

V Praze dne 31. 8. 2007

Vážená paní, vážený pane,

dovolte, abychom vás informovali o změnách, týkajících se vydávání Vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací, které jsou v majetku společnosti Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

V rámci modernizace našich pracovišť a lepší komunikace se zákazníky jsme zřídili novou internetovou aplikaci www.cz.o2.com/dokumentace, kde zákazníci mohou podávat žádosti o Vyjádření elektronicky. Odpadá tak nutnost osobní návštěvy některého ze středisek dokumentace liniových staveb, čímž dojde k výraznému ušetření času zákazníků. I nadále samozřejmě mohou podávat žádosti také poštou či osobně.

Na základě zřízení možnosti podávání žádosti elektronickou cestou budou od 1. 11. 2007 uzavřena některá z pracovišť dokumentace liniových staveb sítí. Bude se jednat o pracoviště v **Benešově, Kladně, Kolíně, Mělníku, Mladé Boleslavi, Příbrami, Karlových Varech, Liberci, Pardubicích, Jihlavě, Olomouci, Hodoníně, Znojmě, Zlíně, Opavě a Frýdku-Místku.**

Žádosti o Vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací můžete po tomto datu zasílat poštou na územně příslušné pracoviště nebo podat osobně na kterémkoli z níže uvedených pracovišť:

- **Praha** (Olšanská 6, Praha 3)
- **Ústí nad Labem** (Masarykova 20/273, Ústí nad Labem)
- **Hradec Králové** (Akademika Bedrny 10/365, Hradec Králové)
- **Plzeň** (Solí 18, Plzeň)
- **České Budějovice** (Pražská 2239/16, České Budějovice)
- **Brno** (Jana Babáka 11, Brno)
- **Ostrava** (1. máje 3, Ostrava - Mariánské Hory)

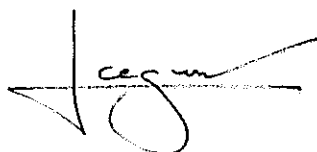
Otevírací doba všech těchto pracovišť je v pondělí a ve středu vždy od 8:00 – 12:00 a 12:30 – 15:00 hodin. Telefonní spojení na všechna pracoviště je **800 255 255**.

Od 1. 11. 2007 dojde také ke zpoplatnění této služby. Sazba za vydání Vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací bude 600 Kč. Při doručení žádosti pomocí internetové aplikace bude z této částky zákazníkovi poskytnuta 50% sleva – cena tak bude snížena na 300 Kč.

Vyjádření budou zasílána žadateli Českou Poštou, s.p. a hrazena formou dobírky (poštovné je již zahrnuto v částce za vydání Vyjádření). Na pracovištích dokumentace s otevírací dobou pro veřejnost bude od 1. 11. 2007 možný pouze příjem žádostí.

Vyjádření o existenci sítí z důvodu havárie bude vydáváno operativně jako doposud, nebude zpoplatněno, jeho platnost však bude omezena na 5 dnů.

V příloze vám zasíláme informační plakát se všemi kontaktními údaji. Prosíme vás, abyste jej umístili na vývěsku vašeho úřadu.



Ing. Jiří Lagner
ředitel Administrace a dokumentace sítí

UPOZORNĚNÍ – ZMĚNA KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ A ORGANIZACE PRACOVISŤE DOKUMENTACE LINIOVÝCH STAVEB SÍŤE

Rádi bychom vás **informovali o změnách při vydávání Vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací** v majetku společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. K 1. 11. 2007 dojde k **uzavření** některých z pracovišť dokumentace liniových staveb sítě. Bude se jednat o pracoviště v **Benešově, Kladně, Kolíně, Mělníku, Mladé Boleslavi, Příbrami, Karlových Varech, Liberci, Pardubicích, Jihlavě, Olomouci, Hodoníně, Znojmě, Zlíně, Opavě a Frýdku-Místku.**

Žádosti o Vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací můžete po tomto datu zasílat poštou na územně příslušné pracoviště nebo podat osobně na kterémkoli z níže uvedených pracovišť:

- **Praha** (Olšanská 6, Praha 3)
- **Ústí nad Labem** (Masarykova 20/273, Ústí nad Labem)
- **Hradec Králové** (Akademika Bedrny 10/365, Hradec Králové)
- **Plzeň** (Solní 18, Plzeň)
- **České Budějovice** (Pražská 2239/16, České Budějovice)
- **Brno** (Jana Babáka 11, Brno)
- **Ostrava** (1.máje 3, Ostrava - Mariánské Hory)

Otevírací doba všech těchto pracovišť je pondělí a středa vždy od 8:00 – 12:00 a 12:30 – 15:00 hodin. Telefonní spojení na všechna pracoviště je **800 255 255.**

NOVĚ JE PRO VŠECHNY ŽADATELE ZŘÍZENÁ INTERNETOVÁ APLIKACE NA ADRESE www.cz.o2.com/dokumentace, KDE JE MOŽNÉ TUTO ŽÁDOST PODAT TAKÉ ELEKTRONICKOU CESTOU.

Od 1. 11. 2007 dochází také ke zpoplatnění této služby. Sazba za vydání Vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací bude **600 Kč**. Při doručení žádosti pomocí internetové aplikace bude zákazníkovi z této částky poskytnuta 50% sleva - cena tak bude snížena na **300 Kč**.

Vyjádření budou zasílána žadateli Českou Poštou, s.p. a hrazena formou dobírky (poštovné je již zahrnuto v částce za vydání Vyjádření). Na pracovištích dokumentace s otevírací dobou pro veřejnost bude od 1.11. 2007 možný pouze příjem žádostí.

Vyjádření o existenci sítí z důvodu havárie bude vydáváno operativně jako doposud, nebude zpoplatněno, jeho platnost však bude omezena na 5 dnů.

Věříme, že připravené změny povedou k vyšší kvalitě našich služeb, a tedy k vaší větší spokojenosti.

Děkujeme za pochopení.

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.