**Žďárský úřad je opět mezi elitou. V soutěži Přívětivý úřad skončil druhý mezi všemi úřady v republice**

**25. května 2018, Žďár nad Sázavou.** Městský úřad ve Žďáře nad Sázavou je stále jeden z nejlepších v republice. Začátkem května vyhrál druhé místo v rámci celé České republiky v klání Přívětivý úřad. V rámci Kraje Vysočina je žďárský úřad opět vůbec nejlepší.

„*Po 3. místě v roce 2016 a 1. místě v roce 2017 jsme od Ministerstva vnitra obdrželi stříbrnou za rok 2018 v kategorii obcí s rozšířenou působností v celé České republice. Prvenství v kraji Vysočina jsme obhájili,*“ uvádí Jan Havlík, tajemník žďárského Městského úřadu. Pro zdejší úřad je toto ocenění dalším v řadě. Ocenění potvrzuje a motivuje velmi kvalitně pracující kolektiv zaměstnanců úřadu.

Žďár nad Sázavou obstál v konkurenci 151 obcí, které se do soutěže také přihlásily. Mezi nimi se hodnotí 52 různých kritérií, jakými jsou například dostupnost úřadu nebo transparentnost. „*Jsem velmi hrdý na pracovníky našeho Městského úřadu i na všechny, kteří se o úspěch zasloužili. Je vidět, že dlouhodobě kvalitní práce městských úředníků doplněná o maximální otevřenost, transparentnost a komunikaci s občany, které na radnici v posledních letech prosazujeme, nese své ovoce,*“ doplňuje Zdeněk Navrátil, starosta Žďáru nad Sázavou.

Není náhoda, že poslední tři roky je náš úřad soustavně nejlepší v Kraji Vysočina a mezi třemi nejlepšími v rámci celého Česka. Důvody těchto úspěchů můžeme hledat v minulosti, od roku 2009 se na úřadě realizovalo několik projektů s cílem systematizovat procesy a vytvořit různé nadstandardy a příjemnou atmosféru pro návštěvníky úřadu. „*Například jsme vytvořili dětský koutek, podrobnou a přehlednou navigaci, vyvolávací a rezervační systém k rychlejšímu a pohodlnějšímu odbavení bez dlouhého čekání nebo informační kancelář, kde občané získají veškeré informace k pohodlnému pohybu po úřadě,“* podotýká Jiří Matoušek, který stál za projekty zaměřenými na rozvoj Městského úřadu. „*Právě náš rezervační systém byl hodnocen velmi kladně. Jsme v této oblasti dáváni za příklad ostatním úřadům v republice,*“ dodává Josef Klement, místostarosta města.

S fungováním úřadu jsou spokojeni klienti (dle posledního průzkumu hodnotili známkou 1,06) i sami zaměstnanci. Třetina z nich se dobrovolně účastní různých podpůrných týmů, které se starají o fungování a rozvoj úřadu. Jeden z takových týmů připravuje akce pro veřejnost jako je den otevřených dveří nebo praktickou ekologickou výchovu v rámci akce S lesníkem do lesa. V dnešních dnech vzniká nový tým, který se bude detailně zabývat společenskou odpovědností Městského úřadu.

Mezi další úspěchy úřadu patří Cena hejtmana za společenskou odpovědnost (1. místo v roce 2017 a 2. místo v roce 2016), Cena za kvalitu ve veřejné správě za rok 2016, titul Organizace zvyšující kvalitu veřejné služby za rok 2013.