

MATERIÁL BEZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poliklinika Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace

MATERIÁL PRO RADU MĚSTA č. 09

DNE: 25.02.2019

JEDNACÍ ČÍSLO: 120/2019/POL

NÁZEV: Plnění ročního taktického plánu PO Poliklinika Žďár nad Sázavou za rok 2018		
ANOTACE: PO Poliklinika Žďár nad Sázavou předkládá radě města plnění taktického plánu za rok 2018		
NÁVRH USNESENÍ: Rada města po projednání bere na vědomí plnění ročního taktického plánu PO Poliklinika za rok 2018		
Starosta města:	Místostarosta města:	Místostarostka města:
Tajemník MěÚ, Úsek tajemníka a správy MěÚ:	Odbor majetkoprávní:	Odbor komunálních služeb:
Odbor finanční:	Odbor dopravy:	Odbor rozvoje a územního plánování:
Odbor stavební:	Odbor školství, kultury a sportu:	Odbor sociální:
Odbor občansko-správní a OŽÚ:	Odbor životního prostředí:	Oddělení informatiky:
Odd. fin. kontroly a inter. auditu:	Odd. projektů a marketingu:	Krizové řízení:
Městská policie:	Regionální muzeum:	Technická správa budov města:
Zpracoval: Ing. Ilona Komínková, ředitelka Polikliniky		Předkládá: Ing. Ilona Komínková, ředitelka Polikliniky

Název materiálu: Plnění ročního taktického plánu PO Poliklinika Žďár nad Sázavou za rok 2018

Počet stran: 2

Počet příloh: 1 - Zpráva o plnění ročního taktického plánu činnosti za rok 2018

Popis

Dle pravidel výkonu funkce ředitelek a ředitelů neškolských příspěvkových organizací a jejich hodnocení předkládám v příloze přehled plnění taktického plánu činností za rok 2018 a kroky k jejich naplnění. Taktický plán je doplněn komentářem k jednotlivým bodům.

Geneze případu

- 3.10.2016, RM č. 50 usn. Čj. 796/2016/STAR – Rada města schvaluje Pravidla výkonu funkce ředitelek a ředitelů neškolských příspěvkových organizací a jejich hodnocení.

Návrh řešení

- Schválit Zprávu o plnění taktického plánu

Varianty návrhu usnesení

- Rada města po projednání **schvaluje** Zprávu o plnění ročního taktického plánu pro rok 2018
- Rada města po projednání **neschvaluje** Zprávu o plnění ročního taktického plánu pro rok 2018

Doporučení předkladatele

- Ředitelka p.o. doporučuje schválit hodnocení dle pravidel

Stanoviska

Poliklinika Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace

Neškolská příspěvková organizace - PO Poliklinika

Kategorie	Cíl (musí být relevantní k vizi a strategii)	stav k 1.1.2018	opatření	stav k 31.12.2018	HODNOCENÍ kategorie
Lidé	Měření spokojenosti zaměstnanců, vzdělávání Měření spokojenosti klientů	ANO NE	Osobní setkání se zaměstnanci, rozsáhlá nabídka školení viz. zpráva Dotazník viz. příloha zprávy	ANO ANO	
Služby	Nové služby/aktivity v r. 2018 Nový systém likvidace odpadů Zajištění studie na přestavbu rehabilitace Přesun vodoléčby Zajištění služeb v souladu s GDPR Oprava podlah - Albrecht, ekonomka Podpora vzdělávání - učni, studenti (praxe) Dořešení e-receptů Nabídka balíčků služeb PO města	 zahájeno NE NE NE NE zahájeno zahájeno NE	 Podepsání smluv, pravidelné odevzdávání odpadu, fakturace k nahlédnutí Zajištění studie, k nahlédnutí Konzultace s projektantem a dodavatelskými firmami, rozpracováno Analýza rizik, zpracování podrobné směrnice, náprava nedostatků, směrnice a analýzy k nahlédnutí realizováno, faktury k nahlédnutí Rozvoj spolupráce k nahlédnutí docházková kniha Problémy dořešeny Zpracování nabídky na oddělení RHB, oslovení jednotlivých organizací, nabídka čerpání z FKSP, bude realizováno v 2019 z důvodu časového posunu realizace vodoléčby	 ANO ANO probíhá ANO ANO ANO ANO přesun 2019	
Investice	Přestavba RHB - 1.etapa (z rozpočtu města) Splátka pletysmografu Nákup pneuvenu 86 tis. UZ angiologie - splátka dodavateli - 296 tisíc Kč UZ centrální - splátka dodavateli - 350 tisíc Kč	NE průběžně NE průběžně průběžně	Komunikace s projektanty, spolupráce s pracovníky města při zadávání VZ, upřesňování požadavků Uhrazeno, výpisy k nahlédnutí, pokračuje ve 2019 Zakoupeno, výpis k nahlédnutí Uhrazeno, výpisy k nahlédnutí pokračuje ve 2019 Uhrazeno, výpisy k nahlédnutí, vše uhrazeno	probíhá ANO ANO ANO ANO	
Marketing	Propagace činnosti organizace	průběžně	Seznam a odkazy viz. bod 4 zprávy	ANO	
Spolupráce	Spolupráce se zřizovatelem PO (subjektivní)		zde hodnotí každý radní subjektivně		

ZPRÁVA O PLNĚNÍ ROČNÍHO TAKTICKÉHO PLÁNU ČINNOSTI ZA ROK 2018

1. LIDÉ

1.1. Měření spokojenosti zaměstnanců, vzdělávání

Kritériem hodnocení tohoto bodu je zpráva o spokojenosti a počet školení. Školení viz. příloha č. 1 – kritérium splněno.

V roce 2018 byla zjišťována spokojenost zaměstnanců prostřednictvím osobního kontaktu s každým zaměstnancem.

Krizová situace byla na oddělení RTG, kde onemocněla dlouhodobě jedna z laborantek. Tuto pozici pomohla nahradit důchodkyně na DPP. Následně odešla nečekaně do předčasného důchodu další laborantka, tu se podařilo nahradit od srpna. Než došlo ke stabilizování na pracovišti, byly zbylé pracovnice pod velkým pracovním tlakem, nebyly se situací spokojené. Často si stěžovaly na velké množství práce a na poměrně „dusnou“ atmosféru na pracovišti. Problémy jsem probírala s každou se zaměstnankyň, snažila jsem se situaci uklidnit, slovně i hmotně je podpořit. Nástupem nové zaměstnankyně s mnohaletými zkušenostmi se situace uklidnila a zlepšila, na pracovišti panuje lepší atmosféra. Zlepšily se vztahy na pracovišti a efektivita práce.

Další krizovou situací bylo chřipkové období – únor a část března na fyzioterapii, kde onemocněla téměř polovina fyzioterapeutek. Navíc k 31.1. odešly dvě fyzioterapeutky do důchodu. Bylo nutné přeplánovat pacienty na jiné termíny, některé fyzioterapeutky dělaly přesčasy, opět pomohla důchodkyně na DPP. Opět se u některých objevovala nespokojenost, tato situace však naštěstí netrvala dlouho. Navštívila jsem několikrát pracoviště RHB, abych pracovnice podpořila, byly přiděleny i mimořádné odměny, v polovině března se vše stabilizovalo.

Z laboratoře odešla odběrová sestra, která nebyla spokojená se svým platovým zařazením. Mluvila jsem s ní o jejích požadavcích, nebyl však důvod k vyššímu ohodnocení, její práce nebyla tak kvalitní, aby se mohlo přistoupit k osobnímu ohodnocení. Koncem roku podala výpověď a byla okamžitě nahrazena novou zaměstnankyní.

Celkově měly výměny zaměstnanců kladný vliv na atmosféru na pracovištích. Přinesly novou atmosféru a zlepšení pracovních vztahů.

Zaměstnanci by uvítali větší modernizaci jednotlivých oddělení, chybí obnova strojů a zařízení, uvítali by i vylepšení pracovního prostředí, větší barevnost, novější nábytek.

V roce 2018 byly vyplaceny jednorázové odměny na konci roku. Mnozí by si zasloužili vyšší odměny nebo odměny v průběhu roku, ale vzhledem k finanční situaci organizace toto nebylo možné. Většina ze zaměstnanců si uvědomuje, že výnosy od pojišťoven se výrazně nezvyšují a proto není možné vyplácet vyšší odměny a pořizovat nové zařízení. Očekávali by větší podporu především od města. Sledují pravidelně články ve Žďárském zpravodaji a mrzí je, že zastupitelé se nezmiňují o Poliklinice, nevyjadřují podporu zdravotnictví a mají tak pocit, že Poliklinika je nezajímá. Připadají si v porovnání s ostatními organizacemi odsunutí „na druhou kolej“.

Zaměstnanci vítají možnost účasti na školeních a vzdělávání. Vzdělávání probíhá většinou individuálně, zaměstnanci absolvují velké množství školeních a to buď dle svého návrhu, nebo dle návrhu vedoucích. Nejvíce bylo investováno do vzdělávacích kurzů na rehabilitaci. Školení se zúčastňovali i ostatní oddělení - laboratoř, rentgen, administrativa, angiologie

apod. Do budoucna bude nadále podporováno vzdělávání zaměstnanců a zvyšování kvalifikace. Všechna níže uvedená školení Poliklinika nehradí, některé hradí smluvní partneři.

1.2. Měření spokojenosti klientů

Kritériem hodnocení tohoto bodu je dotazník. Dotazník viz. příloha č. 2 – kritérium splněno. V roce 2018 bylo zaměřeno měření spokojenosti klientů na nájemníky, kteří byli osloveni prostřednictvím dotazníku viz. příloha č.2. Nájemníci neprojevovali příliš velký zájem o to sdělit své názory. Z 50 dotazníků se vrátilo pouze deset, kdy ve většině případů nechtějí nic měnit. Ve dvou případech vyjádřili názor, že by se mohl vylepšit úklid, jeden názor by uvítal rychlejší zpracování výsledků v laboratoři, 6 názorů je nespokojeno s parkováním, 2 by byli ochotni za parkování platit. Dále bylo zmíněno rozšíření prostor o 4. patro, více míst pro čekání pacientů, problém schodů do krčku

2. SLUŽBY

2.1. Nový systém likvidace nebezpečných odpadů

Kritériem hodnocení tohoto bodu je pravidelná fakturace – kritérium splněno viz. účetnictví Polikliniky, k nahlédnutí rovněž v programu CROSEUS
Nový systém byl připravován již v průběhu roku 2017 a od 1.1.2018 jsme jej spustili. Z počátku vznikala spousta problémů a nejasností, které se však v průběhu roku odstraňovaly. Lékaři si na systém zvykli a většina z nich nastavená pravidla dodržuje. Vyúčtování probíhá vždy 1x za čtvrtletí, je to značně časově náročná práce. Podklady pro fakturaci připravuje telefonní manipulátka. Je tak nyní zcela vyplněna její pracovní doba. Problém je s neustále navyšující se cenou za likvidaci odpadů. V roce 2018 vznikla rovněž povinnost elektronické evidence přepravy NO. Společnost, se kterou máme smlouvu, požadovala za každé nahlášení dopravy 50,-Kč. To jsme odmítli a trvali jsme na tom, že si budeme nahlašovat přepravu sami. Přes neochotu smluvní společnosti jsme toto prosadili a ušetřili 7 tis. ročně. Nahlašování nyní provádí ekonomka.

2.2. Zajištění studie na přestavbu rehabilitace

Kritériem hodnocení tohoto bodu je zpracovaná studie – kritérium splněno – studie k nahlédnutí

Studii na přestavbu rehabilitace jsme zajistili ihned začátkem roku, rovněž veškerá jednání s projektantem. Spolupracovali jsme na projektu s městem.

2.3. Přesun vodoléčby

Kritériem hodnocení tohoto bodu je zahájení vodoléčby v nových prostorách – kritérium nesplněno

Vzhledem k problémům se stavebními pracemi byl termín přesunu vodoléčby přesunut a to na březen 2019. Nedostatkem z mého pohledu je, že jsme nebyli přizváni k výběrovému řízení.

2.4. Zajištění služeb v souladu s GDPR

Kritériem hodnocení tohoto bodu je nová směrnice – kritérium splněno – směrnice k nahlédnutí

Zajistit směrnici byla velice časově náročná práce. Od ledna až do května jsme na této směrnici usilovně pracovali. Postupně jsme zpracovali jednotlivé karty, kde jsou zaznamenána všechna opatření, která byla nastavena na pracovištích. Zmapovali jsme všechna rizika, která jsme následně eliminovali. Jednali jsme s dodavateli našich software, kteří prováděli aktualizace v souladu s GDPR. Všechny dokumenty byly pečlivě uzamčeny, počítače spolehlivě zaheslovány. Všichni zaměstnanci byli seznámeni se směrnicí a s nutností ji dodržovat. Provedli jsme rovněž analýzu rizik, díky které jsme zjistili, že rizika v naší organizaci jsou zanedbatelná.

2.5. Oprava podlah – Albrecht, ekonomka

Kritériem hodnocení tohoto bodu je předání podlah do užívání – kritérium splněno – možná kontrola přímo na Poliklinice

Opravy byly realizovány v průběhu března

2.6. Podpora vzdělávání – učni, studenti (praxe)

Kritériem hodnocení tohoto bodu je kniha docházky, 3 a více praktikantů – kritérium splněno – docházka k nahlédnutí

V roce 2018 jsme výrazně navýšili spolupráci se Střední školou obchodní a služeb, kdy na praxe chodili studenti z oboru rekondiční a sportovní masér. Celkově absolvovali na rehabilitaci 1238 hodin praxí. Naše zaměstnankyně byly s jejich přístupem a zájmem spokojené a chtějí se střední školou spolupracovat i v roce 2019. Těchto praxí jsme využili i v daňovém přiznání, kdy mohla být od základu daně odečtena položka ve výši 247.600,-Kč, což je nezanedbatelná úspora.

2.7. Dořešení e-receptů

Kritériem hodnocení tohoto bodu je bezproblémové připojení všech lékařů – kritérium splněno – možná kontrola přímo na Poliklinice

Začátkem roku byly odstraněny poslední problémy se zasíláním e-receptů, problém byl především na pohotovosti, kde lékaři mají především hlavní pracovní poměr v nemocnici a bylo nutné postupovat v souladu s jejich hlavním zaměstnavatelem. Vše se dořešilo do konce ledna.

2.8. Nabídka balíčku služeb PO města

Kritériem hodnocení tohoto bodu je množství realizovaných balíčků – kritérium nesplněno
Tento bod nebyl realizován. Chtěli jsme realizovat nabídku po rekonstrukci vodolěčby, která se však do konce roku nestihla.

3. KLÍČOVÉ INVESTICE

3.1. Přestavba RHB – 1. etapa (z rozpočtu města)

Kritériem hodnocení tohoto bodu je otevření nových prostor – kritérium nesplněno
Přestavba rehabilitace stále probíhá, měla by být dokončena do konce března. Viz. bod 2.3.

3.2. Nákup pneuvenu

Kritériem hodnocení tohoto bodu je předávací protokol – kritérium splněno – je možno nahlédnout do účetnictví nebo i do programu CROSEUS.

Byl zakoupen nový Pneuven v částce 86 tis., starý již nebylo možné opravit.

3.3. Splátka pletysmografu, UZ angiologie, UZ centrální

Kritériem hodnocení těchto bodů jsou bankovní výpisy – kritérium splněno
Splátky byly uhrazeny, možnost nahlédnout do bankovních výpisů

4. PROPAGACE ČINNOSTI ORGANIZACE

4.1. Počet článků/inzerátů v novinách

Kritériem hodnocení tohoto bodu jsou 4 články v různých novinách – kritérium splněno

4.1.1. Články:

Žďárský zpravodaj

<https://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2018-03.pdf>

<https://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2018-07-08.pdf>

<https://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2018-09.pdf>

<https://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2018-12.pdf>

Hit magazín

[Cooper-standard podporuje polikliniku](#)

Žďárský deník

https://zdarsky.denik.cz/zpravy_region/jeste-letos-budou-pacienti-vyuzivat-novy-panoramaticky-rentgen-20180831.html

https://zdarsky.denik.cz/zpravy_region/obrazem-poliklinika-ma-novy-pristroj-da-se-pouzivat-i-pro-snizeni-bolesti-20180814.html

Top life style

[Cooper-standard podporuje polikliniku](#)

4.1.2. Inzerce:

Žďárský zpravodaj

<https://www.zdarns.cz/media/files/zdarsky-zpravodaj/2018-01.pdf>

Hit magazín:

Poliklinika Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace
Studentská 1699/4, 591 01 Žďár nad Sázavou

Email: info@poliklinikazr.cz telefon: 566 690 111 web: www.poliklinikazr.cz

Poliklinika nabízí pozici odběrové sestry
Poliklinika hledá fyzioterapeuta 6x
Zdravotnické prostředky 3x

Top lifestyle

Poliklinika nabízí pozici odběrové sestry
Zdravotnické prostředky
Poliklinika hledá fyzioterapeuta 3x

Žďárský deník

Kombinace inzerce ve třech zpravodajích – hledáme fyzioterapeuta - 2x únor a červen

4.1.3. Ostatní

Televizní smyčka

Každý měsíc reklamní smyčka – 5 minut na obrazovkách na Poliklinice

Mapa

Interaktivní odkazy na mapě města umístěné na náměstí
Veškerá inzerce i na fcb

5. ŘEŠENÍ MIMORÁDNÝCH PROBLÉMŮ MIMO TAKTICKÝ PLÁN

5.1. Personální problémy

V roce 2018 jsme se potýkali s mnoha personálními problémy a to především na oddělení RTG a RHB. Problémy na RTG byly vyřešeny v průběhu roku, na RHB nastoupila nová fyzioterapeutka od 1.1.2019. Velký problém vyvstal při odchodu MUDr. Vaňkové – endokrinoložky, kdy se nepodařilo sehnat náhradu do pracovního poměru. Ordinance byla tedy přeprodána MUDr. Šolcové, která postupně převzala všechny pacienty a rozšířila ordinační dobu o jeden den. Péče o pacienty tak byla zajištěna. Problémy vyvstaly i na laboratoři a to především s garantkou v oboru hematologie, kdy byla ukončena smlouva s jednou lékařkou z důvodu překročení úvazku u pojišťoven a rozšíření úvazek s jinou lékařkou. Rovněž odešla odběrová sestra, která byla nahrazena jinou. Na výdejně zdravotnických prostředků byla ukončena smlouva s garantkou výdejny a jako garantka byla jmenována Hana Kafková DiS., která v červnu ukončila vzdělávání v oboru Farmaceutický asistent. V září odešel do důchodu údržbář, kterého jsme prozatím nenahrazovali jiným.

5.2. Ukončení nájmu bufetu

V březnu 2018 Losenka potvrdila svůj zájem pokračovat nadále v provozu bufetu. Byl jí předložen návrh nové nájemní smlouvy, na který nereagovala. Koncem května sdělili, že v nájmu pokračovat nebudou, protože je pro ně ekonomicky nevýhodný. Začala složitá jednání ohledně odkoupení vybavení. Zmapovali jsme si cenu nového zařízení, které pro nás bylo zcela nedostupné, a navštívili jsme rovněž bazar. V bazaru však nenabízeli vše pro nás potřebné. Při zvážení situace – stěhování, nábytek na míru apod. jsme se rozhodli vyjednávat o ceně. Původní požadavek Losenky – 480tis. pro nás byl nepřijatelný, postupnými jednáními

jsme se dohodli na ceně 236 tis.. Zahájili jsme jednání s jinými provozovateli jídelen, zájem projeví včetně Losenky 4 uchazeči, výběrového řízení se však zúčastnilo se svou nabídkou pouze Agro Měřín, které zahájilo provoz od srpna.

5.3. Finanční dar Cooper

Díky usilovnému jednání MUDr. Černého jsme obdrželi finanční dar od firmy COOPER, který byl použit na vybavení RHB. Pořídili jsme nové přístroje a to kombinovaný přístroj pro elektroterapii a ultrazvukovou terapii, přenosný magnetoterapeutický přístroj a nové lehátko.

5.4. Nákup panoramatického RTG

V roce 2018 bylo přistoupeno k nákupu panoramatického RTG, který byl původně plánován do roku 2019. Vzhledem ke stáří – 18 let a stavu bylo přistoupeno k nákupu okamžitě a to tak, že Poliklinika uvolnila 271 tis. Kč a 600 tis. Kč jí byla poskytnuta návratná finanční výpomoc, kterou bude splácet v průběhu roku 2019. Od července jsme shromažďovali informace o situaci na trhu. Po zmapování možností jsme připravili výběrové řízení, kdy bylo osloveno 5 firem. Vítěznou firmou se stala firma Vatech. Nový RTG má skvělé zobrazovací možnosti, zubaři jsou s kvalitou snímků velice spokojeni.

5.5. Ostatní

Jednání o možnosti vybudování lékárny

Jednání o nové výměňkové stanici

Nastavení nových cen za úklid na RLP

Nový nápojový automat

Nové web stránky

Nové reklamní obrazovky

Jednání o ordinaci zubařky

Velkou neplánovanou opravou byla výměna sondy na ultrazvuku, která praskla. Tato oprava stála 96 tis., dále oprava výtahu 22 tis., oprava pojistného ventilu 46 tis. a oprava UZ hlavice 21 tis.

6. ZHODNOCENÍ SPOLUPRÁCE SE ZŘIZOVATELEM

Spolupráce probíhala především prostřednictvím starosty města, kdy se na konci roku nástupem nového starosty zintenzivnila. Vypracována byla SWOT analýza organizace dle které se analyzovaly jednotlivé problémy a příležitosti v organizaci. Byl nastaven systém pravidelného setkávání a informování. Spolupráce se starostou je velmi dobrá. Od rady bych očekávala větší finanční podporu především v oblasti investic. Jednání a komunikace s radou je rovněž velmi dobrá. Problém vidím při komunikaci především s některými odbory města, kdy se ke mně některé zásadní informace nedostanou. Např. výsadba stromů před Poliklinikou, informace o průběhu výběrového řízení apod. Uvítala bych větší spolupráci s městskou policií.

Příloha č. 1

ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVACÍ AKCE

Kurzy absolvované rehabilitací:

Martina Topinková, DiS.

Vojtova metoda - 02/2018

Vojtova metoda - 06/2018 – dokončení dvouletého kurzu

Mgr. Dana Šamořilová

DNS - 25.-28.1, 24.-27.5., 4.-7.9. 2018

Michaela Jelínková

Pro dýchání – 01/2018

Skoliosa – 03/2018,

Chůze – 05/2018

SM systému – ruka, noha – 10/2018

Ivana Hamanová

Baňkování – 10/2018

Jana Dvořáková

SM systém - ruka, noha 10/2018

Lenka Dočekalová

Pro dýchání – 01/2018

Chůze, fascie – 05/2018

Simona Donátová

Skoliosa – 03/2018,

Chůze, fascie – 05/2018

Baňkování – 10/2018

Jitka Musílová

Pro dýchání – 01/2018,

Chůze, fascie – 05/2018

Školení OKBH 2018

Ing. Jana Kuncová

Webinář – novinky v OpenLims – od verze 5.34.13

Březen 2018

Webinář – Když destičky stůňou

Květen 2018

Symposium klinické biochemie FONS 2018

Září 2018

Systém kvality – seminář ČIA

Říjen 2018

Poliklinika Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace

Studentská 1699/4, 591 01 Žďár nad Sázavou

Email: info@poliklinikazr.cz telefon: 566 690 111 web: www.poliklinikazr.cz

MUDr. Markéta Fialová

Život ohrožující krvácení – nemocnice Boskovice
Březen 2018
XXVI. Výroční sjezd České kardiologické společnosti
Květen 2018
Dekubity
Květen 2018, Nemocnice Boskovice s.r.o.

MUDr. Marcela Daňková

306. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě – anesteziologie a resuscitační péče
Leden 2018, Nové Město na Moravě
307. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě – vnitřní lékařství
Únor 2018, Nové Město na Moravě
308. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě – vybraná témata z chirurgie
Březen 2018, Nové Město na Moravě
Jarní hematologické sympozium regionu Jižní Morava a Vysočina
Duben 2018, Brno
309. přednáškový večer spolku lékařů v Novém Městě na Moravě – z onkologie
Duben 2018, Nové Město na Moravě
Hematologické odborné sympozium Ph – myeloproliferace v r. 2018
Červen 2018

Mgr. Helena Lidmilová

VIII. Hradecká imuno hematologická konference
Leden 2018, Hradec Králové
Webinář – Novinky v OpenLims – od verze 5.34.13
Březen 2018
XXX. Celostátní konference laborantů a sester
Duben 2018,
Konference NASKL o filozofii automatizace process v klinické laboratoři 21. století
Říjen 2018

Renata Šimečková

Webinář – Novinky v OpenLims – od verze 5.34.13
Březen 2018
Webinář – Když destičky stůňou
Květen 2018
42. Brněnské onkologické dny, 32. Konference pro nelékařské zdravotnické pracovníky
Květen 2018

Irena Hanusová

Webinář – Novinky v OpenLims – od verze 5.34.13

Březen 2018

Webinář – Když destičky stůňou

Květen 2018

XIII. Brněnské hematologické dny

Listopad 2018, Brno

Marie Panáčková

Webinář – Novinky v OpenLims – od verze 5.34.13

Březen 2018

Webinář – Když destičky stůňou

Květen 2018

XIII. Brněnské hematologické dny

Listopad 2018, Brno

Renata Straková

Webinář: Algoritmus vyšetřování anémií

Březen 2017

Seminář p.o. Sociální služby města Žďár nad Sázavou

Listopad 2017, Žďár nad Sázavou

Alena Mazánková

Webinář – Novinky v OpenLims – od verze 5.34.13

Březen 2018

Webinář – Když destičky stůňou

Květen 2018

Webinář – Markery zánětu – indikace, interpretace a současná doporučení

Říjen 2018

Věra Řehořová

Webinář – Novinky v OpenLims – od verze 5.34.13

Březen 2018

Webinář – Když destičky stůňou

Květen 2018

Úvod do problematiky inkontinence

Září 2018

Školení výdejna zdravotnických prostředků

Hana Kafková

Vyšší odborná škola zdravotnická – FARMEKO – dokončení studia 05/2018

Úvod do problematiky inkontinence – firma UNTRACO

E-learning – Jak poskytovat rady zákazníkům lékárny a zdravotnické potřeby

TEN – výběr produktů

Proč na zdravé kůži záleží

Vaši zákazníci a jejich potřeby

Seznámení s novinkami na trhu – firmy Hartmann, Depend, Abena, Sei, Panop, Ortex, Sanomed apod.

Poliklinika Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace

Studentská 1699/4, 591 01 Žďár nad Sázavou

Email: info@poliklinikazr.cz telefon: 566 690 111 web: www.poliklinikazr.cz

Hana Jánošová

Úvod do problematiky inkontinence – firma UNTRACO

E-learning – Jak poskytovat rady zákazníkům lékárny a zdravotnické potřeby

TEN – výběr produktů

Proč na zdravé kůži záleží

Vaši zákazníci a jejich potřeby

Seznámení s novinkami na trhu – firmy Hartmann, Depend, Abena, Sei, Panop, Ortex, Sanomed apod.

Školení angiologie

Edita Trávníčková

MUDr. Martin Petrlík

Kamila Hromádková

MUDr. Petr Uhlíř

Angiologický kongres 06/2018

Lymfologický kongres 10/2018

MUDr. Petr Uhlíř - Celosvětový kongres v Číně

Školení RTG

MUDr. Věra Soukupová

Paprsky Vysočiny – radiologické fórum 05/2018

Bc. Marie Horáková

Telemedicína – kongres o informačních technologiích ve zdravotnictví 03/2018

Sociální pedagogika - ukončení magisterského studia

Andrea Bulantová

Konference radiologických asistentů – 11/2018

Všechny radiologické laborantky se zúčastnily zaškolení na novém panoramatickém RTG

Školení administrativa

Alena Švomová

Školení fcb – 1/2018

Telemedicína – kongres o informačních technologiích ve zdravotnictví 03/2018

GDPR – 04/2018, 11/2018

Marketing a reklama na fcb a dalších sociálních sítích 11/2018

Lucie Holá

DPH – aktuální stav a praxe 02/2018

Příprava na uzávěrku a inventury ÚSC a příspěvkové org. 05/2018

DPH ve zdravotnictví – ve světle novel zákona v roce 2017 a od roku 2018 04/2018

DPH ve zdravotnictví – v praxi roku 2018 a novela zákona od roku 2019 – 11/2018

Úklidové prostředky – 09/2018

Marie Sobotková

Poliklinika Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace

Studentská 1699/4, 591 01 Žďár nad Sázavou

Email: info@poliklinikazr.cz telefon: 566 690 111 web: www.poliklinikazr.cz

Daň z příjmů ze závislé činnosti – 01/2018

Nemocenské pojištění a pojistné na sociální pojištění 05/2018

Renata Mikešová

Úklidové prostředky – 09/2018

Ing. Ilona Komínková

Veřejné zakázky 01/2018

Rozpočtové hospodaření obcí – 04/2018

GDPR – 04/2018

Hospodaření příspěvkových organizací – 06/2018

DPH ve zdravotnictví – 11/2018

Školení údržba

Vilém Hříbek

Pravidelné školení vyhláška 50 - elektro – 03/2018

Všichni zaměstnanci absolvovali školení BOZP a PO a školení první pomoci

Příloha č. 2
DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Dotazník pro lékaře v rámci rozvoje spolupráce

Dobrý den,

rádi bychom Vás požádali o vyplnění tohoto anonymního dotazníku, který bude sloužit ke zlepšení spolupráce a spokojenosti, především vás, nájemníků Polikliniky. Zaškrtněte prosím odpověď, která nejvíce vystihuje Váš názor. Nepřehlédněte v dotazníku místo, kam můžete podrobněji rozepsat své hodnocení či připomínky, za které Vám budeme velmi vděční.

Děkujeme za Váš čas, který vyplnění dotazníku věnujete.

1. Jsem spokojen/a s parkováním v okolí Polikliniky?

ano ne

V případě, že ne, pokračujte dále:

Jsem ochoten/zaplatit za rezervaci parkovacího místa

ano ne

v případě že ano uveďte:

-cca kolik ročně?

-Jsem připraven/a poskytnout za parkovací místo jinou protislužbu, jakou?

Navrhuji vyřešit problém s parkováním následovně:

2. Využívám služeb laboratoře

Ano Ne Částečně

Pokud ne anebo částečně, navrhněte, za jakých podmínek byste dodávali vzorky do laboratoře

3. Služby poskytované Poliklinikou (likvidace nebezpečných odpadů, úklid, práce údržbářů apod.)

jsou dostatečné nedostatečné

V případě, že jsou nedostatečné, navrhuji následující opatření nebo zavedení nových služeb:

4. Vzhled společných prostor

vyhovující nevhovující

V případě, že nevhovující, uveďte konkrétní případy a návrhy k nápravě

5. Jiné návrhy a připomínky:

Zde uveďte návrhy na zlepšení služeb a spolupráce