

Žďár  
nad  
Sázavou \*

---

\* **Komunitní plán sociálních služeb  
města Žďár nad Sázavou  
pro období 2021 - 2024**

# OBSAH

Úvod.....	3
Charakteristika města Žďár nad Sázavou.....	4
Proces přípravy aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb .....	6
Řídící skupina .....	7
Pracovní skupiny .....	8
Rodina, děti, mládež.....	9
Vize .....	9
Popis cílové skupiny .....	9
Seznam členů: .....	10
SWOT analýza.....	11
Cíle a opatření: .....	13
Osoby v nepříznivé životní situaci .....	21
Vize: .....	21
Popis cílové skupiny .....	21
Seznam členů pracovní skupiny:.....	22
SWOT analýza.....	23
Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním.....	25
Vize: .....	25
Popis cílové skupiny .....	25
Seznam členů pracovní skupiny:.....	26
SWOT analýza.....	27
Cíle a opatření .....	29
Senioři.....	37
Vize .....	37
Popis cílové skupiny .....	37
Seznam členů pracovní skupiny:.....	38
SWOT analýza.....	39
Cíle a opatření: .....	41
Seznam příloh.....	47
A: Statistické údaje města Žďár nad Sázavou.....	48
B: Seznam organizací a zařízení sociální péče, ve Žďáře nad Sázavou .....	51
C: Organizace zapojené do sítě poskytovatelů služeb .....	68

# Úvod

Město Žďár nad Sázavou je od prosince roku 2005 zapojeno do procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb. Cílem plánování těchto služeb je pružné reagování na měnící se potřeby uživatelů, měnící se legislativu (například výše příspěvků na péči, doba dosažení penzijního věku), dostupnost finančních zdrojů, a jiné měnící se faktory. Cílem Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2021 - 2024 je jak naplňování cílů stanovených v plánu pro předchozí období (2018 – 2020), které nebylo možné zrealizovat, tak i stanovení a naplňování cílů nově definovaných.

Je důležité, aby bylo dosaženo maximálního souladu mezi nabídkou a poptávkou sociálních služeb, aby do procesu plánování byly zapojeny všichni klíčoví aktéři, tedy jak město Žďár nad Sázavou, jakožto zadavatel, tak i poskytovatelé služeb, jejich uživatelé i široká veřejnost – příbuzní uživatelů i ti, kteří se jednou stanou nebo mohou stát, s ohledem na zdravotní stav, věk a podobně, také uživateli sociálních služeb.

Snahou je, aby se naši spoluobčané, kteří měli v životě méně štěstí, mohli co nejvíce zapojit do běžného života. To, jak se společnost o své potřebné stará, je ukázkou její vyspělosti a vizitkou vstřícné a vyzrálé obecní politiky.

# CHARAKTERISTIKA MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Správní území města Žďáru nad Sázavou leží ve východní části Českomoravské vrchoviny, na pomezí Čech a Moravy. Město Žďár nad Sázavou se rozkládá v severovýchodní části Kraje Vysočina a přísluší k bývalému okresu Žďár nad Sázavou.

Historie města sahá do středověku a je spojena s cisterciáckým klášteřem, hutnictvím a rybníkářstvím. Téměř do poloviny minulého století se jednalo o malou obec s necelými 5 000 obyvateli. Až na sklonku čtyřicátých let zažilo město prudký rozvoj průmyslové výroby a vznikl klíčový podnik Žďárské strojířny a slévárny (dále jen „ŽĎAS“). V průběhu padesátých a šedesátých let se počet obyvatel více než ztrojnásobil a město se stalo významným průmyslovým centrem, které stahovalo pracovní sílu z nejbližšího okolí (vč. slovenských Romů). V rámci budování průmyslových kapacit a zázemí pro dělníky proběhla rovněž masivní bytová výstavba a Žďár nad Sázavou se stal atraktivní z hlediska pracovních příležitostí i zázemí pro relativně komfortní život.

V letech 1949 – 2003 byl Žďár nad Sázavou okresním městem. Po reformě veřejné správy je dle zákona č. 314/2002 Sb., o stanovení obcí s pověřeným úřadem a stanovení obcí s rozšířenou působností, sídlem obecního úřadu obce s rozšířenou působností (ORP). Správní obvod, ve kterém pověřený městský úřad vykonává přenesenou působnost, zahrnuje území 48 obcí. V ORP Žďár nad Sázavou žije

Počet obyvatel průběžně narůstal. Vrcholu dostal v roce 2001, od té doby postupně klesá (viz graf 1). Příčiny současného odlivu obyvatel jsou stejné jako v jiných obdobně velkých městech. Jedná se o nedostatek pracovních příležitostí a kulturního vyžití, možností studia a v případě Žďáru rovněž nedostatek volných bytů či pozemků k výstavbě (a jejich ceny), především pak pro mladé rodiny. K 1.1.2019 žilo ve městě 20 965 obyvatel.



Zdroj: ČSÚ

**Graf 1: Vývoj počtu obyvatel Žďáru nad Sázavou**

Městský úřad plní úkoly uložené Radou města a Zastupitelstvem města na úseku samostatné působnosti na území města Žďár nad Sázavou a jeho místních částí. Město Žďár nad Sázavou tvoří sedm městských obvodů a čtyři místní části – Mělkovice, Stržanov, Veselíčko a Radonín.

Ve Žďáře nad Sázavou sídlí územní pracoviště řady veřejných institucí, jako je Úřad práce ČR, Finanční úřad, Krajská hygienická stanice Kraje Vysočina, Katastrální úřad pro Vysočinu, Okresní správa sociálního zabezpečení, Krajský pozemkový úřad pro Kraj Vysočina, či Policie ČR. Žďár je také sídlem Okresního soudu. Díky dostupnosti těchto institucí je občanům Žďáru nad Sázavou i celého ORP poskytnuta široká nabídka služeb veřejné správy.

Na území města působí řada poskytovatelů sociálních služeb. K nejvýznamnějším poskytovatelům služeb patří: Příspěvková organizace Sociální služby města Žďáru nad Sázavou, Oblastní charita Žďár nad Sázavou a Kolpingovo dílo ČR z.s. Pro obyvatele města je k dispozici i zdravotnické zařízení Poliklinika Žďár nad Sázavou.

# PROCES PŘÍPRAVY AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Dne 5. 3. 2020 se konala úvodní schůzka Řídící skupiny komunitního plánování sociálních služeb, která se zabývala procesem aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou pro období 2018 - 2020. Členové Řídící skupiny byli informováni o úkolech souvisejících s provedením aktualizace komunitního plánu a o časovém harmonogramu tvorby Komunitního plánu sociálních služeb 2020 - 2024.

## Pracovní skupiny:

- A** Rodina, děti, mládež
- B** Osoby v nepříznivé životní situaci
- C** Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním
- D** Senioři

S návrhem jednotlivých skupin souhlasili všichni přítomní a vyjádřili svůj zájem podílet se na procesu KPSS. Pracovní skupiny jsou tvořeny poskytovateli sociálních služeb působících ve Žďáru nad Sázavou, zadavatelem městem Žďár nad Sázavou, tak i uživateli.

Komunitní plán definuje síť poskytovatelů služeb. Poskytovatelé služeb uvedení v příloze C tohoto dokumentu mohou využít Komunitní plán při podávání žádostí v různých dotačních titulech a při následné realizaci projektů. Pokud by měla o využití dokumentu zájem organizace, která v síti není zařazena, budou tento záměr schvalovat členové příslušné pracovní skupiny a následně Komise prarodinných aktivit, sociální a zdravotní.

16. září 2020	Komise prarodinných aktivit sociální a zdravotní
1. polovina října 2020	veřejné projednání
19. října 2020	Rada města
5. listopadu 2020	Zastupitelstvo města

# ŘÍDÍCÍ SKUPINA

Zastupitelstvo města na svém zasedání dne 10. 12. 2020 schválilo Komunitní plán sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2021 – 2024.

Řídící skupina byla informována o postupu prací na procesu aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb. Byly zde vypořádány podněty z pracovních skupin, které byly v potřebném rozsahu zpracovány do strategického dokumentu Komunitního plánu sociálních služeb.

<b>ŘÍDÍCÍ SKUPINA</b>	
<b>Zadavatel</b>	
Ing. Josef Klement	místostarosta města
Ing. Dagmar Zvěřinová	zastupitel města
Ing. Kateřina Navrátilová	koordinátor komunitního plánování sociálních služeb
<b>Poskytovatelé</b>	
Ing. Jana Zelená	Oblastní charita Žďár nad Sázavou
Mgr. Václav Šerák	Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o.
Václav Dobrovolný	Kolpingovo dílo České republiky z.s.
<b>Uživatelé</b>	
Miroslav Liml	
Pavel Novák	
Ing. Petr Krábek	
<b>Nestálí členové</b>	
Mgr. Karolína Máčelová	pracovní skupina Rodina, děti a mládež
Mgr. Josef Soukal	pracovní skupina Osoby v nepříznivé životní situaci
Bc. Ivana Ptáčková	pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním
Blanka Řičanová	pracovní skupina Senioři

## PRACOVNÍ SKUPINY

- Rodina, děti, mládež
- Osoby v nepříznivé životní situaci
- Osoby se zdravotním postižením, s duševním a mentálním onemocněním
- Senioři

Pracovní skupiny se v průběhu roku 2020 pravidelně scházely a vytvořily charakteristiku jednotlivých cílových skupin, SWOT analýzu dané oblasti a z ní plynoucí cíle a opatření pro období 2021 - 2024.

Zpracovaný materiál byl dne 2. 9. 2020 představen veřejnosti. Zde se měla veřejnost možnost seznámit s navrženými cíli a opatřeními, a Komunitní plán sociálních služeb připomínkovat. Tyto připomínky byly následně vypořádány v jednotlivých pracovních skupinách.

Dokument byl předložen řídicí skupině k odsouhlasení, projednán v Komisi prorodinných aktivit, sociální a zdravotní a doporučen ke schválení Radě a následně Zastupitelstvu města.



# RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ

## VIZE

Zajištění podpory pro zdravé fungování rodiny, využití volného času dětí a mládeže.

## POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Cílová skupina zahrnuje široký okruh osob. Je možné říci, že do této skupiny patří všechny rodiny v regionu Žďár nad Sázavou. Komunitní plán se nezaměřuje pouze na rodiny, které jsou ohrožené sociálním vyloučením či sociálně vyloučené, ale i na sladování profesního a rodinného života a smysluplné trávení volného času.

Rodinám ve Žďáře nad Sázavou jsou poskytovány nejen služby v oblasti sociální a prorodinné, ale i v jiných souvisejících oblastech. Poskytované služby jsou zaměřeny například na přípravu do školy včetně materiální pomoci, trávení volného času dětí a mládeže či rozvoj rodičovských kompetencí, jako je výchova a péče o dítě nebo finanční gramotnost. Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními institucemi ve městě funguje na dobré úrovni. Je však potřeba vztahy nadále upevňovat a společné aktivity podporovat.

Opatření, týkající se rodiny jsou uvedeny jak v Komunitním plánu sociálních služeb, tak ve Strategickém plánu sociálního začleňování. Strategický plán sociálního začleňování je nedílnou součástí Komunitního plánu, oba dokumenty se vzájemně doplňují. V Komunitním plánu jsou uvedeny opatření obecná a plošná pro většinu osob nacházejících se v cílové skupině. Strategický plán sociálního začleňování poskytuje přehled těch opatření, která jsou zaměřena na sociální začleňování osob v této cílové skupině, kteří potřebují určitou míru podpory.

## SEZNAM ČLENŮ:

<b>Rodina, děti a mládež</b>	
Mgr. Veronika Brychtová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou NZDM Ponorka
Mgr. Irena Čuhlová	ZŠ Komenského 6 speciální pedagog
Milena Houfová	MŠ Žďár nad Sázavou zástupce ředitele MŠ 2 Okružní
Jana Kamarádová	Kolpingovo dílo ČR z. s. Rodinné centrum Srdíčko, Family Point
Mgr. Karolína Máčelová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou NZDM ESKO
Dagmar Pálková	Městská policie Žďár nad Sázavou manažer prevence kriminality
Mgr. Petra Štohanzlová	Sociální odbor MěÚ kurátor pro děti a mládež
Lenka Vencálková	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi

## SWOT ANALÝZA

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ucelená síť sociálních a dalších služeb v regionu Žďár nad Sázavou,</li> <li>- spolupráce s MP - činnost asistentů prevence kriminality, DP, programy prevence kriminality,</li> <li>- možnost výběru služby pro uživatele služeb (konkurenceschopnost),</li> <li>- poskytovatelé sociálních služeb, prarodinných a souvisejících disponují kvalifikovaným personálem,</li> <li>- kvalitní spolupráce mezi jednotlivými službami a městem a jeho příspěvkovými organizacemi,</li> <li>- organizace umí rychle a pružně reagovat na vzniklou poptávku,</li> <li>- snaha škol eliminovat patologické jevy na půdě školy,</li> <li>- koncepce prarodinné politiky Kraje Vysočina,</li> <li>- široká nabídka volnočasových aktivit.</li> <li>- existence sociálního portálu,</li> <li>- nastavení pravidel spolupráce škol, OSPOD a NNO,</li> <li>- systémová podpora města preventivních programů a poradenství na školách,</li> <li>- existence a spolupráce odborných pracovních skupin (řešení aktuální problematiky),</li> <li>- informovanost veřejnosti a konání osvětových aktivit.</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nesystémové financování sociálních služeb,</li> <li>- finanční podhodnocení pracovníků a odborníků,</li> <li>- nedostatečná podpora dobrovolníků</li> <li>- nezájem cílových skupin o vzdělávání v oblasti rodičovských kompetencí a zodpovědnosti (získávání rodičovských kompetencí),</li> <li>- nedostatečná kapacita pracovníků škol, OSPOD a NNO,</li> <li>- chybí sociální bydlení – dostupné bydlení (startovací byty, mladí rodiče, mladí lidé, děti z dětského domova, senioři),</li> <li>- nedostatek pracovních příležitostí zkrácených a sdílených úvazků a práce z domu, pro rodiče, kteří pečují o děti,</li> <li>- nedostatečná kapacita školních družin a neexistence školních klubů,</li> <li>- nedostatečná finanční gramotnost rodičů i dětí a nezájem o osvojení,</li> <li>- nedostatek odborníků (dětský psychiatr, psycholog, speciální pedagog, nízká kapacita pedagogicko-psychologické poradny a SPC),</li> <li>- zkreslená představa o NZDM u veřejnosti,</li> <li>- malá dostupnost volnočasového vyžití pro starší mládež a napříč generacemi (parkur, workoutové hřiště,...),</li> <li>- nezájem rodičů cílových skupin o volnočasové aktivity,</li> <li>- finanční nedostupnost volnočasových aktivit pro některé rodiny.</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sjednotit terminologii ve výkaznictví</li> <li>- podpora terénní formy práce,</li> <li>- prevence zaměřená na rodičovské kompetence formou motivace,</li> <li>- rozvoj dostupného (sociálního) bydlení,</li> <li>- získávání finančních prostředků z jiných zdrojů (fondů),</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nestabilní, nesystémové, nejednotné financování sociálních služeb (krátkodobost a chybějící návaznost projektů), chybí zajištění dlouhodobého financování,</li> <li>- odliv kvalifikovaných pracovníků,</li> <li>- nezájem o práci v sociální oblasti,</li> <li>- obce dostatečně neparticipují na financování sociálních služeb,</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- dlouhodobé financování sociálních služeb,</li><li>- setkávání aktérů s rodiči a dalšími zástupci cílové skupiny, focus skupiny.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- nárůst sociálně-patologických jevů</li><li>- nezáměr cílové skupiny o další vzdělávání po ZŠ (špatný příklad v rodině) a jejich následná nezaměstnatelnou,</li><li>- nízké příjmy rodin,</li><li>- nepřipravenost obcí a organizací na krizovou situaci.</li></ul>
---	--

## **CÍLE A OPATŘENÍ:**

### **1. Podpora informovanosti**

#### **1.1. Udržení webového portálu sociálních, zdravotních a prarodinných služeb**

- 1.1.1. Aktualizace informací o poskytovatelích sociálních služeb a využití webového portálu sociálních, prarodinných a zdravotních služeb k informovanosti veřejnosti o konání osvětových aktivit, preventivních aktivit a dobrovolnických programů.

*Zajistí: koordinátor KPSS, poskytovatelé služeb*

*Webový portál nahrazuje katalog sociálních služeb, vytvoření Kalendáře akcí, poskytovatelé služeb budou informovat koordinátora KPSS o plánovaných akcích.*

- 1.1.2. Vytvoření informační vizitky s odkazem na webový portál sociálních, zdravotních a prarodinných služeb.

*Zajistí: Manažer. SPSZ*

*Do roku 2021 bude vytvořen leták k prezentaci Sociálního portálu.*

#### **1.2. Rozvíjet informační kampaň**

- 1.2.1. Využití Žďárského zpravodaje pro informování o plánovaných aktivitách.

*Zajistí: Manažer SPSZ, poskytovatelé služeb*

*V každém vydání Žďárského zpravodaje je prezentována jedna sociální, zdravotní či prarodinná služba formou krátkého článku. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů.*

- 1.2.2. Zajistit nový zdroj informací pro obyvatele z okolních obcí o poskytovaných sociálních službách a plánovaných aktivitách.

*Zajistí: Manažer SPSZ*

- 1.2.3. Udržet stávající spolupráci s představiteli města s cílem udržení informovanosti o nabízených sociálních, zdravotních a souvisejících službách.

*Zajistí: Manažer SPSZ*

*Od roku 2021 se bude 1x ročně svolávat schůzka poskytovatelů sociálních, prarodinných a souvisejících služeb s vedením města. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů.*

## 2. Podpora a rozvoj stávajících služeb a služeb souvisejících

### 2.1. Udržet stávající sociální a prarodinné služby v aktuálním rozsahu

- 2.1.1. Průběžně navyšovat finanční podporu z rozpočtu města na sociální a prarodinné služby a služby související.

*Zajistí: město v rozpočtových opatřeních*

- 2.1.2. Podpořit snahu o získání finančního prostředků z jiných zdrojů (ESIF, granty, apod.).

*Zajistí: Manažer SPSZ, město, poskytovatelé služeb*

*Podpora poskytovatelů služeb ze strany města při podávání projektových žádostí a následné realizaci projektu. Vzájemné sdílení informací o dotačních titulech.*

### 2.2. Rozvoj stávajících služeb

- 2.2.1. Zajistit péči o dobrovolníky (vzdělávání, poskytnutí prostor, propagační předměty, odměny).

*Zajistí: Dobrovolnické centrum Kambala, poskytovatelé služeb, Manažer SPSZ*

- 2.2.2. Podpořit terénní formy sociální práce s rodinami, dětmi a mládeží.

*Zajistí: poskytovatelé služeb*

*Zachovat finanční podporu těmto službám alespoň ve stávající výši.*

- 2.2.3. Vyšší finanční podpora pro preventivní programy a nákup materiálu ve školách.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, ZŠ*

*Do roku 2021 je zajištěno financování preventivních programů alespoň ve stávajícím rozsahu (1,- Kč škola/1,- Kč město). Je nutné klást důraz na realizaci preventivních programů certifikovanými zařízeními, aby byla zajištěna jejich kvalita.*

- 2.2.4. Podporovat spolupráci subjektů pracujících s rodinami, dětmi a mládeží.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do roku 2022 se uskuteční 4 společná setkání poskytovatelů pro cílovou skupinu.*

- 2.2.5. Zachovat a podpořit multidisciplinární spolupráci formou Týmu pro mládež s regionálním přesahem.

*Zajistí: OSPOD*

*Komise OSPOD zaštití multidisciplinární spolupráci odborníků bývalého okresu Žďár nad Sázavou, který v rámci své činnosti se snaží o vymezení metodicky jednotného, koordinovaného a multidisciplinárního přístupu v prevenci rizikového chování mládeže.*

### **2.3. Udržet a podpořit volnočasové a vzdělávací aktivity**

- 2.3.1. Rozvoj a údržba stávajících volnočasových ploch (hřiště, dětská hřiště, workoutové hřiště na Piláku).

*Zajistí: odbor komunálních služeb, Technická správa budov města*

- 2.3.2. Osadit workoutovými a obdobnými prvky vytipované lokality.

*Zajistí: odbor komunálních služeb, Odbor strategického rozvoje a investic*

*Do roku 2023 osadit workoutovými a obdobnými prvky další lokality např. Farská humna, hřiště Na Věžičce apod.*

- 2.3.3. Podpořit realizaci příměstských táborů pro děti.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Finanční podpora, spolupráce příspěvkového a neziskového sektoru. Využívání městských zařízení a prostor zdarma. Vzdělávání pracovníků – finanční podpora.*

- 2.3.4. Podpora stávajících zařízení (nizkoprahová zařízení, centra volného času, rodinná centra, sportovní kluby).

*Zajistí: město – rozpočtová opatření města*

- 2.3.5. Cílená podpora talentovaných a motivovaných dětí ze sociálně slabých rodin.

*Zajistí: manažer SPSZ, poskytovatelé a školy*

*Do roku 2021 budou stanovena kritéria pro výběr dětí pro případnou finanční podporu např. formou dotačního programu.*

### **2.4. Zajistit psychologickou, psychiatrickou a speciálně pedagogickou péči pro děti a dorost (související služby)**

- 2.4.1. Aktualizace kontaktů na odbornou psychiatrickou a psychologickou péči pro děti a mládež.

*Zajistí: Tým pro mládež, OSPOD*

*Seznam dětských psychologů a psychiatrů byl vytvořen za pomoci členů Týmu pro mládež v první polovině roku 2017. Aktualizovat 2x do roka do 30.6 a do 31.12. Seznam bude sloužit pouze pro odbornou veřejnost.*

- 2.4.2. Podporovat odborná poradenská pracoviště pro rodiny, děti a mládež ve Žďáře.

*Zajistí: město*

*Finančně podporovat i rodinná centra a Family Point, která poskytují poradenství v rámci výchovy a vývoje dítěte a mezigeneračního soužití, zprostředkování odborného poradenství.*

- 2.4.3. Získat odborníka v oboru dětské psychiatrie (psychiatrické ambulance, Kraj Vysočina, pojišťovny, katedra psychiatrie).

*Zajistí: Poliklinika, odbor sociální*

2.4.4. Podpora školních poradenských pracovišť – speciální popřípadě sociální pedagog na základních školách.

*Zajistí: město, základní školy*

*Do roku 2022 zmapovat potřebnost speciálních a sociálních pedagogů na školách a možnosti financování s cílem neprodleného řešení aktuální nepříznivé situace dítěte.*



### **3. Podpora sociálního bydlení**

#### **3.1. Zajistit dostupné bydlení**

3.1.1. Průběžná aktualizace koncepce bydlení.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do roku 2022 bude provedena aktualizace Koncepce bydlení města.*

3.1.2. Podporovat spolupráci mezi příslušnými organizacemi, bytovou komisí a příslušnými odbory města.

*Zajistí: sociální odbor, majetkoprávní bydlení, poskytovatelé služeb*

*Podporovat pravidelné setkávání poskytovatelů služeb a členů bytové komise. Účelem setkání je, aby poskytovatelé předali své podněty, které mají ze své každodenní praxe a zároveň se dověděli pohled ze strany bytové komise na proces přidělování městských bytů.*

#### **3.2. Podpora bydlení pro mladé rodiny**

3.2.1. Podpora výstavby startovacích bytů.

*Zajistí: město*

*Do roku 2022 budou zmapovány možnosti výstavby startovacích bytů. Do konce roku 2023 bude bytový fond města rozšířen o alespoň 10 startovacích bytů.*

#### **3.3. Podpora bydlení pro osoby sociálně slabé a mladé osoby ohrožené sociálním vyloučením**

*Toto opatření je zaneseno ve Strategickém plánu sociálního začleňování jako opatření 1.1.1.*

#### **3.4. Řešit možnost azylového bydlení a krizového bydlení**

3.4.1. Zřídit azylové bydlení pro ženy a páry.

*Toto opatření je zaneseno ve Strategickém plánu sociálního začleňování jako opatření 1.3.2.*

3.4.2. Zřízení krizového bydlení pro osoby ohrožené domácím násilím.

*Zajistí: město*

## 4. Sladování rodinného a pracovního života

### 4.1. Podpora mezigeneračního soužití

#### 4.1.1. Podporovat činnost Family Pointu, Senior Pointu a rodinných center.

*Zajistí: město*

*Finanční podpora – na zařízení poskytující prarodinné služby, na lektory, na výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Zapůjčení veřejných a městských prostor zdarma.*

*Udržet kontinuitu financování a zajištění provozu Family a Senior Pointu z příspěvku dotace Kraje Vysočina. Celková výše dotace 360.000,- Kč (180.000,- Kč Family Point, 180.000,- Kč Senior Point).*

*Podávání žádostí o dotaci v programu Podpora prarodinné politiky obcí z Fondu Vysočiny.*

*Tvorba koncepce prarodinné politiky a seniorské politiky.*

*Přihlásit se do soutěže Obec přátelská rodině.*

*Pokračovat v propagaci činnosti rodinných center, Family a Senior Pointu ve Žďárském zpravodaji, v příspěvkových organizacích, na webových stránkách města a sociálních sítích.*

#### 4.1.2. Pokračovat v realizaci volnočasových a vzdělávacích aktivit pro rodiny s dětmi a seniory.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Finanční podpora – na zařízení poskytující prarodinné služby, na lektory, na výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Zapůjčení veřejných a městských prostor zdarma.*

*Zajistit kontinuitu vyhlašování dotačních programů Dotace pro podporu spolkové činnosti v sociální a zdravotní oblasti, Dotace rady města, Dotace uvolněných zastupitelů, Dotační program volný čas.*

*Pomoc s propagací nabídky volnočasových a vzdělávacích aktivit ve Žďárském zpravodaji, příspěvkových organizacích, na webových stránkách města a sociálních sítích.*

### 4.2. Podpora zaměstnanosti rodičů s dětmi

#### 4.2.1. Průběžně optimalizovat kapacitu a provoz mateřských škol dle požadavků rodičů.

*Zajistí: odbor školství, kultury a sportu, mateřská škola*

#### 4.2.2. Podporovat zřízení dětských skupin.

*Zajistí: město, zaměstnavatelé*

*Do konce roku 2023 podpořit otevření další dětské skupiny.*

#### 4.2.3. Optimalizovat kapacitu a provoz školních družin a klubů dle potřeb rodičů.

*Zajistí: odbor školství, kultury a sportu, základní školy*

*Nadále budou pravidelně zjišťovány potřeby a zájem rodičů o služby školních družin a klubů a možnosti jejich zajištění.*

- 4.2.4. Zprostředkovat osvětovou činnost mezi zaměstnavateli – zkrácené pracovní úvazky, sdílení pracovních míst, práce z domu, podpora sladování pracovního a rodinného života.

*Zajistí: poskytovatelé služeb, Úřad práce, prorodinné služby*

*Od roku 2018 komunikuje Úřad práce se zaměstnavateli ve městě o možnosti zřízení či navýšení počtu pracovních míst na zkrácený pracovní úvazek, sdílená pracovní místa, práce z domu, flexibilní a klouzavá pracovní doba, apod. Informovanost a osvěta v rodinných centrech v rámci besed o možnostech pracovních úvazků a sladění pracovního a rodinného života.*

### **4.3. Podpora zvyšování rodičovských kompetencí a odpovědnosti**

- 4.3.1. Podporovat zvyšování finanční gramotnosti a hospodaření rodin.

*Zajistí: poskytovatelé služeb*

*Nadále budou podporovány besedy, kurzy a semináře pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost.*

*Toto opatření je zaneseno i ve Strategickém plánu sociálního začleňování jako opatření 3.1.3.*

- 4.3.2. Zvyšování rodičovských kompetencí v oblasti péče o dítě a jeho výchovy, zdravého životního stylu a motivace rodičů ke změně přístupu v těchto oblastech.

*Zajistí: poskytovatelé služeb*

*Finanční podpora organizací, které poskytují prorodinné služby, zajišťují lektory, výukové pomůcky, hry, materiál a propagaci. Pokračovat v realizaci besed, kurzů a seminářů pro rodiče s dětmi i širokou veřejnost.*

- 4.3.3. Podpořit realizaci pobytových akcí pro rodiče s dětmi, se kterými spolupracuje SAS.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do roku 2023 se uskuteční pobytová akce pro rodiče s dětmi za účelem zvýšení kompetencí v oblasti výchovy, péče o dítě a zlepšení vzájemného vztahu. Zajistit dotaci na realizaci.*

*Toto opatření je zaneseno i ve Strategickém plánu sociálního začleňování jako opatření 3.2.6.*

## 5. Podpora zaměstnanosti mladistvých a mladých dospělých

- 5.1.1. Podpora zajištění pracovních míst pro absolventy základních škol, kteří nepokračují v navazujícím vzdělávání, popřípadě jejich zapracování či zajištění rekvalifikace.

*Zajistí: ÚP, zaměstnavatelé, město*

*Do roku 2022 vzniknou minimálně 2 pracovní úvazky pro cílovou skupinu.*

- 5.1.2. Podpora zajištění dokončení základního vzdělání.

*Zajistí: ZŠ, ÚP, **Poradenské centrum pro pedagogy a rodiče Kolping***

*Do roku 2021 zajistí 3 ZŠ možnost doučování a přípravu na dokončení základní školní docházky.*

- 5.1.3. Motivace mladistvých a mladých dospělých k navazujícímu studiu po absolvování základního vzdělávání.

*Zajistí: Poskytovatelé, ZŠ, OSPOD, ÚP, **Poradenské centrum pro pedagogy a rodiče Kolping***

*Motivace formou individuální i skupinové práce s cílovou skupinou a zapojení ÚP.*

# OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

## VIZE:

Město Žďár nad Sázavou vnímá a aktivně přistupuje k řešení nepříznivých životních situací svých občanů.

## POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Pojem sociální vyloučení vstoupil do povědomí široké veřejnosti v roce 2006, kdy vznikla tzv. Gabalova mapa sociálně vyloučených lokalit. Žďár nad Sázavou ve v ní objevil po aktualizaci z roku 2014. Stanovit univerzální definici sociálního vyloučení není dost dobře možné. Kromě měřitelných indikátorů, jakou jsou např. dávky v hmotné nouzi, podíl nezaměstnaných či zadluženost, které lze vyčíslit, je důležité hlavně symbolické chápání a jistý práh tolerance obyvatelstva, který určuje, co je v místním kontextu vnímáno jako ještě přijatelné. Míra sociálního vyloučení ve Žďáře nad Sázavou není dramatická ani z pohledu zdejších aktérů, ani většiny obyvatel města.

Mezi hlavní faktory sociálního vyloučení patří mj. příslušnost k etnické menšině, nízké příjmy, nezaměstnanost, nízká úroveň bydlení, zadluženost, kriminalita, či užívání návykových látek.

Osoby ohrožené sociální vyloučením a sociálně vyloučené potřebují vyšší míru podpory pro své začlenění do společnosti.

V roce 2016 město Žďár nad Sázavou zahájilo spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Cílem spolupráce je především podpora služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené.

Konkrétní cíle a opatření týkající se skupiny osob v nepříznivé životní situaci jsou uvedeny ve Strategickém plánu sociálního začleňování 2021 – 2024 (dále jen SPSZ). Tento dokument přímo navazuje a je nedílnou součástí Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2021 - 2024. Cíle a opatření týkající se této cílové skupiny byly zařazeny do SPSZ proto, že zástupci této cílové skupiny mohou být jak mezi seniory, lidmi se zdravotním postižením, rodinami s dětmi či kdokoli jiný. Z tohoto důvodu tuto cílovou skupinu nelze vnímat na stejné úrovni, jako ostatní cílové skupiny, které jsou obsaženy v tomto dokumentu.

## SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY:

<b>Osoby v nepříznivé životní situaci</b>	
Mgr. Josef Soukal (vedoucí pracovní skupiny)	Kolpingovo dílo ČR z. s. Spektrum
Mgr. Veronika Brychtová	Oblastní charita Žďár nad Sázavou NZDM Ponorka
JUDr. Dagmar Čížková	Občanská poradna Žďár nad Sázavou právník, poradce
Mgr. Romana Hronová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou NZDM ESKO
Bc. Jiří Juřena	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Azylový dům pro muže
Mgr. Ilona Křesťanová	Výchovný ústav Velké Meziříčí ředitelka odloučeného pracoviště Žďár nad Sázavou
Ing. Sabina Ludvíková	Agentura pro sociální začleňování lokální konzultantka
Mgr. Martin Kunc	Městská policie Žďár nad Sázavou vedoucí MP
Mgr. Milada Svobodová	Ječmínek, o. p. s. sociální pracovník
Mgr. Markéta Mrázková	Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou pracovník střediska
Bc. Karel Březina	Sociální odbor MěÚ Žďár nad Sázavou sociální kurátor pro dospělé
Mgr. Marie Uttendorfská	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Mgr. Vendula Votavová	Intervenční centrum Vysočina
Ing. Alena Zavadilová	Úřad práce KoP Žďár nad Sázavou ředitelka kontaktního pracoviště

## SWOT ANALÝZA

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odbornost pracovníků,</li> <li>- místní znalost problematiky, praxe, zkušenosti,</li> <li>- kvalitní síť sociálních služeb,</li> <li>- zdravá konkurence (SSM, OCH, KD, neziskové organizace)</li> <li>- možnost výběru ze služeb,</li> <li>- vzájemná spolupráce, setkávání se,</li> <li>- propojenost služeb,</li> <li>- dobrá spolupráce s městem,</li> <li>- asistenti prevence kriminality,</li> <li>- důvěryhodnost (služba x klient),</li> <li>- finanční podílení se na chodu soc. služeb,</li> <li>- podpora a prezentace soc. služeb městem,</li> <li>- v zimních měsících možnost využívání azylové ubytovny pro muže v režimu noclehárny,</li> <li>- příspěvky Úřadu práce na složení kauce na pronájem bytu.</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cílená snaha města o vytvoření koncepce zaměstnanosti osob v NŽS,</li> <li>- koncepce soc. bydlení,</li> <li>- různé pracovní skupiny – nekoordinovanost jejich činností,</li> <li>- malá informovanosti o dostupných službách,</li> <li>- pozdní podchycení negativních jevů rizikových skupin,</li> <li>- nedůslednost města při řešení problémových situací,</li> <li>- chybí garanti řešení jednotlivých okruhů problémů,</li> <li>- nízká motivace klientů,</li> <li>- neexistující noclehárna,</li> <li>- neexistující denní centrum pro osoby bez domova,</li> <li>- neexistující prostupné bydlení,</li> <li>- nedostatek bytů,</li> <li>- neexistence krizového bytu/lůžka,</li> <li>- romští klienti a osoby navracející se z institucionálního zařízení těžko získávají bydlení,</li> <li>- osoby bez domova v seniorském věku jsou ubytovány v azylovém domě,</li> <li>- nízká ubytovací kapacita pro opatrovance města,</li> <li>- romští klienti a osoby navracející se z institucionálního zařízení těžko získávají zaměstnání,</li> <li>- není možné umístit osoby závislé na alkoholu a s psychiatrickou diagnózou do zařízení.</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- příprava možností získání sociálního bydlení,</li> <li>- vytváření příležitostí pro nezaměstnané,</li> <li>- více se zapojovat do žádostí o dotace,</li> <li>- zaměřit se na získávání dobré praxe z jiných měst,</li> <li>- zvýšit prezentaci a informovanost o službách,</li> <li>- dotace z ÚP,</li> <li>- zapojení města do čerpání projektů ESF (v soc. oblasti),</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- neexistence prostupného bydlení,</li> <li>- pomoc města při vytváření krátkodobých pracovních příležitostí pro specifické skupiny nezaměstnaných,</li> <li>- rostoucí dluhová problematika,</li> <li>- nárůst nízkopříjmových domácností,</li> <li>- postoj nové politické reprezentace k sociální problematice (volby),</li> <li>- rostoucí nezaměstnanost,</li> <li>- financování služeb,</li> <li>- rostoucí kriminalita,</li> <li>- malá informovanost obyvatel města,</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- přesun financování z MPSV na kraj (lepší zacílení na potřeby),</li><li>- vzdělávání (rekvalifikace, kurzy,...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- zvyšující se tlaky úvěrových společností na občany,</li><li>- návykové látky, gamblerství,</li><li>- nechuť či nemožnosti pracovníků různých služeb udělat něco nad rámec.</li></ul>
--	--



# **OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, S DUŠEVNÍM A MENTÁLNÍM ONEMOCNĚNÍM**

## **VIZE:**

Žít vlastní život bez omezení.

## **POPIS CÍLOVÉ SKUPINY**

Definice cílové skupiny osob se zdravotním postižením je složitá. Jedná se o osoby jakéhokoliv věku s různým druhem postižení (tělesné, smyslové, mentální, neurologické, civilizační apod.), které nemohou dostatečně uspokojovat své potřeby z důvodu vzniku a trvání nemoci nebo zdravotního postižení či omezení.

Další cílovou skupinou jsou osoby s duševním onemocněním, které nemohou dostatečně uspokojovat své potřeby z důvodu vzniku a trvání duševní nemoci a také osoby s psychosociálními obtížemi a osoby s mentálním postižením.

Společnou potřebou osob této cílové skupiny je žít normální přirozený život ve svém rodinném (domácím) prostředí, být přijímán a akceptován svým okolím a celou společností a mít dostatek životních příležitostí.

Osobám se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním jsou ve Žďáře nad Sázavou poskytovány nejen terénní a pobytové služby. Ve městě existuje i široká síť spolků sdružujících osoby se zdravotním postižením dle druhu postižení a nemocí, které mohou bezplatně využívat prostory Klubu seniorů. Městský úřad zajišťuje také mobilní úřad. Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními institucemi ve městě funguje na dobré úrovni. Je však potřeba vztahy nadále upevňovat.

Osoby mladého a středního věku se zdravotním postižením (např. vozíčkáři) dnes nemají žádnou platformu, kde by se mohli scházet, navazovat kontakty a společně si předávat zkušenosti a své bolesti. Stejně jsou na tom osoby trpící duševním onemocněním. Mnozí lidé tráví svůj život ve své domácnosti a vychází jen, když musí něco naléhavého udělat.

V regionu chybí tzv. odlehčovací pobytová služba. Ta je určena pro rodiny, které se v domácím prostředí starají o svého blízkého a na určitý čas potřebují v celodenní péči vystřídat a dopřát si odpočinek. Ze zkušeností je o službu zájem především v letních

měsících. Za úplaty služba poskytuje ubytování, stravování, podporu při každodenních potřebách, zdravotně ošetrovatelskou či rehabilitační péči.

### **SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY:**

<b>Osoby se zdravotním postižením, duševním a mentálním onemocněním</b>	
Bc. Ivana Ptáčková	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Klub v 9 – Centrum pro podporu duševního zdraví
Mgr. Ivana Dvořáková	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Seniorpenzion FIT
Zdeňka Štefáčková Chybová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Stacík
Miroslav Liml	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých SONS Žďár nad Sázavou
Pavel Novák	Uživatel
Květoslava Růžičková	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina Vedoucí CZP Žďár nad Sázavou
Mgr. Lucie Špuláková	Společnost pro ranou péči, pobočka Brno
Ilona Turková	SNN v ČR, z. s. a ZO Žďár nad Sázavou, p. s., CNN Kraje Vysočina, o.p.s.

## SWOT ANALÝZA

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- vysoká odbornost poskytovatelů stávajících služeb,</li><li>- dobrá komunikace mezi službami,</li><li>- dobrá komunikace služeb s městem,</li><li>- existence terénních služeb,</li><li>- existence domova se zvláštním režimem (Senior penzion),</li><li>- existence bezplatných poradenských zařízení,</li><li>- existence pracoviště Krajské pobočky ÚP ve městě,</li><li>- široká síť fungujících spolků sdružujících osoby se zdravotním postižením dle druhu postižení nebo nemoci,</li><li>- možnost bezplatného využívání prostor Klubu seniorů v budově pojišťovny,</li><li>- MěÚ Žďár nad Sázavou zajišťuje pojízdný úřad,</li><li>- Festival sociálních služeb,</li><li>- vznik sociálního portálu,</li><li>- pravidelná rubrika o sociálních službách ve Žďárském zpravodaji.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- nedostatečná kapacita zařízení pro osoby s demencí,</li><li>- málo bezbariérových bytů pro osoby se zdravotním postižením,</li><li>- nedostatečná bytová kapacita pro cílovou skupinu,</li><li>- chybí některé návazné služby (osoby duševně nemocné, tělesně postižení – respitní péče, rehabilitace, fyzioterapie),</li><li>- nedostatečná kapacita podporovaného zaměstnání pro cílovou skupinu,</li><li>- chybí odlehčovací služby (podpora rodin OZP krátkodobá pobytová služba),</li><li>- nedostatečná kapacita psychiatrů,</li><li>- malá dostupnost terénní psychiatrické péče, ORL – foniatrie apod., chybí odborní lékaři do terénu,</li><li>- neexistence terénní pohotovostní lékařské služby pro imobilní osoby,</li><li>- značné bariéry na chodnicích a ve veřejných budovách, bariéry na zastávkách MHD,</li><li>- bariéry na staré Radnici,</li><li>- nedostupnost veřejných bezbariérových toalet ve středu města,</li><li>- chybí indukční smyčky pro nedoslýchavé na úřadech, v kostelech apod.,</li><li>- nedostatečný počet orientačních akustických „majáčků“ pro nevidomé,</li><li>- nekomplexní informace ze strany lékařů, lékaři neznají síť sociálních služeb,</li><li>- klienti s duševním onemocněním nemohou využívat stávající bydlení v domě s pečovatelskou službou – právě z důvodu duševního onemocnění,</li><li>- stigmatizace cílových skupin,</li><li>- web města je pro cílovou skupinu složitý,</li><li>- nedostatečná zimní údržba chodníků u zastávek MHD,</li><li>- problematické umístování dětí s postižením do MŠ,</li><li>- nedostatečná zkušenost pracovníků osobní asistence s dětmi s postižením v předškolním věku,</li><li>- nesystémové financování sociálních služeb.</li></ul>

Příležitosti	Ohrožení
<ul style="list-style-type: none"> <li>- týden sociálních služeb,</li> <li>- využití sociálních sítí k informování veřejnosti o sociálních službách,</li> <li>- navázání spolupráce s ÚP při řešení zaměstnávání OZP,</li> <li>- podpora sociálně-zdravotního pomezí (letáky pro lékaře, navázání užší spolupráce se sociálním pracovníkem v nemocnici, pozice koordinátora...),</li> <li>- reforma psychiatrické péče,</li> <li>- společná setkávání sociálních služeb,</li> <li>- existující generel bezbariérových tras,</li> <li>- využití městského mediálního koordinátora pro zvýšení informovanosti (Žďárský zpravodaj, sociální sítě, kabelová televize, ...),</li> <li>- možnost informovat o poradenské činnosti na MěÚ a Family Pointu a Senior Pointu,</li> <li>- dotační možnosti pro zřízení bydlení pro cílovou skupinu,</li> <li>- využívání sociálního portálu,</li> <li>- získávání prostředků z EU, MPSV a z dalších zdrojů,</li> <li>- aktivní zapojení hendikepovaných do projektů, komunitního plánování,...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- demografický vývoj, stárnutí obyvatelstva,</li> <li>- nejistota ve financování sociálních služeb a nenávaznost projektů,</li> <li>- nedostatečná participace obcí na financování sociálních služeb a potřeb hendikepovaných,</li> <li>- nedostatek odborných lékařů,</li> <li>- bariéry v myšlení společnosti,</li> <li>- osoby s postižením jsou sociálně izolované,</li> <li>- narůst zneužívání osob se zdravotním postižením,</li> <li>- nedostatek prostředků na projekty k odstranění bariér,</li> <li>- legislativní změny, které mají vliv na posuzování (snižování) dávek pro uživatele,</li> <li>- nízká nebo vůbec žádná dostupnost služeb v obcích regionu,</li> <li>- přibývá počet nízkopříjmových domácností,</li> <li>- reforma psychiatrické péče.</li> </ul>

## CÍLE A OPATŘENÍ

### 1. Podpora poskytování informací

#### 1.1. Využívat Sociální portál města

- 1.1.1. Pravidelně aktualizovat Sociální portál města umístěný na webu města.

*Zajistí: Manažer SPSZ, poskytovatelé sociálních služeb*

- 1.1.2. Propagovat Sociální portál v médiích.

*Zajistí: Manažer SPSZ, poskytovatelé sociálních služeb*

*Více prezentovat Sociální portál, zvýraznit přístup a viditelnost Sociálního portálu na stránkách města. Vytvořit letáček s prezentací sociálního portálu a distribuovat jej přes terénní služby a sociální pracovníky nemocnic. Využití projektu sociálně zdravotního pomezí Kraje Vysočina.*

#### 1.2. Podpora poskytování informací o poskytovatelích sociálních služeb a služeb souvisejících

- 1.2.1. Zajistit ucelené informace o službách pro seniory a osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, mediální koordinátor*

*Více prezentovat Sociální portál, zvýraznit přístup na Sociální portál a viditelnost na stránkách města. Do konce roku 2021 vytvořit Letáček s prezentací sociálního portálu, který bude distribuován přes terénní služby a sociální pracovníky nemocnic. Město využije aktivit projektu sociálně zdravotního pomezí Kraje Vysočina.*

- 1.2.2. Využít Žďárský zpravodaj pro informování o plánovaných aktivitách.

*Zajistí: Mediální koordinátor města, poskytovatelé služeb*

*Zachovat v každém vydání Žďárského zpravodaje prezentování jedné sociální, zdravotní či prarodinné služby formou krátkého článku. Aktivita bude realizována bez vedlejších nákladů. Pokusit se o využití Televize Vysočina a sociálních sítí města a poskytovatelů.*

- 1.2.3. Využití webových stránek města a jiných médií k poskytování informací o službách a jejich aktivitách pro cílovou skupinu.

*Zajistí: Manažer SPSZ, mediální koordinátor, poskytovatelé služeb*

*Využívat Televizi Vysočina a sociální sítě města a poskytovatelů k prezentaci služeb a jejich aktivit.*

## **2. Podpora a rozvoj bydlení a služeb pro cílovou skupinu**

### **2.1. Podpora vzniku bezbariérových bytů pro osoby se zdravotním postižením**

#### **2.1.1. Podpora výstavby nových bezbariérových bytů.**

*Zajistí: město*

*Do roku 2023 bude bytový fond rozšířen o minimálně 5 bezbariérových bytů, a to formou nákupu, přestavby nebytových prostor či nové výstavby.*

#### **2.1.2. Provádět postupné úpravy stávajících bytů v DPS na bezbariérové.**

*Zajistí: město – rozpočet*

*Do konce roku 2023 budou provedeny bezbariérové úpravy koupelen v min. 20 městských bytech v DPS. Do konce roku 2023 bude provedena bezbariérová úprava v min. 1 městském bytu mimo DPS.*

#### **2.1.3. Osvěta k potřebě zřízení výtahů a schodišťových sedaček ve zprivatizovaných domech, včetně možností podpory.**

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, Manažer SPSZ, mediální koordinátor*

*Do roku 2022 vyjdou dva články ve Žďárském zpravodaji na toto téma. Bude předávána informace správcům bytových domů o možnostech dotací na zbudování výtahů.*

### **2.2. Podporovat služby pro osoby se zdravotním postižením**

#### **2.2.1. Podpořit rozvoj stávajících terénních služeb v domácnostech osob se zdravotním postižením.**

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

#### **2.2.2. Podpořit zřízení lůžek pro krátkodobý odlehčovací pobyt.**

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2022 je v regionu zřízena odlehčovací služba v rozsahu min. 4 lůžka (2 lůžka muži, 2 lůžka ženy). Odlehčovací pobyt by bylo vhodné sloučit s jinou pobytovou službou, např. Dům klidného stáří, Domov se zvláštním režimem, SeneCura, apod.*

#### **2.2.3. Podpora vzniku klubu pro osoby se zdravotním postižením.**

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2023 vznikne ve městě klub pro osoby se zdravotním postižením.*

### **2.3. Podporovat služby pro osoby s mentálním postižením a osoby duševním onemocněním**

#### **2.3.1. Podpořit zřízení bydlení pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním (podporované, chráněné).**

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do roku 2023 bude bytový fond rozšířen o 1 byt, a to formou nákupu, přestavby nebytových prostor či nové výstavby.*

- 2.3.2. Částečně upravit kritéria pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou.

*Zajistí: sociální odbor MěÚ*

*Do konce roku 2021 bude projednána změna pravidel pro přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou, kde bude nastaveno přijímání osob s různým zdravotním omezením např. s duševním onemocněním.*

- 2.3.3. Iniciovat vybudování Domova se zvláštním režimem pro osoby s psychiatrickým onemocněním.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2022 iniciovat zájem o zřízení domova v Kraji Vysočina a zajistit podporu z řad uživatelů.*

#### **2.4. Řešit služby pro osoby s demencí**

- 2.4.1. Podpora poradenství pro osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou.

*Zajistí: město*

- 2.4.2. Podporovat zřízení nového domova se zvláštním režimem.

*Zajistí: město*

*Do konce roku 2023 vznikne ve městě nová domov se zvláštním režimem, který zřídí společnost SeneCura.*

- 2.4.3. Vybudovat denní centrum pro osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

#### **2.5. Zajistit podporu a pomoc osobám pečujícím o rodinného příslušníka v domácnosti**

- 2.5.1. Podpořit terénní služby v domácnosti osob se zdravotním postižením.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

- 2.5.2. Podpořit terénní služby v domácnosti osob s mentálním postižením a osoby duševním onemocněním.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2021 vznikne v rámci terénní služby Klubu v 9 multidisciplinární tým, který bude komplexněji řešit problematiku osob s duševním onemocněním. Město podpoří službu formou zajištěním vyhovujících prostor.*

- 2.5.3. Podpořit zřízení lůžek pro krátkodobý odlehčovací pobyt.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2022 je v regionu zřízena odlehčovací služba v rozsahu min. 4 lůžka (2 lůžka muži, 2 lůžka ženy). Odlehčovací pobyt by bylo vhodné sloučit s jinou pobytovou službou, např. Dům klidného stáří, Domov se zvláštním režimem, Senior Holding, apod.*

2.5.4. Podpořit umístění dětí předškolního věku se zdravotním postižením do předškolních zařízení.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

## **2.6. Podpora sociálního, právního a psychologického poradenství**

2.6.1. Podporovat poradenství pro všechny generace ze všech oblastí (dávky pojistného a nepojistného systému, zdravotní pomůcky, finanční gramotnost, dluhová problematika, soužití generací, zajištění péče, apod.).

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do roku 2021 bude na MěU koordinátor sociálně zdravotního pomezí (projekt Kraje Vysočina).*



### 3. Podpora volného pohybu

#### 3.1. Zajistit pohyb bez bariér

##### 3.1.1. Zmapovat bariéry.

*Zajistí: poskytovatelé služeb, manažer SPSZ*

*Do konce roku 2021 bude zmapováno město Žďár nad Sázavou, budou popsány nejproblématictější úseky, kde je velmi složitý pohyb pro osoby se sníženou mobilitou, na invalidním vozíku.*

##### 3.1.2. Odstranit stavební bariéry na chodnících a přechodech s ohledem na osoby se zdravotním, pohybovým a smyslovým postižením.

*Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb*

*Do konce 2022, v závislosti na bod 3.1.1., budou vyřešeny nejproblématictější úseky tak, aby je mohly osoby se zdravotním, pohybovým a smyslovým postižením bez problémů využívat.*

##### 3.1.3. Odstranit bariéry na zastávkách MHD a v autobusech (např. zvukové hlášení zastávek). Bariéry mechanické, špatná zimní údržba, akustické majáčky.

*Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb, dopravce*

##### 3.1.4. Iniciovat provedení aktualizace existujícího generelu bezbariérových tras.

*Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb, ORÚP*

##### 3.1.5. Pokračovat v pasportizaci zeleně – zajistit údržbu vodicích linií, odstranění zeleně při krajích chodníků.

*Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb*

##### 3.1.6. Zřízení bezbariérového WC v centru města s nepřetržitým provozem.

*Zajistí: město, provozovatel*

##### 3.1.7. Získat osobu pro posuzování staveb z pohledu potřeb osob se zdravotním postižením (NIPI) – navázat spolupráci s Centrem zdravotně postižených.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Od roku 2018 město spolupracuje s Centrem zdravotně postižených. Osoba se zdravotním postižením, proškolená Národní radou zdravotně postižených ČR se vyjadřuje k projektům, může se účastnit kontrolních dnů a přebírání stavby, kdy na vlastní kůži je schopen dávat zpětnou vazbu účastníkům stavby. Tato proškolená osoba má podstatně větší cit pro zajištění bezbariérovost pro osoby s omezeným pohybem.*

##### 3.1.8. Podpořit zřízení Handicap taxi.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2023 je na území ORP Žďár nad Sázavou poskytována služba handicap taxi prostřednictvím příspěvkové organizace Sociální služby města, která zajistí přepravu osob se zdravotním postižením za poplatek dostupný pro cílovou skupinu. Město finančně podporuje jeho provoz.*

### **3.2. Odstranit bariéry ve veřejných budovách**

- 3.2.1. Odstranit bariéry ve veřejných budovách a příchodu do těchto budov (např. Stará radnice, kostely, pošty, banky, divadlo, sportovní hala na Libušíně, Dům kultury, apod.).

*Zajistí: vlastníci nemovitostí, Technická správa budov města*

*Do konce roku 2022 budou zmapovány veřejné budovy ve městě Žďár nad Sázavou. Budou popsány jednotlivé přístupy do nich, případné bariéry.*

*Do konce roku 2023 budou provedeny bezbariérové úpravy obřadní síně na Staré radnici Žďár nad Sázavou.*

- 3.2.2. Instalovat indukční smyčky pro nedoslýchavé ve veřejných a církevních budovách.

*Zajistí: manažer KPSS, vlastníci objektů, poskytovatelé služeb, NNO*

## 4. Podpora zaměstnání a volného času cílové skupiny

### 4.1. Podpora zaměstnání

- 4.1.1. Podpořit zřízení a rozvoj podporovaného zaměstnání (např. podporovaná pracovní místa).

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, Úřad práce*

*Navázat intenzivnější spolupráci s UP, zřídit průvodce pro intenzivnější práci s cílovými skupinami a podporovat rozvoj podporovaných pracovních míst u zaměstnavatelů.*

- 4.1.2. Podpořit zřízení a informovanost o alternativních pracovních příležitostech (např. zkrácené pracovní úvazky).

*Zajistí: Úřad práce*

### 4.2. Podpora volnočasových aktivit

- 4.2.1. Podpořit služby poskytující nabídku volnočasových aktivit formou dotačních programů minimálně ve stávajícím rozsahu.

*Zajistí: město - rozpočet*

- 4.2.2. Podpořit vznik prostoru umožňujícího scházení se osob cílových skupin (např. denní centrum).

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Od roku konce 2022 se mají lidé se zdravotním postižením možnost pravidelně scházet (např. 2x v týdnu na 2-3 hodiny) v chráněném prostoru za účasti pracovníka, popř. dobrovolníka, který by přítomným pomáhal naučit se trávit smysluplně volný čas.*

## 5. Podpora bezpečnosti

### 5.1. Vytipovat nebezpečné lokality

- 5.1.1. Městská policie ve spolupráci s Policií ČR nadále zajišťují a mapují tzv. nebezpečná místa.

*Zajistí: Městská policie*

### 5.2. Rozšířit stávající nástroje prevence kriminality ve městě

- 5.2.1. Podpořit činnost asistentů prevence kriminality.

*Toto opatření je zaneseno ve Strategickém plánu sociálního začleňování jako opatření 4.1.1.*

- 5.2.2. Rozšířit působnost bezpečnostních asistentů.

*Zajistí: Městská policie*

*Do roku 2020 je rozšířena činnost o alespoň jednoho bezpečnostního asistenta, pro zajištění bezpečnosti chodců v dalších rizikových lokalitách (např. ul. Bezručova).*

- 5.2.3. Rozšířit a rekonstruovat městský kamerový systém.

*Zajistí: Městská policie*

*Od roku 2018 je dle potřeby postupně rekonstruován a rozšiřován městský kamerový systém. Toto opatření je prováděno v závislosti na dotačních titulech.*

### 5.3. Poradenství a osvěta v oblasti bezpečnosti.

- 5.3.1. Informovat o nástrahách podomních a telefonických prodejců, osob poskytujících nebankovní půjčky, mediální gramotnosti apod.

*Zajistí: Městská policie, město, Senior Point a další poskytovatelé služeb*

*Od roku 2018 se konají alespoň 2 aktivity zaměřené na osvětu v oblasti rizik podomního a telefonického prodeje (přednášky, workshopy, promítání tematických dokumentů, distribuce informačních materiálů, Den Žďaru, apod.).*

- 5.3.2. Zajistit prostor pro podporu osob, které se cítí být pod nátlakem podomních a telefonických prodejců, apod. nebo se staly jejich obětí.

*Zajistí: poskytovatelé služeb*

*Od roku 2018 působí Senior Point jako kontaktní místo pro osoby, které se cítí být pod nátlakem nebo se staly obětí podomního či telefonického prodeje.*

- 5.3.3. Informovat o možnosti pořízení individuálního signalizačního zařízení v domácnosti.

*Zajistí: poskytovatelé služeb*

*Poskytovatelé služeb využívají nově instalované distribuční stojany na veřejných místech (viz opatření 1.2.1.). Informace jsou pravidelně aktualizovány i na webovém portálu sociálních, zdravotních a prarodinných služeb (viz opatření 1.2.3.)*

# SENIORŮ

## VIZE

Žít důstojným životem.

## POPIS CÍLOVÉ SKUPINY

Z demografických průzkumů jasně vyplývá, že stárnutí populace se neustále zvyšuje. V odborné literatuře se můžeme setkat s různými věkovými hranicemi, obecně se však mezi seniory řadí osoby ve věku od 65 let. Osoby v seniorském věku vyžadují a využívají různé služby. Mezi tyto služby patří jak terénní a ambulantní služby, tak i služby pobytové. Čím dál častěji je možné se setkat s aktivními seniory, kteří využívají zájmové a volnočasové aktivity. Je třeba zdůraznit, že pod vlivem zdravotních potíží do cílové skupiny vstupuje i kategorie lidí ve věku okolo 50 let, kteří využívají sociálních služeb. Z tohoto důvodu se nám tato skupina jeví jako nehomogenní a je nutné zajistit dostatečnou rozmanitost a potřebnou kapacitu odborných sociálních služeb, ale také pestrou nabídku vzdělávací a klubové činnosti podněcující aktivní způsob života seniorů. Neméně důležité je také udržení kontaktu se společnostmi, zajištění orientace seniorů, popř. osob jim blízkých, v nabídce sociálních a souvisejících služeb na území našeho města.

Ve městě existuje i široká síť spolků sdružujících osoby v seniorském věku, které mohou bezplatně využívat prostory Klubu seniorů. Městský úřad zajišťuje také mobilní úřad. Vzájemná spolupráce poskytovatelů služeb s ostatními institucemi ve městě funguje na dobré úrovni. Je však potřeba vztahy nadále upevňovat.

V regionu chybí tzv. odlehčovací pobytová služba. Ta je určena pro rodiny, které se v domácím prostředí starají o svého blízkého a na určitý čas potřebují v celodenní péči vystřídat a dopřát si odpočinek. Za úplaty služba poskytuje ubytování, stravování, podporu při každodenních potřebách, zdravotně ošetrovatelskou či rehabilitační péči.

## SEZNAM ČLENŮ PRACOVNÍ SKUPINY:

<b>Senioři</b>	
Ivana Doležalová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou vedoucí pečovatelské služby
Emílie Benešová	Senioři ČR
Petra Ježová, Dis.	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Charitní pečovatelská služba
Barbora Hadrous	Oblastní charita Žďár nad Sázavou Domácí hospicová péče
Kateřina Košťálová	Sociální služby města Žďár nad Sázavou Dům klidného stáří
Mgr. Petra Nováčková	Kolpingovo dílo ČR, z.s. Senior point
Blanka Řičanová	MěÚ Žďár nad Sázavou sociální pracovník, poradenství

## SWOT ANALÝZA

<p><b>Silné stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vysoká odbornost poskytovatelů,</li> <li>- dobré jméno poskytovatelů,</li> <li>- dobrá informovanost - sociální portál, prezentace služeb ve Žďárském zpravodaji,</li> <li>- vzájemná spolupráce a komunikace poskytovatelů napříč spektrem služeb a spolupráce se sociálním odborem,</li> <li>- MHD zdarma,</li> <li>- aktivní zapojení poskytovatelů do komunitního plánování,</li> <li>- široká nabídka sociálních a zdravotních služeb,</li> <li>- existence bezbariérových přístupů do veřejných budov,</li> <li>- dostupná ošetrovatelská a hospicová péče,</li> <li>- existence osobní asistence,</li> <li>- existence a podpora spolků sdružujících seniory a osoby se zdravotním postižením</li> <li>- existence a podpora Klubu seniorů,</li> <li>- existence Senior Pointu,</li> <li>- činnost Městské policie a asistentů prevence kriminality,</li> <li>- Centrum celoživotního vzdělávání,</li> <li>- Univerzita třetího věku,</li> <li>- Letní škola seniorů,</li> <li>- Zvýhodněné vstupy pro seniory do Kina Vysočina,</li> <li>- Vznik mezigeneračních projektů,</li> <li>- Spolupráce s MŠ, ZŠ, SŠ a ZUŠ.</li> </ul>	<p><b>Slabé stránky</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- existenční nejistota poskytovatelů, závislost na dotacích, finanční nejistota,</li> <li>- nedostatečná kapacita některých poskytovaných služeb (PS, DS, OA, DZR),</li> <li>- nízké povědomí veřejnosti o službách;</li> <li>- problematika podvodného prodeje a služeb,</li> <li>- nedostatečná informovanost lékařů o poskytovaných službách a možnostech čerpání dávek souvisejících s poskytováním služeb a pořízení kompenzačních pomůcek,</li> <li>- nedostatečná účast uživatelů na procesu komunitního plánování,</li> <li>- obtížně dostupné informace pro některé skupiny uživatelů (nevidomí, neslyšící, apod.),</li> <li>- absence poskytovatelů respitního pobytu,</li> <li>- nedostatečný počet sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních,</li> <li>- krátké intervaly některých semaforů,</li> <li>- chybí bezbariérové zastávky na MHD, bezbariérové trasy,</li> <li>- absence stomatologů,</li> <li>- neexistence Senior taxi,</li> <li>- neexistence Denního centra pro seniory.</li> </ul>
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- možnost vzdělávání poskytovatelů,</li> <li>- zvyšování odbornosti zaměstnanců,</li> <li>- organizování přednášek pro seniory,</li> <li>- možnost mezinárodních setkání a výměn zkušeností,</li> <li>- finanční prostředky (EU, MPSV, místní granty, dotace ze státní správy, apod.),</li> <li>- spolupráce s ostatními městy – výměna zkušeností,</li> <li>- využití veřejných setkání (konference, semináře, apod.),</li> <li>- prezentace služeb v médiích,</li> <li>- dostat informace k majoritní části seniorů-Žďárské noviny, Žďárský zpravodaj, Kabelová TV, sociální sítě,</li> <li>- motivace dobrovolníků, spolupráce s dobrovolnickým centrem Kambala, se</li> </ul>	<p><b>Ohrožení</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nejistota finančních zdrojů,</li> <li>- nedostatečné dotace,</li> <li>- zvyšující se administrativní zátěž,</li> <li>- nemožnost plánování činnosti (časový harmonogram dotací),</li> <li>- nedostatečný respekt k nestátním neziskovým organizacím,</li> <li>- nedostatečná prestiž práce v sociální sféře,</li> <li>- závislost na politickém dění (volební cykly),</li> <li>- rychlé legislativní změny,</li> <li>- rozpor mezi požadavky na kvalitu a poskytovanými zdroji,</li> <li>- nízká motivace dobrovolníků,</li> <li>- zvyšování podílu chudých rodin a osamělých seniorů,</li> </ul>

<p>žáky SŠ,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- stárnutí populace a z toho plynoucí rozšíření spektra služeb i pro aktivní seniory,</li> <li>- noví poskytovatelé rozvozu obědů,</li> <li>- aktivita Sene Cura,</li> <li>- zajištění handicap a senior taxi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dlouhodobý nedostatek praktických i odborných lékařů,</li> <li>- stárnutí populace,</li> <li>- generace středního věku nemůže plně pečovat o seniory v jejich domácím prostředí z důvodu prodlužujícího se věku odchodu do důchodu.</li> </ul>
--	---



## **CÍLE A OPATŘENÍ:**

### **1. Podpora informovanosti cílové skupiny**

#### **1.1. Využívat Sociální portál města**

- 1.1.1. Pravidelně aktualizovat Sociální portál města umístěný na webu města.

*Zajistí: koordinátor KPSS, poskytovatelé sociálních služeb*

- 1.1.2. Propagovat Sociální portál v médiích.

*Zajistí: koordinátor KPSS, poskytovatelé sociálních služeb*

*Více prezentovat Sociální portál, zvýraznit přístup a viditelnost Sociálního portálu na stránkách města. Vytvořit letáček s prezentací sociálního portálu a distribuovat jej přes terénní služby a sociální pracovníky nemocnic. Využití projektu sociálně zdravotního pomezí Kraje Vysočina.*

#### **1.2. Podpořit zvýšení informovanosti**

- 1.2.1. Informovat o pořádaných aktivitách na webových stránkách města a na sociálních sítích.

*Zajistí: MěÚ Oddělení informatiky, poskytovatelé služeb*

- 1.2.2. Rozšířit informovanost o jednotlivých službách, činnostech, spolcích a jejich aktivitách ve Žďárském zpravodaji, Žďárských novinách a v kabelové televizi.

*Zajistí: Mediální koordinátor města, poskytovatelé služeb*

- 1.2.3. Využít vývěsky umístěné na poliklinice, Senior Pointu, knihovně, Klubu seniorů a úřadu práce (oddělení nepojistných soc. dávek) a umisťovat zde aktuální informace.

*Zajistí: poskytovatelé služeb, Klub seniorů*

- 1.2.4. Hledat příležitosti informování lékařské veřejnosti o poskytovaných službách a možnostech čerpání dávek souvisejících s poskytováním služeb a pořízení kompenzačních pomůcek.

*Zajistí: Manažer SPSZ*

- 1.2.5. Podpora organizace Festivalu sociálních služeb.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

## **2. Podpora služeb pro seniory**

### **2.1. Vzájemná spolupráce a komunikace poskytovatelů napříč spektrem služeb a spolupráce se sociálním odborem**

2.1.1. Vytvoření pracovní skupiny v zastoupení poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb, lékařů, Úřadu práce a Sociálního odboru MěÚ.

*Zajistí: sociální odbor MěÚ*

*Pracovní skupina se sejde 2x ročně.*

### **2.2. Pokračovat v úpravě stávajících bytů v domech s pečovatelskou službou na bezbariérové**

2.2.1. Při uvolnění nezrekonstruovaného bytu provést kompletní rekonstrukci na bezbariérové bydlení.

*Zajistí: město, odbor majetkoprávní, technická správa*

*Do konce roku 2023 bude provedena rekonstrukce 20 bytových jednotek v DPS.*

### **2.3. Podporovat pobytová zařízení pro seniory (§48, 49, 44)**

2.3.1. Výstavba domova se zvláštním režimem.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

2.3.2. Zvážit další využití uvolněných prostor Seniorpenzionu pro sociální účely.

*Zajistí: Sociální služby města*

### **2.4. Zřízení odlehčovacích, respitních služeb (§44)**

2.4.1. Podporovat zřízení pobytové odlehčovací služby ve městě.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2023 bude v regionu zřízena odlehčovací služba v rozsahu min. 4 lůžek.*

2.4.2. Podporovat zřízení denního centra pro seniory a osoby trpící demencí.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2023 bude ve městě zřízeno denní centrum pro seniory a osoby trpící demencí.*

### **2.5. Odstranit bariéry**

2.5.1. Pokračovat v pasportizaci, revizi a navyšování počtů odpočinkových míst (např. zvýšených laviček).

*Zajistí: odbor komunálních služeb*

*Do konce roku 2023 bude navýšen počet odpočinkových míst 4 na trasách ve městě.*

- 2.5.2. Průběžně mapovat stav chodníků – zajistit jejich údržbu, opravy a rekonstrukce s odstraněním bariér.

*Zajistí: odbor komunálních služeb*

- 2.5.3. Udržet případně rozšířit frekvenci využívání nízkopodlažních autobusů MHD a jejich označení v jízdních řádech.

*Zajistí: odbor komunálních služeb, dopravce*

- 2.5.4. Řešit problematiku dopravní obslužnosti MHD (např. Zelená hora – hřbitov, Vodojem, trasa Libušínská - Studentská).

*Zajistí: odbor komunálních služeb, dopravce*

- 2.5.5. Osvěta k potřebě zřízení výtahů a schodišťových sedaček ve zprivatizovaných domech, včetně možností podpory.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, manažer SPSZ, družstva bytových domů a společenství vlastníků*

*Do roku 2022 vyjdou dva články ve Žďárském zpravodaji na toto téma.*

- 2.5.6. Vyřešit bezbariérový přístup do staré Radnice a obřadní síně.

*Zajistí: město*

- 2.5.7. Zřídit na území města Senior taxi.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2023 bude na území města Žďár nad Sázavou poskytována služba senior taxi, která zajistí přepravu seniorů a osob se zdravotním postižením za poplatek dostupný pro cílovou skupinu. Město finančně podporuje jeho provoz např. formou dotačního programu.*

- 2.5.8. Zpřístupnit veřejné WC ve středu města s možností provozu 24 hodin denně.

*Zajistí: město*

*Do konce roku 2023 město zřídí WC v centru města s nepřetržitým provozem.*

- 2.5.9. Podpořit činnost Alzheimer poradny ve městě.

*Zajistí: město, NNO*

### **3. Podpora bezpečnosti cílové skupiny**

#### **3.1. Zvýšit pocit bezpečí osamělých a dlouhodobě nemocných seniorů**

- 3.1.1. Zvýšit informovanost o asistenční a tísňové péči a zajistit pomoc při zavedení služby.

*Zajistí: odbor sociální, poskytovatelé služeb*

*Do konce roku 2022 vyjdou dva články ve zpravodaji o asistenční a tísňové péči, poskytovatelé budou klienty informovat v rámci terénní služby.*

- 3.1.2. Pokračovat v činnosti asistentů prevence kriminality.

*Zajistí: Městská policie*

*Činnost asistentů prevence kriminality je zajištěna alespoň ve stejném rozsahu do poloviny roku 2022.*

- 3.1.3. Zvýšit informovanost o rizicích podomního a telefonického prodeje, tzv. šmejdech, v oblasti mediální gramotnosti apod.

*Zajistí: poskytovatelé služeb*

*Poskytovatelé služeb využívají nástěnky a vývěsky na veřejných místech, které jsou poskytovatelů a spolků. Informační letáčky rozdávát klientům v domácnostech, dát zprávu do tiskovin města cca po půl roce (nejlépe s příběhem), televize Vysočina.*

#### **3.2. Vytipovat riziková místa**

- 3.2.1. Pokračovat v prořezávání zeleně v rizikových místech.

*Zajistí: MěÚ Odbor komunálních služeb*

#### **3.3. Řešit násilí páchané na seniorech v jejich obydlich i na veřejnosti**

- 3.3.1. Poskytovat informace o této problematice a o existenci krizového centra a poraden pro oběti násilí.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Město, poskytovatelé služeb a policie zorganizují do konce roku 2021 besedu na dané téma. Prezentovat příběhy ze života (MP, PČR, Linka pro seniory ELPIDA, Linka bezpečí, aj.).*

- 3.3.2. Podporovat poradenství lidem, kteří se nacházejí v této životní situaci.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb*

*Podpora kontaktního místa pro osoby, které se cítí být pod nátlakem nebo se stali obětí násilí. Poskytovatelé služeb (Poradna pro oběti trestných činů, Bílý kruh bezpečí, apod.) Požádat ředitele ZŠ a SŠ o oslovení dětí na třídnických hodinách, popř. ON.*

- 3.3.3. Podporovat informovanost o tomto negativním jevu, zejména mezi mládeží.

*Zajistí: město, jako zřizovatel ZŠ*

*Požádat ředitele ZŠ a SŠ o oslovení dětí na třídnických hodinách, popř. ON.*

## **4. Podpora volného času cílové skupiny**

### **4.1. Podporovat spolkovou činnost**

4.1.1. Udržet podporu spolkové činnosti ze strany města minimálně ve stávajícím rozsahu.

*Zajistí: město, spolky*

4.1.2. Informovat o spolkové činnosti – využití dostupných prostředků k předávání informací.

*Zajistí: spolky*

*Spolky využívají vývěsky na veřejných místech, dále tiskovin města.*

### **4.2. Aktivizace a motivace organizování času pro osamělé seniory**

4.2.1. Vyhledávat osamělé osoby a nabízet jim dostupné služby a aktivity.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, spolky*

4.2.2. Podporovat organizace při zajišťování těchto aktivit a zveřejňovat tyto služby.

*Zajistí: město – rozpočet*

*Město podporuje organizaci společných aktivit poskytovatelů služeb např. formou zajištění prostranství, materiálně technického zajištění, apod. Informace o aktivitách jsou pravidelně aktualizovány na webových stránkách poskytovatelů i na Sociálním portálu.*

4.2.3. Podpořit vytvoření odpovídajícího prostoru Senior Pointu.

*Zajistí: město, poskytovatelé služeb, spolky*

### **4.3. Pokračovat ve finanční a věcné podpoře sociálních služeb**

4.3.1. Podporovat poskytovatele sociálních služeb v minimálně stávajícím rozsahu.

*Zajistí: město – rozpočet*

### **4.4. Pokračovat ve finanční a věcné podpoře spolků**

4.4.1. Podporovat spolkovou činnost v minimálně stávajícím rozsahu.

*Zajistí: město – rozpočet*

4.4.2. Nadále podporovat další formy vzdělávání seniorů (např. Univerzita třetího věku, Centrum celoživotního vzdělávání, knihovna, Klub důchodců, Dny seniorů v Senior Pointu, vzdělávání na gymnáziu Vzdělávat se lze v každém věku, mezigenerační setkávání v RC Srdíčko, apod.).

*Zajistí: město – rozpočet, poskytovatelé služeb*

### **4.5. Rehabilitace seniorů**

4.5.1. Podporovat poskytování zdravotních služeb minimálně ve stávajícím rozsahu.

*Zajistí: město – rozpočet, Poliklinika*

- 4.5.2. Podporovat rozšíření nabídky rehabilitačních a fyzioterapeutických metod na Poliklinice.

*Zajistí: město – rozpočet*

#### **4.6. Podpora dobrovolnictví**

- 4.6.1. Navázat aktivní spolupráci s Kambalou - dobrovolnickým centrem ohledně zapojování dobrovolníků do sociálních služeb zabývajících se péčí o seniory. Dobrovolníci mohou napomoci při realizaci programu v zařízeních, při aktivizačních činnostech pro seniory, nebo společenských akcích. Jejich činnost tak může napomoci ke zkvalitnění služeb. Zapojit aktivní seniory do dobrovolnické činnosti v sociálních službách našeho města a tím vyplnit smysluplně jejich volný čas.

*Zajistí: město, poskytovatelé, Kambala – dobrovolnické centrum*

- 4.6.2. Informovat veřejnost o dobrovolnictví v sociálních službách a možnostech jejich zapojení. A to za pomoci tiskových propagačních materiálů, médií, webových stránek poskytovatelů služeb, sociálních sítí, veřejných besed o dobrovolnictví a besed na středních školách.

*Zajistí: Manažer SPSZ, poskytovatelé služeb, Kambala – dobrovolnické centrum*

*Do konce roku 2021 se uskuteční kampaň pro veřejnost o možnosti zapojení se do dobrovolnických programů. Informace budou určeny nejen pro mladé osoby, ale i pro zájemce ve středním a seniorském věku. Pro účely propagace bude využíván Žďárský zpravodaj, webové stránky poskytovatelů, sociální sítě. Dále budou dobrovolnické programy prezentovány na akcích pořádaných poskytovateli a také v rámci komunikace se středními školami. Aktivita bude realizována bez vedlejších výdajů.*

## **SEZNAM PŘÍLOH**

- A: Statistické údaje města Žďár nad Sázavou
- B: Seznam organizací a zařízení sociální péče ve Žďáře nad Sázavou
- C: Organizace zapojené do sítě

## A: STATISTICKÉ ÚDAJE MĚSTA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Tabulka 1: Vývoj počtu obyvatel města k 31. 12. 2019<sup>1</sup>

		2016	2017	2018	2019
<b>Počet obyvatel celkem</b>		21 160	20 994	20 847	20 717
<b>v tom podle pohlaví</b>	muži	10 262	10 156	10 085	9 989
	ženy	10 898	10 838	10 762	10 728
<b>v tom ve věku (let)</b>	0 – 14	2 913	2 931	2 925	2 907
	15 – 64	13 928	13 627	13 386	13 174
	65 a více	4 319	4 436	4 536	4 636
<b>Průměrný věk</b>		43,7	43,9	44,2	44,6

Tabulka 2: Pohyb obyvatel

		2016	2017	2018	2019
<b>Narození</b>		225	229	238	224
<b>Zemřelí</b>		202	217	213	202
<b>Přistěhovalí</b>		277	266	326	356
<b>Vystěhovalí</b>		475	444	498	508
<b>Přírůstek (úbytek)</b>	přirozený	23	12	25	22
	stěhováním	-198	-178	-172	-152
	celkový	-175	-166	-147	-130

---

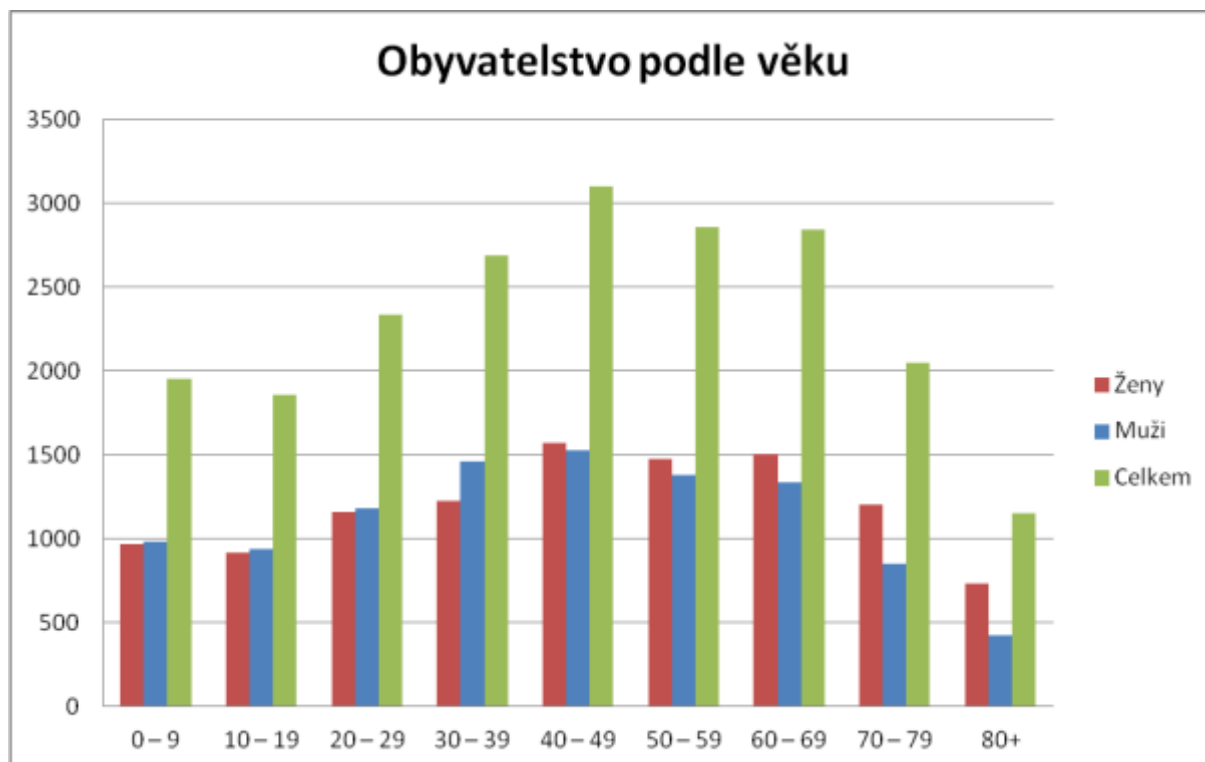
<sup>1</sup>[https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=\\_\\_VUZEMI\\_\\_43\\_\\_595209#](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=__VUZEMI__43__595209#)



**Tabulka 3: Obyvatelstvo podle věku k 31. 12. 2018**

	<b>Celkem</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
<b>Obyvatelstvo celkem</b>	20 847	10 085	10 762
<b>0 – 9</b>	1952	985	967
<b>10 – 19</b>	1858	940	918
<b>20 – 29</b>	2339	1182	1157
<b>30 – 39</b>	2692	1463	1229
<b>40 – 49</b>	3101	1526	1575
<b>50 – 59</b>	2856	1382	1474
<b>60 – 69</b>	2845	1336	1509
<b>70 – 79</b>	2051	849	1202
<b>80+</b>	1153	422	731

**Graf 2: Obyvatelstvo podle věku k 31. 12. 2018**



Z Tabulky 1, která je uvedena výše, vyplývá, že počet obyvatel ve Žďáře nad Sázavou za poslední roky mírně klesá, a to ve všech věkových kategoriích. Výjimkou je kategorie 65 let a více, kde je zřejmé, že ve Žďáře nad Sázavou přibývá osob v důchodovém věku. Tomu odpovídá i postupně se zvyšující průměrný věk obyvatel.

Obecně dochází k prodloužení délky života, to s sebou přináší i vyšší počet osob v seniorském věku. Narůstá počet osob s Alzheimerovou chorobou popř. jiným typem demence, což u nich vede ke ztrátě samostatnosti a potřebě dlouhodobé péče. Tyto faktory jsou jedním z ukazatelů pro tvorbu komunitního plánu sociálních služeb.

V Tabulce 2 vidíme, že počet narozených dětí dosáhl vrcholu v roce 2018, přičemž v následujícím roce 2019 byl zaznamenán mírný pokles. Naopak od roku 2016 počet úmrtí nepřekročil počet nově narozených.

Snížení počtu obyvatel ve Žďáře nad Sázavou je tedy zejména v důsledku odstěhování občanů. Úbytek občanů způsobený stěhováním od roku 2016 klesá. I tato fakta významným způsobem mohou ovlivnit plánování sociálních služeb na území města.

## B: SEZNAM ORGANIZACÍ A ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍ PÉČE, VE ŽDÁŘE NAD SÁZAVOU

### SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA ŽDÁR NAD SÁZAVOU

Ředitelství		
<b>Adresa:</b> Okružní 67 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 621 533	<b>E-mail:</b> reditelstvi@socsluzbyzdar.cz
<b>Statutární zástupce:</b> Mgr. Václav Šerák	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Václav Šerák	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.socsluzbyzdar.cz">www.socsluzbyzdar.cz</a>		

Dům klidného stáří		
<b>Adresa:</b> Okružní 67 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 725 959 341	<b>E-mail:</b> socialni.pracovnice@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Kateřina Košťálová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Kateřina Košťálová, DiS.	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/dum-klidneho-stari">www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/dum-klidneho-stari</a>		

Domov se zvláštním režimem - Seniorpenzion		
<b>Adresa:</b> Horní 32 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 723 971 754	<b>E-mail:</b> seniorpenzionfit@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Ivana Dvořáková	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Ivana Dvořáková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/seniorpenzion-fit">www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/seniorpenzion-fit</a>		

<b>Pečovateľská služba</b>		
<b>Adresa:</b> Libušínská 11 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 602 966 524 566 624 900	<b>E-mail:</b> pecovatelska@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ivana Doležalová	<b>Kontaktní osoba:</b> Ivana Doležalová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/pecovatelska-sluzba">www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/pecovatelska-sluzba</a>		

<b>Domáci ošetrovateľská péče</b>		
<b>Adresa:</b> Libušínská 11 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 778 548 434 566 624 900	<b>E-mail:</b> domacipece@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Jana Bradáčová	<b>Kontaktní osoba:</b> Jana Bradáčová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/domaci-oseetrovatelska-pece">www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/domaci-oseetrovatelska-pece</a>		

<b>Půjčovna zdravotnických a rehabilitačních pomůcek</b>		
<b>Adresa:</b> Libušínská 11 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 778 548 434 566 624 900	<b>E-mail:</b> domacipece@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Jana Bradáčová	<b>Kontaktní osoba:</b> Jana Bradáčová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/pecovatelska-sluzba/pujcovna-zdravotnickych-a-rehabilitacnich-pomucek">https://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/pecovatelska-sluzba/pujcovna-zdravotnickych-a-rehabilitacnich-pomucek</a>		

<b>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ESKO</b>		
<b>Adresa:</b> Okružní 1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 778 548 438 725 959 358	<b>E-mail:</b> terenni.pracovnik@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Karolína Máčelová	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Karolína Máčelová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/denni-centrum-pro-deti">www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/denni-centrum-pro-deti</a>		

### Stacík – denní stacionář pro mentálně postižené osoby

<b>Adresa:</b> Haškova 14 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 778 548 430	<b>E-mail:</b> stacionar@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Zdeňka Štefáčková Chybová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Zdeňka Štefáčková Chybová, DiS.	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/stacik">https://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/stacik</a>		

### Azylový dům pro muže

<b>Adresa:</b> Brodská 33 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 778 548 489 778 548 487	<b>E-mail:</b> azyl@socsluzbyzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Bc. Jiří Juřena	<b>Kontaktní osoba:</b> Bc. Jiří Juřena	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/azylova-ubytovna-pro-muze">https://www.socsluzbyzdar.cz/sluzby/azylova-ubytovna-pro-muze</a>		

## DIECÉZNÍ CHARITA BRNO – OBLASTNÍ CHARITA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Oblastní charita Žďár nad Sázavou		
<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 626 040 739 344 056	<b>E-mail:</b> ochzr@zdar.charita.cz
<b>Statutární zástupce:</b> Ing. Jana Zelená	<b>Kontaktní osoba:</b> Ing. Jana Zelená	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.zdar.charita.cz">www.zdar.charita.cz</a>		

Domácí zdravotní péče		
<b>Adresa:</b> Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 777 755 435	<b>E-mail:</b> chos@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Barbora Hadrous	<b>Kontaktní osoba:</b> Barbora Hadrous	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/chos/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/chos/</a>		

Domácí hospicová péče		
<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 731 636 957 604 843 062	<b>E-mail:</b> dhp@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Barbora Hadrous	<b>Kontaktní osoba:</b> Barbora Hadrous	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/dhp/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/dhp/</a>		

Charitní pečovatelská služba		
<b>Adresa:</b> Horní 28 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 776 714 677	<b>E-mail:</b> chps@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Petra Ježová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Petra Ježová, DiS.	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/chps/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/chps/</a>		

### Klub v 9 – centrum služeb pro podporu duševního zdraví

<b>Adresa:</b> Okružní 1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 777 756 410 777 756 409	<b>E-mail:</b> klubv9@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Bc. Ivana Ptáčková	<b>Kontaktní osoba:</b> Bc. Ivana Ptáčková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/klubv9/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/klubv9/</a>		

### Osobní asistence

<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 733 755 870 566 626 040	<b>E-mail:</b> oa@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Jaroslava Pavlíčková	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Jaroslava Pavlíčková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/osobni-asistence/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/osobni-asistence/</a>		

### Ponorka – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

<b>Adresa:</b> Nádražní 44 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 777 755 436	<b>E-mail:</b> ponorka@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Veronika Brychtová	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Veronika Brychtová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/ponorka/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/ponorka/</a>		

### Centrum prevence Oblastní charity Žďár nad Sázavou

<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 777 755 658	<b>E-mail:</b> prevence@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> David Filip, DiS	<b>Kontaktní osoba:</b> David Filip, DiS	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/centrum-prevence/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/centrum-prevence/</a>		

### Kopretina – centrum pro rodiče s dětmi

<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 731 130 775	<b>E-mail:</b> kopretina1@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Lenka Vencálková	<b>Kontaktní osoba:</b> Lenka Vencálková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/kopretina/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/kopretina/</a>		

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 733 741 566	<b>E-mail:</b> sas@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Pavla Polnická	<b>Kontaktní osoba:</b> Pavla Polnická	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/sas/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/sas/</a>		

### Kambala – dobrovolnické centrum

<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 777 755 444	<b>E-mail:</b> dc@zdar.charita.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Michaela Kuchtová	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Michaela Kuchtová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/kambala/">https://zdar.charita.cz/nase-sluzby/kambala/</a>		



## KOLPINGOVO DÍLO ČESKÉ REPUBLIKY Z. S.

Kolpingovo dílo ČR z. s.		
<b>Adresa:</b> náměstí Republiky 286/22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 585 010	<b>E-mail:</b> kolping@kolping.cz
<b>Statutární zástupce:</b> Libor Havlík	<b>Kontaktní osoba:</b> Václav Dobrovolný	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://www.kolping.cz/">https://www.kolping.cz/</a>		

Rodinné centrum Srdíčko		
<b>Adresa:</b> Studentská 1966/4 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 690 135 734 346 479	<b>E-mail:</b> srdicko@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Jana Kamarádová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Jana Kamarádová, DiS.	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.rcsrdicko.cz">www.rcsrdicko.cz</a>		

Kontaktní a poradenské centrum v oblasti drogové problematiky Spektrum		
<b>Adresa:</b> Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 608 816 721	<b>E-mail:</b> barbora.augustynova@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Barbora Augustýnová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Barbora Augustýnová, DiS.	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.spektrum.kolping.cz/">www.spektrum.kolping.cz/</a>		

Adiktologická ambulance <b>Kolping</b>		
<b>Adresa:</b> Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 608 816 721	<b>E-mail:</b> josef.soukal@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Josef Soukal	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Josef Soukal	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.spektrum.kolping.cz/">www.spektrum.kolping.cz/</a>		

**Poradna pro gambling Kraje Vysočina  
(sázení, hraní počítačových her, nadužívání sociálních sítí a internetu, jiné  
nelátkové závislosti)**

<b>Adresa:</b> Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 602 288 420	<b>E-mail:</b> zdenka.danhoferova@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Josef Soukal	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Zdeňka Danhoferová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.gamblingvysocina.cz/">www.gamblingvysocina.cz/</a> <b>FB:</b> @gambling.vysocina		

**Poradna pro gambling Kraje Vysočina  
(všechny závislosti)**

<b>Adresa:</b> Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 608 816 721	<b>E-mail:</b> josef.soukal@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Josef Soukal	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Josef Soukal	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.spektrum.kolping.cz/ambulance/content.aspx?id=1371&amp;sid=117">http://www.spektrum.kolping.cz/ambulance/content.aspx?id=1371&amp;sid=117</a>		

**Centrum primární prevence Spektrum**

<b>Adresa:</b> Žižkova 16 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 563 034 002 774 419 047	<b>E-mail:</b> spektrum.prevence@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Petra Nováčková	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Petra Nováčková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.spektrum.kolping.cz/">www.spektrum.kolping.cz/</a>		

**Family Point**

<b>Adresa:</b> Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 732 472 892	<b>E-mail:</b> familypoint.zdar@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Jana Kamarádová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Ivana Petrová, Mgr. Petra Nováčková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://zdarns.familypoint.cz/">https://zdarns.familypoint.cz/</a> <b>FB:</b> FamilyPointZdarnadSazavou		

Senior Point		
<b>Adresa:</b> Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 732 472 892	<b>E-mail:</b> seniorpoint@kolping.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Jana Kamarádová, DiS.	<b>Kontaktní osoba:</b> Ivana Petrová, Mgr. Petra Nováčková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.rcsrdicko.cz/kontaktmi-misto-pro-seniory">www.rcsrdicko.cz/kontaktmi-misto-pro-seniory</a> <b>FB:</b> SeniorPointZdarnadSazavou		

## JEČMÍNEK, O. P. S

Ječmínek, o. p. s.		
<b>Adresa:</b> Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 620 008	<b>E-mail:</b> jecminek@centrum.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Jiří Benáček	<b>Kontaktní osoba:</b> Ing. Jiří Benáček	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.ops-jecminek.cz">www.ops-jecminek.cz</a>		

Domov pro matky (otce) s dětmi		
<b>Adresa:</b> Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 620 008	<b>E-mail:</b> jecminek@centrum.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Jiří Benáček	<b>Kontaktní osoba:</b> Bc. Lenka Holková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.ops-jecminek.cz">www.ops-jecminek.cz</a>		

Terénní sociální práce		
<b>Adresa:</b> Jiřího z Poděbrad 402/15 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 620 008	<b>E-mail:</b> jecminek@centrum.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Jiří Benáček	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Miroslava Machková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.ops-jecminek.cz">www.ops-jecminek.cz</a>		

## OBČANSKÁ PORADNA

<b>Adresa:</b> Dolní 1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 520 165	<b>E-mail:</b> info@opzdar.cz
<b>Zástupce organizace:</b> JUDr. Dagmar Čížková	<b>Kontaktní osoba:</b> JUDr. Dagmar Čížková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.opzdar.cz">www.opzdar.cz</a>		

## OBČANSKÉ SDRUŽENÍ VERVIA

<b>Adresa:</b> Vejmluvova 34 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 602 592 274	<b>E-mail:</b> vesela@vervia.cz
<b>Zástupce organizace:</b> PhDr. Zdeněk Kulhánek	<b>Kontaktní osoba:</b> Bc. Věra Veselá	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.vervia.cz">www.vervia.cz</a>		

## CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE VYSOČINA

<b>Adresa:</b> Komenského 1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 625 703	<b>E-mail:</b> czp.zdar@volny.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Květoslava Růžičková	<b>Kontaktní osoba:</b> Květoslava Růžičková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz/zdar-nad-sazavou.html">www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz/zdar-nad-sazavou.html</a>		

## INTERVENČNÍ CENTRUM VYSOČINA

<b>Adresa:</b> Masarykovo nám. 47 586 01, Jihlava	<b>Telefon:</b> 606 520 546	<b>E-mail:</b> ic.vysocina@psychocentrum.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Vendula Votavová	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Vendula Votavová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.intervencni-centrum.cz">www.intervencni-centrum.cz</a>		

## HOSPICOVÉ HNUTÍ VYSOČINA

<b>Adresa:</b> Vratislavovo náměstí 115 592 31 Nové Město n. Mor.	<b>Telefon:</b> 731 604 301	<b>E-mail:</b> blanka.netolicka@hospicvysocina.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Petr Hradil	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Blanka Netolická	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.hospicvysocina.cz">www.hospicvysocina.cz</a>		

## PEDAGOGICKO-PSYCHOLOGICKÁ PORADNA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

<b>Adresa:</b> Veselská 35/43 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 622 387	<b>E-mail:</b> poradna@ppp-zr.cz
<b>Zástupce organizace:</b> PhDr. Pavla Šteidlová	<b>Kontaktní osoba:</b> PhDr. Pavla Šteidlová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://www.pppaspcvysocina.cz/pracoviste/ppp-zdar-nad-sazavou-0">https://www.pppaspcvysocina.cz/pracoviste/ppp-zdar-nad-sazavou-0</a>		

## PSYCHOCENTRUM – MANŽELSKÁ A RODINNÁ PORADNA KRAJE VYSOČINA

<b>Adresa:</b> Horní 22 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 621 404	<b>E-mail:</b> poradna.zr@psychocentrum.cz
<b>Zástupce organizace:</b> PhDr. Ivana Šimková	<b>Kontaktní osoba:</b> PhDr. Ivana Šimková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.psychocentrum.cz">www.psychocentrum.cz</a>		

## SVAZ NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLYCHAVÝCH V ČR, Z. S. A ZO ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, P. S.

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 625 703	<b>E-mail:</b> snncr.vysocina@snncr-vysocina.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Pavel Jindra	<b>Kontaktní osoba:</b> Ilona Turková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.snncr-vysocina.cz/">http://www.snncr-vysocina.cz/</a>		

## CENTRUM PRO NESLYŠÍCÍ A NEDOSLYCHAVÉ KRAJE VYSOČINA, O. P. S.

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 625 703	<b>E-mail:</b> snn.turkova@seznam.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Bc. Ivana Kohoutová	<b>Kontaktní osoba:</b> Ilona Turková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://cnn-vysocina.cz/">http://cnn-vysocina.cz/</a>		

## SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRÁKÝCH OBLASTNÍ POBOČKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

<b>Adresa:</b> Komenského 1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 778 702 412	<b>E-mail:</b> liml@sons.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Miroslav Liml	<b>Kontaktní osoba:</b> Miroslav Liml	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.sons.cz">www.sons.cz</a>		

## SDRUŽENÍ KŘESŤANSKÝCH SENIORŮ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, Z. S.

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 602 646 755	<b>E-mail:</b> jaroslav.hulak@gmail.com
<b>Zástupce organizace:</b> Jaroslav Hulák	<b>Kontaktní osoba:</b> Jaroslav Hulák	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.krestanstiseniori.cz/kluby/zdar-nad-sazavou">http://www.krestanstiseniori.cz/kluby/zdar-nad-sazavou</a>		

## SVAZ TĚLESNĚ POSTIŽENÝCH, MÍSTNÍ ORGANIZACE V ČR ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

<b>Adresa:</b> Komenského 1190/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 605 938 015	<b>E-mail:</b> haskovah@seznam.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Hana Hásková	<b>Kontaktní osoba:</b> Hana Hásková	
<b>Webové stránky:</b>		

## PARKINSON KLUB ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, ČLEN SPOLEČNOSTI PARKINSON, Z. S.

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 607 779 384	<b>E-mail:</b> marie.benesova@unet.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Marie Benešová	<b>Kontaktní osoba:</b> Marie Benešová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.spolecnost-parkinson.cz">www.spolecnost-parkinson.cz</a>		

## SVAZ POSTIŽENÝCH CIVILIZAČNÍMI CHOROBAMI V ČR, Z. S., ZÁKLADNÍ ORGANIZACE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 737 674 698	<b>E-mail:</b> krejci.1942@seznam.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Drahomíra Krejčí	<b>Kontaktní osoba:</b> Drahomíra Krejčí	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.civilky.cz">www.civilky.cz</a>		



## KLUB BECHTĚREVIKŮ, O. S.

<b>Adresa:</b> V zahrádkách 801/9 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b>	<b>E-mail:</b> klub-bechterevidu@klub-bechterevidu.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Božena Denková	<b>Kontaktní osoba:</b> Božena Denková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.klub-bechterevidu.cz">www.klub-bechterevidu.cz</a>		

## SVAZ DIABETIKŮ ČR ÚZEMNÍ ORGANIZACE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU P. S.

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 605 150 160	<b>E-mail:</b> vondrackova.zr@seznam.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Marie Vondráčková	<b>Kontaktní osoba:</b> Ing. Marie Vondráčková	
<b>Webové stránky:</b>		

## ROSKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, REG. ORGANIZACE UNIE ROSKA V ČR

<b>Adresa:</b> Nádražní 43 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 775 928 909	<b>E-mail:</b> roska.zdar@email.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Helena Tesařová	<b>Kontaktní osoba:</b> Helena Tesařová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.roska-zdarns.cz">www.roska-zdarns.cz</a>		

## KLUB UNIVERZUM

<b>Adresa:</b> Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 605 731 099	<b>E-mail:</b> klubuniverzum@gmail.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Pavel Lehovec	<b>Kontaktní osoba:</b> Pavel Lehovec	
<b>Webové stránky:</b>		

**ASOCIACE RODIČŮ A PŘÁTEL ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝCH DĚTÍ, Z. S.  
KLUB „ÚSMĚV“ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU**

<b>Adresa:</b> Komenského 1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 606 368 603 566 624 224	<b>E-mail:</b> asociacezr@seznam.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Jarmila Fraiová	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Jarmila Fraiová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.asociacezr.cz">www.asociacezr.cz</a>		

**PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU**

<b>Adresa:</b> Komenského 1786/25 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 731 692 748	<b>E-mail:</b> mirovska@pms.justice.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Markéta Nováková Irovská	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Markéta Nováková Irovská	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.pmscr.cz">www.pmscr.cz</a>		

**TÝM PRO MLÁDEŽ ŽĎÁR NAD SÁZAVOU**

<b>Adresa:</b> Komenského 1786/25 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 773 783 755	<b>E-mail:</b> svobodová.pms@gmail.com
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Petra Svobodová	<b>Kontaktní osoba:</b> Mgr. Petra Svobodová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.tmzr.estranky.cz">http://www.tmzr.estranky.cz</a>		

**ÚŘAD PRÁCE ČR KONTAKTNÍ PRACOVISŤE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU**

<b>Adresa:</b> Strojírenská 2210/28 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 950 177 111	<b>E-mail:</b> zdarns@zr.mpsv.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Alena Zavadilová	<b>Kontaktní osoba:</b> Ing. Alena Zavadilová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="https://www.uradprace.cz/">https://www.uradprace.cz/</a>		

## POLIKLINIKA ŽĎÁR NAD SÁZAVOU, P. O.

<b>Adresa:</b> Studentská 4 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 690 111	<b>E-mail:</b> info@poliklinikazr.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Ilona Komínková	<b>Kontaktní osoba:</b> Ing. Ilona Komínková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.poliklinikazr.cz">www.poliklinikazr.cz</a>		

## MĚSTSKÝ ÚŘAD ŽĎÁR NAD SÁZAVOU ODBOR SOCIÁLNÍ

<b>Adresa:</b> Žižkova 227/1 591 31 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 688 320	<b>E-mail:</b> petr.krabek@zdarns.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Ing. Petr Krábek	<b>Kontaktní osoba:</b> Ing. Petr Krábek	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.zdarns.cz">www.zdarns.cz</a>		

## MĚSTSKÁ POLICIE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

<b>Adresa:</b> náměstí Republiky 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 566 622 588	<b>E-mail:</b> mp@zdarns.cz
<b>Zástupce organizace:</b> Mgr. Martin Kunc	<b>Kontaktní osoba:</b> Dagmar Pálková	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.policie-cr.cz/mestska-policie/zdar-nad-sazavou-195.html">http://www.policie-cr.cz/mestska-policie/zdar-nad-sazavou-195.html</a>		

## SVAZ DŮCHODCŮ ČR, 1. MÍSTNÍ ORGANIZACE ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

<b>Adresa:</b> Klub seniorů Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou	<b>Telefon:</b> 721 122 053	<b>E-mail:</b>
<b>Zástupce organizace:</b> Emílie Benešová	<b>Kontaktní osoba:</b> Emílie Benešová	
<b>Webové stránky:</b> <a href="http://www.sdcr.cz/">http://www.sdcr.cz/</a>		

## **C: ORGANIZACE ZAPOJENÉ DO SÍTĚ POSKYTOVATELŮ SLUŽEB**

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí, z.s. Klub „Úsměv“ Žďár nad Sázavou  
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.  
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina  
Hospicové hnutí Vysočina  
Intervenční centrum Vysočina  
Ječmínek, o. p. s.  
Klub bechtěreviků, o. s.  
Klub Univerzum  
Kolpingovo dílo ČR z. s.  
Městská policie Žďár nad Sázavou  
Městský úřad Žďár nad Sázavou, odbor sociální  
Občanská poradna Žďár nad Sázavou  
Občanské sdružení VerVia  
Oblastní charita Žďár nad Sázavou  
Parkinson klub Žďár nad Sázavou  
Pedagogicko-psychologická poradna Žďár nad Sázavou  
Poliklinika Žďár nad Sázavou  
Poradna pro gambling Kraje Vysočina  
Probační a mediační služba Žďár nad Sázavou  
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina  
ROSKA Žďár nad Sázavou, reg. Organizace Unie Roska v ČR  
Sdružení křesťanských seniorů, z. s.  
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Žďár nad Sázavou  
SNN v ČR, z. s. a ZO Žďár nad Sázavou  
Sociální služby města Žďár nad Sázavou, p. o.  
Svaz diabetiků ČR Územní organizace Žďár nad Sázavou, p. s.  
Svaz důchodců ČR, 1. Místní organizace Žďár nad Sázavou  
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., základní organizace Žďár nad Sázavou  
Svaz tělesně postižených, místní organizace v ČR Žďár nad Sázavou  
Terapeutické skupiny pro lidi s obtížemi se závislostí  
Tým pro mládež Žďár nad Sázavou  
Úřad práce KoP Žďár nad Sázavou