

MATERIÁL PRO RADU MĚSTA č. 80

DNE: 29. 12. 2017

JEDNACÍ ČÍSLO: 1359/2017/taj

NÁZEV:

MěÚ Žďár nad Sázavou nejen v číslech

ANOTACE:

V návaznosti na diskuzi k bodu Návrh na změnu počtu zaměstnanců MěÚ projednaný v 79. RM dne 18.12.2017 a požadavek na více informací o činnosti, hospodaření a výkonnosti MěÚ předkládá tajemník MěÚ tyto informace.

NÁVRH USNESENÍ:

Rada města se seznámila s informacemi o činnosti, hospodaření a výkonnosti MěÚ Žďár nad Sázavou.

Starosta města:	Místostarosta města:	Tajemník MěÚ:
Odbor majetkoprávní:	Odbor komunálních služeb:	Odbor finanční:
Odbor dopravy:	Odbor rozvoje a územního plánování:	Odbor stavební:
Odbor školství, kultury a sportu:	Odbor sociální:	Odbor občansko-správní a OŽÚ:
Odbor životního prostředí:	Úsek tajemníka a správu MěÚ:	Oddělení informatiky:
Odd. fin. kontroly a inter. auditu:	Odd. projektů a marketingu:	Krizové řízení:
Městská policie:	Regionální muzeum:	Technická správa budov města:
Zpracoval: tajemník	Předkládá: tajemník	

Název materiálu: MěÚ Žďár nad Sázavou nejen v číslech

Počet stran: 23

Počet příloh:

Popis

V návaznosti na diskuzi k bodu Návrh na změnu počtu zaměstnanců MěÚ projednaný v 79. RM dne 18.12.2017 a požadavek na více informací o činnosti, hospodaření a výkonnosti MěÚ předkládá tajemník MěÚ tyto informace.

Geneze případu

- *Diskuze a požadavky k Návrhu na změnu počtu zaměstnanců MěÚ projednaný v 79. RM dne 18.12.2017*

Návrh řešení

Varianty návrhu usnesení

- *nejsou*

Doporučení předkladatele

Stanoviska

nejsou



Městský úřad Žďár nad Sázavou nejen v číslech

Zpracoval

Ing. Jan Havlík, MPA - tajemník MěÚ



ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

20.12.2017



OTEVŘENÝ
PROFESIONÁLNÍ
ÚŘAD

Co a pro koho úřad dělá?

- Městský úřad Žďár nad Sázavou - úřad s rozšířenou působností (ORP) je orgánem obce a vykonává působnost v oblasti samosprávy dle zákona č.128/2000 Sb. o obcích a přeneseného výkonu státní správy dle zvláštních zákonů a předpisů
- správní obvod ORP je tvořen územím města ZR a 47 okolními obcemi
- Počet obyvatel ve správním obvodu cca 43 000 z toho 21 170 tvoří obyvatelé města ZR

Organizace a struktura MěÚ

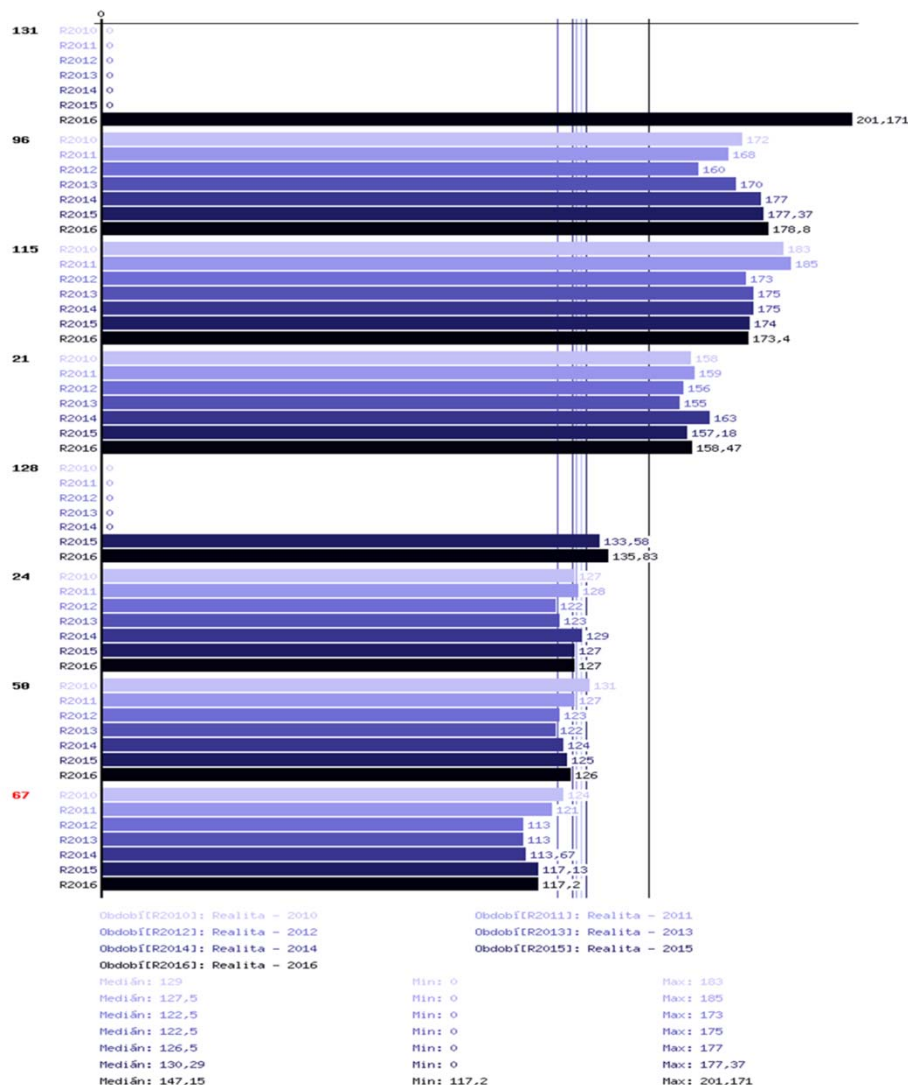
- Je upravena Organizačním řádem schválený radou města **Usn. 1128/2017/taj** dne 26.6.2017
- Úřad je rozdělen do **10 odborů, 1 úseku a 3 oddělení**
- V úřadu je zařazeno **120 zaměstnanců**
- Úřad je umístěn ve 2 budovách na ulici Žižkova (hlavní budova a eGON centrum), odhadní cena více než 40 mil. Kč
- Budovy byly získány v roce 2002 bezúplatným převodem od státu, budova bývalého MěÚ na náměstí byla pronajata (dosud inkasovaný nájem 16,6 mil. Kč)

Kolik zaměstnanců mají ORP s 35 až 50 tisíc obyvatel ve správním obvodu?

1. Souhrnné informace

1.9 PRŮMĚRNÝ fyzický počet zaměstnanců obce zařazených v obecním úřadě

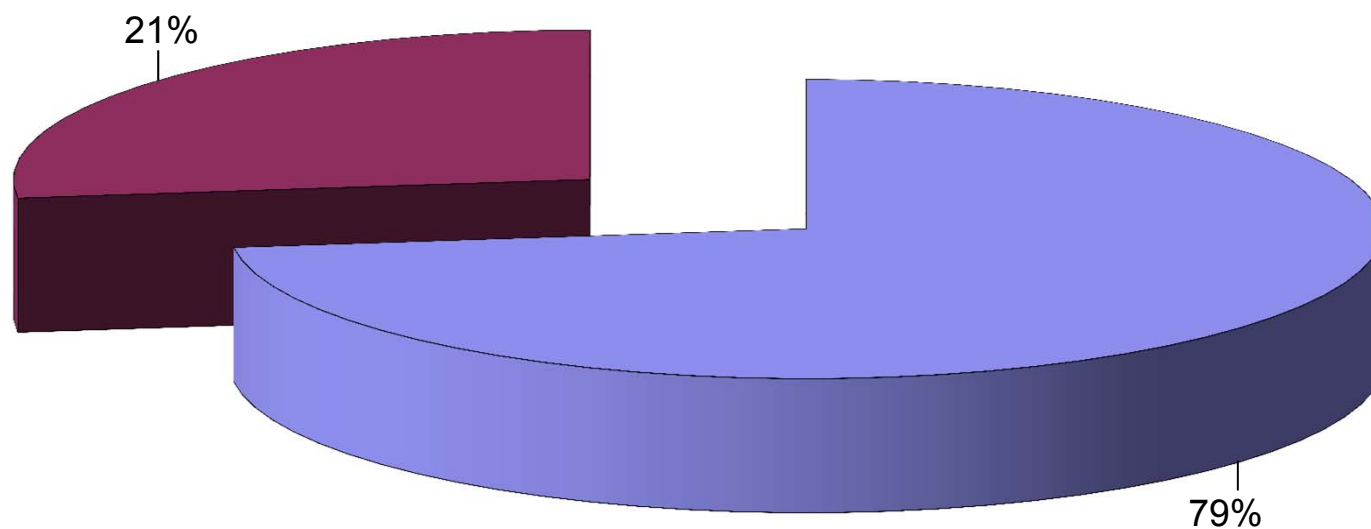
Typ: Počítaný podle vzorce, Vyhodnocení: Absolutní hodnoty, Průměr: Medián



- 131 – Praha 7 (38 759)
- 96 – Nový Jičín (49 191)
- 115 – Kopřivnice (41 643)
- 21 - Valašské Meziříčí (41 598)
- 126 – Český Krumlov (40 820)
- 24 – Nymburk (38 705)
- 50 – Pelhřimov (44 151)
- 67 – Žďár nad Sázavou (42 943)

Státní správa versus samospráva

Zaměstnanci zařazení do MěÚ ZR

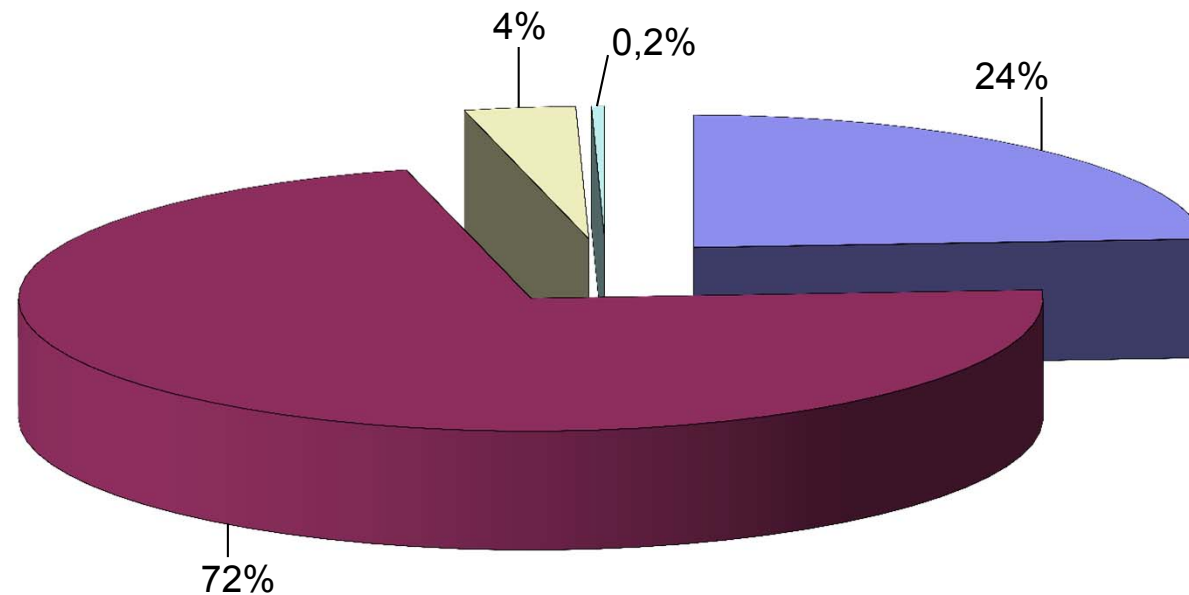


■ Zaměstnanci vykonávající státní správu

■ Zaměstnanci vykonávající samosprávu

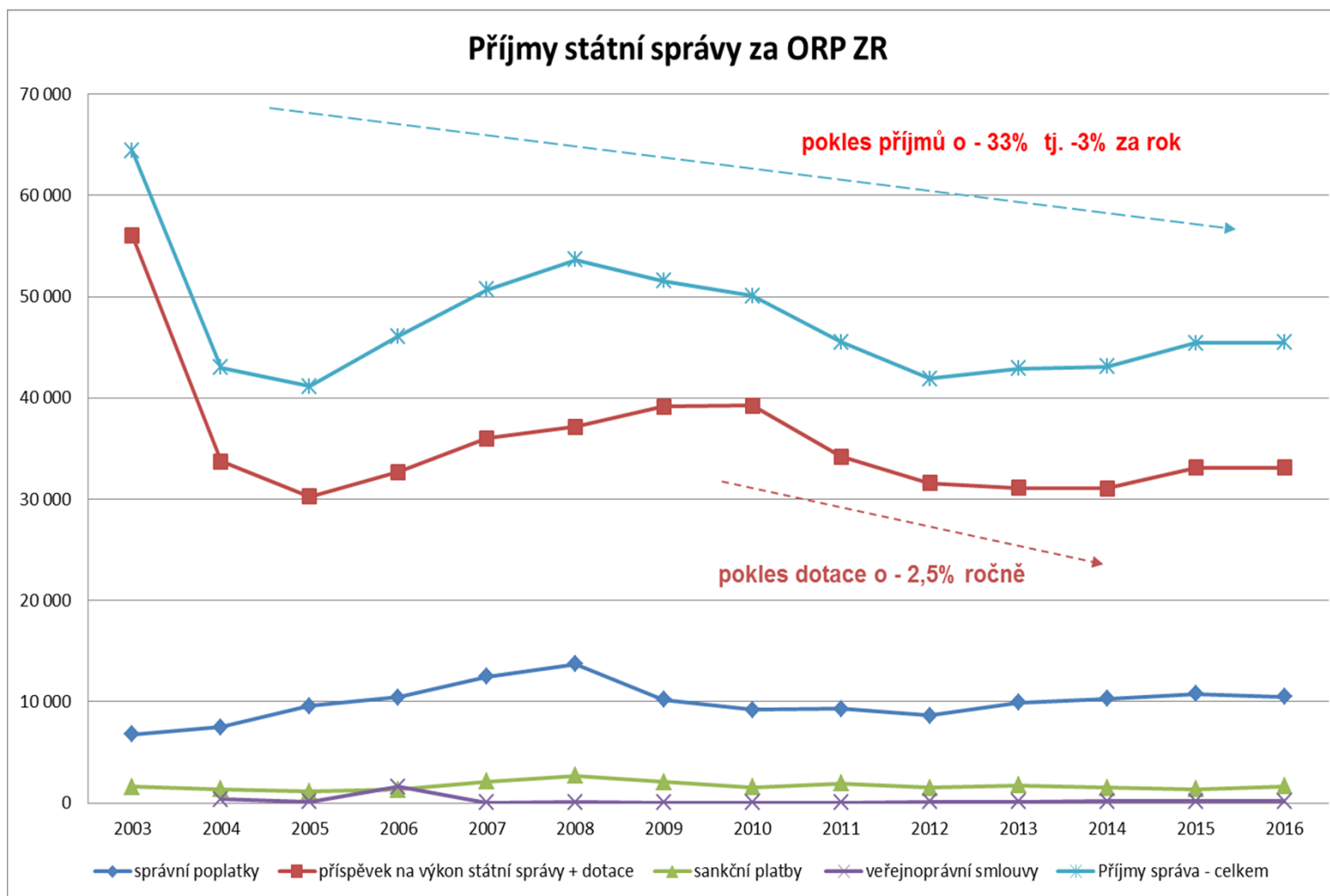
Jak je financována státní správa?

Struktura příjmů přenesené působnosti MěÚ

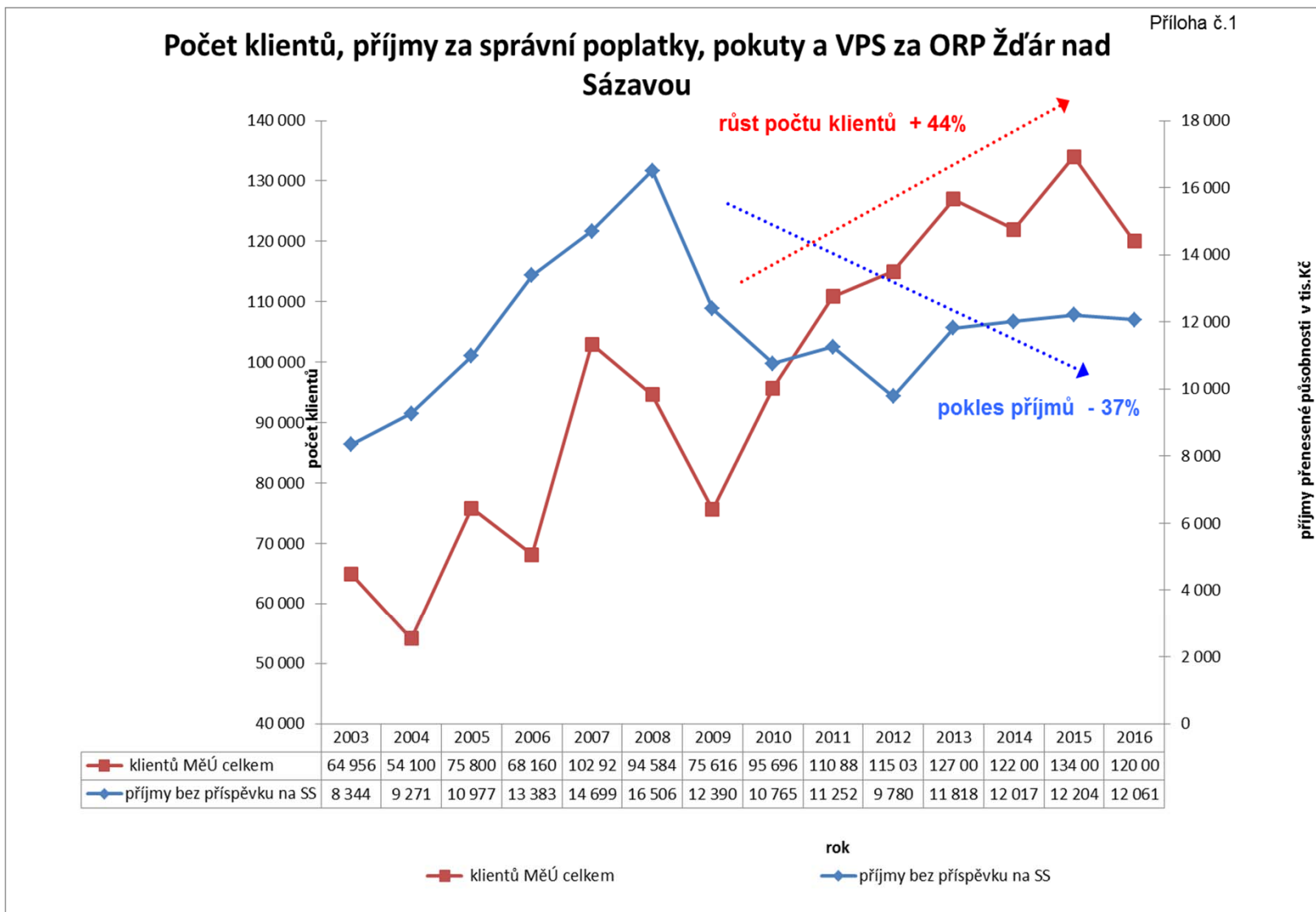


■ **správní poplatky** ■ **príspevek na výkon státní správy + dotace** ■ **sankční platby** ■ **veřejnoprávní smlouvy**

Jaký je vývoj příjmů SS v čase?



Jak rostly výkony (počty klientů)?

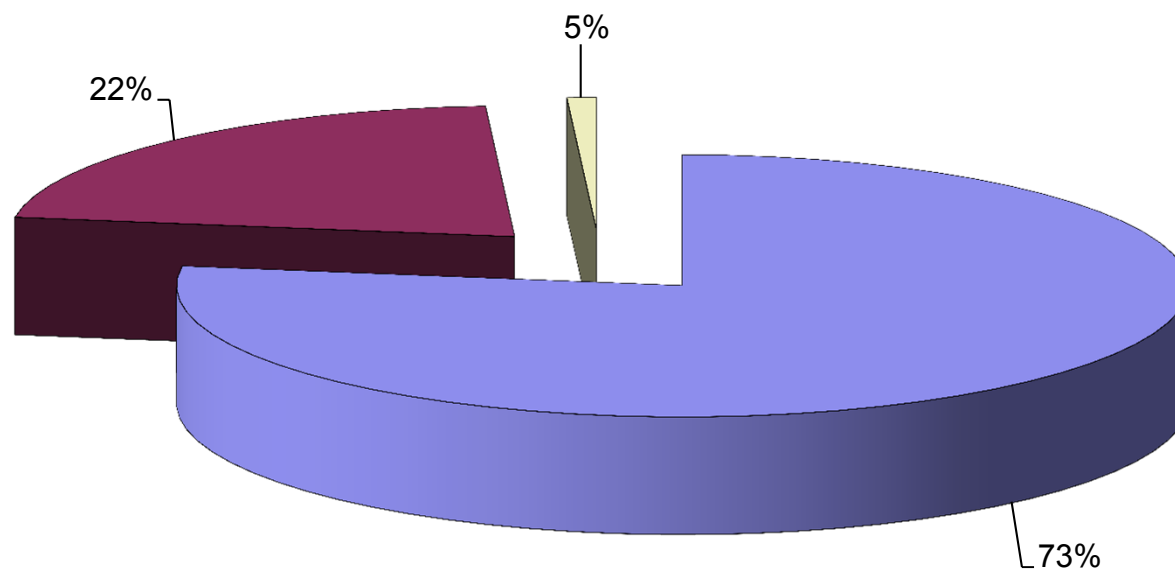


Co z toho vyplývá?

- **Přenesený výkon státní správy tvoří 79 % činnosti úřadu**
- **Příjmy z přeneseného výkonu státní správy (tzv. příspěvek, správní poplatky, pokuty a VPS) klesají. V roce 2016 činily 85 % příjmů roku 2010!**
- **Výkony (počet klientů) rostou stejně jako složitost a náročnost úkonů**
- **Příjmy nejsou vázány na výkony!** Specifikum veřejné správy a veřejných služeb!

Jaká je struktura výdajů MěÚ?

Průměrná struktura výdajů MěÚ



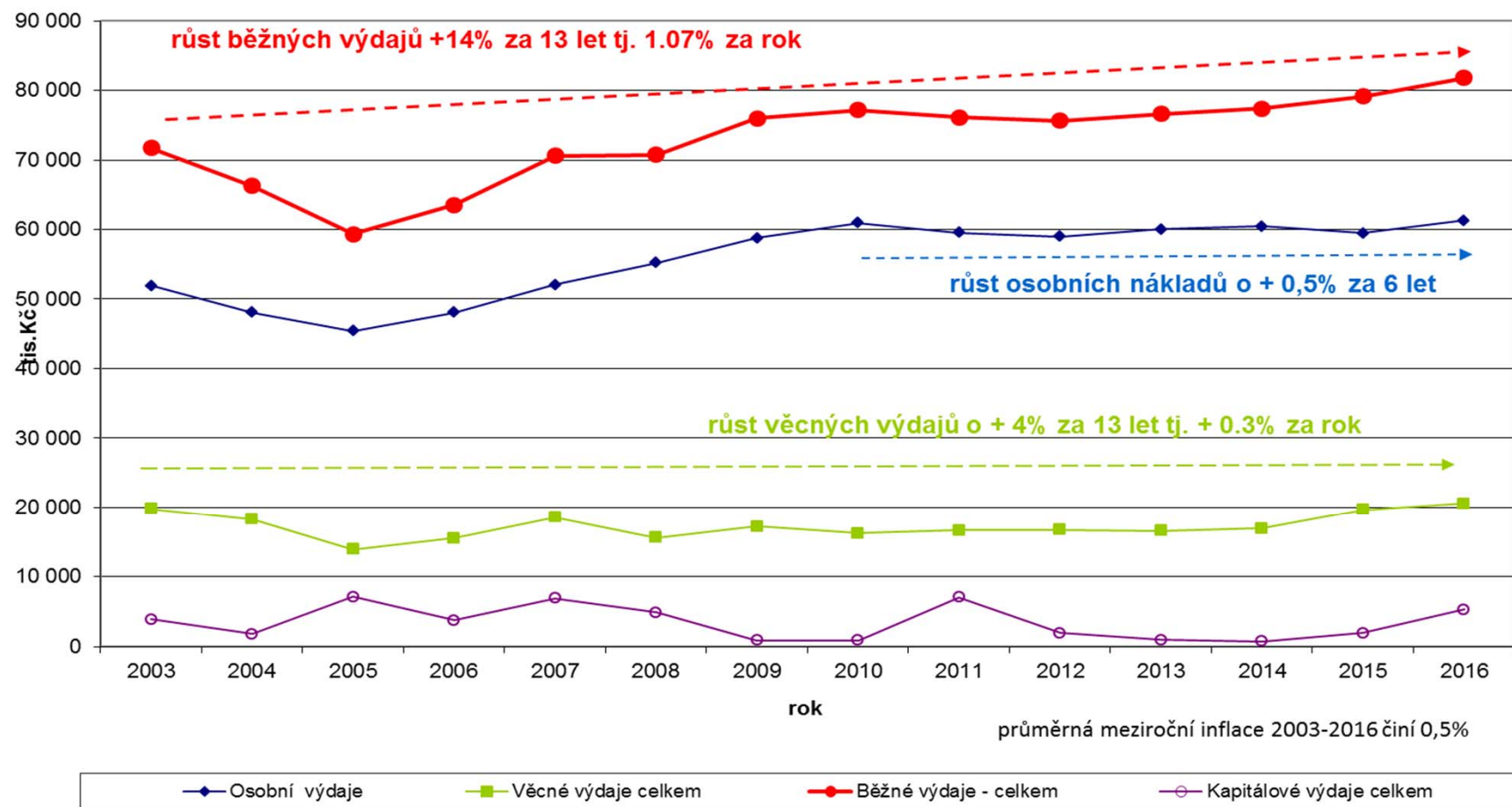
■ Osobní výdaje

■ Věcné výdaje celkem

■ Kapitálové výdaje celkem

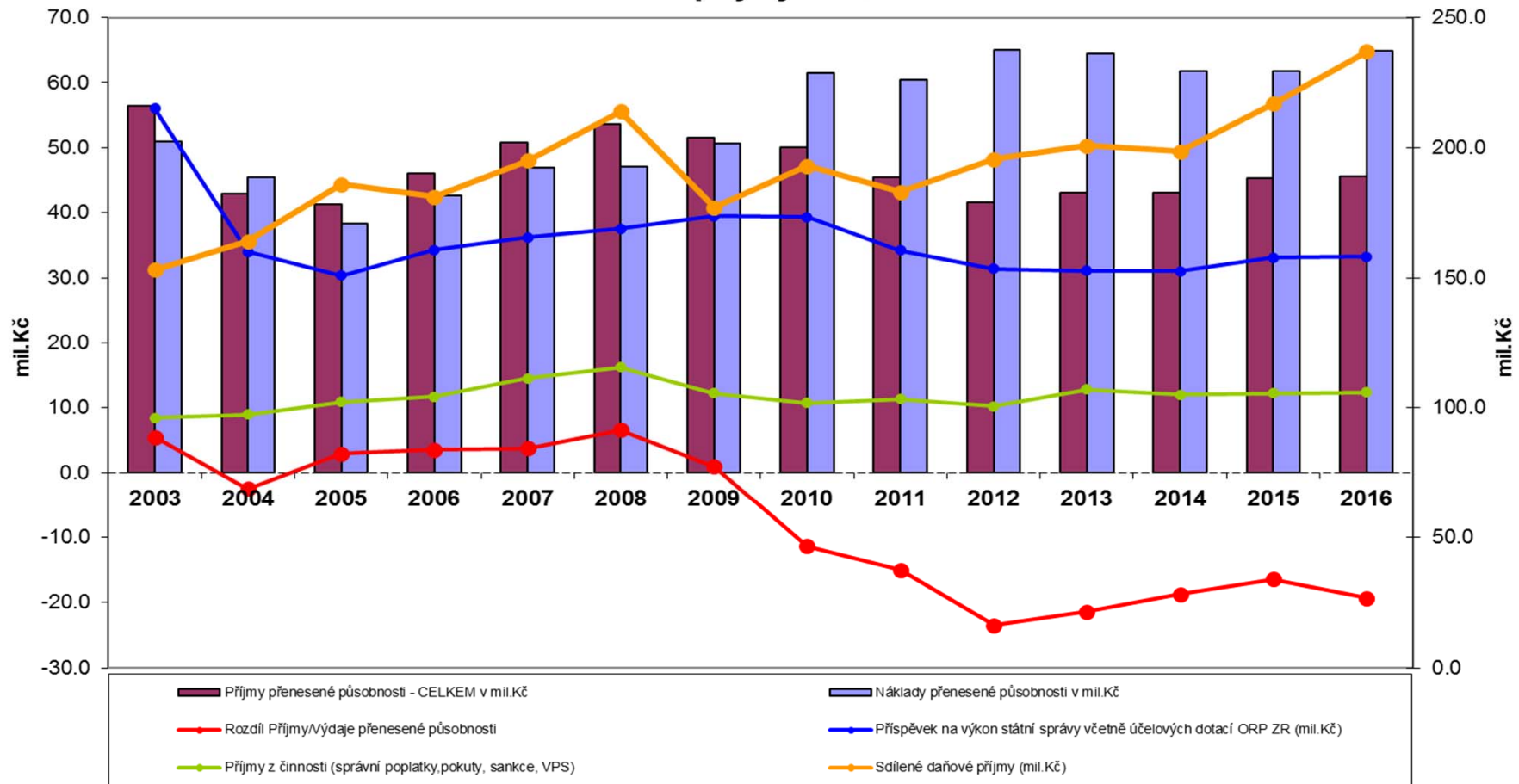
Jak vypadají výdaje v čase?

Výdaje MěÚ ZR



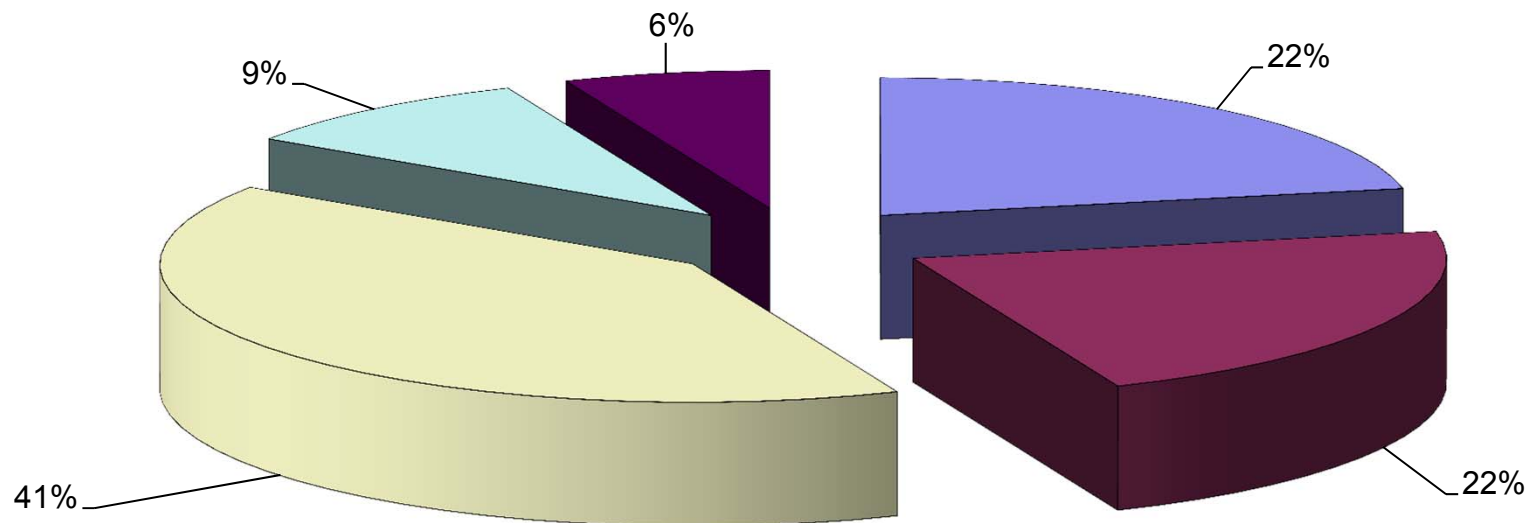
Jaká je celková bilance SS?

Bilance přenesené působnosti ORP Žďár nad Sázavou a sdílené daňové příjmy města



Jaká je výkonnost úřadu?

Analýza výkonnosti v 32 sledovaných agendách ze SWOT
analýzy
VCVS ČR Praha



■ výrazně vyšší výkonnost

■ vyšší výkonnost

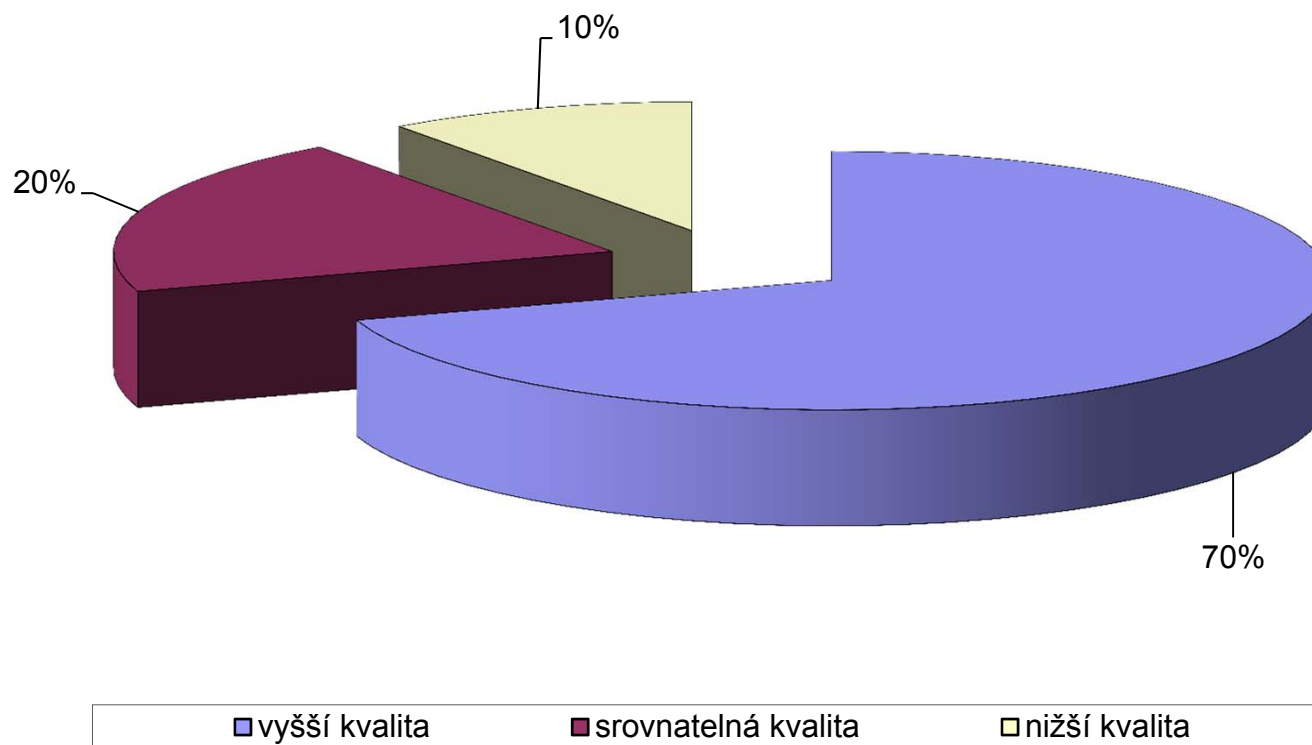
■ srovnatelná výkonnost

■ nižší výkonnost

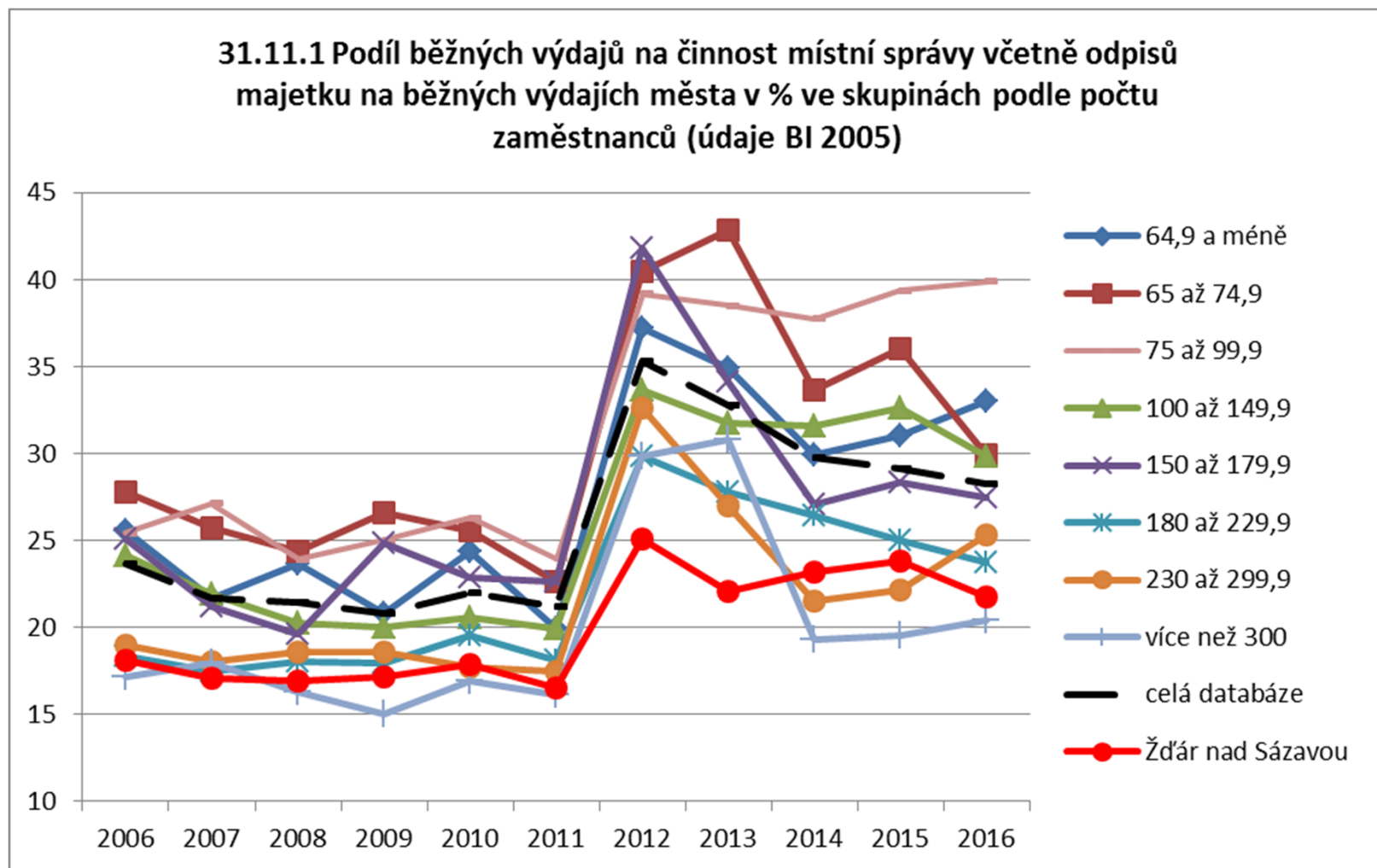
■ výrazně nižší výkonnost

Jaká je kvalita úřadu?

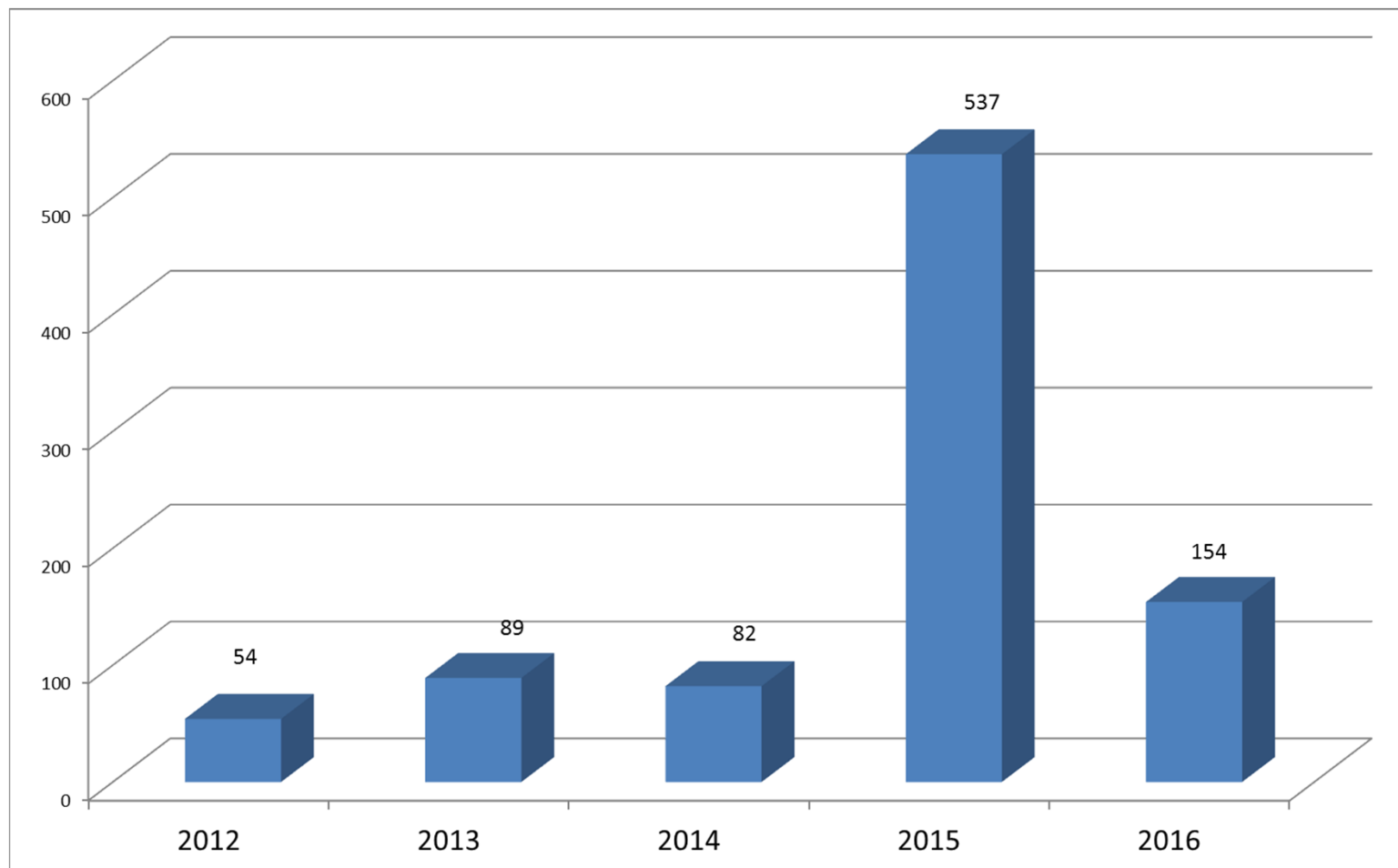
**Analýza kvality v 10 sledovaných agendách ze SWOT
analýzy
VCVS ČR Praha**



Jakou část běžných výdajů města stojí místní správa města - úřad?



Děláme i něco navíc např. Pojízdny úřad =
OP a matrika pro imobilní občany



Oceněna byla prozákaznická orientace a kvalita služeb úřadu



Úřad s úsměvem. V roce 2012 získal úřad certifikaci nejvyššího stupně v prozákaznické orientaci poskytovaných služeb jako první úřad v celé ČR.

Získali jsme i odborné ocenění v ČR



Finalista HR Excellence Award 2013 – Mezi finalisty odborná porota nominovala společnosti Toyota Peugeot Citroen Automobile Czech s.r.o., Foxconn CZ s.r.o. a Městský úřad Žďár nad Sázavou. O konečném umístění těchto společností rozhodla odborná veřejnost v online hlasování, kterého se zúčastnilo přibližně 2 500 HR odborníků. K dispozici měli jak krátká informační videa, tak i podrobný popis projektu.

Všimli si nás i v zahraničí



Konference Zlati kamen ve Slovinsku. Starostové více než 60 slovenských měst a obcí ocenili prezentaci výsledků projektů řízení a rozvoje lidských zdrojů MěÚ Žďár nad Sázavou dvojitým potleskem. 10.3.2015 bylo město Žďár nad Sázavou a jeho úřad předmětem mnoha diskuzí a dotazů.

V letech 2015 a 2016 jsme byli stříbrní v
ceně hejtmana za Společenskou
odpovědnost



Jsme Nejprívětivějším úřadem ČR 2017



Přesto největší radost nám vždycky udělají naši spokojení klienti

Dobrý den,

mám na Vysočině trvalé bydliště. Již několikrát jsem musela navštívit váš úřad a to zejména kvůli novým dokladům. Před samotnou návštěvou jsem vyhledávala informace na vašich webových stránkách, které jsou přehledné, stručné a snadno se v nich orientuje.

Návštěva úřadu ve mě vždy vyvolává značné obavy. Ale u vás je to jinak, obdivuji profesionalitu, vstřícnost a pohotovou reakci všech zaměstnanců. Vaši úředníci jsou skvěle proškoleni, jednají profesionálně a ještě se u toho mile usmívají.

Jste úřad, na kterém není poznat zdřevnatělost státní správy a toho si velice cením.

Děkuji za váš přístup a veškerou pomoc, kterou jste mi v minulých letech poskytli.

S přátelským pozdravem,

Jitka Křížová

E-mail z 21.3.2015 doručený MěÚ

Poděkování

Děkuji všem současným i minulým zastupitelům a občanům, kteří svým rozhodnutím, důvěrou nebo podporou umožnili rozvoj a zdokonalování našeho úřadu.

Tak, aby byl **úřadem otevřeným potřebám svých klientů a zaměstnanců**. Místem, kde se setkáte s profesionálními a vstřícnými lidmi, **kde trvale usilujeme o zlepšování služeb, které Vám poskytujeme.**