



Informace pro zákazníky
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a. s.

e-Kapka



Jsme vítězi Národní ceny za společenskou odpovědnost 2016

Kde je odstávka nebo havárie? Dostávejte aktuální zprávy do mobilu nebo e-mailu

Vážení zákazníci,

připravujeme pro Vás novou zajímavou službu. Věříme, že zlepší celkovou komunikaci s Vámi, našimi odběrateli. Tato novinka v případě Vašeho zájmu umožní Vás **aktuálně a bezplatně** informovat o odstávkách a haváriích na vodovodní, případně kanalizační síti v místě Vašeho bydliště nebo dalších odběrných místech, do nichž Vám naše dodávka společnost pitnou vodu a zajišťuje odvádění odpadních vod.

Pokud máte zájem o tuto nadstandardní službu VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI,

a. s., zadejte, prosím, svoje kontaktní údaje prostřednictvím zákaznického portálu, ke kterému se můžete přihlásit na webových stránkách www.vodarenska.cz. Portál Vám nabízí řadu dalších výhod. Umožní Vám například aktualizovat Vaše údaje nebo si požádat o změny záloh.

Můžete rovněž vyplnit níže zveřejněný formulář. Pošlete jej poštou na adresu VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST a. s., generální ředitelství, k rukám vedoucí marketingu a komunikace, Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno, nebo oskenovaný na e-mail: zakaznici@vasgr.cz.

Co Vám nabízí zákaznický portál?

- Přehled odběrných míst zákazníka
- Historii uzavřených smluv i aktuální smluvní ujednání pro zvolené odběrné místo
- Přehled provedených odečtů na odběrném místě
- Přehled měřidel osazených na odběrném místě
- Přehled vystavených faktur a záloh pro odběrné místo
- Přehled provedených úhrad faktur a záloh pro odběrné místo
- Ostatní ekonomické informace související se službami (dodávka pitné vody, odvádění odpadních vod)
- Možnost zaslání žádosti o změnu výše zálohy nebo žádosti o změnu způsobu placení
- Možnost zaslání stavu vodoměru - hlášení odečtu
- Snadný a přehledný přístup k informacím
- Oboustrannou komunikaci prostřednictvím internetu

Kontaktní dotazník pro zákazníky

Jméno a příjmení:

Adresa bydliště:

⇒ Ulice

⇒ Číslo popisné

⇒ Obec

⇒ PSČ

Číslo mobilního telefonu:

E-mail:

Datum a podpis:

Adresa odběrného místa: *(pokud se liší od adresy bydliště)*

Ulice

Číslo popisné

Obec

PSČ

(podpisem zároveň stvrzujete, že souhlasíte se zpracováním Vašich osobních údajů)

Průběžně kontrolujte a aktualizujte svoje kontaktní údaje. Zajistěte si tak vždy bezproblémovou dodávku pitné vody.

Máte k naší nové službě další dotazy?

Pište nám na e-mail: sebkova@vasgr.cz

Více o naší společnosti naleznete na:
www.vodarenska.cz