



**KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU
PRO OBDOBÍ 2025–2028**

OBSAH

Úvod.....	3
Charakteristika města Žďár nad Sázavou.....	4
Proces přípravy aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb	6
Řídící skupina	7
Rodina, děti, mládež.....	8
Vize	8
Popis cílové skupiny	8
Seznam členů pracovní skupiny.....	9
SWOT analýza.....	10
Cíle a opatření	12
Osoby v nepříznivé životní situaci	18
Vize	18
Popis cílové skupiny	18
Seznam členů pracovní skupiny.....	19
SWOT analýza.....	20
Cíle a opatření	21
Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním.....	25
Vize	25
Popis cílové skupiny	25
Seznam členů pracovní skupiny.....	26
SWOT analýza.....	27
Cíle a opatření	29
Senioři.....	35
Vize	35
Popis cílové skupiny	35
Seznam členů pracovní skupiny.....	36
SWOT analýza.....	37
Cíle a opatření	39
Seznam příloh.....	45
A: Statistické údaje města Žďár nad Sázavou.....	46
B: Seznam organizací a zařízení sociální péče ve Žďáře nad Sázavou	48
C: Organizace zapojené do sítě poskytovatelů služeb	64

Úvod

Město Žďár nad Sázavou se účastní procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb již od roku 2005. Cílem komunitního plánování je flexibilní reagování na aktuální potřeby uživatelů, legislativní změny, dostupnost finančních zdrojů apod. Klíčovou prioritou komunitního plánování je dosáhnout optimálního souladu mezi nabídkou sociálních služeb a poptávkou ve společnosti. Proto je důležité zapojit do komunitního plánování všechny klíčové aktéry, kteří se na poskytování sociálních služeb podílejí.

Záměrem komunitního plánu je určit směr, kterým se budou nadále sociální služby ubírat, zvýšit jejich dostupnost pro potencionální klienty a zlepšit jejich kvalitu. Zároveň je cílem rozšířit nabídku služeb tak, aby odpovídala místním a aktuálním potřebám, které se neustále mění a vyvíjí. Komunitní plánování sociálních služeb posiluje soudržnost komunity, podporuje sociální začleňování a snaží se předcházet nepříznivým životním situacím jednotlivců.

Komunitní plánování sociálních služeb poskytuje oporu pro spoluobčany, kteří potřebují určitou míru podpory, aby se mohli co nejlépe začlenit do běžného života. Úroveň péče o své potřebné ve společnosti ukazuje její vyspělost a představuje vstřícnou a vyzrálou obecní politiku.

CHARAKTERISTIKA MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Město Žďár nad Sázavou se rozkládá v severovýchodní části Kraje Vysočina, na pomezí Čech a Moravy. Město Žďár nad Sázavou je tvořeno sedmi městskými obvody a čtyřmi místními částmi – Mělkovice, Stržanov, Veselíčko a Radonín. K 31.12.2023 ve městě žilo 20 525 obyvatel, přičemž se počet obyvatel rok od roku neustále snižuje. Jako v podobně velkých městech patří mezi hlavní příčiny snižování počtu obyvatel zejména nedostatek pracovních příležitostí a kulturního vyžití, málo možností studia a v rámci Žďár nad Sázavou také nedostatek volných bytů či pozemků.

Ve Žďáře nad Sázavou se nachází zázemí řady veřejných institucí. Sídlí zde Úřad práce ČR, Finanční úřad, Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina, Katastrální úřad pro Vysočinu, Okresní správa sociálního zabezpečení, Krajský pozemkový úřad pro Kraj Vysočina, či Policie ČR. Žďár je také sídlem Okresního soudu.

Ve Žďáře nad Sázavou působí řada poskytovatelů sociálních služeb. Mezi nejvýznamnější patří Sociální služby města Žďáru nad Sázavou, které provozují dva domy pro seniory - Dům klidného stáří a Seniorpenzion. Zároveň také nabízí odlehčovací službu v rámci Domova klidného stáří s kapacitou tří lůžek, pečovatelskou službu, domácí ošetřovatelskou péči nebo možnost využití speciálního taxi pro seniory nebo držitele průkazu ZTP či ZTP/P Taxík Maxík. Ve městě je také zřízena půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek. Pro osoby v nepříznivé sociální situaci jsou nabízeny služby azylového domu s kapacitou 20 míst a noclehárny s kapacitou 6 míst. Zároveň je také nabízena podpora formou terénního programu. Děti, dospívající a mladí dospělí mohou využít služeb NZDM ESKO. Osoby s mentálním či kombinovaným postižením mohou využívat služby denního stacionáře Stacík.

Dalším velkým poskytovatelem služeb je Oblastní charita Žďár nad Sázavou, která klientům nabízí domácí zdravotní péči, pečovatelskou službu, osobní asistenci a také odlehčovací služby. Klienti mají možnost využít i služby domácího hospice Barborka. Zároveň také nabízí možnost pronájmu kompenzačních pomůcek. Pro osoby s duševním onemocněním funguje služba Klub v 9. Rodiny s dětmi, které se nachází v nepříznivé sociální situaci, podporuje sociálně aktivizační služba. Charitní záchraná sít' poskytuje podporu všem lidem v nouzi či mimořádné sociální situaci. V NZDM Ponorka najdou zázemí děti a mládež nacházející se ve složité životní situaci. Centrum prevence realizuje programy primární prevence.

Kolpingovo dílo ČR z.s. je dalším poskytovatelem sociálních služeb ve městě Žďár nad Sázavou. Nabízí služby Kontaktního a poradenského centra v oblasti drogové problematiky Spektrum a adiktologické ambulance Kolping. Nabízí také realizaci programů primární

prevence. Další službou je rodinné centrum Srdíčko, určené zejména rodičům, dětem, ale i seniorům.

Ve městě také působí FamilyPoint a SeniorPoint.

Město Žďár nad Sázavou se neustále potýká s nízkým počtem pobytových lůžek jak v domově se zvláštním režimem, tak v domově seniorů. Od srpna roku 2023 začala ve městě vedle stávajících služeb působit nová organizace „VČELKA sociální služby,“ která nabízí Pečovatelskou službu, Osobní asistenci a Sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Ve městě nově funguje i služba sociální rehabilitace, která je určená osobám, které se kvůli svému nepříznivému stavu nedokážou začlenit do společnosti a využívat sociálních, pracovních či jiných vztahů.

V letech 2021 až 2024 ve městě prošly rekonstrukcí 4 zastávky MHD na bezbariérové (Brněnská Nákupní park, Jihlavská Hettich, Květná a TOKOZ), vznikly 2 zastávky nové (Vodojem, Jamborova a na propojce ulic Brněnská-Jamská) a zároveň se připravuje přesun zastávky a její rekonstrukce na Havlíčkově náměstí.

PROCES PŘÍPRAVY AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dne 18.3.2024 se sešla Rada města a schválila svým usnesením č.j. 2551/2024/OS/RM zahájení prací na aktualizaci Komunitního plánu sociálních služeb. Zároveň také schválila složení řídicí skupiny a jednotlivých pracovních skupin.

Proces přípravy aktualizace Komunitního plánu probíhal v rámci jednotlivých pracovních skupin. Pracovní skupiny se v první polovině roku 2024 pravidelně scházely. Byl vyhodnocen předchozí Komunitní plán 2021-2024. Následně jednotlivé skupiny aktualizovaly SWOT analýzu a cíle týkající se dané oblasti a stanovily jednotlivá opatření pro další období 2025–2028.

Pracovní skupiny:

- A** Rodina, děti, mládež
- B** Osoby v nepříznivé životní situaci
- C** Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním
- D** Senioři

Pracovní skupiny jsou tvořeny poskytovateli sociálních služeb působících ve Žďáru nad Sázavou, zadavatelem městem Žďár nad Sázavou i samotnými uživateli služeb.

Komunitní plán definuje síť poskytovatelů služeb. Poskytovatelé služeb uvedení v příloze C tohoto dokumentu mohou využít Komunitní plán při podávání žádostí v různých dotačních titulech a při následné realizaci projektů. Pokud by měla o využití dokumentu zájem organizace, která v síti není zařazena, budou tento záměr schvalovat Komise sociální a zdravotní.

Zpracovaný Komunitní plán byl předložen řídicí skupině k odsouhlasení a doporučen ke schválení Radě a následně Zastupitelstvu města.

25. září 2024	Komise sociální a zdravotní
9. října 2024	Veřejné projednání
14. října 2024	Rada města
7. listopadu 2024	Zastupitelstvo města

ŘÍDÍCÍ SKUPINA

Zastupitelstvo města na svém zasedání dne 7. 11. 2024 schválilo Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2025–2028.

ŘÍDÍCÍ SKUPINA	
Zadavatel	
Rostislav Dvořák	místostarosta města
Bc. David Filip, DiS.	zastupitel města
Mgr. et Mgr. Kristýna Wimmerová	koordinátor komunitního plánování sociálních služeb
Poskytovatelé	
Ing. Jana Zelená, MBA	Oblastní charita Žďár nad Sázavou
Petra Bednářová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou
Miroslava Stejskalová, DiS.	Kolpingovo dílo České republiky z.s.
Uživatelé	
Mgr. Sabina Kopčáková	Fyzioterapeut – za vozíčkáře
Sobotka Jindřich	Senior – za nevidomé
Sobková Libuše	Rodič uživatele Klubu v 9
Nestálí členové	
Mgr. Markéta Nováková Irovská	pracovní skupina Rodina, děti a mládež
Mgr. Bohumila Slámová	pracovní skupina Osoby v nepříznivé životní situaci
Bc. Ivana Ptáčková	pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním
Blanka Řičanová	pracovní skupina Senioři

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ

Vize

Vytvořit podporující prostředí pro zdravé rodinné vztahy a zajistit smysluplné a rozvíjející trávení volného času pro děti a mládež.

Popis cílové skupiny

Definice rodiny je v současné době velmi složitá. Sociologové za rodinu považují osoby, které jsou spjaté pokrevními svazky, manželstvím nebo adoptí, jejíž dospělí členové jsou odpovědní za výchovu dětí. V širším slova smyslu můžeme na rodinu nahlížet jako na původní a nejdůležitější společenskou skupinu a instituci. Za hlavní funkce rodiny je považována reprodukce, výchova, socializace a přenos kulturních vzorů.

Do této cílové skupiny tedy spadá velmi široký okruh osob – lze do ní zařadit všechny rodiny v regionu Žďár nad Sázavou. Komunitní plán uvádí opatření, která se zaměřují na rodiny ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Zabývá se také otázkou sladování profesního a rodinného života a smysluplným trávením volného času.

Ve Žďáře nad Sázavou mohou rodiny využívat pestrou škálu služeb, a to nejen v oblasti sociální a prorodinné, ale i v dalších souvisejících oblastech. Mohou využívat pomoc s přípravou do školy, včetně materiální pomoci, poskytovatelé se zaměřují i na trávení volného času dětí a mládeže, rozvoj rodičovských kompetencí, včetně finanční gramotnosti. Spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními institucemi je na dobré úrovni. Je důležité spolupráci i nadále upevňovat, protože je klíčová pro úspěšnou podporu rodin v regionu a realizaci Komunitního plánu.

Strategický plán sociálního začleňování je nedílnou součástí Komunitního plánu. Oba dokumenty se vzájemně podporují a doplňují. V obou dokumentech jsou obsaženy opatření týkající se rodiny. Komunitní plán uvádí opatření spíše obecná a plošná pro většinu osob v cílové skupině. Strategický plán sociálního začleňování obsahuje opatření pro ty osoby, které potřebují určitou míru podpory.

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace
Milena Houřová	Mateřská škola Kamarád, Okružní 73
Jana Kamarádová, DiS.	Kolpingovo dílo ČR z.s. Rodinné centrum Srdíčko, Family Point
Mgr. Markéta Nováková Irovská	Sociální služby města Žďár nad Sázavou NZDM ESKO
Dagmar Pálková	Městská policie Žďár nad Sázavou Manažer prevence kriminality
Martina Jirčíková	Sociální odbor Městský úřad Žďár nad Sázavou OSPOD
Mgr. et Mgr. Romana Šimurdová	ACTIV SVČ
Mgr. Jana Hájková	2. Základní škola ZR
Bc. Eliška Faltová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou NZDM Ponorka
Bc. Irena Peterková	Sociální odbor Městský úřad Žďár nad Sázavou OSPOD
MUDr. Marie Košťálová	Pediatr

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">- existence ucelené sítě sociálních a dalších služeb v regionu Žďár nad Sázavou,- aktivní spolupráce s městskou policií – činnost asistentů prevence kriminality, programy prevence kriminality, podpora dobrovolníků,- možnost výběru služby pro uživatele služeb (konkurenceschopnost),- spolupráce mezi jednotlivými službami a příspěvkovými organizacemi,- rychlá a pružná reakce organizací na vzniklou poptávku,- snaha škol eliminovat patologické jevy na půdě školy,- existence koncepce prarodinné politiky města a Kraje Vysočina,- široká nabídka volnočasových aktivit,- existence sociálního portálu,- nastavení pravidel spolupráce škol, OSPOD a nestátní neziskové organizace,- systémová podpora města preventivních programů a poradenství na školách,- existence a spolupráce odborných pracovních skupin (řešení aktuální problematiky),- informovanost veřejnosti o službách a jejich aktivitách,- dostupnost volnočasového vyžití pro starší mládež a napříč generacemi (parkur, workoutové hřiště, pumptrack, streetball...),- možnost získání mimořádné okamžité pomoci na ÚP na volnočasové aktivity pro děti.	<ul style="list-style-type: none">- nesystémové financování sociálních služeb,- finanční podhodnocení pracovníků a odborníků služeb,- nedostatečná podpora dobrovolníků,- prohlubující nezájem cílových skupin o vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí,- nedostatečná finanční gramotnost rodičů i dětí a nezájem o získání informací v této oblasti,- nedostatečná kapacita kvalifikovaného personálu v oblasti sociálních prarodinných a souvisejících služeb,- nedostatečná kapacita pracovníků škol, OSPOD a nestátních neziskových organizací,- neexistence sociálního bydlení, prostupného bydlení (startovací byty, mladí rodiče, mladí lidé, děti z dětského domova),- nedostatek pracovních příležitostí zkrácených a sdílených úvazků a práce z domu, pro rodiče, kteří pečují o děti,- nedostatečná kapacita školních družin a neexistence školních klubů,- absence provozu školní družiny o prázdninách,- nedostatek odborníků (dětský psychiatr, psycholog, speciální pedagog, nízká kapacita pedagogicko-psychologické poradny a speciálně pedagogického centra, sociální pedagog, sociální pracovník, krizový pracovník, logoped a pracovník střediska výchovné péče),- neexistence krizového centra,- negativní pohled veřejnosti na nízkoprahová zařízení pro děti a mládež,- nezájem rodičů cílové skupiny o volnočasové aktivity pro děti,- neschopnost rodin hradit náklady na volnočasové aktivity dětí,- nedostatečné aktivity pro imigranty,- nedostupnost sociálního zařízení u volnočasových prostor.

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> - sjednocení společné metodiky – terminologie ve výkaznictví, - podpora terénní formy práce, - prevence zaměřená na rodičovské kompetence formou motivace, - výstavba nových bytových domů s prostupným bydlením, - získávání finančních prostředků z jiných zdrojů (fondů) na služby a aktivity, - dlouhodobé financování sociálních služeb, - setkávání aktérů s rodiči a dalšími zástupci cílové skupiny, focus skupiny, - zřízení fondu na pokrytí kroužků a volnočasových aktivit pro cílovou skupinu. 	<ul style="list-style-type: none"> - nestabilní, nesystémové, nejednotné financování sociálních služeb (krátkodobost a chybějící návaznost projektů), chybí zajištění dlouhodobého financování, - odliv kvalifikovaných pracovníků, - nezájem pracovníků o práci v sociální oblasti, - obce dostatečně neparticipují na financování sociálních služeb, - nárůst sociálně-patologických jevů ve společnosti, - nezájem cílové skupiny o další vzdělávání po ZŠ (špatný příklad v rodině) a jejich následná nezaměstnatelnost, - nárůst rodin s nízkými příjmy, - nepřipravenost obcí a organizací na krizové situace, - nárůst počtu dětí a dospělých s duševním onemocněním (sebepoškozování, úzkosti, hyperaktivita...), - nedostatečná vymahatelnost zákona o „OSPOD“ a jejich nedostatečné kompetence.

Cíle a opatření

1. Podpora a rozvoj stávajících služeb a služeb souvisejících

1.1. Udržení stávajících sociálních a prarodinných služeb minimálně v aktuálním rozsahu

- 1.1.1. Průběžné navyšování finanční podpory z rozpočtu města na sociální a prarodinné služby a služby související, přihlédnutí k výši inflace.
- 1.1.2. Podpora snahy o získání finančních prostředků z jiných zdrojů (fondy, granty, projekty apod.). Podpora poskytovatelů služeb při podávání projektových žádostí a následné realizaci projektu.

1.2. Rozvoj stávajících služeb

- 1.2.1. Zajištění péče o dobrovolníky (poskytnutí prostor, propagační předměty, odměny).
- 1.2.2. Podpora terénní formy sociální práce s rodinami, dětmi a mládeží a zachování jejich finanční podpory minimálně ve stávající výši.
- 1.2.3. Navýšení finanční podpory pro preventivní programy a nákup materiálu ve školách při zachování spoluúčasti škol.
- 1.2.4. Podpora spolupráce subjektů pracujících s rodinami, dětmi a mládeží.
- 1.2.5. Zachování a podpora multidisciplinární spolupráce formou Týmu pro mládež, kdy město svolá setkání minimálně 2x do roka.

1.3. Udržení a podpora volnočasových a vzdělávacích aktivit

- 1.3.1. Rozšíření a udržování stávajících volnočasových ploch (hřiště, dětská hřiště, workoutové hřiště na území města, podpora krytého skateparku, hřiště Na Věžičce).
- 1.3.2. Finanční podpora realizace příměstských táborů pro děti pořádaných jak příspěvkovými organizacemi města, tak dalšími subjekty. Možnost využití městských prostor a zařízení k těmto aktivitám.
- 1.3.3. Podpora stávajících zařízení (nizkoprahová zařízení, centra volného času, rodinná centra, sportovní kluby).
- 1.3.4. Hledání cílené podpory talentovaných a motivovaných dětí ze sociálně slabých rodin.

1.4. Zajištění psychologické, psychiatrické, psychoterapeutické a speciálně pedagogické a krizové péče pro děti a dorost (související služby)

- 1.4.1. Podpora zřízení krizového centra.
- 1.4.2. Aktualizování kontaktů na odbornou psychiatrickou a psychologickou péči pro děti a mládež.
- 1.4.3. Podpora odborných poradenských pracovišť pro rodiny, děti a mládež ve Žďáře. Finanční podpora rodinného centra a Family Pointu.

- 1.4.4. Hledání cesty pro získání odborníků v oboru dětské psychiatrie (psychiatrické ambulance, Kraj Vysočina, pojišťovny).
- 1.4.5. Podpora vzniku a činnosti školních poradenských pracovišť – speciální pedagog, sociální pedagog a psycholog na základních školách.
- 1.4.6. Podpora vzniku a činnosti školních poradenských pracovišť – speciální pedagog, sociální pedagog a psycholog na středních školách.

1.5. Posílení služby dluhového poradenství

- 1.5.1. Podpora dluhové poradny Člověk v tísní, o.p.s.
- 1.5.2. Podpora vzniku a činnosti dalšího poradenského pracoviště ve městě.

2. Podpora sociálního bydlení

2.1. Zajištění dostupného bydlení

- 2.1.1. Pravidelná aktualizace Koncepce bydlení se zainteresovanými subjekty.
- 2.1.2. Rozvíjení spolupráce mezi příslušnými organizacemi, bytovou komisí a příslušnými odbory města. Zahájení pravidelného setkávání poskytovatelů služeb a členů bytové komise.
- 2.1.3. Hledání možností rozšíření bytového fondu pro osoby sociálně slabé, mladé a hendikepované osoby ohrožené sociálním vyloučením (výstavba, rekonstrukce, nákup).
- 2.1.4. Podpora výstavby startovacích bytů a bytů prostupného bydlení.
- 2.1.5. Zřízení jednoho bezbariérového bytu v každém městě nově vystavěném domě.
- 2.1.6. Zřízení krizového bydlení pro osoby ohrožené domácím násilím.

3. Podpora sladování rodinného a pracovního života

3.1. Podpora mezigeneračního soužití

- 3.1.1. Podpora činnosti Family Pointu, Senior Pointu a rodinných center.
- 3.1.2. Realizování volnočasových a vzdělávacích aktivit pro rodiny s dětmi a seniory.
- 3.1.3. Využívání projektu Obec přátelská rodině.

3.2. Podpora zaměstnanosti rodičů s dětmi

- 3.2.1. Průběžná optimalizace kapacity a provozu mateřských škol dle požadavků rodičů.
- 3.2.2. Podpora zřízení a provozu dětských skupin.
- 3.2.3. Optimalizace kapacity a provozu školních družin a podpora zřízení školních klubů dle potřeb rodičů a dětí.
- 3.2.4. Hledání cest pro zajištění provozu školních družin v době letních prázdnin.
- 3.2.5. Podpora osvětové činnosti mezi zaměstnavateli – zkrácené pracovní úvazky, sdílení pracovních míst, možnost čerpání homeoffice, podpora sladování pracovního a rodinného života.

3.3. Podpora zvyšování rodičovských kompetencí a odpovědnosti

- 3.3.1. Podpora zvyšování finanční gramotnosti a hospodaření rodin (besedy, kurzy a semináře pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost).
- 3.3.2. Zvyšování rodičovských kompetencí v oblasti péče o dítě a jeho výchovy, zdravého životního stylu a motivování rodičů ke změně přístupu v těchto oblastech (finanční podpora organizací, realizace besed, kurzů a seminářů pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost).
- 3.3.3. Podpora realizace pobytových a příměstských akcí s dětmi i rodičů s dětmi.

4. Podpora zaměstnanosti mladistvých a mladých dospělých

- 4.1.1. Podpora zajištění pracovních míst pro absolventy základních škol, kteří nepokračují v navazujícím vzdělávání, popřípadě jejich zapracování či zajištění rekvalifikace. Podpora vzniku minimálně 3 pracovních úvazků pro cílovou skupinu.
- 4.1.2. Podpora zajištění dokončení základního vzdělání (forma doučování a příprava na dokončení základní školní docházky).
- 4.1.3. Motivace mladistvých a mladých dospělých k navazujícímu studiu po absolvování základního vzdělávání (individuální a skupinová práce, zapojení ÚP).
- 4.1.4. Podpora zřízení sociálního podniku.

5. Podpora informovanosti

5.1. Udržování webového portálu sociálních, zdravotních a prarodinných služeb

- 5.1.1. Aktualizace informací o poskytovatelích sociálních služeb a využívání webového portálu sociálních, prarodinných a zdravotních služeb k informování veřejnosti o konání osvětových aktivit, preventivních aktivit a dobrovolnických programů.
- 5.1.2. Vytvoření informační vizitky s odkazem na webový portál sociálních, zdravotních a prarodinných služeb (tvorba letáku, elektronického rozcestníku k prezentaci Sociálního portálu).
- 5.1.3. Podpora pořádání Festivalu sociálních služeb.

5.2. Rozvoj informační kampaně

- 5.2.1. Využívání Žďárského zpravodaje pro informování o plánovaných aktivitách.
- 5.2.2. Poskytnutí informací obyvatelům a starostům okolních obcí o webovém portálu sociálních, zdravotních a prarodinných služeb.
- 5.2.3. Udržení stávající spolupráce s představiteli města a představiteli okolních obcí s cílem udržení informovanosti o nabízených sociálních, zdravotních a souvisejících službách. 1x ročně proběhne schůzka poskytovatelů sociálních, prarodinných a souvisejících služeb s vedením města.

OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Vize

Aktivní přístup města Žďár nad Sázavou k řešení nepříznivých životních situací občanů.

Popis cílové skupiny

Sociální vyloučení je dle zákona definováno jako vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace. Ukazateli sociálního vyloučení mohou být měřitelné indikátory, jako jsou např. dávky v hmotné nouzi, podíl nezaměstnaných či zadluženost. Důležité je také vnímat míru tolerance obyvatelstva, která určuje, co je v místním kontextu vnímáno ještě jako přijatelné.

Sociální vyloučení nastává v první řadě v důsledku chudoby a nízkých příjmů, ale přispívají k němu i další faktory, např. příslušnost k etnické menšině, nízké vzdělání a nezaměstnanost, migrační a uprchlická krize, nízká úroveň bydlení, zadluženost, kriminalita, či užívání návykových látek.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené potřebují vyšší míru podpory pro své začlenění do společnosti. Toto otevírá prostor pro vyjádření solidarity a podpory od ostatních obyvatel města (např. formou dobrovolnictví, možností darů nebo sbírek).

Ve městě Žďár nad Sázavou se nachází několik lokalit, které jsou vnímány jak veřejností, tak pracovníky jednotlivých sociálních služeb jako problematické.

Město Žďár nad Sázavou spolupracuje s Agenturou pro sociální začleňování od roku 2006. Cílem spolupráce je především podpora služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Následně 24.7.2023 Rada města schválila doplněný Statut a Jednací řád Lokálního partnerství města Žďár nad Sázavou pro Sociální začleňování a Zastupitelstvo města schválilo Popis spolupráce v oblasti sociálního začleňování uzavřený mezi městem Žďár nad Sázavou a Odborem pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj.

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace
Veronika Molíková, DiS	Kolpingovo dílo ČR z.s. Kontaktní a poradenské centrum Kolping
Mgr. Josef Soukal	Kolpingovo dílo ČR z.s. Adiktologická ambulance Kolping
Kateřina Švandová	Člověk v tísni
Mgr. Bohumila Slámová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Azylový dům
Luboš Skřivánek	Městská policie Žďár nad Sázavou
Ing. Jaromír Kalina	Ječmínek, o.p.s.
Mgr. Markéta Mrázková	Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou
Ing. Alena Zavadilová	Úřad práce České republiky Kontaktní pracoviště Žďár nad Sázavou
Mgr. Brigitta Křesťanová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Terénní program
Mgr. Eva Pospíšilová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Charitní záchranná síť
Bc. Karel Březina	Městský úřad Žďár nad Sázavou Sociální pracovník

SWOT analýza

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> - vysoká odbornost pracovníků, - znalost problematiky, praxe, zkušenosti, - kvalitní síť sociálních služeb zahrnující ambulantní služby k řešení většiny nepříznivých situací, - zdravá konkurence mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb (sociální služby města ZR, Oblastní charita ZR, Kolpingovo dílo ČR), - vzájemná spolupráce aktérů a jejich setkávání se, - spolupráce aktérů s městem, - existence asistentů prevence kriminality, - důvěryhodnost sociálních služeb pro klienty, - existence dotačních výzev z rozpočtu města pro financování sociálních služeb a dalších sociálních věcí (stomatologická péče, ...), - podpora a prezentace sociálních služeb ze strany města (sociální portál, Žďárské listy, ...), - možnost řešení nepříznivé situace klientů ve spolupráci s Úřadem práce ČR v mezích platné legislativy ČR (proplácení pobytu noclehárny z dávek pomoci v hmotné nouzi), - silná podpora a sociální cítění obyvatel města (dárcovství, dobrovolnictví). 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> - chybějící funkční koncepce bydlení, - nedostatek praktických lékařů pro dospělé a pediatrů a stomatologů, - nedostatečná kapacita odborníků v oboru psychiatrie, psychologie a psychoterapie, - neexistence efektivních nástrojů k podchycení negativních jevů rizikových skupin, - absence denního centra pro osoby bez domova, - absence dostupného bydlení, - nedostatečný bytový fond města, - absence okamžitě dostupného krizového lůžka – bytu (v současné době pouze pokoj v Hotelovém domě Morava) - absence vhodného bydlení pro seniory bez domova, ve finanční a hmotné nouzi, - absence sociálního podniku, - absence pobytové sociální služby pro osoby závislé na alkoholu a s jinou formou závislostí a s psychiatrickou diagnózou, špatná dostupnost pobytových služeb v rámci kraje.
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - příprava koncepce bydlení, - vytváření pracovních příležitostí pro nezaměstnané, - zapojování se do žádostí o různé dotace a granty (Úřad práce ČR, ESF, ...), - získávání dobré praxe, - prezentace a informovanost o sociálních službách, - destigmatizace, - sociální doktor, - zvýšení digitální gramotnosti klientů, - vzdělávání (rekvalifikace, kurzy, ...), - zvýšení finanční gramotnosti klientů. 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> - rostoucí dluhová problematika, - růst cen nemovitostí, - nárůst počtu nízkopříjmových domácností, - financování sociálních služeb, - rostoucí kriminalita, - legislativní změny, - nízká motivace klientů k řešení své situace, - snadná dostupnost nebankovních úvěrů, - omezené kapacity sociálních pracovníků a pracovníků sociálních služeb, - zvyšující se počty osob s psychickými onemocněními a se závislostmi.

Cíle a opatření

1. Podpora informovanosti cílové skupiny

1.1. Aktualizace Sociálního portálu města

- 1.1.1. Pravidelná aktualizace Sociálního portálu města.
- 1.1.2. Propagace Sociálního portálu v médiích (prezentace portálu na stránkách města, letáček a jeho distribuce přes terénní služby a sociální pracovníky nemocnic, projekt sociálně zdravotní pomezí Kraje Vysočina).
- 1.1.3. Vytvoření tištěných rozcestníků, brožurky pro cílovou skupinu zabývající se nejčastějšími problémy a možnostmi jejich řešení (např. „jsem ohrožený ztrátou bydlení“, „nemám bydlení“ apod.).

1.2. Zvýšení informovanosti cílové skupiny

- 1.2.1. Rozšíření informovanosti o jednotlivých službách, činnostech, spolcích a jejich aktivitách ve Žďárském zpravodaji, Žďárském průvodci a Žďárských novinách.
- 1.2.2. Podpora osvěty s využitím sociálních sítí (TikTok, facebook, reels, apod.).
- 1.2.3. Využití plakátovacích ploch, zastávek autobusu, vývěsek na poliklinice, ve školách k umístování preventivních plakátů.
- 1.2.4. Zajištění informovanosti o službách v informační kanceláři Městského úřadu a v Informačním centru města.
- 1.2.5. Zajištění dostupnosti informací v různých jazycích (angličtina, němčina, ruština, ukrajinština).
- 1.2.6. Pravidelný výskyt terénních a sociálních pracovníků v územích.

1.3. Podpora prevence

- 1.3.1. Podpora preventivních programů ve školách – finanční gramotnost, bezpečnost v online prostoru.
- 1.3.2. Vznik a podpora programů finanční gramotnosti pro ohrožené skupiny.

2. Podpora služeb pro cílovou skupinu

2.1. Podpora spolupráce, informovanosti, vzájemného setkávání mezi jednotlivými službami.

- 2.1.1. Pravidelné setkávání zainteresovaných služeb.
- 2.1.2. Pravidelná aktualizace Portálu sociálních služeb.
- 2.1.3. Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování.

2.2. Podpora stávajících služeb

- 2.2.1. Podpora poradenství pro osoby ve finanční tísní. Rozšíření služeb dluhového poradenství a sociálního poradenství.
- 2.2.2. Podpora rozšíření terénních služeb a jejich propojení se stávajícími službami.
- 2.2.3. Podpora pokračování v programu sociálního výcviku Flash.
- 2.2.4. Podpora zajištění dostatečné personální kapacity pro ambulantní řešení obtíží se závislostí a závislostním jednáním.

2.3. Podpora vzniku nových služeb

- 2.3.1. Podpora vzniku denního centra pro osoby bez přístřeší.
- 2.3.2. Podpora vzniku oficiálních prostor pro osoby bez přístřeší se základním zázemím (se závazkem – klient zde má určité povinnosti).
- 2.3.3. Podpora vzniku dostupnosti hygienického zázemí – WC, pračka, sprcha.
- 2.3.4. Umístění fixpointů na vybraná místa ve městě (Věžička, Rákosníčkovovo hřiště, nádraží,...).
- 2.3.5. Podpora vzniku materiální banky (např. re-use centrum).
- 2.3.6. Podpora vzniku služby věnující se osobám s jinými kulturními zvyklostmi, uprchlíkům a imigrantům (komunitní centrum).
- 2.3.7. Podpora vzniku služeb pro práci s oběťmi i pachateli domácího násilí a jejich blízkými.
- 2.3.8. Podpora zajištění dostupné psychiatrické péče.
- 2.3.9. Podpora zajištění dostupné psychoterapeutické péče pro rodiny a jednotlivce.
- 2.3.10. Podpora zajištění realizace terapeutických skupin pro osoby ohrožené závislostí.
- 2.3.11. Podpora vzniku krizového centra.
- 2.3.12. Vytvoření pravidel pro pobyt osob bez domova v příbytcích na katastru města a řešení odstranění případných negativních následků.

2.4. Posílení služby dluhového poradenství

- 2.4.1. Podpora dluhové poradny Člověk v tísní, o.p.s.
- 2.4.2. Podpora vzniku a činnosti dalšího poradenského pracoviště ve městě.

3. Podpora a rozvoj možností bydlení

3.1. Zajištění dostupného bydlení

- 3.1.1. Průběžná aktualizace Koncepce bydlení za účasti zainteresovaných aktérů.
- 3.1.2. Podpora vzniku startovacích bytů, dotovaných bytů a chráněného prostoru pro osoby bez přístřeší, s nejistým nebo neadekvátním bydlením.

3.2. Zajištění možnosti prostupného bydlení

- 3.2.1. Podpora vzniku bytových prostor pro podporované bydlení klientů Centra sociálních služeb.
- 3.2.2. Stanovení pevných kritérií pro získání bytu v rámci Koncepce bydlení města Žďáru nad Sázavou.

3.3. Aktualizace pravidel pro získání krizového bydlení

3.4. Zajištění transparentnosti výběrového řízení na pronájem obecních bytů, případně i zpětnou vazbu

3.5. Zajištění dostupného bydlení pro osamělé ženy a páry v bytové nouzi

3.6. Zřízení azylového bydlení pro osamělé ženy a páry

- 4. Podpora zaměstnanosti a začlenění do společnosti**
 - 4.1. Zajištění míst pro výkon veřejně prospěšných prací**
 - 4.2. Oslovení místních firem ke spolupráci při zajištění pracovních míst pro výkon trestu obecně prospěšných prací**
 - 4.3. Podpora zřízení sociálního podniku**
 - 4.4. Podpora zřízení alespoň 2 pracovních míst pro „nezaměstnatelné“ při pracovní skupině SATT**

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, S DUŠEVNÍM A MENTÁLNÍM ONEMOCNĚNÍM

Vize

I s omezením lze dosáhnout kvalitního života.

Popis cílové skupiny

Do cílové skupiny osob se zdravotním postižením řadíme osoby jakéhokoliv věku s tělesným, smyslovým, mentálním, neurologickým, civilizačním, ale i dalším druhem postižení. Tito lidé nemohou z důvodu vzniku a trvání nemoci nebo zdravotního postižení či omezení dostatečně uspokojovat své potřeby. Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením definuje jako „osoby mající dlouhodobé tělesné, duševní, mentální nebo smyslové postižení, které ve spojení s různými překážkami může bránit jejich plnému a účinnému zapojení do společnosti na rovnoprávném základě s ostatními“.

Osoby s duševním onemocněním jsou specifickou cílovou skupinou. Jde o jedince, kteří se vyznačují svým ojedinělým chováním, myšlením a emocemi, a právě tyto zvláštnosti jim zamezují zapojení do běžné společnosti.

Tuto cílovou skupinu spojuje zejména potřeba naplnění přirozeného života stráveného ve svém rodinném a domácím prostředí, potřeba být přijímán a akceptován svým okolím a celou společností, ale zároveň i potřeba mít dostatek životních příležitostí.

Ve Žďáře nad Sázavou jsou osobám se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním poskytovány pobytové a terénní služby. Na dobré úrovni funguje vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními organizacemi.

V regionu se potýkáme s nedostatečnou kapacitou tzv. odlehčovací pobytové služby. Tato služba je veřejností stále častěji žádána. Je určena lidem, kteří se v domácím prostředí starají o svého blízkého a na určitý čas potřebují v celodenní péči vystřídat a dopřát si odpočinek. Jedná se o pobytovou sociální službu, kde je zajištěno ubytování, stravování, podpora při každodenních potřebách, zdravotně ošetrovatelská či rehabilitační péče.

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace
Bc. Ivana Ptáčková	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Klub v 9 – Centrum pro podporu duševního zdraví
Mgr. Ivana Dvořáková	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Seniorpenzion
Zdeňka Štefáčková Chybová, DiS.	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Stacík
Mgr. Alena Škarková	Centrum pro zdravotně postižené Žďár nad Sázavou
Ilona Turková	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé Žďár nad Sázavou
Mgr. Karolína Holická	Portimo, o.p.s Podpora samostatného bydlení
Mgr. Petra Bukáčková	Městský úřad Žďár nad Sázavou Sociální pracovník
Mgr. Sabina Kopčáková	OSVČ
Sobotka Jindřich	Senior
Mgr. Sobková Libuše	Rodič

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">- vysoká odbornost poskytovatelů stávajících služeb,- dobrá komunikace mezi službami,- dobrá komunikace služeb s městem,- existence terénních služeb,- existence sítě služeb pro široké spektrum cílových skupin,- existence bezplatných poradenských zařízení,- široká síť fungujících spolků sdružujících osoby se zdravotním postižením dle druhu postižení nebo nemoci,- existence Portálu sociálních služeb,- pravidelná rubrika o sociálních službách ve Žďárském zpravodaji,- existence Taxíku Maxíku,- pracovní příležitosti pro cílovou skupinu,- pravidelné setkávání sociálních služeb na půdě Městského úřadu,- existence svépomocných skupin pro pečující,- navýšení počtu míst WC s euroklíčem,- existence bezplatného využívání prostor Klubu seniorů v budově pojišťovny pro spolkovou činnost,	<ul style="list-style-type: none">- nedostatečná kapacita zařízení pro osoby s demencí,- nedostatečný počet bezbariérových bytů pro osoby se zdravotním postižením,- nedostatečná bytová kapacita pro cílovou skupinu,- neexistence chráněného bydlení pro osoby s poruchou autistického spektra,- neexistence chráněného bydlení,- neexistence některých návazných služeb pro cílovou skupinu,- nedostatečná kapacita pobytové odlehčovací služby pro dospělé a neexistence pobytové odlehčovací služby pro děti,- malá dostupnost terénní psychiatrické péče,- absence terénní lékařské služby pro imobilní osoby,- značné bariéry na chodnících a ve veřejných budovách, bariéry na zastávkách MHD,- nedostatečná kapacita veřejných bezbariérových toalet ve středu města,- špatné nastavení existujících akustických majáčků u semaforů pro nevidomé (hlasitost, rychlost),- nekomplexní informace cílové skupině ze strany lékařů, lékaři neznají síť sociálních služeb,- klienti s duševním onemocněním i klienti s mentální retardací (např. jen v I. stupni) nemohou využívat stávající bydlení v DPS – právě z důvodu jejich onemocnění,- nepřehledný web města pro cílovou skupinu,- nedostatečná zimní údržba chodníků, přechodů a zastávek MHD,- nesystémové financování sociálních služeb,- nedostatečná informovanost o službách,- chybí letáky u obvodních lékařů,- nedostatečná kapacita psychologické, psychiatrické péče,- konzultace stavebních úprav

	<p>s odborníkem na bezbariérovost,</p> <ul style="list-style-type: none"> - nedostatečná kapacita klinické logopedie, - neexistence možnosti využití sociálně terapeutické dílny jako tréninkového prostředí, - neexistence praktické školy.
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - využití sociálních sítí k informování veřejnosti o sociálních službách, - spolupráce s ÚP při řešení zaměstnávání OZP, - podpora sociálně-zdravotního pomezí (letáky pro lékaře, navázání užší spolupráce se sociálním pracovníkem v nemocnici, pozice koordinátora...), - rozšíření navazující psychiatrické péče po hospitalizaci v psychiatrické nemocnici, - obnovení Festivalu sociálních služeb, - průběžný monitoring bezbariérových tras, - využití informačních zdrojů města pro zvýšení informovanosti (Žďárský zpravodaj, sociální sítě, ...), - možnost informovat o poradenské činnosti na MěÚ a Family Pointu a Senior Pointu, - dotační možnosti pro zřízení bydlení pro cílovou skupinu a získávání dalších prostředků z EU, MPSV a z dalších zdrojů, - využití potenciálu sociálního portálu (kontakty na sociální pracovníky MěÚ, nabídka chráněného zaměstnání – adresář i pro zaměstnavatele, odkaz na portál ve Žďárském zpravodaji), - aktivní zapojení klientů cílové skupiny do projektů, komunitního plánování,...., - navázání odlehčovací služby na stávající službu, - zvýšení kapacit osobní asistence. 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> - demografický vývoj, stárnutí obyvatelstva, předpoklad zvýšené potřeby služeb, - nejistota ve financování sociálních služeb a nenávaznost projektů, - nedostatečná participace obcí na financování sociálních služeb a potřeb cílové skupiny, - obtížná dostupnost odborných lékařů, - bariéry v myšlení společnosti, - sociální izolace osob s postižením, - nárůst zneužívání osob se zdravotním postižením, - nedostatek prostředků na projekty k odstranění bariér, - nízká dostupnost služeb v obcích regionu, - nárůst počtu nízkopříjmových domácností, nárůst dluhové problematiky, - nedostatek personálu pro výkon terénní péče pro osoby s psychiatrickou diagnózou, - zastavení projektu Senecura (způsobuje nedostatečnou kapacitu v péči o klienty cílové skupiny), - stárnutí, zhoršení zdravotního stavu i ztráta pečujících o klienty cílové skupiny.

Cíle a opatření

1. Podpora poskytování informací

1.1. Využívání Sociálního portálu města

- 1.1.1. Pravidelná aktualizace a vytvoření uživatelsky přívětivějšího prostředí Sociálního portálu města pro cílovou skupinu umístěného na webu města. Zaměření portálu více prakticky (uvést konkrétní nabídky chráněného zaměstnání,...).
- 1.1.2. Propagace Sociálního portálu v médiích a Žďárském zpravodaji. Větší prezentace Sociálního portálu na stránkách města, vytvoření letáčku s prezentací portálu a distribuování přes terénní služby a sociální pracovníky nemocnic. Využívání projektu sociálně zdravotního pomezí Kraje Vysočina a webu Vysočina pečuje.
- 1.1.3. Nastavení měření sledovanosti Sociálního portálu.

1.2. Podpora poskytování informací o poskytovatelích sociálních služeb a služeb souvisejících

- 1.2.1. Zajištění ucelených informací o službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním.
- 1.2.2. Využívání Žďárského zpravodaje pro informování o poskytovatelích služeb. Zachování prezentace formou krátkého článku jedné sociální, zdravotní či prarodinné služby v každém vydání Žďárského zpravodaje. V každém vydání Žďárského zpravodaje uveden přehled poskytovatelů služeb pro cílovou skupinu.
- 1.2.3. Využívání webových stránek města a jiných médií k poskytování informací o službách a jejich aktivitách pro cílovou skupinu.

2. Podpora a rozvoj bydlení a služeb pro cílovou skupinu

2.1. Podpora vzniku bezbariérových bytů pro osoby se zdravotním postižením

- 2.1.1. Podpora výstavby nových bezbariérových bytů. Zřízení jednoho bezbariérového bytu v každém novém domě vystavěném městem. Podpora rozšíření bytového fondu o minimálně 5 bezbariérových bytů formou nákupu, přestavby nebo nové výstavby.
- 2.1.2. Podpora přestavby bytů na bezbariérové u nově vykupovaných bytů v rámci území města ZR.

2.2. Podpora služeb pro osoby se zdravotním postižením

- 2.2.1. Podpora rozvoje stávajících terénních služeb v domácnostech osob se zdravotním postižením a navýšení současné kapacity.
- 2.2.2. Navýšení kapacity lůžek pro krátkodobý odlehčovací pobyt.
- 2.2.3. Podpora vzniku denního centra pro osoby se zdravotním postižením.

2.3. Podpora služeb pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním

- 2.3.1. Podpora zřízení bydlení pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním (podporované, chráněné). Podpora rozšíření bytového fondu města formou nákupu, přestavby či nové výstavby.
- 2.3.2. Iniciace vybudování Domova se zvláštním režimem pro osoby s psychiatrickým onemocněním.

2.4. Podpora služeb pro osoby s demencí

- 2.4.1. Podpora poradenství pro osoby pečující o lidi s demencí a Alzheimerovou chorobou.
- 2.4.2. Podpora zřízení nového domova se zvláštním režimem.
- 2.4.3. Podpora vybudování denního centra pro osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou.

2.5. Zajištění podpory a pomoci osobám pečujícím o rodinného příslušníka v domácnosti

- 2.5.1. Podpora terénních služeb v domácnosti osob se zdravotním postižením, osob s mentálním postižením a osob s duševním onemocněním.
- 2.5.2. Navýšení kapacity lůžek pro krátkodobý odlehčovací pobyt.
- 2.5.3. Podpora umístování dětí předškolního věku se zdravotním postižením do předškolních zařízení.

2.6. Podpora sociálního, právního a psychologického poradenství

- 2.6.1. Podpora poradenství pro všechny generace ze všech oblastí (dávky pojistného a nepojistného systému, zdravotní pomůcky, finanční gramotnost, dluhová problematika, soužití generací, zajištění péče apod.).

2.7. Posílení služby dluhového poradenství

- 2.7.1. Podpora dluhové poradny Člověk v tísni, o.p.s.
- 2.7.2. Podpora vzniku a činnosti dalšího poradenského pracoviště ve městě.

3. Podpora volného pohybu

3.1. Zajištění volného pohybu bez bariér ve veřejném prostoru

- 3.1.1. Pravidelné mapování bariér a urychlené odstraňování nebezpečných míst ohrožující zdraví osob.
- 3.1.2. Odstraňování stavebních bariér na chodnících a přechodech, na zastávkách MHD a v autobusech (např. zvukové hlášení zastávek) s ohledem na osoby se zdravotním, pohybovým a smyslovým postižením (bariéry mechanické, špatná zimní údržba, akustické majáčky).
- 3.1.3. Inicivace výroby typově nového nájezdového obrubníku pro výstavbu a rekonstrukci bezbariérových přechodů.
- 3.1.4. U výstavby nových chodníků v provedení povrchu sekaná dlažební kostka realizovat 1,5 metru široký pás z velkoformátových dlaždic.
- 3.1.5. Zavedení značení bezbariérových spojů MHD v jízdních řádech.
- 3.1.6. Pokračování v pasportizaci zeleně – zajištění údržby vodicích linií, odstranění zeleně při krajích chodníků.
- 3.1.7. Zřízení bezbariérového WC v centru města s nepřetržitým provozem.
- 3.1.8. Získání osoby pro posuzování staveb z pohledu potřeb osob se zdravotním postižením (NIPI) – navázání spolupráce s Centrem zdravotně postižených. Společná inicializace provedení aktualizace existujícího generelu bezbariérových tras.
- 3.1.9. Při výměně laviček dbát na využití těchto laviček osobami s omezenou schopností pohybu (výška sedu, opěrky a přístup k lavičce).
- 3.1.10. Podpora navýšení kapacity Handicap taxi (Taxík Maxík).
- 3.1.11. Hledání možnosti k rozšíření Handicap taxi (Taxíku Maxíku) i v rámci ORP.

3.2. Odstraňování bariér ve veřejných budovách

- 3.2.1. Odstraňování bariér ve veřejných budovách a vstupu do těchto budov (např. Stará radnice, kostely, pošty, banky, divadlo, sportovní hala na Libušíně, Dům kultury apod.).

4. Podpora zaměstnání a volného času cílové skupiny

4.1. Podpora zaměstnání

- 4.1.1. Podpora zřízení sociálního podniku.
- 4.1.2. Podpora fungování a informovanosti o podporovaném zaměstnání (např. podporovaná pracovní místa). Navázání spolupráce s ÚP a zaměstnavateli, kteří podporované zaměstnání nabízí a zlepšit informovanost.
- 4.1.3. Podpora zřízení a informovanosti o alternativních pracovních příležitostech (např. zkrácené pracovní úvazky).

4.2. Podpora volnočasových aktivit

- 4.2.1. Podpora služeb poskytujících nabídku volnočasových aktivit formou dotačních programů minimálně ve stávajícím rozsahu.
- 4.2.2. Podpora vzniku prostoru umožňujícího se scházet pro osoby cílových skupin (např. denní centrum).
- 4.2.3. Podpora vzniku sportovního handicap klubu.

5. Podpora bezpečnost

5.1. Vytipování nebezpečných lokalit

- 5.1.1. Zajišťování a mapování tzv. nebezpečných míst Městskou policií ve spolupráci s Policií ČR.

5.2. Rozšiřování stávajících nástrojů prevence kriminality ve městě

- 5.2.1. Podporování činnosti asistentů prevence kriminality.
- 5.2.2. Podporování působnosti bezpečnostních asistentů a rozšíření jejich činnosti alespoň o jednoho bezpečnostního asistenta pro zajištění bezpečnosti chodců v dalších rizikových lokalitách.
- 5.2.3. Rozšíření a rekonstrukce městského kamerového systému.

5.3. Poradenství a osvěta v oblasti bezpečnosti

- 5.3.1. Informování o nástrahách podomních a telefonických prodejců, sociálních sítí, osob poskytujících nebankovní půjčky, mediální gramotnosti a oblast kyberbezpečnosti apod. Pořádání pravidelných aktivit zaměřených na osvětu v oblasti rizik podomního a telefonického prodeje, sociálních sítí, osob poskytujících nebankovní půjčky, mediální gramotnost a oblast kyberbezpečnosti.
- 5.3.2. Zachování prostor pro podporu osob, které se cítí být pod nátlakem podomních a telefonických prodejců apod. nebo se staly jejich obětí.

SENIORŮ

Vize

Žít a důstojně dožít.

Popis cílové skupiny

Seniora lze označit jako starší osobu s bohatými zkušenostmi a zpravidla váženého člena určitého společenství. Jako jediným objektivním faktorem při posuzování toho, kdo je senior, se stal kalendářní věk jedince. Ten je relativně jednoduše statisticky zachytitelný. Nejobvyklejší věková hranice je stanovena na 60-65 let.

Se seniorským věkem je spojen i proces stárnutí. To se u každého z nás projevuje individuálně. Se stárnutím vyvstávají změny s tím spojené. Jde zejména o změny fyzické, psychické, socioekonomické a sociální.

Mezi sociální změny v životě seniora můžeme zařadit ztrátu soběstačnosti, závislost na pomoci druhých, sociální izolaci, týrání, zneužívání apod.

Mění se též hodnotová orientace potřeb. Do popředí vyvstávají potřeby zdraví, klidu, bezpečí a spokojenosti.

Pokud se senior dostane do nepříznivé životní situace, má možnost využít sociální služby s různým zaměřením na jednotlivé cílové skupiny, které mu mohou pomoci zvýšit kvalitu života. Jde především o služby terénní, ambulantní a pobytové. Aktivnější seniori mohou využít nabídku zájmových a volnočasových aktivit. Důležitá je spolupráce města se širokou sítí spolků sdružujících osoby v seniorském věku.

Město finančně podporuje nabízené služby v jejich činnosti a je otevřené pomoci tyto služby zkvalitňovat, rozšiřovat a rozvíjet. V letech 2021-2024 proběhla rekonstrukce cca 60 bytů v Domově s pečovatelskou službou.

Ve městě Žďár nad Sázavou proběhlo dotazníkové šetření zjišťující informace o využívaných sociálních službách, spokojenosti a potřebnosti služeb mezi seniory. Bylo osloveno 172 respondentů. Z výsledků vyplývá, že obyvatelé města by uvítali více míst v domově s pečovatelskou službou, služby kadeřníka a pedikúry do vlastního domu či bytu, více míst v odlehčovací péči, lékařskou pohotovost, lepší možnost parkování u polikliniky a zajištění firmy na úklid domácnosti. Mezi nejčastější odpovědi na otázku, co by seniorům ulehčilo život ve městě, patřily opravené chodníky, více laviček, bezbariérové přístupy, automatické dveře v domově s pečovatelskou službou nebo lepší údržba zeleně. Výsledky šetření byly zohledněny v Komunitním plánu v jednotlivých opatřeních.

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno a příjmení	organizace
Mgr. Ivana Vinopalová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Pečovatelská služba
Zdenka Hrstková	senior
Mgr. Jana Kincová Křížková	Oblastní charita Žďár nad Sázavou
Barbora Pospíchalová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Domácí zdravotní péče
Mgr. Kateřina Matoušková	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Dům klidného stáří
Barbora Havlová	Knihovna JMS Senior Point
Mgr. Petra Nováčková	Kolpingovo dílo ČR z.s.
Blanka Řičanová	Městský úřad Žďár nad Sázavou Sociální pracovník

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">- vysoká odbornost poskytovatelů,- dobré jméno poskytovatelů,- vzájemná spolupráce a komunikace poskytovatelů napříč spektrem služeb a spolupráce se sociálním odborem,- MHD zdarma pro seniory 70+,- aktivní zapojení poskytovatelů do komunitního plánování,- široká nabídka sociálních a zdravotních služeb,- existence bezbariérových přístupů do veřejných budov,- dostupná terénní zdravotní a hospicová péče,- existence osobní asistence,- existence pečovatelské služby,- existence terénní odlehčovací služby,- existence a podpora spolků sdružujících seniory a osoby se zdravotním postižením,- existence a podpora Klubu seniorů,- existence a podpora Senior Pointu,- činnost Městské policie a asistentů prevence kriminality,- cyklus přednášek Vzdělávat se lze v každém věku,- existence Univerzity třetího věku,- existence projektu Knihovna seniorům,- existence Bio senior kino Vysočina,- existence Stříbrného divadelního předplatného pro seniory,- vznik mezigeneračních projektů (obec přátelská seniorům a rodině),- spolupráce s MŠ, ZŠ, SŠ a ZUŠ, gymnázia dobrovolnictví DOFE,- existence Senior pasu,- existence Senior taxi Taxík Maxík,- existence bytů v DPS,- existence lůžek odlehčovací péče,- vznik svépomocných skupin.	<ul style="list-style-type: none">- existenční nejistota poskytovatelů, závislost na dotacích, finanční nejistota,- nedostatečná kapacita pobytových služeb pro seniory,- nedostatečná kapacita lůžek v domově se zvláštním režimem,- nedostatečná kapacita lůžek v domově seniorů,- nedostatečná kapacita odlehčovací péče,- absence krizových lůžek,- absence lůžek s paliativní péčí,- nízká kapacita terénních služeb<ul style="list-style-type: none">- pečovatelská služba- domácí zdravotní péče- osobní asistence- odlehčovací péče- omezená registrace u zdravotních pojišťoven pro výkon domácí zdravotní péče,- nedostatečný vozový park pro poskytování terénních služeb pro poskytovatele,- nízké povědomí veřejnosti o službách;- existence podvodného prodeje a služeb,- nízká informovanost cílové skupiny od praktických lékařů o možnosti získání pomoci,- nedostatečná účast uživatelů na procesu komunitního plánování,- obtížně dostupné informace pro některé skupiny uživatelů (nevidomí, neslyšící apod.),- nedostatečný počet sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních (nemocnice),- nedostatečný počet stomatologů,- krátké intervaly některých semaforů na přechodech,- nedostatečný počet bezbariérových zastávek na MHD, bezbariérových tras, chodníků,- nedostatečný počet laviček pro seniory, zvýšené a s opěrou,- absence Denního centra pro seniory,

	<ul style="list-style-type: none"> - absence krizového centra, - absence tištěného zpravodaje sociálních služeb, - absence vlastní vývařovny a rozvozu obědů.
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvyšování odbornosti zaměstnanců, - organizování přednášek pro seniory, - možnost návštěvy sociálních služeb v partnerských městech z řad seniorů, - možnost získání finančních prostředků (EU, MPSV, místní granty, dotace ze státní správy apod.), - spolupráce s ostatními městy – výměna zkušeností, - využití veřejných setkání (konference, semináře apod.), - prezentace služeb v médiích, - možnost poskytnutí informací k majoritní části seniorů – Žďárské noviny, Žďárský zpravodaj, Kabelová TV, sociální sítě, - motivace dobrovolníků, spolupráce s dobrovolnickým centrem Kambala, se žáky SŠ, - stárnutí populace a z toho plynoucí rozšíření spektra služeb i pro aktivní seniory, - možnost komerčních poskytovatelů rozvozu obědů, - aktivity společností SeneCura, ProSeneo, - využívání Žďárského zpravodaje pro informování veřejnosti o sociálních službách, - zavedení ankety pro běžné občany týkající se potřeb seniorů a potřebnosti sociálních služeb v ZR, - využívání portálu Vysočina pečuje. 	<p>Ohrožení</p> <ul style="list-style-type: none"> - nejistota finančních zdrojů, - nedostatečné dotace, - administrativní zátěž, - nemožnost plánování činnosti (časový harmonogram dotací), - nedostatečný respekt k nestátním neziskovým organizacím, - nedostatečná prestiž práce v sociální sféře, - nedostatečné finanční ocenění práce v sociální sféře, - nedostatek kvalitních pracovníků se zájmem o sociální práci, - závislost na politickém dění (volební cykly), - neustálé legislativní změny, - rozpor mezi požadavky na kvalitu služeb a poskytovanými zdroji, - nízká motivace a prestiž práce dobrovolníků, - zvyšování podílu chudých rodin a osamělých seniorů, stoupá dluhová problematika, - dlouhodobý nedostatek praktických i odborných lékařů, - neustálé stárnutí populace, - generace středního věku nemůže plně pečovat o seniory v jejich domácím prostředí z důvodu prodlužujícího se věku odchodu do důchodu, - dlouhá doba pro vyřízení příspěvku na péči.

Cíle a opatření

1. Podpora informovanosti cílové skupiny

1.1. Využívání Sociálního portálu města

- 1.1.1. Pravidelná aktualizace Sociálního portálu města umístěného na webu města.
- 1.1.2. Propagování Sociálního portálu v médiích. Více prezentovat Sociální portál, zvýraznit přístup a viditelnost Sociálního portálu na stránkách města. Vytvoření letáčku s prezentací sociálního portálu a distribuování jej přes terénní služby a sociální pracovníky nemocnic. Využívání webu Vysočina pečuje.
- 1.1.3. Vytvoření tištěného materiálu s přehledem služeb a základních kontaktů pro cílovou skupinu.

1.2. Podpora zvýšení informovanosti

- 1.2.1. Podpora pravidelného dvouletého organizování Festivalu sociálních služeb.
- 1.2.2. Informování o pořádaných aktivitách na webových stránkách města a na sociálních sítích.
- 1.2.3. Včasné informování o plánovaných a neplánovaných odstávkách a omezeních provozu ve městě.
- 1.2.4. Rozšiřování informovanosti o jednotlivých službách, činnostech, spolcích a jejich aktivitách ve Žďárském zpravodaji, Žďárském průvodci a Žďárských novinách.
- 1.2.5. Využívání vývěsky umístěné na poliklinice, Senior Pointu, knihovně, Klubu seniorů a úřadu práce (oddělení nepojistných sociálních dávek) a umisťovat zde aktuální informace. Provádění jejich revizí a případných oprav.
- 1.2.6. Hledání příležitostí informování lékařské veřejnosti o poskytovaných službách a možnostech čerpání dávek souvisejících s poskytováním služeb a pořízení kompenzačních pomůcek.

2. Podpoření služeb pro seniory

2.1. Vzájemná spolupráce a komunikace poskytovatelů napříč spektrem služeb a spolupráce se sociálním odborem

2.1.1. Podpoření pracovních skupin v zastoupení poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb a Sociálního odboru Městského úřadu. Setkávání pracovní skupiny 1x za 2 měsíce.

2.2. Pokračování v úpravě stávajících bytů v domech s pečovatelskou službou na bezbariérové

2.2.1. Provádění kompletních rekonstrukcí na bezbariérové bydlení při uvolnění nezrekonstruovaného bytu.

2.2.2. Vyměňování dveří na chodbách Domů s pečovatelskou službou za dveře s automatickým otevíráním.

2.2.3. Rozšiřování signalizačního zařízení na další dva domy s pečovatelskou službou na ulici Libušínská 13 a Haškova a tím podpořit zvýšení péče o klienty.

2.2.4. Navyšování počtu pečovatelek v těchto domech a zajištění každodenní péče v čase od 6:30 do 20:00.

2.2.5. Hledání možností zřízení denního centra pro seniory.

2.2.6. Hledání možností rozšíření lůžek odlehčovací péče při středisku pečovatelské služby.

2.3. Podpora bytových zařízení pro seniory (§48, 49, 44)

2.3.1. Podpora a příprava výstavby domova se zvláštním režimem a domova pro seniory.

2.3.2. Hledání možností navýšení počtu lůžek domova pro seniory a domova se zvláštním režimem.

2.4. Zřízení odlehčovacích, respitních služeb (§44)

2.4.1. Navýšení kapacity lůžek bytových odlehčovacích služeb ve městě.

2.4.2. Podpora zřízení denního centra pro seniory a osoby trpící demencí.

2.5. Odstraňování bariér

2.5.1. Pokračování v pasportizaci, revizi a navyšování počtů odpočinkových míst (zvýšených laviček, odstranění obrubníků aj.).

2.5.2. Zajištění údržby, oprav a rekonstrukcí chodníků s odstraněním bariér.

2.5.3. Podpora využívání nízkopodlažních autobusů MHD a jejich označení v jízdních řádech, rekonstrukce nástupních bezbariérových ostrůvků.

2.5.4. Podpora služby Senior taxi na území města a hledání možností rozšíření je na celé území ORP s vizí pořízení nového automobilu vhodného pro přepravu imobilních osob na vozíku.

2.5.5. Zpřístupnění veřejného WC ve středu města s možností provozu 24 hodin denně.

- 2.5.6. Navázání spolupráce s komerčními dodavateli obědů.
- 2.5.7. Navázání spolupráce s komerčními firmami nebo osobami provádějící úklid domácnosti.

3. Podpora bezpečnosti cílové skupiny

3.1. Zvyšování pocitu bezpečí osamělých a dlouhodobě nemocných seniorů

- 3.1.1. Zvyšování informovanosti o asistenční a tísňové péči a zajišťování pomoci při zavedení služby. Vydávání článků ve Žďárském zpravodaji o asistenční a tísňové péči, informování klientů v rámci terénní služby.
- 3.1.2. Podpora a rozšíření činnosti asistentů prevence kriminality.
- 3.1.3. Navýšení počtu kvalifikovaných strážníků Městské policie.
- 3.1.4. Průběžné informování o rizicích podomního a telefonického prodeje, tzv. šmejdech, v oblasti mediální a technologické gramotnosti apod. Využívání nástěnek a vývěsek poskytovateli služeb, rozdávání letáčků klientům v domácnostech, pořádání besed o daném tématu, zveřejňování zpráv v tiskovinách města.

3.2. Vytipování rizikových míst

- 3.2.1. Pokračování v úpravě zeleně v rizikových místech.

3.3. Řešení násilí páchané na seniorech v jejich obydlích i na veřejnosti

- 3.3.1. Poskytování informací o této problematice a o existenci krizového centra a poradnách pro oběti násilí. Organizace besed na dané téma, prezentování příběhů ze života (MP, PČR, Linka pro seniory ELPIDA, Linka bezpečí, Bílý kruh bezpečí aj.).
- 3.3.2. Podpora informovanosti o domácím násilí na seniorech formou programu pro žáky ZŠ a studenty SŠ.

4. Podpora trávení volného času cílové skupiny

4.1. Podpora spolkové činnosti

- 4.1.1. Udržení podpory spolkové činnosti ze strany města minimálně ve stávajícím rozsahu.
- 4.1.2. Finanční a věcná podpora spolkové činnosti v minimálně stávajícím rozsahu.
- 4.1.3. Podpora další formy vzdělávání seniorů (např. Univerzita třetího věku, Centrum celoživotního vzdělávání, knihovna, Klub důchodců, Dny seniorů v Senior Pointu, vzdělávání na gymnáziu Vzdělávat se lze v každém věku, mezigenerační setkávání v RC Srdíčko, Centra trénování paměti apod.).

4.2. Aktivizace a motivace seniorů

- 4.2.1. Motivace seniorů k zapojení do nabízených aktivit.
- 4.2.2. Podpora organizací při zajišťování těchto aktivit (formou zajištění prostranství, materiálně technického zajištění). Pravidelná aktualizace informací o aktivitách na webových stránkách poskytovatelů.
- 4.2.3. Zajištění z dostupnosti informací o těchto aktivitách.
- 4.2.4. Podpora Senior Pointu.

4.3. Finanční a věcná podpora sociálních služeb

- 4.3.1. Podpora poskytovatelů sociálních služeb v minimálně stávajícím rozsahu.
- 4.3.2. Podpora služeb v rozvoji v závislosti na změnách demografické struktury obyvatel.
- 4.3.3. Hledání možností navýšení počtu úvazku pečovatelské služby a osobní asistence.
- 4.3.4. Podpora činnosti Alzheimer poradny ve městě.

4.4. Podpora dobrovolnictví

- 4.4.1. Podpora dobrovolnického centra Kambala ohledně zapojování dobrovolníků zabývajících se péčí o seniory prostřednictvím sociálních služeb.
- 4.4.2. Informování veřejnosti o dobrovolnictví v sociálních službách a možnostech jejich zapojení za pomoci tištěných propagačních materiálů, médií, webových stránek poskytovatelů služeb, sociálních sítí, veřejných besed o dobrovolnictví a besed na středních školách.

5. Posílení služby dluhového poradenství

5.1. Podpora dluhové poradny Člověk v tísni, o.p.s.

5.2. Podpora vzniku a činnosti dalšího poradenského pracoviště ve městě.

SEZNAM PŘÍLOH

- A: Statistické údaje města Žďár nad Sázavou
- B: Seznam organizací a zařízení sociální péče ve Žďáře nad Sázavou
- C: Organizace zapojené do sítě

A: STATISTICKÉ ÚDAJE MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Tabulka 1: Vývoj počtu obyvatel města k 31. 12. 2023¹

		2020	2021	2022	2023
Počet obyvatel celkem		20 485	20 338	20 519	20 525
v tom podle pohlaví	muži	9 849	9 818	9 836	9 817
	ženy	10 636	10 520	10 683	10 708
v tom ve věku (let)	0–14	2 884	2 864	2 933	2 909
	15–64	12 907	12 639	12 669	12 599
	65 a více	4 694	4 835	4 917	5 017
Průměrný věk		44,8	45,2	45,1	45,4

Tabulka 2: Pohyb obyvatel

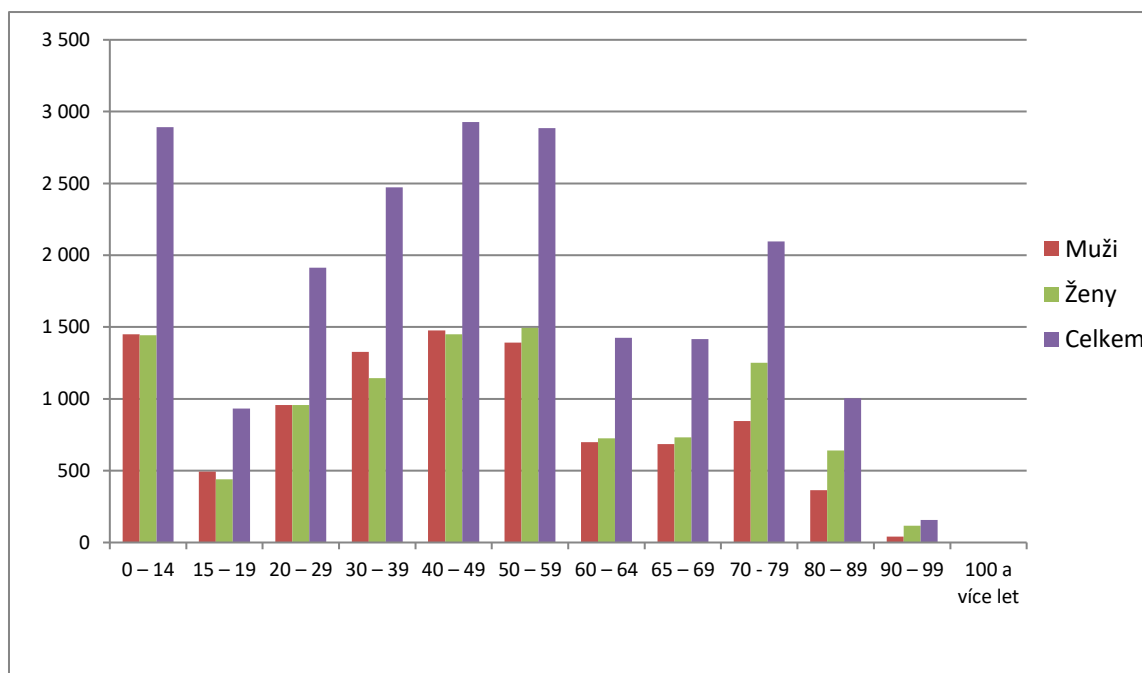
		2020	2021	2022	2023
Narození		295	208	185	165
Zemřelí		289	248	244	216
Přistěhovalí		302	309	735	572
Vystěhovalí		440	487	495	515
Přírůstek (úbytek)	přirozený	-94	-40	-59	-51
	stěhováním	-138	-178	240	57
	celkový	-232	-218	181	6

¹https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=__VUZEMI__43__595209#

Tabulka 3: Obyvatelstvo podle věku k 26. 3. 2021²

	Celkem	Muži	Ženy
Obyvatelstvo celkem	20 124	9 731	10 393
0 – 14	2 891	1 449	1 442
15 – 19	933	494	439
20 – 29	1 913	957	956
30 – 39	2 472	1 327	1 145
40 – 49	2 927	1 477	1 450
50 – 59	2 885	1 391	1 494
60 – 64	1 425	699	726
65 – 69	1 417	685	732
70 - 79	2 097	846	1 251
80 – 89	1 005	364	641
90 – 99	158	42	116
100 a více let	1	-	1

Graf 1: Obyvatelstvo podle věku k 26. 3. 2021



²https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=34055&u=__VUZEMI__43__595209#profil34076=page%3Dpozice-profilu%26rq%3DA%26pvo%3DPU-SLDB21-3%26z%3DT%26f%3DTABULKA%26clsp%3D34076%26katalog%3D34076&profil34078=page%3Dpozice-profilu%26rq%3DA%26pvo%3DPU-SLDB21-5%26z%3DT%26f%3DTABULKA%26clsp%3D34078%26katalog%3D34078&w=

B: SEZNAM ORGANIZACÍ A ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ PÉČE, VE ŽDÁŘE NAD SÁZAVOU

SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŽDÁR NAD SÁZAVOU

Ředitelství		
Adresa: nám. Republiky 75/2 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 733 611 477	E-mail: reditelstvi@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz		

Dům klidného stáří		
Adresa: Okružní 763/67 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 771 135 351	E-mail: vedouci.dks@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/dum-klidneho-stari		

Odlehčovací služba		
Adresa: Okružní 763/67 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 771 135 351	E-mail: vedouci.dks@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/odlehcovaci-sluzby		

Domov se zvláštním režimem - Seniorpenzion		
Adresa: Horní 1692/32 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 723 971 754	E-mail: vedouci.dzr@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/senior-penzion		

Pečovatelská služba		
Adresa: Libušínská 203/11 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 602 966 524	E-mail: pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/pecovatelska-sluzba		

Domácí ošetrovatelská péče		
Adresa: Libušínská 203/11 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 778 548 434	E-mail: domacipece@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/domaci-pece		

Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek		
Adresa: Libušínská 203/11 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 771 135 350	E-mail: socprac.ps@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/pujcovna		

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ESKO		
Adresa: Okružní 925/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 725 959 358	E-mail: terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/esko		

Stacik – denní stacionář pro mentálně postižené osoby		
Adresa: Haškova 1150/14 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 778 486 003	E-mail: stacionar@socsluzbyzdar.cz
Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/stacik		

Azylový dům, noclehárna

Adresa:

Dvořákova 2639/16
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

778 548 489
778 548 487

E-mail:

azyl@socsluzbyzdar.cz

Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/nocleharna

Taxík Maxík

Adresa:**Telefon:**

771 227 000

E-mail:

Webové stránky: www.socsluzbyzdar.cz/taxik-maxik

DIECÉZNÍ CHARITA BRNO – OBLASTNÍ CHARITA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Oblastní charita Žďár nad Sázavou		
Adresa: Horní 1679/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 566 626 040 739 344 056	E-mail: ochzr@zdar.charita.cz
Webové stránky: www.zdar.charita.cz		

Domácí zdravotní péče		
Adresa: Horní 1682/28 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 777 755 435 566 626 041	E-mail: dzp@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/dzp/		

Domácí hospic Barborka		
Adresa: Horní 1682/28 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 731 636 957 604 843 062	E-mail: barborka@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/hospic-barborka/		

Charitní pečovatelská služba		
Adresa: Horní 1679/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 776 714 677 739 661 534	E-mail: chps@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/chps/		

Osobní asistence		
Adresa: Horní 1679/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 733 755 870	E-mail: oa@zdar.charita.cz
Webové stránky: https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/osobni-asistence/		

Odlehčovací služba		
Adresa: Horní 1682/28 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 604 843 062	E-mail: gabriela.zitkova@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/odlehcovaci-sluzba/		

Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví		
Adresa: Okružní 925/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 777 756 410 731 646 773	E-mail: klubv9@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/klubv9/		

Ponorka – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež		
Adresa: Nádražní 1141/44 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 777 755 436 731 677 373	E-mail: ponorka@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/ponorka/		

Centrum prevence Oblastní charity Žďár nad Sázavou		
Adresa: Horní 1679/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 777 755 658	E-mail: prevence@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/centrum-prevence/		

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
Adresa: Horní 1679/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 731 646 777 733 741 566	E-mail: sas@zdar.charita.cz
Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/sas/		

Charitní záchranná síť

Adresa:

Náměstí Republiky 1485/7
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

733 160 892

E-mail:

chzs@zdar.charita.cz

Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/chzs/

Kambala – dobrovolnické centrum

Adresa:

Horní 1679/22
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

605 597 204

E-mail:

simona.sejtkova@zdar.charita.cz

Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/kambala/

Pronájem kompenzačních pomůcek

Adresa:

Náměstí Republiky 1485/7
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

730 595 645

E-mail:

pomucky@zdar.charita.cz

Webové stránky: zdar.charita.cz/nase-sluzby/pujcovna-kompenzacnich-pomucek/

KOLPINGOVO DÍLO ČESKÉ REPUBLIKY Z. S.

Kolpingovo dílo ČR z. s.		
Adresa: náměstí Republiky 286/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 734 346 478 566 585 010	E-mail: kolping@kolping.cz
Webové stránky: www.kolping.cz/		

Rodinné centrum Srdíčko		
Adresa: Studentská 1966/4 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 566 690 135 734 346 479	E-mail: srdicko@kolping.cz
Webové stránky: www.rcsrdicko.cz		

Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky Spektrum		
Adresa: Žižkova 300/16 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 606 669 440	E-mail: veronika.molikova@kolping.cz
Webové stránky: https://www.spektrum.kolping.cz/kontaktnicentrum/index.aspx		

Adiktologická ambulance Kolping		
Adresa: Žižkova 300/16 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 608 816 721	E-mail: josef.soukal@kolping.cz
Webové stránky: ambulance.kolping.cz/		

Centrum primární prevence Spektrum		
Adresa: Žižkova 300/16 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 774 419 047	E-mail: petra.novackova@kolping.cz
Webové stránky: prevence.kolping.cz/		

Family Point

Adresa:

Studentská 1699/4
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

732 472 892

E-mail:

familypoint.zdar@kolping.cz

Webové stránky: zdarns.familypoint.cz

FB: FamilyPointZdarnadSazavou

JEČMÍNEK, O. P. S

Ječmínek, o. p. s.		
Adresa: Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 773 802 238 566 620 008	E-mail: info@azylovydumjecminek.cz
Webové stránky: azylovydumjecminek.cz/		

Domov pro matky (otce) s dětmi Ječmínek		
Adresa: Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 604 717 349	E-mail: michaela.ondrackova@azylovydumjecminek.cz
Webové stránky: azylovydumjecminek.cz/cz/azylovy-dum		

Terénní práce		
Adresa: Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 773 802 239	E-mail: nela.supkova@azylovydumjecminek.cz
Webové stránky: azylovydumjecminek.cz/cz/terenni-prace		

Active Středisko volného času		
Adresa: Dolní 2274/3 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 731 674 620	E-mail: activezdar@activezdar.cz
Webové stránky: www.activezdar.cz/		

AL PASO Vysočina		
Adresa: Karlovo nám. 41/30 674 01 Třebíč	Telefon: 731 644 168	E-mail: alpasso@trebic.charita.cz
Webové stránky: trebic.charita.cz/nase-sluzby/al-paso-vysocina/		

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, z. s. Klub „Úsměv“ Žďár nad Sázavou		
Adresa: Komenského 1190/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 606 368 603 566 624 224	E-mail: asociacezr@seznam.cz
Webové stránky: www.asociacezr.cz		

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o. p. s.		
Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 702 022 538 604 139 201	E-mail: snn.turkova@seznam.cz
Webové stránky: cnn-vysocina.cz/		

Centrum pro zdravotně postižené Kraje Vysočina, o.p.s.		
Adresa: Komenského 1190/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 566 625 703 605 353 612	E-mail: czp.zdar@volny.cz
Webové stránky: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz/zdar-nad-sazavou		

Člověk v tísní, o.p.s		
Adresa: Žižkova 227/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 702 182 643	E-mail: katerina.svandova@clovekvtsni.cz
Webové stránky: www.clovekvtsni.cz/co-delame/socialni-prace-v-cr/kraj-vysocina/a-dluhove-poradenstvi		

Dlouhá cesta, z.s.		
Adresa: nám. Republiky 286/22 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 606 764 762	E-mail: zdena@dlouhacesta.cz, volava.dlouhacesta@gmail.com
Webové stránky: https://www.dlouhacesta.cz/cs		

Domácí hospic Vysočina, o.p.s.		
Adresa: Vratislavovo náměstí 115 592 31 Nové Město na Mor.	Telefon: 731 604 301	E-mail: socialni.sluzby@hospicvysocina.cz
Webové stránky: www.hospicvysocina.cz/		

Global Partner sociální služby s.r.o.		
Adresa: Nádražní 442/24 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 601 152 605	E-mail: vareckova@vasesocialnisluzby.cz
Webové stránky: www.vasesocialnisluzby.cz		

Intervenční centrum Vysočina		
Adresa: Horní 1679/22 591 01, Žďár nad Sázavou	Telefon: 566 621 404 728 846 122	E-mail: poradna.zr@psychocentrum.cz
Webové stránky: www.psychocentrum.cz/intervencnicentrum		

Klub Bechterevíků, z. s.		
Adresa: Purkyňova 452/3 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 608 881 854	E-mail: klub-bechtereviku@klub-bechtereviku.cz
Webové stránky: www.klub-bechtereviku.cz		

Městská policie Žďár nad Sázavou		
Adresa: náměstí Republiky 75/2 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 736 510 483 566 622 588	E-mail: mp@zdarns.cz
Webové stránky: http://www.policie-cr.cz/mestska-policie/zdar-nad-sazavou-195.html		

Městský úřad Žďár nad Sázavou Odbor sociální		
Adresa: Žižkova 227/1 591 31 Žďár nad Sázavou	Telefon: 566 688 320	E-mail: meu@zdarns.cz
Webové stránky: www.zdarns.cz		

Občanská poradna		
Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 566 520 165	E-mail: info@opzdar.cz
Webové stránky: www.opzdar.cz		

ONKA, z.s.		
Adresa: Černopolní 212/9 613 00 Brno - Černá Pole	Telefon: 774 446 784	E-mail: info@onka-sdruzeni.cz
Webové stránky: www.onka-sdruzeni.cz/cz		

Pedagogicko-psychologická poradna Žďár nad Sázavou

Adresa:

Veselská 35/43
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

604 971 423
566 622 387

E-mail:

poradnazr@pppaspcvysocina.cz

Webové stránky: www.pppaspcvysocina.cz/pedagogicko-psychologicka-poradna-zdar-nad-sazavou/

Poliklinika Žďár nad Sázavou, p. o.

Adresa:

Studentská 1699/4
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

566 690 111

E-mail:

info@poliklinikazr.cz

Webové stránky: www.poliklinikazr.cz

Portimo, o.p.s.

Adresa:

Drobného 301
592 31 Nové Město na Moravě

Telefon:

566 615 217

E-mail:

portimo@portimo.cz

Webové stránky: www.portimo.cz/

Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou

Adresa:

Komenského 1786/25
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

778 731 758

E-mail:

kodehnalova@pms.justice.cz

Webové stránky: www.pmscr.cz

Psychocentrum – Manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o.

Adresa:

Horní 1679/22
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

728 846 122
566 621 404

E-mail:

poradna.zr@psychocentrum.cz

Webové stránky: www.psychocentrum.cz

ROSKA Žďár nad Sázavou, pobočný spolek Unie Roska v ČR		
Adresa: Brodská 1906/31 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 732 980 116	E-mail: roska.zdar@email.cz
Webové stránky: www.roska-zdarns.cz		

Sdružení křesťanských seniorů Žďár nad Sázavou, z. s.		
Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 602 646 755	E-mail: jaroslav.hulak@gmail.com
Webové stránky: http://www.krestanstiseniori.cz/kluby/zdar-nad-sazavou		

SeniorPoint		
Adresa: Havlíčkovo náměstí 253/5 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 778 744 114 566 621 883	E-mail: seniorpoint@knihzdar.cz
Webové stránky: www.knihzdar.cz/senior-point FB: SeniorPointZdarnadSazavou		

Senioři České republiky, z.s., městská organizace Žďár nad Sázavou		
Adresa: Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 721 122 053	E-mail: benesovi@cbox.cz
Webové stránky: www.senioricr.cz		

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých oblastní pobočka Žďár nad Sázavou		
Adresa: Komenského 1190/1 591 01 Žďár nad Sázavou	Telefon: 778 702 412	E-mail: liml@sons.cz
Webové stránky: www.sons.cz		

Společnost pro ranou péči, pobočka Brno, detašované pracoviště

Adresa:

Dolní 165/1
591 01 Žďár n. Sázavou

Telefon:

777 234 134

E-mail:

vysočina@ranapecce.cz

Webové stránky: www.ranapecce.cz/brno

Spolek VerVia

Adresa:

Stržanov 101
591 02 Žďár nad Sázavou

Telefon:

602 592 274

E-mail:

info@vervia.cz

Webové stránky: www.vervia.cz

STŘED, z.ú.

Adresa:

Mládežnická 229
674 01 Třebíč

Telefon:

568 843 732

E-mail:

email@stred.info

Webové stránky: www.stred.info/

Svaz diabetiků ČR Územní organizace Žďár nad Sázavou p. s.

Adresa:

Dolní 165/1
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

605 150 160

E-mail:

konecna.zr@seznam.cz

Webové stránky:

**Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z. s.
a ZO Žďár nad Sázavou, p. s.**

Adresa:

Dolní 165/1
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:

702 022 538
734 330 525

E-mail:

snn.turkova@seznam.cz

Webové stránky: www.snn-cr.cz/Zdar-nad-Sazavou.html

**Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s.,
základní organizace Žďár nad Sázavou**

Adresa:
Dolní 165/1
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:
737 674 698

E-mail:
krejci.1942@seznam.cz

Webové stránky: www.civilky.cz/zo-zdar

Svaz tělesně postižených, místní organizace v ČR Žďár nad Sázavou

Adresa:
Komenského 1190/1
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:
605 938 015

E-mail:
haskovah@seznam.cz

Webové stránky:

Tým pro mládež Žďár nad Sázavou

Adresa:
Komenského 1786/25
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:
773 783 755

E-mail:
svobodova.pms@gmail.com

Webové stránky: <http://www.tmzr.estranky.cz>

Úřad práce ČR Kontaktní pracoviště Žďár nad Sázavou

Adresa:
Strojírenská 2210/28
591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon:
950 177 089
950 177 086

E-mail:
podatelna.zr@uradprace.cz

Webové stránky: www.uradprace.cz/

C: ORGANIZACE ZAPOJENÉ DO SÍTĚ POSKYTOVATELŮ SLUŽEB

Active Středisko volného času

AL PASO Vysočina

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, z.s. Klub „Úsměv“ Žďár nad Sázavou

Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Člověk v tísní, o.p.s.

Diecézní charita Brno – Oblastní charita Žďár nad Sázavou

Dlouhá cesta, z.s.

Domácí hospic Vysočina, o.p.s.

Global Partner sociální služby s.r.o.

Intervenční centrum Vysočina

Ječmínek, o. p. s.

Klub bechtěreviků, z. s.

Kolpingovo dílo České republiky z. s.

Městská policie Žďár nad Sázavou

Městský úřad Žďár nad Sázavou, odbor sociální

Občanská poradna Žďár nad Sázavou

ONKA, z.s.

Pedagogicko-psychologická poradna Žďár nad Sázavou

Poliklinika Žďár nad Sázavou, p.o.

Portimo, o.p.s.

Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, p.o.

ROSKA Žďár nad Sázavou, pobočný spolek Unie Roska v ČR

Sdružení křesťanských seniorů, z. s.

SeniorPoint

Senioři České republiky, z.s., městská organizace Žďár nad Sázavou

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Žďár nad Sázavou

Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o.

Společnost pro ranou péči, pobočka Brno, detašované pracoviště

Spolek VerVia

STŘED, z.ú.

Svaz diabetiků ČR Územní organizace Žďár nad Sázavou, p. s.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, z. s. a ZO Žďár nad Sázavou, p.s.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., základní organizace Žďár nad Sázavou

Svaz tělesně postižených, místní organizace v ČR Žďár nad Sázavou

Tým pro mládež Žďár nad Sázavou

Úřad práce KoP Žďár nad Sázavou