

# MATERIÁL PRO RADU MĚSTA č. 87

DNE: 09.04.2018

JEDNACÍ ČÍSLO: 1480/2018/POL

## NÁZEV:

Hodnocení ředitele neškolské PO Poliklinika Žďár nad Sázavou za rok 2017

## ANOTACE:

Hodnocení ředitelky PO Poliklinika pro rok 2017 dle pravidel, kontrola plnění stanovených úkolů

## NÁVRH USNESENÍ:

Rada města po projednání schvaluje hodnocení dle pravidel.

Starosta města: [redacted]	Místostarosta města:	Tajemník MěÚ:
[redacted] odbor majetkoprávní:	Odbor komunálních služeb:	Odbor finanční:
Odbor dopravy:	Odbor rozvoje a územního plánování:	Odbor stavební:
Odbor školství, kultury a sportu:	Odbor sociální [redacted]	Odbor občansko-správní a OŽÚ:
Odbor životního prostředí:	Úsek tajemníka a správy MěÚ:	Oddělení informatiky:
Odd. fin. kontroly a inter. auditu:	Odd. projektů a marketingu:	Krizové řízení:
Městská policie:	Regionální muzeum:	Technická správa budov města:
<b>Zpracoval:</b> Ing. Ilona Komínková [redacted]	<b>Předkládá:</b> Ing. Ilona Komínková [redacted]	

## **Název materiálu: Materiál dle pravidel**

Počet stran: 3

Počet příloh: 2

### **Popis**

Dle pravidel výkonu funkce ředitelek a ředitelů neškolských příspěvkových organizací a jejich hodnocení předkládám v příloze přehled plnění taktického plánu činností za rok 2017 a kroky k jejich naplnění. Taktický plán je doplněn komentářem k jednotlivým bodům.

### **Geneze případu**

- 3.10.2016, RM č. 50 usn. Čj. 796/2016/STAR – Rada města schvaluje Pravidla výkonu funkce ředitelek a ředitelů neškolských příspěvkových organizací a jejich hodnocení.

### **Návrh řešení**

- Schválit plnění taktického plánu

### **Varianty návrhu usnesení**

- Rada města pro projednání **schvaluje** hodnocení dle pravidel
- Rada města pro projednání **neschvaluje** hodnocení dle pravidel

### **Doporučení předkladatele**

- Ředitelka p.o. doporučuje schválit hodnocení dle pravidel

### **Stanoviska**

## Nešolská příspěvková organizace - PO Poliklinika

Kategorie	Cíl (musí být relevantní k vizi a strategii)	stav	opatření	stav k 31.12.2017	HODNOCENÍ kategorie
Lidé	Systém zjišťování spokojenosti zaměstnanců	ANO	pravidelné porady s vedoucími zaměstnanci, setkání s každým zaměstnancem, komentář bod 1.1		
	Systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců	ANO	většina zaměstnanců se účastní školení - viz. komentář bod 1.2.		
Kvalita	Finanční řízení GROSEUS Plnění finančního plánu Croseus Měření spokojenosti klientů (pacient + nájemci) Vize organizace a strategický plán rozvoje	% chyb ANO NE ANO	0,03% - chybovost nejnižší ze všech organizací rozpočet skončil s kladným výsledkem komentář bod 2.2. dotazníkový akce - komentář bod 2.3. zpracováno, <a href="http://www.poliklinikazr.cz/files/strategie.pdf">http://www.poliklinikazr.cz/files/strategie.pdf</a>		
Služby	<b>Nové služby/aktivity v r. 2017</b> Benefit Plus - partner pro zdravotnické prostředky - zvýšení počtu klientů E-shop Zdravotnické prostředky - rozvoj a rozšíření sortimentu Rozšíření úvazků u ZP - psychiatrie 0,2 úvazku Rozšíření úvazků u ZP - angologie (cévní) 0,2 úvazku <b>Klíčové investice (ze zdrojů PO): B3</b> UZ angologie - splátka dodavateli - 250 tisíc Kč UZ centrální - splátka dodavateli - 350 tisíc Kč (z města do investičního fondu PO)	NE NE NE NE NE NE	funguje, komentář bod 3.1. byly přidány nové položky, připraveno k nahlédnutí rozšířeno, smlouvy k nahlédnutí rozšířeno, smlouvy k nahlédnutí uhrazeno, výpisy k nahlédnutí uhrazeno, výpisy k nahlédnutí		
Finance	Snižování nákladů/úspory/zvýšení příjmů Hospodářský výsledek (kladný) Počet žádostí/přidělené dotace, dary od třetích stran (kraj/ČR/EU/ sponzoři) Dodržení příspěvku zřizovatele při stávajícím rozsahu činnosti	NE ANO NE ANO	úspory viz. komentář bod 4.1. kladný HV 398 tis. ÚP 115 tis. 1063 tis. LPS, 210 tis. provoz, komentář bod 4.4.		
Marketing	Počet článků/inzerátů v novinách (min. 2x Žž a 2 x jiné) Minimálně 2x Ždárský zpravodaj, 2x jiné  Prezentace PO na různých akcích: min 2 x Minimálně 2x	NE  NE	Seznam a odkazy komentář bod 5.1.  Viz. komentář bod 5.2.		
<b>Spolupráce</b>	Spolupráce se zřizovatelem PO (subjektivně)		zde hodnotí každý radní subjektivně		
<b>CELKEM:</b>					0

0%

## **Příloha č. 1**

### **KOMENTÁŘ K TAKTICKÉMU PLÁNU PRO ROK 2017**

#### **1. LIDÉ**

##### **1.1. Systém zjišťování spokojenosti zaměstnanců**

V roce 2017 byla zjišťována spokojenost zaměstnanců prostřednictvím osobního kontaktu s každým zaměstnancem.

Více, než polovina zaměstnanců je toho názoru, že Poliklinika jako celek poskytuje kvalitní služby pacientům. Existuje určitá rivalita mezi odděleními, s vedoucími byla probrána potřeba podpory všech oddělení a ne jenom jejich oddělení. Je potřeba, aby navenek vystupovala Poliklinika jako celek, nikoliv prosazování jednotlivých oddělení.

Většina zaměstnanců si myslí, že jejich oddělení pracuje dobře a kvalitně. Někteří zaměstnanci upozornili na nedostatky v chování a práci jiných zaměstnanců, se kterými byly tyto nedostatky osobně řešeny. Zaměstnanci by uvítali větší modernizaci jednotlivých oddělení, chybí obnova strojů a zařízení, uvítali by i vylepšení pracovního prostředí, větší barevnost, novější nábytek.

Z důvodu zvyšování platů bylo vyplaceno méně odměn, zaměstnanci by uvítali, kdyby systém odměňování zůstal zachován, ale aby byl nastaven dle skutečně odvedené práce nebo zásluh. Bývalý systém odměňování pro ně nebyl nijak motivující. Systém odměňování bude zvažován v průběhu roku 2018 dle možností Polikliniky. Zaměstnanci jsou ve většině spokojeni s výší platu.

Zaměstnanci by uvítali možnost čerpání zdravotního volna, tzv. indispozičního volna. Tato možnost byla detailně zvažována a rozhodla jsem o možnosti tohoto volna pro rok 2018 v délce dvou dnů. Pokud se zaměstnanec necítí dobře a přetrvává na pracovišti jenom z důvodu finančního, aby nemusel čerpat neschopenku či dovolenou, je to velmi neohleduplné vůči pacientům, kteří se od něj mohou nakazit a i vůči kolegům. Vzhledem k tomu, že jsme zdravotnické zařízení, má toto volno velký význam.

Zaměstnanci by uvítali možnost účasti na školeních a vzdělávání, vítají možnost každoročního krátkého pohovoru s ředitelkou, aby si mohli říct své názory a postřehy.

##### **1.2. Systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců**

Vzdělávání probíhalo většinou individuálně, zaměstnanci absolvovali velké množství školeních a to buď dle svého návrhu, nebo dle návrhu vedoucích. Nejvíce bylo investováno do vzdělávacích kurzů na rehabilitaci. Školení se zúčastňovali i ostatní oddělení - laboratoř, rentgen, administrativa, angiologie apod. Do budoucna bude nadále podporováno vzdělávání zaměstnanců a zvyšování kvalifikace. Všechna níže uvedená školení Poliklinika nehradí, některé hradí smluvní partneři.

Seznam školení viz. příloha č. 2

## **2. KVALITA**

### **2.1. Finanční řízení CROSEUS**

Zadávání do CROSEA je pravidelně monitorováno, snažíme se minimalizovat chybovost. Systém však některé kroky automaticky nehlídá, a to např. připojování dokladů u pokladen apod.

### **2.2. Plnění finančního plánu CROSEUS**

Plnění finančního plánu CROSEUS nebylo u některých položek dodrženo v požadované odchylce 10%. K významné odchylce došlo ve výdajích na pořízení zboží, zároveň došlo k navýšení příjmové části za zboží. Znamená to, že obrat výdejny zdravotnických prostředků roste, což je příznivé. Největší odchylka ve výdajích nastala ve spotřebě vody. Vodné bylo zdraženo a zároveň stoupla spotřeba vody. K nárůstu spotřeby došlo především u záchranné služby a Losenky, což bylo organizacím přefakturováno. Nárůst v oblasti výdajů byl rovněž u položky ostatních daní, kdy byly placeny zálohy na daň z příjmů, které budou v roce 2018 vyúčtovány u finančního úřadu, mírně narostly rovněž náklady na cestovné. U ostatních výdajových položek bylo ušetřeno.

### **2.3. Měření spokojenosti klientů**

Měření bylo provedeno především dotazníkovou akcí

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSffFQpAQTdR6mOnqCnSF\\_dMvmDeodeEc\\_w8HXHOYuSnqCTYfA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSffFQpAQTdR6mOnqCnSF_dMvmDeodeEc_w8HXHOYuSnqCTYfA/viewform)

Výsledky dotazníku k nahlédnutí.

### **2.4. Víze organizace a strategický plán rozvoje**

<http://www.poliklinikazr.cz/files/strategie.pdf>

## **3. SLUŽBY**

### **3.1. Nové služby/aktivity v r. 2017**

#### **Benefit Plus**

V roce 2017 byl zaveden systém Benefit Plus, oslovili jsme žďárské firmy, které jsou zapojeny v systému. Síť není příliš rozsáhlá, velký příliv klientů jsme nezaznamenali. Za celý rok vyhledalo službu 34 zákazníků. Pro rok 2018 ponecháme službu zachovánu, zvážíme možnost poskytnutí jiného systému, např. SODEXO.

#### **E-Shop Zdravotnické prostředky**

E-shop se aktualizuje pravidelně, v roce 2017 byl nabídnut především nový dodavatel bot, možnost nahlédnutí na nové položky.

#### **Rozšíření úvazků**

Úvazky byly navýšeny, možnost nahlédnout do vyjádření od pojišťoven.

### **3.2. Klíčové investice**

Splátky byly uhrazeny, možnost nahlédnout do bankovních výpisů

## **4. FINANCE**

### **4.1. Snížení nákladů/úspory/zvýšení příjmů**

V roce 2017 byly uspořeny především mzdové náklady a to z důvodu zrušení pracovního místa na administrativě a z důvodu snížení odměn vyplacených zaměstnancům. Průběžně byly hlídány náklady na všech položkách. Vzhledem k mnoha legislativním změnám bylo hledání úspor velice komplikované a mnohdy i nahodilé.

### **4.2. Hospodářský výsledek**

Bylo dosaženo kladného hospodářského výsledku.

### **4.3. Počet žádostí/přidělené dotace**

Vzhledem k omezeným možnostem žádání o dotace v oblasti zdravotnictví, jsme podávali dvě žádosti na ÚP, obě jsme obdrželi. Možnost nahlédnout do smluv.

### **4.4. Dodržení příspěvku zřizovatele**

Provozní příspěvek na LPS byl dodržen. Výsledovka LPS viz. příloha. Do hospodaření nejsou promítnuty náklady údržby a administrativy, sledují se na samostatném středisku. Pokud bychom tyto náklady rozdělili mezi jednotlivá střediska, bylo by hospodaření LPS ve ztrátě cca 88 tis. Kč. V průběhu roku bylo požádáno o provozní příspěvek z důvodu neustálého navyšování platů ve výši 210 tis. Kč. Tento příspěvek byl použit především na nákup nových PC a vybavení z důvodu nedostatečnosti starých přístrojů. Od května jsme nuceni dodržovat nové nařízení o ochraně osobních údajů. Z toho důvodu dojde k softwarovým úpravám, na které staré PC nemají dostatečnou kapacitu. Již nyní je nutné zahájit veškeré přípravy. K největším problémům dojde při přenosu dat z RTG a z laboratoře. Bude nutné pro rok 2018 vynaložit nemalé náklady, aby byly dodrženy veškeré požadavky na ochranu dat.

## **5. MARKETING**

### **5.1. Počet článků/inzerátů v novinách**

Články:

Žďárský zpravodaj

<http://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2017-06.pdf>

<http://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2017-09.pdf>

<http://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2017-10.pdf>

Hit magazín

I letošní Den zdraví se vydařil

**Žďárský deník**

[https://zdarsky.denik.cz/zpravy\\_region/sefkou-zdarske-polikliniky-je-ilona-kominkova-20170524.html](https://zdarsky.denik.cz/zpravy_region/sefkou-zdarske-polikliniky-je-ilona-kominkova-20170524.html)

[https://zdarsky.denik.cz/zpravy\\_region/zdarska-poliklinika-zakoupila-novy-pristroj-ten-s-pacienty-i-hovori-20170825.html](https://zdarsky.denik.cz/zpravy_region/zdarska-poliklinika-zakoupila-novy-pristroj-ten-s-pacienty-i-hovori-20170825.html)

[https://zdarsky.denik.cz/zpravy\\_region/lide-mohou-sdelit-svuj-nazor-na-ambulantni-sluzby-20171101.html](https://zdarsky.denik.cz/zpravy_region/lide-mohou-sdelit-svuj-nazor-na-ambulantni-sluzby-20171101.html)

[https://zdarsky.denik.cz/zpravy\\_region/setkani-s-hejtmanem-jirim-behounkem-20171204.html](https://zdarsky.denik.cz/zpravy_region/setkani-s-hejtmanem-jirim-behounkem-20171204.html)

**Inzerce:**

**Žďárský zpravodaj**

<http://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2017-12.pdf>

**Hit magazín:**

Poliklinika nabízí pozici odběrové sestry

Poliklinika hledá fyzioterapeuta

Zdravotnické prostředky 2x

Letáček pro lékaře Vše k nahlédnutí

Veškerá inzerce i na fcb

#### **5.2.    Prezentace PO na různých akcích:**

Akce čistá Vysočina

Den zdraví

Setkání s hejtmanem kraje Vysočina Jiřím Běhounkem, aktivní účast na tiskovce. Viz. článek výše.

## **Příloha č. 2 školení a vzdělávací akce**

### **Kurzy absolvované rehabilitací:**

#### **Martina Topinková, DiS.**

Vojtova metoda 4x 28.1.-3.2., 15.-18.6., 7.-10.9., 30.11.-3.12.  
Spirální dynamika 10.-11.11.

#### **Mgr. Dana Šamořilová**

PNF 3.-7.4., 11.-15.9., 7.-11.6.,  
Spirální dynamika 2x 30.6., 10.-11.11.

#### **Eva Josková**

Pro sestry 23.3.

#### **Michaela Jelínková**

Pánevní dno postavené na nohy 27.-28.10.  
Konference – chir. Ruky 9.-11.11.

#### **Ludmila Humlíčková**

Pro sestry 23.3.

#### **Ivana Hamanová**

Spirální dynamika 10.-11.11.

#### **Jana Dvořáková**

SM systém 16.-19.11.

#### **Lenka Dočekalová**

PNF 27.-31.1., 17.-21.3., 12.-13.6., 19.-23.5., 1.-5.9.  
Konference – chir. Ruky 9.-11.11.

### **Školení OKBH 2017**

#### **Ing. Jana Kuncová**

Manažer kvality Zdravotnické laboratoře dle ČSN EN ISO 15189:2013

Březen 2017, Žďár nad Sázavou

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

Akreditace zdravotnických laboratoří – zkušenosti s plněním odborných požadavků

Červen 2017, Praha



### **MUDr. Markéta Fialová**

Konference -Neinvazivní diagnostika jaterní fibrózy

Březen 2017

Problematika zlomenin ve vyšším věku Březen 2017, Nemocnice Boskovice s.r.o

Předanestetické vyšetření u dospělých a dětí

Květen 2017, Nemocnice Boskovice s.r.o.

21. kongres o ateroskleróze

### **MUDr. Marcela Daňková**

301. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě

Leden 2017, Nové Město na Moravě

303. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě

Březen 2017, Nové Město na Moravě

304. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě

Duben 2017, Nové Město na Moravě

XII. Brněnské hematologické dny s mezinárodní účastí

Listopad 2017, Brno

### **MUDr. Jitka Chládková**

762. pracovní schůze Spolku českých lékařů Havlíčkův Brod - večer anesteziologicko resuscitačního oddělení nemocnice Havlíčkův Brod

Leden 2017, Havlíčkův Brod

VII. Hradecká imuno hematologická konference

Leden 2017, Hradec Králové

763. pracovní schůze Spolku českých lékařů Havlíčkův Brod - večer transfúzního oddělení oddělení nemocnice Havlíčkův Brod

Únor 2017, Havlíčkův Brod

Jarní hematologické sympozium regionu Jižní Morava a Vysočina

Duben 2017, Kyjov

766. pracovní schůze Spolku českých lékařů Havlíčkův Brod - večer urologického oddělení

Květen 2017, Havlíčkův Brod

**Mgr. Helena Lidmilová**

VII. Hradecká imuno hematologická konference

Leden 2017, Hradec Králové

XXIX. Celostátní konference laborantů a sester

Duben 2017,

Odborná konference nemocnice Svitavy – Kde čerpat osobní energii

Listopad 2017

**Renata Šimečková**

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

Seminář Medesa

Listopad 2017, Brno

**Irena Hanusová**

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

XII. Brněnské hematologické dny s mezinárodní účastí

Listopad 2017, Brno

**Marie Panáčková**

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

XII. Brněnské hematologické dny s mezinárodní účastí

Listopad 2017, Brno

**Renata Straková**

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

Seminář p.o. Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Listopad 2017, Žďár nad Sázavou

**Jana Ježová**

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

Šetrná sebeobrana

Březen 2017, Žďár nad Sázavou

**Alena Mazánková**

Brněnský polytematický seminář Aeskulab

Červen 2017

**Věra Řehořová**

Webinář: kazuistiky II

Listopad 2017

**Školení výdejna zdravotnických prostředků**

**Hana Kafková**

Vyšší odborná škola zdravotnická – FARMEKO – dokončení 2. ročníku, zahájení 3. ročníku

Firma MAXIS Valašské Meziříčí – 08/2017

Firma Pro Evolution s.r.o. – 12/2017

**Hana Jánošová**

Firma MAXIS Valašské Meziříčí – 08/2017

Firma Pro Evolution s.r.o. – 12/2017

**Školení angiologie**

**Edita Trávníčková**

**MUDr. Martin Petrlík**

**Kamila Hromádková**

Angiologický kongres 06/2017

Lymfologický kongres 10/2017

## **Školení údržba**

### **Vilém Hříbek**

Nakládání s odpady ze zdravotnických, veterinárních, stravovacích a jim podobných zařízení  
– 09/2017

## **Školení RTG**

### **MUDr. Věra Soukupová**

Paprsky Vysočiny – radiologické fórum 05/2017

### **Bc. Marie Horáková**

Telemedicína – kongres o informačních technologiích ve zdravotnictví 03/2017

### **Katarína Betlachová**

Šetrná sebeobrana pro zdravotníky

## **Školení administrativa**

### **Alena Švomová**

Telemedicína – kongres o informačních technologiích ve zdravotnictví 03/2017

Registr smluv a jeho dopad na povinné subjekty – 06/2017

### **Lucie Holá**

Závěr roku v účetnictví PO 2017 – 11/2017

DPH aplikace zákona v praktických příkladech 2017 – 12/2017

Zákon o finanční kontrole – 9/2017

FKSP a sociální fondy – 11/2017

Registr smluv a jeho dopad na povinné subjekty – 06/2017

DPH pro začátečníky – online kurz

### **Marie Sobotková**

Daň z příjmů ze závislé činnosti – 01/2017

Mzdový software Avensio – 02/2017

Zákoník práce – 05/2017

FKSP a sociální fondy – 11/2017

Mzdy – 11/2017

**Ing. Ilona Komínková**

Registr smluv a jeho dopad na povinné subjekty – 06/2017

Zákon o finanční kontrole – 9/2017

Dotační management – 12/2017

Všichni zaměstnanci absolvovali školení BOZP a PO.