

# MATERIÁL BEZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



## MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

### MATERIÁL PRO RADU MĚSTA č. 26

DNE: 12.10.2015

JEDNACÍ ČÍSLO: 379/2015/OI

<b>NÁZEV:</b> Výsledky výběrového řízení – Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací		
<b>ANOTACE:</b> Předmět výběrového řízení realizuje část projektu č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou. Tento projekt byl podpořen 85% dotací z Výzvy č. 22 IOP. Materiál dokládá postup hodnotící komise při vyhodnocování nabídek uchazečů. Obsahuje doporučení schválit výsledky výběrového řízení dle závěrů komise a uzavřít s vítězným uchazečem Smlouvu o dílo a Servisní smlouvu o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu. Návrhy obou smluv jsou součástí materiálu.		
<b>NÁVRH USNESENÍ:</b> Rada města po projednání schvaluje výsledky výběrového řízení na dodavatele veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“ v rámci projektu č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou dle doporučení komise pro posouzení a hodnocení nabídek  Rada města po projednání schvaluje uzavření smluv na realizaci veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“ v rámci projektu č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou dle předloženého návrhu.		
Starosta města:	Místostarosta města:	Tajemník MěÚ:
Odbor majetkoprávní:	Odbor ST a vnitřních věcí:	Odbor finanční:
Odbor komunál. služeb + TSBM:	Odbor rozvoje a územního plánování:	Odbor stavební:
Odbor školství, kultury a sportu:	Odbor sociální:	Odbor živnostenský:
Odbor dopravy:	Odbor životního prostředí:	Odd. správy měst. lesů a ryb.:
Oddělení informatiky:	Odd. fin. kontroly a inter. auditu	Městská policie
Projektový koordinátor:	Krizové řízení:	
<b>Zpracoval:</b>	<b>Předkládá:</b>	

## Název materiálu:

Výsledky výběrového řízení – Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

Počet stran: 82

Počet příloh: 9

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. Protokol o otevírání obálek s nabídkami | (str. 4 – 8)   |
| 2. Protokoly o posouzení kvalifikace       | (str. 9 – 27)  |
| 3. Rozhodnutí o vyloučení uchazeče         | (str. 28 – 31) |
| 4. Protokol o jednání hodnotící komise     | (str. 32 – 35) |
| 5. Zpráva o posouzení a hodnocení nabídek  | (str. 36 – 37) |
| 6. Námitky vyloučeného uchazeče + plná moc | (str. 38 – 44) |
| 7. Rozhodnutí o námitkách                  | (str. 45 – 48) |
| 8. Návrh smlouvy o dílo                    | (str. 49 – 63) |
| 9. Návrh servisní smlouvy                  | (str. 64 – 82) |

## Popis

Oddělení informatiky předkládá radě města ke schválení výsledky výběrového řízení dle doporučení komise pro posouzení a hodnocení nabídek a smlouvy s vítězným uchazečem. Vítěznou nabídku podal uchazeč

**DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003**

s cenou **2 650 000,- Kč bez DPH,**

z toho 1 450 000,- Kč bez DPH za software pro finanční řízení a jeho implementaci (uznatelný náklad projektu s 85% dotací)

a 1 200 000,- Kč bez DPH za servisní podporu systému a údržbu na dobu 5 let (neuznatelný náklad projektu – z projektu není možné hradit provoz)

## Geneze případu

- RM č. 20 dne 29. 6. 2015 schválila usnesení:

Rada města po projednání schvaluje vyhlášení výběrového řízení na dodavatele veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“ v rámci projektu č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou včetně složení komise pro otevírání obálek a hodnocení nabídek.

Proti vyloučení uchazeče z důvodu nesplnění technických kvalifikačních předpokladů podal uchazeč prostřednictvím právního zástupce námitky, kterým zadavatel nevyhověl. Návrh na zahájení řízení o přezkoumání úkonů zadavatele k Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže nebyl v zákonné lhůtě vyloučeným uchazečem podán. Proti jiným úkonům v rámci výběrového řízení nebyla v zákonné lhůtě podána žádná námitka.

Průběh výběrového řízení je zdokumentován v přílohách, procesní postup byl konzultován s Centrem pro regionální rozvoj - pobočkou pro NUTS II Jihovýchod v Brně.

## Návrh řešení

- Schválit výsledky výběrového řízení tak, jak je doporučila komise pro posouzení a hodnocení nabídek.
- Schválit uzavření smluv s vítězným uchazečem s tím, že smlouvy mohou být uzavřeny až po marném vypršení lhůty pro podání námitek proti rozhodnutí o výběru nevhodnější nabídky dle § 110 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách.

### **Varianty návrhu usnesení**

Rada města po projednání schvaluje výsledky výběrového řízení na dodavatele veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“ v rámci projektu č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou dle doporučení komise pro posouzení a hodnocení nabídek.

Rada města po projednání schvaluje uzavření smlouvy na realizaci veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“ v rámci projektu č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou dle předloženého návrhu.

### **Doporučení předkladatele**

Oddělení informatiky doporučuje radě města schválit výsledky výběrového řízení i uzavření smluv. V případě neschválení by byla ohrožena realizace projektu, jež je z 85 % podpořen dotací IOP.

### **Stanoviska**

Materiál byl projednán s odborem finančním a odborem majetkoprávním – bez výhrad.



## PROTOKOL O OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI

podaných na veřejnou zakázku na dodávky zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle §38 zákona č.137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“).

### 1. Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarns.cz

### 2. Veřejná zakázka:

Název: Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

Název projektu: Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou

Číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00/22.09611

Předpokládaná cena bez DPH: 2.739.700,- Kč

Lhůta pro podání nabídky: 19. 8. 2015 do 13:00 hodin

### 3. Údaje o místě a datu konání:

Komise se sešla dne 19. 8. 2015 ve 13:00 hodin v zasedací místnosti Rady města v budově MěÚ Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou, na základě svolání zadavatele na svém prvním jednání, vztahujícím se k výše uvedené veřejné zakázce.

Účelem jednání komise bylo otevření obálek s nabídkami uchazečů podaných na výše uvedenou veřejnou zakázku.

Členové komise před zahájením jednání komise podepsali čestné prohlášení o své nepodjatosti, které je přílohou tohoto protokolu a současně byli zadavatelem poučeni ve smyslu § 71 odst. 2 zákona o povinnosti zachovávat mlčenlivost o věcech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem své funkce. Bylo konstatováno, že komise je schopna dále jednat a usnášet se.

### 4. Údaje o přítomných členech komise:

Jednání se zúčastnili tito zadavatelem jmenovaní členové komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek:

Ing. Josef Klement, Ing. Jan Havlík, MPA, Ing. Libor Vostrejš, Zbyněk Grepl, Vladimír Koláček, DiS.

Vedení jednání komise se ujal její jednomyslně zvolený předseda – Ing. Josef Klement. Místopředsedou komise byl taktéž jednomyslně zvolen Ing. Jan Havlík, MPA.



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



## 5. Účastníci otevírání obálek:

Otevírání obálek se mohli zúčastnit uchazeči o veřejnou zakázku. Oznámení o místu a čase otevírání obálek s nabídkami bylo součástí zadávací dokumentace. Za uchazeče se otevírání obálek nikdo nezúčastnil.

## 6. Záznam o kontrole převzatých nabídek

Komise pro otevírání obálek s nabídkami přijala od zadavatele celkem 2 obálky s nabídkami, které byly podány v řádné lhůtě stanovené pro podání nabídek. Komise provedla kontrolu obálek a konstatuje, že všechny obálky jsou uzavřeny tak, že se z nich obsah nedá vyjmout a jsou označeny podle § 69 odst. 5 zákona. Komise provedla rovněž kontrolu, zda označení obálek s nabídkami odpovídá seznamu podaných nabídek – viz příloha č. 1 tohoto protokolu.

### K podání nabídky bylo vyzváno těchto 5 zájemců:

Asseco Solutions, a.s., Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4, IČ: 64949541,  
DATACONS s.r.o., Na Lysinách 92/8, 147 00 Praha 4, IČ: 29018765,  
DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003,  
EUNICE CONSULTING a.s., Belgická 15, 120 00 Praha 2, IČ: 27073301,  
Expirit, s.r.o., Fibichova 1141/2, 779 00 Olomouc, IČ: 27945197.

### Ve stanovené lhůtě byly podány 2 nabídky v pořadí:

(příloha č. 1 protokolu – Evidenční arch podaných nabídek)

1. C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645
2. DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

Po uplynutí lhůty pro podání nabídek nebyla podána žádná další nabídka.

## 7. Záznam o výsledku otevírání obálek s nabídkami:

Komise přistoupila k otevírání obálek s nabídkami v pořadí, v jakém byly doručeny podle seznamu podaných nabídek a provedla kontrolu úplnosti nabídek podle § 71 odst. 7 zákona tj. zda:

- je nabídka zpracovaná v požadovaném jazyku
- jsou návrhy smluv podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče

### Informace o nabídkách:

#### Nabídka č. 1:

Uchazeč: C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645

Nabídka uchazeče s pořadovým č. 1 **splňuje** výše uvedené požadavky.

#### Nabídka bude dále posuzována a hodnocena.

Celková nabídková cena: 1 840 800,- Kč bez DPH

#### Nabídka č. 2:

Uchazeč DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

Nabídka uchazeče s pořadovým č. 2 **splňuje** výše uvedené požadavky.

#### Nabídka bude dále posuzována a hodnocena.

Celková nabídková cena: 2 650 000,- Kč bez DPH



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



Otevírání obálek s nabídkami bylo ukončeno dne 19. 8. 2015 v 13:25 hodin. Jednání komise bude pokračovat posouzením a hodnocením nabídek dne 24. 8. 2015 v 8:30 hodin zasedací místnosti Rady města, budova Městského úřadu ve Žďáře nad Sázavou, Žižkova 227/1.

Přílohy protokolu:

1. Evidenční arch podaných nabídek
2. Prezenční listina z otevírání obálek

Níže podepsaní členové komise prohlašují, že údaje uvedené v tomto protokolu jsou pravdivé a že s nimi bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 19. 8. 2015

Ing. Josef Klement  
předseda komise

Ing. Jan Havlík, MPA  
místopředseda komise

Ing. Libor Vostrejš

Zbyněk Grepl

Vladimír Koláček, DiS.



## Evidenční arch podaných nabídek

### 1. Zakázka

Název zakázky: **Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací**

Registrační číslo projektu: **CZ.1.06/2.1.00/22.09611**

Název projektu:

**Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou**

Název programu: **Integrovaný operační program**

### 2. Lhůta pro podání nabídek končí dnem 19. srpna 2015 ve 13:00 hodin.

### 3. Podané nabídky

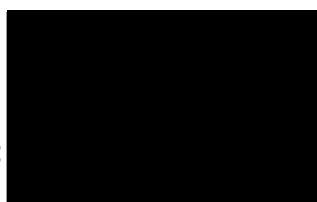
Pořadové číslo doručení	Uchazeč (obchodní firma, sídlo, IČ)	Doručení nabídky		Způsob doručení
		datum	hodina/ minuta	
1.	Q SYSTEM 9219 S, BARRANDOVA 409, 143 00 PRÁHA, 276 75 645	18.8.2015	7:29 H.	POŠTOU
2.	DYNATECH s.r.o., MLYNSKA 13, 602 00 BRNO	18.8.2015	7:29 H.	POŠTOU

Ve Žďáře nad Sázavou dne 19.8.2015

Předal:



Převzal:





## PREZENČNÍ LISTINA

Otevírání obálek s nabídkami ve výběrovém řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb.

**Zadavatel:** Město Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, 59101 Žďár nad Sázavou,  
IČO: 00295841, DIČ: CZ00295841

**Název zakázky:**

Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

**Datum:** 19. 8. 2015

Jméno	Organizace	Podpis
LIBOR VOSTREJŘ	MĚSTO ŽĎÁR N. S.	
VLADIMÍR KOLÁČEK	— 10 —	
Zbyšek GREPL	MĚSTO NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	
JAN HAULIK	MĚÚ ŽR	
Josef KLEMENT	MĚÚ ŽR	





MĚSTO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU  
ŽIŽKOVA 227/1, 591 31 ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

## PROTOKOL O POSOUZENÍ KVALIFIKACE ze dne 24. 8. 2015

dle ustanovení § 59 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ)

### 1. Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarms.cz

### 2. Veřejná zakázka:

Název: Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací  
Název projektu: Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou  
Číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00/22.09611  
Předpokládaná cena bez DPH: 2.739.700,- Kč  
Lhůta pro podání nabídky: 19. 8. 2015 do 13:00 hodin

### 3. Údaje o přítomných členech komise:

Jednání se zúčastnili tito zadavatelem jmenovaní členové komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek:  
Ing. Josef Klement, místostarosta města, předseda komise,\*  
Ing. Jan Havlík, MPA, tajemník MěÚ, místopředseda komise,\*  
Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky MěÚ Nové Město na Moravě,  
Ing. Libor Vostrejš, vedoucí oddělení informatiky,  
Vladimír Koláček, DiS., referent oddělení informatiky.

\*- předseda a místopředseda byli zvoleni na prvním jednání komise při otevírání obálek s nabídkami dne 19. 8. 2015

Jednání řídil předseda komise Ing. Josef Klement.

### 4. Údaje o místě a času konání

Komise zahájila posouzení kvalifikace dodavatelů dne 24. 8. 2015 v 8:30 hod., v sídle zadavatele. Hodnotící komise provedla posouzení kvalifikace dodavatelů, kteří nebyli vyloučeni při otevírání obálek s nabídkami.

### 5. Seznam posuzovaných uchazečů:

Nabídka č.	Uchazeč
1	C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645
2	DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003



INTEGROVANÝ  
OPERAČNÍ  
PROGRAM



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



## 6. Seznam dokladů, kterými uchazeči prokazovali splnění technických kvalifikačních předpokladů

Seznamy dokladů, kterými uchazeči prokazovali splnění technických kvalifikačních předpokladů, tvoří nedílnou přílohu tohoto protokolu.

## 7. Posouzení kvalifikace

**Uchazeč č. 1: C SYSTEM CZ a.s.,** Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice,  
IČ: 27675645

Z předložených dokumentů nebylo zřejmé, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení (v tomto případě PROXIO-FŘ), jak zadavatel požadoval v odst. 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace.

Komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek se rozhodla vyzvat uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

**Uchazeč č. 2: DYNATECH s.r.o.,** Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

Z předložených dokumentů nebylo zřejmé, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení (zde CROSEUS), jak zadavatel požadoval v odst. 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace.

Komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek se rozhodla vyzvat uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Komise pověřuje člena komise Ing. Libora Vostrejše, aby oba uchazeče vyzval k objasnění výše uvedených skutečností e-mailem na kontaktní osoby uvedené v nabídkách.

Uchazeči jsou povinni objasnění zaslat nejpozději do 3 pracovních dnů e-mailem na adresu: [libor.vostrejs@zdnarns.cz](mailto:libor.vostrejs@zdnarns.cz).



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



**Jednání komise bylo ukončeno dne 24. 8. 2015. 2015 v 9:15 hodin.**

**Další jednání komise za účelem posouzení kvalifikace a případně dále posouzení a hodnocení nabídek se uskuteční dne 27. 8. 2015 v 13:00 hodin.**

Podpisy přítomných členů (náhradníků) komise:

Ing. Josef Klement  
předseda komise

Ing. Jan Havlík, MPA  
místopředseda komise

Zbyněk Grepl

Ing. Libor Vostrejš

Vladimír Koláček, DiS.





**Příloha:**

**Seznam předložených dokladů k prokázání technických kvalifikačních předpokladů**

Zadavatel v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce požadoval k prokázání technických kvalifikačních předpokladů předložit tyto doklady:

- A) referenční listinu prokazující, že v posledních 3 letech realizoval sám nebo v pozici generálního dodavatele nejméně 3 dodávky **nabízeného softwarového řešení** s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH

**Nabídka č. 1:**

**Uchazeč:**

**C SYSTEM CZ a.s.**, Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645

předložené doklady:

- A) referenční listina ze dne 17. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za subdodavatele s uvedením těchto dodávek:
1. Implementace informačního systému PROXIO pro město Sokolov, Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov, IČ: 00259586, v celkovém objemu 9.701.000,- Kč,
  2. Centrální informační systém pro statutární město Olomouc, Horní náměstí, 779 11 Olomouc, IČ: 00299308, v celkovém objemu 25.000.000,- Kč,
  3. Implementace informačního systému PROXIO pro město Neratovice, Kojetická 1028, 277 11 Neratovice, IČ: 00237108, v celkovém objemu 5.472.000 Kč.

K referenční listině byly předloženy prosté kopie Osvědčení o poskytnutí služby týkající se výše uvedených dodávek.

**Identifikační údaje subdodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci postupem podle § 51 odst 4 ZVZ:**

**MARBES CONSULTING, s.r.o.**, se sídlem Brojova 16, 326 00 Plzeň,  
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

**Název smlouvy:**

Subdodavatelská smlouva č. MY-024/15

**Datum uzavření smlouvy:** 17. 8. 2015



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



**MĚSTO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU**  
ŽIŽKOVA 227/1, 591 31 ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

---

**Nabídka č. 2:**

**Uchazeč:**

**DYNATECH s.r.o.**, Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

předložené doklady:

- A) referenční listina ze dne 17. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za uchazeče s uvedením těchto dodávek:
1. Optimalizace procesů ÚOOÚ, dodávka komplexních služeb informační podpory provozních aplikací a procesů pro Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, v celkovém objemu 12.310.000,- Kč,
  2. Nový systém řídicí kontroly včetně podpory po dobu 4 let pro Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec, v celkovém objemu 1.065.000,- Kč,
  3. Elektronická řídicí kontrola pro Galerii Středočeského kraje, p. o., Barborská 51-53, 284 01 Kutná Hora, v celkovém objemu 1.000.000,- Kč.



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



## PREZENČNÍ LISTINA

Posouzení kvalifikace uchazečů ve výběrovém řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb.

**Zadavatel:** Město Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, 59101 Žďár nad Sázavou,  
IČO: 00295841, DIČ: CZ00295841

**Název zakázky:**

Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

**Datum:** 24. 8. 2015, 8:30 hodin

Jméno	Organizace	Podpis
LIBOR VOSTREJS	MĚU ŽĎÁR N. S.	
VLADIMÍR KOLODĚJ	-- 11 --	
ZBYNĚK GREPL	Město Nová Pátek u Mař.	
VAN JAOUK	OTČ 22	
JOSEF KLEMENT	MěU ŽR	



## PROTOKOL O POSOUZENÍ KVALIFIKACE ze dne 27. 8. 2015

dle ustanovení § 59 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ)

### 1. Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarns.cz

### 2. Veřejná zakázka:

Název: Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací  
Název projektu: Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou  
Číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00/22.09611  
Předpokládaná cena bez DPH: 2.739.700,- Kč  
Lhůta pro podání nabídky: 19. 8. 2015 do 13:00 hodin

### 3. Údaje o přítomných členech komise:

Jednání se zúčastnili tito zadavatelem jmenovaní členové komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek:

Ing. Josef Klement, místostarosta města, předseda komise,  
Ing. Jan Havlík, MPA, tajemník MěÚ, místopředseda komise,  
Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky MěÚ Nové Město na Moravě,  
Ing. Libor Vostrejš, vedoucí oddělení informatiky,  
Vladimír Koláček, DiS., referent oddělení informatiky.

Jednání řídil předseda komise Ing. Josef Klement.

### 4. Údaje o místě a času konání

Komise zahájila pokračování posouzení kvalifikace dodavatelů dne 27. 8. 2015 v 13:00 hod., v sídle zadavatele.

Hodnotící komise pokračovala v posouzení kvalifikace dodavatelů, kteří nebyli vyloučeni při otevírání obálek s nabídkami.

### 5. Seznam posuzovaných uchazečů:

Nabídka č.	Uchazeč
1	C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645
2	DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



## 6. Seznam dokladů, kterými uchazeči prokazovali splnění technických kvalifikačních předpokladů

Seznamy dokladů, kterými uchazeči prokazovali splnění technických kvalifikačních předpokladů, tvoří nedílnou přílohu tohoto protokolu.

## 7. Posouzení kvalifikace

**Uchazeč č. 1: C SYSTEM CZ a.s.,** Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice,  
IČ: 27675645

Z dokumentů uchazečem předložených v nabídce nebylo zřejmé, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení (v tomto případě PROXIO-FŘ), jak zadavatel požadoval v odst. 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace.

Komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek se rozhodla vyzvat uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 24. 8. 2015 byl uchazeč členem komise Ing. Liborem Vostřejšem prostřednictvím e-mailové zprávy na kontaktní osobu vyzván k objasnění předložených informací a dokladů, zda se v nabídce uvedené reference týkají nabízeného SW řešení PROXIO-FŘ nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 26. 8. 2015 Ing. Libor Vostřejš obdržel od uchazeče odpověď, se kterou seznámil zbývající členy komise. Uchazeč v odpovědi konstatoval, že kvalifikaci dokládá prostřednictvím subdodavatele.

Komise se shodla, že k objasnění předložených informací nedošlo. Komise se rozhodla pověřit Ing. Libora Vostřejše, aby uchazeče informoval, že komise nezpochybňuje možnost prokázat kvalifikaci prostřednictvím subdodavatele, a zároveň jej opět vyzval k objasnění, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení, jak zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci. Uchazeč je povinen zaslat objasnění nejpozději do 3 pracovních dnů e-mailem na adresu: libor.vostrejs@zdarns.cz.

**Uchazeč č. 2: DYNATECH s.r.o.,** Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

Z dokumentů uchazečem předložených k nabídce nebylo zřejmé, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení (zde CROSEUS), jak zadavatel požadoval v odst. 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace.

Komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek se rozhodla vyzvat uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 24. 8. 2015 byl uchazeč členem komise Ing. Liborem Vostřejšem prostřednictvím e-mailové zprávy na kontaktní osobu vyzván k objasnění předložených informací a dokladů, zda se v nabídce uvedené reference týkají nabízeného SW řešení CROSEUS nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 26. 8. 2015 Ing. Libor Vostřejš obdržel od uchazeče odpověď, se kterou seznámil zbývající členy komise. Uchazeč v odpovědi potvrdil, že implementovaný SW nástroj uvedený v referencích je v nabídce nabízený software CROSEUS, k odpovědi připojil naskenovanou doplněnou



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ





referenční listinu ze dne 26. 8. 2015 podepsanou oprávněnou osobou uchazeče a osvědčení týkající se dodávek uvedených na referenční listině.

**Komise rozhodla, že uchazeč DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003 PROKÁZAL splnění kvalifikace v požadovaném rozsahu a postupuje do fáze posouzení a hodnocení nabídek.**

**Jednání komise bylo ukončeno dne 27. 8. 2015. 2015 v 13:20 hodin.**

**Další jednání komise za účelem posouzení kvalifikace a případně dále posouzení a hodnocení nabídek se uskuteční dne 4. 9. 2015 v 8:00 hodin.**

Podpisy přítomných členů (náhradníků) komise:

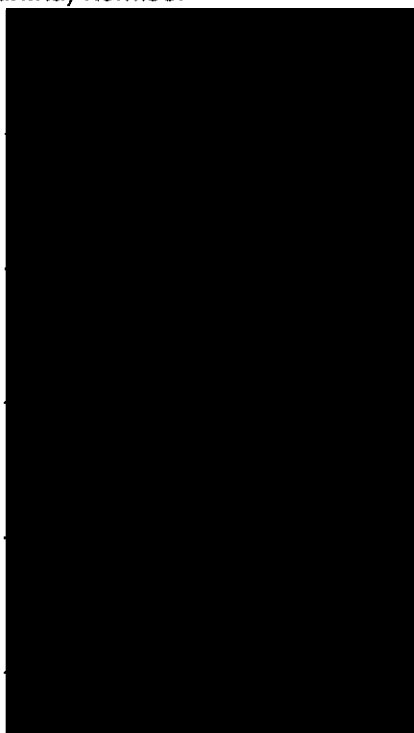
Ing. Josef Klement .....  
předseda komise

Ing. Jan Havlík .....  
místopředseda komise

Zbyněk Grepl .....

Ing. Libor Vostrejš .....

Vladimír Koláček, DiS. ....





**Příloha:**

**Seznam předložených dokladů k prokázání technických kvalifikačních předpokladů**

Zadavatel v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce požadoval k prokázání technických kvalifikačních předpokladů předložit tyto doklady:

- A) referenční listinu prokazující, že v posledních 3 letech realizoval sám nebo v pozici generálního dodavatele nejméně 3 dodávky **nabízeného softwarového řešení** s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH

**Nabídka č. 1:**

**Uchazeč:**

**C SYSTEM CZ a.s.**, Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645

předložené doklady:

- A) referenční listina ze dne 17. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za subdodavatele s uvedením těchto dodávek:
1. Implementace informačního systému PROXIO pro město Sokolov, Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov, IČ: 00259586, v celkovém objemu 9.701.000,- Kč,
  2. Centrální informační systém pro statutární město Olomouc, Horní náměstí, 779 11 Olomouc, IČ: 00299308, v celkovém objemu 25.000.000,- Kč,
  3. Implementace informačního systému PROXIO pro město Neratovice, Kojetická 1028, 277 11 Neratovice, IČ: 00237108, v celkovém objemu 5.472.000 Kč.

K referenční listině byly předloženy prosté kopie Osvědčení o poskytnutí služby týkající se výše uvedených dodávek.

**Identifikační údaje subdodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci postupem podle § 51 odst 4 ZVZ:**

**MARBES CONSULTING, s.r.o.**, se sídlem Brojova 16, 326 00 Plzeň,  
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

**Název smlouvy:**

Subdodavatelská smlouva č. MY-024/15

**Datum uzavření smlouvy:** 17. 8. 2015



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



---

**Nabídka č. 2:**

**Uchazeč:**

**DYNATECH s.r.o.**, Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

předložené doklady:

- A) referenční listina ze dne 17. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za uchazeče s uvedením těchto dodávek:
1. Optimalizace procesů ÚOOÚ, dodávka komplexních služeb informační podpory provozních aplikací a procesů pro Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, v celkovém objemu 12.310.000,- Kč,
  2. Nový systém řídicí kontroly včetně podpory po dobu 4 let pro Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec, v celkovém objemu 1.065.000,- Kč,
  3. Elektronická řídicí kontrola pro Galerii Středočeského kraje, p. o., Barborská 51-53, 284 01 Kutná Hora, v celkovém objemu 1.000.000,- Kč.

Naskenovaná referenční listina ze dne 26. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za uchazeče s uvedením stejných dodávek jako na listině ze dne 17. 8. 2015 a naskenovaná Osvědčení týkající se výše uvedených dodávek.



## PREZENČNÍ LISTINA

Posouzení kvalifikace uchazečů ve výběrovém řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb.

**Zadavatel:** Město Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, 59101 Žďár nad Sázavou,  
IČO: 00295841, DIČ: CZ00295841

**Název zakázky:**

Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

**Datum:** 27. 8. 2015, 13:00 hodin

Jméno	Organizace	Podpis
VLADIMÍR VOLÁŘEK	MĚÚ ŽĎÁR N.S.	
LIBOR VOSTREJŠ	MĚÚ ŽĎÁR N.S.	
Josef KLEMENT	MĚÚ ŽR	
Zbyněk GREPL	MĚSTO NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	
JAN KAUCÍK	MĚÚ ŽR	



## PROTOKOL O POSOUZENÍ KVALIFIKACE ze dne 4. 9. 2015

dle ustanovení § 59 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ)

### 1. Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarns.cz

### 2. Veřejná zakázka:

Název: Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací  
Název projektu: Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou  
Číslo projektu: CZ.1.06/2.1.00/22.09611  
Předpokládaná cena bez DPH: 2.739.700,- Kč  
Lhůta pro podání nabídky: 19. 8. 2015 do 13:00 hodin

### 3. Údaje o přítomných členech komise:

Jednání se zúčastnili tito zadavatelem jmenovaní členové komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek:

Ing. Josef Klement, místostarosta města, předseda komise,  
Ing. Jan Havlík, MPA, tajemník MěÚ, místopředseda komise,  
Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky MěÚ Nové Město na Moravě,  
Ing. Libor Vostrejš, vedoucí oddělení informatiky,  
Vladimír Kolářek, DiS., referent oddělení informatiky.

Jednání řídil předseda komise Ing. Josef Klement.

### 4. Údaje o místě a času konání

Komise pokračovala v posouzení kvalifikace dodavatelů dne 4. 9. 2015 v 8:00 hod., v sídle zadavatele.

Hodnotící komise provedla posouzení kvalifikace dodavatelů, kteří nebyli vyloučeni při otevírání obálek s nabídkami.

### 5. Seznam posuzovaných uchazečů:

Nabídka č.	Uchazeč
1	C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645
2	DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



## 6. Seznam dokladů, kterými uchazeči prokazovali splnění technických kvalifikačních předpokladů

Seznamy dokladů, kterými uchazeči prokazovali splnění technických kvalifikačních předpokladů, tvoří nedílnou přílohu tohoto protokolu.

## 7. Posouzení kvalifikace

**Uchazeč č. 1: C SYSTEM CZ a.s.,** Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice,  
IČ: 27675645

Z dokumentů uchazečem předložených v nabídce nebylo zřejmé, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení (v tomto případě PROXIO-FŘ), jak zadavatel požadoval v odst. 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace.

Komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek se rozhodla vyzvat uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 24. 8. 2015 byl uchazeč členem komise Ing. Liborem Vostřejšem prostřednictvím e-mailové zprávy na kontaktní osobu vyzván k objasnění předložených informací a dokladů, zda se v nabídce uvedené reference týkají nabízeného SW řešení PROXIO-FŘ nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 26. 8. 2015 Ing. Libor Vostřejš obdržel od uchazeče odpověď, se kterou seznámil zbývající členy komise. Uchazeč v odpovědi konstatoval, že kvalifikaci dokládá prostřednictvím subdodavatele.

Komise projednala odpověď uchazeče. Shodla, že k objasnění předložených informací nedošlo a rozhodla se pověřit Ing. Libora Vostřejše, aby uchazeče informoval, že komise nepochybuje možnost prokázat kvalifikaci prostřednictvím subdodavatele a zároveň jej opět vyzval k objasnění, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení, jak zadavatel požadoval v zadávací dokumentaci. Uchazeč je povinen zaslat objasnění nejpozději do 3 pracovních dnů e-mailem na adresu: libor.vostrejs@zdarns.cz.

Na základě pověření komise zaslal Ing. Libor Vostřejš uchazeči dne 27. 8. 2015 e-mailovou zprávu, v níž uchazeče informoval, že komise nepochybuje právo uchazeče prokázat kvalifikaci dle § 51 odst. 4 ZVZ. Dále uchazeče upozornil, že Zadavatel postupoval dle § 50 odst. 3 a § 56 odst. 5 ZVZ, když Zadavatel v Zadávací dokumentaci v čl. 4.4. specifikoval, že:

*Uchazeč, který podává nabídku:*

*- doloží, že v posledních 3 letech realizoval sám nebo v pozici generálního dodavatele nejméně 3 dodávky **nabízeného softwarového řešení** s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH, pro zpracování referenční listiny použije uchazeč přílohu č. 3 – Referenční listina*

a znovu uchazeče vyzval pro vyloučení všech pochybností k objasnění, zda se uvedené reference týkají nabízeného systému PROXIO-FŘ, nebo předložení dalších informací či dokladů



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



prokazujících splnění kvalifikace požadované zadavatelem v bodě 4.4 Technické kvalifikační předpoklady, z nichž bude zřejmé, že systém PROXIO-FŘ subdodavatel již v minulosti dodával.

Odpověď uchazeče přišla dne 28. 8. 2015. Komise se seznámila s odpovědí, kde uchazeč argumentoval tím, že PROXIO-FŘ je specifickým nastavením systému PROXIO,

Komise nicméně jednomyslně konstatovala, že uchazeč nesplnil technické kvalifikační předpoklady, protože nedodal požadované reference na nasazení PROXIO-FŘ.

**Komise rozhodla, že uchazeč C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645 NEPROKÁZAL splnění kvalifikace v požadovaném rozsahu.**

**Podrobné odůvodnění komise je součástí přiloženého ROZHODNUTÍ O VYLOUČENÍ UCHAZEČE Z ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ.**

**Uchazeč č. 2: DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003**

Z dokumentů uchazečem předložených k nabídce nebylo zřejmé, zda se reference uvedené v nabídce týkají nabízeného softwarového řešení (zde CROSEUS), jak zadavatel požadoval v odst. 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace.

Komise pro otvírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek se rozhodla vyzvat uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 24. 8. 2015 byl uchazeč členem komise Ing. Liborem Vostřejšem prostřednictvím e-mailové zprávy na kontaktní osobu vyzván k objasnění předložených informací a dokladů, zda se v nabídce uvedené reference týkají nabízeného SW řešení CROSEUS nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Dne 26. 8. 2015 Ing. Libor Vostřejš obdržel od uchazeče odpověď, se kterou seznámil zbývající členy komise. Uchazeč v odpovědi potvrdil, že implementovaný SW nástroj uvedený v referencích je v nabídce nabízený software CROSEUS, k odpovědi připojil naskenovanou doplněnou referenční listinu ze dne 26. 8. 2015 podepsanou oprávněnou osobou uchazeče a osvědčení týkající se dodávek uvedených na referenční listině.

**Komise dne 27. 8. 2015 rozhodla, že uchazeč DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003 PROKÁZAL splnění kvalifikace v požadovaném rozsahu a postupuje do fáze posouzení a hodnocení nabídek.**

**Komise bude informovat zadavatele, že dle § 60 odst. 1 ZVZ musí zadavatel uchazeče uchazeč C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645 vyloučit z účasti v zadávacím řízení.**

**Jednání komise za účelem posouzení kvalifikace bylo ukončeno dne 4. 9. 2015 v 8:30 hodin.**



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



**Komise bude pokračovat v jednání posouzením a hodnocením nabídek dne 4. 9. 2015 v 9:00 hodin.**

Podpisy přítomných členů (náhradníků) komise:

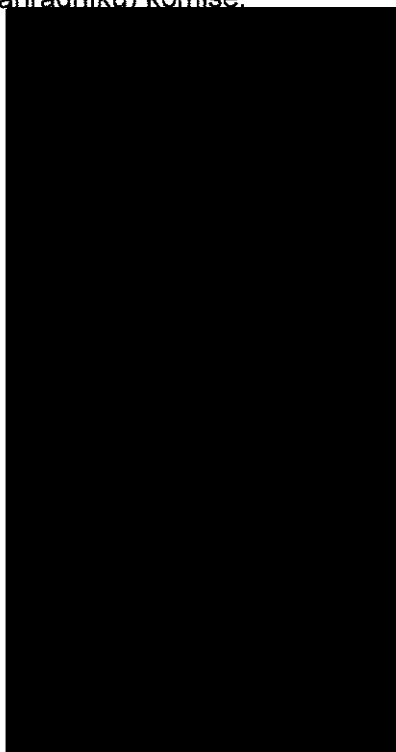
Ing. Josef Klement  
předseda komise

Ing. Jan Havlík, MPA  
místopředseda komise

Zbyněk Grepl

Ing. Libor Vostrejš

Vladimír Koláček, DiS.







**Příloha:**

**Seznam předložených dokladů k prokázání technických kvalifikačních předpokladů**

Zadavatel v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce požadoval k prokázání technických kvalifikačních předpokladů předložit tyto doklady:

- A) referenční listinu prokazující, že v posledních 3 letech realizoval sám nebo v pozici generálního dodavatele nejméně 3 dodávky **nabízeného softwarového řešení** s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH

**Nabídka č. 1:**

**Uchazeč:**

**C SYSTEM CZ a.s.**, Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645

předložené doklady:

- A) referenční listina ze dne 17. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za subdodavatele s uvedením těchto dodávek:
1. Implementace informačního systému PROXIO pro město Sokolov, Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov, IČ: 00259586, v celkovém objemu 9.701.000,- Kč,
  2. Centrální informační systém pro statutární město Olomouc, Horní náměstí, 779 11 Olomouc, IČ: 00299308, v celkovém objemu 25.000.000,- Kč,
  3. Implementace informačního systému PROXIO pro město Neratovice, Kojetická 1028, 277 11 Neratovice, IČ: 00237108, v celkovém objemu 5.472.000 Kč.

K referenční listině byly předloženy prosté kopie Osvědčení o poskytnutí služby týkající se výše uvedených dodávek.

**Identifikační údaje subdodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci postupem podle § 51 odst 4 ZVZ:**

**MARBES CONSULTING, s.r.o.**, se sídlem Brojova 16, 326 00 Plzeň,  
IČ: 25212079, DIČ: CZ25212079

**Název smlouvy:**

Subdodavatelská smlouva č. MY-024/15

**Datum uzavření smlouvy:** 17. 8. 2015



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



---

**Nabídka č. 2:**

**Uchazeč:**

**DYNATECH s.r.o.**, Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

předložené doklady:

A) referenční listina ze dne 17. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za uchazeče s uvedením těchto dodávek:

1. Optimalizace procesů ÚOOÚ, dodávka komplexních služeb informační podpory provozních aplikací a procesů pro Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, v celkovém objemu 12.310.000,- Kč,
2. Nový systém řídicí kontroly včetně podpory po dobu 4 let pro Statutární město Liberec, nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec, v celkovém objemu 1.065.000,- Kč,
3. Elektronická řídicí kontrola pro Galerii Středočeského kraje, p. o., Barborská 51-53, 284 01 Kutná Hora, v celkovém objemu 1.000.000,- Kč.

Naskenovaná referenční listina ze dne 26. 8. 2015 podepsaná osobou oprávněnou jednat za uchazeče s uvedením stejných dodávek jako na listině ze dne 17. 8. 2015 a naskenovaná Osvědčení týkající se výše uvedených dodávek.



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



## PREZENČNÍ LISTINA

Posouzení kvalifikace uchazečů ve výběrovém řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb.

**Zadavatel:** Město Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, 59101 Žďár nad Sázavou,  
IČO: 00295841, DIČ: CZ00295841

**Název zakázky:**  
Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

**Datum:** 4. 9. 2015, 8:00 hodin

Jméno	Organizace	Podpis
LIBOR VOSTREJŠ	MĚU ŽĎAR N.S.	
VLADIMÍR VOLÁČEK	MĚU ŽĎAR N.S.	
JAN HAVLÍK	MĚU ŽR	
Zbyněk GREPL	WMNM	
Josef KLEMENT	MĚU ŽR	



**C SYSTEM CZ a.s.,**  
Otakara Ševčíka 840/10  
636 00 Brno – Židenice

VÁŠ DOPIS ZN./ZE DNE

Č. J., SPISOVÁ ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA

ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Vostrejš/195

04.09.2015

## ROZHODNUTÍ O VYLOUČENÍ UCHAZEČE Z ÚČASTI V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ

### Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarns.cz  
(dále jen Zadavatel)

### Veřejná zakázka:

**Název:** Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací  
**Druh veřejné zakázky:** podlimitní veřejná zakázka na dodávky  
**Druh zadávacího řízení:** zjednodušené podlimitní řízení

**Na základě ustanovení § 60 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále ZVZ)**

**vás vylučuji**

**z účasti v zadávacím řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku.**

### Odůvodnění:

Uchazeč C SYSTEM CZ a.s., Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno – Židenice, IČ: 27675645 (dále jen Uchazeč) nesplnil požadavky na kvalifikaci uvedené Zadavatelem v článku 4.4 Technické kvalifikační předpoklady Zadávací dokumentace:

„Uchazeč, který podává nabídku:

- doloží, že v posledních 3 letech realizoval sám nebo v pozici generálního dodavatele nejméně 3 dodávky nabízeného softwarového řešení s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH, pro zpracování referenční listiny použije uchazeč přílohu č. 3 – Referenční listina.“

Uchazeč v článku 12 Návrh metodologie postupu a popis nabízeného software nabídky uvádí:

„Součástí dodávky nabízeného systému PROXIO-FŘ je kompletní implementace systému do IT prostředí zadavatele.“

IČ 002 95 841  
DIČ CZ00295841

KB Žďár nad Sázavou  
328751/0100

E-MAIL  
libor.vostrejs@zdarns.cz

TELEFON  
+420 566 688 111

FAX  
+420 566 621 012



Dále v článku 12.2 Popis nabízeného řešení - Obecná charakteristika nabízeného řešení věta první:

„Modul pro finanční řízení (PROXIO-FŘ) je založen na třívrstvé architektuře.“

V úvodu článku 12.2.3 Podpora pro výkon finanční kontroly (oběhu elektronických formulářů) Uchazeč uvádí:

#### **„Předběžná řídicí kontrola**

Předběžná řídicí kontrola před i po vzniku nároku/závazku je v systému PROXIO-FŘ řešena formou elektronického schvalování vlastních rezervací (dle jednotlivých typů rezervací). Elektronické schvalování je plně konfigurovatelné a umožňuje definovat jednotlivé úrovně schvalování v souladu se zákonem 320/2001 Sb. respektive prováděcí vyhláškou 416/2004 Sb.

#### **Průběžná řídicí kontrola**

Pro provádění průběžné řídicí kontroly jsou v systému PROXIO-FŘ k dispozici přehledy a nástroj, který umožní zaznamenat provedení průběžné kontroly, zaevidovat případný náleznostatek (dle § 27 odst. 3 zákona 320j2001 Sb.) a odeslat jej vedoucímu orgánu veřejné správy, který je povinen přijmout opatření k nápravě zjištěných nedostatků a opatření k zabezpečení řádného výkonu této kontroly.

#### **Následná řídicí kontrola**

Pro provádění následné řídicí kontroly jsou v systému PROXIO-FŘ k dispozici obdobné nástroje jako při provádění průběžné řídicí kontroly (průběžná i následná řídicí kontrola se provádí dle stejného paragrafu zákona 320j2001 Sb.).“

Článek 12.2.4 Zajištění přenosu informací potřebných pro finanční řízení města nabídky zní:

„Systém PROXIO-FŘ disponuje celou řadou sestav. Vytvořené sestavy lze exportovat do souborů typu HTML, PDF, XLS a CSV.

Systém PROXIO-FŘ disponuje i nástroji, pomocí nichž lze data z databáze exportovat v předem naplánovaných časech pomocí časovačů.“

V článku 12.3 Licenční politika nabízeného systému nabídky Uchazeč uvádí:

„**Nabízené řešení PROXIO-FŘ** je dodáváno následujícím způsobem:

- Licence (právo užití) k dodávanému řešení PROXIO-FŘ jsou dodávány formou multilicence
  - tj. bez omezení v počtu využívaných licencí (současných uživatelských přístupů) k jakékoli části a ke všem funkcionalitám tohoto řešení.
- Licence nabízeného řešení PROXIO-FŘ zahrnuje zdokumentované aplikační rozhraní umožňující jeho napojení pro neomezený počet informačních systémů třetích stran (IDM, ISZR, apod.) formou webových služeb.
- Multilicence je časově neomezená.“



Článek 12.4 Požadavky na HW a SW je uvozen nadpisem

„PROXIO-FŘ: minimální doporučená konfigurace“

a dále tento článek obsahuje odstavec

„Nabízené řešení PROXIO-FŘ lze provozovat pod https protokolem v případě, že zadavatel dodavatelí předá důvěryhodnou certifikační autoritou vydaný serverový SSL certifikát. Zakoupení certifikátu může provádět pouze vlastník domény. V rámci implementace provede dodavatel instalaci certifikátu na webový server. Pokud neproběhne předání SSL certifikátu, bude provoz nabízeného řešení PROXIO-FŘ pod https umožněn, nicméně v prohlížeči se objeví informace o nedůvěryhodnosti webových stránek.“

V návrhu Smlouvy o dílo, jež je součástí nabídky Uchazeče, se uvádí:

1. Předmětem smlouvy je „**Dodávka a implementace informačního systému pro finanční řízení města a jeho organizací**“, jehož **podrobná technická specifikace je uvedena v Příloze č. 1 („Předmět plnění“) této smlouvy.**  
V příloze č. 1 „**Předmět plnění**“ je uveden detailní popis „**dodávaného systému a služeb dle požadavků na řešení uvedených v zadávací dokumentaci. Předmětem plnění je dodávka a implementace informačního systému PROXIO-FŘ pro finanční řízení města a jeho organizací.**“ Dále je zde popsáno jak PROXIO-FŘ zajistí pokrytí zadavatelem požadovaných funkcionalit a jeho licenční politika.
2. V Příloze č. 2 „**Cena a platební podmínky**“ je uvedena cena předmětu plnění, která se skládá z částí:  
„**Software licence systému pro finanční řízení města a jeho PO (PROXIO-FŘ)**  
**Implementace systému pro finanční řízení města a jeho PO (PROXIO-FŘ)**“
3. V předložené nabídce je dále přiložen „**Návrh smlouvy o poskytování podpory a údržby systému PROXIO-FŘ**“

Všechny výše uvedené citace nabídky Uchazeče dokládají, že Uchazeč v nabídce Zadavateli nabízí řešení (modul, systém) PROXIO-FŘ a tento název je v celé nabídce striktně používán.

V Referenční listině i přiložených Osvědčeních o poskytnutí služby, jež byly součástí nabídky, nebylo nikde zmíněno nabízené řešení PROXIO-FŘ. Proto Zadavatelem jmenovaná komise v rámci procesu posuzování kvalifikace uchazečů v souladu s § 59 odst. 4 ZVZ vyzvala dne 24. 8. 2015 Uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Ze strany Uchazeče došlo zřejmě k nepochopení žádosti, když se odpověď ze dne 26. 8. 2015 týkala skutečnosti, že Uchazeč prokazuje splnění kvalifikace prostřednictvím subdodavatele, což komise nezpochybňovala.

Zadavatel tedy opakovaně vyzval pro vyloučení pochybností v souladu s § 59 odst. 4 ZVZ k objasnění předložených informací a dokladů, zda se uvedené reference týkají nabízeného systému (softwaru) PROXIO- FŘ.

Uchazeč ve své odpovědi uvedl že, nabízený systém je modulem integrovaného systému PROXIO a název PROXIO-FŘ byl použit pro specifické nastavení systému (platformy) PROXIO pro řešení finančního řízení. Nicméně nijak nedoplňl ani neprokázal, že toto nabízené řešení PROXIO-FŘ splňuje Technické kvalifikační požadavky uvedené v bodě 4.4 Zadávací dokumentace a to, že v posledních 3 letech sám nebo v pozici generálního dodavatele realizoval nejméně 3 dodávky nabízeného softwarového řešení s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH.



MĚSTO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU  
ŽIŽKOVA 227/1, 591 31 ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

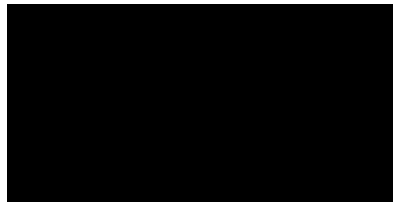
Proto komise při posouzení kvalifikace Uchazeče rozhodla, že Uchazeč **NEPROKÁZAL splnění kvalifikace v požadovaném rozsahu.**

**Poučení:**

Námítky proti rozhodnutí o vyloučení uchazeče z účasti v zadávacím řízení musí stěžovatel doručit zadavateli do 10 dnů ode dne doručení rozhodnutí. Námítky se podávají písemně. Podání řádných námitek je podmínkou pro podání návrhu na přezkoumání úkonů zadavatele ve stejné věci.



Mgr. Zdeněk Navrátil  
starosta města





## PROTOKOL O JEDNÁNÍ HODNOTÍCÍ KOMISE ze dne 4. 9. 2015

dle ustanovení § 75 odst. 5 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ)

### 1. Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarns.cz

### 2. Veřejná zakázka:

**Název:** Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací  
**Název projektu:** Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou  
**Číslo projektu:** CZ.1.06/2.1.00/22.09611  
**Předpokládaná cena bez DPH:** 2.739.700,- Kč  
**Druh veřejné zakázky:** podlimitní veřejná zakázka na dodávky  
**Druh zadávacího řízení:** zjednodušené podlimitní řízení  
**Lhůta pro podání nabídky:** 19. 8. 2015 do 13:00 hodin

### 3. Údaje o přítomných členech komise:

Jednání se zúčastnili tito zadavatelem jmenovaní členové komise pro otevírání obálek s nabídkami, posouzení a hodnocení nabídek (dále jen komise):

Ing. Josef Klement, místostarosta města, předseda komise,\*  
Ing. Jan Havlík, MPA, tajemník MěÚ, místopředseda komise,\*  
Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky MěÚ Nové Město na Moravě,  
Ing. Libor Vostrejš, vedoucí oddělení informatiky,  
Vladimír Koláček, DiS., referent oddělení informatiky.

\*- předseda a místopředseda byli zvoleni na prvním jednání komise při otevírání obálek s nabídkami dne 19. 8. 2015

Jednání řídil předseda komise Ing. Josef Klement.

### 4. Údaje o místě a času konání

Komise zahájila posouzení nabídek dne 4. 9. 2015 v 9:00 hodin, v sídle zadavatele na adrese Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1.

### 5. Záznam o posouzení nabídek:

Komise provedla posouzení nabídek z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách tj.:

- posouzení nabídek z hlediska nepřijatelnosti nabídky dle § 22 odst. 1 písm. d) ZVZ,
- posouzení součástí nabídky dle § 68 odst. 3 ZVZ



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ





- splnění požadavků zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci (kontrola obsahové úplnosti nabídek)
- posouzení nabídek z hlediska výše nabídkové ceny ve vztahu k předmětu veřejné zakázky dle § 77 ZVZ

Komise zkoumala jedinou nabídku, jež prošla úspěšně procesem posouzení kvalifikace, a u předložených dokladů komise posoudila, zda dodavatel splnil požadavky stanovené v zadávací dokumentaci.

### Výsledek posouzení nabídek

#### Nabídka č. 2

**Uchazeč: DYNATECH s.r.o.**, Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003

- posouzení nabídek z hlediska nepřijatelnosti nabídky dle § 22 odst. 1 písm. d) ZVZ:  
nabídka **je přijatelná**

- posouzení součástí nabídky dle § 68 odst. 3 ZVZ: **požadavky splněny**

- kontrola obsahové úplnosti nabídek: komise při kontrole nabídky zjistila, že uchazeč pro profesní životopisy členů realizačního týmu nepoužil zadavatelem k zadávací dokumentaci přiložený formulář, požadované údaje byly zpracovány jinou formou, což komise připustila, uchazeč **splnil** požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci při kontrole obsahové úplnosti nabídky,

- posouzení nabídky z hlediska výše nabídkové ceny ve vztahu k předmětu veřejné zakázky dle § 77 ZVZ: **uchazeč nepodal nabídku s mimořádně nízkou nabídkovou cenou**

**Závěr: Nabídka č. 2 postupuje do fáze hodnocení nabídek.**

### Hodnocení nabídek

**V souladu s § 79 odst. 6 ZVZ hodnotící komise neprovedla hodnocení nabídek, protože měla hodnotit nabídku pouze jednoho uchazeče.**



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



**Závěr hodnotící komise:**

**Komise doporučuje zadavateli uzavřít smlouvy s uchazečem DYNATECH s.r.o.,  
Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003.**

Předseda komise poděkoval členům komise za provedenou práci a jednání komise uzavřel.

**Jednání komise bylo ukončeno dne 4. 9. 2015 v 9:25 hodin.**

Podpisy přítomných členů (náhradníků) komise:

Členové komise svým podpisem stvrzují správnost a úplnost uvedených údajů.

Ing. Josef Klement ..  
předseda komise

Ing. Jan Havlík, MPA ..  
místopředseda komise

Zbyněk Grepl ..

Ing. Libor Vostrejš ..

Vladimír Koláček, DiS. ..





MĚSTO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU  
ŽIŽKOVA 227/1, 591 31 ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

## PREZENČNÍ LISTINA

Posouzení a hodnocení nabídek ve výběrovém řízení dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb.

**Zadavatel:** Město Žďár nad Sázavou, Žižkova 227/1, 59101 Žďár nad Sázavou,  
IČO: 00295841, DIČ: CZ00295841

**Název zakázky:**  
Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací

**Datum:** 4. 9. 2015, 9:00 hodin

Jméno	Organizace	Podpis
LIBOR VOSTREJŠ	MĚSTO ŽĎÁR N.S.	
Zbyněk GREPL	MĚSTO NOVÉ MĚSTO NA MORAVĚ	
VLADIMÍR KOLAČEK	MĚSTO ŽĎÁR N.S.	
Josef Klement	Město Žďár n.s.	
JAN HAVLÍK	MĚSTO ŽĎ	



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



## ZPRÁVA O POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK

podaných na veřejnou zakázku na dodávky zadanou ve zjednodušeném podlimitním řízení dle §38 zákona č.137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále jen ZVZ).

### 1. Identifikační údaje veřejného zadavatele

Název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1  
Statutární zástupce: Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ00295841  
Kontaktní osoba: Ing. Libor Vostrejš  
tel.: +420 566 688 195  
fax: +420 566 621 012  
e-mail: libor.vostrejs@zdarns.cz

### 2. Veřejná zakázka

**Název:** Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací  
**Název projektu:** Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďár nad Sázavou  
**Číslo projektu:** CZ.1.06/2.1.00/22.09611  
**Předpokládaná cena bez DPH:** 2.739.700,- Kč  
**Lhůta pro podání nabídky:** 19. 8. 2015 do 13:00 hodin

### 3. Údaje o datu a místě konání

Jednání komise za účelem posouzení a hodnocení nabídek se uskutečnilo dne 4. 9. 2015 v sídle zadavatele na adrese Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1

### 4. Složení hodnotící komise

Zadavatel jmenoval dne 10. 8. 2015 hodnotící komisi ve složení:

1. Ing. Josef Klement, místostarosta města / náhradník Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta města,
2. Ing. Jan Havlík MPA, tajemník MěÚ / náhradník Michal Kadlec, referent oddělení informatiky,
3. Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky MěÚ Nové Město na Moravě / náhradník Martin Havelka, referent oddělení informatiky MěÚ Nové Město na Moravě,
4. Ing. Libor Vostrejš, vedoucí oddělení informatiky/ náhradník Ing. Soňa Halámková, vedoucí odboru sekretariát tajemníka a vnitřních věcí,
5. Vladimír Kolářek DiS., referent oddělení informatiky / náhradník Ing. Jiří Matoušek, projektový koordinátor

### 5. Seznam posuzovaných nabídek

Nabídka poř. č.	Uchazeč	Celková nabídková cena bez DPH
2	DYNATECH s.r.o., Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003	2 650 000,- Kč



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



## 6. Posouzení nabídek

Hodnotící komise provedla posouzení nabídky z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách.

## 7. Seznam nabídek, které byly hodnotící komisí vyřazeny ze zadávacího řízení

Komise na základě posouzení žádnou nabídku ze zadávacího řízení nevyřadila.

## 8. Hodnocení nabídek

V souladu s § 79 odst. 6 ZVZ hodnotící komise neprovedla hodnocení nabídek, protože měla hodnotit nabídku pouze jednoho uchazeče.

## 9. Závěr

Komise se jednomyslně usnesla doporučit zadavateli veřejné zakázky uzavřít smlouvy s uchazečem **DYNATECH s.r.o.**, Mlýnská 13, 602 00 Brno, IČ: 25501003.

## Podpisy přítomných členů komise

Níže podepsaní členové komise prohlašují, že údaje uvedené v této zprávě jsou pravdivé a že s nimi bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Ve Žďáře nad Sázavou dne 4. 9. 2015

Ing. Josef Klement .....  
předseda komise

Ing. Jan Havlík, MPA .....  
místopředseda komise

Zbyněk Grepl .....

Ing. Libor Vostrejš .....

Vladimír Koláček, DiS. ....



# JUDr. Bc. Martin Vlk, advokát

Korunní 2569/108a, 101 00 Praha 10

tel: +420 723 033 600, email: [mvlk@vlk-attorneys.cz](mailto:mvlk@vlk-attorneys.cz), ID datové schránky: jty637

IČ: 66055181, zapsán v seznamu advokátů u České advokátní komory pod ev. č. 13641

---

Město Žďár nad Sázavou

V Praze dne 14. 9. 2015

Žižkova 227/1

Žďár nad Sázavou 1

IČ 00295841

(„Zadavatel“)

/prostřednictvím datové schránky/

**Věc: VEŘEJNÁ ZAKÁZKA „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“  
- námitky proti rozhodnutí zadavatele o vyloučení uchazeče**

Obchodní společnost **C SYSTEM CZ a.s.** se sídlem Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno, IČ 27675645, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576 (dále jen „Uchazeč“), právně zastoupená **JUD. Bc. Martinem Vlkem, advokátem** se sídlem Korunní 2569/108a, 101 00 Praha 10, tímto v rámci zadávacího řízení na plnění veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“, vypsané Zadavatelem pod reg. č. CZ.1.06/2.1.00/22.09611 (dále jen „Veřejná zakázka“),

p o d á v á

proti rozhodnutí Zadavatele o vyloučení uchazeče ze dne 4. 9. 201, podle § 110 zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění, (dále jen „Zákon“) v otevřené lhůtě tyto zdůvodněné

**n á m i t k y :**

Dne 4. 9. 2015 doručil Zadavatel Uchazeči rozhodnutí o vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení na plnění Veřejné zakázky.

Uchazeč je přesvědčen, že toto rozhodnutí Zadavatele není v souladu se Zákonem z důvodů uvedených v odůvodnění těchto námitek. Vzhledem k tomu, že Uchazeč má zájem na přidělení předmětné Veřejné zakázky, a že v důsledku napadeného rozhodnutí o vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení nebude moci Uchazeč poskytnout Zadavateli plnění Veřejné zakázky, vznikla Uchazeči újma v podobě jeho další neúčasti na plnění Veřejné zakázky a ušlého zisku za plnění poskytnuté Zadavateli v rámci Veřejné zakázky, pokud by nabídka Uchazeče byla v souladu se stanovenými hodnotícími kritérii vybrána jako nejvýhodnější, a to v situaci, kdy jeho nabídková cena byla nejnižší. Uchazeč proto podává tyto odůvodněné námítky a

### **n a v r h u j e,**

aby Zadavatel podle § 111 Zákona námítky v plném rozsahu přezkoumal a na základě provedeného přezkumu

- a) rozhodl o zrušení svého rozhodnutí ze dne 4. 9. 2015 o vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení na plnění Veřejné zakázky, a aby**
- b) Zadavatel pokračoval v úkonech zadávacího řízení Veřejné zakázky za účasti Uchazeče a v souladu se Zákonem.**

### **Odůvodnění:**

Uchazeč je přesvědčen, že rozhodnutí Zadavatele o zrušení zadávacího řízení na plnění Veřejné zakázky je v rozporu s ustanoveními Zákona ve vztahu k následujícím skutečnostem:

- 1) porušení § 60 odst. 1 Zákona tím, že Zadavatel vyloučil Uchazeče bez toho, aby byly splněny zákonné předpoklady jeho vyloučení;
- 2) porušení zásady zákazu transparentnosti, nediskriminace a rovného zacházení podle § 6 Zákona.

### **I.**

1. Zadavatel vyloučil Uchazeče ze zadávacího řízení na plnění Veřejné zakázky, což odůvodnil tím, že Uchazeč nesplnil požadavky na kvalifikaci uvedené Zadavatelem v článku 4.4 technické kvalifikační předpoklady zadávací dokumentace Veřejné zakázky:

*„Uchazeč, který podává nabídku:*

*- doloží, že v posledních 3 letech realizoval sám nebo v pozici generálního dodavatele nejméně 3 dodávky nabízeného softwarového řešení s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH, pro zpracování referenční listiny použije uchazeč přílohu č. 3 – Referenční listina.“*

Uchazeč je přesvědčen, že tyto požadavky Zadavatele na kvalifikaci beze zbytku splnil a toto splnění v rámci své nabídky a dodatečného vysvětlené své nabídky zároveň Zadavateli i řádně doložil.

2. Předmětem Veřejné zakázky je dodávka a implementace informačního systému pro finanční řízení města (Zadavatele) a jeho příspěvkových organizací. Uchazeč uvádí, že v rámci své nabídky nabídl plnění Veřejné zakázky prostřednictvím svého subdodavatele MARBES CONSULTING s.r.o., IČ 25212079, který se zavázal poskytnout Uchazeči plnění určené k realizaci veřejné zakázky Uchazečem v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění technického kvalifikačního předpokladu. Nabízené plnění je založeno na integrovaném modulárním informačním systému „PROXIO“, jehož výrobcem je subdodavatel. Integrovaný modulární informační systém PROXIO byl vytvořen jako systém agendový a zastřešuje celou řadu modulů, jejichž účelem je zajistit informační chod různých agend (zejména) správních orgánů. Označení „PROXIO“ je obchodním názvem subdodavatele používaným jako obecné označení tohoto produktu – informačního systému obsahujícího vzájemně integrovatelné moduly zajišťující informatické potřeby zákazníků v rámci různých oblastí jejich činnosti (například různých správních agend). Systém PROXIO je proto nabízen v některých případech (dle požadavků zákazníka) jako komplexní informační systém pro zákazníka zahrnující vícero modulů a zajišťující komplexní informatické potřeby zákazníka, zatímco v jiných případech jsou nabízeny jen jednotlivé moduly systému PROXIO pro určité agendy zákazníka (jako je tomu v případě Veřejné zakázky, v rámci které byl nabídnut modul PROXIO-FŘ, agenda finančního řízení).
3. Uchazeč uvádí, že agenda finančního řízení (FŘ) je součástí informačního systému PROXIO integrovatelná s ostatními komponenty celého systému. Finanční řízení je oblast činnosti, kterou musím mít určitým způsobem zajištěnou všechny orgány státní správy. Pokud orgán státní správy pořizuje pro své informatické potřeby komplexní informační systém, jehož účelem je zajištění komplexního chodu úřadu ve smyslu informatického řešení všech úřadem provozovaných agend, je součástí takového komplexního informačního systému vždy nezbytně (a přirozeně) i informatické zajištění oblasti finančního řízení takového správního orgánu. Tuto oblast řeší v rámci informačního systému PROXIO jeho speciální modul zajišťující finanční řízení provozu zákazníka. V případech, kdy je tento modul finančního řízení nabízen samostatně (tedy nikoliv jako součást nabídky komplexního informačního systému PROXIO), bývá označován jako PROXIO-FŘ. V případech, kdy je tento modul finančního řízení nabízen v rámci dodávky komplexního informačního systému, bývá zahrnut pod označením PROXIO.
4. V rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky předložil Uchazeč k prokázání výše uvedeného technického kvalifikačního předpokladu v souladu s ust. § 51 odst. 4 Zákona referenční zakázky realizované subdodavatelem Uchazeče, společností MARBES CONSULTING s.r.o. Jednalo se o referenční zakázky
  - 1) „Implementace informačního systému PROXIO“ pro zákazníka Město Sokolov;
  - 2) „Centrální informační systém“ pro zákazníka Statutární město Olomouc;



3) „Implementace informačního systému PROXIO“ pro zákazníka Město Neratovice.

5. V rámci své nabídky pak ohledně referenční zakázky „Implementace informačního systému PROXIO“ pro zákazníka Město Sokolov předložil Uchazeč osvědčení o poskytnutí služby, ve kterém Město Sokolov osvědčuje, že subdodavatel MARBES CONSULTING s.r.o. tuto zakázku sám realizoval v posledních třech letech v hodnotě přesahující 1 mil. Kč bez DPH. Předmětem zakázky pak byla dodávka a implementace informačního systému PROXIO, jako integrovaného informačního systému pro procesní podporu úřadu s více jak 100 uživateli. Jednalo se o dodávku komplexního informačního systému pro orgán státní správy, jejíž součástí nezbytně byla i dodávka modulu zajišťujícího infromatické řešení finančního řízení. Jelikož se jednalo o dodávku komplexního informačního systému, tedy včetně modulu pro finanční řízení, obsahuje osvědčení v popisu služby obecný popis základních částí komplexní dodávky. S ohledem na komplexnost informačního systému tento popis neobsahuje detailní označení všech součástí plnění referenční zakázky.

Uchazeč zdůrazňuje, že již ze samotného názvu („Implementace informačního systému PROXIO“) a základního popisu („Integrovaný informační systém pro procesní podporu úřadu“) jednoznačně vyplývá, že součástí dodávky systému PROXIO byl i modul finančního řízení, když tato oblast je nedílnou součástí dodávky informačního systému PROXIO jako celku.

6. V rámci své nabídky pak ohledně referenční zakázky „Centrální informační systém“ pro zákazníka Statutární město Olomouc předložil Uchazeč osvědčení o poskytnutí služby, ve kterém Statutární město Olomouc osvědčuje, že subdodavatel MARBES CONSULTING s.r.o. tuto zakázku sám realizoval v posledních třech letech v hodnotě přesahující 1 mil. Kč bez DPH. Předmětem zakázky pak byla dodávka a implementace informačního systému PROXIO, jako centrálního informačního systému pro více jak 650 uživatelů. Jednalo se o dodávku komplexního informačního systému pro orgán státní správy, jejíž součástí nezbytně byla i dodávka modulu zajišťujícího infromatické řešení finančního řízení. Jelikož se jednalo o dodávku komplexního informačního systému, tedy včetně modulu pro finanční řízení, obsahuje osvědčení v popisu služby obecný popis základních částí komplexní dodávky. S ohledem na komplexnost informačního systému tento popis neobsahuje detailní označení všech součástí plnění referenční zakázky.

Uchazeč zdůrazňuje, že již ze samotného názvu („Centrální informační systému“) a základního popisu („Dodávka IS PROXIO“) jednoznačně vyplývá, že součástí dodávky systému PROXIO byl i modul finančního řízení, když tato oblast je nedílnou součástí dodávky informačního systému PROXIO jako celku.

7. V rámci své nabídky pak ohledně referenční zakázky „Implementace informačního systému PROXIO“ pro zákazníka Město Neratovice předložil Uchazeč osvědčení o poskytnutí služby, ve kterém Město Neratovice osvědčuje, že subdodavatel MARBES CONSULTING s.r.o. tuto zakázku sám realizoval v posledních třech letech v hodnotě přesahující 1 mil. Kč bez DPH. Předmětem zakázky pak byla dodávka a implementace informačního systému PROXIO. Jednalo se o dodávku komplexního informačního systému pro orgán státní správy, jejíž součástí nezbytně byla i

dodávka modulu zajišťujícího informatické řešení finančního řízení. Jelikož se jednalo o dodávku komplexního informačního systému, tedy včetně modulu pro finanční řízení, obsahuje osvědčení v popisu služby obecný popis základních částí komplexní dodávky. S ohledem na komplexnost informačního systému tento popis neobsahuje detailní označení všech součástí plnění referenční zakázky.

Uchazeč zdůrazňuje, že již ze samotného názvu („Implementace informačního systému PROXIO“) a základního popisu („implementace IS PROXIO pro procesní podporu úřadu s více jak 100 uživateli“) jednoznačně vyplývá, že součástí dodávky systému PROXIO byl i modul finančního řízení, když tato oblast je nedílnou součástí dodávky informačního systému PROXIO jako celku.

8. Uchazeč dále uvádí, že základní technologickou platformou pro řešení finančního řízení (modul PROXIO-FŘ) je informační systém PROXIO. Pokud Uchazeč ve své nabídce použil termín PROXIO-FŘ, jedná se o obchodní označení jednoho modulu, který je technologicky založen na řešení souhrnně obchodně nazývaném PROXIO. Modul finančního řízení (obchodně v nabídce Uchazeče označen jako PROXIO-FŘ) je technologickou součástí komplexního informačního systému dodávaného subdodavatelem MARBES CONSULTING s.r.o. pod souhrnným obchodním označením PROXIO. Technologická provázanost je ostatně zřejmá i z obchodních názvů obsahujících označení „PROXIO“. Tato technologická propojenost vyplývá i z popisu obsaženého v nabídce Uchazeče.
9. Uchazeč zdůrazňuje, že ve svém objasnění nabídky, učiněném v návaznosti na výzvu Zadavatele ze dne 27. 8. 2015 jasně vysvětlil výše uvedené skutečnosti. Touto výzvou ze dne 27. 8. 2015 vyzval Zadavatel Uchazeče „...v souladu s § 59 odst. 4 zákona č. 137/2006 Sb. k objasnění předložených informací a dokladů, zda se uvedené reference týkají nabízeného systému PROXIO-FŘ, nebo...“

Uchazeč na tuto výzvu k objasnění nabídky reagoval předložením prohlášení potvrzeného subdodavatelem MARBES CONSULTING s.r.o., ve kterém technologickou souvislost vysvětlil a jednoznačně prohlásil, že „... ve všech uvedených referencích byla řešena i oblast ekonomiky a finančního řízení...“, a že „Vždy šlo – mimo jiných oblastí – i o oblast ekonomiky a finančního řízení uvedených měst.“

**Uchazeč tak jednoznačně a srozumitelně objasnil okolnosti týkající se předložených referenčních zakázek a vysvětlil skutečnosti, které mohly být předmětem pochybností Zadavatele ohledně splnění technických kvalifikačních předpokladů Uchazečem.**

10. V návaznosti na uvedené objasnění nabídky Uchazeč naprosto nesouhlasí s výkladem Zadavatele, že Uchazeč „... nijak nedoplnil ani neprokázal, že toto nabízené řešení PROXIO-FŘ splňuje Technické kvalifikační požadavky uvedené v bodě 4.4 Zadávací dokumentace a to, že v posledních 3 letech sám nebo v pozici generálního dodavatele realizoval nejméně 3 dodávky nabízeného softwarového řešení s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla minimálně 1 mil. Kč bez DPH.“

Uchazeč je naopak z důvodů uvedených výše přesvědčen, že splnění technických kvalifikačních předpokladů bez jakýchkoliv pochybností splňuje a jejich splnění Zadavateli prokázal, když plnění referenčních zakázek jednoduše oblast zajištění finančního řízení vždy obsahovalo a Uchazeč (resp. subdodavatel MARBES CONSULTING s.r.o) má rozsáhlé zkušenosti s poskytováním plnění, které je předmětem Veřejné zakázky.

11. S ohledem na výše uvedené se Uchazeč pozastavuje nad motivací Zadavatele vyloučit Uchazeče ze zadávacího řízení za situaci, kdy nabídková cena Uchazeče (1.840.800,- Kč) je o 809.200,- Kč, tedy více než o 30 % nižší, než nabídková cena druhého uchazeče DYNATECH s.r.o. (2.650.000,- Kč). Vyloučení Uchazeče za zadávacího řízení a předložené odůvodnění je způsobilé založit pochybnosti o skutečném zájmu Zadavatele na hospodárném nakládání s veřejnými prostředky. Toto tím spíše, že Zadavatel neměl žádných připomínek k technickému řešení nabízenému Uchazečem, které je způsobilé plně pokrýt potřeby Zadavatele v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací, a to za cenu výrazně nižší, než za jakou Zadavateli obdobné řešení nabízí uchazeč DYNATECH s.r.o. druhý v pořadí.

## II.

12. Podle § 6 zákona je pak Zadavatel mimo jiné povinen při postupu podle Zákona dodržovat i zásadu transparentnosti. Zadavatel se tím, že vyloučil Uchazeče za zadávacího řízení na plnění Veřejné zakázky bez toho, aby pro takové vyloučení byly splněné zákonné předpoklady v situaci, kdy Uchazeč zcela splnil kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky, dopustil porušení § 6 Zákona tím, že porušil základní zásadu rovnosti uchazečů v zadávacím řízení. Přestože Uchazeč splnil kvalifikační předpoklady, byl ze zadávacího řízení na rozdíl od uchazeče DYNATECH s.r.o., IČ 25501003, vyloučen, čímž došlo k nerovnému zacházení Zadavatele s jednotlivými uchazeči v průběhu zadávacího řízení. Tím došlo zároveň i k porušení základní zásady transparentnosti výběrového řízení na plnění Veřejné zakázky.

## III.

**S ohledem na výše uvedené je Uchazeč přesvědčen, že v daném případě došlo ze strany Zadavatele k závažnému porušení Zákona, když tato porušení vážně poškozují oprávněné zájmy Uchazeče, který proto v souladu se Zákonem požaduje, aby Zadavatel rozhodl, jak je uvedeno výše.**

**C SYSTEM CZ a.s.**

Příloha:

– plná moc právního zástupce

# JUDr. Bc. Martin Vlk, advokát

Korunní 2569/108a, 101 00 Praha 10

tel: +420 723 033 600, email: [mvlk@vlk-attorneys.cz](mailto:mvlk@vlk-attorneys.cz), ID datové schránky: jyty637

IČ: 66055181, zapsán v seznamu advokátů u České advokátní komory pod ev. č. 13641

## PLNÁ MOC

Společnost **C SYSTEM CZ a.s.**, IČ 27675645, se sídlem Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576, tímto

### *z m o c ň u j e*

JUDr. Martina Vlka, advokáta se sídlem Korunní 2569/108a, Praha 10, ev. č. ČAK 13641,


aby ji zastupoval ve všech věcech týkajících se zadávacího řízení na plnění veřejné zakázky s názvem „**Dodávka a implementace informačního systému pro finanční řízení města a jeho příspěvkových organizací**“, registrační číslo: CZ.1.06/2.1.00/22.09611, vyhlášené zadavatelem **Město Žďár nad Sázavou** se sídlem Žižkova 227/1, Žďár nad Sázavou 1, IČ 00295841, zejména aby

- podal a podepsal v zastoupení **C SYSTEM CZ a.s.** **námítky zadavateli proti vyloučení společnosti C SYSTEM CZ a.s.** z uvedeného zadávacího řízení na plnění veřejné zakázky;
- podal a podepsal v zastoupení **C SYSTEM CZ a.s.** **návrh na přezkoumání úkonů zadavatele v rámci** uvedeného zadávacího řízení na plnění veřejné zakázky **Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže;**

a aby činil veškerá jednání a úkony s tímto související, zejména přijímal doručované písemnosti, podával jiné návrhy a žádosti, uzavíral smíry a narovnání, podával opravné prostředky, námítky nebo rozklady a vzdával se práva na jejich podání, vymáhal nároky, plnění nároků přijímal, jejich plnění potvrzoval, to vše i tehdy, když je podle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci. Tato plná moc je udělena i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách a správního řádu.

Zmocnitel bere na vědomí, že zmocněný advokát je oprávněn si ustanovit za sebe zástupce a pokud jich ustanoví více, může každý z nich jednat samostatně.

V Praze dne 14.9.2015

  
**C SYSTEM CZ a.s.** ©  
Barrandova 409/1, 143 00 Praha  
Tel.: 244 402 264 Fax: 244 402 264  
IČ: 27675645, DIČ: CZ27675645  
**C SYSTEM CZ a.s.**  
Ing. Michal Kulík  
Místopředseda představenstva



MĚSTO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU  
ŽIŽKOVA 227/1, 591 31 ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

**C SYSTEM CZ a.s.,**  
Otakara Ševčíka 840/10  
636 00 Brno – Židenice

právně zastoupená  
**JUDr. Bc. Martinem Vlkem, advokátem**  
Korunní 2569/108a  
101 00 Praha 10

VÁŠ DOPIS ZN./ZE DNE

Č. J., SPISOVÁ ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA  
Vostrejš/195

ŽĎÁR NAD SÁZAVOU  
23.09.2015

## ROZHODNUTÍ O NÁMITKÁCH

Dne 14. 9. 2015 v souladu s § 110 zákona č. 137/2006 Sb., v platném znění, (dále jen „**Zákon**“) podala obchodní společnost **C SYSTEM CZ a.s.** se sídlem Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno, IČ 27675645, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4576 (dále jen „**Uchazeč**“), právně **zastoupená JUDr. Bc. Martinem Vlkem, advokátem** se sídlem Korunní 2569/108a, 101 00 Praha 10, tímto v rámci zadávacího řízení na plnění veřejné zakázky „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), vypsané Městem Žďár nad Sázavou se sídlem Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou, (dále jen „**Zadavatel**“), zadavateli námitky a návrh aby:

- a) rozhodl o zrušení svého rozhodnutí ze dne 4. 9. 2015 o vyloučení Uchazeče ze zadávacího řízení na plnění Veřejné zakázky, a aby
- b) Zadavatel pokračoval v úkonech zadávacího řízení Veřejné zakázky za účasti Uchazeče a v souladu se **Zákonem**.

V odůvodnění pak Uchazeč uvádí, že je přesvědčen, že Zadavatel vyloučil Uchazeče bez toho, aby byly splněny zákonné předpoklady k jeho vyloučení a tím došlo k porušení zásady transparentnosti, nediskriminace a rovného zacházení podle § 6 Zákona.

Zadavatel v souladu s §111 Zákona přezkoumal podané námitky a

**potvrzuje,**

rozhodnutí o vyloučení Uchazeče ze dne 4. 9. 2015 v plném rozsahu.



### Odůvodnění:

Uchazeč v odůvodnění námitek opakuje a zdůrazňuje modularitu integrovaného informačního systému PROXIO jako multiagendového systému, který je schopen naplnit informatické potřeby zákazníků, přičemž nabízený modul PROXIO-FŘ je právě tím softwarovým řešením (modulem) předmětu veřejné zakázky Dodávka a implementace informačního systému pro finanční řízení města (Zadavatele) a jeho příspěvkových organizací. Zadavatel v souladu se Zákonem požadoval v technických kvalifikačních předpokladech prokázání dodávky nabízeného softwarového řešení (modulu) tak, jak je uvedeno v článku 4.4 technické kvalifikační předpoklady zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Smyslem a cílem takto požadovaných technických kvalifikačních předpokladů bylo zjistit reference nabízeného řešení včetně jeho kvality a vhodnosti.

Zadavatel je vlastníkem licence a provozuje informační systém PROXIO a není mu znám nabízený modul PROXIO-FŘ. Zadavatel nevycházel pouze ze své zkušenosti s informačním systémem PROXIO, ale využil i Uchazečem předložených referenčních zakázek k telefonickému ověření dodávky a implementace Uchazečem nabízeného softwarového řešení (modulu) PROXIO-FŘ. Toto dotazování skončilo negativním výsledkem, tzn., že žádný subjekt uvedený v referencích předložených Uchazečem nepotvrdil dodávku ani implementaci PROXIO-FŘ. Proto Zadavatelem jmenovaná komise v rámci procesu posuzování kvalifikace uchazečů v souladu s § 59 odst. 4 Zákona vyzvala dne 24. 8. 2015 Uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů nebo předložení dalších informací či dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Ze strany Uchazeče došlo zřejmě k nepochopení žádosti, když se jeho odpověď ze dne 26. 8. 2015 týkala skutečnosti, že Uchazeč prokazuje splnění kvalifikace prostřednictvím subdodavatele, což komise nikdy nezpochybovala.

Zadavatel tedy opakovaně vyzval pro vyloučení pochybností v souladu s § 59 odst. 4 Zákona Uchazeče k objasnění předložených informací a dokladů, zda se uvedené reference skutečně týkají nabízeného softwarového řešení (modulu) PROXIO- FŘ nebo jiných modulů integrovaného systému PROXIO.

Uchazeč ve své odpovědi uvedl, že nabízený systém je modulem integrovaného systému PROXIO a název PROXIO-FŘ byl použit pro specifické nastavení systému (platformy) PROXIO pro řešení finančního řízení. Nicméně nijak nedoplnil ani neprokázal, že toto nabízené řešení PROXIO-FŘ splňuje Technické kvalifikační požadavky uvedené v bodě 4.4 Zadávací dokumentace a to, že v posledních 3 letech sám nebo v pozici generálního dodavatele **realizoval nejméně 3 dodávky nabízeného softwarového řešení s tím, že hodnota každé z těchto dodávek dosáhla**



**minimálně 1 mil. Kč bez DPH.** Zadavatel v zadávacích podmínkách v požadavcích na technické kvalifikační předpoklady jasně uvedl, že jako referenci požaduje „nejméně 3 dodávky nabízeného softwarového řešení“. Formulace jasně odkazuje na pojem „řešení“, což jasně vede k odkazu na řešení, zadavatelem poptávané v zadávacích podmínkách v bodě 1. 1., tedy „Software pro finanční řízení města a jeho organizací“ v rozsahu funkcionalit uvedených v tomto bodě. Uchazečem předložené reference ale prokazují pouze dodávky obecného informačního systému PROXIO, kdy ale z žádné reference nevyplývá, že by alespoň její dílčí součástí byl i modul Finanční řízení nebo jiný obdobný modul zaměřený na výkon agendy finančního řízení.

Zadavatel nikdy nezpochyboval předložené reference systému PROXIO, jehož licenci sám vlastní a provozuje, nicméně v souladu se Zákonem požadoval, aby uchazeči doložili reference na nabízené softwarové řešení (modul), kterým jak sám Uchazeč uvádí je PROXIO-FŘ. Pokud Uchazeč v odůvodnění podaných námitek zdůrazňuje, *„že již ze samotného názvu“ předložených referencí „jednoznačně vyplývá, že součástí dodávky systému PROXIO byl i modul finančního řízení, když tato oblast je nedílnou součástí dodávky informačního systému PROXIO jako celku“*, tak jistě mohl a opakovaně měl prostor pro objasnění předložených referencí a jejich doložení v souladu s § 56 odst. 1 písm. a) Zákona a nikoliv pouze prohlášením subdodavatele MARBES CONSULTING s.r.o., že *„... ve všech uvedených referencích byla řešena i oblast ekonomiky a finančního řízení...“*, a že *„Vždy šlo – mimo jiných oblastí – i o oblast ekonomiky a finančního řízení uvedených měst.“* Zadavatel je přesvědčen, že je významný rozdíl mezi ekonomikou a finančním řízením města (Zadavatele), které je pouhou částí předmětu zakázky „Dodávka a implementace informačního systému pro finanční řízení města (Zadavatele) a jeho příspěvkových organizací.“, protože neobsahuje jeho příspěvkové organizace, což je v případě zadavatele dalších 12 samostatných právnických osob. Právě organizační, datové a technologické odlišnosti příspěvkových organizací od samotného města byly příčinou pochybností o Uchazečem předložených referencích. Uchazečem předložené prohlášení subdodavatele bez potvrzení od veřejných uživatelů tyto pochybnosti neodstranilo. Zadavatel i s ohledem na časové omezení spolufinancování projektu, které stanovuje i ukončení realizace VZ, poptává jinými uživateli ověřené řešení, které zajistí finanční řízení a kontrolu města a jeho příspěvkových organizací. Obecný název informačního systému PROXIO pak nelze dle našeho názoru v žádném případě ztotožnit s pojmem „nabízené řešení“, který právě směřuje ke konkrétním dílčím funkcionalitám nabízeného modulu a nikoli k obchodním názvům v obecném slova smyslu.

Vyloučení Uchazeče na základě nesplnění kvalifikačních předpokladů je zákonným procesním úkonem, který předchází vlastnímu hodnocení nabídek, proto jakékoliv pozastavování se či



hodnocení motivace zadavatele není na místě. Pokud Uchazeč tvrdí, že „řešení nabízené Uchazečem, které je způsobilé plně pokrýt potřeby Zadavatele v rozsahu specifikovaném zadávací dokumentací“, pak je jenom na něm předložit jasné, konkrétní a ověřitelné reference od uživatelů, kterým nabízené softwarové řešení (modul) PROXIO-FŘ dodal.

Zadavatel si je vědom povinností uvedených v §6 Zákona, proto postupuje v souladu se všemi procesními pravidly, komunikuje s uchazeči a i opakovaně je vyzýval k objasnění popř. doplnění předložených dokumentů. Zadavateli nebyly předloženy ani doplněny žádné nové skutečnosti a je stále přesvědčen, že postupuje plně v souladu se Zákonem, proto potvrzuje své Rozhodnutí o vyloučení uchazeče ze dne 4. 9. 2015.

**Poučení:**

**Uchazeč může proti úkonům Zadavatele podat ve lhůtě podle § 114, odst. 4 Zákona návrh na zahájení řízení o přezkoumání úkonů Zadavatele.**

**Návrh na zahájení řízení o přezkoumání úkonů Zadavatele musí být v uvedené lhůtě doručen Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a ve stejnopise Zadavateli.**

Mgr. Zdeněk Navrátil  
starosta města



# **SMLOUVA O DÍLO**

## **k realizaci zakázky**

### **„Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“**

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a autorského zákona (zákon č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

**Číslo smlouvy objednatele:** .....

**Číslo smlouvy zhotovitele:** .....

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Obchodní název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou  
Zastoupená: Mgr. Zdeňkem Navrátillem, starostou  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ 00295841  
Bank. spojení: 19-328751/0100

jako **objednatel** na straně jedné

a

Obchodní název: DYNATECH s.r.o.  
Sídlo: Mlýnská 13, 602 00 Brno, Česká Republika  
Zastoupená: Mgr. Miloslavem Kvapilem, jednatelem  
IČ: 25501003  
DIČ: CZ25501003  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s., 19-9090420287/0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 28196

jako **zhotovitel** na straně druhé

## I.

### Předmět smlouvy

1. Objednatel prohlašuje, že má zájem na dodání a implementaci nového systému pro elektronizaci finančního řízení města a jeho organizací (dále jen „EFŘ“). Zhotovitel prohlašuje, že je ochoten a po právní i odborné stránce schopen objednateli plnění uvedené v první větě tohoto odstavce smlouvy poskytnout.
2. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje, že objednateli vytvoří a předá úplný a plně funkční nový EFŘ formou systémové integrace do stávajícího prostředí objednatele a příspěvkových organizací v souladu s jejich potřebami. Podrobná věcná specifikace a časový harmonogram jednotlivých etap bude definován v tzv. Plánu implementace, jehož vytvoření je rovněž součástí předmětu plnění zhotovitele dle této smlouvy.
3. Plnění zhotovitele bude rozčleněno do následujících jednotlivých etap:
  - a. Plán implementace
  - b. Rámcová analýza prostředí příspěvkových organizací
  - c. Podrobná analýza současného stavu procesů finančního řízení
  - d. Optimalizace a vytvoření metodik pro jednotné nastavení finančního řízení
  - e. Předimplementační analýza
  - f. Dodávka softwarového nástroje
  - g. Kompletní implementace na PO
  - h. Zkušební provoz
  - i. Produktivní provoz s dohledem
4. Plnění zhotovitele tedy bude obsahovat dodávku dle bodu 3. tohoto článku a další plnění, které je v této smlouvě uvedeno nebo bylo součástí jeho nabídky. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli výše uvedená plnění bez vad a nedodělků předá, a objednatel se zavazuje, že výše uvedené plnění bez vad a nedodělků od zhotovitele převezme a zaplatí mu za toto plnění dohodnutou cenu, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
5. Předmětem plnění dle této smlouvy nejsou dodávky hardwaru pro EFŘ.

## II.

### Závazky zhotovitele, způsob provádění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje, pro zajištění řádného, bezproblémového a bezvadného průběhu procesů nového EFŘ, poskytnout objednateli v souladu s článkem I. této smlouvy, toto plnění:

#### **a) Poskytnout objednateli „Software pro finanční řízení města a jeho organizací“**

Nástroje a procesy pro podporu finančního řízení města a příspěvkových organizací (PO). Od software pro podporu finančního řízení města a PO se očekává naplnění této funkcionality:

- **Licence řešení musí zajistit pokrytí všech zaměstnanců města a jeho PO – neomezená licence**
- Podpora pro finanční plánování PO
  - Sestavení finančního plánu
  - Schvalování finančních plánů
  - Podpora pro realizaci finančních plánů PO
  - Změny schválených finančních plánů

- Rezervaci finančních prostředků
  - Vynakládání finančních prostředků
  - Dostupnost finančních prostředků
  - Zajištění kontrolních mechanismů
  - Provádění změn finančních prostředků v důsledku schvalovaných dokladů v rámci finanční kontroly
- Podpora pro výkon finanční kontroly (oběhu elektronických formulářů) pro:
- Předběžnou řídicí kontrolu
    - Před vznikem závazku/nároku
    - Po vzniku závazku/nároku
    - Průběžnou řídicí kontrolu
  - Následnou řídicí kontrolu
  - Možnost přikládání příloh k elektronickým formulářům - podklady pro smlouvu, sken faktury
  - Možnost konfigurace pracovního postupu
    - Přidání/odebrání účastníků procesu
    - Změna pořadí účastníků
    - Podpora paralelního schvalování (případ schvalování více útvarů současně)
  - Generování úkolů pro účastníky schvalovacích procesů a jejich avizování a zaslání informací o průběhu schvalování prostřednictvím e-mailu.
  - Zajištění dodržení legislativních předpisů, metodických doporučení Ministerstva financí a interních směrnic organizace
  - Průběžné generování PDF/A dokladu o provedení řídicí kontroly se záznamem auditní stopy
  - Podpora elektronických podpisů a časových razítek
  - Uložení PDF/A dokladu o provedení řídicí kontroly do digitálního archivu s možností pozdějšího exportu
  - Automatizovaný přenos dat do datového skladu k pozdější analýze
  - Možnost nahlížení zřizovatele do archivu dokladů o provedené řídicí kontrole i na operace prováděné PO
  - Zajištění přenosu informací potřebných pro finanční řízení města.

K provozu aplikace bude využito technologického centra ORP Žďár nad Sázavou. Řešení bude dostupné přes tenkého klienta a komunikace s technologickým centrem bude zajištěna protokolem https. V rámci zajištění chodu i v krizových situacích se očekává replikace řešení. Data analytická datového skladu budou prezentována pomocí tenkého klienta, přičemž podkladem prezentace budou analytické datové kostky (OLAP) sestavené dle požadavků řídicích pracovníků města. Systém bude potřebná data získávat z údajů pořízených v procesu oběhu a schvalování účetních dokladů v příspěvkové organizaci.

## **b) Implementace systému**

Implementace se bude sestávat z rámcové analýzy prostředí PO a výběru 2 pilotních PO (jedna školská a PO Poliklinika), do kterých má být finanční řízení koordinovaně zavedeno. Následovat bude podrobná analýza současného stavu procesů finančního řízení ve vybraných PO a návrh optimalizovaného stavu procesů a interních předpisů včetně metodiky finančního řízení.

Samotná implementace bude provedena na základě plánu implementace, který musí obsahovat alespoň tyto kroky:

- Zavedení upravené interní dokumentace do vybraných PO
- Konfigurace aplikace pro specifika vybraných PO
- Ověření fungování aplikace v prostředí vybraných PO
- Nastavení a koordinace pilotního provozu a ostrého provozu s dohledem
- Školení uživatelů

Bude-li pro zajištění úspěšné implementace systému nutná součinnost dodavatelů stávajících ekonomických informačních systémů, zajistí tuto součinnost zadavatel.

2. Závazek zhotovitele vytvořit objednateli EFR bude splněn tím, že zhotovitel splní všechny závazky vyplývající pro něho z této smlouvy a veškerých dokumentů souvisejících s plněním tohoto díla. Splnění závazku zhotovitele vytvořit a předat objednateli EFR, nebo jeho dílčí etapu, dle předmětu této smlouvy podléhá vždy odsouhlasení objednatelem. Odsouhlasení musí být vždy formou akceptačního protokolu o předání a převzetí EFR, nebo jeho dílčích etap, podepsaného oběma smluvními stranami.
3. Zhotovitel prohlašuje, že plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy bude zajišťovat odbornými pracovníky s potřebnou kvalifikací a praxí v souladu s podmínkami zadávací dokumentace k této zakázce a nabídky zhotovitele, přičemž seznam osob odpovědných za splnění předmětu této smlouvy je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
4. Zhotovitel ručí za dodržení všech příslušných zákonných ustanovení, nařízení vlády, nebo dotčených orgánů státní správy, technických norem, technologických předpisů, podmínek BOZP, požadavků objednatele a ostatních zúčastněných.
5. Zhotovitel zodpovídá za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty (včetně subdodavatelů) podílejícími se na provádění předmětného díla, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí díla objednavatelem bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednavateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoli narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit.
6. Zhotovitel garantuje, že jím vytvořené a předané EFR pro každou příspěvkovou organizaci dle předmětu této smlouvy budou v celém životním cyklu vždy v souladu s aktuálně platnou legislativou České republiky. Náklady na úpravy a implementaci s legislativou budou vždy v odpovědnosti zhotovitele.
7. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí s tím, že konečnými uživateli EFR bude objednatel a jeho příspěvkové organizace.

### III.

#### Termíny a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli plnění dle této smlouvy kompletně, kvalitně a dle struktury a termínů uvedených v dokumentu **Plán implementace**, který je je Přílohou č. 3 této smlouvy. Nejpozději však předá dílo do **15. listopadu 2015**.
2. Plnění dle této smlouvy bude zhotovitel poskytovat objednateli zejména v prostorách objednatele a v prostorách příspěvkových organizací, pokud objednatel neurčí jinak.

**IV.****Cena plnění zhotovitele, platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že cena díla za veškeré plnění zhotovitele dle této smlouvy, tj. za plnění uvedené v článku II., jakož i za veškeré další plnění zhotovitele uvedené v kterémkoli ujednání této smlouvy, je uvedena odstavci 4. tohoto článku.
2. Celková cena díla za plnění předmětu dle této smlouvy je uvedena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a odpovídá ceně nabídkové a nelze ji překročit vyjma změny daňových právních předpisů týkajících se DPH.
3. Cena díla zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení předmětu díla včetně všech rizik a vlivů během provádění díla.
4. Celková cena plnění zhotovitele je součtem cen za jednotlivá dílčí plnění zhotovitele:

Č.		cena bez DPH	výše DPH	cena s DPH
1	<b>Celková nabídková cena</b>	<b>1 450 000 Kč</b>	<b>304 500 Kč</b>	<b>1 754 500 Kč</b>
2	Software pro finanční řízení města a jeho organizací	750 000 Kč	157 500 Kč	907 500 Kč
3	Implementace systému	700 000 Kč	147 000 Kč	847 000 Kč

5. Cenu plnění zhotovitele zaplatí objednatel zhotoviteli následujícím způsobem:
  - a. Po podpisu akceptačního protokolu ze strany objednatele za dílčí plnění **Plán implementace** projektu je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu za bod č. 2 „Software pro finanční řízení města a jeho organizací“ tabulky z odstavce 4 tohoto článku.
  - b. Na zbývající část celkové ceny bude zhotovitel oprávněn vystavit fakturu po ukončení produktivního provozu s dohledem a po podpisu akceptačního protokolu celého díla ze strany objednatele.
6. Faktury zhotovitele, které je oprávněn vystavit ve výši dle odst. 4 tohoto článku a po podpisu akceptačního protokolu objednatelem, musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li některá faktura zhotovitele splňovat, platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, nebo bude nesprávně vyhotovena, bude objednatel oprávněn tuto fakturu zhotoviteli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti opravené faktury začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla objednatele. **Přílohou faktury musí být oběma smluvními stranami podepsaný akceptační protokol vztahující se k příslušné etapě.**
7. Faktury zhotovitele budou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
8. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
9. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktur.
10. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, a číslo projektu.
11. Účetní doklady (faktury) budou obsahovat identifikaci projektu (Název projektu - Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďáře nad Sázavou a číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/22.09611) a údaj, že se jedná o projekt IOP, financovaný z prostředků EU, ERDF.

## V.

### Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této smlouvy, dle podmínek této smlouvy, bez vad a nedodělků.
2. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce a prostřednictvím osob, které jednotlivé smluvní strany určí. V seznamu kontaktních osob za zhotovitele musejí být uvedeny všechny osoby, které zhotovitel uvedl ve své nabídce jako členy realizačního týmu a prokazoval jimi splnění kvalifikačních předpokladů v rámci zadávacího řízení. Seznam kontaktních osob smluvních stran je uveden v Příloze č. 2., která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny bezodkladně se vzájemně informovat o změnách v těchto osobách a Přílohu č. 2 aktualizovat.
4. Objednatel i Zhotovitel se zavazují přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet pracovníků tak, aby byl zajištěn řádný a plynulý průběh plnění dle této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že požadavky na součinnost objednatele bude předávat pouze písemně v předstihu minimálně 2 pracovních dnů.
5. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro plnění předmětu této smlouvy. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů Objednatele nebo objektů jím určených, se kterým je Zhotovitel povinen se seznámit.
6. Objednatel zajistí, po předchozím písemném vyžádání pro zhotovitele na dobu, která bude nezbytná ke splnění závazků zhotovitele bezpečný vzdálený (např. pomocí VPN) přístup k EFŘ dodávanému dle této smlouvy. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje dodržovat podmínky pro zajištění bezpečnosti informací stanovené objednatelem. S podmínkami pro zajištění bezpečnosti informací je Zhotovitel povinen se seznámit.
7. Objednatel zodpovídá za přípravu serverové a klientské části projektu, tak aby EFŘ mohl plně fungovat v technologickém centru města a všichni jeho uživatelé měli vytvořeny podmínky pro jeho bezvadné používání.
8. Objednatel po dohodě se Zhotovitelem zajistí potřebný počet kvalifikovaných elektronických podpisů a časových razítek pro běh EFŘ.
9. Objednatel po dohodě se Zhotovitelem zajistí prostory pro školení administrátorů a uživatelů.
10. V případě, že některá ze smluvních stran bude mít za to, že jí druhá smluvní strana neposkytuje dostatečnou součinnost dle ujednání této smlouvy, je povinna písemně na tuto skutečnost upozornit druhou smluvní stranu a současně ji písemně vyzvat k nápravě. V případě, že smluvní strana písemně neupozorní druhou smluvní stranu na nedostatečné poskytování součinnosti a současně ji písemně nevyzve k nápravě, pak platí, že druhá smluvní strana poskytovala řádně a dostatečně součinnost dle ujednání této smlouvy.

## VI.

### Předání a převzetí díla

1. Vždy po dokončení prací jednotlivých etap vyzve zhotovitel písemně objednatele k převzetí plnění každé etapy formou akceptačního protokolu.
2. Objednatel není povinen převzít plnění jednotlivé etapy předmětu díla od zhotovitele, pokud zhotovitel neposkytl objednateli veškerá plnění bez vad a nedodělků, k jehož poskytnutí se touto smlouvou, Plánem implementace nebo nabídkou zavázal.

3. Dílo se považuje za dokončené po provedení všech prací a dodávek, které jsou předmětem plnění zhotovitele dle této smlouvy a po odstranění všech vad a nedodělků zjištěných při předání a převzetí díla.
4. Předání a převzetí díla je možné pouze na základě akceptačního protokolu potvrzeného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## VII.

### Vady plnění zhotovitele, záruční podmínky

1. Záruční lhůta činí 24 měsíců od řádného předání díla podle této smlouvy bez vad a nedodělků.
2. Záruční doba začíná běžet od následujícího dne po datu podpisu akceptačního protokolu o ukončení etapy produktivního provozu s dohledem.
3. Po dobu záruční lhůty se zhotovitel zavazuje, na základě písemné reklamace s popisem vady, odstranit tuto vadu na vlastní náklady a v souladu s podmínkami uvedenými v Servisní smlouvě uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem.
4. Zhotovitel odpovídá objednateli za vady plnění poskytnutého dle této smlouvy, a to za vady, které budou existovat v době předání plnění objednateli, i za vady, které se projeví po předání plnění objednateli v záruční lhůtě (záruka za jakost).
5. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, tj. zhotovitel přebírá závazek, že poskytnuté plnění bude po dobu záruční lhůty způsobilé k užívání, ke kterému je určeno, bude mít vlastnosti určené dle této smlouvy, případně obvyklé vlastnosti a bude kompletní bez vad.
6. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem potvrzení o odstranění vady ze strany objednatele.
7. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nefunkčnost jakékoliv části EFŘ v každé příspěvkové organizaci, tj. stav, že tento systém neplní řádně potřeby a funkce, jak jsou objednatelem požadovány dle této smlouvy a souvisejících dokumentů, popřípadě jsou vyžadovány legislativou.
8. Zhotovitel nese plnou zodpovědnost za to, že veškerá jeho činnost je bez výhrady v souladu s legislativou či obecně uznávanou výkladovou praxí, vztahující se k plnění předmětu této smlouvy a činnosti zhotovitele v souvislosti s plněním této smlouvy.
9. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy důkladně seznámil s veškerou dokumentací vztahující se k plnění předmětu díla dle této smlouvy. Veškeré případné nejasnosti v zadávací dokumentaci si zhotovitel vyjasnil, v průběhu výběrového řízení samostatně prověřil a doplnil. Z tohoto důvodu za svoji nabídku v plné míře ručí ve smyslu její celistvosti, úplnosti, kvality a ceny.

## VIII.

### Důvěrné informace a nakládání s osobními údaji, ochrana autorských práv

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací (povinnost mlčenlivosti), není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které bude mít povahu autorského díla ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., řídí se poměry k takto nově vytvořenému dílu platnými předpisy.
3. Objednatel bude mít nevýhradní, nepřenositelné, časově neomezené, množstevně a teritoriálně neomezené právo užívat vytvořené dílo, a to včetně studií, přípravných materiálů, návrhů

dokumentů, software, licenčních práv, vytvořené zhotovitelem nebo jeho subdodavatelem či partnerem při plnění smlouvy.

4. Zhotovitel je povinen zajistit pro objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob, jestliže jsou nutné k užívání díla. Náklady na tyto veškeré licence jsou součástí celkové ceny díla.
5. Informace shromážděné a data vytvořená při provádění díla jsou od počátku výlučným vlastnictvím objednatele.
6. Zhotovitel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho týmu podílet na plnění díla, byly zavázány mlčenlivostí.
7. Pro vyloučení veškerých pochybností zhotovitel stvrzuje, že veškeré výstupy splňující definiční znaky autorského díla, jež jsou součástí nabídky či nabídek, jsou soutěžním dílem.
8. Zhotovitel je povinen předat objednateli veškerou dokumentaci nutnou k užívání a nezbytnou zásahům ve smyslu § 66 autorského zákona č. 121/2000 Sb. a zdrojové kódy k částem díla, jež byly vytvořeny při provádění díla jakýmkoliv subjektem podílejícím se na plnění díla.
9. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
10. Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Objednatel je oprávněn bez výše uvedeného souhlasu zhotovitele předat za podmínek důvěrnosti této smlouvy dílo svým dodavatelům, kteří se na díle podílejí, nebo poskytují objednateli související služby.
11. Zhotovitel je oprávněn sdělit za podmínek důvěrnosti dle této smlouvy Důvěrné informace svým subdodavatelům, pokud je to třeba k plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou dále oprávněny nehledě na výše uvedená ustanovení týkající se Důvěrných informací sdělovat Důvěrné informace osobám, které jsou samy ze zákona vázány povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci apod.) a sdělovat Důvěrné informace příslušným orgánům na základě povinnosti vyplývající ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu. Veškerá ujednání této smlouvy, vztahující se k předmětu plnění, podmínkám plnění, ceně za plnění, jakož i k jiným smluvním ujednáním, mohou být objednatelem sděleny a zpřístupněny společně, které náležejí, ve smyslu občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) do holdingu, jehož je objednatel členem. Tyto společnosti jsou poté oprávněny plnění této smlouvy využívat ve stejném rozsahu jako objednatel.

**TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ;** Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla:

- a) počítačové bezpečnosti; zhotovitel bude ke zpracování chráněných osobních údajů (dále jen OÚ) používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost Narušení.
- b) komunikační bezpečnosti; zhotovitel bude dodržovat taková opatření k zabezpečení ochrany chráněných OÚ při jejich přenosu telekomunikačními kanály, jejichž povaha zaručuje při vyloučení nepředvídatelných okolností možnost narušení.
- c) fyzické bezpečnosti; zhotovitel prohlašuje, že místo, ve kterém budou chráněné OÚ zpracovávány, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možností Narušení, to však za vyloučení možnosti nepředvídatelných okolností.



**ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ;** Zhotovitel zabezpečí, že oprávnění ke vstupu na místo, ve kterém budou chráněné OÚ zpracovávány, budou mít pouze osoby, které:

- a) jsou zaměstnanci zhotovitele, jimž zpracovávání chráněných OÚ vyplývá z jejich pracovní náplně nebo z jejichž pracovní smlouvy nebo pracovní náplně vyplývá oprávnění ke vstupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány; tito zaměstnanci musí být bezúhonní a důvěryhodní, anebo
  - b) jsou třetími osobami použitými zhotovitelem ke zpracovávání chráněných OÚ. Tyto třetí osoby či jejich zaměstnanci však musí splňovat požadavky stanovené pro zaměstnance zhotovitele, anebo
  - c) byly zhotovitelem na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány, vpuštěny, ačkoli nespádají do výše uvedených kategorií osob; těmto osobám je však zhotovitel povinen po dobu jejich pobytu v těchto prostorách zabezpečit doprovod zaměstnancem zhotovitele nebo jinak zabezpečit, že tyto osoby nezískají k chráněným OÚ přístup, vyjma případů, kdy je umožnění přístupu na pracoviště, ve kterém jsou chráněné OÚ zpracovávány, ve vztahu k určitým osobám vyžadováno obecně závaznými právními předpisy.
  - d) Zhotovitel zabezpečí poučení uvedených osob o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o chráněných OÚ, jakož i o souvisejících bezpečnostních opatřeních.
12. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích, jež se při poskytování služeb nebo v souvislosti s tímto poskytováním služeb dozví (ústně, písemně, prostřednictvím prostředků elektronických komunikací nebo jakýmkoliv jiným způsobem, případně prostřednictvím jakéhokoliv nosiče informací) a:
- a) které objednatel označí jako tajné či důvěrné, nebo
  - b) o nichž je podle příslušných právních předpisů povinen mlčenlivost zachovávat též objednatel resp. členové jeho orgánů, zaměstnanci či osoby činné pro objednatele, nebo
  - c) o nichž se zhotovitel může důvodně domnívat, že objednatel bude mít zájem na jejich utajení nebo že jejich utajení je v zájmu objednatele;
- tato povinnost neplatí pro případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
13. Zhotovitel tímto bere na vědomí, že informace uvedené v odst. 12. tohoto článku výše tvoří předmět obchodního tajemství objednatele a jako takové požívají ochrany podle příslušných ustanovení občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů). Zhotovitel bere na vědomí, že informace uvedené v odst. 12. tohoto článku výše mohou být také předmětem mlčenlivosti podle příslušných ustanovení zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, a zavazuje se dodržovat povinnosti vyplývající z příslušných ustanovení tohoto zákona.
14. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací definovaných v průběhu plnění této smlouvy také po skončení účinnosti této smlouvy.

## **IX.**

### **Další ujednání a odstoupení od smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude Objednateli poskytovat takovým způsobem, aby nedocházelo k přerušení či omezení provozu ostatních částí informačního systému objednatele nebo příspěvkových organizací, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. Otázky, které v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnou obecně platnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

3. V případě, že se některé ujednání této smlouvy ukáže jako neplatné či neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy ani na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Nastane-li taková situace, nahradí smluvní strany neplatné či neúčinné ujednání ujednáním novým, platným a účinným, které bude nejlépe odpovídat dané otázce a vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy. Nedojde-li k dohodě smluvních stran v předmětné věci, pak se namísto neplatného či neúčinného ujednání použije to ustanovení platného a účinného právního předpisu, které bude svým obsahem a účelem, s přihlédnutím k vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy, dané otázce nejbližší.
4. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do deseti kalendářních dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele uhradí objednatel zhotoviteli pouze náklady za dílo prokazatelně vynaložené ke dni odstoupení od smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy, včetně všech objednávek, oznámením této skutečnosti první straně. V případě, kdy se výše uvedené bude týkat objednatele a zhotovitel od smlouvy neodstoupí, je zhotovitel povinen zhotovit objednateli plnění dle předmětu této smlouvy pouze a jen do výše již zaplacené části díla ze strany objednatele.
7. Odstoupení od této smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od smlouvy. Za zhotovitele formou dobropisu, který se zavazuje zaslat objednateli na fakturační adresu objednatele. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

## X.

### Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení termínů plnění dle této smlouvy ze strany zhotovitele je zhotovitel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH za každý i započatý pracovní den prodlení.
2. V případě, že objednatelem nebude uhrazena faktura ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
4. Pokutu nebo úrok z prodlení sjednaný touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Pokutu nebo úrok z prodlení se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem smluvních stran. Tato smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami v záležitostech jí upravených a nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody.

2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číselovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou o dílo budou příslušné soudy České republiky.
4. Uchazeč dále souhlasí s tím, že ze strany města bude, resp. může být, při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna tato smlouva, její část nebo dílčí informace týkající se této smlouvy a jejího plnění.
5. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru města uchazeč výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů městem s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
6. Uchazeč souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě městem (příp. jeho zaměstnanci), a to pouze pro účely vedení evidence a projednání v orgánech města a zveřejnění rozhodnutí těchto orgánů, uzavření smluv, apod., ve kterých jsou tyto údaje obsaženy, tj. všude tam, kde lze uvedením osobních údajů předejít záměně účastníků právního vztahu. Tento souhlas je poskytován na dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku, kdy pomine účel, pro který budou uvedené osobní údaje zpracovány, s výjimkami stanovenými zvláštními zákony. Uchazeč si je zároveň vědom svých práv upravených příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Zhotovitel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
9. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
10. Zhotovitel je povinen poskytovat v rámci kontroly požadované informace a dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy). Zhotovitel je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
11. Uchazeč je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle „Pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření a manuál vizuální identity IOP“. Uchazeč ve smlouvě prohlásí, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen.

12. Účastníci si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:

- a) Příloha č. 1 - Soupis software
- b) Příloha č. 2 - Kontaktní osoby
- c) Příloha č. 3 - Plán implementace

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Brně dne:

V Žďáře nad Sázavou dne:

.....

Mgr. Miloslav Kvapil, jednatel

**Poskytovatel**

**DYNATECH s.r.o.**

.....

Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta

**Objednatel**

**Město Žďár nad Sázavou**

## PŘÍLOHA č. 1 – **Soupis software**

1) Seznam dodávaného softwaru:

a. CROSEUS

- i. Modul – Finanční kontrola
- ii. Modul – Finanční plán
- iii. Modul – Úkoly
- iv. Modul – Archiv
- v. Modul – Nastavení
- vi. Modul - Monitoring

2) Zhotovitel prohlašuje, že je tvůrcem softwaru „CROSEUS“ jehož technická specifikace je součástí nabídky zhotovitele k otevřenému zadávacímu řízení, které vyhlásil nabyvatel s názvem „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“.

3) Zhotovitel na základě této smlouvy poskytne Objednateli uživatelská práva k softwaru CROSEUS resp. vyjmenovaným modulům v odstavci 1) této přílohy (a dále jen licence).

4) Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, nepřenosné, časově, množstevně a teritoriálně neomezené právo užívat software CROSEUS.

5) Licence se poskytuje jako multilicence, u které není rozhodující počet uživatelů.

## PŘÍLOHA č. 2 – Kontaktní osoby

<b>Zástupci Zhotovitele</b>				
Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Miloslav Kvapil	Ředitel společnosti	543 426 329	608 828 800	kvapil@dynatech.cz
Michal Hájek	Manažer konzultací	543 426 329	728 682 250	hajek@dynatech.cz
Petr Štěpán	Manažer vývoje	543 426 331	602 572 738	stepan@dynatech.cz

<b>Zástupci Objednatele</b>				
Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Josef Klement	místostarosta města	566 688 127	778 538 312	mistostarosta@zdarns.cz
Jan Havlík	tajemník MěÚ	566 688 102	603 258 482	tajemnik@zdarns.cz
Jitka Vácová	vedoucí odboru finančního MěÚ	566 688 140	736 510 457	jitka.vacova@zdarns.cz
Libor Vostrejš	vedoucí odd. informatiky MěÚ	566 688 195	736 510 452	libor.vostrejs@zdarns.cz
Michaela Bořilová	referentka odd. finanční kontroly a interního auditu	566 688 105	-	michaela.borilova@zdarns.cz

## Harmonogram implementace CROSEUS

	Týden od podpisu smlouvy			
	1	2	3	4
Zahájení projektu (projektový tým)	■			
Seznámení PO s projektem		■		
<b>Nastavení finančního řízení</b>				
Rámcová analýza prostředí příspěvkových organizací		■		
Podrobná analýza současného stavu procesů finančního řízení.		■	■	
Optimalizace a vytvoření metodik pro jednotné finančního řízení			■	■
Workshopy				■
<b>Implementace SW nástroje</b>				
Příprava IT prostředí v TC	■	■	■	
Poskytnutí licencí k SW nástroji CROSEUS	■			
Poliklinika Žďár nad Sázavou				
Předimplementační analýza a konfigurace	■			
Školení ověřovacího týmu		■		
Ověřovací provoz		■	■	
Školení uživatelů				■
Produktivní provoz s dohledem				■
Základní škola Žďár nad Sázavou, Komenského 2				
Předimplementační analýza a konfigurace	■			
Školení ověřovacího týmu		■		
Ověřovací provoz		■	■	
Školení uživatelů				■
Produktivní provoz s dohledem				■

# SERVISNÍ SMLOUVA

## o poskytování služeb a podpoře produktivního provozu projektu „Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací“

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a  
autorského zákona (zákon č. 121/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

**Číslo smlouvy objednatele:** .....

**Číslo smlouvy zhotovitele:** .....

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Obchodní název: Město Žďár nad Sázavou  
Sídlo: Žižkova 227/1, 591 31 Žďár nad Sázavou  
Zastoupená: Mgr. Zdeňkem Navrátillem, starostou  
IČ: 00295841  
DIČ: CZ 00295841  
Bank. spojení: 19-328751/0100

jako **objednatel** na straně jedné

a

Obchodní název: DYNATECH s.r.o.  
Sídlo: Mlýnská 13, 602 00 Brno, Česká Republika  
Zastoupená: Mgr. Miloslavem Kvapilem, jednatelem  
IČ: 25501003  
DIČ: CZ25501003  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s., 19-9090420287/0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C  
vločka 28196

jako **poskytovatel** na straně druhé



## I. Základní pojmy

Níže jsou definovány pojmy používané v této smlouvě o poskytování služeb servisní podpory:

Termín / zkratka	Význam
<b>Zástupce poskytovatele</b>	Pověřená osoba poskytovatele, která je oprávněna: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolu se zástupcem objednatele vyhodnocovat plnění služeb</li> <li>• Jednat se zástupcem objednatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy</li> <li>• Potvrzovat akceptační a předávací protokoly vztahující se k této smlouvě</li> </ul>
<b>Zástupce objednatele</b>	Jedná se o pověřeného pracovníka objednatele, který je oprávněn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadávat požadavky</li> <li>• Spolu se zástupcem poskytovatele vyhodnocovat plnění služeb</li> <li>• Jednat se zástupcem poskytovatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy</li> <li>• Požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb</li> <li>• Objednávat a schvalovat od poskytovatele služby nad rámec této smlouvy</li> <li>• Potvrzovat akceptační a předávací protokoly vztahující se k této smlouvě</li> </ul>
<b>Administrátor objednatele</b>	Pracovník objednatele či jím pověřený pracovník – administrátor technického prostředí, který poskytuje součinnost poskytovateli ve vazbě na technické prostředí objednatele.
<b>Uživatel</b>	Jedná se o pracovníky objednatele, případně pracovníky, kteří jsou odběrateli služeb.
<b>PO</b>	Příspěvkové organizace objednatele.
<b>SLA (Service Level Agreement)</b>	Definice kvality poskytovaných služeb s měřitelnými parametry dle Přílohy č. 1 této smlouvy
<b>Priorita</b>	Nízká, Střední, Vysoká
<b>Doba přijetí</b>	Čas záznamu požadavku do aplikace pro zadávání požadavků (HelpDesk)
<b>Doba reakce</b>	Počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do reakce na požadavek poskytovatelem. Reakcí je informace o přidělené osobě (řešitel) na řešení požadavku
<b>Doba zásahu</b>	Počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do začátku jeho řešení přiděleným řešitelem. Povinností řešitele je informovat zadavatele požadavku o průběhu zásahu (řešení požadavku) v pravidelných časových intervalech. Časovým intervalem je stanoven

	jeden pracovní týden, pokud není mezi poskytovatelem a zadavatelem požadavku dohodnuto jinak. Doba zásahu může být prodloužena na základě vzájemné dohody poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (HelpDesk) stranou poskytovatele
<b>Doba vyřešení</b>	Počet hodin uběhlých od přijetí požadavku do jeho vyřešení. Doba vyřešení požadavku může být prodloužena na základě vzájemné dohody poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby vyřešení požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (HelpDesk) stranou poskytovatele
<b>Hodina</b>	Časová jednotka vztažená k definované uživatelské podpoře

## II.

### Předmět plnění

- Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytovat poimplementační služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, podpory a rozvoje softwarového nástroje pro podporu elektronického finančního řízení (dále také EFŘ) pro příspěvkové organizace města Žďár nad Sázavou ve stávajícím prostředí technologické infrastruktury objednatele, to znamená souhrnu všech dodávek, které byly ze strany poskytovatele dodány při plnění předmětu Smlouvy o dílo na realizaci zakázky „**Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací**“ č. objednatele ....., č. zhotovitele ....., uzavřené dne .....
- V rámci prvních 6 měsíců servisní podpory dojde k rozšíření systému na všechny zbývající PO města.  
Implementace systému na zbývající PO bude provedena dle harmonogramu v příloze č. 7.
- EFŘ bude provozován souběžně v testovací a produktivní instanci. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy pro objednatele provádět činnosti, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:
  - Instalace nových verzí (pouze legislativní update, upgrade)**
    - Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechodu na vyšší verze bude v plné odpovědnosti dodavatele a může být prováděna dálkovým přístupem.
    - EFŘ musí umožňovat vzdálený přístup dodavatele k opravě chyb a k pomoci uživatelům při řešení problémů.
    - Ke každé vydané verzi je dodán aktuální popis změn v elektronické podobě.
  - Podpora produktivního a testovacího systému**
    - Garantuje vývoj nových verzí v souladu s platnou legislativou a s tím spojené souběžné rozšiřování funkcionality v předstihu.
    - Zajištění Hot-line, poskytování e-mailového a telefonického poradenství.
    - Telefonická pomoc při operativním řešení situací v reálném provozu.
    - Odborné poradenství k legislativě a metodice postupů dle konkrétních potřeb objednatele.
    - Metodický dohled, konzultace k praktickým problémům vyplývajících ze změn legislativy, apod.
    - Školení obsluhy programu při zavádění nových nebo upravených funkcionalit.
    - Roční audit efektivity využívání EFŘ s doporučeními pro zlepšení nebo rozšíření jeho využívání a to na základě zhodnocení stavu dat a pracovních postupů uživatelů.

**c) Řešení chyb a podpora uživatelů**

- Poskytnutí systému HelpDesk hlášení chyb a požadavků objednatele.
- Poskytování servisu na výzvu objednatele.
- Zajištění potřebné součinnosti při obnově softwarového nástroje EFŘ v případě havárie.
- Řešení nahlášených chyb, problémů a požadavků dle Definice kvality poskytovaných služeb v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.

**d) Řešení změn**

- Analýza zadaného požadavku s návrhem na jeho řešení a definice pracnosti, ceny a termínu zpracování.
- Realizace změnových požadavků na základě odsouhlasené analýzy ze strany objednatele.
- Implementace nově zpracovaných změnových požadavků do prostředí softwarového nástroje EFŘ a zpracování aktualizace související dokumentace.
- Provedení školení uživatelů v souvislosti s implementací změnových požadavků.

4. Poskytovatel poskytne objednateli konzultační a zákaznickou podporu EFŘ po celou dobu trvání smluvního vztahu:
  - Měsíčně 5 hodin technické podpory, čímž se rozumí podpora týkající se přímo funkčnosti softwarového nástroje včetně školení pro každou PO.
  - Ročně 10 hodin odborných konzultací a metodické podpory v oblasti zákona č. 320/2001 Sb. a související legislativy pro všechny PO. V tomto rozsahu jsou zahrnuty odborné konzultace v řešené oblasti, konzultace pracovních postupů a řešení komplexních problémových situací.
  - Měsíčně 5 hodin zákaznické podpory, čímž se rozumí podpora provozu dodaného řešení z pohledu koncových uživatelů, pomoc se zpracováním dat, další zaškolení v užívání dodaného řešení, apod.
  - Konzultační a zákaznická podpora projektu bude poskytována vždy dle potřeby objednatele v jeho sídle, pokud nebude dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel pro objednatele zajistí podklady požadované kontrolními orgány dotačních titulů.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že uživatelem softwarového nástroje EFŘ jsou ve smyslu této smlouvy pracovníci objednatele, případně pracovníci organizací s majetkovou účastí objednatele.
7. Poskytovatel bude softwarový nástroj EFŘ provozovat ve stávajícím provozním HW a SW prostředí IS objednatele.
8. Poskytovatel neposkytuje služby uvedené v Příloze č. 5 této smlouvy – Seznam neposkytovaných služeb, které si zajišťuje objednatel jiným způsobem.

### **III.**

#### **Požadavky na služby**

1. Systém řídicí kontroly je provozován 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou předem oznámených servisních prací, jejichž termín musí být objednatelem odsouhlasen. Pracovní doba objednatele je definována v tomto rozsahu:
  - Pondělí až pátek 8:00 - 17:00 hod.
2. Služba je charakterizována definicí kvality služeb (SLA) dle Přílohy č. 1 poskytovaných v místě plnění předmětu smlouvy.
3. Uživatelská podpora poskytovatele je dostupná minimálně v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 hodin.

4. Přerušení poskytování služeb dle této smlouvy z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení služby, které je oznámeno zástupci objednatele uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy nejméně 5 pracovních dní předem. Veškerá údržba a práce jsou poskytovatelem plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušení služby na objednatele a pracovníky objednatele, a budou prováděny po pracovní době uvedené v odst. 1. tohoto článku, s výjimkou činností, které musejí být prováděny se souhlasem objednatele v pracovní době.
5. Přerušení služby z důvodu plánovaných prací se pro účely definice kvality poskytovaných služeb (SLA) nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti, či doby řešení požadavku se nezapočítává. Pokud poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu, respektive pro její ukončení, považuje se služba za nedostupnou od okamžiku plánovaného ukončení prací do okamžiku jejich skutečného ukončení. Tato doba nedostupnosti se v takovém případě započítává do celkové doby nedostupnosti služby.
6. Neplánované přerušení poskytování služeb dle této smlouvy bude nahlášeno zástupci objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady nebo překážky v řádném poskytování služeb dle této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dosahování takové úrovně služeb a za takových podmínek, jak je definováno v této smlouvě.
8. Poskytovatel bude dodržovat všechny dohodnuté a dokumentované provozní postupy určující požadavky na vstupy, výstupy, pracovní postupy a kontroly.
9. Zástupce objednatele bude postupovat při hlášení požadavků na služby dle této smlouvy v souladu s pravidly pro hlášení požadavků dle Přílohy č. 6 této smlouvy.
10. Na základě písemného vyžádání objednatele, je poskytovatel povinen písemně předložit objednateli do 10 pracovních dnů údaje o zatížení, využití a výkonnosti informačních technologií v souvislosti s provozem softwarového nástroje SŘK, za účelem optimalizace provozu softwarového nástroje SŘK v oblasti aplikačního a databázového prostředí.
11. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory provozu softwarového nástroje SŘK poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě objednatele ve smyslu ustanovení článku X. odst. d) této smlouvy.

#### **IV.**

### **Organizace a řízení poskytování služeb**

1. Role a zodpovědnosti poskytovatele

#### **Zástupce poskytovatele**

Poskytovatel definuje své zástupce v Příloze č. 4. této smlouvy.

Zástupce je zodpovědný vůči objednateli za zajištění úrovně poskytovaných služeb.

Úzce přitom spolupracuje se zástupci objednatele. Zejména zajišťuje:

- Soulad poskytovaných služeb se standardy stanovenými v této smlouvě.
- Dodržování postupů řízení konfigurace, řízení změny a eskalačních procedur.
- Udržení dohodnuté úrovně služeb.
- Včasné a kvalitní vykazování dosahované úrovně služeb.
- Styk se zástupci objednatele.
- Aktivní výměnu informací a zpětnou vazbu od uživatelů.

2. Role a zodpovědnosti objednatele

#### **Zástupce objednatele**

Objednatel definuje své zástupce v Příloze č. 4. této smlouvy.

Zástupce objednatele reprezentuje uživatelské skupiny při jednání s poskytovatelem služeb v rámci této smlouvy a předkládá za objednatele požadavky a připomínky týkající se předmětu této smlouvy.

3. Pravidla pro hlášení požadavků

Smluvní strany budou postupovat při hlášení požadavků dle Pravidel pro hlášení požadavků uvedených v Příloze č. 6.

4. Místo poskytování služeb

Plnění dle této smlouvy bude poskytováno objednateli zejména v prostorách objednatele a jeho příspěvkových organizací, pokud objednatel neurčí jinak.

5. Řízení poskytování služeb

Podklady pro sledování (měření) úrovně poskytovaných prvků služby zajišťuje poskytovatel pravidelně s měsíční periodou. Poskytovatel vždy na začátku kalendářního měsíce zašle zástupci objednatele písemný výkaz sledování poskytovaných služeb a to nejpozději do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce. Pro objednatele bude předložený písemný výkaz jedním z podkladů pro hodnocení poskytovaných služeb.

## V.

### Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak (povinnost mlčenlivosti). Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména osobní údaje, hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace také informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Poskytovatel nesmí zneužít data a údaje získané v průběhu plnění této smlouvy a zejména předat tyto třetí straně.
6. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele a objednatele v obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

## VI.

### Bezpečnostní opatření

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré bezpečnostní, hygienické, požární, ekologické a další předpisy v jakémkoliv místě plnění služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se prokazatelně před zahájením poskytování služeb dle této smlouvy seznámí s riziky na konkrétním místě plnění služeb dle této smlouvy, upozorní na ně své pracovníky, včetně pracovníků jím pověřeného subdodavatele, a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví. Protokol o splnění povinnosti stanovené v tomto odstavci předloží poskytovatel objednateli nejpozději k datu zahájení poskytování služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti v místech plnění k ohrožení života nebo zdraví jakýchkoliv osob.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti v místech plnění vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.

## VII.

### Ceny a platby za poskytované služby

1. Ceny poskytovaných služeb, zajišťujících předmět smlouvy dle článku II této smlouvy, jsou na základě nabídky poskytovatele, předložené v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce na „**Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací**“, vyhlášené objednatelem a jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy. DPH bude účtována v zákonné sazbě podle platných právních předpisů v době vystavení faktur.
2. Cena za roční podporu produktivního provozu a maintenance, dle Přílohy č. 3 bod č. 1, zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služby podpory produktivního provozu a maintenance dle této smlouvy.
3. Cena za služby objednané objednatelem nad rámec předmětu plnění je dána na základě jednotkové ceny za hodinu víceprací poskytnutých služeb a objednatelem schváleného a potvrzeného rozsahu předpokládaných prací.
4. Platby, dle článku VII. odst. 2 až 3 této smlouvy, budou objednatelem provedeny na základě vystavených faktur poskytovatelem. Faktury budou mít dobu splatnosti 30 dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
5. Faktury poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyžadované příslušnými právními předpisy. Nebude-li některá faktura poskytovatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, případně bude obsahovat nesprávné údaje, bude objednatel oprávněn tuto fakturu poskytovateli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla objednatele.
6. Fakturace bude probíhat pravidelných intervalech 1x až 2x ročně s tím, že bude fakturována poměrná část z celkové nabídkové ceny za servisní podporu systému a údržbu na 5 let. Fakturace bude možná nejdříve po uplynutí 2 měsíců období, za které bude podpora a údržba fakturována. Cena bude vypočítána v poměrné částce k ceně uvedené v Příloze č. 3 bod č. 1.
7. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně, nebude-li dohodnuto jinak.
8. Ceny dle Přílohy č. 3 jsou platné a neměnné po dobu prvních 60 měsíců vyjma změny daňových právních předpisů týkajících se DPH.
9. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP, a číslo projektu.

## VIII.

### **Autorská práva a vlastnictví díla**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění této smlouvy a provádět služby dle této smlouvy pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software kteroukoliv ze smluvních stran nenese druhá smluvní strana žádnou odpovědnost.

## IX.

### **Smluvní pokuty**

1. Opozdí-li se objednatel s úhradou oprávněně vystavené faktury, dle článku VII. této smlouvy, zaplatí poskytovateli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0.05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínů plnění dle této smlouvy ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 0,05 % z ceny bez DPH dle Přílohy č. 3, bod č. 1 za každý i započatý pracovní den prodlení. Sjednaná doba reakce, zásahu a vyřešení je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy včetně definice priorit.
3. Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena práva z odpovědnosti za vady. Objednatel má právo na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu.
4. V případě, že jedna ze smluvních stran poruší povinnosti uvedené v článku V., odst. 1. této smlouvy, může poškozená smluvní strana po straně, která výše uvedené povinnosti porušila, požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,-Kč (slovy: desettisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti v článku V. odst. 1 uvedené, a to i opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok poškozené smluvní strany na náhradu škody.

## X.

### **Součinnost a vzájemná spolupráce**

1. Poskytovatel a objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této smlouvy.
2. Objednatel umožní, po dohodě s poskytovatelem, pro plnění této smlouvy v prostorách objednatele a v prostorách PO, zejména:
  - a) Zajištění přístupu pověřeným osobám poskytovatele do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy.
  - b) Poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této smlouvy, zejména zajištění informací o kontaktních osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro řešení úkolu.
  - c) Zabezpečení provozu a minimálně současně kapacity technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnosti správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnili poskytovateli řádné a včasné plnění této smlouvy.
  - d) Umožnění poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z pevné IP adresy poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů od data účinnosti této smlouvy.

## XI.

### **Záruka a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady plnění, které poskytne objednateli na základě této smlouvy. Poskytovatel odpovídá objednateli jednak za vady plnění, které bude mít jeho plnění v době jeho předání objednateli, jednak poskytovatel odpovídá objednateli i za vady svého plnění, které se projeví po jeho předání objednateli v záruční době (záruka za jakost), jak je níže dohodnuta v této smlouvě.
2. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, tj. poskytovatel přebírá závazek, že poskytnuté plnění bude po dobu záruční doby způsobilé k užívání účelu, ke kterému je určeno, bez jakýchkoli vad a že bude mít vlastnosti určené dle této smlouvy, případně obvyklé vlastnosti, a že bude kompletní a bez vad.
3. Záruka bude objednateli poskytována po dobu 24 měsíců na jakoukoliv dodávku týkající se předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel zaručuje, že dodaný softwarový nástroj EFŘ včetně všech jeho částí bude, mimo jiné, vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci, která je nedílnou součástí dodaného softwarového nástroje a také jeho dalších aktualizovaných verzí.
5. Hlášené reklamace jsou poskytovatelem řešeny v režimu dle Přílohy č.1 této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. U plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamace, se prodlužuje záruční doba o dobu od data uplatnění reklamace po datum odstranění vady.
7. V případě, že se na plnění poskytovatele vyskytne v záruční době vada, má objednatel vůči poskytovateli nárok na bezplatné odstranění vady. Rozlišení vad (chyb) podle jejich priority, časové intervaly pro vyřešení vady (chyby) nebo poskytnutí definované služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
8. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem potvrzení o odstranění vady ze strany objednatele.

## **XII.**

### **Odstoupení od smlouvy**

1. Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejich závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje opakované prodlžení poskytovatele se sjednanými termíny o více jak 3 měsíce nebo opakované prodlžení objednatele s úhradou oprávněně vystavených faktur o více jak 3 měsíce.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele uhradí objednatel poskytovateli pouze náklady za plnění prokazatelně vynaložené ke dni odstoupení od smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od této smlouvy, včetně všech objednávek, oznámením této skutečnosti první straně. V případě, kdy se výše uvedené bude týkat objednatele a poskytovatel od smlouvy neodstoupí, je poskytovatel povinen zhotovit objednateli plnění dle předmětu této smlouvy pouze a jen do výše již zaplacené části díla ze strany objednatele.
4. Odstoupení od této smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Smluvní strany se dohodly, že narovnání veškerých práv na peněžitá a nepeněžitá plnění bude realizováno ve lhůtě do 30 dnů od nabytí platnosti odstoupení od smlouvy. Za poskytovatele formou dobropisu, který se zavazuje zaslat objednateli na fakturační adresu objednatele. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů).

## **XIII.**



## Podmínky výpovědi

1. Smluvní strany souhlasí s tím, že tuto smlouvu lze vypovědět až po uplynutí 48 měsíců od data nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Na tuto smlouvu se vztahuje výpovědní lhůta 12 měsíců s tím, že výpověď je oprávněna podat každá ze smluvních stran písemně i bez uvedení důvodu. Po prokazatelném datu doručení výpovědi druhé smluvní straně začíná výpovědní lhůta běžet od 1. ledna následujícího kalendářního roku.

## XIV.

### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po převzetí EFŘ objednatelům ve smyslu uzavřené Smlouvy o dílo na „**Elektronizace finančního řízení města a jeho organizací**“, viz. článek II., odst. 1. této smlouvy.
2. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Poskytovatel bude poskytovat služby dle definice kvality služeb uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy od prvního dne účinnosti této smlouvy.
3. V případě, že se některé ujednání této smlouvy ukáže jako neplatné či neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ujednání této smlouvy ani na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Nastane-li taková situace, nahradí smluvní strany neplatné či neúčinné ujednání ujednáním novým, platným a účinným, které bude nejlépe odpovídat dané otázce a vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy. Nedojde-li k dohodě smluvních stran v předmětné věci, pak se namísto neplatného či neúčinného ujednání použije to ustanovení platného a účinného právního předpisu, které bude svým obsahem a účelem, s přihlédnutím k vůli smluvních stran při uzavírání této smlouvy, dané otázce nejbližší.
4. Kontaktní osoby obou smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 4 této smlouvy.
5. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Otázky, které v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnou obecně platnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů).
7. Není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, řídí se smlouva a vztahy vzniklé na základě této smlouvy ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) a souvisejících právních předpisů. Místem k projednávání veškerých sporů v souvislosti se smlouvou o dílo budou příslušné soudy České republiky.
8. Poskytovatel dále souhlasí s tím, že ze strany města bude, resp. může být, při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna tato smlouva, její část nebo dílčí informace týkající se této smlouvy a jejího plnění.
9. Poskytovatel souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě městem (příp. jeho zaměstnanci), a to pouze pro účely vedení evidence a projednání v orgánech města a zveřejnění rozhodnutí těchto orgánů, uzavření smluv, apod., ve kterých jsou tyto údaje obsaženy, tj. všude tam, kde lze uvedením osobních údajů předejít záměně účastníků právního vztahu. Tento souhlas je poskytován na dobu neurčitou, nejdéle však do okamžiku, kdy pomine účel, pro který budou uvedené osobní údaje zpracovány, s výjimkami stanovenými zvláštními zákony. Poskytovatel si je zároveň vědom svých práv upravených příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
10. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru města poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů městem s ohledem na zákon č.

106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

11. Poskytovatel se zavazuje archivovat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2025 a k této dokumentaci minimálně do konce roku 2025 umožnit přístup.
12. Poskytovatel je povinen poskytovat v rámci kontroly požadované informace a dokumentaci související s realizací předmětu této smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR ČR, Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy). Poskytovatel je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
13. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.
14. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
15. Poskytovatel si je dále vědom, že ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
16. Účetní doklady (faktury) budou obsahovat identifikaci projektu (Název projektu - Rozvoj služeb Technologického centra ORP Žďáře nad Sázavou a číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/22.09611) a údaj, že se jedná o projekt IOP, financovaný z prostředků EU, ERDF.
17. Poskytovatel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle „Pravidla pro provádění informačních a propagačních opatření a manuál vizuální identity IOP“. Poskytovatel ve smlouvě prohlásí, že ke dni nabytí účinnosti smlouvy je s těmito pravidly seznámen
18. Účastníci si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.
19. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
20. Smlouva je platná dnem podpisu obou stran a účinná dnem předání a převzetí díla dle Smlouvy o dílo uvedené v č. II. odst. 1. této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou i níže uvedené přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Definice kvality poskytovaných služeb
- b) Příloha č. 2 – Výkaz sledování úrovně poskytovaných služeb dle článku IV.
- c) Příloha č. 3 – Cena služeb
- d) Příloha č. 4 – Seznam kontaktů
- e) Příloha č. 5 – Seznam neposkytovaných služeb
- f) Příloha č. 6 – Pravidla pro hlášení požadavků
- g) Příloha č. 7 – Harmonogram implementace CROSEUS na 10 PO

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Brně dne:

V Žďáře nad Sázavou dne:

.....  
Mgr. Miloslav Kvapil, jednatel

**Poskytovatel**

**DYNATECH s.r.o.**

.....  
Mgr. Zdeněk Navrátil, starosta

**Objednatel**

**Město Žďár nad Sázavou**

## PŘÍLOHA č. 1 – Definice kvality poskytovaných služeb

„DOSTUPNOST“ – Softwarový nástroj EFŘ je v daném zúčtovacím období provozován 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou předem oznámených servisních prací, jejichž termín musí být objednatelům odsouhlasen. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost softwarového nástroje SRK včetně jeho částí.

Tabulka definice kvality služeb (SLA):

Kategorie chyb (vad) v požadavcích zaznamenaných objednatelům ve službě HelpDesk v návaznosti na definici kvality poskytovaných služeb (SLA):

„**A – vysoká priorita (stav nouze)**“ Poskytovatel se ve smlouvě na podporu a údržbu zavazuje zahájit řešení kritických vad díla, jež způsobí nefunkčnost systému do 4 hodin od nahlášení v pracovní den v době od 8:00 do 17:00, vyřešení těchto vad do 1 pracovního dne.

„**B – střední priorita (vážený problém)**“ Vady, které při používání díla způsobují provozní problémy, ale neznemožňují provoz díla v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními či náhradním řešením. Tyto vady budou odstraněny do 10 pracovních dnů od nahlášení.

„**C – nízká priorita (menší problém)**“ Vady, které závažně neovlivňují funkčnost či užívání díla budou odstraněny do 30 pracovních dnů od nahlášení.“

Nahlášení vad bude poskytovatelem umožněno buď zasláním požadavku objednatelům na poskytovatelem stanovenou e-mailovou adresu nebo formou telefonického či webového Help Desku. Postačí jedna z možností či jejich libovolná kombinace.

## PŘÍLOHA č. 2 - Výkaz sledování poskytovaných služeb

Dle smlouvy bude pravidelný výkaz sledování úrovně poskytovaných služeb obsahovat minimálně tyto položky:

- Celkový počet poskytovaných služeb a vyhodnocení dodržení kvality poskytovaných služeb.
- Výkazy práce obsahující minimálně tyto údaje:
  - datum provádění práce
  - označení objednavajícího
  - označení části softwarového nástroje EFŘ, k níž se vztahuje řešení
  - identifikační číslo požadavku v HelpDesk poskytovatele
  - označení řešitele
  - popis činností řešitele
  - časová pracnost v hodinách
  - překročení stanovené úrovně kvality služeb (SLA)
- Další doplňující informace ovlivňující kvalitu poskytovaných služeb.

## **PŘÍLOHA č. 3 - Cena služeb**

Ceny poskytovaných služeb zajišťujících plnění předmětu smlouvy, dle článku II této smlouvy, jsou platné a neměnné po dobu prvních 60 měsíců trvání smlouvy a jsou stanoveny takto:

### **1. Cena za servisní podporu systému a údržba na 5 let**

1 200 000 Kč bez DPH

252 000 Kč DPH

1 452 000 Kč s DPH

## PŘÍLOHA č. 4 - Seznam kontaktů

<b>Support System - Centrální servisní dispečink:</b>	
<b>Telefon:</b>	<b>+420 543 426 331</b>
<b>Telefon GSM brána:</b>	<b>+420 775 567 739</b>
<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	<b>podpora@dynatech.cz</b>

<b>Zástupci Zhotovitele</b>				
Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Miloslav Kvapil	Ředitel společnost	543 426 329	608 828 800	kvapil@dynatech.cz
Michal Hájek	Manažer konzultací	543 426 329	728 682 250	hajek@dynatech.cz
Petr Štěpán	Manažer vývoje a podpory	543 426 331	602 572 738	stepan@dynatech.cz

<b>Zástupci Objednatele</b>				
Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Josef Klement	místostarosta města	566 688 127	778 538 312	mistostarosta@zdarns.cz
Jan Havlík	tajemník MěÚ	566 688 102	603 258 482	tajemnik@zdarns.cz
Jitka Vácová	vedoucí odboru finančního MěÚ	566 688 140	736 510 457	jitka.vacova@zdarns.cz
Libor Vostrejš	vedoucí odd. informatiky MěÚ	566 688 195	736 510 452	libor.vostrejs@zdarns.cz
Michaela Bořilová	referentka odd. finanční kontroly a interního auditu	566 688 105	-	michaela.borilova@zdarns.cz

## PŘÍLOHA č. 5 - Seznam neposkytovaných služeb

Seznam služeb, které bude objednavatel vykonávat vlastními prostředky, případně si tyto zajistí prostřednictvím externích dodavatelů:

<b>Seznam neposkytovaných služeb</b>		
<b>Číslo</b>	<b>Název služby</b>	<b>Popis služby</b>
1.	Datové komunikace	Objednatel zajišťuje provoz datových komunikací v plném rozsahu
2.	Uživatelský hardware	Objednatel zajišťuje podporu údržbu a provoz uživatelských koncových stanic – PC, Notebooky a jejich periferií vlastními silami.
3.	Servery a datové úložiště	Objednatel zajišťuje podporu údržbu a provoz serverů i ostatního příslušejícího hardware – disková pole, zálohovací systém
4.	Zálohování dat	Objednatel zajišťuje zálohování dat pro účely jejich případné obnovy, v souladu s dohodnutými plány zálohování. Objednatel také zajišťuje případnou obnovu ze zálohy.
5	Údržba přístupů a rolí	Objednatel zajišťuje údržbu rolí a přístupů jednotlivých uživatelů k systému EFŘ.



## PŘÍLOHA č. 6 - Pravidla pro hlášení požadavků

Požadavky objednatele jsou předávány na HelpDesk poskytovatele následujícím způsobem:

1. Prostřednictvím služby HelpDesk poskytovatele přístupné na této URL adrese:  
podpora.dynatech.cz
2. Telefonicky na Hot-line tel. číslo +420 775 567 739 poskytovatele.

Přístup k výše uvedeným nástrojům poskytovatele pro zadávání požadavků bude objednateli umožněn od data nabytí účinnosti této smlouvy.

### Pravidla pro službu HelpDesk

- a) HelpDesk je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků objednatele a pracovníků poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určena zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
  - Hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
  - Zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře.
  - Zadávání požadavků na dílčí konzultace.
  - Zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře.
  - Zadávání námětů a připomínek.
  - Rozesílání hromadných zpráv pracovníky poskytovatele jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
- b) Odpovědný pracovník poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada/paušální technická podpora/technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný pracovník objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný pracovník poskytovatele na ni trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným pracovníkům smluvních stran, kteří budou uvedeni ve smlouvě.
- c) Služba HelpDesk bude přístupná časově neomezeně na výše uvedené internetové adrese. Poskytovatel po podpisu této smlouvy předá objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky objednatele.
- d) Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

### Pravidla pro službu Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k SŘK:
  - Obecné konzultace.
  - Konkrétní konzultace postupu nebo použití SŘK.
  - Konkrétní konzultace související s nastavením softwarového nástroje SŘK nebo jeho části (oprávnění, alternativy, styly, reporty, exporty, atd.).
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi objednatel a poskytovatelem je objednatel oprávněn na své straně pověřit pracovníka dle svého uvážení.
5. Služba Hot-line bude dostupná na výše uvedeném telefonním čísle poskytovatele.

## Harmonogram implementace CROSEUS na 10 PO

Týden od podpisu smlouvy

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>SPORTIS, příspěvková organizace</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace			■							
Školení uživatelů				■						
ověřovací provoz				■	■					
Produktivní provoz s dohledem						■	■			
<b>Sociální služby města Žďár nad Sázavou</b>			■							
Předimplementační analýza a konfigurace				■						
Školení uživatelů				■	■					
ověřovací provoz						■	■			
Produktivní provoz s dohledem										
<b>Active - středisko volného času, příspěvková organizace</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace				■						
Školení uživatelů					■					
ověřovací provoz					■	■				
Produktivní provoz s dohledem							■	■		
<b>Knihovna Matěje Josefa Sychry Žďár nad Sázavou</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace				■						
Školení uživatelů					■					
ověřovací provoz					■	■				
Produktivní provoz s dohledem							■	■		
<b>Kultura Žďár, příspěvková organizace</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace				■						
Školení uživatelů					■					
ověřovací provoz					■	■				
Produktivní provoz s dohledem							■	■		
<b>Základní umělecká škola F. Drdly Žďár nad Sázavou, Doležalovo náměstí 4,</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace				■						
Školení uživatelů					■					
ověřovací provoz					■	■				
Produktivní provoz s dohledem							■	■		
<b>Mateřská škola Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace					■					
Školení uživatelů						■				
ověřovací provoz						■	■			
Produktivní provoz s dohledem								■	■	
<b>Základní škola Žďár nad Sázavou, Komenského 6</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace					■					
Školení uživatelů						■				
ověřovací provoz						■	■			
Produktivní provoz s dohledem								■	■	
<b>Základní škola Žďár nad Sázavou, Palachova 2189/35, p.o.</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace					■					
Školení uživatelů						■				
ověřovací provoz						■	■			
Produktivní provoz s dohledem								■	■	
<b>Základní škola Žďár nad Sázavou, Švermova 4</b>										
Předimplementační analýza a konfigurace					■					
Školení uživatelů						■				
ověřovací provoz						■	■			
Produktivní provoz s dohledem								■	■	