

Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

## Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

- ❖ Očekávání
- ❖ Prezentace: co to je Společenská odpovědnost – stručný popis metodiky pro zavedení do úřadu
- ❖ Práce ve skupinkách – sběr námětů a návrhů pro další práci?
- ❖ Dotazy, diskuze

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

- ✦ S jakými očekáváními jste sem dnes přišli, co Vás přimělo být tady?
- ✦ S čím byste chtěli odcházet, abyste si mohli říct, že setkání mělo smysl?
- ✦ Co se Vám vybaví, když se řekne Společenská odpovědnost?
- ✦ Co si představíte pod společenskou odpovědností MěÚ Žďár nad Sázavou? Co by mělo být součástí?
- ✦ V čem může být rozdíl ve společenské odpovědnosti mezi úřadem a městem?

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

Hlavním cílem této aktivity je nastavit hodnocení různých oblastí MěÚ dle konceptu Společenské odpovědnosti (CSR).

## **A.1) Úvodní vzdělávání a informace**

## **A.2) Detailní proškolení (vzdělávání) CSR týmu**



## **A.3) 10x workshop CSR týmu k implementaci konceptu společenské odpovědnosti v MěÚ Žďár nad Sázavou**

 **Výstupy:** Koncepce společenské odpovědnosti MěÚ Žďár nad Sázavou

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

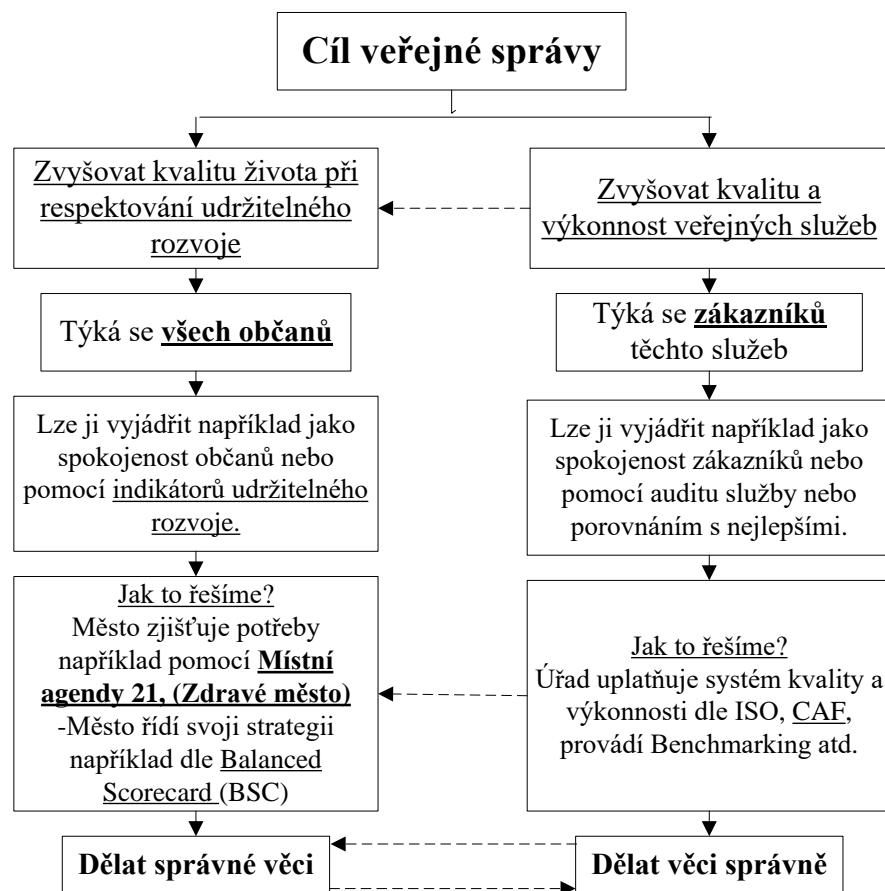
## Cíl veřejné správy:

-  zvyšovat kvalitu života občanů při respektování zásad udržitelného rozvoje a současně
-  zvyšovat výkonnost a kvalitu poskytovaných veřejných služeb úřadem

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení



## Cíl veřejné správy:



# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení




**Městský úřad je výkonným orgánem zajišťujícím plnění požadavků na:**

-  plnění úkolů a činností schválených radou nebo zastupitelstvem města (v oblasti jeho samostatné působnosti) a
-  zabezpečování výkonu státní správy ve správním obvodu v rozsahu stanoveném zvláštními zákony (v oblasti přenesené působnosti).

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení











## Veřejné služby:

-  Veřejnými službami jsou služby poskytované ve veřejném zájmu.
-  Jsou vytvořeny, organizovány nebo usměrňovány státem, krajem nebo obcí k zajišťování potřeb veřejnosti.
-  Ke každé oblasti má úřad nějaký vztah:
  - službu přímo poskytuje nebo pomocí organizační složky;
  - službu zajišťuje svými příspěvkovými organizacemi;
  - službu zajišťuje svými založenými obchodními nebo obecně prospěšnými společnostmi;
  - službu nakupuje;
  - službu dotuje nebo financuje krytí ztráty;
  - atd.

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

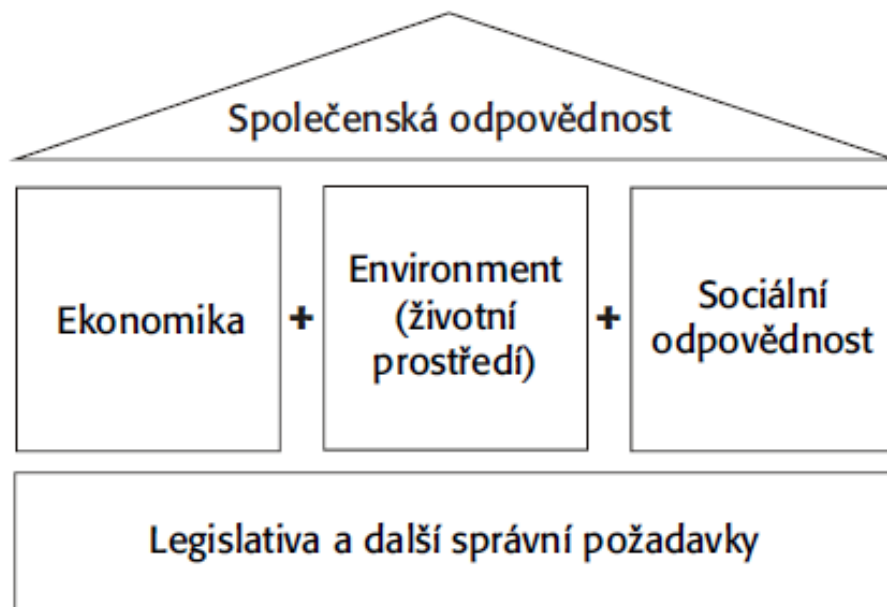
## Veřejné služby:

-  Sociální služby
-  Zdravotnictví
-  Školství, tělovýchova, sport a spolky
-  Zaměstnanost
-  Kultura a cestovní ruch
-  Doprava
-  Vnitřní věci (výkon státní správy), policie
-  Životní prostředí a regionální rozvoj
-  Služby technické infrastruktury a správa majetku
-  Informační služby, spoje, obrana



# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení




**Důvod pro realizaci CSR:**  
žádná organizace ani jednotlivec nefunguje izolovaně.

CSR = dobrovolný závazek organizace zohledňovat v rozhodování a v činnostech potřeby svého vnějšího i vnitřního prostředí, a to ve třech oblastech (ekonomické, sociální, environmentální) tak, aby svou činností obecně napomáhala celkovému zlepšování stavu společnosti.




# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## POSLÁNÍ A VIZE MĚŮ ŽDÁR NAD SÁZAVOU

 Chceme být úřadem, který je otevřený potřebám našich klientů a zaměstnanců. Místem, kde se setkáte s profesionálními a vstřícnými lidmi, kde trvale usilujeme o zlepšování služeb, které Vám poskytujeme.

## 3 STRATEGICKÉ PILÍŘE MĚŮ ŽDÁR NAD SÁZAVOU:

-  Profesionálně obsloužený klient v uživatelsky příjemném prostředí
-  Zaměstnanec jako motivovaný profesionál
-  Efektivní úřad usilující o zvyšování kvality








**OTEVŘENÝ  
PROFESIONÁLNÍ  
ÚŘAD**

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení






## CO UŽ MÁME ZA SEBOU?

-  Standardy zákaznické orientace
-  Standardy komunikace s veřejností a medii)
-  Metodika rozvoje a vzdělávání zaměstnanců
-  Obecná metodika Assessment Center (výběrová řízení)
-  ...

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## CO UŽ MÁME ZA SEBOU?

-  Vize a strategie MěÚ
-  Benchmarking – porovnání s jinými úřady a inspirace
-  Sebehodnotící rámec CAF – hledání možností pro zlepšení
-  Procesní model řízení – popis klíčových činností včetně termínů a odpovědností
-  ...

## TÝMY NA MĚÚ PRO ZVYŠOVÁNÍ KVALITY A ZÁSAD TUR?

-  S+H
-  I+E
-  CAF
-  CSR?

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení






## EKONOMICKÁ TÉMATA

- ✦ etika
- ✦ transparentnost
- ✦ pozitivní vztahy s dodavateli a dalšími partnery
- ✦ aktivní zapojování zákazníků a partnerů do procesů organizace
- ✦ kvalita výrobků a služeb
- ✦ pozitivní dopad na ekonomiku na lokální úrovni - např. rozvoj zaměstnanosti
- ✦ odmítání korupce, boj proti korupci
- ✦ ochrana duševního vlastnictví
- ✦ odpovědné nakupování

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení











## ENVIRONMENTÁLNÍ TÉMATA

-  podpora ochrany životního prostředí, přírodních zdrojů
-  posuzování vlivů činnosti na zdraví
-  ekologická politika organizace, prevence znečišťování
-  využívání obnovitelných zdrojů
-  minimalizace vlastní ekologické stopy

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## SOCIÁLNÍ TÉMATA









-  odpovědné chování organizace vůči zaměstnancům
-  ochrana a podpora jejich zdraví a bezpečnosti
-  rovný přístup, rovné příležitosti
-  rozvoj
-  vyváženost pracovního a osobního života zaměstnanců
-  etika
-  pozitivní vztahy se zákazníky
-  podpora okolní komunity
-  lidská práva (včetně podpory fair trade)
-  filantropie, dobrovolnictví

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## VYMEZENÍ ZAINTERESOVANÝCH STRAN

### EXTERNÍ ZAINTERESOVANÉ STRANY:

-  klienti – v rámci agend vyřizují své životní situace
-  podnikatelé
-  občané obce – rozhodovací subjekty v samosprávě
-  občané okolních obcí/regionu
-  příspěvkové organizace
-  zákazníci zřizovaných organizací (školy, sociální zařízení, technické služby, atd.)
-  dodavatelé služeb
-  partneři, média a další






# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## VYMEZENÍ ZAINTERESOVANÝCH STRAN

### INTERNÍ ZAINTERESOVANÉ STRANY:

-  zaměstnanci
-  vedení úřadu
-  volení zástupci obce / města

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## STRUKTURA CSR - ekonomický pilíř

Kritérium „pilíř“	Subkritérium	Poznámka
Ekonomika EM	EM1 - Management a organizační zabezpečení CSR	Nelze vyloučit jako „nepoužito“
	EM2 - Ekonomická výkonnost	Nelze vyloučit jako „nepoužito“
	EM3 - Přímé ekonomické vlivy	Možno vyloučit jako „nepoužito“
	EM4 - Nepřímé ekonomické vlivy	Možno vyloučit jako „nepoužito“

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## STRUKTURA CSR - environmentální pilíř

Kritérium „pilíř“	Subkritérium	Poznámka
Environment EG	EG1 - Personální zajištění ochrany životního prostředí, dobrovolné nástroje	Nemělo by být vyloučeno
	EG2 - Shoda s legislativou	Nemělo by být vyloučeno
	EG3 - Environmentální dopady spotřeb energií, zdrojů, lát	Nemělo by být vyloučeno
	EG4 - Environmentální dopady výroby a služeb	Nemělo by být vyloučeno
	EG5 - Environmentální dopady výstupů	Nemělo by být vyloučeno

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

## STRUKTURA CSR - sociální pilíř

Kritérium „pilíř“	Subkritérium	Poznámka
Sociální odpovědnost SO	SO1 - Lidská práva	Nelze vyloučit jako „nepoužito“
	SO2 - Komunita, korupce, veřejná politika, konkurenční chování, shoda s legislativou	Nelze vyloučit jako „nepoužito“
	SO3 - Zaměstnávání a přiměřená práce	Nelze vyloučit jako „nepoužito“
	SO4 - Ochrana občanů	Nelze vyloučit jako „nepoužito“

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

**STRUKTURA CSR - sociální pilíř - příklad SO2 - Komunita, korupce, veřejná politika, konkurenční chování, shoda s legislativou**

## Část Předpoklady - Témata

SO2P1 Kontakty s komunitou

SO2P2 Všechny typy angažovanosti ve veřejném životě

SO2P3 Protikorupční politiky a postupy

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

KA01 - Společenská odpovědnost organizace jako další nástroj strategického řízení

**STRUKTURA CSR - sociální pilíř - příklad SO2 - Komunita, korupce, veřejná politika, konkurenční chování, shoda s legislativou**

## Část Výsledky - Oblasti

SO2V1 Vliv činnosti organizace na komunitu a naopak

SO2V2 Počet zaměstnanců, proškolených v protikorupčních politikách a postupech organizace

SO2V3 Opatření přijatá v oblasti korupce

SO2V4 Výsledky angažovanosti vůči veřejnosti, podíl na rozvoji veřejné politiky, lobbying

SO2V5 Celková hodnota finančních a nefinančních příspěvků politickým stranám, politikům a souvisejícím institucím v zemi

SO2V6 Celková hodnota finančních a nefinančních příspěvků na veřejné aktivity a projekty

SO2V7 Úřední zásahy vůči organizaci

SO2V8 Finanční a nefinanční sankce za neshody se zákony a předpisy

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

B) KA02 - Etický kodex jako součást komunikace s veřejností a kultury organizace

## B.1) Tvorba Etického kodexu




Analýza:

-  dokumentů a strategií ve vztahu ke komunikaci s veřejností
-  hodnot MěÚ a komunikace MěÚ s občany a klienty

Tvorba Etického kodexu MěÚ:

-  workshopy vedoucích pracovníků k tvorbě Etického kodexu

## B.2) Vzdělávání pro zaměstnance - seznámení s Etickým kodexem

-  Proč Etický kodex vznikl a proč ho uplatňovat
-  Kodex jako součást komunikace s veřejností a kultury organizace
-  Co Etický kodex přináší nového oproti dosavadním pravidlům, standardům a strategiím v organizaci

# Projekt: Hodnoty, odpovědnost, etika a rozvoj zaměstnanců

## C) KA03 - Rozvoj vedoucích zaměstnanců a zvýšení kvalifikace zaměstnanců v oblasti komunikace

- ✦ Cílem bude používat moderní metody ŘLZ a pomoci zaměstnancům ve zvýšení kvality komunikace s veřejností tak, jak určuje vize úřadu:
  - „Chceme být úřadem, který je otevřený potřebám našich klientů a zaměstnanců. Místem, kde se setkáte s profesionálními a vstřícnými lidmi, kde trvale usilujeme o zlepšování služeb, které Vám poskytujeme.“

### **C.1) Analýza a aktualizace individuálních plánů rozvoje (dále IPR) zaměstnanců MěÚ**

- ✦ Aktualizované individuální plány rozvoje zaměstnanců MěÚ,
- ✦ 1x Metodika motivace k profesnímu růstu zaměstnanců MěÚ

### **C.2) Realizace aktivit vedoucích k naplňování IPR**



Děkuji za Váš čas, energii,  
nápady, pozornost

tel.: 737 467 949, email: [skocourek@mvsprojekt.cz](mailto:skocourek@mvsprojekt.cz)