

MATERIÁL BEZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

MATERIÁL PRO RADU MĚSTA č. 37

DNE: 07. 03. 2016

JEDNACÍ ČÍSLO: 554/2016/Star.

NÁZEV:

Lékařská pohotovostní služba

ANOTACE:

Ve Žďáře nad Sázavou je příspěvkovou organizací Poliklinika Žďár nad Sázavou zajištěna Lékařská pohotovostní služba (dříve lékařská služba první pomoci). Tato služba je zajišťována ve všední dny od 17,00 do 21,00 a v soboty, neděle a svátky od 8,00 do 21,00. Město Žďár nad Sázavou, jako jedno z mála měst, na zajištění pohotovosti poliklinice poskytuje finanční příspěvek z rozpočtu.

NÁVRH USNESENÍ:

Rada města se seznámila s doplněnými materiály k zajištění provozu lékařské pohotovostní služby na Poliklinice Žďár nad Sázavou.

Rada města po projednání ukládá starostovi města předložit varianty řešení zajištění provozu LPS, včetně vyčíslení finančního dopadu jednotlivých variant do rozpočtu města.

Starosta města:	Místostarosta města:	Tajemník MěÚ:
Odbor majetkoprávní:	Odbor ST a vnitřních věcí:	Odbor finanční:
Odbor komunál. služeb + TSBM:	Odbor rozvoje a územního plánování:	Odbor stavební:
Odbor školství, kultury a sportu:	Odbor sociální:	Odbor živnostenský:
Odbor dopravy:	Odbor životního prostředí:	Odd. správy měst. lesů a ryb.:
Oddělení informatiky:	Odd. fin. kontroly a inter. auditu	Městská policie
Projektový koordinátor:	Krizové řízení:	
Zpracoval: Odbor sociální	Předkládá: Ing. Petr Krábek	

Název materiálu: Lékařská pohotovostní služba

Počet stran: 1
Počet příloh: 1 Stanovisko ředitele polikliniky ZR
2 Stanovisko vedoucího sociálního odboru MěU
3 články z médií

Popis

Ve Žďáře nad Sázavou je příspěvkovou organizací Poliklinika Žďár nad Sázavou zajištěna Lékařská pohotovostní služba (dříve lékařská služba první pomoci). Tato služba je zajišťována ve všední dny od 17,00 do 21,00 a v soboty, neděle a svátky od 8,00 do 21,00. Město Žďár nad Sázavou, jako jedno z mála měst (možná jediné), na zajištění pohotovosti polikliniky poskytuje finanční příspěvek z rozpočtu ve výši 1 670 000 Kč. Město pohotovost podporuje řadu let, od doby, kdy bylo zřízeno jedno krajské centrum v Nemocnici v Novém Městě na Moravě. Dříve byla pohotovost zajišťována přes celou noc, ale později byl rozsah pohotovosti omezen na stávající stav.

Geneze případu

Zastupitelstvo kraje svým usnesením č. 0287/04/2007/ZK schválilo s účinností od 1. 1. 2008 zajištění LPS v kraji Vysočina prostřednictvím jednoho střediska LPS v každém okrese kraje. Provozem pověřila nemocnice zřizované krajem.

V naší spádové nemocnici v Novém Městě na Moravě funguje LPS od roku 2013 v rámci oddělení urgentního příjmu. Je to nové a špičkově vybavené pracoviště, které má k dispozici veškeré zázemí komplementu nemocnice, RTG, CT, UZ, laboratoř, konsiliární služby odborných lékařů, expektačních lůžek, zákrových a operačních sálů. Na urgentním příjmu bylo vyšetřeno v roce 2015 přes 26tis. pacientů / za dva roky nárůst o 30%/. Z toho na samotném pracovišti LPS bylo ošetřeno 2247 klientů /za dva roky nárůst o 50%/.

Rada města svým usnesením č. 290/07 dne 3. 9. 2007 schválila zajištění provozu LPS na Poliklinice od 1. 1. 2008. nad rámec Krajem garantované péče. Ordinační doba je ve všední den od 17 do 21 hodin, o víkendech a o svátcích od 8 do 21 hodin. Na provoz přispívá město částkou 1.670tis ročně. Za rok 2015 prošlo LPS 2496 klientů/ za dva roky pokles o 1%/. V ordinačních dobách LPS nejsou na poliklinice k dispozici žádná pomocná vyšetření / RTG, UZ laboratoř, atd./

Současné vedení města se problematikou lékařské služby první pomoci, vč. její aktuálnosti a efektivity dlouhodobě zabývá.

Z dostupných materiálů zrekapitulovalo změny, ke kterým došlo v minulých obdobích (zrušení noční pohotovosti, zrušení dětské pohotovosti, etc.) V komunikaci s panem ředitelem monitoruje provozní parametry pracoviště příspěvkové organizace. Radní města navštívili pracoviště LPS v ordinačních hodinách. S nedostatky (nepřítomnost službu konajícího lékaře) byl pan ředitel písemně seznámen. Starosta Navrátil, místostarosta Klement, radní Bělohávková a Černý jednali o situaci poskytování zdravotní služby v našem městě i s vedením nemocnice. Diskutován byl hlavně reálný provoz a zkušenosti z praxe, rozdílné vytížení a kvalitativní možnosti žďárské a novoměstské LPS, resp. urgentního příjmu. Ze statistik vyplývá, že nemalý podíl žďárských občanů míří přímo na pracoviště nemocnice. Další část klientů je z pracoviště žďárské LPS po zaplacení regulačního poplatku 90kč obratem odeslána k ošetření do nemocnice, kde znovu platí regulační poplatek 90kč. Z důvodů rozdílných nároků na pracovní zátěž slouží nemocniční lékaři na LPS ve Žďáře, ale žádný lékař ze žďárské polikliniky nepracuje na LPS urgentního příjmu.

V příloze je stanovisko ředitele Polikliniky Žďár nad Sázavou, který podporuje zachování stávajícího rozsahu lékařské pohotovostní služby. V příloze je také vyjádření vedoucího sociálního odboru, který taktéž podporuje ponechání stávajícího rozsahu LPS.

Návrh řešení

Schválit návrh usnesení

Varianty návrhu usnesení

- Nejsou navrženy varianty

Doporučení předkladatele

Schválit návrh usnesení

Stanoviska

nejsou

Žďár nad Sázavou

2. 3. 2016

**Věc: stanovisko ředitele Polikliniky Žďár nad Sázavou k materiálu
LPS – Poliklinika Žďár nad Sázavou**

Z variant usnesení (2x), které jsem obdržel mailem dne 1. 3. 2016 od starosty města Mgr. Zdeňka Navrátila vyplývá pouze omezení lékařské péče ve městě. Dle mého chybí varianta, která by LPS ve městě Žďár nad Sázavou ponechala ve stávajícím rozsahu. I o této variantě komise prarodinných aktivit, sociální a zdravotní hlasovala.

Mám za to, že omezení lékařské péče ve městě není dobrým řešením pro pacienty, kteří tuto péči potřebují. LPS považuji za jedno z důležitých oddělení našeho městského zdravotnického zařízení. O potřebnosti svědčí i zvyšující se počet ošetřených pacientů, kdy v roce 2014 prošlo ambulancí 2328 pacientů a v roce 2015 již 2540 pacientů. Služby Polikliniky Žďár nad Sázavou musí být kompletní. Vždyť jako jediné bývalé okresní město nemáme svoji nemocnici, a proto je dle mého velice důležité rozsah lékařské péče zachovat.

Došlo i ke změnám, kdy byl jmenován nový garant oboru LPS MUDr. Petr Vencálek, který přistupuje k rozpisování služeb lékařů velmi zodpovědně.

Omezení lékařské péče povede k menší dostupnosti lékařské péče pro žďárské spoluobčany i návštěvníky města, kdy budou muset vykonat cestu do nemocnice do Nového Města na Moravě. I tato cesta je pro mnoho spoluobčanů velký problém.

obrázky z výtvarné soutěže "Zdravotník očima dítěte 2015"



Musím zmínit i další aspekt omezení lékařské péče ve městě, a to je nutnost redukovat úvazky, či dokonce ukončit spolupráci s některými zkušenými zdravotními sestrami.

Nicméně jsem samozřejmě připraven rozhodnutí rady akceptovat a realizovat.

Michal Hubert Zrůst, MSc, ředitel PO Poliklinika Žďár nad Sázavou

obrázky z výtvarné soutěže "Zdravotník očima dítěte 2015"



Vyjádření sociálního odboru k omezení rozsahu lékařské pohotovostní služby na Poliklinice Žďár nad Sázavou.

Rada města na svém zasedání 2. 11. 2015 požádala o poskytnutí informací o využití lékařské pohotovostní služby občany, a to jak je všední dny, tak o víkendech a svátcích.

Ředitel polikliniky zpracoval podrobný rozpis využití pohotovosti pacienty, včetně důvodu návštěvy pacienta.

Získané informace byly dne 11. 11. 2015 projednány v Komisi prarodinných aktivit, sociální a zdravotní. Informaci podával pan ředitel MSc. Zrůst s tím, že zajištění pohotovostní služby je pro občany města důležité a potřebné, a že jednoznačně zapadá do poslání příspěvkové organizace Poliklinika Žďár nad Sázavou. Zásadně podporuje ponechání pohotovostní služby polikliniky ve stávajícím rozsahu a je proti jakémukoliv omezení stávajícího rozsahu. Část přítomných členů komise byla pro ponechání stávajícího rozsahu lékařské pohotovostní služby. Větší část přítomných členů komise se shodla na možnosti omezení lékařské pohotovostní služby ve všední dny, kdy je na pohotovosti nižší návštěvnost pacientů.

Někteří členové komise se přikláněli k zachování lékařské pohotovostní služby o víkendech, svátcích a v pátky.

Informace od ředitele polikliniky, pana MSc. Zrůsta a z jednání Komise prarodinných aktivit, sociální a zdravotní byly předloženy radě města dne 16. 11. 2015. Rada města tyto informace vzala na vědomí.

Dnes je předkládán návrh na omezení lékařské pohotovostní služby v pracovní dny a ponechání lékařské pohotovostní služby o víkendech a svátcích, popř. ještě i v pátky.

Vzhledem k tomu, že se jedná o velmi významné rozhodnutí, které může ovlivnit úroveň zdravotní péče v našem městě, doporučuji ponechat lékařskou pohotovostní službu ve stávajícím rozsahu. Jsem si vědom toho, že omezení lékařské pohotovostní služby doporučila nadpoloviční většina přítomných členů Komise prarodinných aktivit, sociální a zdravotní na jednání dne 11. 11. 2016, tj. 5 členů. Celkem je do komise najmenováno 11 členů.

Žďár nad Sázavou je jediné bývalé okresní město, které na svém území nemá nemocnici, proto bylo pracoviště lékařské pohotovostní služby ve městě zřízeno a zachováno. Naše město má navíc i velké spádové území.

Ve Žďáře nad Sázavou je navíc stále velká skupina osob, která nemá možnost se sama dopravit do Nemocnice v Novém Městě na Moravě. Jedná se o seniory, osoby se zdravotním postižením a matky samoživitelky. Mnohdy se jedná o nutné ošetření lékařem, ale není tak akutní, aby mohla být volána RZP, popř. RLP. Tyto osoby zůstanou neošetřeny. V obdobích chřipek a nachlazení je toto pro naše občany podstatně jednodušší varianta, než odjízdit do čekárny, kde bude několiknásobek pacientů.

Vše je o prioritách financování. Je pravdou, že bychom mohli omezením provozu v pracovní dny mimo pátku ušetřit 484 800 Kč za celý rok, tedy cca 240 000 Kč za druhé pololetí. Vyváží tato úspora finančních prostředků zhoršení dostupnosti této služby?

Zlepšení úrovně péče na lékařské pohotovostní službě je výzvou pro ředitele polikliniky, pana MSc. Zrůsta a tým lékařů sloužících pohotovost.

Doporučoval bych před rozhodnutím na toto téma hovořit s občany na veřejném setkání, popř. udělat průzkum spokojenosti občanů s touto službou, abychom zjistili názor veřejnosti. Dnes bychom navrhovaným usnesením rozhodli o omezení provozu, aniž by o tom větší část občanů města vůbec věděla.

Ing. Petr Krábek
vedoucí sociálního odboru

Veřejnost je o situaci v této oblasti průběžně informována.

ŽDÁRSKÝ ZPRAVODAJ, prosince 2015:

Lékařská služba první pomoci – jak dál?

Příspěvková organizace Poliklinika provozuje Lékařskou službu první pomoci. Je to kontaktní místo s lékařem mimo pravidelné ordinální hodiny ošetřujících lékařů.

V současné době je v provozu ve všední den od 17 do 21 hodin, o víkendech a o svátcích od 8 do 21 hodin. V Kraji Vysočina je to výjimka, aby tato zdravotní služba byla poskytována mimo areál krajských nemocnic, aby ji financovalo město. Je to další reflexe historických událostí, kdy okresní nemocnice byla vybudována v Novém Městě a zůstalo to tak, i když se Žďár nad Sázavou stal v roce 1949 okresním městem.

Město každoročně posílá svojí příspěvkové organizaci Poliklinika přímou dotaci z rozpočtu na provoz LSPP ve výši 1.670tis., kterou kryje mzdové náklady sloužících lékařů a sester. K příjmům provozovatele dále patří platby zdravotních pojišťoven za provedené úkony a úhrady regulačního poplatků ve výši 90Kč. Výsledná ekonomická bilance pak není pro p.o. Poliklinika ztrátová.

V roce 2014 prošlo pohotovostí 2.328 klientů, což je v průměru zhruba jeden za hodinu. Prostým výpočtem lze určit, že za každý kontakt s pacientem město zaplatilo přibližně 700kč. Podle struktury vykázaných diagnos jsou to především onemocnění horních cest dýchacích, bolesti břicha, drobné poranění, bolesti zad a pohybového aparátu, alergické reakce, převazy ran, aplikace injekcí, poštípání hmyzem a další.

Důležité je vědět, že od ledna 2013 funguje 24 hodin denně v naší nemocnici v Novém Městě na Moravě urgentní příjem – Emergenci. Jedná se moderně vybavené pracoviště včetně 6 lůžek, umožňující došetření či např. podání infusí. Ošetřující personál má k dispozici veškeré zázemí moderní nemocnice, včetně laboratorního vyšetření, zobrazovacích metod / rtg, sono, ct/ i multioborové spolupráce, např. s lékařem ARO, chirurgem, internistou či neurologem.

Neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví, či v přímém ohrožení života je poskytována výjezdovými skupinami Zdravotnické záchranné služby Kraje Vysočina. RLP / rychlá lékařská pomoc /, či RZP / rychlá zdravotnická pomoc / startuje z 21 stanovišť v kraji, včetně města Žďár nad Sázavou.

V navrhovaném rozpočtu města na rok 2016 je opět alokována stejná dotace ve výši 1.670tis. Aktuálně se na provozu LSPP nic nemění. Co se mění, je přístup vedení města. Současní radní chtějí aktivně diskutovat o smyslu, fungování LSPP a efektivitě vynaložených finančních prostředků. Budou brát na zřetel doporučení zdravotní komise, která zastupuje všechny politické subjekty v zastupitelstvu. Jistě to bude vhodným námětem pro pravidelné setkání vedení města s občany. Možná dojdeme k závěru, že pro zdraví našich občanů je výhodnější investovat např. do přístrojového vybavení polikliniky (nový diagnostický ultrazvuk, vybavení rehabilitačního oddělení), nebo např. do úprav doposud prázdných prostor IV. patra pro další využití. Nebo převládne názor, že ve 20 tisícovém městě by měl být dosažitelná možnost první pomoci a konzultace s lékařem i ve večerních hodinách a o víkendu a vynaložené prostředky za tuto službu jsou přiměřené. Uvidíme.

ŽDÁRSKÝ DENÍK 26. 11. 2015

Pohotovost ve Žďáře zůstane, přestože má málo pacientů Žďár nad Sázavou - Provoz lékařské pohotovosti zůstane ve žďárské poliklinice příští rok zachován beze změny. A to i přesto, že se Komise prorodinných aktivit, sociální a zdravotní, která je poradním orgánem rady města, většinou hlasů shodla na jeho omezení na pátky, „V tuto chvíli na pořadu jednání rady omezení pohotovostní služby není, časem o tom ovšem budeme muset diskutovat. Pro příští rok zůstane pohotovost v nezměněném režimu a na její provoz dáváme tutéž částku jako vloni,“ vyjádřil se starosta Žďáru nad Sázavou Zdeněk Navrátil. Pohotovost funguje ve všední dny od 17 do 21 hodin, o víkendech a svátcích od 8 do 21 hodin. Komise udělala analýzu toho, jakým způsobem je pohotovost využívána. V roce 2014 vyhledalo lékařskou pohotovost ve Žďáře nad Sázavou celkem 2 328 lidí. Od ledna do září letošního roku to bylo 1 911 lidí. Nejvíce se jich dostavilo o víkendech a svátcích. „Žďár si díky své velikosti lékařskou pohotovost zaslouží a určitě i do budoucna bude zachována. V tuto chvíli se s jejím provozem nic dít nebude, ale časem k určité změně dojde. Pokud se podíváme na statistické údaje, tak v lednu roku 2014 byla ve všední dny průchodnost pohotovostí zhruba jedena a půl pacienta za den. To je na čtyři hodiny provozu málo. Takže je jasné, že k jeho omezení logicky dojít musí,“ sdělila svůj názor členka komise Romana Bělohávková, na jejíž popud poradní orgán rady města hlasoval o třech variantách zachovat stávající provoz, omezit jej pouze na víkendové dny a svátky nebo provozovat žďárskou pohotovost nadále jen v pátek v sobotu a v neděli a v dny sváteční. Většina členů komise volila druhé dvě varianty. „Ve všední den jsem hlasovala pro zrušení provozu, náklady na lékaře a sestřičku jsou poměrně vysoké, je to šest set korun na hodinu,“ řekla členka komise Šárka

Vidergotová. Lékařská pohotovost, která sídlí v budově žďárské polikliniky, je financována převážně z rozpočtu města. „Provoz pohotovosti stojí ročně dva miliony sto osmdesát tisíc korun. Z toho jeden milion šest set sedmdesát tisíc je příspěvek města. Zbytek je hrazen z devadesátikorunového poplatku, který zaplatí pacienti při příchodu na pohotovost, a z plateb pojišťoven,“ uvedl ředitel žďárské polikliniky Michal Hubert Zrůst. Jiný názor než komise zastává ředitel polikliniky. Ten s omezením lékařské péče nesouhlasí. „Žďár nemá svou nemocnici a poliklinika je pro místní velmi důležitá. Jako manažer zdravotnického zařízení považuji osobně lékařskou pohotovostní službu za jedno z významných oddělení polikliniky. Naše služby by měly být kompletní. Jsem pro maximálně rozsáhlou lékařskou péči ve zdravotnickém zařízení. O to se snažíme celé čtyři roky. Rozhodnutí bude ale nakonec na zřizovateli a jsem samozřejmě připraven jejich rozhodnutí realizovat a akceptovat,“ řekl Michal Hubert Zrůst. Žďárští radní vzali doporučení komise tentokrát pouze na vědomí. V budoucnu ale plánují další diskusi o této problematice. „Počítáme s další analýzou, budeme se zabývat tím, jak dalece je provoz pohotovosti efektivní. A určitě se budeme muset k tomuto tématu vrátit,“ potvrdil Zdeněk Navrátil.

Tématem žďárské LPS se zabýval i poradní orgán Rady města, Komise prarodinných aktivit, sociální a zdravotní, jejíž členové reprezentují všechny politické subjekty žďárského zastupitelstva.

Ze zápisu Komise prarodinných aktivit, sociální a zdravotní, ze dne 11. 11. 2015:

Informace o zajištění Lékařské pohotovostní služby (dříve lékařská služba první pomoci). MSc. Zrůst seznámil přítomné s průchodností Lékařské pohotovostní služby (dále jen LPS) a s finančními náklady LPS. Příspěvek města činí 1 670 000 Kč. Uvedl, že jsou tam zaměstnány 3 zdravotní sestry na hlavní pracovní poměr. Lékaři jsou zaměstnáváni na dohodu o pracovní činnosti. Celkové náklady činí 2 188 000 Kč. Příjmem od pacientů je 90 Kč regulační poplatky, dále je příjem od zdravotních pojišťoven. Ošetření pacientů je stanoveno od 3 let věku. Průměrná denní průchodnost pacientů je cca 7 lidí a 5 konzultací telefonických. Proběhla diskuse k malému využívání pohotovosti od pondělí do pátku. MSc. Zrůst sdělil, že LPS považuje za důležitou součást komplexu zdravotnických služeb na příspěvkové organizaci Poliklinika Žďár nad Sázavou a doporučuje, aby LPS byla zachována ve stávajícím rozsahu. Pan MSc. Zrůst byl požádán o poskytnutí přesných částek na straně příjmů na LPS (regulační poplatky, úhrady za výkony od zdravotních pojišťoven a případné jiné příjmy). MUDR. Bělohlávková navrhla zrušení LPS v pracovní dny a ponechání LPS o víkendech a svátcích. Zdůvodnila to nízkým počtem ošetřených pacientů a také tím, že do 17 hodin slouží praktičtí lékaři odpolední „žurnály“, kde mají možnost se nechat ošetřit všichni pacienti. Toto není v pátek. Bude předložena informace o LPS radě města. MSc. Zrůst byl požádán o doplnění příjmů na LPS. Členové komise hlasovali v této věci o třech variantách.

Komise se seznámila s poskytováním Lékařské pohotovostní služby na poliklinice Žďár nad Sázavou a doporučuje radě města Lékařskou pohotovostní službu ponechat ve stávajícím rozsahu.

Hlasování: pro: 2, zdržel se: 2, proti: 4

Komise se seznámila s poskytováním Lékařské pohotovostní služby na poliklinice Žďár nad Sázavou a doporučuje radě města Lékařskou pohotovostní službu ponechat ve stávajícím rozsahu pouze o sobotách, nedělích a svátcích.

Hlasování: pro: 5, zdržel se: 1, proti: 2

Komise se seznámila s poskytováním Lékařské pohotovostní služby na poliklinice Žďár nad Sázavou a doporučuje radě města Lékařskou pohotovostní službu ponechat ve stávajícím rozsahu pouze v pátky a sobotách, nedělích a svátcích.

Hlasování: pro: 5, zdržel se: 3 proti: 0
