétních opatření, které přispějí k jejich naplnění. Účastníci pracovní skupiny sociální začleňování pracovali na tvorbě dokumentu rozděleni do tematických podskupin. Plnění strategického plánu je následně monitorováno a plán je zpětně aktualizován a revidován.

2.4 Místní plán inkluze

Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám byl do 30. 4. 2022 synergicky naplňován realizací projektu OPVVV CZ.02.3.62/0.0/0.0/15_001/0000586 Inkluzivní a kvalitní vzdělávání v územích se SVL. Z tohoto důvodu pro oblasti inkluzivního vzdělávání vznikl v obcích samostatný dokument popisující ideální fungování proinkluzivně nastavené vzdělávací soustavy. Stejně tak tomu bylo ve Žďáře nad Sázavou. Místní plán inkluze města Žďár nad Sázavou 2020-2023 byl dne 15. 6. 2020 schválen Radou města, netvoří přílohu tohoto dokumentu, ale některé cíle a opatření jsou vzájemně provázané.

2.5 Lokální partnerství Žďár nad Sázavou

Lokální partnerství Žďár nad Sázavou bylo ustaveno na počátku spolupráce v únoru 2016. Od té doby se členové LP setkávají pravidelně alespoň dvakrát ročně. Členy jsou zástupci města, klíčových institucí veřejné správy, neziskových organizací, policie a dalších partnerů, kteří se podílí na sociálním začleňování. Lokální partnerství udává základní směr spolupráce s Agenturou, schvaluje členy pracovních skupin a na návrh pracovních skupin schvaluje Strategický plán sociálního začleňování. Lokální partnerství je řízeno manažerem sociálního začleňování, v zástupu lokálním konzultantem Agentury.

Diecézní charita Brno – Oblastní charita Žďár nad Sázavou
Ječmínek, o.p.s.
Kolpingovo dílo České republiky, z.s.
Kraj Vysočina
MAS Havlíčkův kraj
Město Žďár nad Sázavou
Městská Policie Žďár nad Sázavou
MŠ Žďár nad Sázavou
Odbor majetkoprávní Městského úřadu Žďár nad Sázavou
Odbor sociální Městského úřadu Žďár nad Sázavou
Policie ČR
Probační a mediační služba
Sociální služby města Žďár nad Sázavou
ZŠ Komenského 2
ZŠ Komenského 6
ZŠ Palachova 35
ZŠ Švermova 4

Tabulka 1 Seznam členů lokálního partnerství Žďár nad Sázavou

3 Postup tvorby SPSZ II. a vazba na další strategické dokumenty

Postup tvorby SPSZ II. byl stanoven již v druhém pololetí roku 2019, mimořádné události popsané výše měly vliv na nutnost změny harmonogramu a odsunutí plánovaných aktivit do letních měsíců. Došlo k posunu začátku všech činností o 3 měsíce z března na červen 2020, kdy 8. června proběhlo lokální partnerství. Zde byl prezentován a schválen program akcí na rok 2020 s termínem předložení obou dokumentů (SPSZ II. a KPSS) Radě města 19. října 2020 a následně Zastupitelstvu města 5. listopadu 2020. V době nouzového stavu učinili zástupci Agentury a zástupci města dohodu o provazbě dokumentů a jejich struktuře a také o průběhu sladění aktivit existujících pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb. Šlo o pracovní skupinu „Rodina, děti a mládež“ a pracovní skupinu „Osoby v nepříznivé životní/sociální situaci“, které byly včleněny do plánování v rámci Pracovní skupiny sociální začleňování pod hlavičkou Lokálního partnerství města Žďár nad Sázavou.

Na první pracovní skupině sociální začleňování, která proběhla 15. června, byla prezentována sumarizace výstupů ze SWOT analýz, proběhla debata o nich a také k návrhům vizí a strategických cílů týkajících se oblasti sociálního začleňování pro osoby z CS. Dále bylo započato plánování v jednotlivých prioritních tematických oblastech – bydlení; zaměstnanost; dluhy; bezpečnost, zdraví a zdravý životní styl. S ohledem na tyto priority došlo také k revizi aktérů a přizvání dalších odborníků na následující pracovní skupiny.

Na pracovní skupině 29. června účastnici definovali opatření na základě pojmenování a specifikace cílových skupin, možností zapojení osob z CS do plánování, ověřování jejich potřeb v rámci výzkumného šetření prováděného paralelně pracovnicí Agentury. Prioritně byla po celou dobu plánování věnována pozornost nástrojům pro řešení definovaných problémů skrz registrované sociální a návazné služby a komunitní sociální prací.

Na poslední pracovní skupině sociální začleňování 13. července jsme opatření k jednotlivým cílům doplnili o popis očekávané změny, odpovědnostmi za realizaci a ukazateli, které pomohou monitorovat naplňování cílů. Taktéž proběhla debata o případných rizicích či limitech, které realizace opatření s sebou nese.

Dále 14. srpna proběhla mimořádná pracovní skupina k tématu bydlení, která byla nezbytná pro uchování synergie a provazby cílů a opatření v SPSZ II., Koncepci bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2023 a Tematickém akčním plánu pro oblast bydlení ve městě Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2022.

V roce 2022 proběhla aktualizace Strategického plánu sociálního začleňování II. (SPSZ II.) s ohledem na možnosti čerpání zdrojů v rámci KPSV 2021+. Tím město Žďár nad Sázavou získává možnost financovat podpůrné projekty převážně ze zdrojů OPZ+, IROP 2021-2027 aj. SPSZ II. je v aktualizované verzi v platnosti pro období 2022 – 2024. PS a ŘS proběhly 24.3.2022 na městském úřadě ve Žďáře nad Sázavou.

Obrázek 2 Vývoj spolupráce města a ASZ

Tabulka 2 Popis činnosti v rámci tvorby SPSZ II.

Období	Aktivita
Leden – březen 2020	*Revize KPSS 2016-2019* *Revize SPSZ* *Lokální partnerství zrušeno z důvodu vyhlášení nouzového stavu v ČR*
Duben – Květen 2020	*Pracovní skupiny KPSS* *Příprava na vstup výzkumníka do lokality* *Příprava na monitoring projektů* *Příprava na pracovní skupiny SPSZ II.* *Desk research k tematickému výzkumu*
Červen – červenec 2020	*Monitoring projektů ve vazbě na SPSZ – rozhovory* *Výzkumné rozhovory s CS/aktéry v lokalitě* *Lokální partnerství (8.6.)* *Pracovní skupiny sociální začleňování (15.6., 29.6., 13.7.)*
Srpen – září 2020	*Tvorba SPSZ II./KPSS* *Mimořádná pracovní skupina k bydlení (14.8.)* *Pracovní skupina k Místnímu komunikačnímu plánu (17.8.)* *Lokální partnerství (2.9.)*
Říjen – listopad 2020	*Schvalování dokumentů v komisích, radě a zastupitelstvu města Žďár nad Sázavou*
Leden 2021 – březen 2022	*Implementace a realizace výstupů SPSZ pro období 2021-2024, a vyhodnocování jednotlivých projektů.*
Březen – červen 2022	*Aktualizace Strategického plánu sociálního začleňování II. (SPSZ II.)*

Zdroj: vlastní

3.1 Synergické strategické dokumenty města/kraje

SPSZ II. navazuje na další strategické dokumenty Žďáru nad Sázavou, zejména: Strategie rozvoje města Žďáru nad Sázavou (2016 – 2028), Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2021 – 2024, Koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2023, Tematický akční plán pro oblast bydlení ve městě Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2022, Místní plán inkluze Žďár nad Sázavou pro období 2016 – 2019, na který navazoval Místní akční plán. Výčet konkrétních navazujících opatření je uveden v Příloze 5.

Na celokrajské a národní úrovni lze identifikovat hierarchicky vyšší strategické dokumenty, k jejichž naplňování město Žďár nad Sázavou prostřednictvím SPSZ přispívá:

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na roky 2016 – 2020;
- Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina na období 2016 – 2020;
- Komunitní plán zdraví a kvality života Kraje Vysočina (2018 - 2020);
- Strategie romské integrace v ČR do roku 2020;
- Strategie boje proti sociálnímu vyloučení.

4 Řídící a realizační struktura SPSZ

Řídící struktura přípravy tohoto dokumentu vychází z dosavadní praxe. Přípravu dokumentu Komunitní plán sociálních služeb monitoruje a schvaluje řídící skupina, která se schází dle potřeby min. 1x za rok. Přípravu dokumentu Strategický plán sociálního začleňování II. řídí, monitoruje a schvaluje Lokální partnerství, které se schází min. 2x ročně. V rámci komunitního plánování kromě výše jmenovaných pracovních skupin, které byly včleněny pod pracovní skupinu sociální začleňování, probíhaly pravidelně pracovní skupiny pojmenované po prioritní cílové skupině „Senioři“ a pracovní skupina „Osoby se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním“. Závěrečné Lokální partnerství ke schvalování SPSZ II. bylo propojeno s řídícím výborem KPSS, aby byla potvrzena provazba mezi cíli a opatřeními.

Schéma 2 Realizační struktura SPSZ

4.1 Role lokálního konzultanta

Pro spolupráci s městem je Agenturou delegován lokální konzultant. Lokální konzultant svou činnost zahajuje se začátkem spolupráce, iniciuje sestavování lokálního partnerství a v rámci něho zajistí vznik pracovních skupin a tematických podskupin včetně pravidelné revize jejich účastníků. Jeho role spočívá v koordinaci procesu plánování a celého průběhu realizace KPSV 2021+, je přímou kontaktní osobou v komunikaci s Agenturou a úzce spolupracuje s manažerem pro sociální začleňování.

4.2 Role manažera pro sociální začleňování – města

Nejen při vstupu Agentury do lokality je role manažera SPSZ klíčová pro síťování aktérů, zprostředkování kontaktů a přenášení informací. Do práce v PS vnáší místní znalosti. Díky

komunikaci s ASZ a zástupci obce koordinuje proces spolu s LK. Pomáhá s organizací setkávání pracovních skupin a svolávání individuálních konzultací. V analytické fázi rekrutuje účastníky fokusní skupiny z CS. Pro udržení procesu a jeho struktury, pro jeho opakování, pro facilitaci pracovních skupin, síťování aktérů a přenos informací v oblasti sociálního začleňování je důležité, aby tato pozice byla trvale obsazena. Klíčovými pracovníky, garanty tématu sociálního začleňování za město Žďár nad Sázavou byli v procesu plánování místostarosta pro oblast sociální a spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi, a také vedoucí sociálního odboru. Ve Žďáře nad Sázavou funguje současná manažerka SPSZ od září 2020.

4.3 Role Lokálního partnerství

Role LP spočívá v koordinaci procesu sociálního začleňování, nastavování spolupráce mezi místními aktéry včetně cílové skupiny a v neposlední řadě v přípravě a zavádění SPSZ. LP představuje základní členskou platformu, připomínkuje a schvaluje SPSZ, MKP, řídí se jednacím řádem a schází se zpravidla dvakrát ročně. Pro potřeby zpracování SPSZ je nutné vytvořit jednotlivé pracovní skupiny, které sdružují Pracovní skupinu pro sociální začleňování s úžeji zaměřenými tematickými podskupinami, které sdružují místní aktéry s odborností v dané oblasti.

4.4 Role Pracovní skupiny sociální začleňování

Pracovní skupiny pro tvorbu SPSZ jsou zřízeny čtyři dle tématického zaměření: bydlení, dluhy a služby, zaměstnanost, bezpečnost, občanské soužití, zdraví a zdravý životní styl. Problematika pracovních podskupin je řešena v kontextu ohrožených rodin/dětí a primárně se zohledňují opatření z oblasti sociálních služeb a komunitních sociální práce.

4.5 Role Pracovní skupiny projekty a implementace

Po ukončení práce v PSSZ je svolána Pracovní skupina projekty a implementace. PSPI je složena ze zástupce obce, manažera SZ, zástupců Agentury a klíčových aktérů. Tato pracovní skupina sestavuje v návaznosti na návrhy ostatních pracovních skupin zásobník projektů, které mají být v rámci SPSZ realizovány, dohlíží na jejich vzájemnou provázanost, efektivitu a účelnost v návaznosti na identifikované potřeby a indikátory. Při realizaci projektů dohlíží na jejich propojování, efektivní synergii a vyhodnocování, vč. dopadů na cílové skupiny.

Vzhledem k současné situaci, kdy byly v loňském roce schváleny navazující projekty, dle potřeb lokality vyjádřených v Tematickém akčním plánu, se role PSPI zohlední v případě, že podklady v tomto SPSZ budou využity při přípravách na nové programové období ESIF 2021+. V současné době je hlavním cílem PSPI hodnocení realizace projektů schválených na základě TAP z roku 2019.

4.6 Role Pracovní skupiny pro tvorbu Místního komunikačního plánu

Průběh jednání aktérů k tvorbě Místního komunikačního plánu (dále jen MKP) řídí PR pracovník ASZ a LK. Role PS MKP je vytvoření podkladů pro tvorbu MKP, který je návrhem komunikační strategie soc. začleňování v obci a je doprovodným dokumentem SPSZ v době implementace. K účasti jsou přizváni PR zástupci města, kraje a jednotlivých aktérů, kteří mají klíčovou roli v tématu komunikace témat SVL veřejnosti.

Místní komunikační plán je zpracováván v obcích zapojených do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) a to souběžně s tvorbou Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ). Je zaměřen na komunikaci postupů a opatření, která jsou zanesena v SPSZ. MKP vychází z analýzy možností jednotlivých členů LP v oblasti komunikace, jeho zpracování přispívá k systemizaci kroků v oblasti komunikace tématu sociálního začleňování a k propojení dílčích komunikačních aktivit místních aktérů politik sociálního začleňování, je podkladem pro místní komunikační kampaň. V návrhu plánu je nastaveno alespoň základní minimum pro informování široké veřejnosti o politikách sociálního začleňování.

4.7 Role dalších aktérů

Po rekrutaci stálých členů LP jsou již při tvorbě SPSZ a během konání jednotlivých PSSZ pravidelně diskutovány potřeby a možnosti přizvat další účastníky relevantní pro dané téma či problém. Pracovních skupin i dílčích jednání se mohou účastnit jak stálí členové, tak přizvaní hosté. Možností identifikace dalších aktérů je např. analýza aktérů zařazená do programu PSSZ, komunitní plánování soc. služeb nebo pravidelné setkávání tematických komisí (bezpečnostní, sociální, …). Tito aktéři se mohou svými náměty a poznatky podílet na tvorbě strategie sociálního začleňování.

4.8 Role obyvatel SVL

Participace obyvatel sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených v analytické a plánovací fázi je možné prostřednictvím setkávání PS, individuálních rozhovorů či realizací fokusní skupiny. Město v rámci svých vlastních šetření pracuje s pocitovou mapou bezpečí či např. s průzkumem spokojenosti obyvatel, dále dochází k participaci veřejnosti v rámci místní Agendy 21. Při tvorbě podkladové analýzy v období vzdálené dílčí podpory byli sociálně vyloučení obyvatelé dotazováni na potřeby nejen v oblasti bydlení, tyto jsou v SPSZ reflektovány. Další zapojení vyloučených osob je ve spolupráci s ASZ plánováno na období implementace plánu. Tj. souhrnně byli zástupci CS zapojeni v analytické fázi tvorby SPSZ, v rámci zjišťování potřeb. Zvýšení zapojení veřejnosti a speciálně CS je pak předmětem opatření SPSZ a to jak pomocí zvyšování participace, tak pomocí zavádění komunitní sociální práce. Participace cílových skupin na plánování a realizaci naplánovaných opatření a aktivit je klíčová pro účinnost a udržitelnost těchto opatření a pozitivní změny v životě cílových skupin a soužití majority a menšin.

ANALYTICKÁ ČÁST

5 SPSZ I.

5.1 Tvorba a implementace SPSZ I. na období 2016 – 2019

Strategický plán sociálního začleňování I. byl tvořen jako první aktivita spolupráce města Žďár nad Sázavou a Agentury pro sociální začleňování na základě podkladů pracovních skupin v roce 2016, více viz kapitola 2.2.

V reakci na novelizaci školského zákona byla v srpnu 2016 z plánování vyčleněna oblast vzdělávání, pro kterou byl vytvořen samostatný dokument tzv. Místní plán inkluze, který se stal integrální přílohou Strategického plánu sociálního začleňování.

Součástí přípravy Strategického plánu sociálního začleňování byla tvorba projektových fiší, která proběhla v září roku 2016. Na základě projektových návrhů jednotlivých partnerů pak mohla být sestavena Tabulka čerpání, která definuje výši plánované alokace finančních prostředků čerpaných v Koordinovaném přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám z Evropských strukturálních a investičních fondů.

Strategický plán sociálního začleňování města Žďáru nad Sázavou vč. Místního plánu inkluze byl schválen Zastupitelstvem města dne 15. 12. 2016 usnesením č. 18/2016/OS/3.

V průběhu prvního pololetí roku 2017 probíhaly přípravy jednotlivých žádostí o podporu projektů vycházejících ze Strategického plánu v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Jednotlivé žádosti pak byly podány v srpnu. Realizace podpořených projektů byly zahájeny v lednu 2018. V následujícím roce byly podány žádosti do Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání navazující na opatření definovaná v Místním plánu inkluze.

Tabulka 3 Přehled plánovaných, podaných a realizovaných projektů v OPZ a IROP (SPSZ I.)[7]

Operační program Zaměstnanost (OPZ) - výzva č. 052 Podpora sociálního začleňování v SVL	
Rozšíření práce s rodinami ve vyloučené lokalitě CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007790	Realizace projektu: 1. 1. 2018 - 31. 12. 2020, Celkové způsobilé výdaje: 2 457 820 Kč.
Káčko 3D: Rozšíření služeb Kontaktního a poradenského centra v oblasti drogové problematiky v sociálně vyloučené lokalitě Žďár nad Sázavou CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007821	Realizace projektu: 1. 8. 2018 - 31. 7. 2021, Celkové způsobilé výdaje: 2 235 562,5 Kč.
Cesta k lepšímu bydlení CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007773	Realizace projektu: 1. 1. 2018 - 31. 12. 2020, Celkové způsobilé výdaje: 4 481 365 Kč.
Podpora asistentů prevence kriminality ve Žďáře nad Sázavou CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007750	Realizace projektu: 1. 1. 2018 - 31. 12. 2020, Celkové způsobilé výdaje: 4 323 750 Kč.

[7] Podrobné informace o projektech viz Příloha 3

Mentoring jako rozšíření služby Ponorka – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Projekt nebyl podpořen.
Podpora Občanské poradny Žďár nad Sázavou	Plánovaný projekt, žádost o podporu nebyla podána.
Integrovaný regionální operační program (IROP) - Výzva č. 082 Rozvoj sociálních služeb (SVL) II.	
Rekonstrukce budovy Domova pro matky (otce) s dětmi Ječmínek, o.p.s. CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010476	Celkové způsobilé výdaje jsou 1 906 143,62 Kč
Centrum sociálních služeb CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010475	Celkové způsobilé výdaje jsou 29 008 389 Kč.
Sociální bydlení	Plánovaný projekt, nebyl realizován.
Komunitní centrum	Plánovaný projekt, nebyl realizován.

5.2 TAP pro oblast bydlení pro období 2019 - 2022

Tematický akční plán (dále jen TAP) je koncepčním dokumentem, který je zaměřený na bydlení, jakožto konkrétní oblast sociálního začleňování ve Žďáře nad Sázavou. Je výsledkem činnosti pracovní skupiny složené z aktérů klíčových pro oblast bydlení v rámci Lokálního partnerství Žďár nad Sázavou, kteří se intenzivně scházeli a diskutovali o problémech, se kterými se v oblasti své působnosti potýkají. TAP je zaměřen na další rozvoj již započatých kroků v oblasti sociálního bydlení ve Žďáře nad Sázavou.

V rámci SPSZ byla naplánována opatření, která se realizovala i prostřednictvím městského projektu Cesta k lepšímu bydlení (reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007773), jehož jednou z klíčových aktivit je i zpracování dlouhodobé koncepce bydlení. Koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2023[8] vešla v platnost v červnu 2019 a koordinuje rozvoj všech forem bydlení ve městě. Prostřednictvím Tematického akčního plánu jsou detailně rozpracována opatření vedoucí k rozvoji sociálního a dostupného bydlení.

V důsledku existence TAP mělo město Žďár nad Sázavou a další lokální partneři možnost získat další finanční prostředky na navazující projekty v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Obě podané žádosti byly úspěšné.

Tabulka 4 Přehled plánovaných, podaných a realizovaných projektů v OPZ (TAP bydlení)[9]

Operační program Zaměstnanost (OPZ) - výzva č. 052, Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám	
Cesta k lepšímu bydlení II CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0015999	Realizace projektu: 1. 7. 2020 – 30. 6. 2022, Celkové způsobilé výdaje 5 441 275,63 Kč.
Rozšíření práce s rodinami ve vyloučené lokalitě II. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016154	Realizace projektu: 1. 1. 2021 – 30. 6. 2022, Celkové způsobilé výdaje 1 842 125 Kč.

[8] Dokument dostupný zde: https://www.zdarns.cz/media/files/zastupitelstvo-mesta/2019/ZM2019-06/6-19-OS-7.pdf

[9] Podrobné informace o projektech viz Příloha 3

5.3 Monitoring tematických priorit a opatření SPSZ I.

V rámci SPSZ I. byla definována opatření v oblastech bydlení, rodina a sociální služby, zaměstnanost a bezpečnost. Všechna opatření a jejich realizace jsou popsány v příloze 2 v tabulce, která vznikla při monitoringu plnění specifických cílů SPSZ I. v březnu 2019.

V oblasti bydlení se podařilo zahájit přesun azylové ubytovny pro muže mimo SVL, a to díky projektu Centrum sociálních služeb Žďár nad Sázavou, který uspěl ve výzvě IROP č. 82. Podařilo se také vytvořit koncepci městského bydlení, která byla schválena zastupitelstvem v roce 2019, tato aktivita je součástí projektu „Cesta k lepšímu bydlení“. Splněna byla také opatření v oblasti komunitní práce a participativních metod v obytných domech, a to s využitím pozice domovníka – preventisty a také pomocí setkávání obyvatel SVL s pracovníky městského úřadu.

V tématu bydlení se nepodařilo naplnit opatření v oblasti tvorby prostupného bydlení mimo SVL, tedy výstavby nových městských bytů. Realizován nebyl také záměr vyhodnocení metodiky spolupráce systému prevence ztráty bydlení, a to v důsledku nedostatečných kapacit pracovníků města.

Oblast rodina a sociální služby zahrnovala opatření na rozvoj stávajících sociálních služeb, z nichž většina byla realizována, a kapacity konkrétních služeb byly navýšeny. Naopak nebyly naplněny cíle v oblasti rozvoje volnočasových aktivit pro děti a mládež, a také nebylo zřízeno komunitní centrum z důvodu nevyhlášení vhodné dotační výzvy. Částečně pak byl naplněn cíl zřízení sociální služby pro osoby bez přístřeší, s touto cílovou skupinou pracuje v rámci projektu od srpna 2018 místní NNO, výhledově by mělo město vybudovat noclehárnu.

V tématu zaměstnanosti jsou realizovány cíle v oblasti rozvoje sociálních podniků a také využití nástroje veřejně prospěšných prací. Naopak nejsou realizovány cíle zaměřené na vytvoření pozice pracovního konzultanta a také na vytvoření systému prostupného zaměstnávání.

V oblasti bezpečnosti se podařilo zajistit další činnost asistentů prevence kriminality, kteří mají ve městě dlouhodobě pozitivní výsledky. V tématu primárně preventivních aktivit a osvěty zaznamenal velký úspěch Tým pro mládež v rámci projektu Na správnou cestu, který bohužel nemá na PMS návaznost, nicméně je snaha o udržení koordinace jeho aktivit ve spolupráci s OSPOD, otázkou však zůstává nejasná možnost udržení účinnosti do ostatních regionů mimo města Žďár nad Sázavou. V tématu zdraví se nepodařilo zajistit vhodný prostor pro zřízení nízkoprahového denního centra s cílem minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s problematikou bezdomovectví, tento nástroj však nadále zůstává v dlouhodobé perspektivě města.

5.4 Monitoring projektových aktivit ve vazbě na SPSZ I. 2016 - 2019

Monitoring dopadů projektů a neprojektových aktivit realizovaných v návaznosti na opatření uvedená v SPSZ je jednou z aktivit ASZ v lokalitách s dlouhodobější spoluprací. V obci Žďár nad Sázavou se jedná konkrétně o formu vyhodnocení přínosu implementace SPSZ I. a tedy realizace činností a služeb financovaných z projektů Operačního programu Zaměstnanost v lokalitě. Cílem není audit či kontrola, ale společné hledání způsobu jak sledovat a prezentovat reálné změny v lokalitě související s realizací projektových aktivit v návaznosti na naplánovaná opatření a cíle v SPSZ I. Monitoring slouží obcím (v nastavení strategií v území, vyjednávání o financování aktivit v území), realizátorům (reflexe své činnosti, prezentace výstupů) i Agentuře pro sociální začleňování (reflexe naplňování cílů SPSZ, podpora dobré praxe, prosazování systémových změn, evaluace změn v SVL).

Na počátku června proběhly ve Žďáru nad Sázavou rozhovory s realizátory výše zmíněných projektů podpořených z OPZ výzvy č. 052, a to v rámci implementace SPSZ I. Konkrétně se jedná o 4 projekty: Rozšíření práce s rodinami ve vyloučené lokalitě; Káčko 3D: Rozšíření služeb Kontaktního a poradenského centra v oblasti drogové problematiky v sociálně vyloučené lokalitě Žďár nad Sázavou; Cesta k lepšímu bydlení; Podpora asistentů prevence kriminality ve Žďáře nad Sázavou. Na základě těchto rozhovorů vyplnili pracovníci projektů dotazník, který je možné využít pro návazný monitoring udržitelnosti aktivit a podpory osobám z CS i po skončení financování z Operačního programu Zaměstnanost.

Dotazníky obsahují jak kvantitativní tak kvalitativní data o realizaci projektů. Vzhledem k tomu, že v roce 2020 proběhl ve Žďáru nad Sázavou první monitoring, je přínos kvantitativních dat, tedy například počtů klientů, kterým projekty v jednotlivých oblastech pomohly, v tuto chvíli limitován. Monitoring by měl probíhat pravidelně (minimálně jednou ročně) a kvantitativní data by tak byla uvedena do širšího dlouhodobého kontextu. Další využití monitoringu projektových i mimoprojektových aktivit vázaných na strategie je plně v kompetenci města, např. v souvislosti s vyhodnocováním efektivity sociálních služeb.

Na základě rozhovorů s realizátory byly v každém projektu určeny dílčí cíle, které jsou naplňovány. Součástí dotazníku je pak kromě kvantitativních dat o počtu klientů v kontextu těchto dílčích cílů také kvalitativní hodnocení úspěšnosti projektu v konkrétním dílčím cíli.

Ze 4 projektů jsou 2 realizovány jako zcela nové aktivity v přímé práci s klienty. Tyto nově realizované projekty hodnotí pozitivně zejména úspěšnost při depistáži klientů a navazování důvěry mezi pracovníky přímé práce a klienty. Vzhledem k tomu, že oba tyto projekty nabízí podporu v oblasti, která dosud nebyla saturována, je navázání důvěry s cílovou skupinou klíčové pro úspěšnou práci.

Projekty zaznamenaly i první úspěchy při podpoře klientů. Jak v oblasti bydlení tak i návykových látek se v prvním období realizace podařilo s některými klienty dojít k dílčímu cíli danému projektem (tedy získat nájemní smlouvu resp. řešit léčbu závislosti).

V oblasti limitů naplňování cílů pracovníci reflektují ztížené pracovní podmínky v období koronavirové krize a v oblasti bydlení pak nízké kompetence některých klientů a zejména nedostatečnou nabídku bydlení ve městě.

Další 2 projekty jsou buď návaznými projekty, které realizují dlouhodobou aktivitu (APK), nebo projekty rozšiřujícími kapacity již existující služby. Zde se dílčí cíle liší a jsou zaměřeny více konkrétně na práci s klienty v různých oblastech. Pozitivně je vnímána zejména dobrá spolupráce s aktivními klienty, nedílnou součástí je také spolupráce s dalšími aktéry v systému podpory CS.

Dotazníky se věnují také tématu udržitelnosti. Většině projektů se podařilo získat zdroje na realizaci aktivit až do poloviny roku 2022, a to návazným projektem z dotační výzvy OPZ č. 052 schváleným na přelomu roku 2019 a 2020, a také financováním z dalších národních, krajských i regionálních zdrojů. Otázka udržitelnosti v delším horizontu bude výstupem dalších monitoringů. V průběhu roku 2021 proběhla PS na vyhodnocení aktivit SPSZ I a navazujícího SPSZ II pro období 2022 – 2024. Jednalo se o aktivity APK, TP, SAS, K3D a Domovník - Preventista. Podařilo se zajistit dočasné financování pro aktivity APK, TP a K3D. Nepodařilo se zajistit následné financování pro SAS, Domovník- Preventista. Tyto aktivity končí k 30.6.2022. V roce 2020 a 2021 byla aktivní PS ke Koncepci bydlení, která tuto koncepci vypracovala a předložila ke schválení a také připravila pravidla pro přidělování soc. bytů. Proběhlo i několik focus groups s obyvateli. Výstupem je potřeba výstavby nájemních, sociálních a prostupného bydlení.

5.5 Aktualizace SPSZ II.

Na konci dubna 2022 započala aktualizace Strategického plánu sociálního začleňování II. (SPSZ II.) s ohledem na čerpání zdrojů v rámci KPSV 2021+. Revize stávajícího plánu a jeho následné schválení ze strany příslušného orgánu územního celku je předpokladem pro realizaci rozvojových opatření zaměřených na snižování rozsahu a závažnosti sociálního vyloučení, a dává možnost financovat podpůrné projekty převážně ze zdrojů OPZ+, IROP 2021-2027 aj. SPSZ II. je v aktualizované verzi v platnosti pro období 2022 – 2025.

V rámci aktualizace SPSZ II. byl plán aktualizován, aby byl v souladu s Koordinovaným přístupem k sociálnímu vyloučení 2021+ (KPSV 2021+). KPSV 2021+ je nástroj vládní politiky určený k podpoře vyšších a základních územně samosprávných celků. KPSV 2021+ zajišťuje podporu plánování, řízení a realizace integračních a inkluzivních opatření v samostatné působnosti zapojených obcí, přičemž jedním z primárních nástrojů realizace těchto opatření je sociální práce. V posledním období byl život silně ovlivněn epidemiologickými opatřeními souvisejícími s šířením onemocnění Covid 19. Lidé se obávali vycházet ze svých domovů a tak se nerealizovaly mezilidské kontakty. Mnozí lidé byli odkázáni na pomoc TP a dobrovolníků. Ve velké míře byly využívány všechny sociální služby včetně sociální práce a terénní práce. V současné době vyplouvá napovrch osamělost lidí, kde je potřeba provádět cílenou sociální práci s touto cílovou skupinou. Rádi bychom využili prověřených aktivit a postupů s již ověřenými organizacemi. Zejména TP, SAS a K3D. Tyto aktivity jsou obsaženy v opatřeních aktualizovaného SPSZ II.

6 Deskripce sociálního vyloučení

V průběhu první poloviny roku 2020 proběhl ve Žďáře nad Sázavou výzkumný screening. Výstupy šetření shrnujeme níže:

Doplatek na bydlení	V průměrném měsíci 2. čtvrtletí 2021 byl doplatek na bydlení vyplacen 56 příjemcům. Nejvíce příjemců doplatku se nacházelo v ulici Žižkova a Brodská. Na ulici Žižkova se jednalo zejména o osoby s trvalým pobytem na Městském úřadě.
Příspěvek na živobytí	V průměrném měsíci 2. čtvrtletí 2021 byl příspěvek vyplacen 89 příjemcům. Nejvíce příjemců bylo opět v ulici Žižkova, Brodská, ale i v ulici Revoluční. Na ulici Žižkova se jednalo zejména o osoby s trvalým pobytem na Městském úřadě.
Příspěvek na bydlení	V průměrném měsíci 2. čtvrtletí 2021 byl příspěvek na bydlení vyplacen 192 příjemcům.
Trvalé bydliště na MěÚ	V květnu 2022 mělo na adrese Městského úřadu hlášeno trvalý pobyt 824 osob.
Azylové domy	Město má dva azylové domy – Azylová ubytovna pro muže, kterou zabezpečují sociální služby města a Azylový dům pro matky (otce) s dětmi provozovaný organizací Ječmínek, o.p.s. Kapacita azylové ubytovny pro muže je 24 lůžek, azylového domu pro matky (otce) s dětmi je 30 osob (10 dospělých a 20 dětí).
Ubytovny	V obci nejsou.
Osoby v akutní bytové krizi	Ve městě se vyskytuje 50-60 osob bez domova, dále cca 24 rodin se nachází v bytové nouzi (za ORP). Dle odhadu Agentury na základě dat získaných výzkumem a poznatků zjištěných na pracovních skupinách se v bytové nouzi nachází 200-220 osob.
Osoby bez přístřeší	Podle odhadu relevantních aktérů se jedná o 50-60 osob.
Osoby v exekuci	V exekuci se nachází 1412 osob, z toho 945 (67%) z nich má exekucí více, 349 (25%) má 10 a více exekucí. V osobním bankrotu se nachází 144 osob.
Osoby propuštěné z výkonu trestu	V roce 2020 - 2021 bylo z výkonu trestu propuštěno celkem 14 osob, z toho 5 ve věkové skupině pod 30 let a 9 osob ve věku mezi 30 a 65 lety. V roce 2019 bylo propuštěno celkem 24 osob. 5 z nich bylo

	mladších 30 let, zbylých 19 se nacházelo ve věkové skupině 30-65 let.
Osob opouštějící ústavní péči	Ve městě se nachází odloučené pracoviště Výchovného ústavu Velké Meziříčí s kapacitou 18 chlapců. Toto zařízení opouští do 10 osob ročně.
Prostorově vyloučené lokality	Podle Interaktivní mapy sociálně vyloučených lokalit, známé jako Gabalova mapa (dále také „mapa"), byla ve Žďáře nad Sázavou v roce 2015 identifikována 1 lokalita vykazující znaky sociálního vyloučení. Jednalo se o tzv. svobodárny, které tvoří skupina domů se zvýšeným podílem obyvatel ohrožených sociálních vyloučením. Počet obyvatel lokality činil dle mapy okolo 100 osob. K 10. 7. 2020 činil počet obyvatel svobodáren celkem 468 osob.[10] Obyvatelům je dostupná veškerá infrastruktura města; nedochází k žádnému prostorovému vyloučení. V celkovém kontextu města se jedná o lokalitu, která není vnímaná jako atraktivní, ale není ani nahlížena jako nebezpečné ghetto.
Romská menšina	Podle Zprávy o stavu romské menšiny v kraji za rok 2018 se ve Žďáře nad Sázavou nachází 1 sociálně vyloučená lokalita. Podle informací poskytnutých koordinátorem pro romské záležitosti Kraje Vysočina žilo v roce 2019 ve Žďáře nad Sázavou okolo 260 Romů a zhruba 50 % z nich bylo ohroženo sociálním vyloučením. V rámci lokality Stalingrad a tzv. svobodáren žije větší podíl Romů ve svobodárně č. 6.

Základní sociální a demografické charakteristiky

Vývoj počtu obyvatel	Celkový počet obyvatel k 31. 12. 2020 byl 20 485 osob.
Věková struktura	0-14 let: 14,1 % 15-64 let: 63,0 % 65 let a více: 22,9 %
Vzdělanost	V rámci ORP: Základní 17,7 % Středoškolské bez maturity 35,5 % Středoškolské s maturitou a vyšší odborné 35,1 % Vysokoškolské 11,7 %[11]

[10] Tematický výzkum ASZ, 2020, s.2

[11] https://www.czso.cz/csu/xj/vzdelanostni_struktura_obyvatelstva_v_kraji_vysocina

Sociální dávky

Doplatek na bydlení	V průměrném měsíci 2. čtvrtletí 2021 byl doplatek na bydlení vyplacen 56 příjemcům. Nejvíce příjemců doplatku se nacházelo v ulici Žižkova a Brodská. Na ulici Žižkova se jednalo zejména o osoby s trvalým pobytem na Městském úřadě.
Příspěvek na živobytí	V průměrném měsíci 2. čtvrtletí 2021 byl příspěvek vyplacen 89 příjemcům. Nejvíce příjemců bylo opět v ulici Žižkova, Brodská, ale i v ulici Revoluční. Na ulici Žižkova se jednalo zejména o osoby s trvalým pobytem na Městském úřadě.
Příspěvek na bydlení	V průměrném měsíci 2. čtvrtletí 2021 byl příspěvek na bydlení vyplacen 192 příjemcům.
MoP	V únoru 2020 bylo 6 příjemců MoP, všichni měli trvalé bydliště v ulicích Žižkova a Brodská.
Lokalizace příjemců PnŽ	Nejvíce příjemců je v ulici Žižkova, Brodská, ale i Revoluční. Na ulici Žižkova se jedná zejména o osoby s trvalým pobytem na Městském úřadě.

Bezpečnost a občanské soužití

Kriminalita – trestná činnost	V roce 2019 bylo ve městě zaznamenáno 985 trestných činů, z nichž bylo 602 (61,1%) trestných činů objasněno.
Struktura trestné činnosti	Největší podíl na zjištěné kriminalitě mají majetkové činy (100 TČ), následovaly zbývající činy - ohrožení pod vlivem návykové látky - opilství, zanedbávání povinné výživy, sdělení nepravdivé informace, týrání zvířat, šíření poplašné zprávy, hanobení národa, rasy, etnické nebo jiné skupiny (79 TČ), ostatní činy - maření výkonu úředního rozhodnutí a vykázání, drogová kriminalita, výtržnictví, sprejerství, ohrožování výchovy mládeže, požáry či podílnictví (68 TČ), hospodářské činy (58 TČ), krádeže prosté (50 TČ) a násilné činy (30 TČ).
Drogová scéna	Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogových závislostí Spektrum (dále také „Kontaktní centrum“) v roce 2020 poskytlo služby ve Žďáře nad Sázavou 116 klientům a v roce 2021 bylo v kontaktu se 121 klienty.
Koncentrace trestné činnosti a přestupků, pocit bezpečí	Mezi nejproblematičtější části města patří Žďár nad Sázavou 1, Žďár nad Sázavou 3 a Žďár nad Sázavou 6.
Přestupky	V roce 2020 - 2021 bylo prošetřeno 2 015 přestupků, z toho 1 718 z nich projednával městský úřad. Nejčastěji se řešily

	dopravní přestupky, přestupky proti veřejnému pořádku a občanskému soužití (rušení nočního klidu, znečišťování veřejného prostranství nebo vzbuzování veřejného pohoršení) a přestupky proti majetku (krádeže).
Občanské soužití	Počet přestupků v oblasti veřejného pořádku a občanského soužití od roku 2015 klesá. Klesající tendenci má počet přestupků i v problematičtějších místních částech. Příznivý vliv na snížení výskytu protiprávního jednání má podle zástupců Policie ČR i Městské policie městský kamerový dohlížecí systém.
Prevence kriminality	Ve městě je od roku 2013 realizován projekt Asistent prevence kriminality. Cílovou skupinou jsou obyvatelé svobodáren. Cílem je snížení míry kriminality u cílové skupiny a zvýšení bezpečnosti. Domovník – preventista působí ve Žďáře od roku 2018 do 30.6.2022. Jeho cílem bylo podílet se na dodržování závazných ustanovení domovního řádu, požárních a hygienických norem, udržování domovního fondu, ale i předcházení a minimalizování projevů společensky nežádoucího jednání. Pracoval v součinnosti s asistenty prevence kriminality.

Bydlení

Počet bytů	Podle Sčítání lidu, domů a bytů z roku 2011 tvořilo bytový fond města Žďár nad Sázavou 8 999 obydlených bytů, z toho v bytových domech 6 790 bytů, 1 910 bytů v rodinných domech a 299 bytů v jiných budovách. Jedná se především o byty v osobním vlastnictví, nájemní a družstevní byty. Nejmenší podíl měly byty ve vlastním domě.
Byty ve vlastnictví města	K datu 31.3.2020 bylo 495 bytů ve vlastnictví města. Z těchto bytů se 213 nachází v domě s pečovatelskou službou, 243 jsou tzv. svobodárny (malometrážní byty o výměře 31 m^2), další skupinou je 8 bytových jednotek tzv. holobytů, tedy bytů se sníženou kvalitou o výměře 21 m^2. Dále pak 20 bytů s dotací a 14 bytů v kategorii ostatní.
Neobsazené byty	Ročně se z bytového fondu města uvolní 25-30 bytů, z nichž se na každý přihlásí v průměru 20 uchazečů. Nejmenší zájem je o holobyty.
Počet osob/byt	Počet osob v městských bytech se pohybuje od jednotlivců přes páry, až po vícečetné rodiny s dětmi, které mají mnohdy i 7 nebo 8 členů.
Bytová politika města	Město má schválené své zásady pro postup při pronajímání

	městských bytů. Rozhodnutí o uzavření nájemní smlouvy je v kompetenci Rady města, která rozhoduje na základě stanoviska bytové komise a odboru majetkoprávního. O městské byty je mezi občany velký zájem, hlásí se 20-22 žadatelů měsíčně. Ve městě není dostatečná kapacita standartních bytů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Zejména pro rodiny s dětmi.
Bariéry uchazečů	Každý uchazeč je posuzován bytovou komisí, která zjišťuje doplňující informace o uchazeči nebo třeba i reference zaměstnavatele, ověřuje, zda žadatel nemá dluhy vůči městu. Romové, rodiny s více dětmi a případně osoby se závislostmi mají nízké šance na získání nájmu bytu v osobním vlastnictví.
Osoby v bytové nouzi	Ve městě je 50-60 osob bez domova, 24 rodin se nachází v bytové nouzi (za ORP). Dle odhadu Agentury na základě dat získaných výzkumem a poznatků zjištěných na pracovních skupinách je ve městě 200-220 osob v bytové nouzi.
Soukromé byty	Byty v osobním vlastnictví tvoří největší podíl bytů ve Žďáře nad Sázavou.
Ubytovny a nestandardní ubytování	Město má dva azylové domy – Azylová ubytovna pro muže, kterou zabezpečují sociální služby města a Azylový dům pro matky (otce) s dětmi provozovaný organizací Ječmínek, o.p.s. Kapacita azylové ubytovny pro muže je 24 lůžek, azylového domu pro matky (otce) s dětmi je 30 osob (10 dospělých a 20 dětí).
Sociální práce / Pobytové služby sociální prevence	Ve městě je realizován projekt Cesta k lepšímu bydlení, jehož součástí je terénní sociální práce v oblasti bydlení. Ve městě je zřízeno azylové bydlení pro muže a azylové bydlení pro matky s dětmi.
Nejnaléhavější problémy k řešení	Nedostupnost bytů pro skupiny osob, které jsou ohroženy bytovou nouzí a nejsou si vlastními silami schopny opatřit bydlení odpovídající kvality na volném trhu. Zároveň ve městě chybí azylové bydlení či noclehárny pro samotné ženy a pro rodiče s dětmi, aby nedocházelo k rozdělování rodin kvůli umístění matky s dětmi a otce do jiných zařízení. Zároveň je také nedostupné následné bydlení, kdy klienti azylového domu se nemohou posunout do standardního bytu (např. do sociálního bytu s podporou sociální práce)

	a tak se často dostávají do zacyklení ve využívání sociálních služeb.

Komunitní život

Podpora komunitního života	Komunitní život ve městě podporují zejména dotační programy na podporu spolkové činnosti a dotační programy na podporu činnosti aktivit pro veřejnost a volný čas.
Instituce veřejného a komunitního života	Ve městě se nachází knihovna, Family Point, Senior Point, Active Club – středisko volného času, NZDM Ponorka, NZDM ESKO, Klub seniorů a mnoho dalších institucí a spolků, rodinné centrum Srdíčko, ZUŠ F. Drdly
Zapojování veřejnosti	Veřejnost je k zapojení vybízena především prezentací programů výše uvedených institucí a pozvánek na veřejná setkání k tématům města.

Sociální služby

Azylové domy	Ve městě jsou dva azylové domy - Azylová ubytovna pro muže a Domov pro matky (otce) s dětmi.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Pro rodiny s dětmi jsou k dispozici i Sociálně aktivizační služby.
Kontaktní centra	Osoby závislé na návykových látkách nebo osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života, mohou využít služeb Kontaktního a poradenského centra v oblasti drogové problematiky Spektrum. Pro osoby bez domova užívající alkohol je zřízeno Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky - Káčko 3D.
Odborné sociální poradenství	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách mohou využít Adikotologickou ambulanci Kolping z.s. Ve městě je i Poradna pro gambling Kraje Vysočina a Občanská poradna Žďár nad Sázavou, z.s.
NZDM	Ve městě jsou 2 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - NZDM ESKO a NZDM Ponorka. Okamžitá kapacita obou zařízení je až 50 klientů.
Terénní programy	Terénní programy zajišťují Sociální služby města Žďár nad Sázavou a Ječmínek, o.p.s.
Identifikované problémy	Nejvíce v systému chybí služby spojené s bydlením. Zejména azylová ubytovna nebo noclehárna pro samotné ženy a pro rodiče s dětmi. Problémem je také nedostupnost následného bydlení pro klienty z azylových domů. Práce sociálních služeb je ovlivněna celkovým nedostatkem bydlení pro CS.

	Pro osoby bez přístřeší se ukazuje potřebnost nízkoprahového denního centra.

Zadluženost

Rozsah předlužení	Podíl obyvatel v exekuci je ve Žďáře nad Sázavou 7,93% (celorepublikový průměr je 8,60 %), tj. 17 601 obyvatel starších 15 let, přičemž celkový počet exekucí dosáhl 10 344 (platné k 4. 3. 2020).
Charakteristiky předlužení	Absolutní počet osob v exekuci se mezi roky 2017 a 2019 zvýšil o 189 osob, což činí nárůst o 13,4 %. V roce 2019 činil podíl obyvatel s více exekucemi ve Žďáře nad Sázavou 67 % ze všech osob v exekuci (945 z 1 412 osob). Podíl osob s 10 a více exekucemi dosáhl 25 % (349 osob). Z údajů poskytnutých Krajskou pobočkou ÚP ČR v Jihlavě vyplývá, že k 31. 5. 2020 bylo ve Žďáře nad Sázavou 52 nezaměstnaných osob s exekucí, což je přibližně 12 % ze všech uchazečů o zaměstnání. V insolvenci bylo v roce 2019 celkem 144 osob.
Osobní bankrot	V osobním bankrotu se v roce 2019 nacházelo 144 osob.
Dluhy vůči městu	Aktuálně je Městem Žďár nad Sázavu podaná jedna žaloba na vyklizení neoprávněně užívaného bytu, kdy nájemci skončil nájemní poměr výpovědí pro neplnění si základních povinností vyplývajících z nájmu bytu (nehradí nájemné a služby s nájmem bytu spojené, Investservis: 2.408.422,- Kč/82 dlužníků PAMEX: 115.711,- Kč/7dlužníků, evidováno k 30.4.2022.
Nejnaléhavější problémy z pohledu vedení obce	Exekuce je pro město velké téma. Častou příčinou zadlužování je právě absence finanční gramotnosti. Počet osob v exekuci roste, zároveň se zvýšil podíl lidí s více jak 10 exekucemi z 19% v roce 2017 na 25% v roce 2019. Častým problémem je také, že cílová skupina osob v exekuci řeší svoji situaci pozdě, jejich motivace je nízká, zejména pokud mají exekucí několik.

Zaměstnanost

Počet nezaměstnaných a délka evidence	V květnu 2020 bylo ve Žďáře nad Sázavou evidováno 436 uchazečů. Z nich bylo 67 uchazečů o zaměstnání v evidenci ÚP déle než 1 rok, z toho 23 uchazečů déle než 2 roky a 13 uchazečů déle než 5 let.
Lokalizace nezaměstnaných	Nejvíce nezaměstnaných osob bylo lokalizováno v ulicích Žižkova (13%), Brodská (10,8%) a Revoluční (6,9%). Na ulici Žižkova se jednalo zejména o osoby s trvalým pobytem

	na Městském úřadě, na ulici Brodská pak o tzv. svobodárny. Další nezaměstnaní žijí taktéž v azylových domech a na ulici Libušínská a Palachova, kde je však třeba vzít v potaz, že se jedná o sídliště s velkokapacitními panelovými domy.
Míra nezaměstnanosti	Podíl nezaměstnaných ve Žďáře nad Sázavou byl k 31.5.2020 3,3 %. Od roku 2018 vykazuje nárůst.
Délka evidence	67 uchazečů o zaměstnání bylo v evidenci ÚP déle než 1 rok, z toho 23 uchazečů déle než 2 roky a 13 uchazečů déle než 5 let.
Struktura UoZ	Z celkového počtu uchazečů tvořily ženy 43,4 % (201 osob) a muži 56,6 % (262 osob). Nejvíce zastoupeni jsou mezi uchazeči o zaměstnání vyučení (36,9 %), lidé s úplným středním odborným vzděláním s maturitou (22 %). Osoby se základním vzděláním (14,0 %) a s vysokoškolským vzděláním (13,4 %). Osoby bez vzdělání a s neúplným základním vzděláním představovaly necelá 2 % z celkového počtu uchazečů.
Nabídka pracovních míst	Mezi klíčové zaměstnavatele patří strojírenská firma ŽĎAS, a.s., Cooper-Standard Automotive Česká republika, s.r.o., TOKOZ, a.s. nebo Hettich ČR, k.s. V průměru bylo měsíčně k dispozici cca 1 656 volných pracovních míst. Největší zájem byl o administrativní pracovníky, strojírenské kovodělníky, strojírenské techniky, řidiče, skladníky, prodavače, pracovníky ostrahy, strážné, číšníky/servírky, kuchaře, uklízečky a účetní.
Vyloučení z trhu práce	V evidenci ÚP se v květnu 2020 nacházelo 67 uchazečů, kteří byli v evidenci déle než 1 rok a mohou tedy být ohroženi sociálním vyloučením.

Zdraví

Dostupnost lékařské péče	Lékařskou pohotovostní službu pro Žďár nad Sázavou zajišťuje Nemocnice Nové Město na Moravě, p.o., o víkendech a svátcích také na Poliklinice Žďár nad Sázavou. Zubní lékařská pohotovost je prováděna v ordinacích lékařů dle zveřejňovaného rozpisu. Špatně dostupná je zejména stomatologická a psychiatrická péče, za kterou je velmi často potřeba dojíždět do okolních měst (Jihlava, Havlíčkův Brod, Velká Bíteš, Třebíč).
Prevence	Primární prevenci pro školy zajišťuje Centrum primární prevence Spektrum a Centrum prevence Oblastní charity Žďár nad Sázavou. Na zlepšení primární prevence mezi sociálním vyloučením ohroženými lidmi a zdravotními

	službami je zaměřen projekt Státního zdravotního ústavu „Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“.
Podpora zdravého životního stylu	Ve Žďáře nad Sázavou působí od podzimu 2019 mediátorka podpory zdraví v rámci projektu Státního zdravotního ústavu („Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“). Klíčovou úlohou mediátorky je poskytování poradenství a mediace mezi sociálně vyloučenými nebo chudobou ohroženými osobami a poskytovateli zdravotních služeb.
Zdravotní služby	Zdravotní oblast je do jisté míry ovlivněna faktem, že nejbližší nemocnice je v blízkém Novém Městě na Moravě, přímo ve Žďáře je pouze poliklinika. Některé služby jsou tak tímto hůře dostupné. Dostupnost zdravotní péče pro sociálně vyloučené je špatná. Často záleží právě na finanční situaci pacientů, kdy je potřeba za péčí dojíždět (stomatologická či psychiatrická péče) či ochotou lékařů pacienty přijímat. Bariéry jsou i na straně osob sociálně vyloučených, kdy se může jednat o sníženou důvěru ke zdravotníkům nebo nízkou zdravotní gramotnost.

Index sociálního vyloučení

Tabulka 5 Vstupní hodnoty pro index sociálního vyloučení Žďár nad Sázavou

Index soc. vyloučení (0-30 bodů)	**9**
Počet osob v exekuci (k 4. 3. 2020)	1412
% podíl obyvatel v exekuci (k 4. 3. 2020; vztaženo na obyvatelstvo 15+)	7,93
Počet vyplacených PnB (průměrný měsíc r. 2020)	178,6
% podíl příjemců PnB (průměrný měsíc r. 2020; vztaženo na obyvatelstvo 15+)	1,01
Počet vyplacených PnŽ (průměrný měsíc r. 2020)	76,2
% podíl příjemců PnŽ (průměrný měsíc r. 2020; vztaženo na obyvatelstvo 15+)	0,43
Počet uchazečů o zaměstnání evidovaných ÚP déle než 6 měsíců (prosinec 2020)	186
% podíl uchazečů o zaměstnání evidovaných ÚP déle než 6 měsíců (prosinec 2020; vztaženo na obyvatelstvo 15 až 64)	1,44
Počet předčasných odchodů ze ZŠ - běžné třídy (školní rok 2019/20)	2
Celkový počet žáků, kteří ukončili povinnou školní docházku - běžné třídy (školní rok 2019/20)	219
% podíl předčasných odchodů ze ZŠ na celkovém počtu předčasných odchodů ze ZŠ - běžné třídy (školní rok 2019/20)	0,91

Zdroj: Lang, P. & Matoušek, R. 2020. Metodika pro posouzení sociálního vyloučení v území.

6.1 Shrnutí analytické části – výstupy SWOT

Jedním z podkladů pro tvorbu SPSZ/KPSS jsou SWOT analýzy vytvořené v rámci příprav KPSS, a to členy Pracovní skupiny osoby v nepříznivé životní situaci a Pracovní skupiny rodina, děti a mládež. Každá pracovní skupina vytvořila svůj podklad pro SWOT analýzu,

který obsahuje návrhy ve čtyřech oblastech - silné stránky, slabé stránky, hrozby a příležitosti. Celé SWOT analýzy jsou obsaženy v KPSS.

Tyto podklady byly vyhodnoceny pracovníky Agentury - za využití kontingenčních tabulek zpracovali datovou matici, která vytváří hodnotové vztahy mezi silnými a slabými stránkami na ose jedné a hrozbami a příležitostmi na ose druhé. Tyto vztahy se rozlišují dle hodnot silně pozitivní (++), pozitivní (+), neutrální (0), negativní (-) a silně negativní (--).

Na základě tohoto hodnocení byla definována klíčová témata za každou z pracovních skupin, a tedy i za každou z cílových skupin (osoby v nepříznivé životní situaci a rodiny, děti a mládež). Tato klíčová témata byla definována pro všechny čtyři oblasti Strategického plánu sociálního začleňování, viz níže.

Obě vyhodnocení SWOT analýz byly členům pracovních skupin představeny na prvním setkání Pracovní skupiny sociálního začleňování, kde byla také schválena klíčová témata pro prioritní oblasti SPSZ.

Tabulka 6 Klíčová témata dle analýzy SWOT

Prioritní oblast	Klíčová témata
BYDLENÍ	**Nákup či pronájem bytů k dispozici CS**
ZAMĚSTNANOST	**Nástroje pro ovlivňování pracovních příležitostí**/ flexibilních úvazků u rodičů (na straně sociálních pracovníků NNO/obce) **Podpora v zaměstnatelnosti** CS osoby v nepříznivé životní situaci
DLUHY A SLUŽBY	**Popsat, definovat síť a zabezpečit její financování** + definovat úlohy v síti (např. case management u dluhových služeb) **Financování a řízení služeb**, včetně využití příležitostí, které jsou popsány (zjišťování potřeba a monitoring k eliminaci hrozeb ve SWOT) Stabilita podpůrné sítě (dostatek odborného personálu a specialistů a jejich adekvátní finanční ohodnocení)
BEZPEČNOST, OBČANSKÉ SOUŽITÍ, ZDRAVÍ A ZDRAVÝ ŽIVOSTNÍ STYL	Vznik denního centra a **zajištění zdravotních služeb** (psychiatr, obvodní lékař) pro CS os. v nepříznivé životní situaci Asistenci prevence kriminality/domovníci z řad CS **Práce s motivací CS**

Zdroj: vlastní

NÁVRHOVÁ ČÁST

7 Globální cíl

Globální cíl byl definován na první pracovní skupině sociální začleňování přítomnými aktéry a následně dodefinován na základě výstupů ze SWOT analýz do tohoto formátu. Vychází z popsaných hlavních oblastí, které pro jednotlivé CS považují aktéři za důležité. Pro rodinu, děti a mládež „v ohrožení“ to můžeme vyjádřit slovy: Rodina, která dbá na vzdělávání svých dětí, dohlíží na jejich volný čas, bydlí v přiměřených podmínkách a chodí do zaměstnání a jejíž motivaci a podporu zajišťuje široká síť služeb. Pro osoby v nepříznivé životní a sociální situaci jde o: Zajištění denních služeb, nízkoprahové řešení dluhů, bydlení pro osoby s různou úrovní příjmů a potřeb, více příležitostí práce, snižování nápadu trestné činnosti a zachování pocitu bezpečí všech obyvatel města. Dílčí vize pro jednotlivé cílové skupiny jsou uvedeny samostatně v KPSS.

Ve Žďáru nad Sázavou existuje adekvátní bytový fond pro všechny osoby z cílových skupin – osoby v nepříznivé sociální situaci a ohrožené rodiny s dětmi/mládež, sociální a další návazné služby mají stabilní řízení, financování a podporu ze strany města.

8 Strategické cíle

Prioritní oblast	Strategický cíl
1 BYDLENÍ	Zajištění důstojného bydlení pro rodiny ze SVL a umožnění jejich aktivní participace; stabilizace životní situace obyvatel; snižování počtu obyvatel bez domova patří mezi hlavní cíle deklarované účastníky plánování v rámci pracovních skupin sociálního začleňování.
2 ZAMĚSTNANOST	Podpora osob ohrožených na trhu práce k přístupu k zaměstnání a jeho udržení. Existence pracovního poradenství a pracovních příležitostí pro odstraňování překážek vstupu či návratu na trh práce, zejména se zaměřením na osoby s kumulací překážek pro vstup na trh práce a podpora těchto osob při získání kompetencí pro uplatnění na trhu práce a samotný vstup/návrat na trh práce. Více startovacích pracovních příležitostí pro CS s větší rozmanitostí nabídky s vyšší mírou tolerance a s možností navázání po skončení startovacího místa (VPP).
3 DLUHY A SLUŽBY	Spolupráce aktérů v řešení předluženosti, síťování aktérů všech sociálních a návazných služeb tak, aby lidé z CS (osoby v NŽS, ohrožené rodiny/děti a mládež) nevypadávali z podpory. Zajištění dlouhodobého stabilního financování sociálních a návazných služeb a koordinace podpory ze strany města, včetně monitoringu a vyhodnocování potřebnosti x efektivity činností ve prospěch osob z CS.
4 BEZPEČNOST, OBČANSKÉ SOUŽITÍ, ZDRAVÍ A ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL	Zajištění vysoké kvality občanského soužití a snížení pravděpodobnosti konfliktů mezi obyvateli zejména pomocí preventivních a osvětových aktivit a nastavení intenzivní komunitní sociální práce k podpoře participace osob z CS vedoucí ke vzájemné komunikaci. Prevence rizikového chování mládeže prostřednictvím koordinace primárně preventivních aktivit, terénní práce, podpory možností trávení volného času a dobrovolnictví. V oblasti zdraví zajištění lepšího přístupu ke zdravotním službám sociálně znevýhodněných osob, personální a kapacitní posílení psychologické a psychiatrické péče, minimalizace zdravotních rizik souvisejících s užíváním návykových látek a s problematikou bezdomovectví.

9 Specifické cíle

Tabulka 7 Návrh specifických cílů v prioritních oblastech

Priorita 1 BYDLENÍ	
Specifické dílčí cíle	**Očekávaná změna**
1.1 Navýšení kapacit bytového fondu města o sociální a dostupné byty a systematizace práce s bytovým fondem	Tento dílčí specifický cíl navazuje na obecný cíl Tematického akčního plánu, který zní: Do roku 2022 je navýšen bytový fond města o dostupné standardní byty. Synergicky je spjat s implementací Koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou, ve které je nutné pravidelně provádět úpravy. A to tak, aby v koncepci byly popsány reálné požadavky na bytový fond pro všechny typy potřeb osob z CS. Je nutné sjednotit terminologii a vymezit, které byty považuje obec za sociální a jakým způsobem bude docházet k zabydlování osob z CS v nich (s podporou či bez podpory sociální práce a proč).
1.2 Systematizace podpory bydlení	Zavedení systému podpory v bydlení nasedá na obecný cíl Tematického akčního plánu, který zní: Do roku 2022 mají zástupci CS k dispozici dostatečnou míru odborné podpory k získávání motivace a kompetencí ke standardnímu bydlení. Podpora znevýhodněných či vyloučených osob v bydlení je podmínkou úspěchu. Samostatná podpora však nestačí, pokud nejsou dostatečné kapacity bytového fondu. Specifický cíl 1.2 a 1.1 spolu tedy velmi úzce souvisí a společně plní hlavní pilíře naplnění cíle strategického. Očekávanou změnou je reálná změna v životě vyloučených osob v oblasti bydlení identifikovaná skrz vyšší standard bydlení. Další pozitivní očekávané změny jsou spojené se zlepšením přístupu k zaměstnání, zlepšení školního prospěchu dětí, snížení rizika propuknutí duševního onemocnění, neprohlubování závislostního chování, a další pozitivní ukazatele symbolizující adekvátní využití podpory s časovým odstupem.[12] Toto vše bude fungovat v případě, že bude město systematicky pracovat na sběru dat, vytváření metodických postupů a zajištění garance pro získání i udržení bydlení u osob z CS.
1.3 Ve Žďáře nad Sázavou jsou dostupné pobytové	Specifický cíl 1.3 je zaměřen na doplnění fungujícího systému prevence ztráty bydlení v obci. Tedy směřuje k realizaci opatření, která zajistí nepropustnost sítě podpory a předcházení

[12] https://www.financni-web.cz/zpravy/50588-po-roce-od-prijeti-pomoci-si-bydleni-udrzelo-85-pct-lidi/, 28.7.2020

služby	dalším propadům osob z CS do horších podmínek, než ve kterých jsou nyní. Tj. poskytuje základní sociální služby pro přežití jednotlivce i rodiny v případě krizové situace, která vyžaduje neodkladné okamžité řešení. Cíl navazuje na Tematický akční plán i Koncepci bydlení města, není však cílem, na kterém systém sociálního a dostupného bydlení v obci stojí. Očekávanou změnou v době implementace je stabilizování nepříznivé sociální situace a zajištění pomoci pro mobilizaci vnitřních zdrojů klienta a hledání vnějších zdrojů podpory k posunu „ze dna nahoru“.
Možné ukazatele změny:	*Zvýšená dostupnost standardního bydlení pro uchazeče aktivně řešící nepříznivou sociální (bytovou) situaci* *Zvýšení motivace a možností osob bez domova a v nestandardních bytových podmínkách k získání standardního bydlení* *Snížení počtu osob žijících bez domova a v substandardních bytových podmínkách* *Minimalizace počtu osob, které se neudrží v bydlení alespoň 1 rok (vrátí se zpět do substandardního bydlení) a vypadnou mimo systém podpory bydlení* *Snížení počtu osob, s nimiž je ukončena nájemní smlouva z důvodu neplnění povinností na straně nájemníka* *Aktivní naplňování koncepce bydlení*
Priorita 2 ZAMĚSTNANOST	
Specifické dílčí cíle	**Očekávaná změna**
2.1 **Podpora CS při získání kompetencí pro uplatnění na trhu práce a podpora pracovních příležitostí pro CS**	Zvýšení aktivizace osob vyloučených z trhu práce a zvýšení možností jejich uplatněním vznikem a rozšířením pracovních příležitostí s ohledem na jejich specifika. Individuálním rozvojem znalostí, schopností a dovedností v prostředí zaměstnavatele se zvyšuje úspěšnost zapracování a úspěšnost na volném trhu práce, zvyšuje se počet osob uplatnitelných na trhu práce – osob vybavených kompetencemi pro vstup nebo návrat na trh práce s obnovenými či rozvinutými pracovními návyky. Cílem je aktivizace osob ohrožených na trhu práce a podpora vzniku a rozšíření pracovních příležitostí, které zohledňují specifika osob z CS se zaměřením na získání pracovních návyků a potřebných kompetencí či praxe. Orientace v právech a povinnostech dle zákoníku práce.
2.2 **Existence systému poradenství, zvyšování kompetencí, kvalifikace**	Podporou zaměřenou na obnovu či rozvoj sociálních návyků ve vztahu k pracovnímu procesu a dalších pracovních návyků se zvyšuje šance na dobrou adaptaci a úspěšnost na volném trhu práce. Řešení tématu zaměstnání v rámci komplexního přístupu

a zprostředkování podpůrných aktivit pro CS.	k životní situaci klienta zvyšuje možnost trvalé a udržitelné životní změny, snižuje se rozsah, závažnost a kumulace překážek pro vstup/návrat na trh práce.
2.3 Realizace systémových opatření na podporu zaměstnávání osob ohrožených na trhu práce	Zajištění komplexní podpory pro CS a zajištění systematického přístupu k odstraňování kumulovaných překážek při vstupu na trh práce. Spolupráce města, ÚP ČR a NNO je řízena v zájmu podpory CS.
Možné ukazatele změny:	*Zvyšování počtu osob vybavených kompetencemi pro vstup/návrat na trh práce* *Snižování rozsahu, závažnosti a kumulace překážek pro vstup/návrat na trh práce* *Zvyšování počtu podporovaných pracovních míst a zvyšování počtu osob přecházejících do standardního zaměstnání*
Priorita 3 DLUHY A SLUŽBY	
Specifické dílčí cíle:	**Očekávaná změna:**
3.1 Preventivní řešení dluhů	Město má dobrý přehled o rozsahu, struktuře a příčinách problému. Na základě místní znalosti problému jsou nastavena opatření, která odpovídají reálné potřebě a pomáhají předcházet vzniku nových dluhů a řešit stávající předluženost obyvatel Žďáru nad Sázavou. Prevence a podpora při zadlužení působí na celý systém – tj. nejen na jednotlivce, ale i rodinu, domácnost. Posilování kompetencí klientů v oblasti hospodaření s financemi, orientaci ve smluvních podmínkách a službách, které jim mohou v těchto oblastech poskytovat podporu.
3.2 Udržení místní sítě sociálních a návazných služeb	Služby jsou schopny na žádost klienta sdílet informace o práci s ním, pokud se jich na podpoře klienta podílí víc či pokud je potřeba, aby se jich na podpoře klienta podílelo víc; služby mají jasně a srozumitelně definované kompetence při podpoře klienta (tj. každý ví, co dělá a kde už klienta odesílá do jiné služby). Pracovníci znají potřeby osob z CS a podle toho nastavují postupy a přístupy ve službách a podporu města a dalších klíčových aktérů. Město podporuje dlouhodobé stabilní financování služeb místní sítě na základě definovaných potřeb. Město sleduje efektivitu a monitoruje dopady podpory na osoby z CS i do života komunity – všech obyvatel města Žďár nad Sázavou.
Možné ukazatele změny:	*Snížení počtu osob v exekuci* *Zvýšení dostupnosti „osobního bankrotu“ pro předlužené* *Snížení závažnosti a rozsahu předlužení u klientů sociálních služeb*

	Zvýšení kompetencí účastníků podpůrných aktivit *Zvýšení kompetencí pracovníků v přímé práci v oblasti case managementu* *Město a aktéři umí definovat potřeby klientů a mají nastavený způsob monitoringu*
Priorita 4 BEZPEČNOST, OBČANSKÉ SOUŽITÍ, ZDRAVÍ A ZDRAVÝ ŽIVOTNÍ STYL	
Specifické dílčí cíle:	**Očekávaná změna:**
4.1 **Dostupné preventivní aktivity**	Občanům Žďáru nad Sázavou, specificky sociálně vyloučeným osobám, jsou prostřednictvím primárně preventivních aktivit a osvěty srozumitelným způsobem zpřístupněny informace obsahující například právní minimum, fin. gramotnost či zdravý životní styl; posilování občanských a sociálních kompetencí, podpora k samostatnosti při řešení problematických situací a konstruktivní řešení konfliktů. Jsou udrženy a realizovány čtyři pozice APK. Terénní práce NZDM je rozšířena o nového pracovníka k posílení kompetencí a dovedností ohrožených skupin.
4.2 **Podpora občanského soužití a volného času dětí a mládeže**	Cílem je posílení participace osob z cílové skupiny v oblasti komunitního života. Smyslem je, aby docházelo k aktivnímu zapojování občanů do rozhodování o věcech veřejných a hledání společných řešení. Aby docházelo ke sběru potřeb a zajištění vhodných nástrojů k jejich řešení, aby vše vedlo ke spokojenému občanskému soužití. V dlouhodobém horizontu jde o vybudování komunitního centra jako vhodného prostoru pro tyto aktivity. V oblasti podpory dětí a mládeže jsou ve městě vytvořeny příležitosti pro trávení volného času, a to možností využívat udržitelně vybavená víceúčelová hřiště. Je zřízen a využíván městský fond pro podporu talentovaných dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí a institut dobrovolnictví.
4.3 **Podpora zdraví a zdravého životního stylu CS**	Dojde ke zlepšení dostupnosti stávající primární zdravotní péče pro osoby sociálně vyloučené a posílení nedostatečné či zcela chybějící odborné psychologické a psychiatrické péče pro širokou veřejnost. Osobám, které nemohou uspokojovat základní potřebu související s hygienou je dostupná nízkoprahová služba, která v dlouhodobé perspektivě přejde v nově zřízené nízkoprahové denní centrum. Negativní vývoj v oblasti závislostí je eliminován zavedením terénní práce.
Možné ukazatele změny:	*Snižování agresivity, netolerance a projevů nenávisti ve městě* *Zvyšování participace CS (zejména mladých) na plánování a realizaci opatření v oblasti bezpečnosti*

	Zvýšení informovanosti veřejnosti v oblasti bezpečnosti, osobní komunikace mezi obyvateli města, městem a představiteli bezpečnostních složek *Zvyšování kompetencí účastníků podpůrných aktivit v oblasti zdraví a zdravého životního stylu* *Zvyšování nabídky aktivit pro sociálně vyloučené děti a mládež podporujících zdravý životní styl v rámci primární a sekundární prevence* *Snížení výskytu a závažnosti dopadů závislostí*

Zdroj: vlastní

10 Opatření

10.1 Opatření pro oblast bydlení

Tabulka 8 Opatření k naplnění specifických cílů v oblasti bydlení

Specifický cíl 1.1 Navýšení kapacit bytového fondu města o sociální a dostupné byty[13] a systematizace práce s bytovým fondem.	
Opatření 1.1.1 Podpora sociálního bydlení	Zajištění 24 sociálních bytů mimo oblasti s vysokou koncentrací městského bytového fondu.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město, NNO*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora - získání finančních prostředků - spolupráce zapojených subjektů*
Vazba na další cíle:	*4.1.1, 4.1.2*
Indikátor:	*Počet bytových jednotek v režimu sociálního bydlení (= s podporou sociální práce)*
Opatření 1.1.2 Existence dostupného bydlení	Zajištění 8 dostupných bytů mimo oblasti s vysokou koncentrací městského bytového fondu.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora - získání finančních prostředků*
Vazba na další cíle/opatření:	*4.1.1, 4.1.2*
	Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022 3.1.1 Do roku 2022 jsou k dispozici dostupné standardní byty v počtu až 20 bytů mimo lokalitu sídliště Stalingrad

[13] Pojem sociální a dostupné byty zde používáme v souladu s dotačním programem Výstavba pro obce Ministerstva pro místní rozvoj, viz https://www.mmr.cz/cs/ministerstvo/bytova-politika/programy-dotace/11111111111111111, zobrazeno 25.8.2020

Indikátor:	*Počet dokončených bytových jednotek v režimu „dostupné bydlení“*
Opatření 1.1.3 Kategorizace bytového fondu	Město flexibilně pracuje s kategorizací bytového fondu a upravuje ji dle aktuálních potřeb (bytová nouze, specifické cílové skupiny). Město dělí byty na 3 kategorie: dostupné (běžné nájemní bydlení), sociální (podpora sociální práce), bezbariérové a DPS. Systém pracuje s prevencí ztráty bydlení u všech kategorií a se speciálními programy sociální práce u sociálních bytů (viz metodika opatření 1.2.1)
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- odborná kapacita*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.1* *Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022* *3.2 Do roku 2022 je navýšen bytový fond sídliště Stalingrad o byty rozměrově vhodné pro vícečetné domácnosti*
Indikátor:	*Revidovaná koncepce bydlení*
Opatření 1.1.4 Definování postupu pro zlepšování situace ve stávajícím bytovém fondu a zajištění standardní kvality bydlení pro všechny nájemníky obecních bytů	Opatření cílí za zlepšení situace v bytových domech „svobodárny“ (243 bytů) a má tyto větve: - posílení kapacit a systematizace práce v bytových domech (domovníci, sociální pracovníci, komunitní pracovníci) na úrovni sousedských vztahů, prevence ztráty bydlení a posilování pozitivního vztahu k lokalitě - přidělování bytů klientům sociálního bydlení i mimo lokality s vysokou koncentrací sociálně znevýhodněných (= postupná desegregace lokality) - motivovat běžné žadatele o bydlení k přijmutí bytu na „svobodárnách“ - v odůvodněných případech (zdraví, změna počtu členů domácnosti apod.) umožnit výměny bytů
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- zajištění finančních prostředků*
Vazba na další cíle:	*1.2.1*
Indikátor:	*Existence konkrétního postupu práce s lokalitou*

Specifický cíl 1.2 Systematizace podpory bydlení.	
Opatření 1.2.1 Metodika sociálního bydlení navazující na změnu pravidel přidělování bytů a rozvoj služeb na podporu bydlení	Metodika sociálního bydlení Žďár nad Sázavou stanoví standardy a postupy pro následující oblasti: - přidělování městských bytů (žádost a postup přidělení městského bytu, kritéria a postup hodnocení žadatelů, anonymizace žádostí, nastavení podpory sociální práce) - case management žadatelů o městský byt (složení a fungování týmu pro case management) - case management současných nájemníků (složení a fungování týmu pro case management) - provazba výše uvedeného v rámci činností Komise bytové a Komise prorodinných aktivit, sociální a zdravotní - prevence ztráty bydlení jako systém (reporting problémů, nastavení adekvátní reakce na ně, evidence kroků a výměna informací, práce s klientem) pro všechny nájemní byty města - standardy sociální práce a sociálních služeb v bydlení ve Žďáře nad Sázavou - nastavení spolupráce aktérů (město, NNO, ÚP a další) - zapojení firem vykonávajících správu bytového fondu do koordinace bydlení - úpravu procesů speciálních programů na bydlení (prostupné bydlení, bydlení především atd.) - využití podpůrných kapacit pro zlepšení situace v bydlení (asistenti prevence kriminality, domovníci, komunitní pracovníci) - sledování dat v městském systému bydlení (kolik jakých problémů, jaká na ně byla reakce, četnost výpovědí a důvodů pro ně, příčiny selhávání nájemníků, trendy v cílových skupinách atd.) včetně úspěšnosti ve speciálních programech na bydlení (prostupné bydlení a jiné) - nastavení základních postupů pro práci s nájemníky bydlení na soukromém trhu s byty (kde je riziko, že by o bydlení mohli přijít) - ošetření procesů výměny informací z hlediska ochrany osobních údajů (GDPR) - aktualizace koncepce bydlení
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (garance systému), NNO (sociální práce, účast na tvorbě a odpovědnost za spolupráci), další subjekty (ÚP)*
Předpoklad realizace:	*- politická vůle*

	- stabilní koordinátor *- finanční zdroje*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.1.1, 1.1.3* *1.2.4* *4.1.1, 4.1.2, 4.2.1,*
	<u>Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022</u> *1.1.2 Od roku 2021 bude pokračovat sociální služba terénní programy ve výši 2,0 úvazku, která podpoří 35 osob* *Do roku 2022 jsou sociální pracovníci odborně proškoleni v problematice sociální práce s danou CS*
Indikátor:	*Existence nově nastavených podmínek pro přidělování bytů a jejich uplatňování*
Opatření 1.2.2 Systematický sběr dat o bytové nouzi	Město nastavuje stabilní systém zjišťování míry bytové nouze dle ETHOS a za použití statistických dat z veřejných zdrojů, od NNO a úřadů, a to v kombinaci s kvalitativními informacemi
Činnost a možnost fin.krytí	*Projekt „Cesta k lepšímu bydlení II“*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- odborná kapacita* *- finanční zdroje*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.1; 1.2.4*
Indikátor:	*Pravidelné zprávy o bytové nouzi s přehlednou tabulkou o typech domácností (modulace dle ETHOS)*
Opatření 1.2.3 Vytvoření systému garance pokrytí rizik v bydlení	Vytvoření garančního fondu či systému garancí pro městské i soukromé byty. Garanční fond pokryje kauce a finance na krytí dalších rizik spojených s poskytnutím standardního bydlení cílovým skupinám s komplexními potřebami v bydlení (vícečetné rodiny s dalšími hendikepy, osoby v krajní bytové nouzi se zdravotními problémy a nízkými příjmy a další). Garance by měla pokrývat: - poškození majetku nájemníkem - riziko vzniku dluhu na nájmu nebo energiích - další finanční rizika Nastavení garancí může být velmi individuální a odvozené od konkrétní situace
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*město, NNO*

Předpoklad realizace:	*- angažovaný aktér / garant opatření* *- spolupráce aktérů* *- finanční krytí*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.1*
Indikátor:	*Vznik garančního fondu / systému / zdroje v něm alokované*
Opatření 1.2.4 Vznik koordinační platformy pro spolupráci aktérů v bydlení	Opatření cílí na systematizaci práce v bydlení ve Žďáře nad Sázavou; realizace opatření v několika variantách[14]: **varianta A:** PS bydlení (široká) a PS pro case management v bydlení (úzká) **varianta B**: PS pro bydlení a case management v bydlení (plní obě funkce) **varianta C:** PS pro case management v bydlení (bez široké PS)
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- kvalitní nastavení koordinace* *- garance města* *- ochota aktérů ke spolupráci* *- provázat činnost PS s činností Komise bytové*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.1., 2.3.2.*
Indikátor:	*Ustavení PS* *Setkávání a záznamy z PS* *U case managementu přehledy setkání obsahující záznamy o řešení problémů* *Soubor dat popisující úspěšnost sociálního bydlení*
Specifický cíl 1.3 **Ve Žďáře nad Sázavou jsou dostupné pobytové služby**	

[14] Široká PS sdílí vše v bydlení anonymizovaně mezi všemi aktéry a nastavuje dlouhodobé cíle, monitoruje vývoj bydlení. Složení: město – manažer SZ, sociální odbor, bytový odbor, zástupce realitní společnosti vykonávající bytovou správu, projektové/dotační oddělení, NNO, ÚP, KHS, případně stavební úřad). PS dohlíží nad zpracováním vstupů do metodických materiálů; frekvence setkávání: 4x ročně a dle potřeby. Užší PS pro case management sestává z klíčových aktérů v bydlení řešící konkrétní postupy v sociální práci a koordinaci sociálního bydlení a prevence ztráty bydlení u konkrétních domácností. Složení: klíčoví pracovníci v přímé práci s klienty (nájemníky), referent bytové správy, manažer SZ, zástupce ÚP (hmotná nouze), zástupce realitní společnosti vykonávající bytovou správu; další odborníci (např. adiktologové, psychiatři, dluhoví poradci atd. dle potřeby). PS pracuje se záznamy o situaci domácnosti a nastavuje konkrétní kroky, identifikuje problémy a zaznamenává (ne)úspěšnost řešení problémů; frekvence setkávání: 1-2x měsíčně dle potřeby.

Opatření 1.3.1 Zajištění služby Dům na půl cesty	Zajištění dostupné sociální služby domu na půl cesty v rozsahu 2 lůžek pro cílovou skupinu mladí lidé opouštějící ústavní zařízení.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO*
Předpoklad realizace:	*- finance a odborné kapacity*
Vazba na další cíle/opatření:	*4.3.3*
Indikátor:	*Existující počet lůžek ve službě*
Opatření 1.3.2 Rozvoj azylového ubytování	Opatření spočívá v realizaci projektu Centrum sociálních služeb, který obsahuje přesun azylového domu pro muže s kapacitou 20 lůžek a noclehárny pro muže s kapacitou 6 lůžek. Dále aktéři popsali potřebnost existence krátkodobých i dlouhodobých ubytovacích (azylových či krizových) kapacit pro klienty v počtu 2 lůžka pro ženy, 2 lůžka pro páry, 2 bytové jednotky pro rodiny, 2 lůžka noclehárny pro ženy.[15]
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- finance*
Vazba na další cíle/opatření:	*4.3.1* *<u>Koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 - 2023</u>* *5.1 Do konce roku 2020 bude zřízeno Centrum sociálních služeb* *- přesun Azylového domu pro muže* *- snížení kapacity Azylového domu pro muže na 20 lůžek* *- noclehárna pro muže s kapacitou 8 lůžek* *- centrum denních služeb pro osoby bez přístřeší* *5.2. Do roku 2023 rekonstrukce/modernizace prostorů stávajícího Domova pro matky (otce) s dětmi Ječmínek o.p.s.* *5.3. Do konce roku 2020 bude ve městě zřízeno min. 1 bezbariérové lůžko* *5.4. Do konce roku 2023 bude ve městě zřízeno min. 1 lůžko noclehárny pro ženy*
Indikátor:	*Existující počet lůžek ve službě*
Opatření 1.3.3	Vzhledem k omezeným kapacitám (prostorovým, odborným)

[15] Sociální odbor obce požadavek reflektuje, v tuto chvíli se nezavazuje tyto kapacity zřídit přímo v obci. O řešení situace azylového ubytování pro popsané cílové skupiny proběhnou další jednání na krajské i národní úrovni.

Další formy podpory domácností v bytové nouzi	město flexibilně uplatňuje dočasná řešení aktuálních problémů domácností v bytové nouzi, a to s důrazem na harm reduction (krizové bydlení, nouzová přístřeší v zimě apod.)
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město, NNO*
Předpoklad realizace:	*- individuální u jednotlivých řešení*
Vazba na další cíle/opatření:	*Koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 - 2023* *6.1. Do konce roku 2023 bude udržena možnost krizového ubytování ve stávajícím rozsahu* *– udržet službu krizového ubytování s kapacitou 4 osoby*
Indikátor:	*Počet harm reduction intervencí*

Zdroj: vlastní

1.2 Opatření pro oblast zaměstnanost

Tabulka 9 Opatření k naplnění dílčích cílů v oblasti zaměstnanosti

Specifický cíl 2.1 **Podpora CS při získání kompetencí pro uplatnění na trhu práce a podpora pracovních příležitostí pro CS.**	
Opatření 2.1.1 **Veřejná služba jako aktivizační opatření**	Existuje portfolio organizátorů veřejné služby (od orgánů státní správy a samosprávy, neziskové organizace a poskytovatele sociálních služeb a jiných subjektů, které mohou veřejnou službu organizovat) a činnosti, ve kterých lze veřejnou službu vykonávat jsou různorodé. Pro osoby v evidenci ÚP ČR vykonávající veřejnou službu probíhá individuální pracovní poradenství a další odborné poradenství (dluhové, bytové atp.) s cílem odstranit překážky vstupu na trh práce, posilovat pracovní kompetence a posunout klienta k vlastním příjmům z práce.
Činnost a možnost fin. krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*ÚP ČR, obec, příspěvkové organizace obce, další subjekty veřejné správy, NNO*
Předpoklad realizace:	*- spolupráce a koordinace zapojených subjektů* *- politická podpora*
Vazba na další cíle/opatření:	*2.2.1.*
	<u>Opatření v KPSS CS Rodina, děti, mládež</u> *4.2.4. Zprostředkovat osvětovou činnost mezi zaměstnavateli – zkrácené pracovní úvazky, sdílení pracovních míst, práce z domu, podpora slaďování pracovního a rodinného života* *5.1.1. Podpora zajištění pracovních míst pro absolventy základních škol, kteří nepokračují v navazujícím vzdělávání.*
Indikátor:	*Počet pozic pro VS dle jednotlivých činností a organizací* *Počet osob vykonávajících VS dle jednotlivých činností a organizací* *Počet osob vykonávající VS, které vstoupili na VPP* *Počet osob vykonávající VS, které našli pracovní uplatnění*
	Jedná se o vytváření a podporu prostředí pro vytváření pracovních míst pro CS. Město a jím zřízené subjekty a jiné

Opatření 2.1.2 Rozvoj podporovaného zaměstnávání	subjekty veřejného a neziskového i ziskového sektoru zaměstnávají tyto osoby přímo nebo s podporou příspěvků v rámci aktivní politiky zaměstnanosti (např. VPP, SÚPM, práce na zkoušku). Při vytváření pracovních příležitostí je vhodné se zaměřit na osoby vykonávající veřejnou službu. Tyto osoby jsou podporovány individuálním poradenstvím zaměřeným na adaptaci na pracovní úvazek a závazky zaměstnance a zaměstnavatele plynoucí z pracovně-právního vztahu a dalšího odborného poradenství.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO, obec, příspěvkové organizace obce, další subjekty veřejné správy*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- spolupráce a koordinace zapojených subjektů* *- dostatek finančních prostředků*
Vazba na další cíle/opatření:	*2.3.2.* *<u>Opatření v KPSS CS Rodina, děti, mládež</u>* *4.2.4. Zprostředkovat osvětovou činnost mezi zaměstnavateli – zkrácené pracovní úvazky, sdílení pracovních míst, práce z domu, podpora slaďování pracovního a rodinného života*
Indikátor:	*Počet osob na VPP pro město a jím zřízených subjektech* *Počet osob, které z VPP vstoupili na volný trh práce* *Počet osob, které jsou po VPP v evidenci déle než 3 měsíce* *Počet osob na SÚPM pro město a jím zřízených subjektech* *Počet osob, které z SÚPM zůstali u zaměstnavatele* *Počet osob, které jsou po SÚPM v evidenci déle než 3 měsíce*
Opatření 2.1.3 Existence a podpora integračních sociálních podniků	Podpora existence sociálních podniků, které naplňují veřejný cíl zaměstnáváním a sociálním začleňováním osob znevýhodněných na trhu práce, a to zejména osob ze sociálně vyloučeného prostředí a osob dlouhodobě nezaměstnaných. Město tyto organizace podporuje formou sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek a poradenstvím při vyhledávání finančních prostředků.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO, obec, obchodní korporace*

Předpoklad realizace:	*- zajištění finančních prostředků* *- kvalifikovaný a dostupný realizátor*
Vazba na další cíle/opatření:	*<u>Opatření v KPSS CS Rodina, děti, mládež</u>* *4.2.4. Zprostředkovat osvětovou činnost mezi zaměstnavateli – zkrácené pracovní úvazky, sdílení pracovních míst, práce z domu, podpora slaďování pracovního a rodinného života*
Indikátor:	*Počet vzniklých integračních sociálních podniků* *Počet podpořených osob v integračních sociálních podnicích* *Počet úvazků v integračních sociálních podnicích* *Počet sociálně odpovědných veřejných zakázek*

Specifický cíl 2.2 **Existence systému poradenství, zvyšování kompetencí, kvalifikace a zprostředkování podpůrných aktivit pro CS.**	
Opatření 2.2.1 **Integrace pracovního poradenství do sociální práce**	V rámci komplexního řešení sociální situace klienta je po vyhodnocení situace klienta zahrnuto do individuálního plánu také začlenění na trh práce - pracovní poradenství je zaměřeno na hledání zaměstnání, práva a povinnosti ve spojení s evidencí na ÚP ČR, podporu při oslovení zaměstnavatele a sebeprezentaci, podporu při nástupu do zaměstnání a orientaci v pracovně-právní problematice, náležitostí spojených s pracovním poměrem, ukončením pracovního poměru a podpora při zvládnutí změny životní situace po nástupu do zaměstnání včetně zaměření na slaďování osobního a pracovního života.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO, obec*
Předpoklad realizace:	*- dostatek finančních prostředků* *- kvalifikovaný a dostupný realizátor* *- spolupráce a koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.2. 3.1.4. 4.2.1.* *<u>Cíle v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022</u>* *1.1. Do roku 2022 je ve Žďáře nad Sázavou poskytována komplexní a kontinuální sociální práce.* *1.2. Do roku 2022 mají pracovníci v přímé práci s CS dostatečnou znalost práce s CS a jejími specifiky.*
Indikátor:	*Počet osob, které pracovali na zakázce vstupu/návratu na trh práce*

	Počet osob, které vstoupily na trh práce *Počet osob, které se udržely na trhu práce min. 3 měsíce*
Opatření 2.2.2 Podpora osob 15 – 26 let při (předčasném) odchodu ze vzdělávání	Je kladen důraz na prevenci nezaměstnanosti mladých osob a podporu jejich návratu do vzdělávání. Školní poradenská pracoviště spolupracují s veřejnými institucemi a NNO (například Poradenské centrum pro pedagogy a rodiče Kolping) pro podporu při návratu do vzdělávání či možnosti zvýšení kvalifikace mladých osob a uplatnění na trhu práce. V lokalitě je tedy zajištěna odborná činnost aktivně přispívající k prevenci předčasného odchodu ze vzdělávání. Opatření je zahrnuto i v KPSS jako opatření 5.1.2. pro CS Rodina, děti a mládež.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*škola, obec, NNO, ÚP ČR, Poradenské centrum pro pedagogy a rodiče Kolping*
Předpoklad realizace:	*- spolupráce a koordinace zapojených subjektů* *- odborná kapacita*
Vazba na další cíle/opatření:	*<u>Opatření v Místním plánu inkluze 2020 - 2023</u>* *3.3. Posílení školních poradenských pracovišť, anebo zajištění služeb odborníka, 3.8 Program prevence školního neúspěchu, 3.10 Kariérové poradenství*
	<u>Opatření v KPSS CS Rodina, děti, mládež</u> *5.1.1. Podpora zajištění pracovních míst pro absolventy základních škol, kteří nepokračují v navazujícím vzdělávání.* *5.1.2. Podpora zajištění dokončení základního vzdělání.* *5.1.3. Motivace mladistvých a mladých dospělých k navazujícímu studiu po absolvování základního vzdělávání.*
Indikátor:	*Počet mladých do 26 let, kteří z evidence ÚP nastoupili zpět do vzdělávání* *Počet mladých do 26 let, kteří nastoupili na rekvalifikaci*
Specifický cíl 2.3 Realizace systémových opatření na podporu zaměstnávání osob ohrožených na trhu práce	
Opatření 2.3.1 Koordinace klientské práce – case management	Jde o řízenou spolupráci města a jeho odborů a příspěvkových organizací, NNO, veřejných institucí a zaměstnavatelů v zájmu podpory klienta. Systém podpory osob ohrožených na trhu práce má case manažera, který nastavuje a koordinuje využité nástroje pro klienta, zajišťuje další odborné poradenství a zabezpečuje provázanost a návaznost kroků.

Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO, obec*
Předpoklad realizace:	*- spolupráce a koordinace zapojených subjektů* *- odborná kapacita*
Vazba na další cíle/opatření:	*2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 4.2.1*
Indikátor:	*Počet případových konferencí v zájmu vstupu na trh práce*
Opatření 2.3.2 Vytvoření funkčního partnerství pro podporu zaměstnanosti	Jde o vytvoření a funkční nastavení partnerství nebo lokální sítě na podporu zaměstnanosti. Cílem je propojení místně důležitých institucí (zástupci obce, Úřadu práce ČR a dalších veřejných institucí, NNO, zaměstnavatelů, včetně malých podnikatelů a živnostníků a aktérů formálního i neformálního vzdělávání, a také zástupců zaměstnanců i nezaměstnaných) a nastavení způsobu jejich vzájemné komunikace. V rámci takového partnerství lze identifikovat potřeby občanů a firem, zajistit chod systému podpory zaměstnanosti, koordinaci činností jednotlivých partnerů pro uplatnění osob ohrožených na trhu práce.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO, obec, ÚP, obchodní korporace*
Předpoklad realizace:	*- spolupráce a koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.4*
Indikátor:	*Počet setkání partnerství*

Zdroj: vlastní

1.3 Opatření pro oblast dluhy a služby

Tabulka 10 Opatření k naplnění dílčích cílů v oblasti dluhy a sociální služby

Specifický cíl 3.1 Preventivní řešení dluhů	
Opatření 3.1.1 Zjištění rozsahu, struktury a příčin problému zadlužení, konsolidace dluhů a motivace předlužených řešit situace	Naplnění tohoto opatření je předpokladem pro zacílení většiny dalších formulovaných opatření. Cílíme na zajištění udržitelnosti a zvyšování kvality v současnosti poskytovaných služeb od organizací, které pro osoby z CS v obci působí. Jde o aktivní společnou komunikaci o problematice mezi všemi zainteresovanými aktéry ve prospěch naplnění potřeb osob z CS a intenzivní práci všech zúčastněných na motivaci k řešení.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (MSZ/koordinátor KPSS) odpovědnost za funkčnost platformy Aktéři odpovědnost za přímou práci a předávání informací mezi sebou*
Předpoklad realizace:	*Posílení provázanosti služeb, sdílení informací a edukace klíčových pracovníků + realizace dalších opatření směřujících k rozvoji efektivnější spolupráce již existujících služeb v obci, neboť řešení zadluženosti nebývá hlavní zakázkou, obvykle se objevuje až při dalším analyzování klientova problému.*
Vazba na další cíle:	*1.2.3, 4.3.3*
Indikátor:	*Počet osob, které snižují své pohledávky Počet osob, u kterých byla zmapována jejich dluhová situace Počet osob, u kterých byla připravena kompletní dokumentace pro podání návrhu na povolení oddlužení Počet osob, které se naučili komunikovat s věřiteli Počet osob, které dokáží k určitému datu vyčíslit svůj dluh Počet osob, které rozumí smluvním dokumentům*
Opatření 3.1.2 Udržení expertního poradenství v oblasti dluhů (insolvence, splátkové kalendáře, exekuce)	Současná kapacita expertního poradenství je dostatečná, je nutné pro následující období zajistit udržitelnost a posilovat kvalitu.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*

Implementační subjekt:	*Město (MSZ/koordinátor KPSS) odpovědnost za funkčnost platformy* *Aktéři odpovědnost za přímou práci a předávání informací mezi sebou*
Předpoklad realizace:	*Pokud budou služby doprovázet klienty v komplikované situaci/s nižšími kompetencemi do OP, tak stávající kapacity budou dostatečné + realizace dalších opatření směřujících k rozvoji efektivnější spolupráce již existujících služeb v obci.*
Vazba na další cíle:	*-*
Indikátor:	*Počet osob, kterým byl úspěšně zpracován a podán návrh na povolení oddlužení za uplynulý rok* *Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci nebo snížit exekučně vymáhanou částku* *Celkový počet exekucí, které se podařilo zastavit, nebo u nich snížit vymáhanou částku* *Počet osob, u kterých se podařilo snížit jejich celkový dluh* *Počet osob, u kterých se podařilo dohodnout splátkové kalendáře*
Opatření 3.1.3 **Posílení provázanosti aktérů při podpoře klientů v tématu hospodaření osob a domácností (fin. gramotnost)**	Posílit provázanost služeb poskytujících odborné dluhové poradenství a poradenství + edukaci domácností v hospodaření s rozpočtem (TP, SAS, NZDM, kurátoři apod.). Tyto aktivity jsou zacíleny tak, aby zasáhly celou domácnost, resp. rodinu (někde může NZDM, někde TP, SAS, sociální odbor, OSPOD…). Zajistit udržitelnost a zvyšovat kvalitu.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (MSZ/koordinátor KPSS) odpovědnost za funkčnost platformy* *Aktéři odpovědnost za přímou práci a předávání informací mezi sebou*
Předpoklad realizace:	*Funkční provazba všech opatření uvedených ve specifickém cíli 3.1 Preventivní řešení dluhů*
Vazba na další cíle:	*1.2.3, 4.1.3* *Vhodné cíleně provázat s fin. gramotností u dětí ze socioekonomicky znevýhodněných rodin s aktivitami ve školním prostředí, aby nedocházelo k nápodobě negativních modelů fin. hospodaření rodin.*
Indikátor:	*Počet osob, které s podporou služby zvládají pravidelně hradit běžné náklady (nedochází ke zvyšování*

	pohledávek za bydlení/služby apod.)
Opatření 3.1.4 **Nastavení spolupráce aktérů na řešení situace klientů v komplikované situaci a/nebo s nízkými kompetencemi**	Klienti nebudou vypadávat z dluhové poradenství, dluhové poradenství se stane dostupné pro všechny CS, budování sítě a společná práce na zvyšování kvality služeb. Více osob v exekuci bude nalézat řešení své situace. **AKTIVITY** - DOPROVÁZENÍ KLIENTŮ - služby na základě dohody s OP doprovází klienty, kteří to potřebují ✓ Zapojené služby a OP - SETKÁVÁNÍ OP A SLUŽEB - 1x/rok setkání klíčových pracovníků služeb a OP ✓ OP dodá odbornost (předání novinek, legislativní změny) ✓ Vyhodnotí se dosavadní praxe, informace, bariéry, aplikace novinek a nastaví se další praxe • CASE MANAGEMENT - na základě podnětu služeb MSZ svolá případovou konferenci ke komplikovaným případům k tématu dluhů a přizve účastníky a zajistí prostory na MěÚ (viz nastavená praxe v případových konferencích obecně) • NASTAVENÍ SPOLUPRÁCE S ÚP ✓ Kontaktní pracovníci ÚP předávají osobám v evidenci s exekucí informace, na koho je možné se obrátit pro řešení (= využít potenciál toho, že pracovníci vědí ze systému, kdo má exekuci při kontaktech na přepážce)
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (MSZ/koordinátor KPSS) - garantuje, mapuje nastavenou praxi, svolává a „drží“ téma na zřízené platformě*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu města na pozici MSZ/koordinátor KPSS* *- koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*<u>Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022</u>* *1.2.1 Do roku 2022 jsou sociální pracovníci odborně proškoleni v problematice sociální práce s danou CS*
Indikátor:	*Existence platformy* *Počet jednání „dluhové“ platformy*
Opatření 3.1.5	Jednotná komunikace, propagace možností řešení,

Nastavení osvětových a preventivní aktivit v oblasti dluhů	motivace, zacílit sdělení, obyvatelé města znají možnosti řešení. **AKTIVITY** - VYUŽÍT KANÁLY MĚSTA ✓ Zpravodaj ✓ FB, sociální sítě ✓ Nastavit spolupráci s tiskovým mluvčím ✓ Připravit jednoduchý balíček základních informací (nejen) o dluzích (i např. pro lékaře, policii, pečovatelské služby, apod. – vytipovat, kdo je v kontaktu s určitými lidmi) - SPOLUPRÁCE SE ŠKOLAMI (doplňkově i NZDM, zájmové kroužky – zážitkovou formou)
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- systémové nastavení aktivity* *- spolupráce a koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*Opatření v Místním plánu inkluze 2020 – 2023* *1.5 Podpora odpoledních kroužků rozvoje školních dovedností (Kroužky školní zralosti)* *1.6 Rozvoj odpoledních kroužků a klubů (Odpolední kroužky a kluby podílející se na sociálním rozvoji osobnosti, rozvíjející občanské dovednosti)* *1.8 Prázdninové aktivity (Aktivita zaměřená na obtíže v adaptaci a nižší školní úspěšnost spojenou s propadem znalostí během prázdnin)*
Indikátor:	*Počet osvětových kampaní* *Počet rozdaných letáků („informačních dluhových balíčků“)* *Počet PR dluhových článků (FB, média)*

Specifický cíl 3.2 **Místní síť sociálních a návazných služeb**	
Opatření 3.2.1 **Stanovení místní sítě sociálních a návazných**	Pro poskytovatele sociálních a návazných služeb jsou stanovena jasná transparentní pravidla týkající se toho, jak se mohou stát součástí lokální sítě. Co musí splňovat,

služeb (pravidel vstupu, setrvání v síti / potřeby fin.krytí sítě)	aby mohli žádat o fin. příspěvek z obecního rozpočtu atd. Plánování je ideálně dlouhodobé (min. na jedno volební období), spolupráce aktérů /poskytovatelů SoS a města/ - setkávání min. 2x do roka. Ke koordinovaným setkáním připojit školy a další vzdělávací a volnočasové organizace (skauti, mladí hasiči, apod.) pro děti a mládež – neboť „znát se“ snižuje práh pro spolupráci. Snáze a přirozeně doporučím službu, kterou znám a vím, co nabízí a poskytuje. Je vhodné navštívit služby navzájem, vědět místo poskytování a způsob fungování/práce, aby nabídky pro klienty byly „bezprostřednější“. Propojit osoby z CS i pracovníky přímé práce ze sociální a vzdělávací oblasti (formální i neformální) na společných akcích (např. projektové dny ve školách, městské slavnosti, dny dobrovolníků apod.).
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (gesční místostarosta, vedoucí dotčených odborů, MSZ/koordinátor KPSS)*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu města na pozici MSZ/koordinátor KPSS* *- koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.2*
Indikátor:	*Změna v místní a časové dostupnosti stávajících služeb* *Změna (rozšíření) CS, na kterou se služba zaměřuje* *Existence koncepce/ dokumentu obce obsahující pravidla (i plánované fin. alokace z rozpočtu obce)* *Současná kapacita sociálních služeb a změna kapacity sociálních služeb na určité období*
Opatření 3.2.2 **Revize dotačního řízení (víceleté dotační řízení)**	Dokončit revizi dotačního řízení, které kopíruje systém výkaznictví pro KÚ. Smyslem systému nového dotačního řízení na obci je větší spravedlnost, transparentnost a snížení administrativní zátěže. Poskytovatelé, kteří budou mít oprávnění k poskytování služby dle pravidel krajské sítě sociálních služeb, se budou hlásit jako zájemci o poskytování definované služby (dle potřebnosti v obci). Pilotní odzkoušení fungování dotačního řízení poběží od ledna 2021, součástí bude evaluace sociálních služeb a analýza kvality poskytovaných služeb – viz opatření 3.2.3.

	Cílem je naučit se reagovat na zásadní problémy a priority prostřednictvím vlastního financování příspěvkové organizace, také smluvním zajištěním klíčových služeb dalšími poskytovateli a poskytovat ad hoc podporu dle měnících se potřeb klientů prostřednictvím dotačního řízení.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (gesční místostarosta, vedoucí dotčených odborů, MSZ/koordinátor KPSS)*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu města na pozici MSZ/koordinátor KPSS* *- koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.3, 3.2.1*
Indikátor:	*Změna v alokaci prostředků města plánovaných na financování sociálních služeb* *Existence koncepce/ dokumentu obce obsahující i plánované fin.alokace z rozpočtu obce*
Opatření 3.2.3 Monitoring sítě a vyhodnocování efektivity služeb	Monitoring sítě sociálních a návazných služeb slouží k popisování dosahovaných výsledků v práci s klienty. Sledujeme změny (i dílčí) v životě klientů a tyto zaznamenáváme, např. do monitorovacích dotazníků a vyhodnocujeme. V rámci obecní sítě se můžeme zaměřit např. na parametry potřebnosti, kvality, dostupnosti a nákladovosti a tyto porovnávat. Je velmi obtížné stanovit „cenu sociální služby“, proto při hledání optimalizace financování x rozsahu poskytování je nutné zohledňovat více pohledů „výkonosti“. Z tohoto důvodu je nutné klást velký důraz na správné definování cílů, kterých mají služby pro obec a zabezpečení potřeb klientů dosahovat. Je vhodné doplnit monitoring také vyhodnocením služeb z pohledu klientů.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (gesční místostarosta, vedoucí sociálního odboru, MSZ/koordinátor KPSS)*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu města na pozici MSZ/koordinátor KPSS* *- koordinace zapojených subjektů*

Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.2*
Indikátor:	*Změna v osobní spokojenosti osob z CS* *Změna v místní a časové dostupnosti stávajících služeb* *Změna kapacity sociálních služeb na určité časové období (např. čtvrt rok, rok)* *Počet osob, které sociální služby obslouží* *Počet osob, které ukončily spolupráci v důsledku naplnění účelu poskytované služby*
Opatření 3.2.4 Definování Case managementu + zpracování mapy sítě	Cílem tohoto opatření je předejít dublování činnosti sociálních pracovníků, určení odpovědností jednotlivých služeb. „Case management“ úkonů je vhodné mít nadefinovaný pro celou síť sociálních a návazných služeb v obci. Síť je tímto zmapována a mapa sítě existuje v „online i offline“ podobě tak, aby se potenciální zájemce o službu vždy dostal přehledně, jednoduše a srozumitelně k informacím dle potřeb, které u sebe identifikuje. Detailní návrh činností v rámci tohoto opatření: Manažer SZ/koordinátor KPSS svolává min. 1x čtvrt rok pracovní skupiny podle tematických okruhů (např. práce s mládeží nebo práce s vyloučenými, nebo práce se seniory, apod.), moderuje a facilituje diskusi v každé skupině. Diskuse/workshop/setkání se má zabývat určením kompetencí=hranic různých služeb, které se podílejí na podpoře téhož klienta (nejde o případovou konferenci, nejde tedy o konkrétního klienta) – kdo, co, kdy dělá a v jakých případech. Aby bylo jasné, kdy, za jakých podmínek klienta předat a komu. Frekvence setkávání je daná zájmem a množstvím informací, které je nutné v určitém období roku sdílet. Předpokladem je, že by se každá tematicky definovaná pracovní skupina sešla min. 4x za rok. Pracovní skupiny setkávající se za účelem sdílení informací v rámci case managementu si mohou také předávat informace ohledně potřeb a plnit tím opatření 3.2.5, aby se předešlo nadbytečnému zatěžování aktérů setkáváním na dublujících se platformách.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (MSZ/koordinátor KPSS) - garantuje, mapuje nastavenou praxi, svolává a „drží“ téma na zřízené platformě*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu*

	města na pozici MSZ/koordinátor KPSS *- koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.5, 3.4.1*
Indikátor:	*Počet proběhlých případových multidisciplinárních jednání* *Změna (rozšíření) CS, na kterou se služba zaměřuje* *Existence mapy sítě definované dle potřeb klientů*
Opatření 3.2.5 **Pravidelný a průběžný sběr a vyhodnocování potřeb**	Zajistit pravidelný sběr a zjišťování potřeb přímo od osob z CS, aby existoval sumář např. k určitému datu/či s časovou frekvencí. Využívání sociálního portálu města i Žďárského zpravodaje v zajištění dostatečné informovanosti CS a veřejnosti, i ke sběru podnětů/potřeb. Na základě pravidelného monitoringu potřeb může docházet ke změně plánů – tj. včetně úprav opatření a cílů v SPSZ2/KPSS, přičemž tyto změny budou osobám z CS a veřejnosti komunikovány. V rámci Místního komunikačního plánu navrhnout všechny způsoby/mediální cesty pro zajištění informovanosti osob z CS/veřejnosti a to včetně popisu neformálních „infokanálů“ (sousedů, přátel, příbuzných v rámci místní komunity), kteří mohou např. šířit letáky v domě apod. Informace, které se budou dostávat k osobám z CS a veřejnosti jsou včasné, srozumitelné, relevantní a dostupné.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (MSZ/koordinátor KPSS, vedoucí sociálního odboru)*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu města na pozici MSZ/koordinátor KPSS* *- koordinace zapojených subjektů* *- zajištění vstupu CS do aktivit*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.2* *<u>Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022</u>* *2.1.2 Od roku 2020 vychází v lokálním zpravodaji pravidelně články prezentující dobré praxe místních poskytovatelů sociálních služeb a organizací pracujících s CS v počtu 10 článků za 2 roky.*
Indikátor:	*Míra informovanosti o sociálních službách* *Změna v osobní spokojenosti osob z CS* *Existence a využívání místní komunikační platformy a*

	místních komunikačních kanálů (FB, média, weby) *Míra důvěry osob z CS v instituce* *Změna (rozšíření) CS na kterou se služba zaměřuje*
Opatření 3.2.6 **Podpora sociálních a návazných služeb pro ohrožené rodiny/osoby ze strany města**	Služby s primárním cílem zvýšení kompetencí rodiny v péči o děti. Udržení a zvyšování kvality stávajících služeb SAS a dalších návazných služeb pro podporu ohrožených rodin. Plánování a financování je ideálně dlouhodobé/víceleté (např. na jedno volební období). Podpora nemusí být pouze finanční, případně zápůjčka vybavení či symbolický pronájem prostor. Příkladem služby tohoto typu mimo rámec zákona o sociálních službách je Charitní záchranná síť.
Činnost a možnost fin.krytí	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město (gesční místostarosta, vedoucí sociálního odboru, MSZ/koordinátor KPSS)*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- poskytnutí dotace a/či uvolnění prostředků z rozpočtu města na pozici MSZ/koordinátor KPSS* *- koordinace zapojených subjektů*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.1.1, 3.2.2*
Indikátor:	*Počet dětí, které bylo možno vrátit do rodiny z institucionální péče* *Počet dětí, u nichž hrozilo odebrání z rodiny, díky intervenci toto nebylo realizováno* *Počet rodin s dětmi, u nichž je sníženo jejich ohrožení*[16] *Počet rodin, které mají alespoň jeden příjem ze zaměstnání/z výkonu legální práce* *Počet rodin, které s podporou služby zvládají pravidelně hradit běžné náklady (nedochází ke zvyšování pohledávek, nevznikají dluhy a splátkové kalendáře)* *Počet rodin, které přešly ze substandardního bydlení do standardního* *Počet zasíťovaných ohrožených rodin* *Snížení výskytu problémových rodinných situací vyžadujících intervenci OSPOD („záchytů“)*

[16] *Např. dítě má pravidelný denní režim; dostává pravidelně stravu; základní hygienické návyky a podmínky pro jejich naplnění; prostředí doma je podnětné; prostředí pro dítě je bezpečné; dítě je v bezpečí i venku; rodiče umějí poznat; když má dítě starosti/něco ho trápí; někoho se bojí a umí na tyto situace reagovat; dítě chodí pravidelně do školy atd.*

Zdroj: vlastní zpracování

1.4 Opatření pro oblast bezpečnost, občanské soužití, zdraví a zdravý životní styl

Tabulka 11 Opatření k naplnění dílčích cílů v oblasti bezpečnost, občanské soužití, zdraví a zdravý životní styl

Specifický cíl 4.1 Preventivní aktivity	
Opatření 4.1.1 Udržení realizace pozice Asistent prevence kriminality	Realizace a udržení čtyř pozic APK ve městě Žďár nad Sázavou k udržování veřejného pořádku a ochraně bezpečnosti osob a majetku – jedná se zejména o preventivní činnost v oblasti práce s mládeží, záškoláctví, prevence závislostí, bezpečnosti v dopravě a komunikace s veřejností. Paralelně s těmito aktivitami také udržet spolupráci s dalšími subjekty a podporovat osobnostní rozvoj APK pod vedením mentora.
Činnost a možnost fin.krytí	*Projekt „ Podpora asistentů prevence kriminality ve Žďáře nad Sázavou“ od 1.1.2021 projekt „Cesta k lepšímu bydlení II“*
Implementační subjekt:	*Město ve spolupráci s MP*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace - dostupnost kvalitních lidských zdrojů*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.1.1, 1.2.2* *Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022* *2.1.2 Do roku 2022 působí ve Žďáře nad Sázavou Asistenti prevence kriminality ve výši 4,0 úvazku*
Indikátor:	*Počet všech událostí řešených APK (vč. upozornění na porušování městských vyhlášek, informování o možném dopadu případného závadného jednání, doporučení kontaktovaným osobám)* *Počet událostí oznámených na MP, PČR* *Počet podnětů předaných kompetentním odborům města* *Počet případů poskytnutí další podpory (kontakt na službu/úřad aj.)* *Počet úkonů drobné podpory obyvatel*
Opatření 4.1.2 Rozvoj pozice Domovník – preventista ve vybraných bytových domech	Jedná se o rozšíření pozic domovník - preventista na další objekty svobodáren. DP působí v oblasti prevence občanského soužití, zajišťuje bezprostřední reakci na drobné porušování domovního řádu a pravidel občanského soužití a také zabezpečuje tzv. „řízenou samosprávu“

	domů, tj. údržbu a opravu svěřených objektů a pořádek v prostranství domů. Aktivně se podílí na aktivizaci komunity.
Činnost a možnost fin.krytí	*Od 1.1.2021 projekt „Cesta k lepšímu bydlení II“*
Implementační subjekt:	*Město ve spolupráci s MP*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.1.1, 1.2.2, 4.2.1* *Opatření v Tematickém akčním plánu bydlení 2019 - 2022* *2.1.1 Do roku 2022 působí v lokalitě sídliště Stalingrad domovník ve výši 1,0 úvazku*
Indikátor:	*Počet případů porušování domovního řádu* *Počet případů řešených na základě podnětu nájemníků* *Počet případů poskytnutí další podpory (kontakt na službu/úřad)* *Celkový počet řešených událostí/podnětů*
Opatření 4.1.3 **Existence programů primární prevence**	Zajištění náhradního subjektu pro metodicky jednotný, koordinovaný a multidisciplinární postup v prevenci rizikového chování CS (mládeže, rodiny, …). Jedná se o koordinaci PPP aktivit s cílem zpřístupnění informací cílové skupině srozumitelným způsobem, zvýšení jejich orientace v dané problematice a posílení motivace k dlouhodobé účasti výběrem vhodného místa konání. Témata: právní minimum, fin. gramotnost, zdravý životní styl a volnočasové aktivity, prevence závislostí, bezpečnost v oblasti uzavírání nevýhodných smluv aj. Vhodné do akčních plánů uvést pro každý rok konkrétní poskytovatele.
Činnost a možnost fin.krytí:	*do 8/2020: Tým pro mládež – projekt Na správnou cestu! II* *PMS - bez návaznosti*
Implementační subjekt:	*Město ve spolupráci se SPOD*
Předpoklad realizace:	*- uvolnění prostředků z rozpočtu města* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů* *- zajištění vstupu CS do aktivit* *- systémové uchopení aktivity*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.1.3*
Indikátor:	*Počet PPP aktivit/programů* *Počet účastníků seminářů*
Opatření 4.1.4 **Zřízení pozice terénního**	Zřízení nové pozice terénního sociálního pracovníka v NZDM Esko (1,0 úvazku) a zajištění jeho činnosti v

pracovníka v rámci NZDM	rozsahu 40 hodin týdně. Pracovník je v přímém kontaktu s ohroženými dětmi a mládeží, aktivně ji vyhledává/kontaktuje, podporuje jejich systematické i neformální volnočasové, kulturní a sportovní aktivity, zvyšuje kompetence a dovednosti pro jejich zapojení do společnosti a řeší bariéry a příčiny exkluze.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město ve spolupráci s NZDM*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.6*
Indikátor:	*Počet úvazků terénní pracovníka NZDM* *Počet kontaktů - intervencí*
Opatření 4.1.5 **Zachování programu sociálního výcviku/ Vznik probačního programu**	Od 9/2022 není zajištěné financování programu sociálního výcviku/probačního programu. Zajistit financování programu pro individuální i skupinovou formu (3-5 klientů) práce. Klienty jsou dospívající ve věku 15-25 let, kteří se dostali do konfliktu se zákonem nebo mají jiné výrazné sociální obtíže. Program by obsahoval skupinovou, rodinnou i individuální formu práce. V kalendářním roce by proběhl alespoň jeden skupinový běh (4 měsíce intenzivní práce) a několik individuálních.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO ve spolupráci s městem Žďár nad Sázavou*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů*
Vazba na další cíle/opatření:	*4.1.3*
Indikátor:	*Počet programů* *Počet klientů* *Počet kontaktů*
Specifický cíl 4.2 **Občanské soužití a volný čas dětí a mládeže**	
Opatření 4.2.1 **Rozvoj komunitní sociální práce**	Jde o nastavení intenzivní komunitní práce s cílem posilovat komunitu k tomu, aby byla postupně více schopna pozitivně měnit svůj život a situaci vlastními kapacitami a posilovala své vnitřní zdroje a kompetence. Tzn. zmapování potřeb aktivním sběrem poptávky CS

	např. prostřednictvím proběhlých a nových fokusních skupin, podpora aktivních skupin, zapojování dalších osob do realizovaných aktivit a odborná podpora CS ve schopnosti aktivně prosazovat své zájmy. V oblasti komunitní práce je navázaná spolupráce s odborným školitelem, kterým jsou komunitní pracovníci průběžně školeni.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město, NNO*
Předpoklad realizace:	*- dostupnost kvalitních lidských zdrojů* *- zajištění vstupu CS do aktivit* *- systémové uchopení aktivity*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.2, 3.2.5*
Indikátor:	*Počet společných komunitních setkání* *Počet intervencí v komunitní práci* *Počet úvazků komunitního pracovníka*
Opatření 4.2.2 **Realizace komunitního centra**	Na základě potřebnosti zmapované komunitním pracovníkem (viz opatření 4.2.1) realizovat projekt komunitního centra např. rekonstrukcí vhodného objektu ke společnému setkávání a vzájemné diskuzi pro rozvoj komunity a sociálních vazeb v obci.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- politická podpora* *- podpora veřejnosti* *- poskytnutí dotace*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.2.2*
Indikátor:	*Počet vzniklých komunitních center* *Počet podpořených osob v komunitním centru* *Počet úvazků v komunitním centru*
Opatření 4.2.3 **Podpora volnočasových aktivit pro SV a dobrovolnictví**	Jedná se o vznik fondu z rozpočtu města za účelem adresné a transparentní podpory talentovaných dětí/mládeže ze sociálně znevýhodněného prostředí k dosažení jejich rozvoje včetně nadefinování kritérií výběru, aktivního vyhledávání ze strany škol a přidělení mentora/dobrovolníka pro jejich individuální podporu. V dobrovolnictví se jedná především o doplnění kapacit formou náboru dobrovolníků na školách a zajištění jejich odborného metodického vedení.

Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město ve spolupráci s MA21, NNO*
Předpoklad realizace:	*- uvolnění prostředků z rozpočtu města* *- zajištění vstupu CS do aktivit*
Vazba na další cíle/opatření:	*3.2.6*
	Projekt Státního zdravotního ústavu „Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“. V kraji Vysočina bylo v roce 2018 zřízeno jedno ze 14 regionálních center podpory zdraví (RCPZ), kde působí koordinátorka a 3 mediátorky podpory zdraví. Jedna mediátorka na 0,5 úvazku působí také ve Žďáru nad Sázavou.
Indikátor:	*Počet podpořených dětí/mládeže z fondu města* *Počet dobrovolníků*
Specifický cíl 4.3 **Podpora zdraví a zdravého životního stylu CS**	
Opatření 4.3.1 **Zřízení Nízkoprahového denního centra**	Jedná se o zajištění možnosti plnění základních potřeb pro osoby bez domova mimo režim sociální služby s cílem minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s problematikou bezdomovectví. Konkrétně se jedná o provádění osobní hygieny, přípravu stravy a poskytnutí základního ošacení s frekvencí 1x týdně a zajištění sezónní „teplé židle“ pro potřebné. V dlouhodobé perspektivě zajištění vhodného prostoru pro zřízení NDC v kapacitě 5 lůžek.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí nové dotace, pokud stávající nebude využita*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.3.2*
Indikátor:	*Počet podpořených osob* *Počet zřízených „teplých židlí“* *Počet úvazků v NDC*
Opatření 4.3.2 **Podpora zajištění lékařské/odborné (pediatři, stomatologové) a psychiatrické/psychologické (terapeutické) péče pro osoby z CS**	Jde o personální a kapacitní posílení psychologické a psychiatrické péče pro ohrožené rodiny/děti a mládež za účelem zkrácení čekací doby, zajištění nedostatečné diagnostické a zcela chybějící následné péče v pozicích: sociální pracovník/sociální pedagog, spec. ped., psycholog, terapeut a rodinný terapeut, psychiatr, dětský psychiatr a zdravotní sestra. Ale také o předcházení riziku

	vypadnutí osob SV ze systému zdravotní péče obecně.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*Město*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů* *- systémové uchopení aktivity*
Vazba na další cíle/opatření:	*4.3.1, 4.3.4*
Indikátor:	*Počet nově vzniklých pracovních úvazků*
Opatření 4.3.3 **Racionální nastavení pomoci pro adiktologické klienty (problematika závislostí)**	Schválení Koncepce města Žďár nad Sázavou pro oblast závislostí pro období 2020-2023, její jednoroční vyhodnocování a vypracování následné aktualizace pro další období. Cílem opatření je omezení dopadů závislostí. A to jak zajištěním specifické primární prevence (certifikované programy primární prevence, nízkoprahová zařízení a terénní programy), tak dostupnou a adekvátní léčbou (individuální i skupinová v rámci Adiktologické ambulance a poradny pro gambling), tak i minimalizace dopadů při užívání drog (přístup harm reduction Kontaktního a poradenského centra v oblasti drogové problematiky Spektrum + projekt Káčko 3D). - Od 8/2021 zajistit finanční prostředky pro práci s lidmi užívajícími alkohol v kombinaci s bezdomoveckým způsobem života a zároveň personálně posílit Kontaktního centrum Spektrum (terénní i ambulantní forma práce s osobami užívající nelegální látky a alkohol) ve výši 1,0 úvazku. - Od 9/2021 zajistit financování terapeutických skupin pro osoby s adiktologickou obtíží. - Od 9/2021 zajistit financování rozvoje Adiktologické ambulance Kolping pro individuální a rodinnou práci s osobami s adiktologickou obtíží v rozsahu alespoň 1,0 úvazku. - Od 1.4.2020 vznikla Poradna pro gambling Kraje Vysočina, a to v pilotním provozu. Ve Žďáře nad Sázavou jde o úvazek 0,8. S ohledem na využívání poradny je žádoucí tuto službu nadále zachovat a rozvíjet. Cílovou skupinou jsou jak gambleři,

	sázkaři, tak však i děti a dospívající s obtížemi s nadužíváním internetu, sociálních sítí a her.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Bude doplněna v akčním plánu pro daný rok*
Implementační subjekt:	*NNO*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů* *- systémové uchopení aktivity*
Vazba na další cíle/opatření:	*1.3.1, 3.1.1* *Osoby s duševním onemocněním v KPSS – deinstitucionalizace psychiatrické péče – péče o CS duální a vícečetné dg. – „propadávají systémem“ na zdravotně sociálním pomezí – Domovy se zvláštním režimem/ následná péče a sociální práce na podporu bydlení/zaměstnávání u osob propuštěných z PL jako prevence bezdomovectví…*
Indikátor:	*Počet osob, které nově využijí služby* *Počet osob, které využili certifikovaný program primární prevence.* *Počet osob, které na základě depistáže využívají pravidelnou podporu (výměna zdravotnického materiálu)* *Harm reduction – počet vydaných/přijatých setů* *Počet provedených testů na přenosné nemoci/záchytů* *Počet osob, které změnily způsob užívání NL („bezpečnější způsob“ – např. z injekční na per os)* *Snížení výskytu odhozeného materiálu v lokalitě (ve veřejném prostoru)* *Počet osob navázaných na další služby podpory v řešení závislosti* *Počet osob, které se rozhodli pro léčbu závislosti* *Počet osob, které začali abstinovat* *Počet osob, které se udrželi v abstinenci alespoň 6 měsíců*
Opatření 4.3.4 **Realizace preventivních programů zaměřených na zvyšování zdravotní gramotnosti**	Účelem je zvyšování kompetencí v rozhodování ve prospěch zdravého životního stylu osob z CS. Toto opatření bude realizováno prostřednictvím pozice mediátora podpory zdraví v rámci projektu SZÚ „Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“, který nabízí 68 vzdělávacích programů v této oblasti. Nástrojem je zřízení min. 0,5 úvazku pro Žďár nad Sázavou z důvodu individuálního i skupinového

	poradenství a práce přímo s jednotlivci nebo rodinami – cílem je osvěta, zvyšování zdravotní gramotnosti, důvěry ke zdravotníkům, pomoc při komunikaci pacientů s lékaři apod.
Činnost a možnost fin.krytí:	*Projekt „Efektivní podpora zdraví osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením“*
Implementační subjekt:	*Státní zdravotní ústav*
Předpoklad realizace:	*- poskytnutí dotace* *- dostupnost kvalitních lidských zdrojů* *- systémové uchopení aktivity*
Vazba na další cíle/opatření:	*4.2.1*
	V kraji Vysočina bylo v roce 2018 zřízeno jedno ze 14 regionálních center podpory zdraví (RCPZ), kde působí koordinátorka a 3 mediátorky podpory zdraví.
	Opatření v KPSS CS Osoby se zdravotním postižením 2.6.1 tak, aby do roku 2021 byl na MěÚ koordinátor zdravotně-sociálního pomezí
Indikátor:	*Počet osob, které využívají tuto podporu* *Počet úkonů, které v tomto typu podpory obdrží*

Zdroj: vlastní zpracování

11 Analýza rizik

1 – velmi nízká/ý, 2 nízká/ý, 3 – střední, 4 – vysoká/ý, 5 – velmi vysoká/ý

č.	Název rizika	Pravděpodobnost	Dopad	Eliminace
1	Neochota zapojených partnerů, CS a veřejnosti ke spolupráci	4	5	Otevřená komunikace v rámci dosavadních platforem města Transparentní fungování lokálního partnerství a pracovních skupin v době implementace SPSZ Realizace participativních aktivit Zařazení aktivit vedoucích ke zvýšení informovanosti obyvatel a osvětových akcí
2	Nedostatek finančních prostředků	3	4	Využití externích finančních zdrojů Zajištění implementace širokým okruhem partnerů v rámci LP Zajištění vícezdrojového financování sociálních služeb
3	Nedostatečná kvalita implementace SPSZ	2	5	Nastavení průběžného monitoringu a evaluace Systémové uchopení řešených priorit Transparentnost a funkčnost lokálního partnerství
4	Neznalost sociální situace ve městě, jejího vývoje, potenciálu výskytu kritických situací	2	5	Posilování terénní práce Posilování monitoringu rizikových situací a rizikového jednání Systémové uchopení řešených prioritních oblastí
5	Změna politiky města	3	5	Sledování a vyhodnocování ukazatelů změn v rámci průběžné evaluace Zařazení opatření zvyšujících kvalitu občanského soužití Transparentnost a funkčnost lokálního partnerství Realizace participativních aktivit Zařazení aktivit vedoucích ke zvýšení informovanosti obyvatel a osvětových akcí
6	Neplnění MI projektů vázaných na TAP	3	4	Nastavení průběžného monitoringu Zařazení analýzy potřebnosti v rámci projektových žádostí Transparentnost a funkčnost lokálního partnerství Realizace participativních aktivit
7	Změna sociální situace ve městě	2	5	Monitoring sociální situace ve městě Řízení jednotlivých politik města v partnerství, zhodnocování výstupů práce v terénu
8	Nízká motivace cílové skupiny	3	5	Zařazení aktivit vedoucích ke zvýšení informovanosti obyvatel a osvětových akcí

	projektů vázaných na TAP			Podpora práce v terénu, zavádění komunitní sociální práce Spolupráce s kompetentními partnery v území (ÚP ČR), koordinace v rámci partnerství
9	Nízká schopnost oslovit, komunikovat s CS	3	3	Aktivní oslovování CS Zapojení všech aktérů
10	Nedostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů pro implementaci SPSZ	3	4	Zajištění zásobníku zájemců o práci manažera sociálního začleňování/ koordinátora komunitního plánování

Zdroj: vlastní zpracování

IMPLEMENTAČNÍ ČÁST SPSZ/KPSS

12 Přehled opatření s vazbou na sociální služby

Tabulka 12 Přehled plánovaných opatření s vazbou na sociální služby a předpokládaným rozpočtem nezbytným pro pokrytí financování

Služba/realizátor	Okamžitá kapacita	Počet úvazků[17]	Vazba na opatření	Požadovaný rozpočet[18]
Terénní program „bydlení“	2 klienti	2,0 úvazky	1.2.2	
Terénní program „rodiny“	2 klienti	2,6 úvazků	3.2.6	
Kontaktní centrum – terénní	2 klienti	1,0 úvazku	4.3.3	
Kontaktní centrum – ambulantní	8 klientů	2,0 úvazku	4.3.3	
Kontaktní centrum (terénní i ambulantní) – 3D	6 klientů	1,0 úvazku	4.3.3	
Občanská poradna	2 klienti	2,0 úvazky	3.1.2	
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	3 klienti	3,0 úvazky	3.2.6	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 1	15 klientů	1,8 úvazku	4.1.4	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 2	35 klientů	2,0 úvazky	4.1.4	
Terénní forma NZDM 2	8 klientů	2,0 úvazky	4.1.4	
Domov pro matky (otce) s dětmi	30 lůžek na 10 pokojích	6,0 úvazků	1.3.2	
Azylový dům pro muže	20 lůžek na 9 pokojích	7,0 úvazků	1.3.2	
Azylový dům pro	2 lůžka	0	1.3.2	

[17] *dle zákona 108/2006 Sb. (sociální pracovník a pracovník v sociálních službách v součtu na poskytovanou registrovanou sociální službu bez dalších odborných i pomocných pracovníků nezbytných pro pokrytí činností)*

[18] *Do tabulky je nutné v rámci implementace doplnit kromě požadovaného rozpočtu na služby také předpokládané zdroje fin.krytí.*

ženy				
Azylový dům pro rodiny	2 rodiny/rok	0	1.3.2	
Azylový dům pro páry	2 lůžka	0	1.3.2	
Noclehárna pro muže	6 lůžek	3,5 úvazku	1.3.2	
Noclehárna pro ženy	2 lůžka	0	1.3.2	
Nízkoprahové denní centrum	5 klientů	0	4.3.1	
Dům na půl cesty	2 lůžka	0	1.3.1	
Další …				

Návrh monitorovací tabulky pro kontrolu přehledu opatření, která nejsou naplňována sociální službou a opatření na bydlení obsažených zde a v Koncepci bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2023.

Opatření	**Počet klientů/ rok**	**Předpokládaný rozpočet**	**Vytipovaný zdroj**	**Termín plnění**
Příklad: 1.3.3 Krizová lůžka	4	100 000,-	Rozpočet města	Splněno, je nutné udržet
3.2.6 Charitní záchranná síť	100	-	Národní zdroje, sbírka	Splněno, je nutné udržet
Další….				

13 Návrh sady indikátorů pro sledování plnění

Tabulka 13 Návrh sady indikátorů pro sledování plnění SPSZ II. - souhrnná tabulka

INDIKÁTORY SPSZ		
Rámcový indikátor	Specifický indikátor	Číslo opatření
Celkový počet účastníků	Počet pozic pro VS dle jednotlivých činností a organizací	2.1.1.
	Počet osob vykonávajících VS dle jednotlivých činností a organizací	2.1.1.
	Počet osob vykonávající VS, které vstoupili na VPP	2.1.1.
	Počet osob vykonávající VS, které našli pracovní uplatnění	2.1.1.
	Počet osob na VPP pro město a jím zřízených subjektech	2.1.2.

	Počet osob, které z VPP vstoupili na volný trh práce	2.1.2.
	Počet osob, které jsou po VPP v evidenci déle než 3 měsíce	2.1.2.
	Počet osob na SÚPM pro město a jím zřízených subjektech	2.1.2.
	Počet osob, které z SÚPM zůstali u zaměstnavatele	2.1.2.
	Počet osob, které jsou po SÚPM v evidenci déle než 3 měsíce	2.1.2.
	Počet podpořených osob v integračních sociálních podnicích	2.1.3.
	Počet osob, které pracovali na zakázce vstupu/návratu na trh práce	2.2.1.
	Počet osob, které vstoupily na trh práce	2.2.1.
	Počet osob, které se udržely na trhu práce min. 3 měsíce	2.2.1.
	Počet mladých do 26 let, kteří z evidence ÚP nastoupili zpět do vzdělávání	2.2.2.
	Počet mladých do 26 let, kteří nastoupili na rekvalifikaci	2.2.2.
	Počet osob, které snižují své pohledávky	3.1.1.
	Počet osob, u kterých byla zmapována jejich dluhová situace	3.1.1.
	Počet osob, u kterých byla připravena kompletní dokumentace pro podání návrhu na povolení oddlužení	3.1.1.
	Počet osob, které se naučili komunikovat s věřiteli	3.1.1.
	Počet osob, které dokáží k určitému datu vyčíslit svůj dluh	3.1.1.
	Počet osob, které rozumí smluvním dokumentům	3.1.2.
	Počet osob, kterým byl úspěšně zpracován a podán návrh na povolení oddlužení za uplynulý rok	3.1.2.
	Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci nebo snížit exekučně vymáhanou částku	3.1.2.

	Celkový počet exekucí, které se podařilo zastavit, nebo u nich snížit vymáhanou částku	3.1.2.
	Počet osob, u kterých se podařilo snížit jejich celkový dluh	
	Počet osob, u kterých se podařilo dohodnout splátkové kalendáře	3.1.2.
	Počet osob, které s podporou služby zvládají pravidelně hradit běžné náklady (nedochází ke zvyšování pohledávek za bydlení/služby apod.)	3.1.3.
	Počet dětí, které bylo možno vrátit do rodiny z institucionální péče	3.2.6.
	Počet dětí, u nichž hrozilo odebrání z rodiny, díky intervenci toto nebylo realizováno	3.2.6.
	Počet rodin s dětmi, u nichž je sníženo jejich ohrožení	3.2.6.
	Počet rodin, které mají alespoň jeden příjem ze zaměstnání/z výkonu legální práce	3.2.6.
	Počet rodin, které s podporou služby zvládají pravidelně hradit běžné náklady (nedochází ke zvyšování pohledávek, nevznikají dluhy a splátkové kalendáře)	3.2.6.
	Počet rodin, které přešly ze substandardního bydlení do standardního	3.2.6.
	Počet zasíťovaných ohrožených rodin	3.2.6.
	Snížení výskytu problémových rodinných situací vyžadujících intervenci OSPOD („záchytů“)	
	Počet všech událostí řešených APK (vč. upozornění na porušování městských vyhlášek, informování o možném dopadu případného závadného jednání, doporučení kontaktovaným osobám)	4.1.1.
	Počet událostí oznámených na MP, PČR	4.1.1.
	Počet podnětů předaných kompetentním odborům města	4.1.1.
	Počet případů poskytnutí další podpory	4.1.1.

	(kontakt na službu/úřad aj.)	
	Počet úkonů drobné podpory obyvatel	4.1.1.
	Počet případů porušování domovního řádu	4.1.2.
	Počet případů řešených na základě podnětu nájemníků	4.1.2.
	Počet případů poskytnutí další podpory (kontakt na službu/úřad)	4.1.2.
	Celkový počet řešených událostí/podnětů	4.1.2. 4.1.3.
	Počet PPP aktivit/programů	4.1.3.
	Počet účastníků seminářů	4.2.2.
	Počet podpořených osob v komunitních centru	4.2.3.
	Počet podpořených dětí/mládeže z fondu města	
	Počet harm reduction intervencí	1.3.3.
Kapacita podpořených služeb	Současná kapacita sociálních služeb a změna kapacity sociálních služeb na určité období	3.2.1.
	Změna v místní a časové dostupnosti stávajících služeb	3.2.3.
	Změna kapacity sociálních služeb na určité časové období (např. čtvrt rok, rok)	3.2.3. 3.2.3.
	Počet osob, které sociální služby obslouží	3.2.4., 3.2.5.
	Změna (rozšíření) CS, na kterou se služba zaměřuje	3.2.5.
	Míra důvěry osob z CS v instituce	4.1.4.
	Počet úvazků terénního pracovníka NZDM	4.1.4.
	Počet kontaktů – intervencí	4.2.2.
	Počet úvazků v komunitním centru	4.2.3.
	Počet dobrovolníků	4.3.1.
	Počet zřízených „teplých židlí“	4.3.1.
	Počet úvazků v NDC	4.3.3.
	Počet nově vzniklých úvazků (kontaktní centrum)	
Využívání podpořených služeb	Počet lůžek ve službě domu na půl cesty	1.3.1. 1.3.2.
	Počet lůžek ve službě projektu Centrum sociálních služeb	3.2.3., 3.2.5.
	Změna v osobní spokojenosti osob z CS	3.2.3.

	Počet osob, které ukončily spolupráci v důsledku naplnění účelu poskytované služby	4.3.2.
	Počet nově vzniklých úvazků	4.3.3.
	Počet osob, které nově využili službu (kontaktní centrum)	
	Počet osob, které na základě depistáže využívají pravidelnou podporu (výměna zdravotnického materiálu)	4.3.3.
	Harm reduction – počet vydaných/přijatých setů	4.3.3.
	Počet provedených testů na přenosné nemoci/záchytů	4.3.3.
	Počet osob, které změnily způsob užívání NL („bezpečnější způsob“ – např. z injekční na per os)	4.3.3.
	Snížení výskytu odhozeného materiálu v lokalitě (ve veřejném prostoru)	4.3.3.
	Počet osob navázaných na další služby podpory v řešení závislosti	4.3.3.
	Počet osob, které se rozhodli pro léčbu závislosti	4.3.3.
	Počet osob, které začali abstinovat	
	Počet osob, které se udrželi v abstinenci alespoň 6 měsíců	4.3.3. 4.3.3.
	Počet osob, které využívají preventivní programy na zvyšování zdravotní gramotnosti	4.3.4.
	Počet úkonů, které v tomto typu podpory obdrží	4.3.4.
Počet podpořených komunitních center	Počet vzniklých komunitních center	4.2.2.
	Počet společných komunitních setkání	4.2.1.
	Počet intervencí v komunitní práci	4.2.1.
	Počet úvazků komunitního pracovníka	4.2.1.
Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)	Revidovaná koncepce bydlení	1.1.3.
	Existence konkrétního postupu práce s lokalitou	1.1.4.
	Existence nově nastavených podmínek pro přidělování bytů a jejich uplatňování	1.2.1.
Počet interních dokumentů a materiálů pro CS	Pravidelné zprávy o bytové nouzi s přehlednou tabulkou o typech domácností (modulace dle ETHOS)	1.2.2.

	Vznik garančního fondu / systému / zdroje v něm alokované	1.2.3.
	Jednací řád PS bydlení	1.2.4.
	Záznamy z PS	1.2.4.
	Přehledy se záznamy o řešení problému	1.2.4.
	Soubor dat popisující úspěšnost sociálního bydlení	1.2.4.
	Počet setkání na podporu zaměstnanosti	2.3.1.
	Počet případových konferencí v zájmu vstupu na trh práce	2.3.1.
	Platforma pro dluhy	3.1.4.
	Počet jednání „dluhové“ platformy	3.1.4.
	Počet osvětových kampaní	3.1.5.
	Počet rozdaných letáků („informačních dluhových balíčků“)	3.1.5.
	Počet PR dluhových článků (FB, média)	3.2.4.
	Počet proběhlých případových multidisciplinárních jednání	3.2.4.
	Existence mapy sítě definované dle potřeb klientů	3.2.4.
	Míra informovanosti o sociálních službách	3.2.5.
	Existence a využívání místní komunikační platformy a místních komunikačních kanálů (FB, média, weby)	3.2.5.
Počet nových sociálních podniků, které dostávají podporu	Počet vzniklých integračních sociálních podniků	2.1.3.
	Počet úvazků v integračních sociálních podnicích	2.1.3.
	Počet sociálně odpovědných veřejných zakázek	2.1.3.
Počet vystavěných sociálních (podporovaných) bytů využívaných cílovou skupinou	Počet bytových jednotek v režimu sociálního bydlení (= s podporou sociální práce)	1.1.1.
Počet vystavěných dostupných bytů	Počet dokončených bytových jednotek v režimu „dostupné bydlení“	1.1.2.
Počet městem Žďár nad Sázavou podpořených projektů/aktivit	Změna v místní a časové dostupnosti stávajících služeb	3.2.1.
	Změna (rozšíření) CS, na kterou se	3.2.1.

	služba zaměřuje	
	Existence koncepce/ dokumentu obce obsahující pravidla (i plánované fin. alokace z rozpočtu obce)	3.2.1.
	Současná kapacita sociálních služeb a změna kapacity sociálních služeb na určité období	3.2.1.

14 Implementační struktura SPSZ/KPSS

V rámci implementace tohoto dokumentu je vhodné i nadále držet synergii s vytvořenými platnými dokumenty, zejména s Koncepcí bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2023. Tematický akční plán pro oblast bydlení ve městě Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2022 byl na úrovni opatření do SPSZ II. kompletně přenesen. Místní plán inkluze je zmiňován ve vazbě na další cíle a opatření vždy pod každým opatřením. SPSZ II. bude implementováno shodně s Komunitním plánem sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2020 – 2024 a tvoří jeho pomyslnou jednu třetinu jako podklad pro čerpání zdrojů na finanční krytí. Z tohoto důvodu navrhujeme v dalších letech provázat program a frekvenci konání lokálního partnerství s řídícím výborem KPSS a důsledně dbát na pravidelnou činnost potřebných platforem, zejména s ohledem na popsané problémy a návrhy jejich řešení na činnost pracovní skupiny pro oblast bydlení.

14.1 Role obce a manažera SPSZ

Obec je nositelem SPSZ, který je schvalován orgány města. Je zodpovědná za vytváření podmínek pro realizaci SPSZ, jeho plnění, publicitu, evaluaci a za monitoring naplňování cílů SPSZ.

Manažer SPSZ je pracovníkem městského úřadu odpovědným za řízení implementace Strategického plánu sociálního začleňování a koordinaci souvisejících projektových aktivit. Je zástupcem lokálního konzultanta po dobu spolupráce s Agenturou, po plném uplynutí doby spolupráce s ASZ se pak stává nositelem tématu sociálního začleňování ve městě. Po schválení Strategického plánu sociálního začleňování sleduje realizaci opatření a naplňování cílů různých úrovní. Činí tak skrze indikátory stanovené ve strategickém plánu. Podrobně zná tento dokument a projektové záměry. Svolává lokální partnerství a další pracovní skupiny dle potřeby.

14.2 Role LP

LP monitoruje průběh realizace strategického plánu zejména z hlediska synergie jednotlivých projektů. Jeho další úlohou je sledovat naplňování strategie a sbírání podkladů pro revizi SPSZ. Také navrhuje nová opatření, jejichž realizace by mohla přispět k naplnění jednotlivých priorit. Zároveň zajišťuje synergii a součinnost struktur SPSZ a MPI (Místního plánu inkluze).

Zřizuje pracovní skupiny, především PSPI a PS vzdělávání pro implementaci MPI, v případě potřeby i další pracovní skupiny, zejména s ohledem na kontinuitu činností přecházejících z plánovacího do implementačního období.

Tématem setkání LP je dále předávání informací z jednotlivých tematických oblastí. LP by se mělo scházet přibližně dvakrát ročně, aby bylo zajištěno průběžné informování o realizaci SPSZ.

14.3 Role PS projekty a implementace

PS je poradním a implementačním nástrojem LP pro všechna opatření SPSZ finančně krytá z projektů ze zdrojů ESIF či jiných národních či nadačních grantů. Schází se podle potřeby, ideálně jednou za 2 - 3 měsíce dle počtu realizovaných projektů. Jejími členy jsou realizátoři jednotlivých opatření SPSZ krytých z ESIF a zástupci dalších zainteresovaných organizací. PS se zabývá především schvalováním projektových záměrů a jejich souladem se SPSZ, finanční alokací na realizaci a vzájemnou synergií projektů. Dále monitoruje stav přípravy a realizace projektů, jejich synergické působení, což znamená, že sleduje plnění harmonogramu aktivit jednotlivých projektů, naplňování indikátorů, průběh administrace projektů. K těmto aktivitám slouží monitoring dopadů projektových (i mimoprojektových) aktivit v návaznosti na SPSZ, který realizátoři s podporou ASZ průběžně (alespoň jednou ročně) tvoří a jehož výstupem může být souhrnná zpráva z monitoringu. K realizaci projektu připravuje stanoviska, která jsou pak podkladem pro revizi SPSZ a vytvoření návazné alokace. Zpravidla dvakrát ročně informuje o své činnosti Lokální partnerství, kdy dává návrhy k projednání a schválení, především v oblasti revize SPSZ a přípravy další fáze koordinovaného přístupu obce k sociálnímu vyloučení. PSPI je možné (např. po schválení SPSZ a podání projektů do nových výzev ESIF) transformovat v řídící výbor LP. Činnost řídícího výboru LP se řídí metodikou KPSV 2021+.

14.4 Role dalších pracovních skupin

LP může zřizovat další pracovní skupiny, jejichž úkolem je zajistit či koordinovat realizaci konkrétního projektu či skupiny projektů. V takové PS jsou zahrnuti všichni relevantní aktéři, kteří se podílejí na realizaci projektu/ů, případně také beneficienti projektů, je-li to relevantní. PS zřizuje manažer SPSZ a metodicky vede LK, předmět činnosti a potřebné výstupy definuje LP (případně PSPI), PS postupují výstupy činnosti PSPI, která o činnosti zřízených PS informuje LK a MSZ.

PS mohou být zřizovány dle potřeby a vývoje implementace SPSZ, mohou být definovány na základě potřeby realizace jednoho či více projektů, případně dílčích činností realizovaných v rámci více projektů (např. na základě společného znaku určitých KA projektů). Vymezení PS může být provedeno podle:

- tematického dělení (např. bydlení, zdraví, sociální služby)
- problémových okruhů (např. individuální plánování, nastavení a sledování kvality podporované služby/aktivity)
- cílové skupiny (např. osoby bez přístřeší, rodiny v krizi)
- projektu či skupin projektů (např. sociální práce, preventivní a vzdělávací programy)

14.5 Implementátoři opatření SPSZ - realizátoři projektů TAP a poskytovatelé sociálních služeb

Město Žďár nad Sázavou, resp. jeho kompetentní představitelé, vedoucí úředníci, realizátoři projektů a někteří partneři zapojení v LP jsou zároveň klíčovými aktéry naplňování jednotlivých opatření SPSZ. Na základě dohody v rámci LP jednotliví aktéři mohli přijmout roli příjemce dotací z ESIF, případně další role v rámci projektů jiných příjemců. Nejčastějšími implementátory opatření v SPSZ jsou poskytovatelé sociálních služeb. To je jedním z hlavních důvodů, proč bylo ve městě Žďár nad Sázavou přistoupeno k velmi úzké provazbě Komunitního plánu sociálních služeb a Strategického plánu sociálního začleňování.

V rámci LP pak příjemci poskytují LK/MSPSZ, resp. PSPI, informace o realizaci projektů nezbytné pro provádění monitoringu SPSZ, případně pak pro jeho aktualizaci. Lokální konzultant i manažer SPSZ jsou pro příjemce partnery pro realizaci úprav či změn v realizovaných projektech a aktivitách, na jejichž úspěchu jsou tito partneři také zainteresováni právě zapojením v LP a společným úsilím o implementaci tohoto SPSZ. Konkrétně ve Žďáru nad Sázavou budou aktéři v době implementace SPSZ realizovat projekty v návaznosti na Tematický akční plán.

14.6 Role dalších aktérů

Dalšími aktéry jsou organizace, instituce či jednotlivci, kteří například nově v lokalitě působí, či se chtějí setkání LP a PS účastnit jako hosté. O existenci LP se mohou dozvědět od manažera SPSZ, od jiných organizací nebo během setkání komunitního plánování sociálních služeb. Také tito aktéři se mohou svými náměty a poznatky podílet na tvorbě, implementaci a evaluaci strategie sociálního začleňování.

14.7 Role obyvatel SVL

Obyvatele SVL budou motivováni a podporování (nefinančně) účastnit se setkání LP i PS. Budou aktivně zapojováni do tematických výzkumů prováděných ať už ASZ nebo jinými místními aktéry, pokud se takové budou realizovat. Informace o strategii sociálního začleňování a jejím naplňování mohou získat z místního tisku, na veřejných setkáních a dalších aktérů zapojených do strategie. Partnerským zapojením sociálně vyloučených

obyvatel se zvyšuje úspěšnost realizace SPSZ a pravděpodobnost udržitelných změn. Zapojení lidí ze SVL do veřejných jednání a setkání PS a LP není z podstaty problému triviální, běžnou a obecně rozšířenou praxí. Proto je potřeba k situaci přistupovat citlivě a rozvíjet jejich zapojení a vzájemnou spolupráci postupně, posilovat kompetence lidí ze SVL i aktérů z řad majority tak, aby byla společná komunikace vzájemně srozumitelná a atmosféra společných setkání vnímána jako bezpečná a konstruktivní - jak na straně účastníků z řad SVL, tak ostatních zapojených aktérů. Zapojení může probíhat i formou fokusních skupin či jiných cíleně zaměřených aktivit, např. komunitních akcí.

14.8 Role ASZ

V průběhu implementace SPSZ má ASZ primárně koordinační roli prostřednictvím lokálního konzultanta, který propojuje místní aktéry, a také jim zprostředkovává poradenství od lokálních poradců ASZ na klíčová témata. Například lokální poradce pro oblast bydlení poskytuje podporu při tvorbě bytové koncepce, lokální poradci pro OPZ či IROP poskytují komplexní projektové poradenství. V případě potřebnosti je možné zpracovat tematické výzkumy, které vytváří výzkumné oddělení ASZ. Podpůrnou roli ASZ hraje i při konání veřejných setkání, kulatých stolů s občany atp. Cílem této podpory je vytvoření stabilní odborné sítě, která se bude zabývat problematikou sociálního vyloučení s akcentem na participaci CS poté, co uplyne doba spolupráce s ASZ.

15 Místní síť a její financování

Místní síť = zdroje pro řešení potřeb cílové skupiny. Může být popsáno v tabulce, či využity výstupy monitoringu. Minimálně se uvádí přehled financování místní sítě a přehled zdrojů financování rozvojových aktivit. Pro hlubší vhled je vhodné zajistit sledované údaje ve víceletých řadách.

15.1.1 Sociální služby

Název poskytovatele	Zařízení poskytovatele / Název služby	Druh služby	Forma poskytování služby	Regionalita / územní působení	Cílová skupina	Věková kategorie	Okamžitá kapacita (terénní/ambulantní)	Počet lůžek (pobytová forma)	Kapacita krajská síť (úvazky)	Kapacita krajská síť (lůžka)	Dotace kraj (MPSV + kraj)	Dotace město

Tabulka 1 Přehled poskytovatelů sociálních služeb

15.1.2 Další služby a aktivity

Název organizace	Název služby nebo aktivity	Cílová skupina	Věková kategorie	Údaj o kapacitě	Dotace kraj	Dotace město

Tabulka 2 Přehled dalších služeb a aktivit

15.1.1 .3 Popis zdrojů financování místní sítě a rozvojových aktivit

Financování služeb je vícezdrojové a to zejména dotačním řízením z MPSV buď přímo nebo formou vyrovnávací platby přes Kraj Vysočina. Většina služeb žádá o finanční prostředky i z jiných dotačních zdrojů. Také město Žďár nad S8zavou vypisuje dotační řízení s názvem Dotace pro poskytovatele soc. služeb na území města Žďáru nad Sázavou, kde jsou jednotlivé organizace nějakým způsobem podporovány. Většina služeb nemá úhrady od klientů, protože se jedná o preventivní služby.

16 Hodnocení plnění strategie (monitoring, evaluace, akční plány)

SPSZ podléhá hodnocení, na které dohlíží PS Projekty a implementace či řídící výbor LP/KPSS. Díky hodnocení mohou zapojení aktéři reagovat na vývoj sociální situace, sledovat plnění cílů a vyhodnocovat příčiny nezdarů. V návaznosti na to pak navrhovat nové cíle a opatření. Průběžné evaluace se připravují každoročně a slouží jako podklad pro aktualizaci SPSZ. Výsledky budou vždy prezentovány na setkání LP Žďár nad Sázavou.

14.9 Monitoring

Monitoring provádí PSPI, která shromažďuje informace o realizovaných aktivitách (především) projektech, které zajišťují implementaci opatření SPSZ. Příjemci zapojení v LP průběžně předkládají PSPI informace o realizaci projektů (např. v období shodném s podáváním ZoR, při provádění podstatné změny v projektu apod.).

Je doporučeno provádět průběžný monitoring s vyhodnocením dosahování plánovaných výstupů, přičemž je kladen důraz na včasné řešení případných problémů. PSPI v případě obtíží navrhuje LK řešení včetně případné aktualizace SPSZ (např. v návaznosti na provedení podstatné změny v projektu). Současně realizované projekty již první fází monitoringu prošly, je tedy vhodné obdobným způsobem pokračovat pravidelně minimálně jednou ročně. Jednalo se o aktivity APK, TP, SAS, K3D a Domovník - Preventista. Podařilo se zajistit dočasné financování pro aktivity APK, TP a K3D. Nepodařilo se zajistit následné financování pro SAS, Domovník- Preventista. Tyto aktivity končí k 30.6.2022. V roce 2020 a 2021 byla aktivní PS ke Koncepci bydlení, která tuto koncepci vypracovala a předložila ke schválení a také připravila pravidla pro přidělování soc. bytů. Proběhlo i několik focus groups s obyvateli. Výstupem je potřeba výstavby nájemních, sociálních a prostupného bydlení.

14.10 Evaluace

Evaluaci SPSZ je doporučeno provádět:

- průběžnou sloužící k případné reflexi realizace opatření SPSZ ještě v průběhu jeho implementace, a to i na základě dílčích informací
- závěrečnou sloužící ke komplexnímu vyhodnocení změn dosažených implementací SPSZ

Evaluace vychází z navrhovaných ukazatelů změn popsaných u jednotlivých strategických cílů SPSZ. Ukazatelé změn jsou nastaveny tak, aby sledovaly dopady realizovaných opatření a tím i plnění strategických cílů SPSZ.
Na rozdíl od monitoringu je zjišťování plnění ukazatelů změn nutno zajistit kvalitativními metodami, především:

- návštěvy a pozorování v místě realizace aktivit projektů
- vyhodnocení zpětné vazby účastníků / klientů služby
- vyhodnocení zpětné vazby pracovníků zajišťujících danou službu

Přes poměrnou náročnost těchto metod je vhodné je průběžně využívat, a to i v rámci LP, kdy může dojít k průběžnému sledování kvalitativního aspektu realizace aktivit a projektů, přičemž umožňuje aktérům v LP reagovat ještě v průběhu realizace aktivity či projektu – přijímat potřebné změny, upravovat nastavené postupy, zintenzivnit či lépe v čase rozložit projektové aktivity apod.

14.11 Akční plán

Formou hodnocení plnění strategie mohou být tzv. Akční plány. Tyto dokumenty však město Žďár nad Sázavou nevytváří. Realizace opatření probíhá rutinně a dle finančních možností. Jednotlivá opatření jsou víceletá a LP je 1x ročně vyhodnocuje.

Seznam obrázků

Obrázek 1 Sociální vyloučení 3

Obrázek 2 Vývoj spolupráce města a ASZ 10

Seznam tabulek

Tabulka 1 Seznam členů lokálního partnerství Žďár nad Sázavou 8

Tabulka 2 Popis činnosti v roce 2020 10

Tabulka 3 Přehled plánovaných, podaných a realizovaných projektů v OPZ a IROP (SPSZ I.) 15

Tabulka 4 Přehled plánovaných, podaných a realizovaných projektů v OPZ (TAP bydlení)..16

Tabulka 5 Vstupní hodnoty pro index sociálního vyloučení Žďár nad Sázavou.....28

Tabulka 6 Klíčová témata dle analýzy SWOT.....29

Tabulka 7 Návrh specifických cílů v prioritních oblastech 32

Tabulka 8 Opatření k naplnění specifických cílů v oblasti bydlení.....37

Tabulka 9 Opatření k naplnění dílčích cílů v oblasti zaměstnanosti 44

Tabulka 10 Opatření k naplnění dílčích cílů v oblasti dluhy a sociální služby.....49

Tabulka 11 Opatření k naplnění dílčích cílů v oblasti bezpečnost, občanské soužití, zdraví a zdravý životní styl 59

Tabulka 12 přehled plánovaných opatření s vazbou na sociální služby a předpokládaným rozpočtem nezbytným pro pokrytí financování.....69

Tabulka 13 Návrh sady indikátorů pro sledování plnění SPSZ II. - souhrnná tabulka 70

Seznam příloh

Příloha 1 Sociální služby poskytované na území města Žďár nad Sázavou ve vazbě na opatření SPSZ II. v roce 2020

Příloha 2 Celkový přehled projektů a jejich zaměření SPSZ, TAP

Příloha 3 Monitorovací dotazník – vzorový

Příloha 4 Synergické strategické dokumenty obce/kraje

Seznam zdrojů

Tematický výzkum Žďár nad Sázavou, Korecká Zuzana, 2020

Příloha 1

Návrh tabulky pro monitoring sociálních služeb poskytovaných na území města Žďár nad Sázavou v dalších letech ve vazbě na opatření SPSZ II. a KPSS

Příklad:

POSKYTOVATEL	**NÁZEV SLUŽBY**	**SOCIÁLNÍ SLUŽBA**	**CÍLOVÁ SKUPINA**	**MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**	**Vazba na opatření SPSZ II./KPSS**	**KAPACITA (osob nebo lůžek)**
Sociální služby města Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace	Azylový dům pro muže	Pobytová sociální služba - azylové domy	Muži v tíživé sociální situaci od věku 18 let	Brodská 33 (svobodárna č. 5)	1.3.2	24 L
Zdroj: situační analýza 2020, registr, doplněno poskytovatelem						
Poslání služby	Posláním azylového domu je zajištění dočasného ubytování mužům města Žďáru nad Sázavou (v případě volné kapacity i občanům z jiných míst ČR), kteří se ocitli v tíživé sociální situaci a nemají kde bydlet.					

Příloha 2

Celkový přehled projektů a jejich zaměření SPSZ, TAP

Operační program Zaměstnanost (OPZ) - výzva č. 052 Podpora sociálního začleňování v SVL 3. výzva (Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám)	
Rozšíření práce s rodinami ve vyloučené lokalitě CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007790	Projekt rozšiřuje již existující nabídku sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi o 37 osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených ve městě Žďár nad Sázavou. Jde o terénní práci v přirozeném prostředí rodiny a tréninkové aktivity pro tyto rodiny v oblasti zvyšování rodičovských kompetencí, výchovy a motivace ke vzdělávání dětí za aktivní účasti rodiny, ve finanční a zdravotní gramotnosti, v kompetencích potřebných při uplatnění na trhu práce a obnovení funkčnosti rodiny. Projekt je realizován od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020. Celkové způsobilé výdaje jsou 2 457 820 Kč.
Rozšíření práce s rodinami ve vyloučené lokalitě II. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016154	Projekt bude realizován od 1. 1. 2021 do 30. 6. 2022. Celkové způsobilé výdaje jsou 1 842 125 Kč.
Káčko 3D: Rozšíření služeb Kontaktního a poradenského centra v oblasti drogové problematiky v sociálně vyloučené lokalitě Žďár nad Sázavou CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007821	Předmětem projektu je personální rozšíření stávající sociální služby Kontaktní a poradenské centrum. Rozšíření personální kapacity o 1,0 úvazek je zaměřeno převážně na novou cílovou skupinu uživatelů alkoholu. Z projektu bude zajištěno vzdělávání pracovníka a kazuistické supervize. Projekt bude realizován terénní a ambulantní formou ve Žďáře nad Sázavou, předpokládá se 80 podpořených osob. Cílem projektu je minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog, primárně alkoholu. Projekt je realizován od 1. 8. 2018 do 31. 7. 2021. Celkové způsobilé výdaje jsou 2 235 562,5 Kč.
Cesta k lepšímu bydlení CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007773	Účelem projektu je umožnit obyvatelům SVL řešit svou nevyhovující bytovou situaci pomocí nastavení systému řešení problematiky bydlení ve městě. K nástrojům implementace bytové politiky ve městě bude patřit registrovaná sociální služba Terénní

	program a Koncepce bydlení ve Žďáře nad Sázavou pro období 2019 - 2023, která bude sloužit jako klíčový podpůrný dokument. Realizátorem projektu je město Žďár nad Sázavou. Projekt je realizován od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020. Celkové způsobilé výdaje jsou 4 481 365 Kč.
Cesta k lepšímu bydlení II CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0015999	V rámci projektu budou realizovány klíčové aktivity: Terénní program (dva úvazky), Domovník-preventista (jedna pozice), Podpora bytové politiky ze strany obce (pozice konzultant na bydlení), Asistenti prevence kriminality (čtyři pozice). Projekt je realizován od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2022. Celkové způsobilé výdaje jsou 5 441 275,63 Kč.
Podpora asistentů prevence kriminality ve Žďáře nad Sázavou CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0007750	Smyslem projektu je zajištění činnosti čtyř APK. Projekt je realizován v období od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2020. Celkové způsobilé výdaje jsou 4 323 750 Kč.
Mentoring jako rozšíření služby Ponorka – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Projekt nebyl podpořen
Podpora Občanské poradny Žďár nad Sázavou	Plánovaný projekt, žádost o podporu nebyla podána
Integrovaný regionální operační program (IROP) - výzva č. 082 Rozvoj sociálních služeb (SVL) II.	
Rekonstrukce budovy Domova pro matky (otce) s dětmi Ječmínek, o. p. s. CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010476	Rekonstrukce oken, vstupních dveří, podlahových krytin, ústředního topení, zateplení vstupního prostoru, vybudování sociálního zařízení, výměna stávajícího oplocení. Realizace od 4. 5. 2020 do 30. 11. 2021. Celkové způsobilé výdaje jsou 1 906 143,62 Kč
Centrum sociálních služeb Žďár nad Sázavou CZ.06.2.56/0.0/0.0/18_103/0010475	Výstavba objektu a pořízení nezbytného vybavení pro provoz služby azylové ubytovna pro muže (kapacita 20 osob) a noclehárny (kapacita 6 osob), terénní a sadové úpravy. Realizace projektu do 31. 12. 2022. Celkové způsobilé výdaje jsou 24 430 179,63 Kč.
Sociální bydlení	Plánovaný projekt, nebyl realizován.
Komunitní centrum	Plánovaný projekt, nebyl realizován.

Příloha 3 Monitorovací dotazník - vzorový

Monitorovací dotazník

I. Část: Základní údaje		
A.	**Název subjektu**	
B.	**Název projektu**	
C.	**Registrační číslo projektu**	
D.	**Realizace projektu (od – do)**	
E.	**Řešený problém**	
F.	**Lokalita (území SVL/městské části/obec(obce)) ve které byl projekt realizován**	
G.	**Příčiny problému**	
H.	**Obecný cíl projektu**	
I.	**Cílová skupina**	
J.	**Podpora cílové skupině prostřednictví sociální služby**	**ANO/NE**
		Identifikátor:

		Název:	
		Druh:	
		Forma:	
I.	**Vazba SPSZ Žďár n/S**		
OPATŘENÍ (číslo, znění)		**OBECNÝ CÍL (číslo, znění)**	**PRIORITA (číslo, znění)**

II. Část -Monitorovací údaje			
1) Cílová skupina			
		Celkem k xxx	Celkem k xxx
A.	Osoby z CS podpořené v rámci projektu celkem		
B.	Počet „nových„ osob/rodin, které získaly podporu od data zahájení projektu (osoby které do té doby žádnou podporu ze strany realizátora nevyužívaly)		
C.	Počet osob, které ukončily využívání podpory z důvodu dosažení účelu (cíle) spolupráce		

D.	Počet osob, které ukončily využívání podpory z jiného důvodu (ze strany osoby přip. realizátora)		
E.	Kvalifikovaný odhad počtu osob z etnické menšiny (% vyjádření)		
F.	Osoby ostatní (jiné než z CS) podpořené v rámci projektu celkem (z hlediska jiného území)		
F.1	V případě podpory osob v dalších územích tato vyjmenujte (na úrovni např. lokality, městské části, nebo obce)		
G.	Počet osob/rodin z CS, kterým nemohla být, z kapacitních důvodů, podpora poskytnuta (zjištěná potřeba podpory byla v souladu s účelem projektu – realizátor je schopen doložit)		
I.	Uveďte jaké osoby další/jiné než z CS získaly podporu Např. instituce, personál		
2) Cíle projektu – aktivity			
DÍLČÍ CÍL 1.			

Dílčí ukazatele indikující úspěšné naplnění cíle – dopad na NSS (změnu)	Celkem k xxx	Celkem k xxx
DÍLČÍ CÍL 2.		
Dílčí ukazatele indikující úspěšné naplnění cíle – dopad na NSS	Celkem k xxx	Celkem k xxx

DÍLČÍ CÍL 3.		
Dílčí ukazatele indikující úspěšné naplnění cíle – dopad na NSS	Celkem k xxx	Celkem k xxx

III. Část Sebeevaluační část			
		k xxx	k xxx
A.	**Naplnění dílčího cíle 1.** (% vyjádření)		
	Slovní komentář		
A.1	Co se vám povedlo/z čeho máte radost -		

III. Část Sebeevaluační část			
		k xxx	k xxx
	jaké kroky/činnosti vedly k tomuto úspěchu - vnitřní faktory		
A.2	Co vám pomohlo úspěšně naplnit cíle – externí vlivy		
A.3	Co vás potrápilo/co byste udělali jinak/- jaké kroky/činnosti situaci mohou situaci zlepšit- vnitřní faktory		
A.4	Co vám ztížilo úspěšně naplnit cíle - jaké změny mohou tyto okolnosti zmírnit - externí vlivy		
B.	**Naplnění dílčího cíle 2**		
B.1	Co se vám povedlo/z čeho máte radost - jaké kroky/činnosti vedly k tomuto úspěchu - vnitřní faktory		
B.2	Co vám pomohlo úspěšně naplnit cíle – externí vlivy		
B.3	Co vás potrápilo/co byste udělali jinak/- jaké kroky/činnosti situaci mohou situaci zlepšit- vnitřní faktory		

III. Část Sebeevaluační část			
		k xxx	k xxx
B.4	Co vám ztížilo úspěšně naplnit cíle - jaké změny mohou tyto okolnosti zmírnit - externí vlivy		
C.	**Naplnění dílčího cíle 3**		
C.1	Co se vám povedlo/z čeho máte radost - jaké kroky/činnosti vedly k tomuto úspěchu - vnitřní faktory		
C.2	Co vám pomohlo úspěšně naplnit cíle – externí vlivy		
C.3	Co vás potrápilo/co byste udělali jinak/- jaké kroky/činnosti situaci mohou situaci zlepšit- vnitřní faktory		
C.4	Co vám ztížilo úspěšně naplnit cíle - jaké změny mohou tyto okolnosti zmírnit - externí vlivy		
Plnění hlavního cíle projektu			
Souhrnný komentář k plnění hlavního -			

III. Část Sebeevaluační část		
	k xxx	k xxx
obecného cíle projektu		

IV. Část Údaje o sociální službě				
		Před realizací projektu	k xxx	k xxx
A.	Forma poskytované služby			
B.	Cílová skupina služby			
C.	Věková kategorie			
D.	Okamžitá kapacita AMBULANT/TERÉN			
E.	Počet lůžek (pobytová forma)			
F.	Provozní doba			
G.	Místní dostupnost (na úrovni obce, městské části, lokality)			

IV. Část Údaje o sociální službě				
		Před realizací projektu	k xxx	k xxx
H.	**Personální zajištění**			
H.1.	Počet sociálních pracovníků			
H.2.	Počet úvazků sociálních pracovníků			
H.3.	Počet pracovníků v sociálních službách			
H.4.	Počet úvazků pracovníků v sociálních službách			
H.5.	Počet dalších pracovníků pracujících přímo s cílovou skupinou			
H.6.	Počet úvazků dalších pracovníků pracujících přímo s cílovou skupinou			
H.7.	Počet pracovníků v nepřímé péči (provozní pracovníci)			
H.8.	Počet úvazků pracovníků v nepřímé péči (provozní pracovníci)			
H.9.	Počet osob, které si zvýšily prostřednictvím vzdělávací aktivit projektu odbornou kvalifikaci (nad rámec dalšího vzdělávání dle §§ 111 a			

IV. Část Údaje o sociální službě				
		Před realizací projektu	k xxx	k xxx
	116 zákona 108/2006 Sb.)			
I.	**Náklady související s realizací sociální služby celkem**			
I.1.	Osobní náklady (včetně zákonných odvodů, sociálních nákladů, pojištění..)			
	Z toho:			
I.1.1	Osobní náklady pracovníci v sociálních službách			
I.1.2.	Osobní náklady sociální pracovníci			
J.	Provozní náklady (vzdělávání pracovníků, spotřeba materiálu, energie, ostatní služby PHM, pronájem, odpisy atd.),			

V. Udržitelnost – pokračování aktivit		
A	**Plánujeme pokračovat ve všech aktivitách i po ukončení projektu**	
	Uveďte předpokládaný zdroj financování aktivit, případně jakým jiný	

V. Udržitelnost – pokračování aktivit		
	způsobem by aktivity mohly být zajištěny	
B*	**Plánujeme pokračovat pouze v následujících aktivitách:**	
	1.	
	Uveďte předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiný způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	2.	
	Uveďte předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiný způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	3.	
	Uveďte předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiný způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	4.	

V. Udržitelnost – pokračování aktivit		
	Uveďte předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiný způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	5.	
	Uveďte předpokládaný zdroj financování aktivity	
C	**Neplánujeme realizovat aktivity po ukončení projektu**	
	Uveďte důvod	
D	**Nevíme, zda budeme pokračovat v aktivitách po ukončení projektu**	
	Uveďte, co ovlivní vaše rozhodnutí	

Zpracoval:

Dne:

Příloha 4 Synergické strategické dokumenty obce/kraje

Strategie rozvoje města Žďáru nad Sázavou (2016 – 2028)

Oblast sociálního začleňování se v tomto dokumentu zahrnuta v opatření:

- opatření B1.1 Zajistit koncepční přístup při prevenci a řešení problémů se sociální exkluzí a podporovat opatření vyplývající z Komunitního plánu sociálních služeb
- opatření B1.4 Podpora opatření v oblasti sociálního začleňování
- opatření B2.2 Podpora prevence rizikového chování a aktivit motivujících ke zdravému životnímu stylu
- opatření B3.2 Podpora bydlení pro mladé rodiny a znevýhodněné skupiny obyvatel

Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2021 – 2024

KPSS definuje 3 cílové skupiny obyvatel, z nichž u každé uvádí konkrétní cíle a opatření, z nichž se některá vztahují k sociálnímu vyloučení a jeho prevenci.

- Rodina, děti, mládež
    - opatření 2.2.2. Podpořit terénní formy sociální práce s rodinami, dětmi a mládeží.
    - opatření 2.3.5. Cílená podpora talentovaných a motivovaných dětí ze sociálně slabých rodin.
    - opatření 3.2.1. Podpora výstavby startovacích bytů.
    - opatření 3.2.2. Podpora výstavby bytů dostupného bydlení.
    - opatření 3.3. Podpora bydlení pro osoby sociálně slabé a mladé osoby ohrožené sociálním vyloučením
    - opatření 3.4. Řešit možnost azylového bydlení a krizového bydlení
    - opatření 4.3.3. Podpořit realizaci pobytových akcí pro rodiče s dětmi, se kterými spolupracuje SAS.
    - opatření 5.1.2. Podpora zajištění dokončení základního vzdělání.
- osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním
    - opatření 2.2.1. Podpořit rozvoj stávajících terénních služeb v domácnostech osob se zdravotním postižením.
    - opatření 2.2.3. Podpora vzniku klubu pro osoby se zdravotním postižením.

- opatření 2.6.1. Podporovat poradenství pro všechny generace ze všech oblastí (dávky pojistného a nepojistného systému, zdravotní pomůcky, finanční gramotnost, dluhová problematika, soužití generací, zajištění péče, apod.).
- opatření 4.1.1. Podpořit zřízení a rozvoj podporovaného zaměstnání (např. podporovaná pracovní místa).

- senioři
  - opatření 4.2.1. Vyhledávat osamělé osoby a nabízet jim dostupné služby a aktivity

Koncepce bydlení města Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2023

Koncepce bydlení města se zabývá především problematikou bydlení na území města Žďár nad Sázavou. Uvádí model prostupného bydlení, azylovými domy, krizovým ubytováním, sociálním bydlením, podporovaným bydlením, bezbariérovými byty, bydlením pro seniory, či startovacími byty.

Tematický akční plán pro oblast bydlení ve městě Žďár nad Sázavou pro období 2019 – 2022

Tematický akční plán je dokument zaměřený na oblast bydlení, na které pohlíží jako na část sociálního začleňování. Tím se zabývají následující opatření:

- opatření 1.1.1. Od roku 2021 bude pokračovat sociální služba terénní programy ve výši 2,0 úvazku, která podpoří 35 osob
- opatření 1.1.2. Do roku 2022 působí v lokalitě sídliště Stalingrad sociálně aktivizační služba ve výši 1,2 úvazku, která podpoří 36 osob
- opatření 1.2.1. Do roku 2022 jsou sociální pracovníci odborně proškoleni v problematice sociální práce s danou CS
- opatření 2.1.1. Do roku 2022 působí v lokalitě sídliště Stalingrad domovník ve výši 1,0 úvazku
- opatření 2.1.2. Do roku 2022 působí ve Žďáře nad Sázavou Asistenti prevence kriminality ve výši 4,0 úvazku
- opatření 2.2.1. Od roku 2020 vychází v lokálním zpravodaji pravidelně články prezentující dobré praxe místních poskytovatelů sociálních služeb a organizací pracujících s CS v počtu 10 článků za 2 roky
- opatření 3.1.1. Do roku 2022 jsou k dispozici dostupné standardní byty v počtu až 20 bytů mimo lokalitu sídliště Stalingrad
- opatření 3.2.1. Do roku 2022 jsou k dispozici dostupné byty rozměrově vhodné pro vícečetné domácnosti minimálně v počtu 4 bytů v prostorách současné Azylové ubytovny pro muže

Strategie kraje Vysočina a národní strategie

Na celokrajské a národní úrovni lze identifikovat hierarchicky vyšší strategické dokumenty, k jejichž naplňování město Žďár nad Sázavou prostřednictvím SPSZ přispívá:

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na roky 2016 – 2020;
- Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina na období 2016 – 2020;
- Komunitní plán zdraví a kvality života Kraje Vysočina (2018 - 2020);
- Strategie romské integrace v ČR do roku 2020;
- Strategie boje proti sociálnímu vyloučení.