

# Podmínky užívání webového rozhraní (dále jen „Web“)

Tento dokument nazvaný Podmínky užívání webového rozhraní se týká webových stránek <https://hrdlicka.cz>, který provozuje:

Společnost HRDLIČKA spol. s r.o., IČ 186 01 227, se sídlem nám. 9. května 45, Tetín, PSČ 266 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4062 (dále jen „Společnost“).

- adresa pro doručování: Za Lužinami 1084/33, Praha 5, PSČ 155 00
- webové stránky Společnosti: <https://hrdlicka.cz/>
- kontaktní telefon: +420 235 521 822-5
- e-mailová adresa: [info@hrdlicka.cz](mailto:info@hrdlicka.cz)

Bez ohledu na to, zda subjekt jej pouze navštívuje, musí se řídit dále uvedenými pravidly, která vymezují a upřesňují podmínky užívání.

## Ochrana osobních údajů

1. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v dále uvedeném rozsahu a k dále uvedeným účelům, a to až do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním.
2. Správcem osobních údajů je společnost HRDLIČKA spol. s r.o., se sídlem nám. 9. května 45, 266 01 Tetín, IČO 18601227, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4062.
3. Společnost určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů Zákazníků se můžete na Společnost obracet prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

## A) ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Společnost zpracovává osobní údaje svých Zákazníků pro níže uvedené účely:

### a) Oprávněné zájmy Společnosti.

Za určitých okolností může Společnost zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Zákazníka též pro své vnitřní či jiné oprávněné potřeby. Právním základem pro zpracování jsou v takovém případě oprávněné zájmy Společnosti, pokud převažují nad zájmy Zákazníka na ochranu osobních údajů. Jde o situace, kdy jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu Společnosti, tj. za účelem nabízení služeb Společnosti, dále pro účely reklamační (např. reklamace rozeslání žádosti), vymáhání pohledávek (např. poplatků za užití služeb), vnitřní administrativní účely, provádění analýz, vyhodnocování rizik atd.

## b) Marketing.

Na základě souhlasu Zákazníka dochází rovněž ke zpracování osobních údajů pro účely marketingu spočívající v nabízení zboží a služeb Společnosti, v širší míře, než je uvedeno shora nebo pro zboží a služby, které jsou zcela jiného druhu. Souhlas se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro tyto účely je dobrovolný a Zákazník je oprávněn jej kdykoliv odvolat (viz dále).

Rozsah osobních údajů se liší dle konkrétní služby a účelu (viz výše) a dle toho, jaké osobní údaje Zákazník Společnosti poskytne.

## B) ZDROJE A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost za uvedenými účely zpracovává osobní údaje Zákazníka v elektronické podobě, manuálně i automatizovaně (tj. za pomoci informační techniky).

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány výhradně zaměstnanci Společnosti. Těm jsou osobní údaje Zákazníků zpřístupněny v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji Zákazníka, pouze však v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

## C) DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Zákazníka Společnost zpracovává pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování.

Osobní údaje zpracovávané pro účely přímého marketingu (nabízení služeb) Společnosti zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu Zákazníka ke Společnosti a dále po dobu deseti (10) let, ledaže Zákazník proti takovému zpracování před uplynutím uvedené doby vznese námitku.

Osobní údaje zpracovávané pro účely marketingu v širší míře nebo pro zboží a služby, které jsou zcela jiného druhu Společnost zpracovává po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, nejdéle však po dobu tří (3) let, ledaže Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů před uplynutím této doby.

V této souvislosti obecně platí, že pro účely splnění zákonných povinností zpracovává Společnost osobní údaje po dobu stanovenou právním předpisem.

## D) PRÁVA ZÁKAZNÍKŮ

Při zpracování osobních údajů ze strany Společnosti mají Zákazníci zejména následující práva:

(a) Právo na přístup k osobním údajům. Zákazník má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. Společnost v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost Zákazníka může Společnost účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

(b) Právo na opravu. Zákazník má dále právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má Zákazník právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

(c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“). Zákazník má právo na to, aby Společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se daného Zákazníka týkají, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Právo Zákazníka se neuplatní v případě, pokud je zpracování osobních údajů Zákazníka nezbytné pro splnění právní povinnosti Společnosti, pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a v dalších případech stanovených nařízením.

(d) Právo na omezení zpracování. Zákazník má právo na to, aby Společnost omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem.

(e) Právo na přenositelnost údajů. Zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu Zákazníka a/nebo smlouvě a provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto svého práva může Zákazník požádat, aby jeho osobní údaje byly Společností předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

## E) PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS A PRÁVO VZNÉST NÁMITKU

Aniž jsou, jakkoliv dotčena práva dle předchozího článku D), upozorňuje Společnost odděleně své Zákazníky dále na následující práva:

(a) Právo odvolat souhlas. Je-li k některému ze shora uvedených účelů zapotřebí souhlas Zákazníka, není Zákazník povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a, udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. V případě, že si Zákazník přeje odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit na Společnost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů Zákazníka v případech, kdy není vyžadován Zákazníkuv souhlas.

(b) Právo vznést námitku. Dochází-li ke zpracování osobních údajů Zákazníka pro účely oprávněných zájmů Společnosti, je Zákazník oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí Společnost prokázat oprávněné zájmy takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

Pokud se osobní údaje Zákazníka zpracovávají pro účely přímého marketingu, má Zákazník právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů pro tento marketing, na základě čehož dojde k bezodkladnému ukončení zpracování osobních údajů Společností pro tyto účely.

## F) PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Pokud se Zákazník domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů Společností dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, je oprávněn se obrátit se svou stížností na: Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, webové stránky: <https://uoou.cz/>.

Právo Zákazníka domáhat se soudní ochrany tím není dotčeno.

## **Služby společnosti Google a soubory cookies**

Webové stránky pro svou činnost využívají takzvané „cookies“. Web dále používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google, Inc. (dále jen „Google“).

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka Webu, které umožňují analýzu způsobu užívání Webu.

Stisknutím tlačítka souhlasu na Webu uděluje každý návštěvník Webu svůj souhlas s využíváním souborů cookies, a také se zpracováním údajů o něm společností Google a Společností, a to způsobem a k účelům podrobněji popsáním na Webu.

Používání souborů cookies může návštěvník Webu odmítnout volbou v příslušném nastavení ve webovém prohlížeči.

Společnost upozorňuje na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že návštěvník nebude moci plně využívat veškeré funkce Webu.

Společnost informuje, že předmětný Web používá Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc.

## **Ochrana autorských práv**

Obsah webových stránek umístěných na Webu Společnosti (texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení Webu a těchto podmínek, je chráněn autorským právem. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu Společnosti či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na Webu.

## **Ostatní vztahy související s využíváním Webu**

Společnost nenesie odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob na Web nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání Webu nesmí nikdo používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmí nikdo vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Web a užívat Web nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

Společnost nemůže zaručit nepřerušovaný přístup na Web, ani nezávadnost a bezpečnost Webu. Neodpovídá za škodu způsobenou při realizaci přístupu a užívání Webu, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na Webu, škody způsobené přerušáním provozu, poruchou Webu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům.

Tyto podmínky užití jsou platné a účinné od 1. 9. 2018.