

Úspěšné projekty

Successful
projects

Projekty realizované v rámci
Integrovaného operačního
programu a Operačního programu
Lidské zdroje a zaměstnanost
v gesci Ministerstva vnitra
České republiky



Vážené dámy, vážení pánové,

každý z dvaceti vybraných projektů podpořených z prostředků Integrovaného operačního programu (IOP) a Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ), které představujeme v této publikaci, ilustruje, jak se život v České republice mění k lepšímu. Změna se týká především obyvatel, podnikatelů a firem, ale rovněž celé veřejné správy a jejich zaměstnanců. Postihuje jak každodenní úkony a firemní agendu, tak výjimečné situace, mezi něž patří například přírodní pohromy. Změny jsou spojené s komfortnějším a rychlejším fungováním veřejné správy, soudů nebo Integrovaného záchranného systému. Každá změna významně šetří čas klientů i úředníků – a tudíž soukromé i veřejné prostředky.

Ačkoliv je rozptýl představených projektů poměrně široký, mají několik společných prvků. Reagují na rozmach moderních informačních

a komunikačních technologií, na první místo stavějí klienta (občana), přinášejí nový systém práce a jejího řízení, podobný managementu z privátní sféry, operují se zvyšováním vzdělání zaměstnanců úřadů... A hlavně – týkají se každého občana České republiky, což nejlépe vystihuje jejich přínos a záběr.

Všechny projekty byly (či stále ještě jsou) realizovány v současném v programovacím období 2007 – 2013. Svým zaměřením a náplní však dokonale korespondují s programovými prioritami kohezní politiky schválenými pro programovací období 2014 – 2020, mezi něž také patří Zvyšování kvality a efektivity veřejné správy.

Jisté je, že bude na co navazovat: ať už půjde o zkvalitnění legislativního a regulačního prostředí, podporu optimalizace procesů, vytvoření a rozvoj standardů, zvyšování kvalifikace úředníků, rozvoj digitalizace

agend, podporu kvalitních institucí veřejné správy coby základního pilíře konkurenceschopné ekonomiky anebo další způsoby snižování administrativní zátěže.

Budeme rádi, pokud v naší publikaci naleznete novou inspiraci a chuť podílet se na nových projektech a plnění výzev, které stojí před námi.

*Odbor strukturálních fondů
Ministerstvo vnitra ČR*

Úspěšné projekty



12
Czech POINT



22
Rozvoj projektového řízení a strategického plánování na Krajském úřadu Zlínského kraje



14
Vzdělávání v eGON Centrech



24
Národní digitální archiv



16
Datové schránky



26
Vypracování dlouhodobého modelu financování dopravní infrastruktury



18
Digitalizace soudů



28
Informační systém integrovaného záchranného systému



20
Mobilní kontaktní a koordinační centra



30
Národní infrastruktura pro zadávání veřejných zakázek (NIPEZ)



32
Řízení lidských zdrojů –
MěÚ Žďár nad Sázavou



34
Národní digitální
knihovna



36
Procesní modelování
agend veřejné správy



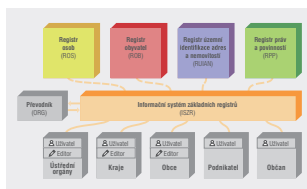
38
Technologická centra
obcí s rozšířenou
působností



40
Technologická centra
krajů



42
Strategické řízení
v obcích – kvalitně
a efektivně



44
Základní registry



46
Zkvalitnění výkonu
činnosti zastupitelů
a posílení kapacity
místní samosprávy v ČR
– Vzdělaný zastupitel



48
Základna humanitární
pomoci Zbiroh



50
Dílna kvality Kopřivnice

Strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie SA



Sto tisíc paragrafů, některé zákony novelizovány až sedmdesátkrát, prolínání kompetencí úřadů a násobení jejich práce, vysoké náklady – a v konečném důsledku nespokojení občané i podnikatelé. Neudržitelný stav, podvazující občanský život i ekonomický rozvoj, by se měl záhy změnit. Do praxe jsou totiž zaváděna opatření a mechanismy nově definující veřejnou správu České republiky jako službu občanům, jež naplňuje principy dobrého vládnutí, funguje efektivně, hospodárně a výkonně. Desítky a stovky dílčích kroků jsou shrnuty ve Strategii Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategii SA, která byla Vládou ČR přijata v roce 2007 (Usnesení vlády č. 757, ze dne 11. 7. 2007).

Strategie, naplňovaná postupně do roku 2015, se opírá o několik klíčových, strategických cílů a specifických cílů, jež definují jednotlivá opatření detailněji. Už samotná

Strategie SA je důkazem moderního a výkonného řízení, analyzujícího administrativní procesy a nastavující mnohem efektivnější systém. Ten vychází ze strategického plánování a řízení, včetně průběžné kontroly. Podstatná je vazba na každodenní praxi, včetně např. provázání s rozpočty.

Tuzemským i zahraničním investorům a podnikatelům má zaručit kvalitní a rychlý servis úřadů, které budou mít přehlednou strukturu a kompetence. Pomůže i odstranění zbytečné regulace, vyjádřené vysokým počtem zákonů a vyhlášek. Tato skupina klientů, stejně jako většina občanů, uvítá zavedení moderních komunikačních a informačních technologií. Ty odbourávají administrativu a šetří čas.

Strategie SA přesně pojmenovává slabiny fungování mnoha úřadů státní správy a samosprávy a přichází s konkrétními řešeními. Opírá se přitom o lidské zdroje ve veřejné správě,

v nichž tkví nezměrný potenciál. Strategie tak vytváří vhodné podmínky pro jeho využití a soustavnou práci s úředníky: počínaje systémem motivací a celoživotního vzdělávání, až po neměnné a průhledné nastavení kompetencí a komunikace mezi jednotlivými úřady. Nevyjímá flexibilní sdílení a výměnu informací, která jednotlivým zaměstnancům citelně ulehčí práci.

Všemi popsány opatřeními veřejná služba bude výkonnější a v důsledku levnější. Ale rovněž transparentnější a mnohem méně náchylnou ke korupci. Díky navázání na eGovernment a Smart Administration se pro občany stává i jednodušší a především dostupnou odkudkoliv bez zbytečné časové zátěže (např. prostřednictvím husté sítě kontaktních míst veřejné správy Czech POINT).

Představujeme projekty spolufinancované z Integrovaného operačního programu

Prioritní osa / Oblast intervence	Alokace
1a a 1b Modernizace veřejné správy	334 494 605 €
1.1 Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě	334 494 605 €
2 Zavádění ICT v územní veřejné správě	170 831 173 €
2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě	170 831 173 €
3 Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb	545 106 743 €
3.1 Služby v oblasti sociální integrace	79 203 544 €
3.2 Služby v oblasti veřejného zdraví	248 481 706 €
3.3 Služby v oblasti zaměstnanosti	46 590 320 €
3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik	170 831 173 €
4a a 4b Národní podpora cestovního ruchu	65 226 448 €
4.1 Národní podpora cestovního ruchu	65 226 448 €
5 Národní podpora územního rozvoje	420 865 890 €
5.1 Národní podpora využití potenciálu kulturního dědictví	212 762 461 €
5.2 Zlepšení prostředí v problémových sídlištích	192 573 322 €
5.3 Modernizace a rozvoj systémů tvorby územních politik	15 530 107 €
6a a 6b Technická pomoc	45 865 303 €
6.1 Aktivity spojené s řízením IOP	27 677 299 €
6.2 Ostatní náklady technické pomoci IOP	18 188 004 €
Celková alokace IOP	1 582 390 162 €

Potvrzený úřední dokument získaný rychle z pohodlí domova, komunikace firm s úřady bez jediné obálky, komfortní obstarání dokumentů z archívů v elektronické podobě, ale i přátelštější prostředí policejních služeben či bezpečnostní služby centralizované na jednom, technologicky skvěle vybaveném místě... Opatření a změny, jež na systémové úrovni definuje Strategie Efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby – Strategie SA, uvádějí do života konkrétní projekty podpořené z prostředků Integrovaného operačního programu (IOP).

Cílem těchto projektů je mimo jiné modernizace veřejné správy a zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb, jež se dotýkají prakticky celé společnosti. A řada již realizovaných projektů patří k nejviditelnějším, nejefektivnějším a s největším dopadem na veřejnost. Patří k nim vedle sítě kontaktních center Czech

POINT například Základní registry – páteř celého eGovernmentu v České republice a všech souvisejících projektů elektronizace veřejné správy. Právě díky těmto hierarchicky i tematicky členěným „obřím databázím“ se sníží náročnost všech administrativních procesů úřadů státní správy a samosprávy, vymizí duplicitní činnosti a především odpadne potřeba občanů i firem absolvovat totožné úkony několikrát, včetně vyplňování formulářů.

Na Základní registry jsou navázané další projekty zásadně zvyšující kvalitu života obyvatel České republiky i zlepšující místní podmínky pro podnikatele. Týká se to například i bezpečnosti – podpora z IOP umožnila modernizovat a rozšířit Integrovaný záchranný systém, pokrývající policii, hasiče i zdravotníky. Další projekty jako Národní digitální archiv, Datové schránky nebo Národní infrastruktura

pro zadávání veřejných zakázek jsou předpokladem transparentního a vyspělého prostředí, které je atraktivní i pro zahraniční investory.

Projekty podpořené v rámci IOP jdou vstříc masívnímu rozšíření nových informačních technologií i proměně životního stylu, který je stále hektičtější. Činí veřejnou službu operativnější a především jednodušší. I díky realizovaným projektům se veřejná služba v České republice stává moderní a klientsky vstřícnou. Zkrátka plně odpovídající výzvám a očekáváním 21. století.

Ministerstvo vnitra ČR má v gesci oblasti intervence 1.1 Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě, 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě a 3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik. Alokace na tyto tři oblasti činí 676 156 951 €.

Představujeme projekty spolufinancované z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

Prioritní osa / Oblast podpory	Alokace
1 Adaptabilita	525 435 274 €
1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků	447 719 979 €
1.2 Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků	77 715 295 €
2a a 2b Aktivní politiky trhu práce	605 776 330 €
2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti	513 992 038 €
2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj	91 784 292 €
3 Sociální integrace a rovné příležitosti	398 606 070 €
3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb	250 716 224 €
3.2 Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit	33 806 261 €
3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce	63 414 602 €
3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života	50 668 983 €
4a a 4b Veřejná správa a veřejné služby	195 121 852 €
4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy	195 121 852 €
5a a 5b Mezinárodní spolupráce	39 024 370 €
5.1 Mezinárodní spolupráce	39 024 370 €
6a a 6b Technická pomoc	73 457 509 €
6.1 Podpora řízení, implementace a kontroly operací OP LZZ	73 457 509 €
Celková alokace OP LZZ	1 837 421 405 €

Vzdělávání úředníků, efektivnější řízení lidských zdrojů, digitalizace postupů, projektové a strategické řízení nebo optimalizace procesů... To jsou jen některé oblasti, v nichž mohly být realizovány projekty díky podpoře z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ). Už ze samotných oblastí je patrný společný cíl: posilování kapacity a efektivnosti veřejné správy a veřejných služeb.

Realizátoři vybraných a podpořených projektů jsou úřady státní správy a úřady samosprávných celků, případně organizace spolupracující s veřejným sektorem. Společným jmenovatelem projektů je vyšší výkonnost, transparentnost, dostupnost a otevřenost úřadů a dalších poskytovatelů veřejných

služeb. V mnoha případech dochází díky OP LZZ k zásadní modernizaci státní správy a samosprávy, zavádění moderních nástrojů řízení či nastavení systému soustavného zvyšování kvalifikace úředníků nebo představitelů měst a obcí.

Díky popsaným (a dosahovaným) cílům dochází nejen k vyššímu podílu občanů na veřejném životě, ale především ke zvýšení konkurenceschopnosti České republiky. Projekty rovněž spadají do strategie Smart Administration a využívají základní principy eGovernmentu.

V době velkého tlaku na snižování veřejných rozpočtů znamenají mnohé projekty podpořené z OP LZZ zásadní finanční úspory. Jednak zefektivňují řadu procesů veřejné správy, jednak přinášejí moderní metody v práci s lidskými zdroji,

kdy dochází ke zvyšování výkonu při stejných nebo dokonce nižších nákladech. To vše při implementaci principů řízení a kontroly kvality, jaký známe i ze soukromého sektoru.

Díky hojnému využití moderních technologií se i Česká republika dostává do fáze, kdy pro občany i firmy přestává být styk s úřady státní správy a samosprávy, včetně justice, nepřijemným a zdoluhavým. Z úředníků se stávají manažeři: vzdělaní, ochotní a motivovaní. Bez ohledu na to, zda reprezentují ministerský úřad, soud nebo úřad obce s 1000 obyvateli.

Ministerstvo vnitra ČR má v gesci oblast podpory 4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy. Alokace na tuto oblast činí 195 121 852 €.

Úřady na dlani

Kontaktní centra Czech POINT otevřela brány do světa elektronické veřejné správy.



Projekty eGovernmentu, jež jsou postaveny na principu co nejjednodušší administrace často bez nutnosti návštěv občanů na úřadech, skvěle doplňují „chytrá“ kontaktní centra. S tím, jakých výsledků dosahuje postupná elektronizace veřejné správy, se mohou občané sami seznámit na některém z několika tisíc Czech POINTů, které vznikly po celé České republice.

S viditelnými logy Czech POINT se lze setkat například na obecních úřadech, v bankách, na poštách nebo dokonce i v zahraničí na velvyslanectvích či konzulátech – všude, kde jsou vybaveni moderními technologiemi a kde mají oprávnění vyhledat a komfortně poskytnout informace týkající se například obchodního rejstříku, rejstříku trestů nebo bodového konta řidičů. Spektrum služeb se navíc stále rozšiřuje. Zájemci tak nemusejí obcházet soudy a další instituce: vše získají v tištěné podobě na jednom místě, včetně razítka ověření. **„Nad to nemusejí vyplňovat žádné formuláře – stačí jim průkaz totožnosti,**

Stručně o projektu

Název projektu

Czech POINT

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo vnitra ČR

Období realizace

1. 1. 2008 – 31. 12. 2012

Celkový rozpočet

295 440 000 Kč

Příspěvek SF

210 373 303,40 Kč

Další informace

www.czechpoint.cz

případně stažený předvyplněný formulář z internetu,“ líčí vedoucí projektu Jarmila Šmardová.

Právě hustá síť Czech POINTů patří k neaktivnějším uživatelům veřejných registrů. Takřka obratem tak může zájemce získat kromě popsanych dokumentů rovněž výpis z Katastru nemovitostí, ověřený výstup ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů, výpis z insolvenčního rejstříku nebo může využít Czech POINT pro přístup do své datové schránky.

Jen pro ilustraci: před zavedením Czech POINTů museli žadatelé čekat na soudech několik hodin, často celý den. Nyní tato agenda zabere zhruba dvě hodiny, včetně třicetiminutového zpracování na Rejstříku trestů. Žadatel si navíc může ověřený výpis vyzvednout na jakémkoliv kontaktním místě anebo si jej nechat zaslat poštou domů.

„Czech POINT je nejlépe hodnoceným projektem eGovernmentu jak ze strany odborné, tak i laické veřejnosti. Z pohledu občana se jedná o opravdové přiblížení veřejné správy, z pohledu úředníka o snadno ovladatelnou a uživatelsky velmi přívětivou aplikaci.“

Jarmila Šmardová,
vedoucí projektu, Ministerstvo vnitra ČR

Regionální vzdělávací centra

Zavádění eGovernmentu jde ruku v ruce se zvyšováním kvalifikace zaměstnanců státní správy a samosprávy.



Vzdělávání zaměstnanců státní správy a samosprávy je jednou ze základních služeb, kterou necelých devět desítek eGON center poskytuje. Centra se dále starají o vzdělávání zastupitelů nebo pracovníků příspěvkových organizací, pomáhají také s rozšiřováním a uplatňováním projektů eGovernmentu v krajích a v obcích s rozšířenou působností. Pod vedením zkušených lektorů se frekventanti kurzů seznamují s principy a možnostmi implementace datových schránek, elektronické spisové služby nebo s digitalizací úředních dokumentů. V souladu s rozvojem těchto progresivních technologií nabízejí eGON centra zájemcům i variantu e-learningu.

Ukázkově je projekt vzdělávání naplňován v eGON centru Náchod. Projekt se rozeběhl v polovině roku 2009 a do začátku prosince 2011 bylo v rámci e-learningu odškoleno přes 20 188 hodin, v rámci skupinového prezenčního studia to bylo přes 4 618 hodin. Školení se prozatím zúčastnilo více než 340 osob.

Stručně o projektu

Název projektu

Vzdělávání zaměstnanců ORP Náchod
v eGON Centrech

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Město Náchod

Období realizace

1. 4. 2009 – 31. 3. 2012

Celkový rozpočet

2 768 600 Kč

Příspěvek SF

2 353 310 Kč

Další informace

www.mestonachod.cz

Do vzdělávacího projektu se kromě zaměstnanců městského úřadu a obcí spádové oblasti zapojila i řada členů obecních zastupitelstev.

„Vzdělaný úředník je základem úspěchu celé implementace eGovernmentu,“ říká Alena Marešová z Městského úřadu Náchod. **„Hlavním naplňovaným cílem je vyšší efektivita, kvalita a výkon veřejné správy.“** Celý projekt pama-
tuje také na dostupnost služeb občanům a jejich transparentnost, stejně jako zavádění sofistikovaného managementu chodu úřadů.

„Vzdělávání zaměstnanců znamená zvýšení kvalifikace a odbornosti zaměstnanců, které je v dynamické společnosti nutností.“

Alena Marešová,
manažer eGON Centra, Městský úřad Náchod

Úřední korespondence z pohodlí domova

Průlom v každodenní soudní praxi znamenal na sklonku roku 2009 zavedení datových schránek a s nimi související změna pravidel doručování soudních zásilek.



Díky elektronickým úložištím dokumentů, obslék a rozhodnutí odpadla soudním aparátům značná agenda i náklady. A hlavně – přestal být obcházen institut doručení v listinné podobě. V současné době se zpráva považuje za doručenu po přihlášení adresáta do systému, anebo deset dní po jejím odeslání, aniž by se majitel do své datové schránky přihlásil. Celý projekt se však týká celé státní správy a samosprávy i nejširší veřejnosti, nejen soudů. Je ideální náhradou listinné korespondence a slouží k zasílání i přijímání dokumentů v elektronické podobě mezi právníckými osobami (a stále častěji i fyzickými osobami) a orgány veřejné moci.

Aktuálně je zřízeno kolem 450 tisíc datových schránek. Doposud bylo odesláno na 60 milionů zpráv a úspěšnost jejich doručení je odhadována na 97 %.

„Schránky mají samozřejmě daleko širší využití. Od jejich oficiálního zavedení je ze zákona musejí využívat právnícké osoby a orgány veřejné moci.

Stručně o projektu

Název projektu

Informační systém datových schránek

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo vnitra ČR

Období realizace

1. 1. 2009 – 29. 5. 2010

Celkový rozpočet

174 298 358 Kč

Příspěvek SF

57 203 604 Kč

Další informace

www.datoveschranky.info

U fyzických osob záleží na jejich rozhodnutí,“ doplňuje Ondřej Menoušek, vedoucí projektu datových schránek z Ministerstva vnitra ČR.

Datové schránky jsou ideálním prostředkem pro komunikaci s úřady – odkudkoliv, kde je přístup k internetu, okamžitě a hlavně bezplatně. Jsou dokonalým protikladem front na poštách i nutnosti být k zastížení pro převzetí doporučené pošty do vlastních rukou. Každý ze subjektů, kterým byla datová schránka zřízena povinně, se k doručeným zprávám může dostat po snadné registraci. Stejně tak lze zprávy i odesílat.

„Kromě přímé finanční úspory na poštovním přináší zavedení datových schránek tlak na elektronizaci procesů uvnitř úřadů. Vedlejším pozitivním efektem datových schránek je i rychlejší a efektivnější práce se spisy.“

Ondřej Menoušek,
vedoucí projektu, Ministerstvo vnitra ČR

Urychlená soudní řízení

Jednou z technologických podmínek urychlení práce české justice je přechod od klasických spisů a ručních přepisů nahrávek k jejich elektronickému zpracování a sdílení.



Strategie Efektivní veřejné správy a přátelské veřejné služby dojde svého ukázkového naplnění v projektu zapojení moderních technologií do práce soudů a státních zastupitelství. Dosavadní administrativně náročné procesy, opřené o stohy papírů ve spisech, jejich vytváření, výměnu a sdílení, byly dlouhodobě označovány za jednu z příčin pomalého fungování soudů a zastupitelství na všech stupních a místech České republiky. Důsledkem bylo zdlouhavé procesní řízení a přetrvávající nespokojenost občanů, firem a v neposlední řadě samotných úřadů.

Podstatná část této administrativní zátěže brzy odpadne. Díky podpoře z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost dojde do roku 2013 k průlomovému nasazení hlasových záznamových zařízení, která jsou schopna nahrávku (např. při jednání soudu, přípravy řízení apod.) na digitálních diktafonech věrně přepsat. Kromě pohodlného přenosu a zásadní časové i finanční

Stručně o projektu

Název projektu

Racionalizace práce a výkonnosti soudů
a státních zastupitelství prostřednictvím
digitalizace administrativních procesů

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Ministerstvo spravedlnosti ČR

Období realizace

1. 12. 2010 – 30. 11. 2013

Celkový rozpočet

25 131 500 Kč

Příspěvek SF

21 361 775 Kč

Další informace

www.justice.cz

úspory tak dochází k dalšímu významnému kroku na cestě k digitalizaci českého soudnictví.

V rámci projektu bude na soudy a státní zastupitelství dodáno 20 serverů, 200 notebooků, 100 diktafonů, 200 sluchátek s mikrofony, 150 nožních pedálů a služba převodu hlas na text pro 600 uživatelů. Souběžně s nákupem nových technologií a následnou implementací do každodenní praxe soudů a státních zastupitelství bude probíhat školení jejich zaměstnanců. „**Pracovníci soudů a státních zastupitelství se navíc budou sami moci podílet na vývoji tohoto softwaru a na doplnění slovníku obsahujícího terminologii z oblasti soudnictví,**“ doplňuje Jan Lukeš, odborný referent z Ministerstva spravedlnosti ČR.

**„Smyslem projektu je zefektivnění činnosti soudů
a státních zastupitelství prostřednictvím využití
moderních technologií.“**

Jan Lukeš,
odborný referent, Ministerstvo spravedlnosti ČR

Účinnější pomoc v mimořádných situacích

Řízení záchranných prací v případě přírodních pohrom a havárií, při nichž jsou ohroženy zdraví a majetek mnoha lidí, se neobejde bez kvalitní technické základny.



Na osm desítek charakteristických motorových vozidel zasahovalo už při mnoha situacích po celé České republice. Tzv. Mobilní kontaktní a koordinační centra se vydávají do míst postižených přírodní katastrofou, ekologickým ohrožením nebo jinými typy havárií a mimořádných situací. A všude jejich posádky působí nejen jako reprezentanti Policie České republiky, ale především jako plně kompetentní a informovaní koordinátoři nastalých událostí.

„Díky vybavení nejmodernější informační a komunikační technikou mají mobilní centra ideální předpoklad nejen co nejefektivněji řešit následky a operativně zvládat jakoukoliv organizaci, ale působit i jako prevence. Služby již využily tisíce občanů,“ konstatuje Hana Fidranská z Policejního prezidia ČR.

Akceschopnost hlídek Policie České republiky, jež jsou během nestandardních událostí nenahraditelné, je posílena díky vybavení Mobilních kontaktních

Stručně o projektu

Název projektu

Mobilní kontaktní a koordinační centra

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo vnitra ČR

Období realizace

1. 6. 2008 – 30. 9. 2009

Celkový rozpočet

122 367 000 Kč

Příspěvek SF

102 714 000 Kč

Další informace

www.policie.cz

a koordinačních center. Každý z vozů obsahuje například kontejnery první pomoci a záchrany, elektrocentrálu, radiostanice a mobilní telefony, odolnou výpočetní techniku, osvětlovací zařízení. K informování i početnějších davů, například obcí nucených evakuovat při ohrožení povodněmi nebo při složitých dopravních kolapsech, slouží LED tabule či megafon.

„V každém z bývalých okresů České republiky teď pomáhá řešit mimořádné události silné a funkční speciální vozidlo. Vozy využívají příslušníci Policie ČR i občané zasažení mimořádnou situací.“

Hana Fidranská,

vedoucí projektu, Policejní prezidium ČR

Rozvoj projektového řízení a strategického plánování na Krajském úřadu Zlínského kraje

Efektivní správa kraje

Mnohé metody řízení uplatňované v soukromém sektoru mohou být užitečné i pro řízení veřejnoprávních subjektů. Efektivnější práce úřadu vede k úsporám i vyšší spokojenosti občanů.



Lépe koordinovaná veřejná doprava, dostupnější lékařská služba, vyšší obsazenost průmyslových zón firmami, a tím i nižší nezaměstnanost ve Zlínském kraji – to jsou některé cíle projektu zaměřeného na zlepšování efektivnosti veřejné správy. Díky projektu získá 65 zaměstnanců Krajského úřadu Zlínského kraje cenné zkušenosti v oblasti řízení a administrace dotačních programů, investic anebo strategického plánování rozvoje kraje.

„Díky tomuto projektu učíme krajské úředníky a manažery v municipální sféře přemýšlet a jednat podobně, jako je tomu v soukromém sektoru,“ vysvětluje projektový manažer Petr Zahálka. Nejde jen o co nejhospodárnější nakládání s často desítkami či stovkami milionů korun; projekt je spíše zaměřen na týmovou práci, rozdělení kompetencí, efektivní exekutivu, komunikaci, kontrolu a podobně. A mimo jiné inovativní metody práce s lidmi dle nejnovějších vzdělávacích modulů.

Stručně o projektu

Název projektu

Rozvoj projektového řízení a strategického plánování na Krajském úřadu Zlínského kraje

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Zlínský kraj

Období realizace

1. 4. 2010 – 31. 3. 2013

Celkový rozpočet

14 431 760 Kč

Příspěvek SF

12 266 966 Kč

Další informace

www.kr-zlinsky.cz

Vedle rozvoje projektového řízení, strategického plánování či vzdělávání dle mezinárodní certifikace IPMA došlo ke sjednocení softwaru zajišťujícího technickou podporu řízení projektů. Výsledkem jsou vyšší efektivita i transparentnost vedení projektů. Prostřednictvím projektu také vznikne sedm koncepčních dokumentů, podle kterých se bude řídit rozvoj prioritních oblastí (doprava, zdravotnictví, podnikatelské prostředí a inovace), nebo budou sloužit jako podkladový materiál pro tvorbu dalších významných koncepčních dokumentů Zlínského kraje.

„Projekt vede k zefektivnění řízení a administrace projektů Krajského úřadu. Zpracované dokumenty mohou určit vývoj v prioritních oblastech zdravotnictví, doprava a podnikání.“

Petr Zahálka,

projektový manažer, Krajský úřad Zlínského kraje

Bezpečné uložení elektronických dokumentů

Nedílnou součástí systému elektronického úřadování je datové úložiště Národního digitálního archivu.



Trvale udržitelné, bezpečně uložené a rychle dohledatelné z jakéhokoli místa. Takových bude několik desítek či možná stovek milionů digitálních archiválií shromážděných v Národním digitálním archivu. Vznik této infrastruktury významně pomůže subjektům veřejné správy i občanům, navíc jde o jeden z klíčových pilířů vládní strategie Smart Administration.

Kromě značných časových úspor, zvýšení bezpečnosti dokumentů a sladění s dalšími projekty (Czech POINT, datové schránky atd.) se i značně sníží náklady na tisk a pořizování papíru, včetně nutnosti uskladnění stovek tun listinných materiálů. Odhady hovoří o úspoře přes 90 milionů korun ročně.

Postupně dochází k budování hlavního a záložního pracoviště pro uložení digitálních archiválií, pořizovány jsou technologie pro jejich správu, vznikne archivní portál pro přístup a dokončuje se odpovídající metodika. Celý projekt je realizován za použití nejmodernějších a inovativních technologií a přispě-

Stručně o projektu

Název projektu

Národní digitální archiv

Operační program

IOP

Realizátor

Národní archiv

Období realizace

1. 7. 2008 – 12. 12. 2013

Celkový rozpočet

466 433 100 Kč

Příspěvek SF

396 468 135 Kč

Další informace

www.nacr.cz

je ke zvyšování kvalifikace a konkurenceschopnosti u dodavatelů služeb i zaměstnanců partnerů projektu. „Příprava projektu trvala sedm let. Časová a finanční investice se však bohatě vrátí, nemluvě o efektivnější státní správě,“ dodává Jiří Bernas z Národního archivu.

„Projekt řeší závěr životního cyklu digitálních dokumentů a dlouhodobé uložení těch, které mají trvalou hodnotu. Bez digitálního archivu bychom museli digitální dokumenty před uložením do archivu stále tisknout.“

Jiří Bernas,
manažer projektu, Národní archiv

Více silnic za méně peněz

Dopravní stavby nebrzdí jen nutnost úspor ve státním rozpočtu, ale i způsob, jakým jsou dostupné finanční prostředky přidělovány.



Jedním z cílů OP LZZ je vyšší efektivita fungování úřadů v širších souvislostech. Jeho prostřednictvím bude zajištěna lepší výkonnost a transparentnost systému financování dopravní infrastruktury. Na základě přezkoumání stávajícího systému rozvoje a údržby dopravní infrastruktury dojde k vytvoření nového modelu financování. Systém je v mnohých částech České republiky limitovaný – na vině nejsou jen nižší veřejné rozpočty, ale také velmi komplikovaný způsob zajištění financování dopravních staveb.

Díky tomuto projektu bude odstraněna nadbytečná legislativní regulace (přezkoumání stávající legislativy a vypracování věcného záměru zákona) a dojde k redukci administrativní zátěže související s výkonem stávajícího systému financování. Bude rovněž vypracována metodika organizačních postupů procesu plánování, přípravy a realizace investice z veřejných rozpočtů včetně kontrolních mechanismů.

Stručně o projektu

Název projektu

Vypracování dlouhodobého modelu financování dopravní infrastruktury

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Ministerstvo dopravy ČR

Období realizace

1. 5. 2010 – 31. 10. 2012

Celkový rozpočet

9 670 540 Kč

Příspěvek SF

8 219 959 Kč

Další informace

www.mdcr.cz

„Díky této aktivitě se systém zajištění dopravní infrastruktury v České republice více přiblíží prostředí v Evropské unii. Byla vytvořena analýza způsobu financování dopravní infrastruktury v sousedních zemích, např. v Rakousku, Slovensku, Polsku, Itálii nebo Chorvatsku, která dává ucelený přehled o možnostech financování dopravní infrastruktury v zahraničí. Dosud byly navrženy možnosti financování dopravní infrastruktury formou tří základních modelů, z nichž jeden bude v následující etapě podrobně rozpracován,“ vysvětluje Luděk Sosna z Ministerstva dopravy České republiky.

„Projekt přinese stabilizaci financování dopravní infrastruktury zapojením soukromých finančních prostředků. Zvýší efektivitu a transparentnost financování.“

Luděk Sosna,

ředitel odboru strategie, Ministerstvo dopravy ČR

Lepší koordinace při mimořádných událostech

Cílem více než čtyřiceti projektů je sjednocení informačních systémů operačního řízení, na něž jsou napojeni hasiči, policie i zdravotníci.



Povodně, větrné smršti, hromadné dopravní nehody na dálnicích i na železnici nebo virové pandemie – to vše a řadu dalších mimořádných událostí by měly záchranné složky do budoucna řešit mnohem efektivněji, tedy v kratším čase a s nižšími následky na životech i majetku. Stane se tak díky více než čtyřem desítkám projektů, které mimo jiné informačně lépe propojí jednotlivá operační střediska na úrovni krajů přijímající tísňová volání. Výsledkem bude snazší lokalizování místa mimořádné události, vyhodnocení jejího charakteru a tím i adekvátní nasazení záchranných složek, včetně jejich počtu.

„Předpokládáme, že dojde k prokazatelnému zkrácení času mezi tísňovým hovorem a zásahem záchranných složek. Tak budou sníženy následky úrazů, sníženy počty smrtelných zranění a vzniknou i menší škody na majetku při mimořádných událostech. Nově budou všechny záchranné

Stručně o projektu

Název projektu

Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo vnitra, základní složky IZS v krajích

Období realizace

1. 1. 2008 – 28. 2. 2014

Celkový rozpočet

2 268 833 464 Kč

Příspěvek SF

1 772 999 832,60 Kč

Další informace

www.is-izs.cz

složky vysílat svoje síly a prostředky v jeden okamžik bez ohledu na to, kterou tísňovou linkou informace o mimořádné události dojde," říká Luděk Prudil, ředitel odboru operačního řízení z Ministerstva vnitra – Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR.

Projekty přinesou modernější způsob operačního řízení a koordinace záchranných a likvidačních prací. Právě na pracovnících operačních středisek, kteří komunikují s veřejností, záleží kvalifikované rozhodnutí o nasazení záchranných složek. Na tuto činnost mají řádově jen desítky vteřin a bez podpory kvalitních informačních systémů si jejich práci už nelze představit. Pro občany bude i nadále k dispozici jednotné evropské číslo tísňového volání 112 a česká národní čísla tísňového volání (150, 155, 156 a 158).

„Modernizace operačních středisek záchranného systému a zlepšení jejich spolupráce přispěje k rychlejšímu zásahu a k omezení následků mimořádných událostí.“

Luděk Prudil,

ředitel odboru operačního řízení, Ministerstvo vnitra – Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR

Průhlednější výběrová řízení

Elektronická tržiště jsou technickou pomůckou ve snaze o zvyšování transparentnosti při zadávání a vyhodnocování výběrových řízení na zakázky veřejného sektoru.



Přes deset tisíc veřejných zakázek v hodnotě převyšující 1,6 miliardy korun uzavřely jen v roce 2010 úřady a instituce veřejné správy přes tzv. elektronická tržiště, která tvoří jeden z modulů NIPEZ. Smyslem nákupů prostřednictvím e-tržiště je zprůhlednění výběrových řízení a zakázek. A také zavedení principu soutěží do každodenní praxe úřadů.

Elektronické zadávání prostřednictvím e-tržišť je nejrychlejší a nejlevnější metodou, bez nutnosti složitých, často vícekolových hodnotících procedur. Znamená to, že veřejná správa dosáhne nejen nižších pořizovacích cen nakupovaných komodit, ale rovněž uspoří na samotném procesu zadávání a vyhodnocení. Bez potřeby zapojení poradenských firem či advokátních kanceláří.

Souběžně s novelami odpovídajících zákonů dochází k vytvoření celé národní infrastruktury posilující zadávání veřejných zakázek elektronickou

Stručně o projektu

Název projektu

Národní infrastruktura pro zadávání veřejných zakázek

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Období realizace

1. 2. 2010 – 30. 6. 2012

Celkový rozpočet

300 000 000 Kč

Příspěvek SF

255 000 000 Kč

Další informace

www.portal-vz.cz

formou. Celý projekt NIPEZ by měl významně změnit klima v České republice, kde elektronickou podporu při zadávání veřejných zakázek využívá pouze necelá pětina zadavatelů. Tyto kroky vítá většina malých a středních firem v České republice. „Jde o dlouhodobý projekt, jehož cílem je především dosažení významných finančních úspor na straně zadavatelů i dodavatelů. Navíc projekt zlepší konkurenční prostředí, zvýší transparentnost veřejného investování a celý proces zrychlí,“ říká Jiří Svoboda, ředitel odboru veřejného investování ministerstva pro místní rozvoj a zároveň koordinátor projektu.

„NIPEZ bude poskytovat programové řešení a podporu při zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek na všech úrovních veřejné správy.“

Jiří Svoboda,

koordinátor projektu, Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Vzdělávání zaměstnanců městského úřadu

Výkon každé organizace závisí na motivaci a schopnostech zaměstnanců odvádět dobrou práci. Platí to i pro subjekty veřejné správy.



Vytvoření interního systému vzdělávání a ucelené strategie v oblasti řízení znalostí na Městském úřadě ve Žďáru nad Sázavou předcházela důkladná analýza vzdělávacích potřeb zaměstnanců a motivačně hodnotící rozhovory. Komplexně pojatý knowledge management (řízení znalostí nebo znalostní management) není jednorázovou aplikací – naopak, výstupem bude soustavná a dlouhodobá práce se zaměstnanci úřadu, včetně jejich motivace. Výsledkem je i vysoká míra zapojení úředníků a zaměstnanců úřadu, včetně vedoucích pracovníků.

Udržitelnost projektu zajišťuje tým interních lektorů, kteří mj. vedou průzkumy názorů mezi zaměstnanci. Pořízen byl i software určený pro řízení lidských zdrojů. Příkladně dochází dvakrát do roka ke sdílení zkušeností s dalšími městy. „Je pro nás důležité nejen to, co děláme, tedy kvalita procesů, specializace a odbornost, ale také jakým způsobem při tom řídíme, motivujeme

Stručně o projektu

Název projektu

Řízení lidských zdrojů –
MěÚ Žďár nad Sázavou

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Město Žďár nad Sázavou

Období realizace

1. 10. 2010 – 30. 9. 2012

Celkový rozpočet

5 571 563,52 Kč

Příspěvek SF

4 735 828,99 Kč

Další informace

www.zdarns.cz

a komunikujeme s našimi pracovníky a zejména klienty,“ přibližuje koncepci projektový manažer Jiří Matoušek, podle něžž byly vytvořeny veškeré předpoklady pro úspěšnou aplikaci moderních a inovativních metod, jejich naplňování a kontrolu.

„Těší mě, že o vzdělávací kurzy je velký zájem. Díky kvalitnímu týmu interních lektorů bude zajištěn opakovaný trénink zaměstnanců v tzv. měkkých dovednostech.“

Jiří Matoušek,

projektový manažer, Městský úřad Žďár nad Sázavou

Oblíbenou knihu kdykoliv a kdekoliv

V příštích letech se obrovské množství knižních publikací stane dostupnějším díky unikátnímu projektu Národní digitální knihovny.



V rámci této aktivity dojde do roku 2019 k digitalizaci zhruba 50 milionů stran v 300 tisících nejzajímavějších či nejžádanějších publikacích, které byly od 19. do 21. století vydány na území České republiky, v českém jazyce nebo se Česka týkají. Vznikne rovněž bezpečné digitální úložiště pro tyto elektronické dokumenty, stejně jako rozhraní pro přístup k nim, nevyjímaje on-line katalog. Projekt Národní digitální knihovny splňuje všechny cíle Smart Administration a je jedním ze základních kamenů konceptu eCulture, tedy přátelštějších a dostupnějších služeb i v oblasti kultury a umění.

Zmíněné úložiště digitalizovaných dokumentů je dostatečně dimenzováno tak, aby mohlo být využíváno i pro výstupy dalších podobných projektů. Na digitální formáty jsou v České republice postupně převáděny tisíce unikátních publikací a tiskovin. **„Digitalizace bude probíhat ve dvou dílnách vybavených robotickými skenery, které jsou schopny samy obracet stránky.**

Stručně o projektu

Název projektu

Vytvoření Národní digitální knihovny

Operační program

IOP

Realizátor

Národní knihovna ČR

Období realizace

1. 1. 2008 – 31. 12. 2014

Celkový rozpočet

299 937 000 Kč

Příspěvek SF

254 178 692,60 Kč

Další informace

www.ndk.cz

Pro archivace a následné zveřejňování se budou používat mezinárodně uznávané standardní formáty," vysvětluje Tomáš Svoboda, koordinátor projektu.

Pod vedením Národní knihovny ČR vzniká unikátní projekt významně modernizující tuzemské knihovnictví. Podílí se na něm rovněž Moravská zemská knihovna.

„Naši předkové po desítky generací zaznamenávali svůj myšlenkový svět do knih a tyto knihy ukládali do polic v Klementinu. Naším krásným úkolem je dnes tyto poklady vyzvednout a pomocí nejmodernější techniky zpřístupnit všem.“

Tomáš Svoboda,

koordinátor projektu, Národní knihovna ČR

Optimalizace procesů ve veřejné správě

Zmapováním současných činností a jejich následným upřesněním a zprůhledněním chce projekt podpořit efektivní fungování orgánů veřejné správy.



Procesní modelování agend je v pořadí druhým z naprosto nezbytných kroků k zahájení optimalizace a zefektivnění procesů vykonávaných ve veřejné správě. Prvním krokem je vytvoření Mapy veřejné správy, kdy budou zdokumentovány agendy vykonávané jednotlivými orgány veřejné správy. Tato Mapa bude nově *de legis* právním rámcem toho, co mají jednotlivé orgány veřejné správy oprávnění vykonávat. Tvorba Mapy veřejné správy probíhá v rámci projektu Registr práv a povinností a již z prvních výstupů je zřejmé, že veřejná správa vykonává nezanedbatelné množství agend bez zákonného zmocnění a také v řadě případů bez aktuální celospolečenské potřeby či objednávky.

Právě v návaznosti na vytvořenou Mapu veřejné správy bude zahájeno procesní modelování agend s cílem vytvořit postupně standardy pro výkon všech veřejných služeb. V oblasti agend státní správy získá formu závazných standar-

Stručně o projektu

Název projektu

Procesní modelování agend veřejné správy

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Ministerstvo vnitra ČR

Období realizace

15. 9. 2009 – 15. 5. 2013

Celkový rozpočet

111 000 000 Kč

Příspěvek SF

94 350 000 Kč

Další informace

www.mvcr.cz

dů a v oblasti samosprávných agend příkladů dobré praxe. Součástí Registru práv a povinností budou rovněž nástroje pro procesní modelování agend a stejně tak výstupy z projektu Procesní modelování agend. „**Prostřednictvím tohoto strategického projektu získá stát optimální software pro závaznou metodiku procesního modelování, vzory procesních modelů u třiceti nejfrekventovanějších agend veřejné správy a proškolené odborníky na procesní modelování. Obdrží nástroj pro účinnou optimalizaci a zefektivnění veřejných výdajů,**“ vysvětluje ředitel odboru veřejné správy Ministerstva vnitra Robert Ledvinka.

Procesní modely umožňují výrazné zprůhlednění procesů ve veřejné správě, umožní odstranění duplicit při jejich výkonu a rozkryjí a pojmenují kompetence jednotlivých složek a institucí, a to s ohledem na časovou či finanční náročnost konkrétního výkonu. Jde o ideální platformu pro následné zjednodušení jakéhokoliv procesu. A tím i spokojenějšího občana nebo firmu: požadované služby obdrží v kratším čase. A coby daňové poplatníky je úspornější práce úřadů přijde na méně peněz.

„Procesní modely se stanou, mimo jiné, podkladem pro revizi právních předpisů, optimalizaci organizace úřadu nebo určení práv a povinností konkrétního úředníka.“

Robert Ledvinka,

ředitel odboru veřejné správy, Ministerstvo vnitra ČR

Pilíře elektronické veřejné správy I.

Poskytování služeb elektronické veřejné správy si nelze představit bez odpovídající technické základny. Na základní úrovni ji tvoří technologická centra obcí.



Provázanost a promyšlená struktura projektů eGovernmentu, jež byly podpořeny z Integrovaného operačního programu, jsou patrné i z realizace technologických center v obcích s rozšířenou působností. Ty vycházejí vstříc poptávce po dostupné a kvalitní službě, stejně jako požadavkům na efektivnější činnost úřadů veřejné správy.

V případě technologických center obcí s rozšířenou působností (TC ORP) lze hovořit o informační infrastruktuře pro obce a města, jež informace poskytují zájemcům a jsou napojena na Technologická centra krajů. V rámci výzvy obce mohly žádat o dotaci jen na některou část, ale také na všechny tři části výzvy – samotné zřízení Technologického centra včetně zajištění povinných služeb, pořízení elektronické spisové služby a vnitřní integraci úřadu.

V rámci první části tak obce mohly pořídit potřebný hardware, software, aplikační vybavení a technologie pro zajištění povinných služeb. V rámci druhé

Stručně o projektu

Název projektu

Rozvoj služeb eGovernmentu
v ORP Klatovy I – III

Operační program

IOP

Realizátor

Město Klatovy

Období realizace

1. 1. 2011 – 31. 7. 2011

Celkový rozpočet

6 323 130 Kč

Příspěvek SF

5 374 660,50 Kč

Další informace

www.klatovy.cz

části konkrétně pořízují či modernizují stávající spisovou službu, včetně její archivace, což činí pro všechny obce ve správním obvodu. V návaznosti na další výstupy systému eGovernmentu získává spisová služba elektronickou podobu – v technologických centrech jsou tyto digitální dokumenty ukládány; na úrovni obcí s rozšířenou působností to platí pro všechny nevyřízené, neuza-
vřené, pořízené či přijaté spisy z celé spádové oblasti.

Technologická centra jsou vybavena moderními technologiemi a pomáhají mimo jiné vnitřní integraci úřadů – a to je třetí hlavní část celého projektu. Ukázkové realizace takto vznikly v Klatovech nebo v Novém Jičíně, kde nová technologická centra pomáhají všem obcím správního obvodu. **„Kromě výše popsaného nezbytného servisu pro mnoho projektů Smart Administration technologická centra zásadně zrychlují pohyb dokumentů mezi obcemi, regiony, kraji a centrálními informačními systémy a registry. Jsou takovou informační a komunikační základnou. Bez nich by takřka nebylo možné spouštět další projekty v rámci eGovernmentu,“** dodává Roman Kohout z Městského úřadu Klatovy.

„Město Klatovy uvítalo projekt technologického centra ve všech třech částech. Získalo technologické zázemí na vyšší technické úrovni nejen pro sebe, ale i pro podřízené obce.“

Roman Kohout,

vedoucí odboru informatiky, Městský úřad Klatovy

Pilíře elektronické veřejné správy II.

Krajská technologická centra integrují a koordinují služby technologických center obcí s rozšířenou působností.



V porovnání s technologickými centry obcí s rozšířenou působností se technologická centra krajů (TC K) více zaměřují na podporu funkce krizového řízení a integrovaného záchranného systému v kraji. Hierarchicky jsou nadřazeny TC v obcích: do jejich gesce spadají digitalizace a skladování dat pro celou spádovou oblast kraje.

Analogicky k dalším správním agendám TC K ve svých šesti základních částech také koordinují funkci v nižších územně-správních jednotkách. Kraje v rámci výzvy mohly žádat o dotaci jen na některou část, ale také na všechny části výzvy, kterých je celkem šest – Elektronická spisová služba, Digitální mapa veřejné správy, Digitalizace a ukládání dat, Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS, Datové sklady, manažerské informační systémy a nástroje Business Intelligence a samotné zřízení Technologického centra včetně zajištění povinných služeb.

Stručně o projektu

Název projektu

Rozvoj eGovernmentu ve Středočeském kraji

Operační program

IOP

Realizátor

Středočeský kraj

Období realizace

1. 6. 2010 – 31. 12. 2013

Celkový rozpočet

176 415 049 Kč

Příspěvek SF

134 990 709,15 Kč

Další informace

www.kr-stredocesky.cz

Zatímco obce s rozšířenou působností v rámci elektronické spisovny skladují nevyřízené a neuzavřené spisy, u TC K je tomu opačně: digitalizuje a ukládá data z celého kraje i jím zřizovaných organizací. Mezi úkoly technologických center krajů spadá též správa datových zdrojů, namátkou pro účelovou katastrální mapu či územně-plánovací dokumentace. Celkově jde o jeden z pilířů elektronizace výkonu veřejné správy v České republice.

Do hlavní náplně činnosti TC K spadá rovněž rozsáhlá agenda základních registrů. V případě Registru územní identifikace adres a nemovitostí (RUI-AN) jde o sběr dat o změnách v území, u Registru obyvatel (ROB) o agendu ohlašovny a matrik s přesahem na obce správního obvodu, u Registru práv a povinností (RPP) o agendu organizační struktury a správy kompetencí.

„Na krajské úrovni se řeší a koordinují bezpečnost a krizové řízení. Platí to třeba pro geodata se speciální vazbou na registry,“ doplňuje Jan Pejchal z TC K pro Středočeský kraj.

„Jsme přesvědčeni, že výhody projektu ocení všechna města i obce v naší spádové oblasti. Jde o další významný krok k přátelštější a spolehlivější službě občanům.“

Jan Pejchal,
vedoucí projektu, Středočeský kraj

Obec bližší občanům

V posledních letech často užívané spojení „udržitelný rozvoj“ zavádí do každodenního života měst a obcí tento projekt realizovaný Národní sítí Zdravých měst České republiky.



Činí tak v souladu s mezinárodním programem „místní Agenda 21“, který má za cíl uplatňovat udržitelný rozvoj na místní a regionální úrovni. Nedílnou součástí dobré místní Agendy 21 je kvalitní strategické řízení obce či regionu i jejich úřadů a zejména pak dlouhodobá a systematická spolupráce s veřejností.

Právě vzdělávání a osvěta v těchto oblastech, ale i konkrétní metodická spolupráce s vedením měst i jejich úřadů či příprava praktických IT nástrojů – to jsou jen některé z aktivit projektu Strategické řízení v obcích. Vzdělávací a metodické aktivity jsou díky téměř dvacetiletým zkušenostem asociace v práci s touto cílovou skupinou „šité na míru“ každému z uživatelů. Nabízeno je individuální poradenství zástupcům obcí i regionů ve výše uvedených tématech, důraz je kladen na konzultace a konkrétní realizační pomoc v místě. Projekt zahrnuje rovněž řadu seminářů a osvětových akcí, zájemci mohou

Stručně o projektu

Název projektu

Strategické řízení v obcích – kvalitně a efektivně

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Národní síť Zdravých měst ČR

Období realizace

1. 10. 2010 – 30. 9. 2013

Celkový rozpočet

9 083 378 Kč

Příspěvek SF

7 720 871,30 Kč

Další informace

www.nszm.cz

využít i e-learningové vzdělávání. Často poptávané je využití informačních technologií praktických IT nástrojů v každodenním životě obcí – zejména těch, jež zpřehlední řízení rozvoje a uplatňování metod kvality. Z těch, co jsou v projektu rozvíjeny, to jsou např. on-line provázání strategií obcí s jejich rozpočty, sledování dat a indikátorů k rozvojovým dokumentům a řada dalších.

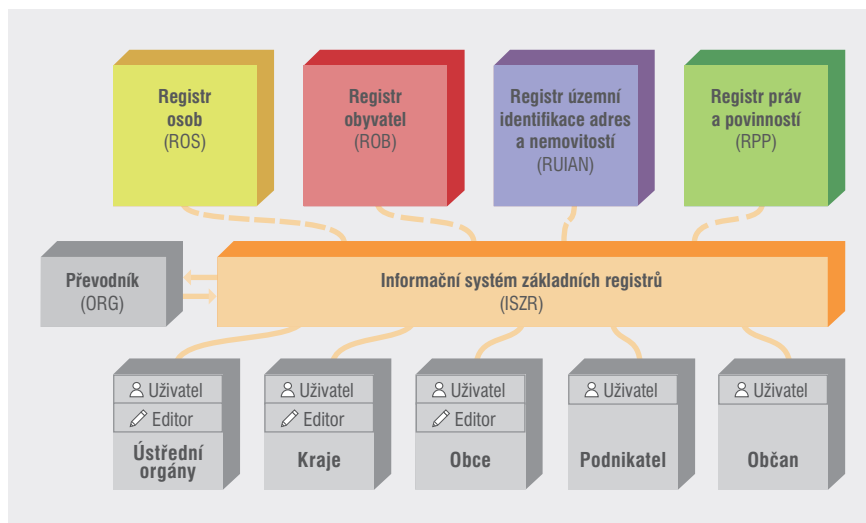
„Náš projekt pokrývá celou Českou republiku a snažíme se vycházet vstříc i malým obcím. Nevyužíváme obecná doporučení a metodiky, ale vzdělávací programy připravujeme případ od případu, podle potřeb, možností a kapacit zájemce,“ popisuje praxi Jitka Boušková z Národní sítě Zdravých měst České republiky.

„Aktivity projektu umožňují shrnout a využít dlouholeté zkušenosti naší asociace v oblasti řízení obcí a regionů k udržitelnému rozvoji. Záměrem je aktivně sdílet to, co se v praxi daří i nedaří, a z těchto zkušeností se poučit.“

Jitka Boušková,
vedoucí projektu, Národní síť Zdravých měst ČR

Jednotná správa dat

Základní registry tvoří zabezpečná aktuální databáze dat o občanech a státních i nestátních subjektech. Její existence zásadně sníží administrativní náročnost správních procesů.



Díky registrům už nebude muset občan-zákazník absolvovat identický úkon opakovaně. Místo něj budou „obíhat“ data. Registry zároveň definují oprávněnost úřadů a institucí v přístupu k těmto údajům, a to s nejvyšším stupněm zabezpečení. Zavedením základních registrů dojde k odstranění duplicitních a neaktuálních údajů a daleko vyšší míře efektivity všech souvisejících procesů.

Základním prvkem registrů je tzv. referenční údaj. Jde o informaci, již budou jako ověřenou a aktuální využívat všechny úřady. „**Například změna trvalého pobytu občana se promítne do všech registrů, aniž by takto musel činit sám občan,**“ popisuje přednosti registrů ředitel Správy základních registrů Michal Pešek.

Postupně budou do provozu uvedeny čtyři základní registry. **Registr obyvatel (ROB)**, který spravuje Ministerstvo vnitra, obsáhne například jméno a pří-

Stručně o projektu

Název projektu

Základní registry

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo vnitra ČR, Český statistický úřad,
Český úřad zeměměřičský a katastrální,
Úřad pro ochranu osobních údajů

Období realizace

1. 7. 2008 – 31. 12. 2012

Celkový rozpočet

3 089 691 372,20 Kč

Příspěvek SF

2 599 197 713,70 Kč

Další informace

www.szrcr.cz

„Dosud největší projekt v oblasti informačních technologií v České republice přinese zásadní kvalitativní posun výkonu veřejné správy.“

Petr Říha,
šéf odboru hlavního architekta
eGovernmentu,
Ministerstvo vnitra ČR

jmění, datum a místo narození, státní občanství, ale i údaje, jež se prolínají s dalšími systémy eGovernmentu: čísla elektronických občanských průkazů, údaj o tom, zda má daná fyzická osoba datovou schránku a doručovací adresu.

Registr osob (ROS) spravovaný Českým statistickým úřadem se zaměřil na ekonomické jednotky: živnostníky, firmy, občanská sdružení, orgány veřejné moci a organizační složky zahraničních právnických osob. Hlavním zdrojem dat budou obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík a další agendové informační systémy. Aby bylo možné subjekt považovat za osobu, která bude k nalezání v registru, musí se registrovat či evidovat před tím, než zahájí svou činnost u některého správního subjektu či jiného úřadu.

Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RUIAN), který spravuje Český úřad zeměměřičský a katastrální, bude tvořit údaje o základních územních a správních prvcích. RUIAN nabídne uživatelům informace nejen geografické, ale i správní: například správní obvod obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem, region soudržnosti, vyšší územní samosprávný celek anebo městský obvod a městská část ve statutárních městech a v hlavním městě Praze. Samozřejmostí jsou údaje na úrovni krajů, obcí, části obcí, ulic, čísla popisného, čísla orientačního, stavebních objektů nebo pozemků v podobě parcel.

Registr práv a povinností (RPP) spravovaný Ministerstvem vnitra bude mj. garantovat oprávněnost při nakládání s údaji o fyzických nebo právnických osobách. Uživatel získá ověřené referenční údaje o agendách a orgánech veřejné moci, které je vykonávají. Do RPP budou zapisovány údaje o rozhodnutích, na jejichž základě došlo ke změně referenčních údajů v základních registrech, a údaje o dalších právech a povinnostech osob.

Nad bezpečností údajů v základních registrech bude bdít Úřad pro ochranu osobních údajů, do jehož gesce spadá i podstatný stavební kámen celého systému – převodník identifikátorů fyzických osob (ORG). Jen tady bude možné přepočítávat agendové identifikátory z jednoho registru pro druhý. Nepůjde tedy o žádného „velkého bratra“. **„S ohledem na jasně vymezené kompetence v Registru práv a povinností tak například nebude možné získat více informací o občanovi jen na základě jeho rodného čísla. Nyní to lze prakticky z každého informačního systému státní správy,“** upřesňuje ředitel Správy základní registrů Michal Pešek.

Všechny čtyři základní registry fungují v rámci Informačního systému základních registrů, tzv. ISZR, jehož správu má na starosti nově vzniklý státní úřad – Správa základních registrů.

Kvalifikovanější výkony zastupitelstev

**Prostor pro korupci
či nehospodárné
nakládání se svěřeným
majetkem se snižuje
s transparentností
činnosti zastupitelstev
a intenzitou jejich
spolupráce s obecními
a městskými úřady.**



Čím více informací zastupitelé mají, tím kvalifikovanější může být jejich rozhodování. Právě na zvyšování povědomí volených zástupců obcí a měst v oblasti výkonu samosprávných činností je zaměřen tento projekt.

Součástí projektu jsou vzdělávací semináře pro zastupitele přímo v obci, které jsou tematicky zaměřené na role, které zastupitelé vykonávají. Vedle prezentační formy studia mohou zastupitelé využít i e-learningový kurz, k dispozici je jim i praktická Příručka pokrývající přehledně všechny aspekty komunální politiky. Ta byla v prosinci 2010 rozeslána zastupitelům všech měst a obcí v České republice a je rovněž ke stažení na webových stránkách projektu. V rámci projektu bude proškolen celkem 2500 zastupitelů formou seminářů a 5000 zastupitelů prostřednictvím e-learningu.

Součástí komplexu služeb je poskytování právního poradenství v otázkách týkajících se chodu obce a souvisejících záležitostí. **„Velký zájem registrujeme**

Stručně o projektu

Název projektu

Zkvalitnění výkonu činnosti zastupitelů
a posílení kapacity místní samosprávy v České
republice – Vzdělaný zastupitel

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Svaz měst a obcí ČR

Období realizace

1. 9. 2010 – 31. 8. 2013

Celkový rozpočet

42 493 200 Kč

Příspěvek SF

36 119 220 Kč

Další informace

www.vzdelanyzastupitel.cz

také o služby bezplatné právní poradny. Ti, kteří jejich služeb už využili, se přesvědčili o jejím přínosu a pokládají dotazy opakovaně. Rychlé a kvalifikované zodpovídání dotazů je oceňováno především zastupiteli z malých obcí,“ říká Jaromír Jech, výkonný místopředseda Svazu měst a obcí ČR. Vzdělávání zastupitelů přímo v obcích umožňuje diskusi a společné hledání řešení konkrétních záležitostí ze života obce (prodej nebo jiné využití majetku obce, příprava strategického plánu, vybudování cyklostezky apod.), ale i diskusi k aktuálním tématům.

„Cílem projektu je zvýšit efektivitu, transparentnost a kvalitu rozhodovacích procesů na úrovni měst a obcí, jejichž nositeli jsou místní zastupitelé.“

Jaromír Jech,

výkonný místopředseda Svazu měst a obcí ČR

Rychlejší odezva při krizových událostech

Pro případ přírodních a humanitárních katastrof kdekoliv na světě byla ve Zbirohu založena a od roku 2010 slouží unikátní Národní základna humanitární pomoci.



Sohledem na stále častější přírodní pohromy a krizové situace, při nichž se velký počet lidí po celém světě dostává do materiální tísně, bylo nutno centralizovat organizaci příjmu i výdeje humanitární pomoci, ať už ze zahraničí pro obyvatele České republiky, nebo od tuzemských dárců do zemí Evropské unie či kamkoliv do světa. Základna s více než 2 500 m² skladové a manipulační plochy je v majetku Hasičského záchranného sboru České republiky. Projekt byl v letech 2009 – 2010 spolufinancován z Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu.

Ve skladovém areálu je soustředěn materiál jako stany, deky či protipovodňové pytle, určený k okamžitému odeslání do míst postižených mimořádnými událostmi. Sklad slouží i ke shromažďování, třídění a rychlé expedici dalšího neuskladněného materiálu, pokud by byl do zahraničí vyžádán.

Stručně o projektu

Název projektu

Základna humanitární pomoci Zbiroh

Operační program

IOP

Realizátor

Ministerstvo vnitra ČR

Období realizace

1. 1. 2009 – 31. 10. 2010

Celkový rozpočet

67 970 802 Kč

Příspěvek SF

38 413 057 Kč

Další informace

www.hzs-cr.cz

První zkušenosti ukazují, že díky koncentraci služeb a potřebného vybavení dochází k zásadním časovým i finančním úsporám při naskladnění i následné distribuci pomoci. Základna tak může reagovat na mimořádné a krizové situace kdekoliv ve světě v řádu hodin.

V poslední době Česká republika poskytla humanitární pomoc – i prostřednictvím Hasičského záchranného sboru České republiky – například Gruzii, Albánii, Súdánu, Izraeli nebo Číně. „**Česká republika je schopna nabídnout všechny formy okamžité humanitární pomoci: záchranářskou, materiální, finanční, poradenskou nebo kombinovanou,**“ vypočítává Luděk Prudil, ředitel odboru operačního řízení z Ministerstva vnitra – Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky.

„Základna se velmi rychle dostala do povědomí všech složek, které se zabývají humanitární pomocí.“

Vlastimil Gothard,

ředitel projektu, Ministerstvo vnitra – Generální ředitelství
Hasičského záchranného sboru ČR

Chytrý úřad

V Kopřivnici dobře vědí, že spokojenost občanů se životem ve městě má co dělat s efektivní prací městského úřadu.



Vzorové plnění strategie Smart Administration nabízí už 1,5 roku město Kopřivnice. Vytyčeného cíle „chytrého úřadu“ dosahuje promyšlenou kombinací zavádění informačních technologií, sběru a analýzy dat o efektivitě práce úřadu. Tam, kde je diagnostikován problém, jsou využívány moderní manažerské metody řešení a prevence. Celý integrovaný procesní model nastavuje rovněž standardy kvality, času i nákladů.

„Vlastně je možné hovořit o jakési vnitřní organizační inteligenci provozující lidské zdroje s informačními technologiemi. Systému, jenž hlídá cíle i reálnou kvalitu řízení,“ vysvětluje Petra Plevová, manažerka kvality na Městském úřadě v Kopřivnici. Celý projekt vychází správně z teze, že většina občanů vnímá kvalitu města podle toho, jak pracují jeho vlastní úřady. A hlavním předpokladem kvalitnější činnosti úřadu i celého správního obvodu je promyšlenější a sofistikovanější systém řízení.

Stručně o projektu

Název projektu

Dílna kvality Kopřivnice

Operační program

OP LZZ

Realizátor

Město Kopřivnice

Období realizace

1. 7. 2010 – 1. 2. 2013

Celkový rozpočet

9 752 130 Kč

Příspěvek SF

8 289 310,50 Kč

Další informace

www.koprivnice.cz

Celý projekt Dílny kvality města Kopřivnice je výlučným propojením oblastí řízení, informatiky a ekonomiky a vyniká prací s daty i důrazem na vnitřní provozní úspory. Způsob, jakým město Kopřivnice monitoruje a řídí své interní procesy, je příkladem pro všechny úřady i obce v České republice.

„Projekt chápeme jako začátek dlouhodobého procesu změny přístupu všech pracovníků k řízení organizace veřejné správy, která své cíle orientuje na klienta-občana.“

Petra Plevová,
manažerka kvality, Městský úřad Kopřivnice

